

Ciencias económicas y empresariales

Estudio de factibilidad para la creación de una Clínica de Ortodoncia Pediátrica en Esmeraldas, Ecuador. Parte I

*Feasibility Study for the Creation of an Orthodontics Pediatric Clinic in
Esmeraldas, Ecuador. Part I*

*Estudo de viabilidade para a criação de uma Clínica Pediátrica Ortodontia
em Esmeraldas, Equador. Parte I*

Odont. Julio Rosero-Mendoza

jroseromendoza@outlook.com

Universidad Estatal de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador

Recibido: 10 de noviembre de 2015

Aceptado: 14 de enero de 2016

Resumen

El presente trabajo en dos partes propone la creación de una Clínica Pediátrica especializada en ortodoncia, destinada a pacientes entre 0 meses y 17 años que padezcan cuadros que ameriten atención ambulatoria. Dicha Clínica estará ubicada en el centro de la ciudad de Esmeraldas, para permitir el acceso de personas desde cualquiera de los sectores urbanos y rurales. Para tales propósitos se realizó un estudio de factibilidad. Dentro del análisis financiero efectuado, se obtuvieron indicadores, tales como: Tasa Interna de Retorno (TIR) de \$135,456 y Valor Actual Neto (VAN) de 38,02%, los cuales permitirán recuperar la inversión en un plazo menor a 5 años, por lo que se habla de un proyecto perfectamente viable.

Palabras clave: Salud; pediatría; odontología; estudio de factibilidad.

Abstract

This paper proposes two parts creating a Pediatric Clinic specializing in orthodontics, for patients between 0 months and 17 years suffering from pictures that merit outpatient care. Such Clinic will be located in the center of the city of Esmeraldas, to allow access of people from any of the urban

and rural sectors. For such purposes a feasibility study was conducted. Within the financial analysis carried out, indicators were obtained, such as: Internal Rate of Return (IRR) of \$ 135.456 and Net Present Value (NPV) of 38.02%, which will allow payback in less than 5 years term, the talk of a perfectly viable project.

Keywords: Health; pediatrics; odontology; feasibility study.

Resumo

Este trabalho propõe duas partes, criando uma clínica pediátrica especializada em ortodontia, para pacientes entre 0 meses e 17 anos que sofrem de imagens que merecem cuidados ambulatorios. Tal clínica vai estar localizado no centro da cidade de Esmeraldas, para permitir o acesso de pessoas a partir de qualquer um dos sectores urbanos e rurais. Para esses fins foi realizado um estudo de viabilidade. Dentro da análise financeira realizada, foram obtidos indicadores, tais como: Taxa Interna de Retorno (TIR) de \$ 135,456 e Valor Presente Líquido (VPL) de 38,02%, o que permitirá retorno em menos de cinco anos prazo, a conversa de um projeto perfeitamente viável.

Palavras chave: Saúde; pediatria; odontologia; estudo de fatibilidade.

Introducción

Al analizar la situación actual de la atención primaria y de especialidad pediátrica en la ciudad de Esmeraldas, se proyecta como alternativa la construcción y puesta en marcha de un centro de atención infantil para un mejor posicionamiento de la pediatría en este sector poblacional. La idea nace de la necesidad de una atención personalizada y eficiente en el área infantil, tomando en consideración que en Esmeraldas no existe un centro de atención pediátrica/odontológica con dichas características.

Realizaremos un abordaje global, basándonos en las estadísticas proporcionadas por el INEC, que nos permita conocer mediante números la imagen de la necesidad de atención pediátrica en la provincia de Esmeraldas, las dificultades, las limitaciones así como las expectativas de salud desde la perspectiva poblacional.

El servicio de Consulta Externa Pediátrica/ Odontológica atenderá a recién nacidos, lactantes, niños, niñas y adolescentes con edades comprendidas entre los 0 a 17 años.

