



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v11i3.4539>

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

The role of capacity building within community organizations of the popular and solidary economy: impact on the improvement of their activities

O papel da formação no seio das organizações comunitárias de economia popular e solidária: impacto na melhoria das suas atividades

Miguel Leopoldo Bowen-Cervantes^I
miguelbowen88@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-2936-2526>

Irma Gardenia Ortega-Tapia^{II}
iortega@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4450-0157>

Sindy Angeline Triguero-Ortega^{III}
sindy.triguero2015@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-4192-4326>

Angie Pierina Robles-Ostaiza^{IV}
angie_ro28@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-5573-7443>

Correspondencia: iortega@uteq.edu.ec

***Recibido:** 26 de julio de 2025 ***Aceptado:** 12 de agosto de 2025 * **Publicado:** 30 de septiembre de 2025

- I. Investigador independiente, Ecuador.
- II. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Los Ríos, Ecuador.
- III. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Los Ríos, Ecuador.
- IV. Investigador independiente, Ecuador.

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria (EPS) y su impacto en el mejoramiento de sus actividades. Para ello, se adoptó una revisión bibliográfica integrativa que recopiló y sintetizó hallazgos derivados de investigaciones científicas publicadas entre 2019 y 2025 en bases de datos indexadas, centradas en la administración financiera, la economía solidaria y la aplicación de tecnologías emergentes en procesos formativos comunitarios, aplicando criterios rigurosos de inclusión y exclusión para garantizar la validez y actualidad de la información revisada. Los resultados destacan que la capacitación es un elemento estratégico fundamental para el fortalecimiento organizativo, la eficiencia administrativa, la innovación y la sostenibilidad en la EPS. Se evidencia que los procesos de formación contribuyen a la adquisición de competencias técnicas, administrativas y sociales, que mejoran la capacidad de respuesta institucional ante cambios normativos y la gestión financiera. De igual modo, la incorporación de tecnologías emergentes, especialmente la inteligencia artificial y plataformas digitales interactivas, ha mostrado potencial para personalizar y flexibilizar los procesos de aprendizaje, ampliando la accesibilidad y fomentando el empoderamiento de los actores comunitarios. Sin embargo, también se documentaron limitaciones significativas vinculadas a la brecha digital, infraestructura insuficiente y la necesidad de capacitación tecnológica previa para asegurar una implementación efectiva. Como conclusión, la revisión evidencia que la capacitación, integrada con componentes tecnológicos, es decisiva para el avance y la profesionalización de las organizaciones comunitarias de la EPS, impactando positivamente en su desarrollo económico y social. No obstante, la superación de las barreras tecnológicas y estructurales es imperativa para consolidar su efectividad y ampliar su alcance. Finalmente, se destaca la necesidad urgente de políticas públicas inclusivas y estrategias institucionales coherentes que fortalezcan estos procesos formativos y promuevan un modelo económico solidario, inclusivo y sostenible, especialmente en el contexto ecuatoriano y latinoamericano.

Palabras clave: Capacitación; economía popular y solidaria; organizaciones comunitarias; actividades productivas.

Abstract

The present study aims to analyze the role of capacity building within community organizations of the popular and solidary economy (EPS) and its impact on the improvement of their activities. For

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

this purpose, an integrative bibliographic review was adopted that collected and synthesized samples derived from scientific investigations published between 2019 and 2025 in indexed databases, centered on financial administration, solidary economy and the application of emerging technologies in community training processes, applying strict inclusion and exclusion criteria to guarantee the validity and currency of the revised information. The results highlight that capacity building is a fundamental strategic element for organizational strengthening, administrative efficiency, innovation and sustainability in EPS. It is evident that the training processes contribute to the acquisition of technical, administrative and social skills, which improve the capacity for institutional response to regulatory changes and financial management. Likewise, the incorporation of emerging technologies, especially artificial intelligence and interactive digital platforms, has shown potential to personalize and make learning processes more flexible, expanding accessibility and promoting the empowerment of community actors. However, significant limitations linked to the digital divide, insufficient infrastructure and the need for prior technological training to ensure effective implementation have also been documented. As a conclusion, the review shows that training, integrated with technological components, is decisive for the advancement and professionalization of EPS community organizations, positively impacting their economic and social development. However, overcoming technological and structural barriers is imperative to consolidate its effectiveness and expand its reach. Finally, the urgent need for inclusive public policies and coherent institutional strategies that strengthen these formative processes and promote a solid, inclusive and sustainable economic model stands out, especially in the Ecuadorian and Latin American context.

