



***Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad:  
evaluación desde una perspectiva cualitativa***

***ICT in the teaching-learning process in the subject of Accounting: evaluation from  
a qualitative perspective***

***As TIC no processo de ensino-aprendizagem na disciplina de Contabilidade: a  
avaliação numa perspetiva qualitativa***

Janett Rebeca Rivera Días<sup>I</sup>

jrriverad@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-0542-0686>

Ordoñez Vivero Rosa Elena<sup>II</sup>

reordonezv@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4692-7456>

Reigosa Lara Alejandro<sup>III</sup>

areigosal@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4323-6668>

**Correspondencia:** [jrriverad@ube.edu.ec](mailto:jrriverad@ube.edu.ec)

\*Recibido: 23 de septiembre de 2025 \*Aceptado: 25 de octubre de 2025 \* Publicado: 30 de noviembre de 2025

- I. Ing. Empresas Comerciales y Consumo Ecológico, Contador Público Autorizado (CPA), Tecnólogo en Empresas Comerciales y Consumo Ecológico, Universidad Bolivariana del Ecuador, Estudiante de Posgrado. Durán Ecuador
- II. PhD. en Educación, Máster en Educación Superior, Economista, Contador Público Autorizado (CPA), Docente-Tutora de Posgrado Universidad Bolivariana del Ecuador. Durán Ecuador.
- III. Magister en Educación Mención en pedagogía en Entornos Digitales, Master Universitario en Dirección y Administración de empresas / Master in Business Administration (MBA), Ingeniero Industrial, Docente-Tutor de Posgrado Universidad Bolivariana del Ecuador. Durán Ecuador.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

## Resumen

Este artículo bibliográfico examina la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la asignatura de Contabilidad y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A partir de una revisión sistemática de literatura académica reciente (2015-2024), se identifican las principales herramientas tecnológicas empleadas en el ámbito contable, tales como software especializado, plataformas virtuales y recursos multimedia, que facilitan la comprensión de conceptos complejos y promueven una mayor participación activa de los estudiantes. Los hallazgos muestran que la integración de las TIC contribuye significativamente al desarrollo de competencias digitales y contables, alineándose con las demandas del mercado laboral moderno, que exige profesionales familiarizados con tecnologías avanzadas. Además, las TIC fomentan metodologías pedagógicas innovadoras, que dinamizan el proceso formativo y mejoran la motivación y el rendimiento académico. No obstante, la revisión también pone de manifiesto diversos retos para la incorporación efectiva de las TIC, como la insuficiente capacitación tecnológica del personal docente, la resistencia al cambio metodológico y la falta de infraestructura adecuada en muchas instituciones educativas. Estas limitaciones afectan la calidad y alcance de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, se plantean recomendaciones orientadas a fortalecer la formación docente, mejorar la infraestructura tecnológica y promover investigaciones empíricas que evalúen el impacto real de las TIC en la enseñanza contable. De este modo, el estudio contribuye a entender el papel significativo que juegan las TIC en la educación contable y ofrece bases para su implementación efectiva en contextos académicos.

**Palabras Claves:** TIC; Contabilidad; enseñanza-aprendizaje; tecnología educativa; innovación pedagógica.

## Abstract

This literature review examines the influence of Information and Communication Technologies (ICTs) on accounting and their impact on the teaching and learning process. Based on a systematic review of recent academic literature (2015-2024), the main technological tools used in accounting are identified, such as specialized software, virtual platforms, and multimedia resources, which facilitate the understanding of complex concepts and promote greater active student participation. The findings show that the integration of ICTs significantly contributes to the development of digital and accounting competencies, aligning with the demands of the modern job market, which requires

## Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

professionals familiar with advanced technologies. Furthermore, ICTs foster innovative pedagogical methodologies that energize the learning process and improve motivation and academic performance. However, the review also highlights several challenges to the effective incorporation of ICTs, such as insufficient technological training for teaching staff, resistance to methodological change, and a lack of adequate infrastructure in many educational institutions. These limitations affect the quality and scope of teaching and learning processes. Finally, recommendations are made to strengthen teacher training, improve technological infrastructure, and promote empirical research that evaluates the real impact of ICTs on accounting education. In this way, the study contributes to understanding the significant role that ICTs play in accounting education and provides a basis for their effective implementation in academic contexts.

**Keywords:** ICT; Accounting; Teaching and learning; Educational technology; Pedagogical innovation.

### Resumo

Esta revisão de literatura examina a influência das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) na contabilidade e o seu impacto no processo de ensino e aprendizagem. Com base numa revisão sistemática da literatura académica recente (2015-2024), são identificadas as principais ferramentas tecnológicas utilizadas na contabilidade, como o software especializado, as plataformas virtuais e os recursos multimédia, que facilitam a compreensão de conceitos complexos e promovem uma maior participação ativa dos estudantes. Os resultados mostram que a integração das TIC contribui significativamente para o desenvolvimento de competências digitais e contabilísticas, estando alinhadas com as exigências do mercado de trabalho moderno, que exige profissionais familiarizados com as tecnologias avançadas. Além disso, as TIC fomentam metodologias pedagógicas inovadoras que dinamizam o processo de aprendizagem e melhoram a motivação e o desempenho académico. No entanto, a revisão também destaca vários desafios à incorporação eficaz das TIC, como a insuficiente formação tecnológica do corpo docente, a resistência à mudança metodológica e a falta de infraestruturas adequadas em muitas instituições de ensino. Estas limitações afetam a qualidade e o alcance dos processos de ensino e aprendizagem. Por fim, são feitas recomendações para reforçar a formação de professores, melhorar a infraestrutura tecnológica e promover investigação empírica que avalie o impacto real das TIC no ensino da contabilidade. Desta forma, o estudo contribui para a