Se brindará servicio de atención ambulatoria integral por Pediatría y servicio de Odontología General y Ortodoncia a la población de niños que lo requieran de acuerdo a una evaluación previa, por lo que se contará con el equipo técnico y humano capacitado profesionalmente en estas áreas para poder asistir a cada paciente y superar su problema de salud.

Metodología

Realizaremos un estudio de mercado para determinar los posibles clientes o usuarios que se interesen en utilizar nuestros servicios, sus ventajas, desventajas y los canales de difusión más acertados. En esta primera parte del trabajo se realiza el Análisis FODA, el Plan de Marketing y los Análisis Técnico y Social del proyecto. En la segunda parte se realizará el Análisis Económico y Financiero.

Resultados y discusión

El servicio de salud es insuficiente tomando en cuenta que en la actualidad existen tan solo 19 casas de salud en Esmeraldas distribuidas en toda la provincia para atender a toda la población infantil (SIISE 2010 INEC 2010, 2010).

La infraestructura con la que se manejan actualmente dichas casa de salud no les facilita atender a gran cantidad de pacientes. Es por esto que frente a la demanda de atención médica pediátrica y odontológica la Clínica Pedia-dent pone a disposición sus servicios médicos en consulta externa. Un centro ambulatorio de atención infantil en la ciudad de Esmeraldas sería una solución importante y prioritaria en lo que a salud y bienestar se refiere debido a que se estaría ayudando a la colectividad de dicha ciudad, aportando a solucionar una parte imperiosa para el Estado Ecuatoriano que es el buen vivir y por último es importante indicar que se refiere a un negocio

significativamente rentable, puesto que el periodo de recuperación de la idea de negocio no supera los 5 años.

Existen algunas barreras de ingreso o salida de negocios médicos en la ciudad de Esmeraldas los cuales vamos a indicar:

- Dificultad en gestionar permisos de funcionamiento tanto municipales como los que provee el Ministerio de Salud Pública en Esmeraldas.
- Ausencia de médicos especialistas en Pediatría que estén dispuestos a trabajar en la ciudad de Esmeraldas.

Dentro de los principales competidores que podríamos tener y tomando en consideración el nivel económico de la población o segmento del mercado a la que está dirigido nuestro centro de atención infantil tenemos a los siguientes:

1. Hospital básico Naval de Esmeraldas (HOSNAE)
2. Centros Médicos del MSP
3. Clínica Particular Colón - Clínica Metropolitana
4. Clínica La Providencia - Clínica Piedrahita
5. Otros Centros & Consultorios Médicos Privados

PLAN DE MARKETING

El objetivo principal es el de dar a conocer nuestros servicios médicos Pediátricos, Odontológicos y de Ortodoncia ya sea para tratar o prevenir diferentes enfermedades de los pacientes.

Nuestro mercado objetivo se encuentra dentro de la ciudad de Esmeraldas o cantones cercanos y está dirigida a los padres de niños y adolescentes de la ciudad de Esmeraldas.

La segmentación seleccionada de nuestro mercado está enfocada en pacientes que oscilan de 0 a 17 años sean recién nacidos, lactantes, pre-escolares, escolares y adolescentes.

Según censo realizado por el INEC en 2010, el 37% de la población esmeraldeña es joven y oscila entre 0 a 17 años los cuales son los más necesitados en cuestión de salud en la Provincia.

Las políticas de precio de la competencia están basadas en el estudio de mercado, la encuesta realizada, la captación de clientes y la situación económica y social de la ciudad de Esmeraldas. La

ClínicaPedia-dent fijó un precio por consulta Pediátrica y Odontológica de \$25, en base a la encuesta realizada donde el precio por consulta escogido con el 84% fue el rango entre \$20 - \$30. Con el precio que se ha establecido sabemos que tendrá toda la aceptación del mercado.

En el caso que exista una variación de precios en el mercado debido a la instalación de otra clínica Pediátrica – Odontológica con características muy parecidas a las que nosotros manejaremos, podríamos competir en calidad de atención, infraestructura y tecnología.

