



DOI: 10.23857/dc.v5i3.953

Ciencias de la Educación
Artículo de investigación

*Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes
de la Escuela José Ingenieros*

*Emotional education in the treatment of disruptive behavior in students of the
José Ingenieros School*

*Educação emocional no tratamento do comportamento disruptivo em alunos da
Escola José Ingenieros*

Yoder Manuel Rivadeneira-Díaz^I
yotayopani@gmail.com

Stefany Katherine Gómez-Jiménez^{II}
minga2006@gmail.com

Tamara Alexandra Cajas-Sigüencia^{III}
tacs2002@yahoo.es

Recibido: 18 de mayo de 2019 ***Aceptado:** 22 de junio de 2019 * **Publicado:** 05 de julio de 2019

- ^I. Magíster en Intervención Asesoría y Terapia Familiar Sistémica, Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Doctor en Psicorrehabilitación Educación Especial, Docente de la Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
- ^{II}. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Psicología Educativa y Orientación, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
- ^{III}. Magíster en Contabilidad y Auditoría, Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Doctora en Contabilidad y Auditoría, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.

Resumen

El trabajo realizado de educación emocional para disminuir conductas disruptivas tuvo con objetivo general aplicar estrategias de educación emocional para disminuir conductas disruptivas en los estudiantes del octavo año de EGB del paralelo “A” en la Escuela de Educación General Básica José Ingenieros. La investigación realizada fue descriptiva con corte transversal y diseño pre-experimental. Los métodos aplicados fueron: científico, analítico-sintético, deductivo, inductivo. La muestra es no probabilística y corresponde a 24 estudiantes del octavo año paralelo “A”. Se aplicó como instrumento la versión española del Cuestionario para medir Conductas Disruptivas (CCDEF) que consta de 17 ítems en cinco dimensiones: agresividad, irresponsabilidad y bajo compromiso; desobediencia de las normas; perturbador del ambiente de clase; bajo autocontrol personal. Con la aplicación del pre-test se obtuvieron datos relacionados a que los estudiantes presentaron mayor predominancia en las escalas, desobediencia de las normas con frecuencia 44 %, bajo autocontrol personal 39 %, e irresponsabilidad 37 %. Con la aplicación de la propuesta alternativa los datos obtenidos en estas escalas disminuyeron en gran porcentaje: desobediencia de las normas a casi nunca 47 %, bajo autocontrol personal 60 %, e irresponsabilidad 44 %, demostrando así la validez de la propuesta aplicada. Se concluye que la educación emocional es una estrategia clave para disminuir conductas disruptivas en los estudiantes mejorando la convivencia en el aula.

Palabras clave: Conductas disruptivas; educación emocional; estrategia; emoción; taller.

Abstract

The work of emotional education to reduce disruptive behaviors had the general objective of applying emotional education strategies to reduce disruptive behaviors in the students of the eighth year of EGB of the “A” parallel at the José Ingenieros Basic General Education School. The research was descriptive with cross section and pre-experimental design. The methods applied were: scientific, analytical-synthetic, deductive, inductive. The sample is not probabilistic and corresponds to 24 students of the eighth parallel year "A". The Spanish version of the Questionnaire

Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros

to measure Disruptive Behaviors (CCDEF), consisting of 17 items in five dimensions: aggressiveness, irresponsibility and low commitment was applied as an instrument; disobedience of norms; disruptive to the class environment; under personal self-control. With the application of the pre-test, data were obtained related to the fact that the students presented greater predominance in the scales, disobedience of the norms frequently 44%, under personal self-control 39%, and irresponsibility 37%. With the application of the alternative proposal, the data obtained at these scales decreased by a large percentage: disobedience of the standards to almost never 47%, under personal self-control 60%, and irresponsibility 44%, thus demonstrating the validity of the proposal applied. It is concluded that emotional education is a key strategy to reduce disruptive behavior in students by improving coexistence in the classroom.

Keywords: Disruptive behaviors; emotional education; strategy; emotion; workshop.

Resumo

O trabalho de educação emocional para reduzir comportamentos disruptivos teve o objetivo geral de aplicar estratégias de educação emocional para reduzir comportamentos disruptivos nos alunos do oitavo ano de EGB do paralelo "A" da Escola Básica Geral José Ingenieros. A pesquisa foi descritiva com corte transversal e desenho pré-experimental. Os métodos aplicados foram: científico, analítico-sintético, dedutivo, indutivo. A amostra não é probabilística e corresponde a 24 alunos do oitavo ano paralelo "A". A versão em espanhol do Questionário para medir Comportamentos Disruptivos (CCDEF), composta por 17 itens em cinco dimensões: agressividade, irresponsabilidade e baixo comprometimento foi aplicada como instrumento; desobediência das normas; perturbador para o ambiente de classe; sob autocontrole pessoal. Com a aplicação do pré-teste, os dados foram obtidos relacionados ao fato de os estudantes apresentarem maior predominância nas escalas, desobediência das normas frequentemente 44%, autocontrole pessoal 39% e irresponsabilidade 37%. Com a aplicação da proposta alternativa, os dados obtidos nessas escalas diminuíram em grande percentual: desobediência dos padrões para quase nunca 47%, sob autocontrole pessoal de 60% e irresponsabilidade de 44%, demonstrando assim a validade da proposta aplicada. Conclui-se que a educação emocional é uma estratégia fundamental

para reduzir o comportamento disruptivo nos estudantes, melhorando a coexistência em sala de aula.

