



Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

Evaluation of the Information and Communication Technologies (TICS) platform in the blended distance education system

Avaliação Platform Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no sistema de ensino semipresencial

Jéssica E. Posligua-Espinoza^I
jessica.posliguae@ug.edu.ec

William L. Chenche-Jácome^{II}
william.chenchej@ug.edu.ec

Rosa del C. Chenche-Jácome^{III}
rosa.chenchej@ug.edu.ec

Recibido: 30 de enero de 2017 * **Corregido:** 20 de febrero de 2017 * **Aceptado:** 20 mayo de 2017

- ^I. Magister en Educación Superior; Especialista en Proyectos de Desarrollo Educativos y Sociales; Economista con Mención en Gestión Empresarial (Especialización Marketing); Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- ^{II}. Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República del Ecuador; Profesor de Segunda Enseñanza Especialización Historia y Geografía; Magister en Gerencia Educativa; Especialista en Gestión de Procesos Educativos; Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- ^{III}. Profesor de Educación Primaria Nivel Técnico Superior; Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Administración y Supervisión Educativa; Magister en Educación Superior; Diploma Superior en Gestión Curricular por Competencias; Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Resumen.

El siguiente proyecto está realizado con la finalidad que permita realizar la evaluación de las plataformas tecnológicas de información y comunicación para el diseño de un instructivo didáctico para educación virtual, puesto que su objetivo principal tiene que ver con el desarrollo y aplicación de la tecnología, adoptará rápidamente modelos educativos muy tecnificados como lo es la educación a distancia basada en ambientes virtuales, así como determinar y diagnosticar la trascendencia de los recursos tecnológicos en el Departamento Semipresencial de Educación a Distancia, aplicando instrumentos de investigación para potenciar los procesos educativos y la calidad del sistema de Educación a Distancia.

Por esto se hace necesario implementar un proceso de investigación y evaluación para detectar a profundidad las causas e incidencias en los procesos administrativos, académicos y tecnológicos del centro. La importancia de la investigación y evaluación nos proporcionará los elementos precisos para implementar el instructivo didáctico para educación virtual.

Palabras Clave: Plataformas tecnológicas, educación virtual, desarrollo, aplicación.

Abstract.

The following project is carried out with the purpose of evaluating the technological platforms of information and communication for the design of a didactic instruction for virtual education, since its main objective has to do with the development and application of technology, will adopt Highly educational models such as distance education based on virtual environments, as well as to determine and diagnose the importance of technological resources in the Department of Distance Education, applying research instruments to enhance educational processes and the quality of Distance education system.

For this reason, it is necessary to implement a research and evaluation process to detect in depth the causes and consequences in the administrative, academic and technological processes of the center. The importance of research and evaluation will provide us with the precise elements to implement the didactic instruction for virtual education.

Key words: Technology platforms, virtual education, development, application..

Resumo.

O próximo projeto é feito a fim de permitir a avaliação das plataformas tecnológicas de informação e comunicação para a concepção de uma instrução educacional para a educação virtual, uma vez que o seu principal objectivo tem a ver com o desenvolvimento e aplicação de tecnologia, adotar modelos rapidamente educacionais muito tecnificados como é a educação a distância baseado em ambientes virtuais, e identificar e diagnosticar a importância dos recursos tecnológicos no Departamento de educação a distância Semipresencial, aplicando ferramentas de pesquisa para melhorar os processos de ensino e qualidade sistema de Educação a Distância.

Para isso, é necessário implementar um processo de pesquisa e avaliação para detectar profundidade as causas e incidentes nos processos Centro Administrativo, acadêmicas e tecnológicas. A importância da investigação e avaliação irá fornecer os elementos necessários para implementar as instruções de ensino para a educação virtual.

Palavras-chave: plataformas tecnológicas, a educação virtual, desenvolvimento, aplicação.

Introducción.

La Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, impulsadora y formadora de Maestros se convirtió en la primera en promover Educación a Distancia entre las universidades estatales del país desde 1994. Presentando a la sociedad una modalidad de enseñanza diferente con característica semi-presencial, para la formación académica superior.

El sistema se creó con el Departamento de Educación a Distancia, como la demanda del servicio fue creciendo con nuevas carreras y nuevos centros, como la creación de las carreras técnicas de informática.

Este desarrollo acelerado tecnológico ha dado surgimiento a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), las cuales están inundando el mundo referencial del ser humano, a la vez que le están ayudando a conquistar conocimientos y acciones que ayer mismo parecían inaccesibles pero, de la misma manera, le están condicionando y obligando a adaptaciones y replanteamientos en todos los órdenes de su existencia.

Las TICs ofrecen grandes posibilidades de estandarización y de adecuación a las necesidades individuales y de la enseñanza, es una clara alternativa a la descentralización de la formación, reducir el tiempo y el costo de la formación y atender un mayor número de necesidades de formación.

Condicionan nuestras vidas particulares como los profesionales, haciéndose cada vez más necesario en la sociedad actual, saber hacer un uso adecuado de las mismas.

La Internet trajo consigo un gran reto, a la vez que oportunidad, para la educación a distancia: pasar del mundo analógico al digital. La digitalización de la educación y la utilización intensiva y extensiva de las virtudes tecnológicas que implica el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en los ámbitos educativos, de igual forma, involucra la modificación de los esquemas pedagógicos que venían siendo aplicados tanto en la educación a distancia como en la de tipo presencial.

La utilización del Internet con fines educativos es un campo abierto a la reflexión y a la investigación. Es por esto que se están utilizando los recursos tecnológicos con los que actualmente cuenta el Departamento Semipresencial de Educación a Distancia, para el desarrollo de un proyecto de enseñanza presencial-virtual cuyo objetivo fundamental es integrar coherentemente las facilidades comunicativas multimedia, síncronas y asíncronas, que ofrece la red de redes.