---

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

---

compreensão do papel significativo que as TIC desempenham no ensino da contabilidade e fornece uma base para a sua implementação eficaz em contextos académicos.

**Palavras-chave:** TIC; Contabilidade; Ensino e aprendizagem; Tecnologia educativa; Inovação pedagógica.

## Introducción

En la era digital, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado la educación contable, permitiendo enfoques más contextuales e interactivos que combinan la teoría con la práctica. Su uso a través de plataformas virtuales, simulaciones, hojas de cálculo y programas contables facilita la comprensión de contenidos complejos y el desarrollo de habilidades digitales necesarias en el mercado laboral (Morales & Pérez, 2020). Estas herramientas promueven un aprendizaje más dinámico, participativo y adaptado a los entornos profesionales actuales (Torres & Martínez, 2019).

Sin embargo, la integración efectiva de las TIC sigue siendo un desafío porque su uso depende de factores como las calificaciones de los docentes, la planificación curricular y la disponibilidad de tecnología (Paredes & López, 2020). La falta de políticas institucionales y las limitaciones en la formación digital docente han limitado las oportunidades de innovación pedagógica, afectando la calidad de la educación (López, 2023) y (Rojas, 2022). Debido a esta problemática, surge la necesidad de analizar cómo las TIC afectan la educación contable y cómo pueden contribuir al desarrollo de habilidades técnicas y cognitivas de los estudiantes.

El propósito de este estudio es analizar el impacto de las TIC en el proceso de educación contable desde una perspectiva cualitativa para identificar sus ventajas, limitaciones y oportunidades de mejora. El propósito de este análisis es respaldar una propuesta teórica que guiará las estrategias futuras para integrar la tecnología en la educación. La relevancia de este estudio es que representa una visión moderna de la digitalización de la educación y su impacto en la educación contable, atendiendo a los requisitos del entorno laboral moderno, así como a los desafíos de la educación técnica y superior. Su utilidad radica en proporcionar un marco teórico y metodológico como referencia para docentes, instituciones y futuras investigaciones encaminadas a implementar modelos pedagógicos basados en TIC.

El marco teórico se construyó a través de una revisión bibliográfica sistemática de artículos científicos, libros y documentos institucionales publicados entre 2015 y 2024 y seleccionados de

## Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

bases de datos como Scopus, Redalyc, SciELO y Google Scholar. La investigación revisada muestra una tendencia creciente hacia la integración tecnológica y enfatiza la necesidad de impulsar políticas educativas que reduzcan la brecha digital y promuevan la formación docente (Caicedo Molina & Calle García, 2019). De igual forma, informes internacionales confirman que el uso de las TIC en la pedagogía promueve el aprendizaje significativo y la equidad en la educación (UNESCO, 2021).

En este marco, la presente investigación se sustenta en el enfoque constructivista, considerando a las TIC como una herramienta de apoyo al aprendizaje que promueve la comprensión conceptual, la aplicación práctica y la innovación pedagógica (Salas, 2021). Desde esta perspectiva, se propone un análisis cualitativo y recomendaciones de diseño teórico para potenciar la educación contable en el contexto educativo moderno (Ramírez, 2021).

### **Concepto de TIC en la educación**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refieren al conjunto de recursos, herramientas y dispositivos tecnológicos utilizados para gestionar, procesar y transmitir información (UNESCO, 2021). En el contexto educativo, las TIC promueven la innovación pedagógica, permiten la creación de entornos de aprendizaje interactivos y potencian la colaboración entre estudiantes y profesores (Cabero Almenara J. , 2017). La introducción de las TIC en la educación se considera un factor clave para mejorar la calidad y accesibilidad de la enseñanza.

### **Las TIC en el contexto educativo**

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) han cambiado el proceso educativo, actualizando los métodos de enseñanza tradicionales. Estas herramientas, incluidos dispositivos, plataformas y recursos digitales, facilitan la gestión del conocimiento, las interacciones instructivas y el acceso a la información (Cabero Almenara & Llorente Cejudo, 2020). Su adecuada integración promueve el aprendizaje autónomo y colaborativo, potenciando la construcción activa del conocimiento. Sin embargo, su efectividad depende de la capacitación docente, la disponibilidad de tecnología y la pedagogía que sustenta su uso (Area & Adell, 2009).