Palavras-chave: Comportamentos disruptivos; educação emocional; estratégia; emoção; oficina.

Introducción

Según, Gómez y Serrats (2005), “Las conductas disruptivas es toda acción mediante las cuales el estudiante agrede, quebranta o ignora el procedimiento disciplinario establecido dentro del centro educativo” (p.11).

Los problemas de disciplina se han convertido en uno de los obstáculos más grandes que presentan las instituciones actualmente. Ya lo menciona Jurado de los Santos (2015), las conductas disruptivas pueden provocar distorsiones en la socialización tanto entre estudiantes como con su profesor. Los estudiantes que presentan éste tipo de conductas no solo se perjudican ellos mismos, sino también a sus compañeros y profesores.

Los efectos que provoca la presencia de conductas disruptivas se pueden visualizar mediante el rendimiento académico así como en el ambiente de clases. Los mecanismos que se puedan utilizar para combatir éste tipo de conductas en los niños pueden terminar excluyendo a quienes presenten este tipo de disrupción. Por tal motivo, las conductas disruptivas representan un obstáculo para el desarrollo educativo de cada establecimiento en el cual éstas se manifiestan.

Las conductas disruptivas son conductas inapropiadas que manifiestan los estudiantes con mayor frecuencia dentro del aula de clases, imposibilitando el desarrollo de las mismas, lo cual afecta el proceso de socialización tanto entre estudiantes como con el docente.

Para, Martínez Carrero, (2018) “El comportamiento disruptivo es común en la infancia, pero en algunos casos, debido a su frecuencia y persistencia en el tiempo se convierte en un problema. Generalmente, estas conductas se producen tanto en el hogar, como en la escuela”. (párr.4).

Algunos ejemplos de este tipo de conductas las mencionan Peralta, Sánchez, Trianes y de la Fuente (2003) (como se citó en Calvo Rodríguez, s.f).

“hacer ruiditos” (tgamborileo con los dedos sobre la mesa, con el bolígrafo, con los puños etc.); deambular sin motivo por la clase; hablar cuando habla el profesor; gritar; tirar las cosas por la clase; no acatar las órdenes del profesor; rehusar abiertamente hacer las trabajo de clase, etc. (p.3)..

Características de las conductas disruptivas

Tomás (2013) cita algunas características de las conductas disruptivas: conglomerado de conductas inapropiadas, no convergencia de objetivos educativos; propósitos educativos no compartidos. retardan y en algunos casos impiden el proceso de enseñanza aprendizaje problema académico para reforzar o ampliar conocimientos , interpretado como problema de disciplina dentro del aula, su repercusión va más allá de los individuos en donde se centra la atención, propicia un clima de aula tenso donde se crean malas relaciones interpersonales, tanto entre profesores y alumnos como entre los propios compañeros, supone un campo abonado para la aparición o aumento del maltrato entre alumnos, separa emocionalmente hablando a profesores y alumnos impidiendo en muchas ocasiones planteamientos didácticos innovadores. (párr.3).

La presencia de conductas disruptivas se puede explicar por la interacción de diversos factores que son desencadenantes para su aparición. Guamán Valle y Vaca Cruz, (2011) refieren que estos factores son: **Factores psicológicos**: (Maltrato físico y verbal; Discriminación o rechazo; Sentimientos de abandono); **Factores familiares**: (Falta de afecto entre los conyugues; Base genética; Familias numerosas; Malos tratos y violencia familiar; Padres se relacionan con delincuencia o conductas antisociales); **Factores escolares**: (Metodología de trabajo poco atractiva; Falta de respeto hacia los compañeros; Poca motivación a los contenidos; Falta de sensibilidad por parte del docente; Dificultad del docente para controlar el grupo. (p.15).

Tipos de conductas Disruptivas

Santos Ruttledge y Petrides (2012 (citados en Jurado de los Santos & Justiniano Domínguez, 2016), plantean algunos tipos de conductas disruptivas en el aula y sus diferentes manifestaciones: **Conductas agresivas:** golpear, patear, tirar del cabello, empujar, uso de un lenguaje abusivo; **Conductas físicamente disruptivas:** romper, dañar o destruir objetos, lanzar objetos, molestar físicamente a otros alumnos; **Conductas socialmente disruptivas:** gritar, correr en clase, exhibir rabietas; **Conductas desafiantes ante la autoridad:** negarse a realizar tareas exhibir comportamiento verbal y no verbal desafiante, utilizar lenguaje ofensivo o peyorativo.; **Conductas auto-disruptivas:** ensimismarse, leer cómics bajo el escritorio, etc (aunque sea un comportamiento que no suele molestar a los docentes u otros alumnos, es probable que interfiera considerablemente en los logros académicos de los estudiantes). (p.11).