Materiales y métodos.

LOCALIZACIÓN

<i>Campo</i>	Educación Superior
<i>Área</i>	Formación académica en Educación a Distancia
<i>Aspecto</i>	Tecnologías de Información y Comunicación
<i>Tema</i>	Instructivo Didáctico para la Educación Virtual

Los resultados del trabajo de investigación y su propuesta, beneficia a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, a sus estudiantes, y a la comunidad en general. Su trascendencia tendrá impacto en la educación de Tercer Nivel y en la sociedad ecuatoriana.

Metodología Didáctica

Adopta un marco epistemológico integrador basado en los principios del aprendizaje significativo, la formación por competencias, la socialización y gestión del conocimiento. Ello implica concebir:

- El aprendizaje como un proceso de enseñanza, centrado en la persona y la organización que aprende, relacionado con su ámbito específico y que demanda de una actitud reflexiva y protagónica ante el propio proceso.
- El conocimiento como construcción colectiva, de carácter comunitario, que requiere de un discurso compartido y de la sinergia como dinámica. El conocimiento tiene una dimensión explícita (objetiva, racional, que se puede expresar y transmitir con facilidad) y otra tácita que se compone por las experiencias, destrezas, habilidades, costumbres, valores, creencias que poseen una persona y una organización como bien intangible y de más difícil transmisión. El avance se concreta y se torna consistente y sostenible cuando ambas se conectan y se complementan. El equipo es, entonces, el escenario más propicio para este desarrollo.
- La mejora continua como una de las ventajas estratégicas y definitorias de una entidad de formación para responder a la doble pertinencia con el entorno productivo y con las personas. Una entidad que aprende y gestiona conocimiento es la que cuenta con las competencias individuales y colectivas para revisar permanentemente sus premisas conceptuales y sus herramientas o sea su "forma de hacer formación", que es capaz de adoptar una "nueva mirada sobre sí misma", cambiar de actitud, "re-aprender" y recrearse; es decir, es la que incita a su gente para que cambie pero también es la que está dispuesta a hacer suyos los cambios de su gente.

Su estructura responde a una lógica de proceso y avance en espiral para lo que se definen actividades y productos acordes con un proceso de profundización progresiva:

- A nivel conceptual y metodológico,
- Del protagonismo de los equipos,
- Del diálogo y la interacción.

Adopta la construcción de proyectos como dispositivo estratégico para generar los cambios que el proceso de formación-acción se impone como meta.

Modalidad de la Investigación

El trabajo de investigación participa del paradigma cuanti-cualitativo, ya que utiliza técnicas cualitativas y cuantitativas para tabular los datos y resultados utilizando métodos estadísticos. Además es importante la fundamentación e interpretación del problema de estudio, el conocimiento adquirido de los resultados generan criterios y conocimientos que orientan los procesos de la investigación y de esta manera dar solución objetiva al problema que se ha planteado en la investigación.

En virtud con los objetivos planteados en el proyecto de investigación, el presente trabajo corresponde a la modalidad de proyecto factible. Porque, el problema planteado “Evaluación de la Plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación y Diseño de un Instructivo Didáctico para la Educación Virtual”, es un modelo de trabajo operativo y viable que permite crear nuevos paradigmas y modelos educativos en la educación superior.

La investigación se la realizará bajo la modalidad de Proyecto Factible, que según Yépez (2005):

Comprende la elaboración y desarrollo de una propuesta, de un modelo operativo viable, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas tecnológicos, métodos o procesos. Para su formulación y ejecución debe apoyarse en investigaciones de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. En la estructura de Proyecto Factible, debe constar las siguientes etapas: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta, procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y

conclusiones sobre la viabilidad y realización del Proyecto; y en caso de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y evaluación tanto del proceso como de sus resultados. (p. 78)

La elaboración de una propuesta, de un modelo operativo viable, o una solución posible a un problema de tipo práctico, para satisfacer necesidades de una institución o grupo social. La propuesta debe tener apoyo bien sea en una investigación de campo, o en una investigación de tipo documental; y que puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.

La propuesta se apoyará también en la investigación de campo, bibliográfica.

La investigación de campo permite diagnosticar y evaluar las incidencias del problema planteado en el lugar y contexto donde se producen los acontecimientos, esto es, los centros universitarios a distancia de la Facultad de Filosofía en la plataforma tecnológica, permitiendo descubrir las causas y efectos de sus variables.

Esta modalidad de investigación permite tomar contacto en forma directa con la realidad para obtener datos reales a través de la observación las encuestas y entrevistas.

El propósito del trabajo de campo permite además, realizar un estudio de factibilidad que permite en términos reales la ejecución de la propuesta.

Tipo de Investigación

Los tipos de investigación que se utilizó en el proyecto, podemos clasificarlos: por los objetivos: en aplicada; por el lugar: de campo y por el enfoque: en investigación científica, acción y participativa. Para el desarrollo de la sustentación teórica la investigación es bibliográfica y documental.

De Campo: Es la que se realiza en el mismo lugar, en nuestro caso en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de Guayaquil en el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, en que se desarrollan o producen los acontecimientos, en contacto con quien o quienes son los gestores del problema que se investiga. Aquí se obtiene la información de primera mano en forma directa, fuera del laboratorio, pero no tiene el investigador el control absoluto de las variables.

Bibliográfica: Consiste en recopilar datos, valiéndose del manejo adecuado de libros, revistas, resultados de otras investigaciones, entrevistas, etc. Se busca la información en las bibliotecas, que

son lugares donde se guardan ordenadamente las enciclopedias, los diccionarios especializados, los manuales científicos y toda clase de libros impresos.

Documental: Utiliza fuentes: históricas, estadísticas, informes, material cartográfico, archivos, documentos personales, la prensa y objetos materiales. La investigación documental hemerográfica se la realiza en las hemerotecas que son lugares donde se guardan y clasifican diarios, revistas, publicaciones periódicas, igualmente los artículos de interés que se editan en la prensa nacional.