### **La enseñanza de la Contabilidad**

La contabilidad, como disciplina técnica y normativa, requiere una pedagogía que integre teoría y práctica. Tradicionalmente se enseña a través de métodos explicativos y ejercicios manuales, los cuales resultan insuficientes para considerar las exigencias del entorno digital actual (González & Ramírez, 2021). Por tanto, es necesario utilizar herramientas tecnológicas que simulen la práctica

## Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

profesional y desarrollar habilidades como el uso de programas contables, el análisis de las finanzas digitales y la interpretación de datos en entornos informáticos.

### **Integración de las TIC en la enseñanza de la Contabilidad**

La integración de las TIC en la educación contable promueve una comprensión más contextual y realista del contenido al permitir la simulación de entornos comerciales reales utilizando hojas de cálculo, sistemas de contabilidad (ERP) y plataformas virtuales (Morales & Pérez, 2020). Estas herramientas apoyan la automatización de procesos, el acceso en tiempo real a información y prácticas financieras actuales y aumentan la motivación y el aprendizaje basado en problemas (Torres & Martínez, 2019).

### **Desafíos y consideraciones pedagógicas**

Pese a sus múltiples beneficios, la integración de las TIC en la formación contable todavía enfrenta muchas barreras. Estos problemas incluyen la falta de infraestructura adecuada, la resistencia de algunos docentes a los cambios y la necesidad de actualizar constantemente las habilidades digitales (Salinas, 2012). Además, existe el riesgo de que el uso de la tecnología sea incompatible con objetivos pedagógicos claros, reduciendo así la eficacia educativa. Por lo tanto, es imperativo que la formación docente incluya estrategias metodológicas para el uso pedagógico de las TIC, teniendo en cuenta aspectos tanto técnicos como didácticos para asegurar su aplicación crítica e innovadora en la educación contable.

### **Beneficios y retos del uso de TIC en la educación contable**

Diversos estudios señalan beneficios como una mejor comprensión de contenidos complejos, un mayor interés de los estudiantes y una actualización continua de los materiales educativos (Torres & Martínez, 2019). Sin embargo, también existen desafíos como la brecha digital, la inadecuada formación docente y la resistencia a los cambios metodológicos (González & Ramírez, 2021). Superar estas barreras es fundamental para asegurar una integración eficaz de las TIC.

### **Bases legales**

La Constitución de la República del Ecuador (2008) reconoce la educación como un derecho fundamental y exige que la educación sea inclusiva, multicultural y de alta calidad. Este marco legal apoya la inclusión de las TIC como medio para ampliar el acceso a los recursos educativos y mejorar el proceso de aprendizaje, promoviendo la innovación pedagógica en el marco del derecho a una educación adecuada (Martínez A., 2021).

## Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

Por su parte, la Ley Orgánica de Educación Superior (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010) identifica la calidad, la investigación y la innovación como los ejes de la educación superior, reconociendo la necesidad de integrar las TIC para potenciar la formación profesional y preparar a los estudiantes para el mundo laboral digital (Rojas, 2022).

Finalmente, la Política Nacional de Calidad Educativa (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017) promueve la mejora continua del sistema educativo mediante la integración de la tecnología al currículo, la promoción de la formación docente y el uso de las TIC como estrategia pedagógica para mejorar la motivación y el rendimiento de los estudiantes.

### **Metodología**

El presente artículo aplica un enfoque bibliométrico cualitativo de diseño bibliográfico (o de revisión sistemática adaptada). Este tipo de investigación tiene como objetivo principal explicar, comprender y sintetizar el conocimiento existente sobre la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad, sin recurrir a la recopilación de datos empíricos directos. El carácter descriptivo y analítico del estudio permitió clasificar, comparar y reflexionar sobre las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas encontradas en la literatura.

### **Protocolo de revisión sistemática (Prisma Adaptado)**

Para garantizar la transparencia, consistencia y trazabilidad en la selección documental, se aplicó un protocolo PRISMA adaptado. La revisión se centró en publicaciones comprendidas entre los años 2015 y 2024, seleccionadas de bases de datos académicas de alta visibilidad: Scopus, SciELO, Redalyc y Google Scholar.

### **Estrategia de búsqueda y criterios de selección**

La estrategia de búsqueda se construyó mediante operadores booleanos combinando los términos: (“TIC” o “tecnologías de la información”) AND (“enseñanza de contabilidad” o “educación contable”) AND (“aprendizaje” o “metodología pedagógica”)

Se definieron los siguientes criterios para la selección final de las fuentes:

- **Criterios de Inclusión:** Publicaciones revisadas por pares entre 2015 y 2024, artículos en español o inglés relacionados con TIC y enseñanza contable, y documentos con enfoque educativo o pedagógico, no meramente técnico.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

- **Criterios de Exclusión:** Artículos duplicados, sin acceso completo o de carácter no académico, publicaciones anteriores a 2015, y ensayos sin respaldo empírico o teórico.

