



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v12i2.4800>

Ciencias Aplicadas a la Seguridad
Artículo de Investigación

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

Prevalence of psychosocial risk factors and their impact on the well-being of health personnel in a Rehabilitation Center for Adolescents with drug addictions in Otavalo, year 2024

Prevalência de fatores de risco psicossocial e o seu impacto no bem-estar dos profissionais de saúde num Centro de Reabilitação para Adolescentes com Toxicodependência em Otavalo, ano de 2024

Evelyn Pamela Fonseca Bautista ^I
p-ame0108@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0006-7707-8238>

Luis Gonzalo Comina Quingatuña ^{II}
luis_comina@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-4129-9462>

Sara Jeaneth Malave Drouet ^{III}
sjmalave@espe.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1118-1110>

Andrea Estefanía Velasco Guerra ^{IV}
aavelasco@espe.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2738-2323>

Correspondencia: p-ame0108@hotmail.com

***Recibido:** 10 de marzo de 2026 ***Aceptado:** 30 de marzo de 2026 * **Publicado:** 20 de abril de 2026

- I. Investigador independiente, Ecuador.
- II. Investigador independiente, Ecuador.
- III. Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, Ecuador.
- IV. Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, Ecuador.

Resumen

El estudio ofrece un análisis detallado de los riesgos psicosociales enfrentados por el personal de salud de un Centro de Rehabilitación de drogas para jóvenes. Examina cómo estos riesgos afectan la salud física y mental de los trabajadores y propone estrategias para mitigarlos. El objetivo fue evaluar el impacto de factores psicosociales en la salud de estos profesionales. El estudio utilizó una metodología de naturaleza cuantitativa, descriptiva, correlacional y transversal, utilizó herramientas como CoPsoQ ISTAS 21 para medir el bienestar nacional. Como resultados los trabajadores del Centro de Rehabilitación de Otavalo se encuentran a una elevada exposición a las demandas psicológicas y de control laboral limitado, lo que refleja la necesidad de las intervenciones en la gestión de riesgos. La mayor parte de los trabajadores tienen una baja definición de las tareas y las condiciones de trabajo intermedias, indicando las áreas críticas para la mejora del ambiente laboral. La autopercepción de la salud tiene aspectos afectantes leves y graves en el personal. Además, existe una asociación estadística significativa de la percepción de la salud y los factores de riesgo psicosocial, indicando que se debe abordar estos factores para la mejora del bienestar del personal. Se concluye que la implementación de las estrategias de gestión de riesgos psicosociales permite que se mejore la definición de las tareas, optimizando la salud y el desempeño laboral del personal. a su vez, se recomienda fortalecer las prácticas y políticas organizacionales que fomenten el entorno de trabajo justo con la promoción de la confianza y la salud.

Palabras Claves: Factor; riesgo psicosocial; prevalencias; repercusión.

Abstract

This study offers a detailed analysis of the psychosocial risks faced by healthcare staff at a youth drug rehabilitation center. It examines how these risks affect the workers' physical and mental health and proposes strategies to mitigate them. The objective was to assess the impact of psychosocial factors on the health of these professionals. The study employed a quantitative, descriptive, correlational, and cross-sectional methodology, utilizing tools such as the CoPsoQ ISTAS 21 to measure national well-being. The results show that the workers at the Otavalo Rehabilitation Center are highly exposed to psychological demands and have limited job control, highlighting the need for risk management interventions. Most workers experience poor job definition and intermediate working conditions, indicating critical areas for improving the work environment. Self-perceived health has both mild and severe impacts on staff. Furthermore, a statistically significant association exists between health

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

perception and psychosocial risk factors, indicating that these factors must be addressed to improve staff well-being. It is concluded that implementing psychosocial risk management strategies improves task definition, optimizing employee health and job performance. Furthermore, it is recommended to strengthen organizational practices and policies that foster a fair work environment by promoting trust and well-being.

Keywords: Factor; psychosocial risk; prevalence; impact.

Resumo

Este estudo oferece uma análise detalhada dos riscos psicossociais enfrentados pela equipa de saúde num centro de reabilitação para jovens toxicodependentes. Examina como estes riscos afetam a saúde física e mental dos trabalhadores e propõe estratégias para os mitigar. O objetivo foi avaliar o impacto dos fatores psicossociais na saúde destes profissionais. O estudo empregou uma metodologia quantitativa, descritiva, correlacional e transversal, utilizando instrumentos como o CoPsoQ ISTAS 21 para medir o bem-estar geral. Os resultados mostram que os trabalhadores do Centro de Reabilitação de Otavalo estão altamente expostos a exigências psicológicas e têm um controlo limitado sobre o trabalho, o que realça a necessidade de intervenções de gestão de riscos. A maioria dos trabalhadores experiencia uma definição de funções inadequada e condições de trabalho intermédias, indicando áreas críticas para a melhoria do ambiente de trabalho. A autoperceção de saúde tem impactos ligeiros e severos na equipa. Além disso, existe uma associação estatisticamente significativa entre a perceção de saúde e os fatores de risco psicossocial, indicando que estes fatores devem ser abordados para melhorar o bem-estar da equipa. Conclui-se que a implementação de estratégias de gestão de riscos psicossociais melhora a definição das tarefas, otimizando a saúde e o desempenho profissional dos colaboradores. Além disso, recomenda-se o reforço das práticas e políticas organizacionais que fomentem um ambiente de trabalho justo, promovendo a confiança e o bem-estar.

Palavras-chave: Fator; risco psicossocial; prevalência; impacto.