Dentro de los tipos de investigación aplicados en nuestro proyecto se complementó el estudio con los niveles de investigación. Los diferentes niveles, expresan el grado de profundidad de la investigación y dependen de la intensidad con que el investigador realice su trabajo y se utilizaron: el exploratorio y el descriptivo.

Por lo general los trabajos descriptivos utilizan los medios estadísticos como auxiliares básicos para la presentación de una situación concreta.

Técnicas de recopilación bibliográfica

Para recopilar la información bibliográfica de manera sistemática de las fuentes secundarias, se utilizaron las siguientes técnicas: lectura rápida de libros, revistas, boletines electrónicos, folletos, libros y textos adquiridos en el exterior e internet.

Población y muestra

La población que permitirá el soporte necesario para la sustentabilidad del proyecto está dentro de la misma población estudiantil y de docentes del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, mercado potencial que por falta de tiempo y espacio no acceden a la educación presencial.

La población constituye 8732 estudiantes, 150 profesores, 32 directivos, 50 administrativos, repartidos en 25 centros universitarios; ubicados en todas las regiones geográficas del Ecuador: costa, sierra, oriente y región insular.

El centro universitario matriz funciona en Guayaquil, utiliza la infraestructura física de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación de la Universidad de Guayaquil, en el que se encuentra 14 directivos, 150 profesores y 5310 estudiantes de 11 carreras que son atendidos por profesores de nombramiento, principales, agregados, auxiliares y de contrato. El gobierno y la

gestión se encuentran también en este centro universitario, lugar en el que prestan servicio un equipo directivo (Docentes en servicio activo con funciones administrativas).

Los demás centros universitarios utilizan la infraestructura física de colegios y/o escuelas fiscales de la ciudad en que funciona el Sistema Semipresencial de Educación Superior a Distancia.

Para el servicio administrativo cuenta con 14 profesores de la Facultad, que trabajan como Coordinadores Académicos y 11 profesores de colegios que desempeñan la función de sub-coordinadores; así como también hay secretarías (1, 2 ó 3), en cada centro universitario, dependiendo de la cantidad de estudiantes matriculados.

Características de la población estudiantil: la mayoría son solamente el título de bachilleres al ingreso y un pequeño porcentaje de docentes que están en servicio activo en el magisterio nacional. En la actualidad asisten mayor número de adultos, jóvenes, una cantidad pequeña e indeterminada de adultos maduros y escasos adultos mayores. Hay predominancia femenina en todas las carreras. En gran número desempeñan actividades laborales diversas por lo que obtienen ingresos económicos de sueldo básico.

Para la investigación nos prestarán servicios de 3 especialistas en evaluación institucional y expertos en estadística, y en informática aplicada.

Muestra

El subconjunto de la población habilitada como muestra, quedó definida en la siguiente forma:

En el caso de los directivos de la carrera de Sistemas Semipresencial de Educación a Distancia, se toma como muestra a la misma población, porque se puede aplicar la encuesta a todos los participantes que son 14 directivos.

La población estará conformada por:

ESTRATOS	NÚMERO DE ESTRATOS	PORCENTAJE %	MUESTRA DE CADA ESTRATO
Directivos	14	3,72	14
Docentes	150	24,47	92
Administrativos	50	10,90	41
Estudiantes	5310	60,90	229
TOTAL	5524	100	376

Cuadro No. 1.- Muestra Total de Encuestados.

Fuente: Encuestados

A todos los participantes se les solicitará contestar encuestas anónimas que se elaborarán para cada ámbito o dimensión de la evaluación: infraestructura, estructura tecnológica, recursos tecnológicos de información y comunicación, académica y resultados del servicio del Departamento de Educación a Distancia. Luego se elaborarán los respectivos cuadros estadísticos.

Instrumentos de recolección de datos

Con el objeto de dar respuestas concretas a los objetivos planteados en la investigación, se efectuará por medio de encuestas anónimas, entrevistas guiadas, tabulación, cuadros estadísticos, gráficos comparativos.

Las encuestas serán generales, cada una tendrá una extensión no mayor de 2 hojas en las que se le solicita al encuestado el mayor grado de honestidad a la vez que se le asegura el anonimato. Cada hoja contendrá un ítem específico para cada dimensión evaluativo contexto, infraestructura, estructura, organización y funcionamiento y resultados.

Entre los instrumentos que se manejarán para la recolección de datos son:

- ❖ Observación —————> Ficha
- ❖ Entrevista —————> Guía
- ❖ Encuestas —————> Cuestionario

Estos instrumentos permitirán el análisis de los datos, para obtener los mejores resultados. Los instrumentos que se utilizarán para la investigación propuesta serán: la entrevista, encuesta de opinión aplicada a los directivos, docentes, personal administrativo y estudiantes que han sido seleccionados de acuerdo a la muestra en el análisis.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

