



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v11i2.4450>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta

Administrative management and its impact on the organizational culture of the San José Salesian Educational Unit in the city of Manta

A gestão administrativa e o seu impacto na cultura organizacional da Unidade Educativa Salesiana San José da cidade de Manta

Nel Alexander Párraga Barcia ^I
nel.parraga@pg.uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9285-9047>

José Luis Morante Galarza ^{II}
jose.morante@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1716-3765>

Marissa Alejandra Guevara Cañizares ^{III}
marissa.guevara@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-7650-1797>

Carlos Alberto Velasco Delgado ^{IV}
carlos.velasco@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7899-5317>

Correspondencia: nel.parraga@pg.uleam.edu.ec

***Recibido:** 23 de abril de 2025 ***Aceptado:** 14 de mayo de 2025 * **Publicado:** 30 de junio de 2025

- I. Magíster en Administración de Empresas con mención en Innovación Empresarial y Emprendimiento, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta-Ecuador.
- II. Docente investigador, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta-Ecuador.
- III. Docente investigadora, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta-Ecuador.
- IV. Docente investigador, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta-Ecuador.

Resumen

El presente artículo se realizó con el fin de diagnosticar la gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta; en la actualidad toda organización debidamente estructurada, debe adaptarse a este mundo globalizado. Hoy en día la cultura organizacional se ha convertido en una pieza estratégica de crecimiento y desarrollo, en donde se adaptan nuevas y mejores estrategias. Por su lado la gestión administrativa a través de sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control facilitan ciertos parámetros dentro de la institución, estos se complementan con una cultura organizacional y sus dimensiones: comunicación, liderazgo y factores integradores. El presente artículo tiene como objetivo analizar la gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta, utilizando una muestra de 76 personas entre docentes y personal administrativo, este estudio manejará varias tipologías investigativas, haciendo hincapié en la bibliografía y documental de tipo correlacional con un enfoque descriptivo, se utilizó el sistema estadístico SPSS 21 con un alfa de Cronbach de 0.934 dándole a nuestro instrumento una óptima confiabilidad, donde aceptamos nuestra hipótesis alternativa, es decir la gestión administrativa incide en la cultura organizacional.

Palabras Claves: Gestión administrativa; cultura organizacional; planeación; organización; dirección; control; comunicación; liderazgo y factores integradores.

Abstract

This article was written to diagnose administrative management and its impact on the organizational culture of the San José Salesian Educational Unit in the city of Manta. Nowadays, every properly structured organization must adapt to this globalized world. Today, organizational culture has become a strategic element of growth and development, where new and improved strategies are adapted. Administrative management, through its dimensions: planning, organization, direction, and control, facilitates certain parameters within the institution. These are complemented by organizational culture and its dimensions: communication, leadership, and integrative factors. The present article aims to analyze the administrative management and its impact on the organizational culture of the Salesian Educational Unit San José in the city of Manta, using a sample of 76 people between teachers and administrative staff, this study will handle several investigative typologies, emphasizing the

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José
de la ciudad de Manta

bibliography and documentary of correlational type with a descriptive approach, the statistical system SPSS 21 was used with a Cronbach's alpha of 0.934 giving our instrument an optimal reliability, where we accept our alternative hypothesis, that is, administrative management affects organizational culture.

Keywords: Administrative management; organizational culture; planning; organization; direction; control; communication; leadership and integrative factors.

Resumo

Este artigo foi escrito para diagnosticar a gestão administrativa e o seu impacto na cultura organizacional da Unidade Educativa Salesiana de San José, na cidade de Manta. Hoje em dia, toda a organização bem estruturada necessita de se adaptar a este mundo globalizado. Hoje, a cultura organizacional tornou-se um elemento estratégico de crescimento e desenvolvimento, onde são adaptadas novas e melhoradas estratégias. A gestão administrativa, através das suas dimensões: planeamento, organização, direção e controlo, facilita determinados parâmetros dentro da instituição. Estes são complementados pela cultura organizacional e pelas suas dimensões: comunicação, liderança e fatores integradores. O presente artigo tem como objetivo analisar a gestão administrativa e o seu impacto na cultura organizacional da Unidade Educativa Salesiana de San José, na cidade de Manta, recorrendo a uma amostra de 76 pessoas, entre docentes e administrativos. Este estudo abordará diversas tipologias investigativas, com destaque para a bibliografia e documentação, de tipo correlacional com uma abordagem descritiva. Foi utilizado o sistema estatístico SPSS 21 com um alfa de Cronbach de 0,934, conferindo ao nosso instrumento uma fiabilidade ótima, onde aceitamos a nossa hipótese alternativa, ou seja, a gestão administrativa afeta a cultura organizacional.