De lo anterior expuesto se determina que son muchas las manifestaciones de las conductas disruptivas pero todas están encaminadas a distorsionar la armonía y el ambiente donde se desenvuelven las clases, mediante acciones agresivas y desafiantes en el aula, pues se entiende como un problema del control de los impulsos. Estas conductas tienen un gran impacto en diferentes áreas tanto en lo educativo, personal y social de los estudiantes.

Las emociones juegan un papel importante en la vida del ser humano tanto para su socialización con los demás, como también en su adaptación al medio que lo rodea, son ellas quienes guían nuestra manera de reaccionar y actuar ante diferentes estímulos o situaciones. V.J. Wukmir (1967) (citado por Becerra Uzcategui, 2017) señala que,

La emoción es una respuesta inmediata del organismo que le informa del grado de favorabilidad de un estímulo o situación. Si la situación le parece favorecer su supervivencia, experimenta una emoción positiva (alegría, satisfacción, deseo, paz, etc.) y sino, experimenta una emoción negativa (tristeza, desilusión, pena, angustia, etc.). (párr.4).

Por consiguiente se dice que las emociones son propias de los seres humanos las mismas que preparan al sujeto para actuar, de acuerdo a la situación y sus consecuencias se las puede catalogar como positivas o negativas.

Para las personas, el manejo adecuado de las emociones sería una estrategia muy ventajosa para dar una mejor respuesta a posibles situaciones conflictivas. A diario estas situaciones ponen a prueba nuestra capacidad de mantener el control sobre nuestro comportamiento. De esta manera, las personas que tienen un bajo control sobre sus emociones son más sensibles y vulnerables ante situaciones conflictivas. Por el contrario, el buen manejo de nuestras emociones es favorable a la hora de enfrentar las situaciones que se nos presentan a diario.

Funciones de las emociones

Según Reeve (como se citó en Cholíz, 2005) las funciones que cumplen las emociones son: adaptativas, sociales y motivacionales. (p.4).

Las emociones cumplen una serie de determinadas funciones en los seres humanos, tales como las adaptativas es decir preparar nuestro organismo para la acción, permitiéndonos reaccionar a los diferentes estímulos a los que nos enfrentamos. La función social guía las manifestaciones emocionales, facilitando la interacción y la relación con otras personas. Por otro lado la función motivacional guía la conducta motivada hacia el cumplimiento de un objetivo o un logro.

Clasificación de la Emociones

Las emociones se pueden expresar de diferentes maneras dependiendo del entorno o circunstancia, como también de las características propias de la persona.

Emociones negativas

Para Ostrosky (2011):

Las emociones negativas son nuestra defensa en contra de amenazas externas, y nos ayudan a enfrentarlas. El miedo es una señal de defensa ante un peligro, la tristeza es una respuesta adaptativa ante una pérdida, y el enojo surge cuando alguien nos ataca o invade. (párr.3)

Para Bisquerra Alzina (2009), las emociones negativas que con mucha frecuencia experimenta el ser humano son: **Ira**: genera rabia, cólera, rencor, odio, furia, indignación, resentimiento, aversión, tensión, exasperación, excitación, excitación, agitación, agitación, acritud, animadversión,

Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros

animosidad, irritabilidad, hostilidad, violencia, enojo, celos, envidia, impotencia. **Miedo:** origina temor, horror, pánico, terror, pavor, desasosiego, susto y fobia. **Ansiedad:** causa angustia, desesperación, inquietud, estrés, preocupación, anhelo, consternación, nerviosismo. **Tristeza:** desarrolla depresión, frustración, decepción, aflicción, pena, dolor, pesar, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desgana, morriña, abatimiento, disgusto, preocupación. **Vergüenza:** se experimenta culpabilidad, timidez, inseguridad, vergüenza ajena, bochorno, pudor, recato, rubor, sonrojo, verecundia. (p.89)

Las emociones negativas son las que comúnmente experimentamos ante situaciones conflictivas y de estrés, la intensidad y el impacto que tiene la presencia de cada una de estas emociones depende de la personalidad de cada persona. Es muy importante tener un adecuado control sobre estas emociones y conocer sobre los posibles efectos que puedan causar, así como la ira puede provocar que actuemos de manera irracional perjudicando muchas veces a quienes nos rodean. Otra cuestión es que presentar este tipo de emociones nos puede volver más vulnerables con nuestro entorno. Por tal motivo este tipo de emociones son las que requieren una mayor atención y tratamiento ya que son las que producen los efectos más perjudiciales en las personas. También es muy importante comprender que los efectos que pueden causar estas emociones no solo perjudican a la misma persona, sino también a las demás personas de su entorno. Es así que, para lograr un ambiente escolar adecuado y de armonía, es indispensable analizar y dar un tratamiento que produzca resultados positivos en las emociones de cada una de las personas de manera individual, para de esta manera mejorar el bienestar colectivo.

Emociones positivas.

Las emociones reflejan nuestro estado de ánimo y cumplen funciones como las adaptativas aquellas que nos ayudan a sobrevivir.

Ostrosky, (2011) señala que:

Las emociones positivas como la alegría, el placer, la serenidad, la esperanza o la tranquilidad también cumplen un propósito evolutivo, ya que se ha encontrado que

amplían nuestros recursos intelectuales, físicos y sociales, y permiten construir reservas que nos ayudan a enfrentar amenazas. (párr.4).