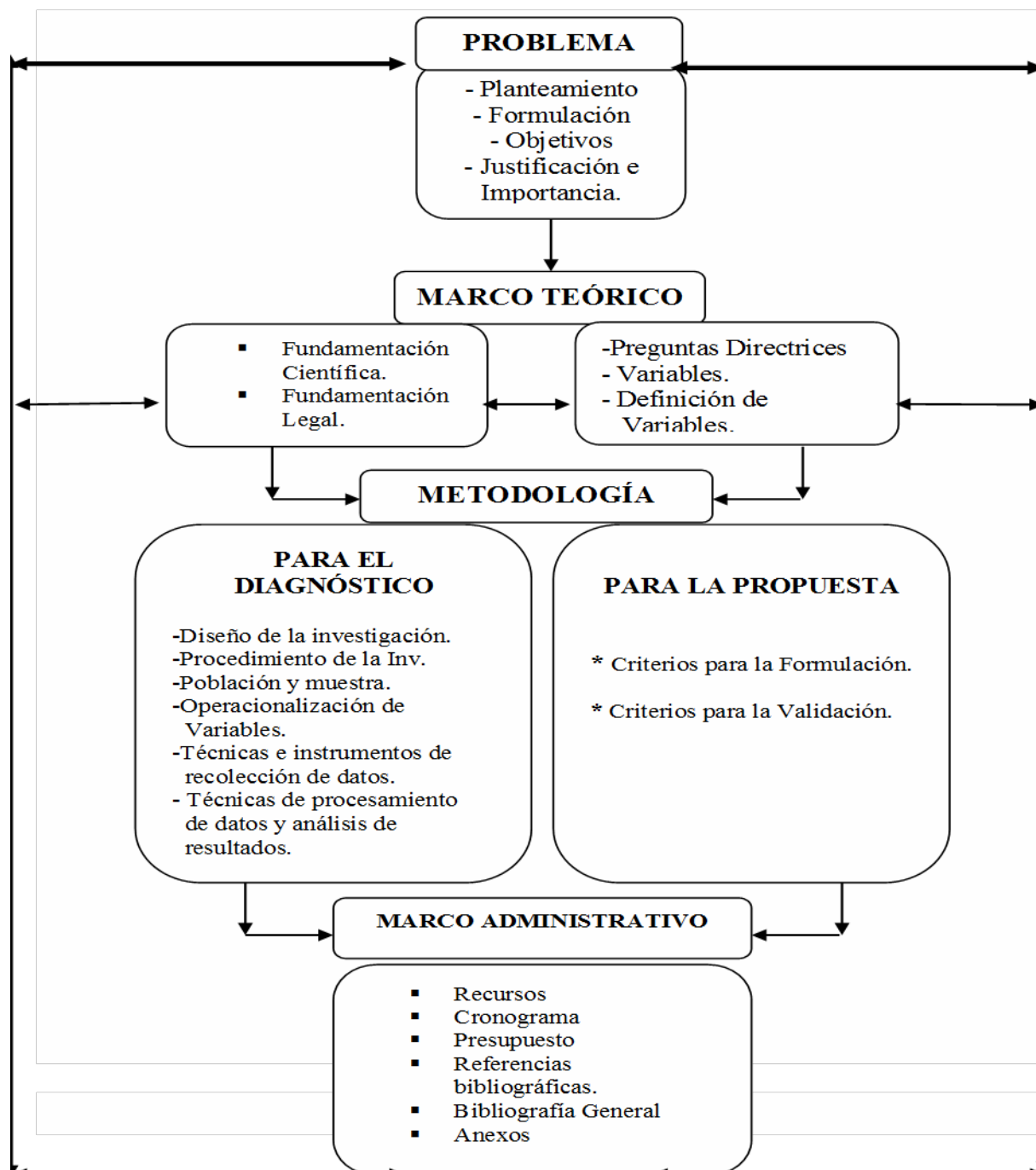


Gráfico No. 1.- Proceso de Análisis de Recolección de Datos

PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1. Elaboración de cuadros de matrícula anual de estudiantes al Sistema Semipresencial de Educación a Distancia
2. Elaboración de cuadros de problemas, sus causas y consecuencias
3. Preparación de encuestas
4. Preparación de entrevistas
5. Análisis de datos
6. Procesamiento de la información
7. Elaboración y resumen de resultados

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia



Cuadro 2 Procedimientos de la investigación

Resultados.

Análisis e interpretación de resultados

El registro y toma de datos se realizó en el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, siendo los participantes, las autoridades, el personal administrativo, docentes y estudiantes. Se utilizó un cuestionario de 20 preguntas relacionadas con los objetivos generales y específicos del proyecto. Las cuales fueron elaboradas con valorización de Siempre, A Menudo, A Veces, Casi Nunca y nunca en pequeños casilleros para su fácil selección, este tipo de encuestas se las conocen como tipo Likert.

Obtenida la información se procede al análisis de pregunta por pregunta, como se demuestra a continuación destacando que para cada una de las preguntas, se analiza y se formula un cuadro de resultados con las respectivas tabulaciones y análisis estadísticos de sus frecuencias.

Estos resultados tabulados en un cuadro estadístico, nos ayudará para generar un gráfico donde se demuestra los resultados de la observación cuantitativa de la investigación y el respectivo análisis e interpretación que nos sustentará para la realización de la propuesta.

Esta investigación conceptualiza la práctica como una gran posibilidad y oportunidad para comprometerse con la realidad de los nuevos sistemas de enseñanza-aprendizaje en las que el intento por comprender sus interacciones con los nuevas tecnologías de información y comunicación, y su organización es la meta permanente, donde se trata de evitar la parcialización, ya que el principio fundamental es hacer llegar el conocimiento a todos los estratos sociales de nuestro país.

1) *¿La Educación Superior a Distancia, responde a las necesidades y aspiraciones del estudiante?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	106	28,19
	4 A MENUDO	128	34,04
	3 A VECES	76	20,21
	2 CASI NUNCA	39	10,37
	1 NUNCA	27	7,18
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.3 Valoración de la Pregunta número 1

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: En el gráfico se observa que el 34,04% corresponde al mayor segmento de encuestado, que consideran que la Educación a Distancia, responde a las necesidades y aspiraciones del estudiante A Menudo, y con un porcentaje muy cercano del 28,19% que Siempre, A Veces el 20,21%, y con un bajo valor Casi Nunca con el 10,37% y Nunca el 7,18%. Por lo que los directivos, docentes, personal administrativo y estudiantes están de acuerdo que se están desarrollando carreras acorde a la exigencia social, productiva y económica del país, con una misión y visión de mejorar la calidad permanentemente del estudiante.