Introducción

En el contexto ecuatoriano, la adicción es reconocida como un problema de salud pública, protegido por legislaciones que salvaguardan tanto a pacientes como a trabajadores de la salud. Las disposiciones constitucionales y legales, como la Ley de Salud Ecológica y normativas laborales. De

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

acuerdo con Jiménez et al. (2017), en Colombia, los riesgos psicosociales ocupan un lugar prominente entre los factores de riesgo laboral, seguidos por los factores ergonómicos. Además, se observó un aumento en las denuncias de acoso laboral y trastornos mentales relacionados con el trabajo entre 2009 y 2012.

De acuerdo con la ONUDD Oficina de las Naciones Unidad contra LA DROGA Y EL DELITO, entre 2010 y 2019 el consumo de drogas aumentó un 22%, impulsado en parte por el crecimiento de la población mundial. En los últimos 24 años, el poder adquisitivo del consumo de drogas ilícitas se ha cuadruplicado en algunas partes del mundo, lo que ha resultado en un incremento del 60% en el número de consumidores a nivel global. En Ecuador, según Noroña et al. (2022), el consumo de drogas comienza en promedio entre los 12 y 14 años, persiste hasta los 21 años, afectando tanto a drogas legales como ilegales. Además, la Secretaría Técnica de Prevención Integral de Drogas (SETED), informó que en 2015 se registraron 8,693 muertes relacionadas con drogas, incluyendo 450 por sobredosis (Murillo y Poma, 2018).

En la capital provincial y otras regiones del país, el aumento del consumo de drogas ha generado una preocupación significativa entre las autoridades locales y la comunidad en general. Este fenómeno refleja las dificultades que enfrentan los adolescentes en la sociedad moderna debido al uso de sustancias. En Otavalo, opera desde diciembre de 2016 un centro de rehabilitación para adolescentes con problemas de drogas, siendo el primero en su tipo en la región. Según el Centro para el tratamiento de personas con problemas de alcohol y otras drogas de Otavalo, este complejo ofrece atención terciaria y hospitalización primaria legalmente autorizada, centrada en la prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, reducción de daños, y promoción de la integración social de los pacientes con trastornos mentales y de conducta causados por sustancias psicoactivas (Noroña et al, 2022).

Esta revisión tiene claridad a los pacientes y el personal que enfrenta problemas por el consumo de sustancias y debido a múltiples factores de riesgo psicosocial. Actualmente, la prevalencia del consumo de drogas psicotrópicas ha aumentado rápidamente, según el Informe Mundial sobre las Drogas de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). Mostró que entre 2004 y 2005 el número de consumidores aumentó de 185 a 200 millones, que constituyen alrededor del 5% de la población a nivel mundial entre 15 y 64 años había consumido drogas ilegales por lo menos en los últimos años.

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

De acuerdo con Paramos (2011), en estos centros, los pacientes en tratamiento a menudo experimentan aislamiento social necesario para una recuperación efectiva. Este aislamiento puede llevar a la separación de familiares y amigos, generando sentimientos de soledad, tristeza y abandono, que a su vez pueden desencadenar depresión reactiva. Estas emociones afectan al personal médico, incrementando su carga de trabajo mientras intentan prevenir posibles enfermedades o lesiones graves relacionadas con el comportamiento y el proceso de recuperación de los pacientes. Además, las dinámicas de relaciones interpersonales entre pacientes pueden volverse tensas, transfiriendo constantemente tensión al equipo de atención y generando conflictos tanto entre pacientes como entre el personal médico involucrado.

Por su parte, el síndrome de abstinencia o el cambio del comportamiento del paciente convierte el entorno en un lugar muy estresante. Además, que el consumo de medicamentos para pacientes con elevados problemas adictivos genera riesgos elevados de mal comportamiento. Los psicofármacos son considerados sustancias que no causan adicción, pero tienen un efecto directo sobre el sistema nervioso central, por lo que son capaces de cambiar significativamente la actitud, la cognición o la afectividad mental, moral y física de las personas. Esta categoría se define en la CIE-10 (CIE10) como la ingesta repetida e inadecuada de una sustancia que, si bien no es adictiva en sí misma, se asocia con efectos sobre la salud física o psicológica.

El objetivo fue evaluar el impacto del factor psicosocial con respecto a la salud de los profesionales que atienden en el centro de rehabilitación para los jóvenes con adicciones de drogas en Otavalo. Por lo que, entre los artículos y documentos relacionados con la prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y el impacto en el bienestar del personal de salud, se encuentran los siguientes:

Para Cabanillas y Rojas (2012), el consumo de sustancias psicotrópicas representa un problema complejo que requiere la colaboración de diversos actores sociales para su resolución. En la actualidad, médicos y auxiliares de enfermería desempeñan un papel crucial en el cuidado inmediato de jóvenes en riesgo de adicción. Según Páramo (2011), muchos jóvenes están cada vez más inmersos en una cultura del riesgo, lo que intensifica preocupaciones sobre el consumo de drogas ilegales como marihuana, cocaína y cremas base entre adolescentes.

Además, la adolescencia corresponde a una nueva oportunidad o incertidumbre a nivel de devenir con especiales riesgos, y el consumo de drogas es entonces un factor que incide en el proceso de vida de los jóvenes. Desde un punto de vista dinámico, la juventud es la etapa entre la niñez y la

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

edad adulta (Patlán, 2019). Además, está caracterizada por la pubertad, cambios fisiológicos, psicológicos y sociales que crearán crisis, conflictos y contradicciones que pueden ser positivas o negativas, influenciadas por el contexto y entorno que la rodea,

Este período se caracteriza no sólo por la necesidad de adaptarse a los cambios corporales, sino también por un gran compromiso con una mayor independencia psicosocial, que para gran parte de ellos es muy susceptible a conductas autodestructivas inadecuadas o nocivas, como el hábito del tabaco, el alcohol u otras sustancias psicotrópicas.