Keywords: Capacity; popular and solidary economy; community organizations; productive activities.

Resumo

O presente estudo teve como objetivo analisar o papel da formação no seio das organizações comunitárias da economia popular e solidária (EPS) e o seu impacto na melhoria das suas atividades. Para isso, foi adotada uma revisão bibliográfica integrativa que recopilou e sintetizou hallazgos de investigações científicas publicadas entre 2019 e 2025 em bases de dados indexadas, centradas na administração financeira, na economia solidária e na aplicação de tecnologias emergentes em processos formativos comunitários, aplicando critérios rigorosos de inclusão e exclusão para garantir

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

a validade e atualização da informação revista. Os resultados destacam que a formação é um elemento estratégico fundamental para o fortalecimento organizacional, a eficiência administrativa, a inovação e a sustentação do EPS. Isto evidencia que os processos de formação contribuem para a aquisição de competências técnicas, administrativas e sociais, o que melhora a capacidade de resposta institucional face às mudanças normativas e à gestão financeira. Da mesma forma, a incorporação de tecnologias emergentes, especialmente a inteligência artificial e as plataformas digitais interativas, mostrou potencial para personalizar e flexibilizar os processos de aprendizagem, ampliando a acessibilidade e fomentando o empoderamento dos atores comunitários. No entanto, estão também documentadas limitações importantes ligadas à lacuna digital, à infraestrutura insuficiente e à necessidade de capacitação tecnológica prévia para garantir uma implementação eficaz. Como conclusão, a revisão evidencia que a formação, integrada com componentes tecnológicas, é determinante para o avanço e profissionalização das organizações comunitárias da EPS, impactando positivamente no seu desenvolvimento económico e social. No entanto, a superação das barreiras tecnológicas e estruturais é imperativa para consolidar a sua eficácia e alargar o seu alcance. Por fim, destaca-se a necessidade urgente de políticas públicas inclusivas e de estratégias institucionais coerentes que fortaleçam estes processos formativos e promovam um modelo económico solidário, inclusivo e sustentável, sobretudo no contexto equatoriano e latino-americano.

Palavras-chave: Capacitação; economia popular e solidária; organizações comunitárias; atividades produtivas.

Introducción

En las últimas décadas, la Economía Popular y Solidaria (EPS) ha emergido como un modelo alternativo de desarrollo económico, social y cultural que privilegia la cooperación, la solidaridad y el bienestar colectivo frente a los paradigmas capitalistas convencionales (Salustri, 2021). En este contexto, las organizaciones comunitarias que conforman la EPS representan un pilar fundamental para la inclusión social y financiera de sectores tradicionalmente marginados (Bucos, 2024), especialmente en América Latina y, más específicamente, en Ecuador (Pinto et al., 2025). No obstante, estas organizaciones enfrentan desafíos significativos en términos de gestión, sostenibilidad y competitividad, que dificultan el pleno aprovechamiento de su potencial socioeconómico (de Oliveira et al., 2023). Entre los factores críticos identificados se encuentra la capacitación, entendida

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

como el proceso de formación y desarrollo de capacidades técnicas, administrativas y sociales para fortalecer sus actividades y objetivos organizacionales (Rodríguez et al., 2023).

El problema actual radica en que, aunque la capacitación es reconocida como un componente clave del fortalecimiento organizacional, su implementación en las organizaciones comunitarias de la EPS presenta limitaciones operativas y conceptuales. Por ejemplo, existen brechas en la adecuación de los programas formativos a las realidades locales, en la integración de tecnologías emergentes que faciliten la accesibilidad y personalización del aprendizaje, y en la articulación efectiva con políticas públicas y actores institucionales (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2025). Estas carencias impactan no solo la calidad de la formación sino también la capacidad de las organizaciones para mejorar su gestión financiera, productiva y social, elementos imprescindibles para la sostenibilidad y escalabilidad de sus iniciativas (Gómez et al, 2021).