2) *¿Su institución promueve el desarrollo de la educación superior virtual?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	254	67,55
	4 A MENUDO	64	17,02
	3 A VECES	49	13,03
	2 CASI NUNCA	9	2,39
	1 NUNCA	0	0,00
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.4.- Valoración de la Pregunta número 2

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 67,55% de las personas encuestadas consideran que Siempre, la Institución promueve el desarrollo de la educación Superior Virtual, mientras que un 17,02% A Menudo, un 13,03% A Veces, en cuanto un 2,39% considera Casi Nunca, hay que tener presente que el 0% seleccionó Nunca, en síntesis esta pregunta es importante, porque la Educación Superior Virtual, genera nuevos entornos de interaprendizajes, nuevos paradigmas educativos que van de la mano con las tecnologías que nos ofrece el sistema globalizado.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

3) ¿Las autoridades motivan el desarrollo profesional en el uso de los recursos tecnológicos?.

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	42	11,17
	4 A MENUDO	76	20,21
	3 A VECES	196	52,13
	2 CASI NUNCA	43	11,44
	1 NUNCA	19	5,05
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.5.-Valoración de la Pregunta número 3

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: En el gráfico se observa que el 52,13% que es el mayor porcentaje consideran que A veces, las autoridades motivan el desarrollo profesional en el uso de los recursos tecnológicos, mientras que un 20,21% A Menudo, un 11,44% Casi Nunca, un 11,17% considera Siempre y Nunca un 5,05%, es importante analizar que se debe organizar, fortalecer y coordinar con las autoridades el impacto que tiene la tecnología en la educación superior.

4) ¿Las autoridades promueven cursos de capacitación con el uso de las tecnologías de la informática?

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	45	11,97
	4 A MENUDO	67	17,82
	3 A VECES	215	57,18
	2 CASI NUNCA	33	8,78
	1 NUNCA	16	4,26
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.6.- Valoración de la Pregunta número 4

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: Se observa que la valoración con mayor frecuencia es de 57,18%, consideran que A Veces, las autoridades promueven cursos de capacitación con el uso de las tecnologías de la

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

informática, en tanto que un 17,82% A Menudo, un 11,97% Siempre, Casi Nunca un 8,78%, mientras que el 4,26% seleccionó Nunca, es decir que las autoridades es tan trabajando para la capacitación de su personal.

5) *¿Los docentes del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, están actualizados y manejan las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) de manera adecuada?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	32	8,51
	4 A MENUDO	84	22,34
	3 A VECES	121	32,18
	2 CASI NUNCA	130	34,57
	1 NUNCA	9	2,39
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.7.- Valoración de la Pregunta número 5

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 34,57% de las personas encuestadas consideran que Casi Nunca, los docentes del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, están actualizados y manejan las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) de manera adecuada, un 32,18% confirma que A veces, un 22,34% A Menudo, un 8,51% Siempre, mientras un 2,39% considera Nunca, este ítem nos ayuda para actualizar los conocimientos tecnológicos de los docentes.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

6) *¿El nivel académico-tecnológico del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia es aceptable?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	56	14,89
	4 A MENUDO	38	10,11
	3 A VECES	118	31,38
	2 CASI NUNCA	128	34,04
	1 NUNCA	36	9,57
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.8.- Valoración de la Pregunta número 6

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El nivel académico-tecnológico del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, es valorado como Casi Nunca con un 34,04%, un 31,38 A Veces, en tanto que un 14,89% Siempre, un 10,11% A Menudo, mientras que un 9,57% Nunca. Esta pregunta es valiosa para fortalecer el nivel académico-tecnológico de los docentes y estudiantes de la institución.

7) *¿El Sistema Semipresencial de Educación a Distancia cuenta con laboratorios de multimedia bien estructurados?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	199	52,93
	4 A MENUDO	79	21,01
	3 A VECES	63	16,76
	2 CASI NUNCA	29	7,71
	1 NUNCA	6	1,60
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.9.- Valoración de la Pregunta número 7

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

Análisis: El 52,93% de las personas encuestadas consideran que Siempre, cuentan con laboratorios multimedia bien estructurados, mientras que el 21,01% A Menudo, un 16,76% A Veces, Casi Nunca un 7,71%, en tanto que en un pequeño margen del 1,60% Nunca. Esta pregunta nos argumenta que el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, cuenta con laboratorios tecnológicos, bien equipados.

8) *¿El acceso a la Internet, es un medio de actualización para los directivos, docentes, personal administrativo y estudiantes, en el aspecto educativo?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	271	72,07
	4 A MENUDO	65	17,29
	3 A VECES	33	8,78
	2 CASI NUNCA	7	1,86
	1 NUNCA	0	0,00
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.10.- Valoración de la Pregunta número 8

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 72,07% de las personas encuestadas consideran que Siempre, el acceso a la Internet, es un medio de actualización, un 17,29% A Menudo, un 8,78% A Veces, en cuanto un 1,86% considera Casi Nunca, y un 0% seleccionó Nunca, en síntesis el personal encuestado está a favor que el internet es un medio de actualización y de conocimientos.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

9) *¿El Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, organiza de manera anual ferias sobre tecnologías?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	112	29,79
	4 A MENUDO	146	38,83
	3 A VECES	92	24,47
	2 CASI NUNCA	26	6,91
	1 NUNCA	0	0,00
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.11.- Valoración de la Pregunta número 9

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: Se observa que la valoración con mayor frecuencia es de 38,83%, consideran que A Menudo, el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, organiza de manera anual ferias sobre tecnologías, en tanto que un 29,79% Siempre, un 24,47% A veces, Casi Nunca un 6,91%, mientras que el 0% seleccionó Nunca, es decir la gráfica determina que la organización se la esta manejando de manera coherente sobre el aspecto tecnológico.

