



Ciencias de la educación

Artículo de investigación

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

Certain considerations about the importance of emotional intelligence in the teaching staff

Algumas considerações sobre a importância da inteligência emocional no corpo docente

¹Carmen C. Torres-Estacio

carmen.torres@utelvt.edu.ec

Recibido: 8 de mayo de 2017 * **Corregido:** 12 de junio de 2017 * **Aceptado:** 18 de julio de 2017

¹ Licenciada en Ciencias de la Educación Profesora de Enseñanza Secundaria en la Especialización de Filosofía y Ciencias Socio Económicas, Magister en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales, Diplomado Superior en Diseño de Proyectos, Especialista en Liderazgo y Gerencia, Doctora en Ciencias de la Educación Mención Gerencia Educativa, Docente de la Universidad Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Esmeraldas, Ecuador.

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

Resumen

Potenciar las competencias del estudiantado para una inteligencia emocional es, actualmente, una labor indispensable en los centros educativos. A tales efectos se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva para exponer algunos aspectos relacionados con la inteligencia emocional en el profesorado (definición, el docente como modelo y promotor de la inteligencia emocional del alumno, rol del docente) y se destacaron algunos resultados de investigaciones relacionada con la temática.

Palabras clave: Inteligencia emocional; conocimiento de las propias emociones; docente; educación emocional.

Abstract

Empowering students' skills for emotional intelligence is now an indispensable task in schools. To that end, a comprehensive bibliographic review was carried out to present some aspects related to emotional intelligence in the teaching staff (definition, the teacher as a model and promoter of emotional intelligence of the student, role of the teacher) and highlighted some research results related to thematic.

Keywords: Emotional intelligence; knowledge of one's own emotions; teacher; emotional education.

Resumo

Potenciar as competências do estudo para a inteligência emocional, atualmente, um trabalho indispensável nos centros educativos. Aconselhamento do aluno, papel do documentário e se destacaron alguns resultados de pesquisas relacionadas com a temática.

Palavras chave: Inteligencia emocional; conhecimento de las próprias emociones; docente; educação emocional.

Introducción

La noción de inteligencia está vinculada a la capacidad para escoger las mejores opciones en la búsqueda de una solución. Es posible distinguir entre diversos tipos de inteligencia, según las

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

habilidades que entran en juego. En cualquier caso, la inteligencia aparece relacionada con la capacidad de entender y elaborar información para usarla de manera adecuada. (Definición de inteligencia emocional. 2017)

Por otra parte lo Emocional, es aquello perteneciente o relativo a la emoción (un fenómeno psicofisiológico que supone una adaptación a los cambios registrados de las demandas ambientales). Lo emocional también es lo emotivo (sensible a las emociones). (Definición de inteligencia emocional. 2017)

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que están asociados al comportamiento de las personas. Según Goleman (1999), la inteligencia emocional ha sido definida como la capacidad para reconocer sus propios sentimientos y la habilidad para manejarlos en determinados momentos.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, aquella persona que cuente con importantes niveles de inteligencia emocional es un individuo que gracias a la misma consigue los siguientes objetivos en su relación con los demás:

- Que quienes le rodean se sientan a gusto con él.
 - Que al estar a su lado no experimenten ningún tipo de sensación negativa.
 - Que confíen en él cuando necesiten algún consejo tanto a nivel personal como profesional.
- (Definición de inteligencia emocional. 2017)

Desarrollo

En las últimas décadas, la educación viene experimentando un interesante cambio de paradigma. Mientras que en los años noventa se orientaba fundamentalmente al desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimientos, actualmente ha reconocido la enorme necesidad de concebir al ser humano como un todo integrado; es decir, por los aspectos cognitivos, afectivos y morales que interactúan permanentemente con el entorno. (Buitrón Buitrón S, Navarrete Talavera. 2008)