En cuanto a los antecedentes científicos, la EPS se ha consolidado en América Latina como un fenómeno social con raíces históricas profundas, vinculadas a prácticas comunitarias ancestrales y modelos cooperativos desarrollados desde el siglo XIX, específicamente en Ecuador, esta economía popular ha sido formalmente reconocida en la Constitución de 2008 y fortalecida mediante legislación específica y planes nacionales de desarrollo que promueven la equidad, el empleo digno y la justicia social (Carpio et al., 2022). La academia ha estudiado extensamente su evolución y contribución al desarrollo local, identificando cómo la EPS no solo genera ingresos, sino también capital social y cohesión comunitaria, factores esenciales para la resiliencia ante crisis socioeconómicas (Arampatzi, 2022).

La capacitación, entonces, emerge como un factor estratégico que trasciende la mera transferencia de conocimientos técnicos para convertirse en un proceso integral que impulsa la innovación, la gestión financiera eficiente y la mejora continua de las actividades productivas y sociales (Maliquina & Torres, 2025). De igual modo, está vinculada con la generación de competencias para la administración, la planificación y el acceso a mercados formales, aspectos que favorecen la profesionalización de estas organizaciones y su inserción en cadenas de valor con mayor valor agregado (Flores et al., 2024). Por consiguiente, la formación operativa y estratégica se configura como la base para la sostenibilidad institucional y el fortalecimiento del capital humano, elementos imprescindibles para el crecimiento equilibrado de la EPS.

En este sentido, estudios recientes destacan la incorporación de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y las plataformas digitales interactivas, que potencian la personalización de los

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

procesos formativos y su accesibilidad, especialmente en contextos comunitarios dispersos o con limitaciones de infraestructura; esta innovación tecnológica permite superar barreras geográficas y económicas, facilitando el aprendizaje autónomo y colaborativo, lo que a su vez incide positivamente en la gestión financiera y administrativa (Quimi et al., 2024). No obstante, estas nuevas herramientas también presentan desafíos relacionados con la brecha digital y la adecuación cultural, que deben ser abordados mediante políticas públicas inclusivas y programas de capacitación tecnológica previa (Añapa et al., 2025).

En este marco, la presente investigación tuvo como objetivo analizar el impacto del rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria y su impacto en el mejoramiento de sus actividades, considerando una revisión exhaustiva de la bibliografía referente a esta temática. Finalmente, la relevancia de investigar radica en la necesidad de aportar evidencia científica actualizada y contextualizada que oriente la formulación de políticas, estrategias institucionales y acciones de campo dirigidas a optimizar el impacto de estas entidades. Este enfoque integral permite aunar esfuerzos para fortalecer la administración financiera, la productividad y la cohesión social, contribuyendo con ello a la construcción de un modelo económico solidario, inclusivo y sostenible en Ecuador y América Latina.

Metodología

El presente estudio adoptó una revisión bibliográfica integrativa con el propósito de analizar de manera comprensiva y crítica el papel de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria y su impacto en el mejoramiento de sus actividades. Esta modalidad de revisión resultó pertinente, dado que permitió combinar y sintetizar hallazgos provenientes de investigaciones empíricas y teóricas publicadas entre 2019 y 2025, facilitando la construcción de un marco conceptual actualizado y riguroso para el tema objeto de estudio (Calderón et al., 2024).

La estrategia de búsqueda documental se diseñó para garantizar un exhaustivo escrutinio en bases de datos académicas indexadas de alta relevancia, específicamente Scopus, Journal Citation Reports (JCR) y Latindex. En consecuencia, se seleccionaron palabras clave en español e inglés que incluían términos como “capacitación”, “formación organizacional”, “economía popular y solidaria”, “organizaciones comunitarias”, “tecnologías emergentes”, “inteligencia artificial” y “mejoramiento de actividades”, combinados mediante operadores booleanos (“AND”, “OR”) para optimizar la

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

precisión y amplitud de la búsqueda. Por ejemplo, una formulación típica fue: (“capacitación” AND “economía popular y solidaria”) OR (“formación organizacional” AND “organizaciones comunitarias”).

El proceso de selección de artículos consideró criterios de inclusión rigurosos: 1) publicaciones en revistas científicas indexadas entre 2019 y 2025; 2) investigaciones que abordaran directamente la capacitación en el contexto de la economía popular y solidaria o disciplinas afines; 3) estudios que aportaran datos o análisis relacionados con el uso de tecnologías emergentes en los procesos de formación; y 4) disponibilidad de texto completo en español. Por consiguiente, se excluyeron documentos que no cumplieron con estos requisitos.

