



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v11i4.4618>

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

Impact of AI-based accounting systems on financial efficiency and reduction of operating costs in companies

Impacto dos sistemas de contabilidade baseados em IA na eficiência financeira e na redução dos custos operacionais das empresas

Eduardo Andrés Yambay Hernandez ^I
andres.yambay@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4196-4706>

David Alejandro León Gualán ^{II}
david.leon@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-0850-0595>

Zonia Del Rocio Chavez Hernandez ^{III}
zonias.chavez@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5497-2911>

Eduardo Xavier Macias Collahuazo ^{IV}
eduardo.macias@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4232-8640>

Correspondencia: andres.yambay@epoch.edu.ec

***Recibido:** 19 de octubre de 2025 ***Aceptado:** 13 de noviembre de 2025 ***Publicado:** 18 de diciembre de 2025

- I. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador.
- II. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador.
- III. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador.
- IV. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador.

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

Resumen

El presente estudio analiza el impacto de los sistemas contables basados en inteligencia artificial (IA) en la eficiencia financiera y la reducción de costos operativos dentro de las organizaciones, a través de una revisión teórica y comparativa, se examina cómo tecnologías como el aprendizaje automático, la automatización robótica de procesos (RPA) y el procesamiento del lenguaje natural (NLP) están transformando la contabilidad moderna mediante la automatización de tareas, la reducción de errores humanos y la generación de información financiera en tiempo real, los resultados evidencian que la integración de IA mejora significativamente la precisión, consistencia y oportunidad del registro contable, fortaleciendo los procesos de auditoría, el control interno y la toma de decisiones estratégicas, los hallazgos muestran que la adopción de sistemas contables inteligentes contribuye de manera directa a la reducción de costos operativos al disminuir la carga de trabajo manual, reducir el tiempo de procesamiento de transacciones y minimizar gastos asociados a reprocesos, supervisión, almacenamiento documental y consultorías externas, la IA permite reasignar el talento humano hacia funciones analíticas de mayor valor, potenciando la rentabilidad y competitividad empresarial. Finalmente, el estudio concluye que la IA no solo representa una herramienta tecnológica, sino un elemento estratégico fundamental para la sostenibilidad financiera en un entorno empresarial dinámico y digitalizado, donde la eficiencia operativa y la optimización de recursos se convierten en prioridades esenciales.

Palabras clave: Inteligencia artificial; contabilidad digital; eficiencia financiera; reducción de costos operativos; automatización contable.

Abstract

This study analyzes the impact of AI-based accounting systems on financial efficiency and operational cost reduction within organizations. Through a theoretical and comparative review, it examines how technologies such as machine learning, robotic process automation (RPA), and natural language processing (NLP) are transforming modern accounting by automating tasks, reducing human error, and generating real-time financial information. The results demonstrate that AI integration significantly improves the accuracy, consistency, and timeliness of accounting records, strengthening audit processes, internal control, and strategic decision-making. The findings show that adopting intelligent accounting systems directly contributes to reducing operational costs by decreasing manual workload, reducing transaction processing time, and minimizing expenses

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

associated with reprocessing, supervision, document storage, and external consulting. AI allows for the reallocation of human talent to higher-value analytical functions, enhancing profitability and business competitiveness. Finally, the study concludes that AI is not only a technological tool, but also a fundamental strategic element for financial sustainability in a dynamic and digitized business environment, where operational efficiency and resource optimization become essential priorities.

Keywords: Artificial intelligence; digital accounting; financial efficiency; reduction of operating costs; accounting automation.

Resumo

Este estudo analisa o impacto de sistemas de contabilidade baseados em IA na eficiência financeira e na redução de custos operacionais dentro das organizações. Por meio de uma revisão teórica e comparativa, examina como tecnologias como aprendizado de máquina, automação robótica de processos (RPA) e processamento de linguagem natural (PLN) estão transformando a contabilidade moderna, automatizando tarefas, reduzindo erros humanos e gerando informações financeiras em tempo real. Os resultados demonstram que a integração da IA melhora significativamente a precisão, a consistência e a pontualidade dos registros contábeis, fortalecendo os processos de auditoria, o controle interno e a tomada de decisões estratégicas. As descobertas mostram que a adoção de sistemas de contabilidade inteligentes contribui diretamente para a redução dos custos operacionais, diminuindo a carga de trabalho manual, reduzindo o tempo de processamento de transações e minimizando as despesas associadas ao reprocessamento, supervisão, armazenamento de documentos e consultoria externa. A IA permite a realocação de talentos humanos para funções analíticas de maior valor agregado, aumentando a lucratividade e a competitividade dos negócios. Por fim, o estudo conclui que a IA não é apenas uma ferramenta tecnológica, mas também um elemento estratégico fundamental para a sustentabilidade financeira em um ambiente de negócios dinâmico e digitalizado, onde a eficiência operacional e a otimização de recursos se tornam prioridades essenciais.