Tenemos muchas oportunidades de que nuestro mercado se expanda no solo en la infraestructura sino también con nuestros pacientes ya que cerca de Esmeraldas se encuentran algunos cantones que no cuentan con clínicas especializadas en la población infantil.

Tenemos varias opciones para ofrecer a nuestros clientes los cuales ya fueron expuestos, y estos son:

- 1.- Por cada dos consultas la tercera será a mitad de precio.
- 2.- La consulta médica subsecuente por control de exámenes será gratis hasta el tercer día de entregada la orden de los exámenes .
- 3.- Otorgaremos el 10% de descuento en consultas de control o subsecuentes.

Con respecto a las ventas de nuestros productos a crédito o plazo solo entraría la sección de Ortodoncia ya que ofrece tratamiento con una duración de hasta 14 meses. Es por esto que el tratamiento podrá ser cancelado con Tarjeta de Crédito o en cuotas mensuales hasta que termine el tratamiento.

Los clientes iniciales pertenecen a la cartera de clientes que la Dra. Yisela Verduga ya tiene captados en el mercado de Salud Privada. En el caso de Odontología tenemos la posibilidad de captar clientes derivados de Pediatría.

La Clínica Pedia-dent trabajará en un sector geográfico muy amplio, ya que cubrirá el sector central de la ciudad donde se encuentra el casco comercial de la ciudad de Esmeraldas.

A futuro podremos extender nuestros servicios a nivel de parroquias y cantones de Esmeraldas haciendo una sucursal de nuestra clínica o las campañas de prevención y promoción de Salud. Utilizaremos todos los medios de prensa para dar a conocer nuestros servicios como son la prensa

escrita (periódicos – revistas), Radio y Televisión también folletos informativos y volantes. Promociones en escuelas y colegios particulares extendiendo la información con folletería y promocionando consultas gratis entre los futuros pacientes, padres de familia y profesores de los diferentes Planteles.

El ordenamiento y almacenamiento de medicamentos es importante para el buen funcionamiento de la Clínica así que esta sección tendrá un espacio amplio con buena distribución para poder mantener la medicación en buen estado, controlando la fecha de vencimiento de los medicamentos. Adicional, se contará con personal para despachar los medicamentos de manera correcta y que maneje un registro de consumo y existencia de medicamentos.

Nuestros términos de garantías a los pacientes se basan en los siguientes puntos:

1. Personal médico totalmente certificado en la especialidad de Pediatría y Odontología.
2. Exámenes de Laboratorios direccionados con los mejores centros de la ciudad.
3. Exámenes Odontológicos totalmente realizados dentro de nuestras instalaciones
4. Garantizamos seguridad por medio de cámaras de seguridad y servicio de guardianía. El mecanismo consiste en:

- Atención médica previa cita
- La Recepcionista cobrará la consulta previa atención
- Control de pacientes por parte de el/la Licenciado/a, o Auxiliar Dental
- Llenado de la ficha médica previo a cita con el médico especialista
- Diagnóstico o Tratamiento
- Cita médica de control o tratamiento

La política de cobro por nuestros servicios al paciente será hecha en efectivo, Tarjeta de Crédito o pagos mensuales de acuerdo al tratamiento de Ortodoncia que necesite cada paciente.

La política de servicios que nosotros implementaremos es igual a la de otras Clínicas que trabajan en Esmeraldas ya que el pago de la consulta se lo realiza en efectivo, cheque o Tarjeta de Crédito.

La Clínica Pedia-dent recurrirá a su propia fuerza de ventas en la ciudad de Esmeraldas. La cual se

basa en la cartera de clientes ya establecida y que poseen los doctores que trabajarán dentro de nuestra compañía.