Bisquerra Alzina (2009), menciona que las emociones positivas más frecuentes son: **Alegría:** como el entusiasmo, euforia, excitación, contento, deleite, diversión, placer, estremecimiento, gratificación, satisfacción, capricho, éxtasis, alivio, regocijo. **Humor:** aquel que provoca una sonrisa, risa, carcajada, hilaridad. **Amor:** se relaciona con el afecto, cariño, ternura, simpatía, empatía, aceptación, cordialidad, confianza, amabilidad, afinidad, respeto, devoción, adoración, veneración, enamoramiento, ágape, gratitud. **Felicidad:** permite experimentar el gozo, tranquilidad, paz interior, dicha, placidez, satisfacción, bienestar. (p.93).

Este tipo de emociones reflejan un estado de bienestar en la persona muchos de los cuales se pueden evidenciar a simple vista por los gestos y actitudes que originan en las personas. De la misma manera que las emociones negativas, las emociones positivas además de provocar efectos positivos en las mismas personas también pueden influenciar positivamente en las demás personas que los rodean, cuyo efecto contribuye en gran parte al bienestar colectivo.

Educación emocional

La educación emocional es un proceso que tiene como objetivo trabajar el aspecto emocional o afectivo de los estudiantes como parte de su desarrollo integral. Según Sánchez Ramírez, (2014):

La educación emocional consiste en la aplicación de actividades y propuestas de actuación con el fin de desarrollar y/o potenciar las competencias emocionales de un individuo o un grupo. Podría considerarse como el proceso educativo tendente a lo largo de una personalidad rica y equilibrada que posibilite la participación activa y efectiva, en la sociedad. (p.20).

De esta manera, se entiende a la educación emocional como aquel proceso dentro de la formación académica y personal de la persona que se da a lo largo de toda su vida, permite trabajar aspectos socio-afectivos favoreciendo el desarrollo de competencias y habilidades sociales que permita a la persona interactuar en su medio de una manera estratégica socialmente aceptable.

Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros

Educar a las emociones es un recurso muy ventajoso a la hora de interactuar con los demás, reconocer y saber manejar nuestras emociones permitirá que seamos capaces de actuar de una forma inteligente ante diferentes situaciones.

Las instituciones educativas actuales no prestan mayor importancia en insertar la educación emocional en su plan de estudio, pues lo primordial en la educación de hoy en día es lograr integrar conocimientos en lo concerniente a las asignaturas académicas comunes dejando de lado cubrir aquellas necesidades emocionales en los estudiantes.

La carencia de una educación emocional, desencadena en la presencia de problemas de conducta, depresión, consumo de sustancias y conductas antisociales.

La educación emocional puede ser un recurso clave para la solución de problemas dentro del sistema educativo, como en el caso de las conductas disruptivas que se caracteriza por ser un problema del control de los impulsos.

Al respecto Vivas García, (2003) manifiesta:

La vida emocional funciona como un motor de las conductas que se registran en las instituciones educativas. En la mayoría de los conflictos que se encuentran en la vida cotidiana de los centros y de las aulas, están implicados los factores emocionales y afectivos que se construyen en la interacción entre las personas que hacen vida en ella. (p.18).

La educación emocional tienen como objetivo trabajar aspectos del ámbito emocional en las personas tales como: autoestima, asertividad, escucha activa, empatía, cooperación, control de emociones, tolerancia a la frustración y toma de decisiones, ya que un desajuste en cualquiera de los aspectos mencionados favorece la aparición de problemas especialmente los conductuales.

Las estrategias basadas en la educación emocional corresponden a un conjunto de actividades debidamente planificadas y seleccionadas, las cual propician un ambiente de convivencia armoniosa guiada por el compañerismo y el respeto.

Metodología

La presente investigación es un estudio de tipo descriptivo. El enfoque metodológico planteado está orientado hacia un paradigma mixto entre el enfoque cualitativo y el cuantitativo. Se utilizaron diferentes métodos de investigación tales como el inductivo, deductivo, científico, análisis-síntesis. La muestra la constituyeron 24 estudiantes del octavo año paralelo “A” de la escuela de educación general básica José Ingenieros. Para el desarrollo de la investigación se tomó instrumento la versión española del Cuestionario para medir Conductas Disruptivas (CCDEF) que consta de 17 ítems en cinco dimensiones: agresividad, irresponsabilidad y bajo compromiso; desobediencia de las normas; perturbador del ambiente de clase; bajo autocontrol personal.

El proceso investigativo se desarrolló en función de las siguientes fases.

Primera fase: recolección de información.

En esta fase se recopiló información necesaria de la institución donde se realizó la investigación, mediante la aplicación de encuestas dirigidas a maestros y alumnos, lo que permitió identificar la problemática existente en el centro, favoreciendo el planteamiento de objetivos a alcanzar.

Segunda fase: análisis de la información

En esta fase se procedió a realizar el análisis de la información obtenida mediante la interpretación de datos. Inmediatamente se procedió a la construcción del marco teórico mediante la recolección y búsqueda bibliográfica.

Tercera fase: aplicación de instrumentos y Diagnóstico.