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

En la práctica pedagógica cotidiana, la educación cobra un rol cada vez más necesario e integral. La actual crisis de valores, el aumento de conductas violentas, la falta de disciplina y motivación en los estudiantes, así como el incremento de actitudes discriminatorias e intolerantes, permiten repensar la función de los profesores y replantear los objetivos globales del sistema educativo. (Buitrón Buitrón S, Navarrete Talavera. 2008)

Educar la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de sus alumnos. (Fernández-Berrocal y Extremera, 2002)

Es conocido que el docente de una institución educativa debe poseer cualidades que denoten equilibrio emocional; manejo de conocimientos, métodos y técnicas para brindar una enseñanza de calidad. No solamente deben tener una buena capacidad intelectual, se requiere además, capacidad emocional es decir, inteligencia emocional para conocer y manejar adecuadamente las emociones y percibir e interpretar las emociones de los demás. (Huanca Sucasaire E. 2012)

Sin embargo, se conoce que algunos docentes no poseen un adecuado nivel de inteligencia emocional que se expresa en deficiencias no solamente en su trabajo pedagógico sino en la carencia de un determinado nivel que sirva como ejemplo para que sus estudiantes también logren formarse emocionalmente de acuerdo a lo que se establece en todo aprendizaje académico. Es decir, el docente que presenta un nivel medio o normal de inteligencia emocional se considera emocionalmente estable porque maneja sus emociones en todo momento. Controla las emociones extremas de furia, cólera, depresión, etc. es importante conocer el nivel de Inteligencia emocional de los docentes en la medida que esto es un factor que influye en el clima escolar. (Huanca Sucasaire E. 2012)

La educación emocional es entendida como el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación. Ha cobrado un papel fundamental y hoy requiere ubicarse de forma transversal en la programación educativa y la práctica

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

docente. En este contexto, se hace indispensable formar maestros "emocionalmente inteligentes", que puedan cumplir el reto de educar a sus alumnos con un liderazgo democrático. Que, a través de sus experiencias, puedan enseñar a reconocer, controlar y expresar respetuosa y claramente sus emociones. El clima del aula, generado por la actuación del maestro, impactará definitivamente en el aprendizaje de los alumnos. (Buitrón Buitrón S, Navarrete Talavera. 2008)

El docente como modelo y promotor de la inteligencia emocional del alumno

La necesidad de la alfabetización emocional a través de la implementación de programas de desarrollo de la Inteligencia Emocional ha sido ampliamente abordada por numerosos autores (Goleman, 1995; Bisquerra, 1999, 2002; Campos, 2003; Vallés, 2000; entre otros muchos) y, tal como y señala Goleman (1999) la alfabetización emocional, la educación de la inteligencia emocional discurre pareja a la educación del carácter, el desarrollo moral y el civismo, y es una firme convicción docente. (Vallés Arándiga A. 2014)

Una de las razones por la que el docente debería poseer ciertas habilidades emocionales tiene un marcado cariz altruista y una finalidad claramente educativa. Para que el alumno aprenda y desarrolle las habilidades emocionales y afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones necesita de un "educador emocional". (Extremera N, Fernández-Berrocal P. 2004).

Los profesores son un modelo adulto a seguir por sus alumnos en tanto son la figura que posee el conocimiento, pero también la forma ideal de ver, razonar y reaccionar ante la vida. El profesor, sobre todo en los ciclos de enseñanza primaria, llegará a asumir para el alumno el rol de padre/madre y será un modelo de inteligencia emocional insustituible. Junto con la enseñanza de conocimientos teóricos y valores cívicos al profesor le corresponde otra faceta igual de importante: moldear y ajustar en clase el perfil afectivo y emocional de sus alumnos. De forma casi invisible, la práctica docente de cualquier profesor implica actividades como (Abarca, Marzo y Sala, 2002; Vallés y Vallés, 2003):

- La estimulación afectiva y la expresión regulada de los sentimientos positivos y, más difícil aún, de las emociones negativas (ira, envidia, celos,...);

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

- La creación de ambientes (tareas escolares, dinámicas de trabajo en grupo,...) que desarrollen las capacidades socio-emocionales y la solución de conflictos interpersonales;
- La exposición a experiencias que puedan resolverse mediante estrategias emocionales; o la enseñanza de habilidades empáticas mostrando a los alumnos cómo prestar atención y saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.