### Flujo de selección de fuentes

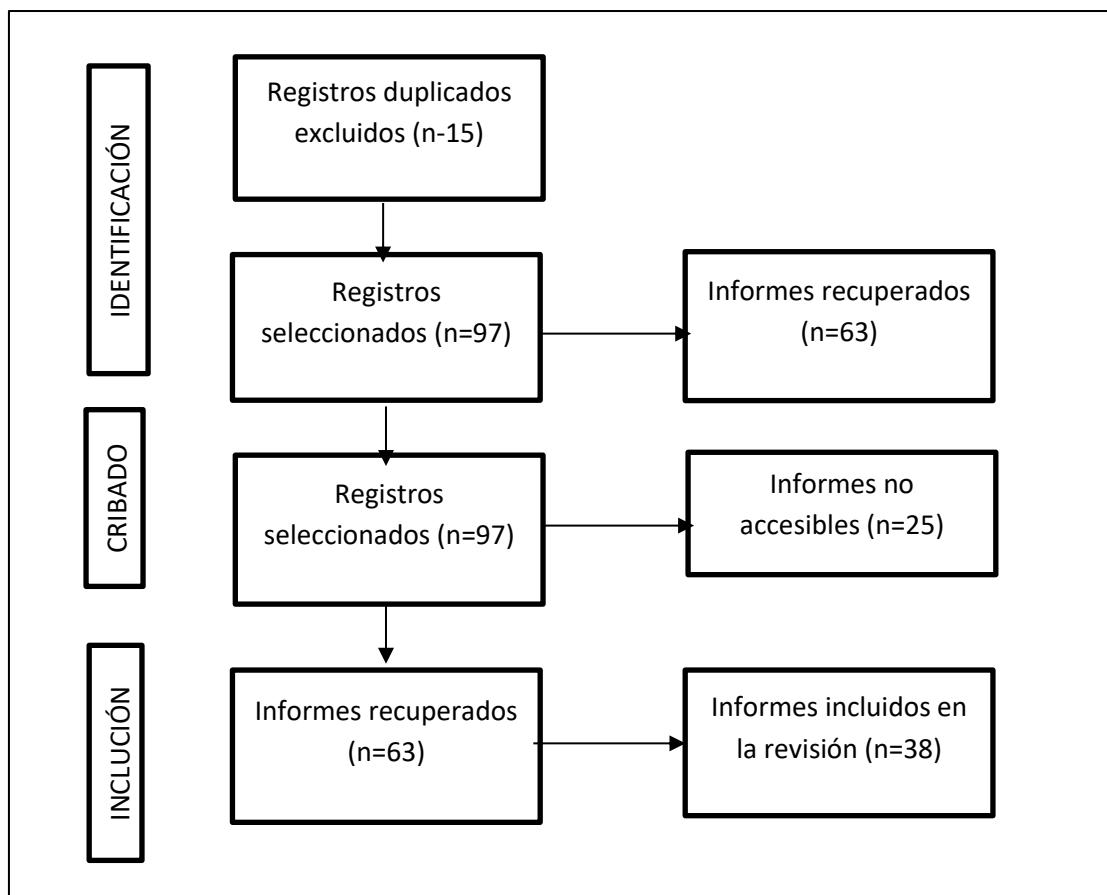
La búsqueda inicial arrojó 112 registros. Tras el cribado y la aplicación de los criterios de selección, se eliminaron 15 por duplicación, se descartaron 34 por no cumplir con los criterios temáticos, y 25 no ofrecieron acceso al texto completo. El resultado final fue la inclusión de 38 fuentes académicas que fueron analizadas en profundidad.

Para visualizar la trazabilidad y la transparencia en la selección de fuentes, a continuación, se presenta la Figura 1. Este diagrama sintetiza el proceso desde la identificación inicial de los registros hasta la inclusión final de los 38 documentos sometidos a análisis de contenido.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

**Figura 1**

Diagrama PRISMA adaptado para revisión cualitativa



**Nota:** Elaboración propia (búsqueda inicial n = 112; duplicados n = 15; excluidos por criterios n = 34; no accesibles n = 25; incluidos n = 38).

Este proceso se documentó siguiendo la estructura del diagrama PRISMA, adaptado a revisión cualitativa.

Complementariamente al Diagrama de Flujo, la siguiente Tabla 1 detalla la contabilización de los artículos en cada fase de depuración. En esta tabla se pueden apreciar los recuentos específicos de los registros eliminados por duplicidad, por cribado (título y resumen), y por falta de acceso al texto completo.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

**Tabla 1**

Flujo de selección de fuentes (Esquema PRISMA adaptado)

Etapa del proceso	Descripción	Número de documentos
<b>Identificación</b>	Búsqueda inicial en 112 Scopus, SciELO, Redalyc y Google Scholar con las cadenas definidas	112
<b>Eliminación de duplicados</b>	Registros repetidos o 15 versiones duplicadas de un mismo estudio	15
<b>Revisión de criterios de inclusión</b>	Documentos que no cumplían con los criterios temáticos o metodológicos	34
<b>Falta de acceso al texto completo</b>	Artículos sin disponibilidad libre o acceso restringido	25
<b>Fuentes finales incluidas en el análisis cualitativo</b>	Selección final tras 38 revisión completa de contenido	38

**Nota:** Elaboración propia

### Técnica de análisis e interpretación

El análisis de la literatura se fundamentó en el Análisis de Contenido Temático, técnica que permitió interpretar de manera sistemática y comparativa los 38 textos seleccionados. Este método se desarrolló bajo las directrices de (Bardin, 2019) y (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista-Lucio, 2022), siguiendo las siguientes fases:

- Codificación Inicial:** Identificación de conceptos clave relacionados con la enseñanza de la Contabilidad y el uso de TIC.
- Agrupación de Categorías:** Se ordenó la información según las dimensiones principales del estudio: herramientas TIC, beneficios pedagógicos, desafíos de implementación y estrategias metodológicas.