En esta fase se aplicó el cuestionario para medir conductas disruptivas (CCDEF) como instrumento de evaluación, lo que permitió determinar las diferentes escalas de conductas disruptivas que presentan los estudiantes.

Cuarta fase: diseño y aplicación de la propuesta.

En esta fase se procedió a diseñar la propuesta basada en estrategias de educación emocional, que consta de 8 talleres psicoeducativos dirigidos a los estudiantes del octavo año de educación básica paralelo “A”, que tuvo con fin disminuir conductas disruptivas en los estudiantes.

Quinta fase: análisis de los resultados y evaluación final.

En esta fase se realizó la evaluación de la efectividad de la propuesta basada en estrategias de educación emocional con la aplicación del cuestionario para medir conductas disruptivas (CCDEF). Así mismo se procedió a la presentación de las tablas estadísticas con datos obtenidos del pre y post-test analizando los logros obtenidos.

Resultados

Resultados de la aplicación del cuestionario para medir conductas disruptivas (CCDEF) a los estudiantes de 8vo año paralelo “A” de la escuela de educación general básica José Ingenieros.

Tabla 1

Resultados de la aplicación del cuestionario para medir conductas disruptivas CCDEF

(Pre-test).

Indicadores	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Con frecuencia		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%
Agresividad	2	4 %	15	31 %	18	38 %	13	28%	0	0%
Irresponsabilidad	2	2 %	18	19 %	32	33 %	35	36 %	9	9 %
Desobediencia de las normas	9	9 %	10	10 %	29	30 %	42	44 %	6	6 %
Perturbador del ambiente de clases	16	17 %	17	18 %	27	28 %	31	32 %	5	5 %
Bajo autocontrol personal	12	17 %	4	6 %	23	32 %	28	39 %	5	7 %

Fuente: Evaluación de escalas de conductas disruptivas en estudiantes según pre-test (Cuestionario para medir conductas disruptivas CCDEF).

Tras la aplicación del cuestionario para medir conductas disruptivas (CCDEF) a los estudiantes del 8vo año EGB paralelo “A” de la Escuela de Educación General Básica José Ingenieros de la ciudad de Loja, se obtuvo como resultado que de los 24 investigados que corresponden al 100% con respecto a la dimensión **Agresividad** el 38 % mencionaron que algunas veces mantienen este tipo de comportamientos. En el análisis de la dimensión **Irresponsabilidad y bajo compromiso** el 36 % se encuentran dentro del indicador con frecuencia. Por otro lado en la dimensión **Desobediencia de las normas**, el 44 % mencionaron que con frecuencia, mantienen actitudes desafiantes ante el cumplimiento de las normas. En el análisis de la dimensión **Perturbador del ambiente de clases**, el 32 % se ubican en el indicador con frecuencia. Por ultimo en la dimensión **Bajo autocontrol personal**, se determinó que el 39 % con frecuencia experimentan bajo autocontrol personal ante diversas situaciones. Las conductas que son más frecuentes en los estudiantes, se presentan en el proceso de interacción que se da con el docente y así también con los compañeros. La conducta indisciplinada o desafiante ante la autoridad es la más habitual en estudiantes con problemas de

Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros

conductas disruptivas. (Jurado de los Santos y Justiniano Domínguez. 2016). De acuerdo con los resultados obtenidos, en relación a la presencia de conductas disruptivas, la dimensión que es más frecuente es desobediencia de las normas, un gran porcentaje de estudiantes dice no acatar o violentar las normas impuestas en el salón de clases, debido a las acciones indisciplinadas ejecutadas por ellos que impide que las clases se desarrollen con normalidad.

Resultados de la aplicación del cuestionario para medir conductas disruptivas (CCDEF) a los estudiantes de 8vo año paralelo “A” de la escuela de educación general básica José Ingenieros.

Tabla 2

Resultados de la aplicación del cuestionario para medir conductas disruptivas CCDEF

(Pos-test).

Indicadores	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Con frecuencia		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Agresividad	22	46 %	19	40 %	7	15 %	0	0%	0	0%
Irresponsabilidad	42	44 %	45	47 %	8	8 %	0	0%	1	1 %
Desobediencia de las normas	45	47 %	40	42 %	8	8 %	1	1 %	2	2 %
Perturbador del ambiente de clases	48	50 %	42	44 %	5	5 %	0	0%	1	1 %
Bajo autocontrol personal	43	60 %	26	36 %	3	4 %	0	0%	0	0%

Fuente: Evaluación de escalas de conductas disruptivas en estudiantes según pre-test (Cuestionario para medir conductas disruptivas CCDEF).

Tras la aplicación del post-test se puede evidenciar los siguientes resultados de los 24 estudiantes que corresponden al 100 %, en la dimensión **Agresividad** el 46 % menciona que nunca mantiene este tipo de comportamientos. En el análisis de la dimensión **Irresponsabilidad y bajo compromiso** el 47 % se ubica dentro del indicador casi nunca.

Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros

Por otro lado en la dimensión **Desobediencia de las normas** el 47 % mencionan que nunca mantienen actitudes desafiantes ante el cumplimiento de las normas. En el análisis de la dimensión **Perturbador del ambiente de clases** el 50 % se ubica en el indicador nunca.