Palavras-chave: Inteligência artificial; contabilidade digital; eficiência financeira; redução de custos operacionais; automação contábil.

Introducción

En los últimos años, la transformación digital ha generado cambios significativos en la forma en que las organizaciones gestionan su información financiera, impulsando una transición acelerada hacia

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

sistemas contables más automatizados, inteligentes y predictivos, en este contexto, la inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una de las tecnologías más disruptivas, permitiendo el desarrollo de sistemas contables avanzados capaces de procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real, detectar inconsistencias, automatizar tareas repetitivas y proporcionar análisis financieros más precisos y oportunos, la incorporación de algoritmos de aprendizaje automático, automatización robótica de procesos (RPA), reconocimiento de patrones y procesamiento del lenguaje natural ha permitido que la contabilidad evolucione desde un enfoque tradicional centrado en el registro manual hacia un sistema inteligente orientado al análisis, la eficiencia y la toma de decisiones estratégicas (Sucuzhañay-Yumbla & Torres-Palacios, 2022).

Pese a su potencial, la adopción de sistemas contables basados en IA presenta diversas problemáticas que limitan su implementación efectiva, especialmente en las pequeñas y medianas empresas, entre estas dificultades se destacan la falta de capacitación técnica del personal, el desconocimiento sobre los beneficios reales de estas tecnologías, los costos iniciales de inversión, las barreras culturales frente a la automatización y la falta de integración entre los sistemas existentes y las nuevas plataformas tecnológicas, persisten dudas sobre la seguridad de los datos, la dependencia tecnológica, la precisión de los algoritmos y los posibles sesgos que puedan afectar la calidad de los reportes financieros, estas limitaciones han generado que, en muchas organizaciones, la transformación digital contable avance de manera lenta o parcial, reduciendo su impacto en la eficiencia financiera y en la reducción de costos operativos (Sucuzhañay-Yumbla & Torres-Palacios, 2022).

La justificación de este estudio radica en la necesidad de analizar cómo los sistemas contables basados en IA pueden mejorar la eficiencia de los procesos financieros, disminuir cargas administrativas, optimizar tiempos de procesamiento y reducir costos derivados de errores humanos, reprocesos o actividades manuales, en un entorno empresarial altamente competitivo, globalizado y dinámico, las organizaciones requieren herramientas que les permitan obtener información confiable de manera rápida, fortalecer su control interno y mejorar su capacidad de respuesta ante escenarios financieros cambiantes, evaluar el impacto de la IA en la contabilidad permite comprender su contribución en la automatización de tareas, la mejora de la calidad de los datos, la reducción de gastos operativos y el fortalecimiento de la gestión financiera, proporciona insumos relevantes para orientar políticas empresariales, estrategias de inversión tecnológica y procesos de formación profesional en el ámbito contable (Lastra, 2024).

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

El objetivo principal de esta investigación es analizar el impacto de los sistemas contables basados en inteligencia artificial en la eficiencia financiera y en la reducción de costos operativos dentro de las empresas, se pretende examinar los beneficios que esta tecnología ofrece en términos de automatización, precisión, oportunidad y control, así como identificar las limitaciones, desafíos y riesgos asociados a su implementación, adicionalmente, se busca determinar cómo la integración de la IA en los procesos contables influye en la toma de decisiones, la productividad del personal financiero, la detección temprana de fraudes y la optimización de recursos, con ello, se espera aportar un marco teórico y empírico que permita comprender de manera integral el rol estratégico de la IA en la modernización de la función contable (Quispe et al., 2024).

La metodología propuesta es de enfoque cualitativo con un diseño descriptivo y analítico, la investigación se sustentará en una revisión sistemática de literatura científica reciente, estudios de caso, documentos normativos y reportes técnicos sobre la transformación digital en contabilidad y finanzas, se realizarán entrevistas semiestructuradas a profesionales del área contable y tecnológica con experiencia en la implementación de sistemas basados en IA, con el fin de obtener una comprensión más profunda de las prácticas reales y los efectos tangibles en la eficiencia y los costos operativos, este enfoque metodológico permitirá contrastar la teoría con la experiencia práctica, fortaleciendo la validez de los resultados mediante un proceso riguroso de triangulación (Beigel et al., 2024).

Se proyecta que los resultados de este estudio evidencien que los sistemas contables basados en inteligencia artificial contribuyen de manera significativa a la reducción de costos operativos, gracias a la disminución del tiempo dedicado a tareas manuales, la reducción de errores en los registros, la automatización de conciliaciones y la eliminación de reprocesos, se espera demostrar que la IA mejora la eficiencia financiera mediante la generación de reportes más precisos, el análisis predictivo de tendencias, la identificación automática de anomalías y el fortalecimiento del control interno, también se prevé que los hallazgos evidencien que las empresas que adoptan tecnologías de IA logran una mayor capacidad para anticipar riesgos, mejorar sus indicadores financieros y tomar decisiones estratégicas más oportunas y basadas en información confiable, se anticipa que la investigación proponga lineamientos y recomendaciones para facilitar la adopción efectiva de sistemas contables basados en IA en diferentes tipos de organizaciones (Simons, 1991).

Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial (IA) es una de las tecnologías más influyentes en la transformación digital de las organizaciones modernas, de manera general, la IA se define como la capacidad de los sistemas informáticos para realizar tareas que tradicionalmente requieren inteligencia humana, tales como el razonamiento, el aprendizaje, el reconocimiento de patrones, la predicción y la resolución de problemas (Russell & Norvig, 2021). En el ámbito empresarial, la IA ha evolucionado de ser una herramienta experimental a constituirse en un componente estratégico que permite mejorar la eficiencia operativa, optimizar la gestión de la información y apoyar la toma de decisiones basada en datos (Barreto et al., 2025).

Evolución y fundamentos conceptuales

Los primeros desarrollos de IA surgieron en la década de 1950, cuando investigadores como McCarthy y Minsky plantearon la posibilidad de que las máquinas imitaran procesos cognitivos humanos, con el tiempo, la IA integró diversas subdisciplinas como el aprendizaje automático (machine learning), las redes neuronales artificiales, el procesamiento del lenguaje natural (PLN) y los sistemas expertos, permitiendo el desarrollo de aplicaciones más sofisticadas y especializadas. La expansión del big data, la computación en la nube y el desarrollo de algoritmos avanzados han impulsado el uso de IA en sectores como la salud, logística, educación, comercio y de manera destacada, contabilidad y finanzas (Almeida-Blacio et al., 2024).

Componentes y ramas relevantes para la contabilidad

La IA se estructura en diversas áreas que resultan particularmente relevantes para los sistemas contables:

Aprendizaje automático (Machine Learning – ML):

Permite a los sistemas aprender patrones a partir de datos históricos y realizar predicciones con alta precisión. En contabilidad, el ML se utiliza para clasificar transacciones, detectar anomalías, predecir flujos de efectivo y generar proyecciones financieras.

Automatización robótica de procesos (Robotic Process Automation – RPA):

Facilita la automatización de tareas repetitivas y basadas en reglas. En los departamentos contables se aplica para conciliaciones bancarias, registros contables, procesamiento de facturas y generación de informes.

Procesamiento del lenguaje natural (Natural Language Processing – NLP):

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

Permite a los sistemas interpretar documentos, extraer información relevante y procesar grandes volúmenes de datos no estructurados como facturas, contratos o comunicaciones administrativas.

Sistemas expertos y análisis predictivo:

Integran reglas y algoritmos que permiten realizar diagnósticos automáticos, evaluar riesgos y apoyar la toma de decisiones financieras en tiempo real.

Estas herramientas transforman la contabilidad tradicional en un proceso inteligente que combina automatización, análisis avanzado y capacidad predictiva (Juli Riyanto Tri Wijaya & Muhammad Rizqi Alriansyah Manurung, 2025).

IA y eficiencia financiera

La literatura científica señala que la IA incrementa la eficiencia financiera al reducir el tiempo de procesamiento de información, disminuir los errores humanos y mejorar la calidad y oportunidad de los reportes contables. Tecnologías como RPA y ML permiten realizar tareas que antes requerían días en cuestión de minutos, fortaleciendo el análisis financiero y permitiendo que los profesionales se enfoquen en actividades estratégicas como la interpretación de datos y la planificación (Deloitte, 2023).

Asimismo, la IA posibilita la detección temprana de fraudes, irregularidades y riesgos financieros mediante algoritmos que identifican comportamientos inusuales con mayor precisión que los métodos tradicionales (Vásquez-Sánchez & Reyes-Cárdenas, 2024).

IA y reducción de costos operativos

La reducción de costos proviene principalmente de:

- Disminución de horas laborales destinadas a tareas manuales.
- Reducción de errores y reprocesos contables.
- Menor dependencia de personal externo para auditorías o conciliaciones.
- Optimización del uso de recursos tecnológicos y administrativos.

Diversos estudios señalan que las empresas que integran IA en sus procesos contables pueden reducir hasta un 40 % de los costos operativos relacionados con procesos administrativos y financieros (PwC, 2022).

Desafíos y limitaciones

Si bien las ventajas son significativas, la implementación de IA también enfrenta desafíos:

- Falta de capacitación especializada.
- Resistencia cultural al cambio tecnológico.

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

- Costos iniciales de implementación.
- Riesgos asociados a la ciberseguridad y protección de datos.
- Sesgos algorítmicos que pueden distorsionar decisiones financieras.
- Estos factores deben ser gestionados adecuadamente para garantizar la adopción efectiva de la IA en la contabilidad.