10) *¿Existe organización tecnológica entre la matriz y los Centros de Educación a Distancia del País?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	44	11,70
	4 A MENUDO	50	13,30
	3 A VECES	137	36,44
	2 CASI NUNCA	99	26,33
	1 NUNCA	46	12,23
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.12.- Valoración de la Pregunta número 10

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

Análisis: El 36,44% de las personas encuestadas consideran que A veces existe organización tecnológica entre la matriz y los Centros de Educación a Distancia del País, mientras que un 26,33% Casi Nunca, un 13,30% A menudo, en tanto un 12,23% considera Nunca, y un 11,70% Siempre, esto nos refleja que existe desorganización en el aspecto tecnológicos entre la Matriz y los Centros, la cual se debe fortalecer este aspecto.

11) *¿El desarrollo de la planificación por carrera, considera los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	99	26,33
	4 A MENUDO	68	18,09
	3 A VECES	111	29,52
	2 CASI NUNCA	51	13,56
	1 NUNCA	47	12,50
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.13.- Valoración de la Pregunta número 11

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: Se observa que el 29,52% indican que A veces, el desarrollo de la planificación por carrera, considera los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje, el 26,33% Siempre, 18,09% A menudo, el 13,56% Casi Nunca y el 12,50% Nunca. Una correcta planificación por carrera, facilita los procesos de evaluación pedagógica con estrategias evaluativos de tipo cualitativo y cuantitativo con tipo formativa, procedimental y hologramática que las autoridades deberían incentivar.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

12) ¿Los recursos tecnológicos que posee el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, son aprovechados de manera correcta por los directivos, docentes y estudiantes?

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	46	12,23
	4 A MENUDO	113	30,05
	3 A VECES	137	36,44
	2 CASI NUNCA	48	12,77
	1 NUNCA	32	8,51
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.14.- Valoración de la Pregunta número 12

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 36,44% consideran que A veces, los recursos tecnológicos que posee el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, son aprovechados de manera correcta por los directivos, docentes y estudiantes, un 30,05% A Menudo, 12,77% Casi Nunca, en cuanto un 12,23% considera Siempre, y un 8,51% seleccionó Nunca. Como gestión es necesario que exista un proceso de reingeniería por parte de las autoridades, para fomentar y fortalecer el desarrollo profesional en el uso de los recursos tecnológicos.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

13) ¿La competencia que desarrollan los estudiantes son adecuadas al perfil profesional que genera la carrera?

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	103	27,39
	4 A MENUDO	72	19,15
	3 A VECES	163	43,35
	2 CASI NUNCA	26	6,91
	1 NUNCA	12	3,19
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.15.- Valoración de la Pregunta número 13

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 43,35% consideran que A veces, la competencia que desarrollan los estudiantes son adecuadas al perfil profesional, un 27,39% Siempre, un 19,15% A menudo, un 6,91% considera Casi Nunca, y un 3,19% seleccionó Nunca. Las competencias que desarrollan los estudiantes en las diferentes carreras, debe generar capacidades técnicas, intelectuales y sociales para desenvolverse en el aspecto laboral-productivo de manera eficaz y efectiva, por lo que se debe actualizar y capacitar a los estudiantes, para el reto del mañana.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

14) *¿La planificación curricular actual considera las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs)?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	59	15,69
	4 A MENUDO	90	23,94
	3 A VECES	118	31,38
	2 CASI NUNCA	83	22,07
	1 NUNCA	26	6,91
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.16.-Valoración de la Pregunta número 14

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 31,38% consideran que A veces, la planificación curricular actual considera las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs), un 23,94% A Menudo, 22,07% Casi Nunca, un 15,69% considera Siempre, y un 6,91% Nunca. En síntesis una planificación coherente respecto a los avances de la tecnología y la globalización es importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y mucho más porque estamos inmersos en el mundo de la educación y el conocimiento, se debe potenciar y apuntar al conocimiento tecnológico.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

15) *¿Se aplican sistemas de información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje del estudiante?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	45	11,97
	4 A MENUDO	89	23,67
	3 A VECES	174	46,28
	2 CASI NUNCA	43	11,44
	1 NUNCA	25	6,65
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.17-Valoración de la Pregunta número 15

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 46,28% expresan que A veces, se aplican sistemas de información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje del estudiante, un 23,67% A Menudo, un 11,97% Siempre, 11,44% considera Casi Nunca, y el 6,65% seleccionó Nunca. Se debe fomentar el manejo y uso de los sistemas de información y comunicación, como medio de enseñanza-aprendizaje en todas las áreas del sistema educativo, para mejorar la calidad del estudiante.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

16) ¿Se intercambian métodos educativos tecnológicos entre profesores del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia?

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	66	17,55
	4 A MENUDO	86	22,87
	3 A VECES	140	37,23
	2 CASI NUNCA	69	18,35
	1 NUNCA	15	3,99
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.18- Valoración de la Pregunta número 16

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 37,23% consideran que A veces, se intercambian métodos educativos tecnológicos entre profesores del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, un 22,87% A Menudo, 18,35% Casi Nunca, un 17,55% Siempre, y un 3,99% Nunca. El intercambio de conocimientos científicos y tecnológicos entre profesionales, desarrolla nuevos conocimientos y nuevos paradigmas y se debe exigir a las autoridades, que organicen foros y charlas sobre el intercambio de conocimiento.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

17) *¿El Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, debe aplicar la educación virtual como alternativa de acceso a la educación?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	231	61,44
	4 A MENUDO	64	17,02
	3 A VECES	59	15,69
	2 CASI NUNCA	16	4,26
	1 NUNCA	6	1,60
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.19- Valoración de la Pregunta número 17

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 61,44% consideran que Siempre, el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, debe aplicar la educación virtual como alternativa de acceso a la educación, un 17,02% A Menudo, 15,69% A Veces, un 4,26% Casi Nunca, y un 1,60% seleccionó Nunca. Esta pregunta es relevante para promover el desarrollo tecnológico de información y comunicación en la Educación a Distancia, a través de la educación virtual como un medio y no como un modelo de educación.