Por ultimo en el análisis dimensión **Bajo autocontrol** personal se determinó que el 60 % se ubica en el indicador nunca. Goleman (1995) (como se citó en Escobedo de la Riva, 2015) “Plantea que los adolescentes emocionalmente desarrollados, manejan adecuadamente sus emociones, saben interpretarlas y relacionarse efectivamente con los demás, por lo que disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida” (p.19). Los resultados determinan que los estudiantes presentan mayor predominancia en el indicador nunca, en la dimensión bajo autocontrol personal, es decir que muestran conductas apropiadas a cada situación, sabiendo manejar y expresar ventajosamente las emociones.

Resultados de la validación de la efectividad de los talleres basados en estrategias de educación emocional para disminuir conductas disruptivas en los estudiantes del 8vo año paralelo “A”.

Tabla 3

INDICADORES DE EVALUACIÓN							
Talleres	Muy Bueno		Bueno		Regular		Total
	F	%	F	%	f	%	F
N° 1 Autoestima	20	84	1	4	3	12	24
N° 2 Comunicación Asertiva	24	100	0	0	0	0	24
N° 3 Aprendiendo a Escuchar	19	79	3	13	2	8	24
N° 4 Desarrollando Empatía	21	88	2	8	1	4	24
N° 5 Aprendiendo a Cooperar	18	75	2	8	4	17	24
N° 6 Yo tengo el control	24	100	0	0	0	0	24
N° 7 Tolerar me permite mejorar	20	83	2	8	2	8	24
N° 8 Mis Decisiones	24	100	0	0	0	0	24

Los datos obtenidos luego de la aplicación de la propuesta de intervención dieron como resultados el 89 % de validez de los objetivos planteados en los 8 talleres impartidos. Mediante la evaluación individual se pudo evidenciar que el taller N° 2 (Comunicación asertiva) obtuvo un el 100% demostrando un mejor resultado en el desarrollo de este taller, de igual manera el N°6 (Yo tengo el control) obtuvo el 100% en relación al control y manejo de emociones, el taller N°8 (Mi decisiones) obtuvo el 100 % relacionado con la toma de daciones, mientras que el taller numero N° 5 (aprendiendo a cooperar) fue el que menos impacto tuvo. De acuerdo a los resultados obtenidos luego de la aplicación de la propuesta, se puede constatar los logros alcanzados ante la problemática planteada por medio de la ejecución de los talleres y de esta manera se considera como positiva la implementación de la propuesta basada en estrategias de educación emocional para disminuir conductas disruptivas. La propuesta permitió a los estudiantes fortalecer su autoestima, ejecutar la escucha activa, desarrollar asertividad, empatía, cooperación, el control de emociones y tolerancia a la frustración, como también educar en la toma de decisiones sanas y responsables. La estrategias utilizadas favorecieron crear un clima de convivencia armoniosa y de respeto disminuyendo los niveles de comportamientos disruptivos en lo estudiantes.

Discusión

Según, Gómez y Serrats (2005), “Las conductas disruptivas es toda acción mediante las cuales el estudiante agrede, quebranta o ignora el procedimiento disciplinario establecido dentro del centro educativo” (p.11).

Los problemas de disciplina se han convertido en uno de los obstáculos más grandes que presentan las instituciones actualmente. Ya lo menciona Jurado de los Santos (2015), las conductas disruptivas pueden provocar distorsiones en la socialización tanto entre estudiantes como con su profesor. Los estudiantes que presentan éste tipo de conductas no solo se perjudican ellos mismos, sino también a sus compañeros y profesores.

Los efectos que provoca la presencia de conductas disruptivas se pueden visualizar mediante el rendimiento académico así como en el ambiente de clases. Los mecanismos que se puedan utilizar para combatir éste tipo de conductas en los niños pueden terminar excluyendo a quienes presenten este tipo de interrupción. Por tal motivo, las conductas disruptivas representan un obstáculo para el desarrollo educativo de cada establecimiento en el cual éstas se manifiestan. Por consiguiente, determinar las escalas de conductas disruptivas presente en los estudiantes, En base a ello, con la aplicación del cuestionario para medir conductas disruptivas (CCDEF) a 24 estudiantes del octavo año, se logró determinar las diferentes dimensiones de conductas disruptivas presentes en los estudiantes así como también su frecuencia. De esta manera, en una evaluación diagnostica se obtuvo un alto porcentaje en las dimensiones de mayor predominancia en las escalas, desobediencia de las normas con frecuencia 44 %, bajo autocontrol personal 39 %, e irresponsabilidad 37 %. Por tanto, se puede evidenciar un alto índice en la presencia de las conductas disruptivas en los estudiantes evaluados. Las conductas que son más frecuentes en los estudiantes, se presentan en el proceso de interacción que se da con el docente y así también con los compañeros. La conducta indisciplinada o desafiante ante la autoridad es la más habitual en estudiantes con problemas de conductas disruptivas. (Jurado de los Santos y Justiniano Domínguez 2016).