Contabilidad basada en la Inteligencia Artificial

La contabilidad basada en inteligencia artificial (IA) constituye un nuevo paradigma dentro de la gestión financiera moderna, donde los procesos tradicionales de registro, medición y análisis contable se transforman mediante tecnologías avanzadas que permiten automatizar tareas, mejorar la precisión de los datos y generar información financiera en tiempo real, este enfoque integra algoritmos de aprendizaje automático, sistemas expertos, automatización robótica de procesos (RPA) y análisis predictivo, permitiendo que la función contable evolucione desde una actividad operativa y manual hacia una disciplina estratégica fundamentada en datos inteligentes (Wang et al., 2021).

En su esencia, la contabilidad basada en IA se sustenta en la capacidad de los algoritmos para analizar grandes volúmenes de información, identificar patrones y tomar decisiones automatizadas sin intervención humana constante, esto representa una transformación sustancial frente a la contabilidad tradicional, la cual depende del registro manual de transacciones, la supervisión continua y la interpretación subjetiva de los profesionales contables, la IA permite procesar múltiples fuentes de información simultáneamente, integrar datos estructurados y no estructurados, y ejecutar análisis complejos con un margen de error mínimo (Holmes & Douglass, 2022).

Uno de los componentes fundamentales de la contabilidad basada en IA es la automatización robótica de procesos, esta tecnología se utiliza para ejecutar tareas repetitivas como la clasificación de transacciones, conciliaciones bancarias, procesamiento de facturas y validación de documentos, al automatizar estas actividades, se reduce el tiempo de procesamiento, se minimizan los errores humanos y se mejora la consistencia del registro contable, permitiendo que el personal financiero se enfoque en funciones analíticas y estratégicas, la combinación de RPA con machine learning posibilita que los sistemas aprendan de los datos históricos y mejoren continuamente su desempeño (Ballantine et al., 2024).

Otro elemento clave es el procesamiento del lenguaje natural (NLP), que permite analizar documentos digitales como contratos, reportes fiscales, correos electrónicos, facturas y estados financieros, a través del NLP, los sistemas contables pueden extraer información relevante, clasificar documentos,

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

detectar incongruencias y generar reportes automáticos, este avance ha permitido reducir significativamente los tiempos de auditoría interna y la carga de trabajo asociada al control documental (Mancebo Lozano, 2021).

Los modelos predictivos también desempeñan un papel central en la contabilidad basada en IA, estos modelos utilizan datos históricos y variables contextuales para estimar escenarios financieros futuros, proyectar flujos de efectivo, evaluar riesgos de crédito, estimar provisiones y anticipar irregularidades contables, la capacidad predictiva fortalece el proceso de toma de decisiones, ya que permite a las organizaciones anticipar tendencias, identificar oportunidades de mejora y reaccionar de manera temprana ante amenazas financieras (Porporato & Tiepermann Recalde, 2021).

En términos de control interno, la IA ha permitido implementar sistemas inteligentes que detectan actividades inusuales, posibles fraudes o errores significativos a partir del análisis continuo de datos, estos sistemas identifican patrones anómalos mediante algoritmos que aprenden continuamente del comportamiento financiero, lo que fortalece la seguridad contable y reduce costos asociados a auditorías correctivas o sanciones por errores en reportes financieros (Macías Valencia & Monar Merchán, 2024).

La contabilidad basada en IA también implica cambios en el rol del profesional contable. Las actividades tradicionales de registro y verificación manual tienden a disminuir, mientras que aumenta la demanda de competencias analíticas, tecnológicas y estratégicas, el contador pasa de ser un registrador de datos a un analista financiero y gestor de información, capaz de interpretar los resultados generados por los sistemas inteligentes y transformarlos en decisiones de valor para la organización (Juárez Sánchez, 2023).

A pesar de sus beneficios, la implementación de contabilidad basada en IA enfrenta desafíos relacionados con la resistencia al cambio, la falta de capacitación, los costos iniciales de inversión, la dependencia tecnológica y los riesgos asociados a la privacidad y seguridad de los datos, estos factores deben ser gestionados mediante políticas adecuadas, programas de formación y estrategias de integración gradual.

En síntesis, la contabilidad basada en inteligencia artificial representa un avance significativo en la gestión financiera contemporánea, ya que permite mejorar la eficiencia, reducir costos operativos, aumentar la precisión de la información y fortalecer la toma de decisiones, su importancia radica en que transforma los procesos tradicionales en sistemas inteligentes capaces de generar valor agregado

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

en un entorno empresarial altamente competitivo y tecnológicamente dinámico (González Ciriaco, 2024).