Tenemos varios acuerdos comerciales planificados dentro de nuestro proyecto Clínica Pedia-dent con el fin de beneficiar a nuestros pacientes y su economía. Los acuerdos que brindaríamos son:

- Laboratorios Drouet 10% descuento
- Laboratorios Dr. Vera 10% descuento
- Rayos X , Ecografías – Centro Médico Flores 10% descuento Pago en Efectivo
- Farmacia Cruz Azul 5% descuento

ANÁLISIS TÉCNICO

Todo lo contemplado a insumos odontológicos son elaborados en el exterior, tanto como las sustancias que tienen como objetivo restaurar, implementar y devolver en estética y función a los pacientes.

Trabajaremos con equipos de última tecnología en odontología como son:

- Equipo panorámico-cefalométrico
- Rayos X
- Aparato digitalizador de películas
- Sillones Dentales

La Clínica Pedia-dent estará ubicada en las calles Juan Montalvo entre Olmedo y Sucre, en el casco central de la ciudad de Esmeraldas.

Los servicios básicos en el sector que la Clínica Pedia-dent estará ubicada no tienen ningún inconveniente ya que como se encuentra en el centro de la ciudad, casco comercial de Esmeraldas, todos los servicios están disponibles.

Las líneas de transporte público que pasan por el sector son:

- Alonso de Ilescas
- Las Palmas

Dentro de las regulaciones no existe algo específico, ninguna prohibición explícita para la colocación de la clínica. Existen en el sector otros centros médicos y clínicas privadas de atención hospitalaria y consulta externa.

Hemos buscado un lugar donde instalar nuestra Clínica para poder alquilar y remodelar en base a las necesidades requeridas:

Área de construcción:	248.36m ²
Área del terreno:	375m ²
Puertas:	
- Consultorios, Banos:	madera de laurel 13U
- Bodega:	metálica 1U
- Administración - Rayos X:	Puerta metálica incluye lámina de plomo
-Secretaría, Ingreso Principal:	Aluminio-Vidrio 2U
Ventilación, iluminación:	Natural y Artificial
lámparas 2 de 20 x 40	24 lámparas 16 focos
Ventilación	Artificial por aire acondicionado
Tipo de construcción :	Hormigón armado
Servicios Especiales:	Central de Aire Acondicionado
Servicios higiénicos:	8 baños

En general podemos indicar que necesitamos los siguientes equipos de oficina y maquinarias:

- 3 Chaise Longue 2 grandes y uno pequeño
- 2 unidades de reclinación neumática dental (escupidera, jeringa triple, succión de alta y baja velocidad, trimodular, cavitron de ultra sonido, lámpara de luz bucal, mangueras y rióstato)
- 2 Armarios con cajones y estantes
- 1 Compresor silencioso para uso odontológico de 8 caballos
- 2 Delantal de plomo
- 2 Lámparas de fotopolimerización

- 4 Mesas de despacho con ala para ordenador
- 4 ordenadores personales
- 4 papeleras metálicas
- 2 Protectores de tiroide
- 2 Cajetines para revelar películas periapicales
- 2 Protectores gonadales
- 2 Set (Turbina alta y baja velocidad, contrangulo) para equipo dental
- 2 Set para manejo de desechos
- 2 Sillas giratorias con brazos y respaldo regulable en altura
- 2 Sillas confidentes
- 2 Sillones
- 1 Equipo radiográfico panorámico y cefalométrico
- 1 Equipo digital para el procesado e impresión de la película
- 1 Equipo radiográfico periapical
- 1 Autoclave de sobremesa
- 4 Dosificadores de jabón de uso hospitalario
- 8 sillas para pacientes
- 1 Balanza Neonatal
- 1 Balanza Pediátrica con Tallimetro
- 2 Archiveros
- 2 Repisas
- 2 Estetoscopio infantiles
- 2 Tensiometros infantiles
- 2 Equipos de diagnósticos de pared
- 4 Negatoscopios
- 2 Refrigeradores pequeñas

Parte de los equipos de oficina y equipos médicos que necesita la Clínica Pedia-dent los vamos a adquirir por medio de nuestra propia inversión en efectivo ya que los tres accionistas aportaremos con \$12.170 cada uno, un total de \$36.510.