El procedimiento de análisis constó en una lectura crítica y sistemática de los textos seleccionados, seguido por una extracción estructurada de información relevante acerca de objetivos, metodologías, resultados, beneficios, limitaciones y aplicaciones prácticas. De igual modo, se aplicó una técnica de síntesis temática que permitió agrupar los hallazgos en categorías coherentes, tales como capacitación y formación organizacional, integración de tecnologías emergentes, y efectos en el mejoramiento de actividades comunitarias. Finalmente, se efectuó una comparación cruzada para identificar convergencias y divergencias, garantizando así un análisis integral y equilibrado que facilitó la obtención de conclusiones sólidas y fundamentadas para el campo de la administración financiera y la economía solidaria.

De este modo, la metodología empleada asegura la validez y pertinencia del estudio, permitiendo contribuir a la comprensión profunda y actualizada del rol que desempeña la capacitación en las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria.

Resultados

La revisión bibliográfica de investigaciones recientes evidencia que la capacitación y formación organizacional en las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria constituye un eje central para el fortalecimiento de sus actividades y la sostenibilidad institucional (Maliquinga & Torres, 2025). Las investigaciones revisadas señalan que los procesos formativos organizacionales dirigidas a representantes y administradores del sector contribuyen a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que potencian la eficiencia institucional y la capacidad de respuesta ante los cambios normativos y del entorno (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2025). Aunque este enfoque fortalece capacidades administrativas, su cobertura suele estar limitada a

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

entornos reglamentados, dejando vacíos en el apoyo pedagógico directo a las organizaciones comunitarias informales.

Asimismo, los estudios señalan que la capacitación adopta un enfoque sistémico que integra múltiples niveles organizacionales, desde directivos hasta operativos, garantizando que los aprendizajes se traduzcan en mejores prácticas y resultados concretos en productos y servicios financieros solidarios. Por consiguiente, la formación continua se presenta como un mecanismo estratégico para fortalecer la gobernanza y la innovación dentro de estas organizaciones, con efectos positivos sobre su gestión administrativa y financiera (Finanzas Populares, 2023).

En cuanto al uso de tecnologías emergentes, un cuerpo creciente de literatura destaca el papel transformador de herramientas digitales avanzadas, como la inteligencia artificial (IA), plataformas interactivas y aplicaciones personalizadas, para personalizar y optimizar los procesos de capacitación comunitaria de la economía popular y solidaria (González & Guevara, 2024). Por consiguiente, la integración de sistemas de aprendizaje automatizados permite acelerar el desarrollo de competencias digitales, así como detectar tempranamente las brechas educativas dentro de las comunidades para aplicar intervenciones focalizadas (Domínguez et al., 2025).

Los beneficios reportados incluyen la mayor accesibilidad a contenidos, flexibilización de horarios y la posibilidad de evaluaciones personalizadas y retroalimentación inmediata, que en conjunto fomentan una participación más activa y el empoderamiento de los actores comunitarios, fomentados también por políticas gubernamentales (Serrano et al., 2024). Sin embargo, la literatura también advierte sobre limitaciones significativas, como la brecha digital, la necesidad de infraestructura adecuada y la formación previa en competencias tecnológicas, aspectos que pueden restringir el alcance y la efectividad de estas innovaciones (Guamán et al., 2024).

De igual modo, se observa una tendencia creciente en la incorporación de plataformas de IA que potencian la formación de competencias digitales en los educadores y agentes comunitarios, quienes se convierten en facilitadores de un aprendizaje más dinámico y contextualizado, evidenciando que la capacitación en EPS no solo mejora las habilidades administrativas y financieras, sino que en la actualidad requiere integrar componentes tecnológicos que respondan a demandas evolutivas del entorno socioeconómico y digital (Quimi et al., 2024).

Flores et al. (2024), quienes investigaron el sector textil del Cantón Latacunga y documentaron que el desarrollo de habilidades en el sector textil mejora la calidad de vida de los trabajadores y fortalece tanto el tejido social como económico regional. Su enfoque mixto mostró que la capacitación no solo

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

impulsa la atención al cliente, sino también sostiene la competitividad local, este hallazgo converge con estudios previos que destacan la contribución social y productiva de la EPS mediante formación técnica y organizacional.