---

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

---

**3. Interpretación Crítica:** Se establecieron relaciones entre categorías, autores y contextos, construyendo una visión analítica del fenómeno. Los hallazgos se integraron en una síntesis interpretativa que permitió identificar tendencias y vacíos de investigación.

## Resultados

### Rigor y métodos complementarios

Para reforzar la validez científica y coherencia interna del estudio, esta síntesis se realizó bajo los criterios de credibilidad, transferibilidad y dependencia, propios de la investigación cualitativa (Lincoln & Guba, 1985).

### El proceso de análisis fue reforzado por los siguientes métodos complementarios:

**Análisis Documental:** Este método facilitó la triangulación de información entre diferentes autores y contextos, proporcionando una imagen amplia y contrastante de las prácticas y desafíos asociados a las TIC. La revisión se hizo conforme a los criterios de selección previamente especificados (2015-2024).

### Métodos de Inducción y Deducción:

- El método inductivo se empleó para generalizar conclusiones a partir del análisis de hallazgos específicos y establecer regularidades sobre el uso de TIC.
- El método deductivo se utilizó para aplicar principios y teorías generales sobre tecnología educativa y didáctica contable (Salas, 2021) a las evidencias documentales, contrastando su validez.

El proceso de Análisis de Contenido Temático permitió agrupar los hallazgos según los beneficios pedagógicos de la integración tecnológica. En la presente Tabla 2 se muestran los principales beneficios pedagógicos de las TIC en la enseñanza de la Contabilidad, clasificados por frecuencia de mención y sus autores representativos.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

**Tabla 2**

Distribución de estudios según año y tipo de publicación

Periodo	Artículos científicos	Libros	Informes institucionales	Tesis o trabajos académicos	Total
					6
2015–2017	4	1	0	1	<b>6</b>
2018–2019	5	2	1	1	<b>9</b>
2020–2021	9	1	2	1	<b>13</b>
2022–2024	8	0	2	0	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>38</b>

*Nota:* Elaboración propia

**Interpretación:** Más del 68 % de las fuentes corresponden a artículos científicos recientes (2020–2024), lo que garantiza la actualidad, pertinencia y vigencia del corpus documental utilizado en el análisis.

### Síntesis de hallazgos principales

Del análisis de las 38 fuentes se derivaron cuatro categorías temáticas que permiten comprender cómo las TIC inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad:

Finalmente, el análisis documental permitió identificar tanto las estrategias pedagógicas como las limitaciones estructurales. A continuación, la Tabla 3 resume estas categorías, proporcionando una visión comparativa de las estrategias metodológicas innovadoras propuestas en la literatura frente a los desafíos y limitaciones persistentes para la implementación de las TIC en la educación contable.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

**Tabla 3**

Síntesis de hallazgos principales

Categoría	Descripción	Principales hallazgos	
<b>1. Herramientas utilizadas</b>	TIC	Plataformas virtuales (Moodle, Classroom), software contable (QuickBooks, Contasol, SIIGO) y hojas de cálculo.	Se evidencia un aumento de herramientas interactivas que simulan escenarios contables reales (Morales & Pérez, 2020).
<b>2. Beneficios pedagógicos</b>		Mejora de la comprensión conceptual, motivación y competencias digitales.	Las TIC promueven el aprendizaje activo y colaborativo (Salas, 2021) y (Torres & Martínez, 2019).
<b>3. Desafíos y limitaciones</b>		Brecha digital, falta de formación docente, resistencia al cambio y escasez de infraestructura.	Persisten desigualdades tecnológicas que limitan la efectividad del proceso educativo (Paredes C. &, 2020).
<b>4. Estrategias de integración</b>	de	Capacitación docente, uso planificado del software y metodologías participativas.	Las estrategias exitosas se relacionan con la formación continua y el acompañamiento institucional (González & Ramírez, 2021).

*Nota. Descripción de hallazgos principales*

## Discusión

La revisión documental evidencia que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha transformado la enseñanza y el aprendizaje de la contabilidad al promover procesos más participativos. Los resultados presentados en la Tabla 3 muestran que la incorporación de

## Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

herramientas digitales como plataformas interactivas y software de contabilidad aumenta la motivación de los estudiantes y el aprendizaje significativo. Sin embargo, su eficacia depende del nivel de formación docente, la infraestructura tecnológica y el apoyo institucional disponible.

De acuerdo con (Salas, 2021), el aprendizaje mediado por TIC debe sustentarse en un enfoque constructivista, en el que el alumno tenga un papel protagónico en la construcción del conocimiento. Desde esta perspectiva, las TIC son vistas como un mediador cognitivo que estimula la reflexión, la creatividad y la resolución de problemas.