Las diferentes manifestaciones de las conductas disruptivas afectan gravemente al desenvolvimiento satisfactorio del estudiante dentro del centro educativo, impidiendo el logro de objetivos académicos y perturbando la convivencia escolar.

Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros

Consecuentemente, una vez identificadas las dimensiones de conductas disruptivas presentes en los niños se da paso al tercer objetivo específico el cual es: diseñar talleres psicoeducativos, basados en las estrategias de educación emocional para disminuir las conductas disruptivas. Es necesario plantear un método o estrategia para tratar el problema de la presencia de las conductas disruptivas, y en este caso la educación emocional es una estrategia clave para dar respuesta a aquellas necesidades emocionales que experimentan los estudiantes, las cuales que pueden desencadenar en problemas de tipo conductual.

Por su parte Uribe Franco, (2015) destaca que una de las principales fuentes de los problemas en lo relacionados a conflictos escolares son las emociones. Los diferentes tipos de agresiones son el producto del poco control que se tiene sobre las emociones en especial las negativas.

Por tal razón, se planificó ocho talleres, dirigidos a trabajar aspectos como: Autoestima, asertividad, escucha activa, empatía, cooperación, control emocional, tolerancia a la frustración y toma de decisiones, con un tiempo de duración de 90 minutos cada uno, para disminuir la presencia de conductas disruptivas y mejorar el ambiente donde se desenvuelven las clases. Para esto fue necesario el diseño y la selección de estrategias de educación emocional basadas en un enfoque humanista, que permitan dar respuestas a las diferentes necesidades emocionales que presenta el grupo de clase y así se alcance una autorrealización en los estudiantes.

Siguiendo con el cumplimiento de los objetivos planteados, una vez aceptado el diseño de los talleres se da paso al cuarto objetivo específico el cual es: desarrollar los talleres psicoeducativos, basados en las estrategias de educación emocional para disminuir las conductas disruptivas. Se ejecutaron ocho talleres basados en estrategias de educación emocional, dictados en los meses de diciembre del 2018 y enero del 2019, los temas de cada taller fueron: **Taller N°1.** Mi querido Yo; **Taller N°2.** Comunicación asertiva; **Taller N°3.** Aprendiendo a escuchar; **Taller N° 4.** Desarrollando empatía; **Taller N°5.** Aprendiendo a cooperar; **Taller N°6.** Yo tengo el control; **Taller N° 7.** Tolerar me permite mejorar; **Taller N°8.** Aprendiendo a decidir. Los talleres constaron de: datos informativos, dinámicas, exposición teórica, actividades grupales e individuales, frases reflexivas y una ficha de evaluación y cierre. El uso de diversas estrategias ayudó a mejorar la

Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros

convivencia dentro del aula de clases, impulsando actitudes de compañerismo, confianza y respeto entre todos.

Finalmente se da paso al cumplimiento al quinto objetivo específico: Validar la efectividad de los talleres psicoeducativos basados en las estrategias de educación emocional para disminuir las conductas disruptivas. De esta manera, mediante la comparación de los datos obtenidos en un diagnóstico inicial pre-test y el post- test para validar la efectividad de la propuesta aplicada, se logra constatar los cambios significativos en las dimensiones de las conductas disruptivas que en un inicio un mayor porcentaje se ubican dentro del indicador con frecuencia. Con relación a la dimensión **agresividad** en el pre-test el 38 % se ubica dentro del indicador algunas veces y en el post-test 46 % en el indicador nunca; **irresponsabilidad y bajo compromiso** el 37 % en el indicador con frecuencia, en el post test el 47% casi nunca; **desobediencia de las normas**, el 44 % con frecuencia en el post-test el 47 % nunca ;**perturbador del ambiente de clases**, el 33 % con frecuencia en el post-test el 50 % en el indicador nunca; **bajo autocontrol personal**, el 39 % con frecuencia mientras que en el post-test el 60 % se ubica en el indicador nunca.

Para Bisquerria, (2003) la educación emocional “pretende minimizar la vulnerabilidad de la persona a determinadas disfunciones (estrés, depresión, impulsividad, agresividad, etc.) o prevenir su ocurrencia”. (p.27). De esta manera, tomando en cuenta los resultados se puede demostrar la validez de la propuesta planteada. Con la aplicación de las diferentes estrategias basadas en la educación emocional, se logró disminuir en grandes porcentajes los niveles dentro de las dimensiones de conductas disruptivas en los estudiantes y con esto dar paso a un ambiente apto para el desarrollo de las clases apoyada por una sana convivencia escolar.

Conclusión

- Mediante la aplicación del cuestionario para medir conductas disruptivas CCDEF se concluye que las dimensiones de conductas disruptivas que presentan los estudiantes por orden de predominancia fueron: desobediencia de las normas, bajo autocontrol personal, irresponsabilidad, perturbador del ambiente de clases y agresividad.
- Se diseñó y aplicó la propuesta alternativa basada en estrategias de educación emocional para disminuir conductas disruptivas, la misma que consto de 8 talleres debidamente planificados y estructuradas y bajo un sustento teórico.
- Mediante la comparación de los datos obtenidos en el pre y pos-test se demuestra validez de la propuesta aplicada en donde un gran porcentaje de estudiantes disminuyeron la presencia de interrupciones.