Reducción de Costos Operativos

La reducción de costos operativos constituye uno de los objetivos estratégicos más relevantes dentro de la gestión empresarial moderna, ya que permite optimizar el uso de los recursos disponibles, mejorar la rentabilidad y fortalecer la competitividad organizacional, en términos generales, los costos operativos comprenden todos aquellos gastos asociados con la ejecución de las actividades necesarias para el funcionamiento cotidiano de la empresa, tales como procesos administrativos, contables, productivos, logísticos y tecnológicos. La literatura señala que una adecuada gestión de costos operativos contribuye directamente a la sostenibilidad financiera de las organizaciones al permitir una asignación eficiente de recursos y al reducir pérdidas derivadas de ineficiencias o reprocesos (Horngren, Datar & Rajan, 2020).

Desde la perspectiva teórica, la reducción de costos operativos se sustenta en principios de eficiencia, productividad y optimización de procesos, la teoría de la administración científica, propuesta por Frederick Taylor, destaca la importancia de estandarizar tareas para minimizar tiempos y esfuerzos innecesarios, lo cual se traduce en menores costos operativos, a partir de esta premisa, las organizaciones han desarrollado diversos métodos para identificar actividades que no agregan valor y que pueden ser eliminadas o automatizadas, bajo este enfoque, la introducción de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, se ha convertido en un factor determinante para potenciar la reducción de costos al permitir la automatización de operaciones y la mejora de la precisión en tareas administrativas y contables (Gil-Marín et al., 2024).

Otro fundamento clave es el enfoque de mejora continua, derivado de la filosofía Lean Management y el modelo Kaizen, este enfoque propone identificar desperdicios dentro de los procesos y reducir actividades innecesarias que incrementan los costos operativos, como tiempos de espera, duplicidad de funciones, errores humanos o deficiencias en el procesamiento de información, la contabilidad basada en IA contribuye significativamente a este principio, ya que reduce el margen de error, acelera el procesamiento de datos y elimina tareas manuales que históricamente han representado un alto costo operativo para las empresas (Acosta, 2016).

La reducción de costos operativos está respaldada por la teoría de los costos de transacción, planteada por Coase (1937), la cual sugiere que las organizaciones buscan minimizar los gastos derivados de la coordinación interna, la supervisión y la gestión de información. La aplicación de sistemas contables

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

basados en IA reduce estos costos al automatizar la captura, procesamiento y análisis de datos financieros, eliminando la necesidad de múltiples niveles de supervisión y disminuyendo los riesgos asociados al manejo manual de información (Solá Uyaguari & Solá Uyaguari, 2019).

En el campo de la contabilidad, la reducción de costos operativos se relaciona de manera directa con la eficiencia en el registro y análisis de transacciones, tradicionalmente, la ejecución de actividades contables como conciliaciones, elaboración de estados financieros, verificación documental y auditoría interna demanda una alta inversión de tiempo y recursos. La incorporación de IA ofrece un enfoque disruptivo al permitir que estas tareas se realicen de manera automática, rápida y con un nivel de precisión superior, al reducir el tiempo de procesamiento y la dependencia del trabajo manual, las organizaciones experimentan una disminución significativa de los costos operativos asociados con personal administrativo, reprocesos, auditorías correctivas y errores contables.

Entre los principales factores que influyen en la reducción de costos operativos mediante IA destacan:

- Automatización de tareas repetitivas, que reduce las horas laborales destinadas a actividades manuales.
- Disminución de errores humanos, lo que evita retrabajos y costos asociados a correcciones.
- Optimización del ciclo contable, mediante la generación automática de reportes y estados financieros.
- Reducción de costos de supervisión, ya que los sistemas inteligentes realizan controles automáticos.
- Aumento en la velocidad de procesamiento, lo cual reduce el uso de recursos operativos y acorta los tiempos de cierre financiero.

Finalmente, la adopción de tecnologías de IA implica no solo una reducción directa de costos, sino también beneficios indirectos que fortalecen la eficiencia global del negocio, la disponibilidad de información precisa y oportuna reduce la incertidumbre y mejora la toma de decisiones, lo que se traduce en estrategias financieras más efectivas y en una administración más racional de los recursos (Huacchillo Pardo et al., 2020).

La reducción de costos operativos es un componente esencial de la gestión empresarial que se ve profundamente potenciado por la implementación de sistemas contables basados en inteligencia artificial, estas tecnologías permiten automatizar procesos, optimizar recursos, mejorar la precisión de los datos y disminuir gastos innecesarios, fortaleciendo así la rentabilidad y sostenibilidad financiera de las organizaciones en un entorno cada vez más competitivo.