Sin embargo, (Paredes & López, 2020) advierten que en el contexto ecuatoriano persisten limitaciones estructurales, como la brecha digital y la mala formación docente, reflejadas en la categoría de desafíos y limitaciones de la Tabla 3, que impiden su plena implementación en las aulas.

**Estudio de Caso Referencial:** Con el fin de ilustrar este fenómeno en un contexto específico, se retoma como caso referencial la investigación desarrollada por (Maffares Estupiñán, 2016) en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas (PUCESE). Este estudio, que exploró la integración de las TIC en la enseñanza de la Contabilidad, corroboró que, si bien la implementación de recursos digitales (simulaciones, hojas de cálculo, plataformas) generó mejoras significativas en la comprensión conceptual y la aplicación práctica de los estudiantes, también se identificaron limitaciones relacionadas con la infraestructura tecnológica y la formación docente. Este caso se incluye, por tanto, como referencia contextual y comparativa, pues sus hallazgos respaldan las conclusiones de esta revisión y señalan la persistente necesidad de una mayor preparación tecnológica y pedagógica para los profesores de contabilidad en el país.

Por su parte, (González & Ramírez, 2021) enfatizan que la enseñanza de la contabilidad requiere de estrategias pedagógicas innovadoras que integren el uso de software contable, hojas de cálculo y simulaciones, lo que coincide con las conclusiones sobre estrategias integradas también mostradas en la Tabla 3. Estos recursos fortalecen el vínculo entre teoría y práctica propuesto por (Morales & Pérez, 2020), quienes sostienen que el uso de herramientas técnicas digitales específicas promoverá Aprendizaje contextual y aplicado.

En términos de dinámica institucional, (López, 2023) y (Rojas, 2022) sostienen que la transformación digital en educación requiere un cambio cultural en la enseñanza, donde los docentes asuman el rol de mentores y facilitadores del aprendizaje. Este aspecto se refleja en la relación entre los tipos de beneficios pedagógicos y las estrategias de enseñanza presentadas en las Tablas 2 y 3, lo que sugiere que el desarrollo continuo de los docentes y la actualización metodológica son factores clave para el

## Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

éxito de las TIC en la educación contable. Finalmente, (Ramírez, 2021) enfatiza que la brecha tecnológica, especialmente en zonas rurales, sigue siendo una de las principales barreras para su aprovechamiento pleno.

En síntesis, los resultados confirman que la integración tecnológica no es un proceso uniforme, sino condicionado por factores pedagógicos, institucionales y de infraestructura. Si bien las Tablas 1, 2 y 3 muestran avances significativos en la adopción de TIC y una tendencia hacia su consolidación pedagógica, su éxito depende más de la planificación docente y del acompañamiento institucional que de la cantidad de recursos disponibles.

La discusión de los resultados confirma que las TIC constituyen un recurso pedagógico esencial para fortalecer la enseñanza de la Contabilidad, siempre que se integren desde un enfoque constructivista y reflexivo. Las fuentes consultadas concuerdan en que el impacto positivo de las TIC se potencia a través de la capacitación docente, el apoyo institucional y estrategias de enseñanza claras que guíen el uso de las TIC en el aula. Estos resultados forman la base para la solución propuesta que se presenta a continuación, que tiene como objetivo fortalecer la integración efectiva de TIC en la educación contable desde una perspectiva de innovación y sostenibilidad.

### Propuesta de Solución

Derivado del análisis y la discusión de resultados, se plantea una propuesta de intervención pedagógica de carácter teórico-proyectivo, orientada a fortalecer la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza de la asignatura de Contabilidad.

El propósito de esta propuesta es mejorar la calidad de la enseñanza, potenciar la capacidad de aprendizaje digital y brindar recomendaciones prácticas que puedan implementarse en diferentes niveles educativos. Cabe señalar que esta recomendación no se ha aplicado empíricamente sino que se basa en una revisión de la literatura y un análisis comparativo de experiencias exitosas anteriores reportadas en la literatura. Por lo tanto, su validez se basa en fundamentos teóricos y datos publicados, más que en una verificación experimental directa.

Las propuestas se fundamentan en el modelo constructivista de aprendizaje descrito por (Salas, 2021), donde el estudiante construye conocimiento a través de la interacción activa con recursos tecnológicos, escenarios simulados y experiencias compartidas. Este enfoque promueve la

## Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

autonomía, la reflexión y la aplicación práctica de los contenidos contables a través del uso consciente y pedagógico de las TIC.

La propuesta está dirigida a docentes y estudiantes de la asignatura de Contabilidad de instituciones educativas de nivel medio y superior, tanto públicas como privadas.

Asimismo, puede ser adaptada a programas de formación técnica profesional, donde el desarrollo de competencias digitales constituye un eje fundamental en la educación contable contemporánea (Paredes & López, 2020).

Fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad a través de la implementación pedagógica y planificada de las TIC, promoviendo un aprendizaje significativo, autónomo y contextual.