18) ¿Usted conoce, que es la Educación Virtual?

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	76	20,21
	4 A MENUDO	55	14,63
	3 A VECES	45	11,97
	2 CASI NUNCA	34	9,04
	1 NUNCA	166	44,15
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.20- Valoración de la Pregunta número 18

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 44,15% consideran que Nunca, han escuchado, que es la Educación Virtual, un 20,21% Siempre, 14,63% A Menudo, un 11,97% considera A Veces, y el 9,04% seleccionó Casi Nunca. Se debe crear como sustento educativo, que la educación virtual puede concebirse entonces como una nueva modalidad de impartir educación, que hace uso de las TIC's y que no es ni mejor, ni peor que la modalidad presencial, simplemente diferente y con nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

19) *¿Se aplican Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje del futuro docente?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	66	17,55
	4 A MENUDO	98	26,06
	3 A VECES	116	30,85
	2 CASI NUNCA	57	15,16
	1 NUNCA	39	10,37
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.21-Valoración de la Pregunta número 19

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

Análisis: El 30,85% consideran que A Veces, se aplican Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje del futuro docente, un 26,06% A Menudo, 17,55% Siempre, un 15,16% considera Casi Nunca, y un 10,37% seleccionó Nunca. Las autoridades deben revisar las mallas curriculares, para la actualización de las mismas con los procesos de enseñanza-aprendizaje que se utilizan en la teoría de las competencias.

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

20) *¿Es necesario que la Facultad promueva la creación de un instructivo didáctico de educación virtual?*

ITEM	VALORACION	F1	%
	5 SIEMPRE	327	86,97
	4 A MENUDO	17	4,52
	3 A VECES	23	6,12
	2 CASI NUNCA	9	2,39
	1 NUNCA	0	0,00
	TOTAL	376	100,00

Cuadro No.22- Valoración de la Pregunta número 20

Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

ANÁLISIS: El 86,97% de las personas encuestadas consideran que Siempre, es necesario que la Facultad promueva la creación de un instructivo didáctico de educación virtual, un 4,52% A Menudo, 6,12% A Veces, un 2,39% considera Casi Nunca, y hay que tener presente que el 0% seleccionó Nunca. El personal encuestado está a favor de esta pregunta y necesitan de un Instructivo Didáctico para el ambiente de la educación virtual en el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia.

Discusión.

Discusión de resultados

ESTRATOS	NÚMERO DE ESTRATOS	PORCENTAJE %	MUESTRA DE CADA ESTRATO
Directivos	14	3,72	14
Docentes	150	24,47	92
Administrativos	50	10,90	41
Estudiantes	5310	60,90	229
TOTAL	5518	100	376

Cuadro No.23.- *Números de Personas Encuestadas*

Fuente: *Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008*

Finalizando la discusión de resultados de una manera global, referente a las 20 preguntas elaboradas, tenemos la siguiente tabla:

PREGUNTAS	PORCENTAJE (%)
1) A MENUDO	34,04
2) SIEMPRE	67,55
3) A VECES	52,13
4) A VECES	57,18
5) CASI NUNCA	34,57
6) CASI NUNCA	34,04
7) SIEMPRE	52,93
8) SIEMPRE	72,07
9) A MENUDO	38,83
10) A VECES	36,44
11) A VECES	29,52

Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia

12) A VECES	36,44
13) A VECES	43,35
14) A VECES	31,38
15) A VECES	46,28
16) A VECES	37,23
17) SIEMPRE	61,44
18) NUNCA	44,15
19) A VECES	30,85
20) SIEMPRE	86,97

Cuadro No.24.- Valoración de las 20 preguntas de la encuesta
Fuente: Datos de encuestados por el Ing. William Chenche J. en el S.S.E.D. año 2007-2008

El gráfico No. 24 muestra que hay tres preguntas que tiene un alto porcentaje de aceptación, estas son la número 2, 8 y 20. La pregunta 2 menciona si “la organización actual del sistema de educación superior a distancia contribuye al desarrollo del país”. Esta pregunta tiene una aceptación del 67,55%, es decir que tanto los directivos, docentes, personal administrativo y estudiantes están de acuerdo que la carrera está contribuyendo al desarrollo del país con las nuevas tendencias tecnológicas aplicadas en la sociedad, mundo empresarial y económico.

Mientras que la pregunta 8, es un excelente indicador que menciona si “el acceso a la internet, es un medio de actualización para los directivos, docentes, personal administrativo y estudiantes, en el aspecto educativo”; se observa que el 72,07% respaldan esta tesis y esto nos brinda el soporte necesario para aplicar como propuesta la educación virtual como un medio de enseñanza-aprendizaje.

En esta sociedad a la que también denominamos sociedad del conocimiento (enfaticando así la importancia de la elaboración de conocimiento funcional a partir de la información disponible), sociedad del aprendizaje (aludiendo a la necesidad de una formación continua para poder afrontar los constantes cambios sociales) y sociedad de la inteligencia (potenciada a través de las redes - inteligencia distribuida en este caso el internet), aparece una nueva forma de cultura.

Y la pregunta 20 nos proporciona si “es necesario que la facultad promueva la creación de un aula de educación virtual”; esta pregunta tiene una aceptación del 86,97% un dato estadístico

interesante para proponer un Instructivo Didáctico para la Educación Virtual. Así tenemos una tendencia de lo que necesita como prioridad en el departamento de educación a distancia.

Conclusiones.