De esta forma, el estudio se enfoca dentro del impacto de los riesgos psicosociales en los profesionales de la salud quienes trabajan con los jóvenes drogadictos de Otavalo. A medida que aumenta la preocupación del bienestar de los jóvenes, crece también la preocupación de los cambios significativo teniendo en cuenta los problemas psicosociales en el entorno laboral del centro. Entre estos desafíos se encuentran la ansiedad, el estrés y la elevada jornada laboral.

El enfoque psicosocial es el más prometedor de todos los modelos de prevención de la violencia porque el principio básico es que los jóvenes que consumen drogas lo hacen debido a la presión social de sus pares, la familia y los medios de comunicación, así como a la presión interna (el deseo de ser popular). Junto con un componente informativo sobre las consecuencias sociales y de salud, estos programas buscan enseñar métodos para prevenir estas presiones y tratar de motivar a los adolescentes a resistir dichas presiones expresadas como factores de riesgo para el consumo. Qué factores psicosociales con mayor incidencia en este estudio pueden estar relacionados con la presión de grupo, factores familiares y contextuales. Por ello, se toma como método CoPsoQ ISTAS 21 para la identificación de los factores de riesgo psicosocial.

Por último, este estudio beneficiará directamente a todo el personal del centro, mejorando su calidad de vida y permitiendo el desarrollo de medidas efectivas de prevención y protección.

A la vez, busca un impacto indirecto positivo de las familias, entorno asociado y principalmente en el paciente. Cabe considerar que, el consumo de alcohol y drogas son conductas que actualmente están en aumento en todo el mundo. La dependencia psicológica enfatiza las características de las actividades de búsqueda de drogas y los patrones patológicos de uso, y la dependencia física enfatiza los efectos físicos de múltiples episodios de uso de drogas, mientras que la física sobre los efectos físicos del episodio de utilización de dichas sustancias. El abuso de sustancias, por otro lado, se caracteriza por la presencia de al menos un síntoma que indica que el consumo de sustancias interfiere con la vida de una persona (Soliz, 2022).

Metodos y materiales

Para investigar la prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un centro de rehabilitación para adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo durante el año 2024, se utilizó una metodología rigurosa que combina el enfoque cuantitativo, el estudio correlacional, así como estudios transversales y longitudinales.

El enfoque cuantitativo permitirá obtener datos numéricos y medibles a través de la estadística descriptiva, sobre los factores de riesgo psicosociales y sobre el bienestar del personal de la salud. Empleando los instrumentos como el cuestionario para evaluar el estrés laboral y las variables de apoyo social percibido. (Hernández et al., 2014)

Según (Arias, 2012), la investigación utiliza un enfoque correlacional, tiene como propósito identificar una posible relación no causal entre las variables de estudio, categorías o variables en una muestra o contexto específico; en este caso factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud.

Además, se realizó un estudio transversal porque por una sola ocasión se aplicó el instrumento que permitió recolectar los datos primarios de la situación actual del personal de salud en un momento específico; esto proporcionó una realidad del objeto de estudio de la evolución de los factores de riesgo y el bienestar en el contexto del centro de rehabilitación. (Gómez, 2012)

La investigación considera la identificación de las variables como el apoyo social, la satisfacción laboral, la carga de trabajo, registrados por medio de los instrumentos como las hojas de control o de seguimiento. Todas las etapas investigativas se llevan considerando las normativas éticas, asegurando el consentimiento informado al grupo participante, la confidencialidad de datos y tratando de evitar cualquier manera de daño al sujeto de estudio.

Esta metodología integral permite que se explore la dinámica compleja de los factores de riesgo psicosocial y el bienestar del personal dentro de un entorno como el centro de rehabilitación Otavalo para las personas con adicciones a drogas, además, se proporciona la información relevante para que se informe a las futuras intervenciones las políticas de mejora para las condiciones laborales.

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

Muestra representativa estudiada

$n = \frac{19 \cdot 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{0,05^2 \cdot (19 - 1) + 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$ $= 16$	Ec. 1
---	----------

Por consiguiente, la muestra representativa establecida es de 16 trabajadores a quienes se evaluaron los factores de riesgo psicosocial. El nivel de confianza fue de 95%. Para el análisis de los datos acerca de los riesgos psicosociales de los trabajadores de la salud, se utilizó Excel como la herramienta esencial dado la flexibilidad y la capacidad para el análisis cuantitativo y estadístico.

El proceso empezó con la creación de una base estructurada que incluye la organización adecuada de la información recolectada, considerando las variables demográficas con relación al factor de riesgo psicosocial. Se recolectaron los datos por medio del detallado cuestionario que abarca 20 dimensiones de trabajo psicosocial, considerando las exposiciones dentro del entorno laboral, considerando las dimensiones con la integridad del tiempo laboral y familiar. Esto permitió que se evalúe de manera integral las condiciones laborales y el impacto de la salud del empleador, con la base sólida del análisis comparativo.

Además, los datos fueron sistematizados por la base de datos con el análisis estadístico básico y avanzado. Se llevó a cabo la prueba t student para la comparación de la hipótesis identificando las tendencia, patrones y relaciones de las condiciones psicosociales y el bienestar de los trabajadores. Este enfoque permitió que se determine el nivel de riesgo psicosocial actual y el impacto.

Cabe considerar que los factores de riesgo del individuo se refieren a la forma de ser, sentimientos y comportamiento, se asocian a una mala adaptación psicológica cuando no hay suficiente apoyo familiar y social, aparece la experimentación de situaciones dependiendo de la etapa, pueden ser percibidos como fracasos que provocan una mala autoimagen, baja autoestima, desmotivación, ansiedad y sensación de desesperanza, que solo es causa de desesperanza y desesperanza personal. Por ello se aplicó una encuesta y posterior se realizó una fase de validación de los datos para la detección de posibles errores asegurando la fiabilidad de los análisis y del proyecto.