Cabe agregar, tampoco podemos dejar toda la responsabilidad del desarrollo socio-afectivo del alumno en manos de los docentes, especialmente cuando la familia es un modelo emocional básico y conforma el primer espacio de socialización y educación emocional del niño.

Según Fernández-Berrocal, P (2002), cada vez más la sociedad y las administraciones educativas son conscientes de la necesidad de un currículo específico que desarrolle contenidos emocionales. Sin embargo, mientras estas actividades y estrategias pedagógicas no se concreten en un currículo reglado establecido en el sistema educativo, la única esperanza para nuestros alumnos es confiar en la suerte y que su profesor/ra sea un modelo emocional eficaz y una fuente de aprendizaje afectivo adecuado a través de su influencia directa. Las interacciones profesor-alumno son un espacio socio-emocional ideal para la educación emocional con actividades cotidianas como:

- Contar problemas o intercambiar opiniones y consejos.
- La mediación en la resolución de conflictos interpersonales entre alumnos.
- Las anécdotas que pueda contar el propio profesor sobre cómo resolvió problemas similares a los que pasan los alumnos, o la creación de tareas que permitan vivenciar y aprender sobre los sentimientos humanos como la proyección de películas, la lectura de poesía y narraciones, las representaciones teatrales. El contenido artístico relacionado con la música y la pintura y su posterior debate en clase desempeñan una función emocional esencial.

Otro autor, Hernández Cárdenas Y (2016), plantea que para resolver esta interrogante, se deben destacar las características de las competencias socioemocionales que el docente debe desarrollar

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

para convertirse en un promotor de la inteligencia emocional. En este sentido es fundamental que los docentes desarrollen estas cinco competencias socioemocionales básicas:

1. Conciencia de sí mismo. Se refiere a la capacidad para identificar y reconocer las emociones propias.
2. Conciencia de los otros. Esta competencia toma en cuenta la perspectiva de los otros a través de la empatía, la aceptación, la valoración de la diversidad y el respeto por los otros
3. Toma responsable de decisiones. Basándose en la capacidad para identificar problemas, situaciones desde diversas perspectivas a fin de resolver los problemas evaluando y reflexionando antes de tomar decisiones
4. Autorregulación. Es la capacidad de controlar los impulsos, de automotivarse, de fijarse metas y cumplirlas.
5. Manejo de relaciones. Es la capacidad para trabajo en equipo, pedir y dar ayuda, negociar, evitar y manejar conflictos.

Estas competencias en el docente, indudablemente harán que los estudiantes aprendan a convivir, razonar, expresar, regular y afrontar aquellas incidencias emocionales negativas que pudieran afectar el proceso de aprendizaje lo cual les hará valiosos para manejar las situaciones adversas que enfrentan en su vida cotidiana.

El desarrollo de los recursos emocionales del docente debe ser el primer paso para emprender este cambio educativo. El maestro emocionalmente inteligente debe contar con los suficientes recursos emocionales que acompañen el desarrollo afectivo de sus alumnos. Con ello, establece un vínculo saludable y cercano con ellos, comprende sus estados emocionales, y les enseña a conocerse y a resolver los conflictos cotidianos de forma conciliadora y pacífica. (Buitrón Buitrón S, Navarrete Talavera. 2008)

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

Esto significa que los docentes al tener un adecuado nivel de inteligencia emocional es posible que logre una óptima enseñanza a sus alumnos no solamente en cuanto a aspectos conceptuales y procedimentales, sino en cuanto a lo actitudinal, es decir, el manejo de habilidades para adquirir un adecuado comportamiento, control de sentimientos y emociones propios así como de los demás a fin de manejar situaciones con eficiencia y eficacia.