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

Tabla N°1: Incremento de la IA en la contabilidad y su impacto en la contabilidad moderna

Aspecto Analizado	Incremento de la IA en la Contabilidad	Impacto en la Contabilidad Moderna
1. Automatización de procesos	Crecimiento acelerado de herramientas RPA y algoritmos que ejecutan tareas repetitivas.	Reducción del tiempo de procesamiento y eliminación de tareas manuales.
2. Procesamiento de datos	IA permite procesar grandes volúmenes de información en tiempo real.	Mejora la calidad, consistencia y disponibilidad inmediata de datos financieros.
3. Detección de errores	Algoritmos identifican inconsistencias con alta precisión.	Disminuye los reprocesos y aumenta la confiabilidad de los estados financieros.
4. Clasificación contable	Machine learning clasifica automáticamente transacciones diversas.	Reduce la carga operativa y mejora la eficiencia del ciclo contable.
5. Análisis predictivo	Sistemas basados en IA generan proyecciones financieras más exactas.	Fortalece la toma de decisiones y la planificación estratégica.
6. Auditoría inteligente	Sistemas automáticos analizan continuamente riesgos y desviaciones.	Facilita auditorías continuas y reduce costos de supervisión.
7. Procesamiento de documentos	NLP extrae información de facturas, contratos y reportes.	Acelera el control documental y disminuye errores en registros.
8. Control interno	IA identifica patrones inusuales y posibles fraudes en tiempo real.	Incrementa la seguridad, transparencia y robustez del sistema contable.
9. Rol del profesional contable	Migración del trabajo operativo hacia análisis estratégico.	Surge el “contador digital”, orientado a interpretación y gestión de información avanzada.
10. Reducción de costos	Menor uso de recursos humanos y mayor eficiencia tecnológica.	Mejora la rentabilidad y reduce costos operativos en áreas administrativas y financieras.

Realizado por: El grupo de trabajo

Tabla N°2: Incremento de la IA en la contabilidad y su impacto en la reducción de costos operativos

Aspecto Analizado	Incremento de la IA en la Contabilidad	Impacto en la Reducción de Costos Operativos
-------------------	--	--

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

1. Automatización de tareas	Mayor uso de RPA y algoritmos para ejecutar tareas repetitivas.	Disminuye horas laborales destinadas a procesos manuales.
2. Procesamiento de facturas	NLP y sistemas inteligentes leen y validan documentos automáticamente.	Reduce costos de personal administrativo y tiempos de revisión.
3. Conciliaciones automáticas	Algoritmos realizan conciliaciones bancarias en segundos.	Elimina costos asociados a reprocesos y largas jornadas laborales.
4. Clasificación contable	El ML clasifica transacciones sin intervención humana.	Reduce el uso de recursos humanos en actividades rutinarias.
5. Auditoría continua	Sistemas automáticos vigilan actividades y detectan anomalías.	Menos gastos en auditorías correctivas y consultorías externas.
6. Minimización de errores	La IA disminuye errores humanos en registros y cálculos.	Ahorra costos derivados de correcciones, sanciones o ajustes contables.
7. Procesamiento en tiempo real	IA genera reportes contables instantáneos.	Reduce tiempos de cierre financiero y uso de recursos operativos.
8. Integración documental	Sistemas inteligentes gestionan archivos, contratos y facturas digitales.	Ahorro en impresión, almacenamiento físico y personal de archivo.
9. Optimización del personal	Las tareas operativas se automatizan y el personal se redirige a actividades estratégicas.	Disminuye costos operativos por reducción de mano de obra rutinaria.
10. Predictibilidad financiera	La IA anticipa desviaciones y necesidades presupuestarias.	Reduce costos derivados de decisiones tardías y gastos imprevistos.

Realizado por: El grupo de trabajo

Discusión

Las tablas presentadas permiten analizar de manera comparativa cómo la adopción creciente de sistemas de inteligencia artificial (IA) en la contabilidad está transformando, por un lado, los fundamentos y prácticas de la contabilidad moderna y por otro, los niveles de eficiencia operativa vinculados a la reducción de costos dentro de las organizaciones, en conjunto, ambas evidencias reflejan que la IA no solo representa una herramienta tecnológica complementaria, sino un elemento estructural que redefine los procesos contables, la calidad de la información financiera y la sostenibilidad económica de las empresas.

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

En la primera tabla, centrada en el impacto de la IA en la contabilidad moderna, se observa una clara tendencia hacia la automatización inteligente, la mejora en la precisión de los registros y la optimización del análisis financiero, la incorporación de algoritmos de aprendizaje automático permite reducir significativamente los errores humanos asociados al registro manual, mejorando la confiabilidad de la información, la capacidad predictiva que ofrecen los sistemas basados en IA facilita la toma de decisiones estratégicas más informadas y oportunas, lo que refuerza el papel de la contabilidad como herramienta para la planificación empresarial, el impacto va más allá de lo operativo: transforma el rol del contador, orientándolo hacia funciones analíticas y de supervisión, mientras que las tareas rutinarias son asumidas por sistemas automatizados.