El análisis estadístico, considera los aspectos estadísticos descriptivos y las pruebas no paramétricas, llevando el caso a las funciones de Excel para que se explore las relaciones de los

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

factores de riesgo psicosocial y el efecto en el desempeño laboral y a la salud de las personas. Cabe considerar que los resultados obtenidos se interpretan por tendencias y correlaciones de las variables logrando la comprensión clara del impacto sobre los factores de riesgo y el bienestar de los trabajadores.

Con relación a las hipótesis se plantea las siguientes: Hipótesis Alternativa: Existe una relación positiva entre la exposición a factores de riesgo psicosociales y niveles elevados de percepción de salud ocupacional.

Hipótesis Nula: No existe una relación estadística significativa de los factores de riesgo psicosociales y la percepción de la salud ocupacional.

Para al final, tener las fases de la investigación:

Tabla 1.

Fases de la investigación

Fases	Etapas de la investigación
Identificación del problema	Se define el problema de investigación, centrado en los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el personal sanitario de centros de rehabilitación para jóvenes adictos.
Revisión de la literatura	Revisión exhaustiva de estudios sobre factores de riesgo psicosocial en salud mental y su impacto en profesionales de la salud.
Formulación de hipótesis	Se la formula por medio de la identificación del problema y considerando la literatura y relaciones de las variables.
Planificación de la investigación	La planificación de la muestra de acuerdo al método de recolección de datos y el análisis de la información con las respectivas consideraciones éticas.

Resultados

En cuanto a los resultados, se detalla de manera importante las tablas, gráficos, datos estadísticos relevantes al tema de estudio que permitió analizar los datos sobre riesgos psicosociales entre los trabajadores de la salud del Centro de Rehabilitación Otavalo.

En las etapas investigativas se obtuvieron los siguientes resultados:

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

- Categorización sociodemográfica de la población.
- Factores de riesgo de la exposición
- Autopercepción sobre el estado de la salud
- Interferencia Chi- cuadrada

Categorización sociodemográfica de la población

Tabla 2.

Estimación de riesgos físicos del puesto de trabajo

Genero	Cantidad	Frecuencia (%)
Hombres	10	52,6
Mujeres	9	47,4
Total	19	100

Estado civil	Cantidad	Frecuencia (%)
Casado	8	42,1
Soltero	7	36,8
Unión libre	4	21,1
Total	19	100

Promedio de edad	Cantidad	Frecuencia (%)
26-35	5	26,3
36-45	6	31,6
46-66	8	42,1
Total	19	100

Años de antigüedad	Cantidad	Frecuencia (%)
3 años	6	31,6
7 años	12	63,2
8 años	1	5,3
Total	19	100

La tabla arriba mencionada presenta un análisis detallado de la distribución demográfica y laboral de los empleados en relación con la estimación de riesgos físicos en el puesto de trabajo.

En cuanto al género, se observa que el 52.6% de los empleados son hombres, mientras que el 47.4% son mujeres. Aunque la diferencia es leve, esto sugiere una ligera predominancia masculina

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

en el puesto analizado. Respecto al estado civil, la mayoría de los empleados están casados, representando el 42.1% del total, seguidos por los solteros con un 36.8% y aquellos en unión libre con un 21.1%. Este perfil marital diversificado refleja la composición variada del grupo de empleados.

Los empleados más jóvenes están entre 26 a 35 años y el mayor porcentaje tiene entre 46-66 años. Esta situación indica la presencia de los empleados con mayor edad y experiencia de los cuáles son los que están con mayor riesgo dado a la antigüedad dentro del ambiente de trabajo

Cabe mencionar, que en antigüedad los mas antiguos tienen 7 años, que son al menos el 63,2% del total. Mientras que un 31,6% posee una antigüedad de 3 años y la minoría tiene 5,3% que posee 8 años de experiencia. Esta distribución indica la estabilidad laboral significativa dentro del grupo de empleados con la mayoría que tiene una experiencia considerable del puesto.

De esta manera, la información proporcionada indica los patrones claros con respecto a la composición demográfica y la experiencia laboral de los trabajadores dentro del contexto de los riesgos físicos en el puesto de trabajo. Este dato es relevante para el diseño de las estrategias efectivas de la gestión de riesgos adaptados con las características específicas del grupo de empleados.

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

Factores de riesgo de exposición

Tabla 3.

Factores de riesgo de la exposición

Dimensión ISTAS 21	Alto		Medio		Bajo	
	Fr	Fr %	Fr	Fr %	Fr	Fr %
Exigencias del trabajo	11	57.90%	4	21.10%	4	21.10%
Condiciones de trabajo	1	5.30%	9	47.40%	9	47.40%
Control del trabajo	16	84.20%	3	15.80%	0	0.00%
Confianza en el lugar de trabajo- exclusión y hostilidad.	6	31.60%	2	10.50%	11	57.90%
Uso de drogas en la familia	2	10.50%	1	5.30%	16	82.40%
Total	36	36.60%	19	17.80%	40	45.60%

En cuanto a las exigencias y contenido de trabajo, se observa que más del 57% del personal experimenta una carga alta, lo que puede indicar una presión significativa en sus responsabilidades diarias. Esto puede tener repercusiones negativas en su bienestar psicosocial, como el estrés y la fatiga laboral.