Tabla 1. Resumen de hallazgos extraídos de estudios relevantes

Estudio	Contexto	Enfoque/Aplicación	Principales hallazgos
Superintendencia de EPS (2025)	Representantes y administradores EPS	Capacitación normativa virtual/presencial	Fortalece gestión institucional y cumplimiento regulatorio
Guamán et al. (2024)	Emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria (EPS) en Machala (Ecuador)	Metodología mixta, descriptiva y de corte transversal	60% de los emprendimientos han iniciado la digitalización, pero solo el 25% ha integrado completamente soluciones digitales
Quimi et al. (2024)	Docentes y agentes comunitarios	Uso de IA para competencias digitales	Plataformas IA mejoran aprendizaje, inclusión y adaptabilidad educativa
Flores et al. (2024)	Sector textil, Cantón Latacunga (Ecuador)	Capacitación en habilidades, atención al cliente	Mejora atención al cliente, competitividad y cohesión social

Discusión

Los resultados revisados confirman de manera contundente que la capacitación constituye un pilar fundamental para el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias dentro de la economía popular y solidaria, particularmente en el contexto ecuatoriano (Maliquina & Torres, 2025). Diversos estudios coinciden en que la formación no solo mejora las capacidades técnicas y administrativas, sino que también contribuye a la consolidación de valores cooperativos, la autonomía y la sostenibilidad, aspectos críticos para la persistencia y éxito de estas organizaciones (Vásquez, 2024). Por consiguiente, la capacitación actúa como un mecanismo estratégico tanto para el desarrollo individual de los actores sociales como para el progreso colectivo de las organizaciones.

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

Sin embargo, al contrastar los enfoques, se evidencia que existen divergencias en cuanto a la integración y aprovechamiento de tecnologías emergentes en los procesos formativos. Mientras que estudios como los de Quimis et al. (2024) destacan el potencial transformador de la inteligencia artificial (IA) para personalizar y optimizar el aprendizaje, otros trabajos subrayan las limitaciones relativas a la brecha digital y la falta de infraestructura tecnológica adecuada, las cuales dificultan la implementación efectiva de dichas herramientas en comunidades con recursos limitados (Añapa et al., 2025). Esta disparidad sugiere la necesidad de un enfoque contextualizado que considere las condiciones específicas de las organizaciones comunitarias en Ecuador, donde la capacitación debe combinar métodos tradicionales con tecnologías accesibles para maximizar el impacto.

En este sentido, la literatura revisada pone en relieve un modelo sistémico y continuo de capacitación que integra niveles directivos, técnicos y operativos en las organizaciones de la EPS, promoviendo una formación integral que va más allá de la mera transferencia de conocimientos. Tal modelo es imprescindible para fortalecer la gobernanza, mejorar la gestión financiera y fomentar la innovación, como lo señala la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2025).

En el contexto específico de Ecuador, la capacitación desempeña un papel crucial en la promoción del desarrollo local mediante el impulso de micro, pequeñas y medianas empresas que conforman el tejido económico de la EPS. Vásquez et al. (2024) evidencian que la educación y experiencia son determinantes para la longevidad y adaptabilidad de las empresas solidarias, así como para la generación de ventas significativas, que se traducen en bienestar social y económico. No obstante, existe una marcada necesidad de fortalecer el capital humano y mejorar el acceso a financiamiento, de tal forma que la capacitación se convierta en un instrumento efectivo para la reducción de la pobreza y la inequidad (Morales, 2015).

Con relación a las implicaciones prácticas, la evidencia empírica sugiere que los programas formativos deben diseñarse con un enfoque socio-constructivista que favorezca la interacción, el aprendizaje colaborativo, y la contextualización cultural, aspectos que incrementan la relevancia y eficacia del proceso educativo en la EPS (Finanzas Populares, 2023). No obstante, la implementación de estas estrategias requiere el compromiso institucional no solo de las organizaciones, sino también del Estado, que debe proveer políticas públicas robustas y recursos adecuados para garantizar la accesibilidad y calidad de la capacitación (Flores et al., 2024).

Aunque la capacitación en la economía popular y solidaria ha mostrado avances significativos y beneficios claros para la mejora de actividades organizacionales, persisten desafíos en materia de

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

inclusión tecnológica, infraestructura y políticas de apoyo, que requieren atención prioritaria. Abordar estas limitaciones será fundamental para consolidar la formación como factor central en el desarrollo sostenible y equitativo del sector, especialmente en Ecuador, donde la EPS constituye un compromiso estratégico para la justicia social y la economía solidaria.