Resultados

En 2017, Funes Lapponi realizó una investigación sobre las emociones en el profesorado: el afecto y el enfado como recursos para el disciplinamiento, con el fin indaga lo que dice, piensa y siente el profesorado sobre la gestión de la disciplina en el aula y de cómo esto, a su vez, moldea la conducta y condiciona la participación y el desempeño del alumnado. Se destacan algunas conclusiones como: el clima del aula no depende sólo de la conducta de los alumnos, sino de la reacción que el profesor tiene en respuesta a ella, involucrándose en esta respuesta las expectativas y atribuciones que hacen hacia sus alumnos (creencias) y los sentimientos que éstos le generan, se destaca, con respecto a lo aportado en otras publicaciones, en que confronta la práctica con la teoría sobre educación, las emociones y las creencias con las consecuencias que pueden desencadenar las mismas en las relaciones en el aula, entre otras.

Otros autores, Villanueva Barbarán R, Valenciano Canet G (2012), realizaron una investigación con la finalidad de analizar el papel de la maestra en la promoción del conocimiento y el manejo de las propias emociones. Se demuestró la importancia de potenciar habilidades emocionales del estudiantado, como una tarea primordial en los centros educativos, en los cuales la persona docente desempeña un papel fundamental como modelo y promotora de la inteligencia emocional.

Así mismo Huanca Sucasaire E (2012), en su investigación expuso que la gran mayoría de los docentes poseían un nivel de inteligencia emocional adecuado, la han desarrollado, y tienen habilidades para sentirse satisfecho con la vida.

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

Para concluir, el papel del personal docente en este proceso es fundamental, por lo que se hace necesaria su capacitación y promover que trabaje su propia inteligencia emocional, ya que constituye un modelo para el estudiantado, pues le enseña a controlar y gestionar sus emociones a través de su propia práctica pedagógica.

Referencias bibliográficas

BUITRÓN BUITRÓN S, NAVARRETE TALAVERA. 2008. El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria [consulta 25 marzo 2017]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4775388>

Definición de inteligencia emocional [sitio web]. 2017. [consulta 25 marzo 2017]. Disponible en: <https://definicion.de/inteligencia-emocional/>

EXTREMERA N, FERNÁNDEZ-BERROCAL P. 2004. La importancia de desarrollar la inteligencia emocional En el profesorado. Revista Iberoamericana de Educación. [consulta 20 nov 2016]. Disponible en: http://rieoei.org/deloslectores_Psicologia_de_la_Educacion.htm

FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. y EXTREMERA, N. 2002. La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de Educación, 29, 1-6.

FUNES LAPPONI S. 2017. Las emociones en el profesorado: el afecto y el enfado como recursos para el disciplinamiento. Educ. Pesqui., São Paulo, 43(3), p. 785-798.

GOLEMÁN, D. 1999. Trabajando con Inteligencia Emocional. Londres: Bloomsbury Publishing.

HUANCA SUCASAIRE E. 2012. Niveles de inteligencia emocional de Docentes de una institución educativa Del distrito de ventanilla - callao Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación. Mención en Problemas de Aprendizaje. [consulta 25 marzo 2017]. Disponible en:

repositorio.usil.edu.pe/.../2012_Huanca_Niveles%20de%20inteligencia%20emocional

Ciertas consideraciones acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el profesorado

HERNÁNDEZ CÁRDENAS Y. 2016. El docente y el desarrollo de su inteligencia emocional [consulta 25 marzo 2017]. Disponible en: <https://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/el-docente-y-el-desarrollo-de-su-inteligencia/389cf451-721c-489d-9521-e32490dedbd0>

VALLÉS ARÁNDIGA A. 2014 Habilidades emocionales. [consulta 25 marzo 2017]. Disponible en: <https://elpuig.xeill.net/activitats/jornades-didactiques/educacio-emocional/habilidades-emocionales>

VILLANUEVA BARBARÁN R, VALENCIANO CANET G. 2012. El papel de la maestra en la promoción de dos competencias de la inteligencia emocional de niñas y niños de quinto grado. Revista Electrónica Educare. 16(3), [49-75], ISSN: 1409-42-58. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/1941/194124728004.pdf