En cuanto a la definición de tareas, es preocupante que el 82.4% del personal perciba una baja definición de tareas. Esto puede generar confusión en cuanto a las responsabilidades y roles dentro del equipo, lo cual es crucial para el desempeño eficaz y para mantener un ambiente de trabajo claro y estructurado.

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

En el ámbito familiar, se identifican como factores el uso familiar de drogas ilegales, la permisividad, las insuficientes prácticas de funcionamiento familiar, el rigor o falta de pautas normativas y disciplinarias, así como las relaciones distantes y frías, la exclusión y la hostilidad.

La probabilidad de consumir estas drogas es mayor si existe una actitud de tolerancia y permisividad en la familia o entre pares, y si la disponibilidad y oportunidades para el consumo de drogas son mayores. La sobreprotección de los niños es otro fenómeno común, probablemente causado por muchos padres que están con ellos todo el tiempo por motivos laborales, debido a la migración es importante recordar a tiempo que es más importante la calidad del tiempo dedicado que la cantidad.

Un grupo de factores de riesgo que ha llamado la atención de los investigadores son los factores familiares. El consumo de drogas se basa en un proceso de socialización en el que la familia media las creencias, valores y hábitos que determinan la probabilidad de consumo.

Autopercepción sobre el estado de salud

Considerando al personal sanitario que labora en el centro de la rehabilitación con adicciones en Otavalo se tiene los siguientes resultados:

Tabla 4

Autopercepción de la salud

Dimensiones	Alto		Medio		Bajo	
	Fr	Fr %	Fr	Fr %	Fr	Fr %
Salud adecuada	0	0%	0	0%	1	6.00%
Afectación grave.	3	15.80%	0	0%	0	0%
Afectación leve	0	0%	15	78.90%	0	0%
Total	3	15.80%	15	78.90%	1	6.00%

La tabla destaca la importancia de abordar los factores de riesgo psicosocial y de salud entre el personal del centro de rehabilitación, asegurando condiciones laborales y de salud adecuadas que promuevan el bienestar integral de quienes trabajan en el cuidado de los adolescentes con adicciones.

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

Se visualiza que ningún miembro indica una percepción de salud adecuado, considerando que están en una categoría diferente. Esto es preocupante ya que puede indicar que todos los encuestados experimentan o han experimentados problemas de salud ya sea física o mental en algún momento durante su transcurso en el tiempo que lleva laborando.

Afectación grave. Al menos el 15,80% de los trabajadores indica la afectación grave de la salud, representado por aquellos que consideran que algún problema afecta su bienestar. Esta categoría influye dentro de las condiciones de trabajo y la calidad de vida en general.

Afectación leve: Gran parte siendo el 78,9 % de los trabajadores indica una afectación leve en la salud, reconociendo problemas por factores de estrés, traumas, comportamientos o preocupaciones de menor relación con problemas graves, aunque no llegan a ser despreciables, ya que a largo tiempo puede convertirse en un riesgo mayor.

Análisis general

La tabla refleja una distribución variada en cuanto a la percepción de la salud entre el personal del centro de rehabilitación. La falta de percepción de salud adecuada y la presencia de afectaciones graves son puntos críticos que deben abordarse para garantizar el bienestar y la capacidad de trabajo del personal sanitario.

Implicaciones y consideraciones

Es crucial que el centro de rehabilitación implemente estrategias efectivas de apoyo y gestión de la salud para el personal sanitario. Si los casos y necesidades personales se atienden adecuadamente, teniendo en cuenta la mayor probabilidad de conductas adecuadas ante el uso de sustancias se puede prevenir el abuso de este. Entre los componentes del abuso de sustancias en las relaciones personales de las personas con respecto a los factores psicosociales, van en aumento las causas con alto nivel de riesgo por el uso de sustancias psicoactivas y el daño a su bienestar y salud.

La autopercepción de la salud influye dentro del desempeño laboral generando a los adolescentes adicciones. Por ello, la mejora de las condiciones de salud del personal beneficiará a los empleados y contribuirá a la mejora de la calidad de vida del paciente.

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

Inferencia chi cuadrada

Tabla 5

Categorización del riesgo

Aspecto	Categorización del riesgo			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Salud Adecuada	Recuento	1	0	0	1
	% dentro de Categorización de riesgos	100,00%	0,00%	0,00%	5,30%
Afectación leve	Recuento	0	15	0	15
	% dentro de Categorización de riesgos	0,00%	100,00%	0,00%	78,90%
Afectación grave	Recuento	0	0	3	3
	% dentro de Categorización de riesgos	0,00%	0,00%	100,00%	15,80%
Total	Recuento	1	15	3	19
	% dentro de Categorización de riesgos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De la tabla se visualiza que existe: Salud Adecuada existe 1 caso registrado bajo esta categoría, lo que representa el 5.3% del total. Este grupo podría estar compuesto por individuos que, a pesar de trabajar en un entorno desafiante como un centro de rehabilitación, mantienen un nivel de salud que se considera adecuado. Es crucial monitorear este grupo para prevenir posibles deterioros en su bienestar.

Dentro de la afectación leve se tiene 15 casos que son la mayoría del personal que experimenta niveles de afectación derivado del factor de riesgo psicosocial, mientras que la afectación grave tiene 3 casos, que se manifiestan generalmente en síntomas severos de estrés o agotamiento emocional, por

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

to que necesitan de intervenciones directas y personalizadas con la finalidad de que se gestione y mitigue los efectos adversos.

Tabla 6.