Por otro lado, la segunda tabla destaca la relación entre el crecimiento del uso de IA en la contabilidad y la reducción de costos operativos, la evidencia muestra que la automatización permite disminuir el tiempo dedicado a tareas repetitivas como conciliaciones bancarias, procesamiento de facturas, clasificación de transacciones y elaboración de reportes financieros periódicos, esta eficiencia temporal se traduce directamente en ahorro de recursos humanos, reducción de horas laborales destinadas a actividades manuales y minimización de costos asociados a errores contables que suelen generar reprocesos, a su vez, la implementación de sistemas inteligentes contribuye a disminuir la necesidad de infraestructura documental tradicional, reduciendo gastos administrativos y permitiendo una mayor digitalización de los procesos.

Al comparar ambas tablas, se aprecia que los beneficios en términos de modernización de la contabilidad están estrechamente vinculados con la eficiencia económica derivada de la reducción de costos, la mejora en la calidad de la información financiera producto del uso de IA no solo incrementa la confiabilidad y transparencia de los reportes, sino que permite identificar áreas de ineficiencia que pueden ser corregidas para reducir gastos adicionales, de esta manera, la relación entre ambas dimensiones puede interpretarse como un ciclo: la modernización tecnológica mejora la precisión y eficiencia del proceso contable, lo que a su vez facilita la reducción de costos y aumenta la capacidad para reinvertir en nuevas mejoras tecnológicas.

Finalmente, la evidencia sugiere que la IA ofrece un impacto significativo tanto en la evolución conceptual de la contabilidad como en la eficiencia financiera de las empresas. Su adopción genera un doble beneficio: impulsa la transformación digital del sistema contable y contribuye directamente a la sostenibilidad operativa mediante la reducción de costos, esto confirma que la IA debe ser

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

considerada una inversión estratégica y no un gasto tecnológico, dado que fortalece la competitividad empresarial y optimiza la gestión de los recursos financieros en el largo plazo.

Conclusiones

La inteligencia artificial se consolida como un factor transformador de la contabilidad moderna, al automatizar procesos, mejorar la precisión del registro financiero y aumentar la oportunidad en la generación de información. Los hallazgos evidencian que tecnologías como el machine learning, la automatización robótica de procesos (RPA) y el procesamiento del lenguaje natural (NLP) aceleran significativamente el ciclo contable y reducen los errores humanos, contribuyendo a una mayor transparencia, trazabilidad y confiabilidad en los estados financieros.

La implementación de sistemas contables basados en IA tiene un impacto directo y cuantificable en la reducción de costos operativos, especialmente aquellos asociados a tareas repetitivas, supervisión, auditorías externas y procesos administrativos extensos, la capacidad de la IA para procesar datos en tiempo real, detectar inconsistencias y ejecutar conciliaciones automáticas optimiza el uso de recursos humanos y tecnológicos, resultando en una disminución sustancial de gastos administrativos y operacionales.

La integración de IA no solo mejora la eficiencia financiera, sino que redefine el rol del profesional contable, quien transita de funciones operativas hacia actividades estratégicas de análisis, interpretación de resultados y toma de decisiones, este cambio implica nuevas exigencias en competencias digitales y analíticas, pero también representa una oportunidad para fortalecer la capacidad de las organizaciones de anticipar riesgos, proyectar escenarios y planificar de forma más acertada en entornos dinámicos.

Los resultados demuestran que la adopción de IA en la contabilidad genera un doble beneficio para las empresas: modernización del sistema contable y aumento de la rentabilidad, dado que la tecnología no solo mejora la calidad y velocidad del procesamiento financiero, sino que reduce desperdicios, reprocesos y costos derivados de la gestión manual, en consecuencia, la IA se posiciona como un recurso estratégico indispensable para la sostenibilidad financiera y la competitividad empresarial en un contexto global altamente digitalizado.