La otra parte de la inversión será a consecuencia de un préstamo que realizaremos a la CFN lo que utilizaremos para la remodelación de la Clínica.

Hemos hecho un cuadro del personal que vamos a necesitar trabajando al empezar labores en la Clínica Pedia-dent, donde se muestran los cargos, los sueldos y las horas laborables:

Tabla 2. Personal necesario

#	MEDICOS	SUELDOS	HORAS
1	Gerente General	\$ 1.600	8 horas
2	Médicos Pediatras	\$ 1.600	8 horas
1	Odontólogo General	\$ 1.200	8 horas
1	Ortodoncista	\$ 1.600	8 horas
1	Licenciada/o en Enfermería	\$ 800	8 horas
1	Auxiliar de odontología	\$ 600	8 horas
1	Auxiliar de Contabilidad	\$ 650	8 horas
1	Recepcionista	\$ 450	8 horas
1	Conserje	\$ 328	8 horas + extras
1	Guardia de Seguridad	\$ 400	12 horas

Los departamentos o zonas básicas serán las siguientes:

- PEDIATRÍA
- ODONTOLOGÍA
- VESTIBULO
- RAYOS X
- ADMINISTRACIÓN
- AREA DE JUEGOS

- RECEPCIÓN
- BODEGA
- SALA DE ESPERA
- ACCESO
- BAÑO

ANÁLISIS SOCIAL

La concentración empresarial en un sector de la ciudad siempre es beneficioso para el conglomerado social ya que aumentan las oportunidades de empleo, los beneficios tributarios, y en nuestro caso particular, genera salud beneficiando también el sector comercial ya que aumenta la cantidad de ventas.

En base a nuestro análisis de mercado y encuestas realizadas no tenemos posibilidades de rechazo por parte de la comunidad ya que Esmeraldas carece de establecimientos de salud que se dediquen especialmente a la niñez. Gracias a esta iniciativa estamos seguros de la completa aceptación y apoyo por parte del sector donde estaremos establecidos.

Dentro de los servicios adicionales que la empresa trae a la comunidad están las campañas de salud infantil. La Clínica Pedia-dent trabajará en base a la prevención y promoción de enfermedades con el fin de enseñar a la comunidad a favor de los más necesitados

Referencias bibliográficas

UNDP/ECUADOR/ Prioridades para el Desarrollo Integral /Articulacion de redes territoriales/ Esmeraldas-Ecuador Version electronica. Disponible en: (<http://www.undp.org.ec/art/frontEnd/images/objetos/Documento%20de%20Prioridades%20Esmeraldas.pdf>)

Resultados del Censo de Población y Vivienda 2010.Version electrónica. Disponible en: [fasciculos_provinciales/esmeraldas.pdf](#)

Instituto Nacional de Estadísticas y censos. Información censal Cantonal. Versión electrónica. Disponible en: http://www.inec.gob.ec/cpv/index.php?option=com_content&view=article&id=232&Itemid=128&lang=es

Programa Naciones Unidas para el Desarrollo. (2012).Informe de Desarrollo Humano. Versión electrónica.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos/. INFORME GUAYAS INEC. Año 2010

Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador. SIISE año 2010.

Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador. SIISE año 2012.

Administracion de Personal y Recursos Humanos. En W. Weather. Mexico. Editorial Mc Graw Hill. (1995)

Instituto Nacional de Estadísticas y censos. Información censal Cantonal. Versión electrónica. Disponible en: http://www.inec.gob.ec/cenec/index.php?option=com_remository&Itemid=128&func=startdown&id=22&lang=es&TB_iframe=true&height=250&width=800

Sistema Nacional de Salud. Niveles de atencion y complejidad para compensación y pagos.Aplicacion del tarifario de prestaciones para el sistema Nacional de salud.MSP-Ecuador 2011.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos/. Según Censo Fasciculo Esmeraldas-INEC. Año 2010..