Prueba chi- cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica - bilateral
Chi-cuadrado de Pearson	38.000 ^a	4,0	.001
Razón de la verosimilitud	24.056	4,0	.001
Asociación lineal	18,000	1,0	.001
Número de casos válidos	19.0		

Chi-cuadrado de Pearson (38,000): Este valor indica la medida de la asociación global entre las variables categorizadas (Categorización de riesgos y Categorización de riesgo). Un valor alto como este (y significativo, con $p = 0,0001$) sugiere que existe una relación significativa entre la categorización de riesgos (Salud Adecuada, Afectación Leve y Afectación Grave) y la categorización de riesgo (Bajo, Medio, Alto).

Razón de la verosimilitud de 24,056 que muestra una asociación de las variables con un p que da 0,001, que indica que la distribución de casos en los diferentes niveles de riesgo es medio, considerando la relación estructurada.

Asociación lineal de 18 que evalúa la existencia de la tendencia línea de las categorías de riesgos mostrando una relación ordenada de ellas. El valor de 0,001 muestra la asociación, considerando que los riesgos aumentan de bajo a mediano.

N de casos válidos (19): Indica los números de casos totales que se utilizaron en el análisis, lo cual en este caso son 19 casos válidos. Esto es consistente con la tabla original que tiene 19 observaciones en total.

El hecho de que el 88.9% de las casillas tengan un recuento esperado menor que 5 indica que algunas celdas de la tabla tienen frecuencias observadas más bajas de lo esperado. Sin embargo, el recuento mínimo esperado (0.05) sugiere que el tamaño de la muestra aún permite realizar inferencias válidas, especialmente dado el tamaño total de la muestra (19 casos). A la vez, se visualizó que la significancia asintótica bilateral es de 0,001 especificando que se debe rechazar la hipótesis nula,

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

asegurando que los factores de riesgo psicosociales influyen de manera directa en la mala percepción de la salud ocupacional.

Programa psicosocial

La propuesta programática se centra en desarrollar un programa psicosocial orientado hacia los efectos de la exposición a factores psicosociales y la autopercepción de los profesionales de la salud que laboran en un centro de rehabilitación para jóvenes con adicciones en Otavalo. Una vez identificados los problemas de riesgo asociados a factores psicosociales en el Centro de Rehabilitación de Otavalo y establecidos los parámetros de evaluación de riesgos para el personal de salud, es crucial determinar, planificar e implementar medidas preventivas en las áreas de trabajo que cumplan con todos los criterios establecidos.

Estas medidas afectan los principios de política de protección laboral y los métodos de gestión personal. Además, el enfoque preventivo fortalecerá la gestión de los trabajadores en la organización.

A continuación, se detalla el objetivo establecido por las categorías de los factores adversos.

Para abordar las necesidades psicológicas y la reducción del estrés a nivel social de los empleados de la salud, se propone la implementación de las estrategias concretas. Entre ellas se incluyen:

- Brindar capacitación igualitaria de la carga de trabajo.
- Generar habilidades de comunicación por medio de talleres.
- Promover la rotación de las tareas.
- Establecer los programas de bienestar.
- Dar supervisión y apoyar la gestión.
- Establecer las políticas de los horarios de trabajo de forma razonable.
- Realizar evaluaciones de manera continua.

En cuanto a la integración de la prevención psicosocial, se proponen programas específicos destinados a promover la salud mental y el bienestar de los empleados del centro. Este plan incluye acciones como fomentar una cultura de comunicación abierta, proporcionar apoyo psicológico y social, evaluar regularmente la efectividad de las medidas preventivas y buscar la mejora continua de las prácticas organizacionales. La implementación de estas estrategias busca mejorar la salud mental y reducir el estrés laboral de manera efectiva en el Centro de Rehabilitación de Otavalo.

Para la mejora de la prevención de los riesgos psicosociales se propone:

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

- Generar acciones preventivas como apoyo psicológico y social.
- Fomentar una mejor comunicación abierta.
- Hacer evaluaciones continuas.
- Mejora el ambiente laboral.
- Garantizar condiciones seguras.

La implementación de los programas de apoyo es un método eficiente para que se fortalezca la prevención de los riesgos psicosociales y se promueva el bienestar de los trabajadores de la salud. Para lograrlo, se ha desarrollado un plan de reducción de riesgos sociales que se caracteriza por:

- Reducir las demandas psicológicas y sociales del estrés.
- Implementar las estrategias integrales sobre prevención psicosocial.
- Aplicar los principios de precaución como guías fundamentales.
- Abordar las situaciones concretas con respecto a la realidad local.

Se proponen las siguientes estrategias para reducir la carga psicosocial entre los trabajadores de la salud:

Distribución equitativa de la carga de trabajo: asegurar que las responsabilidades se distribuyan de manera justa para evitar sobrecargar a algunos profesionales.

Los sujetos con conducta problemática y abuso de sustancias tienden a mostrar cierto desapego emocional del entorno escolar, muestran una actitud más negativa hacia el mismo, tienen expectativas negativas sobre su éxito académico y perciben la educación académica como inapropiada o inadecuada.

Es decir, parece que el "fracaso" en la adaptación a un entorno que intenta directamente promover un estilo de vida normal deja al joven vulnerable a un comportamiento desviado. El consumo de sustancias puede provocar síntomas de otra enfermedad mental. El hecho de que algunos consumidores de marihuana con vulnerabilidades preexistentes muestren un mayor riesgo de desarrollar psicosis sugiere tal posibilidad.

Los trastornos mentales pueden conducir al abuso de sustancias, quizás como una forma de "automedicación". Por ejemplo, los pacientes que sufren de ansiedad o depresión pueden depender del alcohol, el tabaco u otras drogas para aliviar temporalmente los síntomas.

Dentro de las condiciones afectivas y otros síntomas psicopatológicos, los jóvenes también tienen un alto índice de gravedad, lo que indica que pueden sufrir malestar emocional como tristeza,

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

inseguridad, ansiedad, depresión o síntomas de trastornos más graves, ya sea como resultado del uso o porque estas condiciones han llevado al joven al uso de sustancias medicinales.