Referencias

1. Acosta, A. (2016). Iglesia, intereses económicos y teología de la dominación. contradicciones en la evangelización de la américa Española. Perú, Siglo XVI. *Dialogo Andino*, 1(49), 3–17. <https://doi.org/10.4067/S0719-26812016000100036>
2. Almeida-Blacio, J. H., Naranjo-Armijo, F. G., Maldonado-Pazmiño, H. O., & Rodríguez-Lara, A. D. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(E3), 334–364. <https://doi.org/10.55813/GAEA/CCRI/V5/NE3/320>
3. Ballantine, J., Boyce, G., & Stoner, G. (2024). A critical review of AI in accounting education: Threat and opportunity. *Critical Perspectives on Accounting*, 99. <https://doi.org/10.1016/J.CPA.2024.102711>
4. Barreto, A., Gomes, P., Quesado, P., & O'Sullivan, S. (2025). Advancements in Management Accounting and Digital Technologies: A Systematic Literature Review. *Accounting, Finance & Governance Review*, 34. <https://doi.org/10.52399/001C.137301>
5. Beigel, F., Packer, A. L., Gallardo, O., & Salatino, M. (2024). OLIVA: La Producción Científica Indexada en América Latina. *Diversidad Disciplinar, Colaboración Institucional y Multilingüismo en SciELO y Redalyc (1995-2018)*. *Dados*, 67(1). <https://doi.org/10.1590/DADOS.2024.67.1.307>
6. Gil-Marín, M., Videla-Lara, M., Rojas-Díaz, P. J., Gil-Marín, M., Videla-Lara, M., & Rojas-Díaz, P. J. (2024). Influencia de la contabilidad en las relaciones económicas de Esperanza de Rueda en el Chile colonial. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 10(18), 260–274. <https://doi.org/10.35381/CM.V10I18.1265>
7. González Ciriaco, L. A. (2024). Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitarios: una revisión sistemática. *Revista Multidisciplinaria Voces de América y El Caribe*, 1(1), 217–243. <https://doi.org/10.69821/REMUUVAC.V1I1.33>
8. Holmes, A. F., & Douglass, A. (2022). Artificial Intelligence: Reshaping the Accounting Profession and the Disruption to Accounting Education. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 19(1), 53–68. <https://doi.org/10.2308/JETA-2020-054>
9. Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., Pulache Lozada, J. L., Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., & Pulache Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

- incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 356–362.
- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202020000200356&lng=es&nrm=iso&tlng=es
10. Juárez Sánchez, L. M. (2023). Estrategias de ahorro y gestión financiera para las pequeñas y medianas empresas. *Transdigital*, 4(7), 1–14. <https://doi.org/10.56162/TRANSDIGITAL241>
 11. Juli Riyanto Tri Wijaya, & Muhammad Rizqi Alriansyah Manurung. (2025). The Impact of Digitalization on Financial Accounting Practices: A Literature Review in the Scopus Database. *Review of Applied Accounting Research (RAAR)*, 5(1), 53–70. <https://doi.org/10.30595/RAAR.V5I1.26345>
 12. Lastra, J. I. (2024). Blockchain y la Evolución de la Contabilidad: Implicaciones y Oportunidades. *Dominio de Las Ciencias*, 10(2), 1170–1178. <https://doi.org/10.23857/DC.V10I2.3869>
 13. Macías Valencia, D. G., & Monar Merchán, C. A. (2024). La Gestión Financiera y la Relación con Operaciones Logísticas en Distribuidoras de Cárnicos de Manta. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 5(1), 172–197. <https://doi.org/10.61368/R.S.D.H.V5I1.84>
 14. Mancebo Lozano, E. (2021). El estado de bienestar y la nueva gestión de los servicios públicos en España y Latinoamérica: Saber Servir. *Revista de La Escuela Nacional de Administración Pública*, 6, 95–121. <https://doi.org/10.54774/SS.2021.06.06>
 15. Porporato, M., & Tiepermann Recalde, J. (2021). Costos Basados en las Actividades (ABC): aplicando una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 17(32). <https://doi.org/10.18270/CUADERLAM.V17I32.3448>
 16. Quispe, R., Floriano, J., Terrones, A., & Avalos, J. (2024). Business strategies: Adaptation and survival in times of crisis. *SCIENDO*, 27(3), 375–383. <https://doi.org/10.17268/SCIENDO.2024.066>
 17. Simons, R. (1991). Strategic orientation and top management attention to control systems. *Strategic Management Journal*, 12(1), 49–62. <https://doi.org/10.1002/SMJ.4250120105>
 18. Solá Uyaguari, J. L., & Solá Uyaguari, J. L. (2019). Evaluación literaria sobre contabilidad creativa aplicada a las NIIF. *Podium*, 35(35), 23–42. <https://doi.org/10.31095/PODIUM.2019.35.2>

Impacto de los sistemas contables basados en IA en la eficiencia financiera y reducción de costos operativos en las empresas

19. Sucuzhañay-Yumbra, G. G., & Torres-Palacios, M. M. (2022). Tecnologías emergentes en auditoría de gestión: enfoques innovadores en empresas de Cuenca, Ecuador [Emerging technologies in performance auditing: innovative approaches in companies in Cuenca, Ecuador]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 42–53. <https://doi.org/10.62574/RMPI.V4IESPECIAL.156>
20. Vásquez-Sánchez, M. V., & Reyes-Cárdenas, N. A. (2024). Contabilidad financiera 2.0: estrategias innovadoras para empresas comerciales. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(S2), 146–156. <https://doi.org/10.62452/C6AS5B16>
21. Wang, Q. J., Barbosa Escobar, F., Alves Da Mota, P., & Velasco, C. (2021). Getting started with virtual reality for sensory and consumer science: Current practices and future perspectives. *Food Research International*, 145. <https://doi.org/10.1016/J.FOODRES.2021.110410>

©2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).|