Conclusiones

La revisión bibliográfica integrativa realizada sobre la capacitación en organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria revela un consenso general sobre su relevancia como motor del mejoramiento de sus actividades productivas, financieras y sociales. La capacitación se presenta como un proceso multifacético que no solo promueve el desarrollo de competencias técnicas y administrativas, sino que también fortalece los valores cooperativos y el empoderamiento colectivo, clave para la sostenibilidad institucional y la resiliencia de estas organizaciones. Esta conclusión es consistente con diversos estudios que resaltan la formación como mecanismo esencial para afrontar los desafíos de gestión, competitividad y adaptación al entorno cambiante.

Asimismo, la incorporación de tecnologías emergentes con especial énfasis en la inteligencia artificial y plataformas digitales constituye un avance significativo en la manera de acceder y personalizar la capacitación, facilitando procesos más inclusivos y flexibles. Sin embargo, la brecha digital y las limitaciones de infraestructura constituyen barreras concretas que restringen la implementación y los beneficios potenciales de estas herramientas. Por consiguiente, la combinación estratégica de métodos tradicionales con innovaciones tecnológicas se revela como esencial para maximizar el impacto positivo de la capacitación en contextos diversos y complejos.

En el caso particular de Ecuador, la capacitación desempeña un papel crucial para la dinamización del desarrollo local a través de la EPS, donde las organizaciones comunitarias constituyen unidades productivas que promueven el bienestar social y económico. No obstante, es evidente que la ampliación de la cobertura, la mejora en la calidad formativa y el acceso a financiamiento son condiciones que requieren atención urgente para garantizar un crecimiento equilibrado y sostenible.

A partir de estas conclusiones, se proponen líneas para investigaciones futuras que profundicen en el análisis del impacto longitudinal de la capacitación en la EPS, la evaluación efectiva de las herramientas tecnológicas aplicadas y el diseño de modelos formativos flexibles y adaptativos que respondan a la diversidad sociocultural del sector. Además, será fundamental explorar estrategias de

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

articulación interinstitucional que vinculen actores públicos, privados y comunitarios para construir políticas públicas robustas que fortalezcan estos procesos formativos.

Finalmente, este estudio aporta una base científica actualizada que puede contribuir a la formulación de políticas y estrategias en administración financiera y economía solidaria, orientadas a consolidar un modelo de desarrollo inclusivo, equitativo y sostenible en Ecuador y la región latinoamericana.

Referencias

1. Añapa Tapuyo, W. J., Pucuna Sapa, L. R., Villalva Heredia, C. I., & Silva Adriano, L. E. (2025). Tecnologías Emergentes en Educación: Aprendizaje Personalizado y Automatizado: Emerging Technologies in Education: Personalized and Automated Learning. *Revista Scientific*, 10(35), 297–320. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.35.14.297-320>
2. Arampatzi, A. (2022). Social solidarity economy and urban commoning in post-crisis contexts: Madrid and Athens in a comparative perspective. *Journal of Urban Affairs*, 44(10), 1375–1390. <https://doi.org/10.1080/07352166.2020.1814677>
3. Bucos, T. (2024). Social and solidarity economy: principles and contributions to sustainable development and social inclusion. *European Journal of Accounting, Finance and Business*, 114–127. <https://doi.org/10.4316/EJAFB.2024.12313>
4. Calderón Figueroa, C. D., Marín Loor, R. A., Díaz Campozano, E. G., & Proaño Molina, M. Y. (2024). Inteligencia artificial en la educación superior. *Dominio De Las Ciencias*, 10(3), 753–763. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3952>
5. Carpio, S. A. C., Chimborazo, E. M. C., Guarac, M. P. O., & Espinoza, C. G. O. (2022). La evolución histórica de la economía popular y solidaria y su aporte a la economía de Ecuador. *Revista Decisión Gerencial*, 1(2), 64–84.
6. de Oliveira Lussi, I. A., de Carvalho, F. S., & de Carvalho, J. G. (2023). Solidarity Economy and Self-Management: Theoretical Notes and Practical Experiences of Participatory Democracy and Popular Governance. In *Principles for Governance: Strategies for Reducing Inequality and Promoting Human Development* (pp. 109–118). Cham: Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-031-40025-4_7