A la vez implementar estas estrategias:

Tabla 7

Actividades

Nivel 1	Actividad
1. Recopilación de información	Recopilación de información
1.2. Establecer un horario de trabajo	Establecer un horario de trabajo
1.3. Definir el horario	Definir el horario
2. Desarrollar metodología de propuesta	Desarrollar metodología de propuesta
2.1. Distribución justa de la carga de trabajo	Distribución justa de la carga de trabajo
2.2. Entrenamiento en habilidades comunicativas	Entrenamiento en habilidades comunicativas
2.3. Apoyo social	Apoyo social
2.4. Recursos y personal adecuados	Recursos y personal adecuados
2.5. Rotación de tareas	Rotación de tareas
2.6. Plan de salud	Plan de salud
2.7. Supervisión y apoyo a la gestión	Supervisión y apoyo a la gestión
2.8. Política de tiempo de trabajo razonable	Política de tiempo de trabajo razonable
2.9. Acceso a servicios de salud mental	Acceso a servicios de salud mental
3. Seminarios de formación del personal	Seminarios de formación del personal

El plan de acción tiene como objetivo abordar los riesgos psicosociales específicos en el Centro de Rehabilitación de Otavalo, fomentando un entorno laboral más saludable y apoyando la salud mental de los trabajadores de la salud. Es crucial mantener el enfoque en la mejora continua y la evaluación para asegurar la eficacia a largo plazo de las iniciativas implementadas. Actualmente, la estrategia más efectiva para mitigar los riesgos psicosociales entre el personal sanitario es la implementación de programas de apoyo psicológico y emocional. Esto incluye proporcionar asesoramiento y terapia a los profesionales de la salud, así como establecer espacios seguros donde puedan discutir abiertamente el estrés y los problemas emocionales relacionados con su trabajo. Estos programas tienen el potencial de reducir el estrés, prevenir el agotamiento y fomentar un ambiente de trabajo más saludable para los trabajadores de la salud. Además, la formación en habilidades de afrontamiento y la promoción del equilibrio entre la vida laboral y personal también forman parte integral de esta estrategia.

Discusión

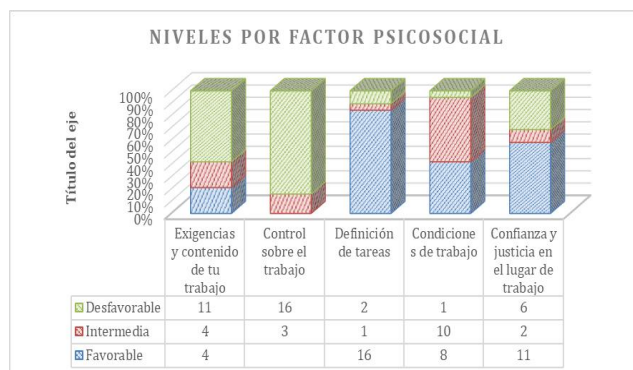


Fig. 1. Nivel de factor psicosocial

La figura proporcionada muestra una distribución detallada de las percepciones de los empleados en cuanto a varios factores psicosociales en su lugar de trabajo. En primer lugar, los datos revelan que las exigencias y el contenido del trabajo son mayoritariamente vistos de manera desfavorable, con 11 respuestas en este nivel. Esto sugiere que los empleados pueden sentir que las demandas laborales son altas o que el contenido del trabajo no está completamente satisfactorio para ellos. Esta percepción podría indicar posibles áreas de estrés o sobrecarga dentro de la organización.

Por otro lado, cuando de juventud y tiempo libre se aborda, se trata del fin de semana; y hablar del fin de semana, significa hablar del consumo masivo de alcohol y otras drogas ilegales. Los jóvenes

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

consumen alcohol en mayor o menor escala, y un gran número de ellos ha experimentado con alguna sustancia ilegal (principalmente cannabis, cocaína y éxtasis).

Además, está aumentando el uso mixto que se observa entre los consumidores más jóvenes. En términos del Índice de Gravedad Global en todos los dominios, la mayoría de los jóvenes tienen una gravedad alta; en este rango de consumo ya tienen problemas de salud en el trabajo, la escuela o el hogar relacionados con el consumo de drogas.

Es por ello por lo que todos los ámbitos de estos jóvenes presentan un alto grado de dificultad, esto indica factores de riesgo para los sujetos estudiados en todos los ámbitos de la vida, así como el consumo en sí contribuye a condiciones más desfavorables en la vida de los jóvenes.

Se ha demostrado que los adolescentes que han tenido dificultades de comunicación desde la infancia (especialmente timidez acompañada de comportamiento agresivo) son muy vulnerables al consumo de drogas en la adolescencia.

De manera similar, en el campo del crimen, se han encontrado resultados que respaldan un vínculo entre el comportamiento problemático y los déficits en las habilidades sociales. El comportamiento social desviado, como el consumo de drogas, el crimen y la violencia, es uno de estos comportamientos sociales aprendidos.

En este sentido, tanto las normas prosociales como las desviadas se aprenden activamente en el proceso de socialización primaria, de modo que la desviación no es simplemente una situación defectuosa que ocurre cuando se rompen los vínculos y las normas prosociales.

Los factores más críticos incluyen los requisitos y el contenido del trabajo, así como el control sobre el mismo. En comparación, el aspecto más destacado es la definición de tareas y condiciones laborales. Sin embargo, la confianza y la honestidad en el lugar de trabajo muestran un panorama mixto, con condiciones en su mayoría favorables, pero también desfavorables.