### Objetivos específicos

1. Diseñar estrategias didácticas que integren herramientas TIC en la enseñanza de contenidos contables.
2. Fomentar el uso de plataformas virtuales y software contable educativo como medios de simulación práctica.
3. Desarrollar competencias digitales docentes que fortalezcan la innovación metodológica y la mediación pedagógica.
4. Argumentar la viabilidad de la propuesta a partir de la evidencia científica revisada.

### Modalidad y duración sugerida

La duración propuesta de 10 semanas se organiza en tres fases proyectivas que buscan integrar las herramientas y recursos TIC identificados en el análisis de resultados. La presente Tabla 4 sintetiza el diseño de la propuesta, detallando sus fases, la duración sugerida y las actividades principales que se deben ejecutar para lograr los objetivos planteados.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

**Tabla 4**

Fases, duración y actividades principales de la propuesta

<b>Fase</b>	<b>Duración sugerida</b>	<b>Actividades principales</b>
<b>1. Diagnóstico y planificación</b>	2 semanas	Identificación del nivel de competencia digital docente y selección de herramientas tecnológicas adecuadas.
<b>2. Implementación pedagógica</b>	6 semanas	Aplicación de estrategias metodológicas con uso de plataformas virtuales, simuladores contables y aprendizaje colaborativo.
<b>3. Evaluación y retroalimentación</b>	2 semanas	Valoración teórica de resultados esperados, mediante comparación con investigaciones previas exitosas.

**Nota:** Integración de las herramientas y recursos TIC

La duración y actividades son flexibles y pueden adaptarse al calendario académico y contexto institucional de cada programa formativo.

Finalmente, el análisis temático se concentró en el impacto de las TIC en la formación profesional. En la siguiente Tabla 5 se agrupa las principales Competencias Digitales y Contables que los investigadores resaltan como esenciales para los estudiantes, destacando cómo la integración tecnológica contribuye al desarrollo de las habilidades requeridas por el mercado laboral moderno.

**Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa**

---

## **Contenidos y estrategias sugeridas**

**Tabla 5**

Estrategias didácticas, herramientas y resultados esperados

<b>Estrategia</b>	<b>Descripción</b>	<b>Herramientas sugeridas</b>	<b>Resultados esperados</b>
<b>Uso de software educativo que reproduce escenarios reales de registro y análisis análisis contable.</b>	Uso de software educativo que reproduce escenarios reales de registro y análisis contable.	Contasol, SIIGO, QuickBooks.	Comprensión práctica de procesos contables.
<b>Espacios de interacción docente-estudiante para compartir materiales y resolver casos.</b>	Espacios de interacción docente-estudiante para compartir materiales y resolver casos.	Moodle, Google Classroom.	Participación activa y aprendizaje autónomo.
<b>Implementación de cuestionarios, foros y autoevaluaciones.</b>	Implementación de cuestionarios, foros y autoevaluaciones.	Formularios de Google, Kahoot, Socrative.	Retroalimentación inmediata y continua.
<b>Creación de casos contables aplicados a contextos reales utilizando recursos digitales.</b>	Creación de casos contables aplicados a contextos reales utilizando recursos digitales.	Hojas de cálculo, infografías, simuladores online.	Aprendizaje significativo y contextualizado.

**Nota:** Descripción de los resultados esperados

---

## Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

Las estrategias planteadas son orientativas y pueden adaptarse según los recursos institucionales, el nivel educativo y la disponibilidad tecnológica de cada contexto.

### Resultados esperados (proyectados)

Se espera que la implementación de esta propuesta contribuya a:

- Incrementar la motivación y participación estudiantil en la asignatura de Contabilidad.
- Mejorar la comprensión conceptual y práctica de los contenidos contables.
- Desarrollar competencias digitales docentes y fomentar la innovación metodológica.
- Consolidar una cultura institucional de integración tecnológica sostenida y reflexiva.

### Validación teórica de la propuesta

La validación de esta propuesta se apoya en el contraste con estudios previos revisados que mostraron resultados positivos en entornos similares. De acuerdo con (González & Ramírez, 2021), los programas educativos que integran las TIC con enfoques pedagógicos mejorarán significativamente el compromiso y el desempeño de los estudiantes. Del mismo modo, destacan que la formación continua docente es un factor decisivo para asegurar la sostenibilidad de la innovación tecnológica.

En este sentido, la propuesta se fundamenta teóricamente en la coherencia con modelos y hallazgos documentados en investigaciones previas, lo que confirma su credibilidad académica y potencial aplicabilidad en diferentes ámbitos educativos. Esta propuesta proporciona una alternativa viable, válida y adaptable para integrar las TIC en la educación contable. Basado en evidencia documental, proporciona recomendaciones para aplicaciones prácticas que pueden ser apropiadas para el contexto de cada organización. Más que un modelo autónomo, se presenta como una guía flexible que promueve la preparación docente, la innovación pedagógica y el aprendizaje significativo a través de la tecnología.