Finalizado el análisis de cada uno de los ítems de la encuesta formulada, y verificando las preguntas directrices de la investigación se concluye que:

Es necesario enlazar el talento humano del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil con los recursos tecnológicos que nos ofrece esta sociedad tecnificada y globalizada, por medio de capacitación y actualización de desarrollo profesional tecnológico.

En la educación virtual el aprendizaje está centrado en el estudiante y su participación activa en la construcción de conocimientos que le asegura un aprendizaje significativo. Los profesores (facilitadores) ya no centran su trabajo docente en exposiciones orales de los contenidos de los libros; ahora asumen que los estudiantes pueden leer estos contenidos, y por lo tanto conciben la clase como un espacio para estimular el trabajo colaborativo y autónomo.

A medida que la enseñanza virtual vaya penetrando la educación superior, las universidades se verán obligadas a introducir reformas que les permitan sobrevivir en un mercado global, tales como: disminuir su planta de docentes, reducir su infraestructura física, disminuir los costos de la investigación y cobrar muchos servicios de apoyo, eliminar la estabilidad de los docentes, y evaluar su desempeño con criterios económicos.

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, este nuevo entorno, se está desarrollando en el área de educación, porque posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones. Este entorno cada día adquiere más importancia, porque para ser activo en el nuevo espacio social se requieren nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos.

Las autoridades del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, deben ejercer mayor control en los aspectos administrativos y curriculares, y ajustarse a la visión y misión de las Universidad de elite para potenciar en el egresado, conocimientos y desarrollo de capacidades y

competencias que les sirva en su vida profesional con la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación que ofrece este milenio.

Es imperante un proceso de reestructuración académico-tecnológico que promueva la capacitación y mejoramiento de directivos, personal administrativo, docentes y estudiantes.

Recomendaciones:

Presentar propuestas en todos los niveles de gestión universitaria, en especial en el Sistema Semipresencial de Educación a Distancia, para enfrentar con calidad y pertinencia los retos profesionales y educativos de la universidad del siglo XXI, tecnificada y globalizada.

La actividad académica deja de ser un intervalo temporal rígido, o, lo que es lo mismo, la tele-escuela o la universidad virtual siempre están abiertas. Esto implica un cambio en los hábitos educativos. Por otra parte, los materiales educativos cambian por completo.

Debemos proponernos capacitar a las personas para que puedan actuar competentemente en los diversos escenarios de este entorno. Por ello, además de aplicar las nuevas tecnologías a la educación, hay que diseñar ante todo nuevos escenarios educativos donde los estudiantes y docentes puedan aprender a moverse e intervenir en el nuevo espacio telemático.

El acceso universal a esos escenarios y la capacitación para utilizar competentemente las nuevas tecnologías se convierten en dos nuevas exigencias emanadas del derecho a que cualquier ser humano reciba una educación adecuada al mundo en el que vive.

Se debe incentivar los procesos de innovación pedagógica en las cátedras que tengan relación con el uso de las tecnologías y con estrategias evaluativas formativa, procesal y sumativa periódicamente.

Es necesario proponer un diseño de un instructivo didáctico para la educación virtual, orientado a los directivos, personal administrativo, docentes y estudiantes del Sistema Semipresencial de Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, para fortalecer la interrelación entre la tecnología y el talento humano. La incorporación de la educación virtual en la educación, como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje no debe verse como un hecho aislado, realmente se crea una nueva dinámica que propicia la necesidad de introducir cambios en el sistema educacional. Estos se refieren en lo esencial, a modificar la forma de transmitir los conocimientos y requieren un estudio y una valoración de los enfoques sobre los

procesos cognoscitivos en el procesamiento de la información y de todo un conjunto de problemas que se derivan de la introducción de las nuevas tecnologías.

Bibliografía.

- [1.]Rodríguez I. (2004) El aprendizaje virtual: enseñar y aprender en la era digital, Homo Sapiens Ediciones. Argentina (Pág. 16).
- [2.]Carr W. (1996) La Educación Superior en entornos virtuales. Universidad virtual de Quilmas, B.S. Argentina (Pág 56).
- [3.]Sarramona J. y Martínez M. (1997) La Educación Superior al servicio de la innovación. (Pág. 17).
- [4.]Alcala A. (2002) La praxis andragógica en los adultos de la edad avanzada. Madrid, España. (Pág. 12).
- [5.]Maslow H. (2002) Jerarquía de necesidades. Ciudad de México, México (Pág 23).
- [6.]Rubio G. (2002) Evaluación del Conocimiento. Bogotá. Colombia (Pág. 30)
- [7.]Gairin S. (1994) La Evaluación Aplicada a la Educación. Libertad Ediciones. Argentina (Pág 37)
- [8.]Posner J. (1998) La Evaluación Permanente como medio de mejoramiento. Barcelona. España (Pág. 240).
- [9.]Rodríguez I. (2004) El aprendizaje virtual: enseñar y aprender en la era digital, Homo Sapiens Ediciones. Argentina (Pág. 37).
- [10.] Rodríguez I. (2004) El aprendizaje virtual: enseñar y aprender en la era digital, Homo Sapiens Ediciones. Argentina (Pág. 38).
- [11.] Yépez (2005) Manual de Trabajos de Grado en Maestría y Tesis Doctoral-Instituto de Postgrado, Facultad de Filosofía, Universidad Central. Ecuador (Pág 78).
- [12.] Lorca, S., & Carrera, X., & Casanovas, M. (2016). Análisis de herramientas gratuitas para el diseño de cuestionarios on-line. Pixel-Bit. Sevilla-España: Revista de Medios y Educación
- [13.] García, F., & Fonseca, G., & Concha, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. Costa Rica: Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación".

- [14.] Kemmer, S. (2005). ¿Aprender lenguas en Internet? ¿Escuchar al profesor a través del vídeo en línea? En muchas escuelas y universidades, los profesores ensayan ahora la implantación del aprendizaje electrónico. España: Aprendizaje con medios virtuales.