Referencias Bibliográficas

A.A. (s.f). *Informe TALIS*. Santillana.

Álvarez Herreros, L. (2014). *"Diario de emociones": Programa de educación emocional para el aula de primaria*. Universidad de la Rioja.

Balart Gritti, M. J. (2013). La empatía: la clave para conectar con los demás. . *Claves del poder personal*.

Becerra Uzcategui, D. J. (2017). *Monografias.com*. Obtenido de La emoción:
<https://www.monografias.com/trabajos33/la-emocion/la-emocion.shtml>

Blanes Nadal , C., Gisbert Soler, V., & Díaz García, P. (2014). La Importancia de las Competencias Emocionales en la Gestión de Unidades Organizativas. *3 Ciencias* .

Bisquerra Alzina, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones* . Madrid : Síntesis.

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida . *Revista de Investigación Educativa* .

Bisquerra, R. (2018). *Concepto de Educación Emocional*. Obtenido de GROPE:
<http://www.rafaelbisquerra.com/es/educacion-emocional/concepto-educacion-emocional.html>

Calvo Rogríguez, Á. R. (s.f). *Conductas disruptivas y gestión eficaz en el aula* . Murcia: Departamento de psicología evolutiva y educativa.

Campillo Ranea, J. E. (2017). La Importancia de la Educación Emocional en la Aulas. *Junta de Andalucía*, 4.

Escobedo de la Riva, P. (2015). *Relación entre inteligencia y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar

García Correa, A. (2008). *La disciplina escolar guía docente* . Obtenido de Academia :
https://www.academia.edu/13396979/LA_DISCIPLINA_ESCOLAR_GUIA_DOCENTE
https://www.academia.edu/13396979/LA_DISCIPLINA_ESCOLAR_GUIA_DOCENTE

Goleman, D. (2008). Inteligencia Emocional . En D. Goleman, *Inteligencia Emocional* (pág. 75). Barcelona: Kairós.

Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros

- Gómez, M. T., & Serrats, M. G. (2005). *Propuestas de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en clase*. Madrid, España: Narcea. S.A. de Ediciones.
- Gotzens Busquets, C. (2015). Indisciplina Instruccional. *Revista Colombiana de Psicología*, 4.
- Guamán Valle, B. N., & Vaca Cruz, K. M. (2011). *Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa "Juan Montalvo" del recinto Mata de Plátano*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- Herrera, P. (2003). *Bases para la elaboración de proyectos psicoeducativos: una oportunidad para la prevención en salud mental*. Obtenido de EDOC.TIPS :
https://edoc.tips/download/bases-para-la-elaboracion-de-proyectos-psicoeducativos_pdf
- Instructivo para la construcción participativa del código de convivencia. (6 de septiembre de 2013). Ministerio de Educación del Ecuador. Ecuador, Ecuador.
- Jurado de los Santos, P. (2015). Las Conductas Disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria.
- Jurado de los Santos, P., & Justiniano Domínguez, M. D. (2016). Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria obligatoria. Reop.
- Mariano Chóliz (2005): *Psicología de la emoción: el proceso emocional*
www.uv.es/=cholz
- Martínez Carrero, C. (30 de Julio de 2018). *Claves para manejar las conductas disruptivas en el aula*. Obtenido de Educación 3.0:
<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/claves-manejar-las-conductas-disruptivas-aula/41990.html>
- Ostrosky. (1 de Febrero de 2011). *las emociones negativas sirven de defensa y las positivas como proteccion*. Obtenido de Expansion : <https://expansion.mx/salud/2011/02/01/las-emociones-negativas-sirven-de-defensa-y-las-positivas-como-proteccion>
- Palma, C. (2018). *El taller psicoeducativo*. Obtenido de Academia.edu:
http://www.academia.edu/25536827/El_taller_psicoeducativo
- Ríos, A. d. (s.f). Las emociones comprenderlas para vivir mejor. aecc, 5.
- Rodríguez-Gallego, M. (2007). ESTRATEGIAS EDUCATIVAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA. *ResearchGate*.

- Romero Reignier , V., & Giménez Fita, E. (2014). Autoestima e inteligencia emocional: un estudio exploratorio con adolescentes españoles. *Revista de Investigación en Psicología Social* .
- Sánchez Ramírez, A. (2014). *La educación emocional: directrices para el desarrollo de programas de inteligencia emocional en centros de educación primaria*. Universidad de la Rioja.
- Tomás, J. (2013). *Disrupcion en la aulas* . Obtenido de el portal del docente: <https://la-disrupcion-en-las-aulas.webnode.es/quienes-somos/>
- Uribe Franco, Y. P. (2015). *Disciplina en el aula y conductas disruptivas en los grados 3" y 4" de la institución educativa Liceo Juan C. Rocha de Ibagué-Tolima*. Tolima: Universidad de Tolima .
- Uruñuela Nájera, P. (2014). Inteligencia Emocional y Conductas Disruptivas . *Convives*, 12.
- Vallés Arándiga, A. (2016). *DISRUPTIVIDAD Y EDUCACiÓN EMOCIONAL*. España: Universidad de Alicante.
- Vivas García, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens* .