### Conclusión

El estudio evidenció que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel clave en la enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad, al fomentar la participación, la motivación y el desarrollo de competencias digitales. La revisión documental permite concluir que las estrategias didácticas que integran simulaciones contables, aprendizaje colaborativo en plataformas virtuales y proyectos aplicados favorecen la comprensión y aplicación práctica de conceptos contables. Las evidencias (Tabla 3) muestran que cuando las estrategias son coherentes

## Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

con objetivos curriculares y articuladas a actividades prácticas, se incrementa el aprendizaje significativo en los estudiantes de Contabilidad.

El análisis muestra que el uso planificado de plataformas virtuales y software contable (simuladores y hojas de cálculo) mejora competencias técnico-prácticas y la capacidad de resolución de problemas en contextos formativos. No obstante, su impacto depende de una implementación guiada por objetivos pedagógicos claros y actividades de evaluación formativa (ver Tabla 3).

Autores como (Salas, 2021) y (Paredes & López, 2020) coinciden en que la integración de las TIC debe responder a un enfoque constructivista y formativo, mientras que (González & Ramírez, 2021) resaltan su potencial para vincular la teoría contable con la práctica profesional. En este sentido, las TIC no son sólo una herramienta sino también un facilitador del aprendizaje y la innovación educativa. se sustenta en evidencia documental consistente y presenta fundamentos conceptuales y operativos que la hacen viable.

La validación teórica presentada indica potencial de aplicabilidad; sin embargo, su eficacia real exige una validación piloto que utilice indicadores de proceso y de resultado (participación, rendimiento y satisfacción) para confirmar su impacto empírico.

### Recomendaciones

Se recomienda fortalecer la formación docente en competencias digitales, promoviendo procesos de innovación continua que permitan la integración pedagógica y reflexiva de las TIC en la educación contable. Además, es necesario implementar estrategias metodológicas innovadoras basadas en el paradigma constructivista que promuevan la participación activa y el aprendizaje significativo de los estudiantes. Las instituciones educativas deben priorizar el desarrollo de políticas que garanticen una infraestructura tecnológica adecuada, un acceso equitativo y apoyo técnico, creando un entorno sostenible para la innovación pedagógica. Finalmente, se propone que esta propuesta, formulada como una prueba piloto para confirmar empíricamente su efectividad, se aplique a futuras investigaciones que examinen el impacto práctico de las TIC en la educación contable en diferentes contextos educativos.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

## Referencias

- Area, M., & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. (. De Pablos Pons, Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet (págs. 391-424). Málaga: Aljibe (Archidona, Málaga).
- Bardin, L. (2019). Análisis de contenido. En L. Bardin, Análisis de contenido (pág. 192). Madrid (España): Ediciones Akal.
- Cabero Almenara, J. (2017). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 23(3), 247-268.
- Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. C. (2020). Tecnología y enseñanza: retos y nuevas tecnologías y metodologías. Citas. Revista de Ciencias Sociales.
- Caicedo Molina, G. M., & Calle García, R. X. (2019). La educación: Escasa preparación del docente; consecuencias y soluciones. Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo.
- González, M., & Ramírez, J. (2021). Integración de las TIC en la enseñanza de la Contabilidad: Un enfoque innovador. Revista de Educación Contable, 15(2) 45-60.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. d. (2022). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México (México): McGraw Hill.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). Naturalistic Inquiry (Investigación Naturalista). Sage Publications: Beverly Hills, CA (EE. UU.).
- López, R. (2023). Implementación del modelo SAMR en la educación superior. Revista de Tecnología Educativa, 9(2) 78-90.
- Maffares Estupiñán, K. B. (2016). Satisfacción de docentes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría aplicando la metodología SERVQUAL. Esmeraldas: Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas (PUCESE).
- Martínez, A. (2021). La Constitución y su impacto en la educación ecuatoriana. Revista de Derecho y Educación, 14(2), 100-115.
- Martínez, R., & Martínez, A. (2022). Aprendizaje colaborativo en entornos digitales. Educación y Tecnología, 11(3) 56-70.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). Informe sobre la calidad educativa en zonas rurales de Ecuador. Quito.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Contabilidad: evaluación desde una perspectiva cualitativa

- 
- Morales, L., & Pérez, A. (2020). Uso de plataformas digitales para la enseñanza-aprendizaje en Contabilidad. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 18(3) 112-128.
- Paredes, C. &. (2020). Uso de TIC en la educación: Un estudio en Ecuador. *Revista Ecuatoriana de Educación*, 17(1), 22-39.
- Ramírez, J. (2021). La contabilidad en la educación: Un enfoque contemporáneo. *Revista de Educación Contable*, 6(2), 44-59.
- Rojas, D. (2022). La LOES y su impacto en la educación superior. *Revista de Educación Superior*, 13(1) 88-102.
- Salas, T. (2021). Aprendizaje constructivista y TICs: Un enfoque práctico. *Revista de Psicología Educativa*, 12(2) 99-115.
- Salinas, J. (2012). La formación del profesorado para la integración de las TIC en la educación superior. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 37 1-15.
- Torres, E., & Martínez, S. (2019). Competencias digitales en la educación contable: Retos y perspectivas. *Revista Latinoamericana de Innovación Educativa*, 16(1) 95-110.
- UNESCO. (2021). Informe sobre la educación en el mundo. París: Informe institucional.

©2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)  
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).|