El análisis de los resultados acerca de los factores psicosociales dentro del centro de rehabilitación, indica un panorama preocupante con relación a las medidas y el control del trabajo. De acuerdo con Moreno (2011), el riesgo constituye una realidad inevitable dentro del entorno laboral considerando los hallazgos de las investigaciones. A la vez, Gil (2012), considera que otra área de riesgo consiste en la conducta que interfiere en el adolescente como el factor de riesgo, instituido con el factor de crianza y no se observan bajo aspectos regulatorios, lo que significa que los jóvenes han aprendido ciertas conductas socialmente inaceptables tanto en el ámbito familiar como entre amigos,

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

entre estas conductas las conductas más comunes son la agresividad, la falta de conducta, la falta de patocracia, consumo de drogas, extroversión excesiva y provocación de peleas.

Este punto de vista indica la relevancia de prevenir el consumo de drogas y los factores de riesgo psicosociales en el trabajo. No obstante, el estudio reconoce la necesidad de investigaciones profundas para la comprensión de la dinámica temporal y las relaciones causales de los riesgos en el contexto específico. Un punto con el cual Gill (2012) estuvo de acuerdo, señalando la falta de relevancia directa para otros estudios. Además, que el consumo de drogas no es necesariamente adictivo, pero tiene tal efecto en la mente del individuo que la consume que suele sentir la necesidad de consumirla repetidamente hasta convertirse en un vicio que puede conducir a conductas violentas y criminales.

Conclusiones

Para abordar el tema de la prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un centro de rehabilitación para adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo en 2024, se considera que como trabajo futuro se realice un estudio exhaustivo de las diferentes categorías de factores de riesgos psicosociales en los entornos.

El estudio indica que el personal del Centro de rehabilitación está expuestos a los factores de riesgo psicosociales debido a las elevadas exigencias del trabajo, la poca percepción del control acerca de las tareas. Estos factores impactan de forma negativa en la salud mental y emocional de los empleados, lo que afecta el bienestar y la capacidad de desempeño.

La autopercepción de la salud muestra una situación preocupante, con la mayoría del personal reportando afectaciones leves o graves. La ausencia de percepciones de salud adecuada subraya la necesidad urgente de implementar intervenciones dirigidas a mejorar las condiciones laborales y promover un entorno de trabajo más saludable y seguro.

De acuerdo con los hallazgos el programa de implementación se enfoca en la mitigación de las elevadas exigencias del trabajo, fortaleciendo el sentido del control de las actividades asignadas, mejorando las condiciones de trabajo y fomentando el clima organizacional en base a la equidad y confianza. A su vez, se incluyó capacitaciones sobre las actividades de gestión de estrés, servicio de salud mental y actividades de bienestar para la mejora de la salud y el bienestar del personal.

Por medio de la herramienta CoPsoQ ISTAS 21 de la versión corta para la evaluación de los factores psicosociales del personal de la salud dentro del centro de rehabilitación con adicciones, se

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

identifica las relaciones complejas de las demandas psicológicas del trabajo, el género, la edad, la carga de trabajo. De esta manera, los hallazgos indican que se requiere apoyo psicosocial para los trabajadores ya que su labor esta caracterizado por estrés y los desafíos significativos dentro del entorno laboral.

Se recomienda revisar y ajustar las cargas laborales para reducir las exigencias del trabajo, asegurando que sean manejables y equilibradas. Esto podría incluir la redistribución de responsabilidades y la implementación de sistemas de apoyo que promuevan una mejor gestión del tiempo y recursos dentro del centro.

Es esencial que se establezca los programas continuos de promoción de la salud abordando la salud física como mental del personal, facilitando el acceso a los servicios físicos y psicológicos, organizando las actividades recreativas y generando la educación continua acerca del manejo de estrés y la salud ocupacional.

Se recomienda capacitar al personal del uso de CoPsoQ ITSAS 21 para que se asegure la comprensión de completar el cuestionario, interpretando los resultados para la identificación y la gestión de los riesgos psicosociales. Este entrenamiento es esencial dado el vínculo de los factores psicosociales y la percepción de la salud, con la promoción del ambiente laboral para que apoye al personal de la salud dentro del centro de rehabilitación.

Referencias

1. Arias, F. (2012). EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf (sexta). Episteme. <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
2. Cabanillas, A y Rojas, W. (2012). Factores de riesgo/protección y los programas preventivos en drogodependencias en el Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 104-111.
3. Gil, R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 237-241. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342012000200012&script=sci_arttext
4. Gómez. (2012). *Metodologia_de_la_investigacion.pdf*. TERCER MILENIO S.A. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
5. Jimenez, C. A., Orozco, M. M., & Caliz, N. E. (2017). Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 20(1), 23-32. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262017000100004
6. Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodologia de la Investigación* (Sexta). McGraw-Hill : Interamericana. <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%A1-da-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
7. Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 1-262. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf>
8. Murillo, J & Poma, A. (2018). *repositorio.ug.edu.ec*. Obtenido de *repositorio.ug.edu.ec*: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/44754/1/1374-TEISIS-POMA-MURILO.pdf>
9. Noroña Salcedo, D., Mosquera Hernández, V., & Laica Hernández, V. (2022). Análisis del consumo de drogas en estudiantes universitarios en Quito (Ecuador). *Revista de Investigación en Psicología*, 83-98.
10. Páramo, M. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. *TERAPIA PSICOLÓGICA*, 85-95.

Prevalencia de los factores de riesgo psicosocial y su impacto en el bienestar del personal de salud en un Centro de
Rehabilitación de Adolescentes con adicciones a drogas en Otavalo, año 2024

-
11. Patlán, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Revista Salud Uninorte*, 35(1), 156-184. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci_arttext.

©2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).|