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

7. Domínguez Rangel, J. F., Gómez Rodríguez, M., & Suescun Mejía, A. B. (2025). Inteligencia artificial en las empresas de economía solidaria en San José De Cúcuta, Norte De Santander. *Mundo FESC*, 15(31). <https://doi.org/10.61799/2216-0388.1759>
8. Finanzas Populares (2023). Plan de capacitación para fortalecer las capacidades técnicas del personal de las osfps que intervienen en el programa. <https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2023/12/informe2.pdf>
9. Flores López, M. J. ., Lisintuña Chaluisa, A. S. ., Tipanguano Chimborazo, A. E. ., & Cañar Tercero, J. E. . (2024). Impacto de la capacitación economía popular y solidaria del Cantón Latacunga: Estrategias para el fortalecimiento en el desarrollo de habilidades y la atención al cliente en el sector textil de la del servicio y la competitividad local. *RECIMUNDO*, 8(Especial), 282–295. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(especial\).octubre.2024.282-295](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.282-295)
10. Gómez-Ceballos, G., Vázquez-Loaiza, J. P., Herrera-Torres, D. P., & Vega-Luna, A. J. (2021). Popular and solidarity economy: policies and realities in the local context—the case of the agricultural productive associations of El Valle, Ecuador. *Sustainability*, 13(23), 13469. <https://doi.org/10.3390/su132313469>
11. González, N. T., & Guevara, J. F. R. (2024). Impacto de las Tecnologías Disruptivas en el Desarrollo de la Economía Social: Innovación y Transformación Comunitaria. *Un Espacio para la Ciencia*, 7(1), 107-131. <http://doi.org/10.5281/zenodo.15200516>
12. Guamán, M. E. C., Jiménez, E. J. A., Serrano, L. A. L., & Herrera, J. S. D. (2024). Transformación digital en los emprendimientos de la economía popular y solidaria del cantón Machala, 2023. *Revista Ñeque*, 7(18), 340-362. <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v7i18.146>
13. Maliquinga, S. C., & Torres, L. M. L. (2025). La Economía Popular y Solidaria como Herramienta de Sostenibilidad en Comunidades Indígenas Andinas: Un Enfoque desde el Sumak Kawsay. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 5(3), 125-140. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v5i3.1335>
14. Morales, L. I. (2015). Capacitación en economía solidaria para el mejoramiento de la calidad de vida. *Repositorio Interculturalidad Ecuador*. <http://8.242.217.84:8080/xmlui/handle/123456789/3302>

El rol de la capacitación dentro de las organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria: impacto en el mejoramiento de sus actividades

15. Pinto, P. D., Ortuño-Pérez, S., Garcés, D. M., & Centeno, V. A. (2025). The Role of Solidarity Finance in Sustainable Local Development in Ecuador. *Economies*, 13(8), 227. <https://doi.org/10.3390/economies13080227>
16. Quimi Varas, M. A., Saltos Cuzco, V. M., Zambrano Gómez, P. J., Jordan Torres, B. S., & Zambrano Ronquillo, F. E (2024). Uso de Plataformas de Inteligencia Artificial para mejorar las Competencias Digitales de los Docentes. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(3), 3129-3146. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i3.601>
17. Rodríguez, D. T. G., Pérez, E. M. B., & Ramírez, C. D. M. (2023). Building bridges between the solidarity economy and popular education: towards a more just and equitable society. In *Seminars in Medical Writing and Education* (Vol. 2, No. 190, p. 190). AG Editor (Argentina). <https://doi.org/10.56294/mw2023190>
18. Salustri, A. (2021). Social and solidarity economy and social and solidarity commons: Towards the (re) discovery of an ethic of the common good?. *Annals of Public and Cooperative Economics*, 92(1), 13-32. <https://doi.org/10.1111/apce.12307>
19. Serrano, V. D. J. B., Zurita, S. N. G., García, M. B. F., & Márquez, J. D. S. (2024). Políticas públicas para el fomento y sostenibilidad de la economía popular y solidaria: una revisión a su implementación. *Polo del Conocimiento*, 9(12), 1957-1982.
20. Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2025). Servicio de capacitación presencial y virtual para actores del sector. <https://www.seps.gob.ec/inicio/capacitacion/>
21. Vásquez, J. L. P., Bermeo, A. K. H., Cedeño, R. G. V., & Carpio, W. T. M. (2024). La Economía Popular y Solidaria, su influencia en el desarrollo local de Quevedo. *Revista Veritas de Difusão Científica*, 5(3), 2901-2928. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v5i3.383>