Palavras-chave: Gestão administrativa; cultura organizacional; planeamento; organização; direção; controlo; comunicação; liderança e fatores integrativos.

Introducción

En lo largo del tiempo las empresas y organizaciones han tenido que adaptarse a muchos cambios drásticos para tratar de sobrevivir en el mercado, a pesar de tantos esfuerzos algunos han llegado al fracaso y a su posterior desaparición. En el mundo educativo han existido también un sinnúmero de

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta

modificaciones en cuanto a las reformas educativas, manera de dirigir una institución y la manera de ser sobresaliente en un campo muy competitivo.

Manta es una de las ciudades pioneras en sistemas educativos modernos, esto, a pesar de que en el año 2016 fue víctima de un terrible fenómeno natural, el mismo que causó la demolición de algunos centros educativos, por ende algunas instituciones ubicadas en los alrededores del corazón comercial de la ciudad “Tarqui” parroquia altamente perjudicada en infraestructura tuvieron que desaparecer, la demanda estudiantil aumentó posterior a este terrible terremoto; sin embargo algunas de las unidades educativas sobrevivientes eran particulares o fiscomisionales.

Para esto se realizaron varios planes de contingencia y a través de una gran gestión administrativa se enfocaron en la mejora continua de cada proceso, todo esto fue causando un impacto altamente favorable en la cultura organizacional, y a su vez resaltando varios enfoques productivos e innovadores. Según Mendoza (2017) la gestión administrativa es sistemática, ya que en ellas existen acciones orientadas y direccionadas al cumplimiento de los objetivos. Esto nos ayuda a planificar, organizar, dirigir y controlar dichas actividades, todo en función de superar etapas y expectativas, sin olvidarnos de la adaptación e innovación que dichas instituciones deben tener.

Por otro lado, la cultura organizacional está relacionada con los principios y las formas de comportamiento, de los integrantes de una empresa, en donde se resaltan su desempeño laboral, y su compromiso con la misión y visión de dicha institución, es aquí donde todos reman para un mismo lado basándose en principios y valores comunes para llegar a los objetivos deseados. El objeto de estudio de la presente investigación es la gestión administrativa.

En el ámbito educativo la gestión administrativa implica implementar las acciones que se van a realizar de manera académica, administrativa, institucional, social y económicamente, para alcanzar los objetivos institucionales, utilizando los procedimientos propuestos para cada acción. Es por ello que el objetivo de la investigación fue analizar la gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta. Entonces definimos a la gestión administrativa como el proceso oportuno en donde se utilizan mecanismos flexibles de forma dinámica y con criterios abiertos que permitan el logro de resultados positivos para su debido aprendizaje Janina Saavedra Meléndez & José Manuel Delgado Bardales, (2020). Se analizó la gestión de la institución educativa, es por ello que se planteó la siguiente hipótesis: la gestión

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta

administrativa incide en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la Ciudad de Manta, estudiando de igual manera su planificación, organización, dirección y control.

Revisión literaria

Gestión administrativa

Siñani, (2020) en su investigación analiza que la calidad comienza con la educación. Pero si la calidad no se refleja en la actitud del individuo y su desempeño en la organización, los directivos notan y observan factores como la falta de motivación, insatisfacción, etc. No todo el mundo ve la calidad como un punto más de cumplimiento, incluso cuando se habla de personal, si estas actitudes son negativas, conducen a que la calidad en la organización no se manifieste de manera progresiva y positiva no solo en el trabajo, sino también en la sociedad e incluso en la unidad familiar básica. Es importante analizar qué hace que los individuos de la organización dejen de participar en actividades relacionadas con la calidad o sean indiferentes a la calidad; necesitamos analizar e identificar los factores que influyen en el comportamiento de los individuos en cuanto a la calidad.

Inciarte, Marcano, & Reyes (2006) analiza que la administración es entendida como un sistema abierto, flexible, dinámico y continuo conformado por procesos, componentes, subcomponentes y principios de gestión que controlan, equilibran y posibilitan el desarrollo del currículo mediante la realización de actividades en el marco de ciertos estándares, valores y procedimientos que aseguren que los distintos procesos se lleven a cabo de acuerdo con el marco legal, filosófico y teórico del órgano de gobierno.

El principio de la administración es crear condiciones para prever, organizar, coordinar, controlar, monitorear y dar seguimiento a los procesos que surgen en la ejecución de los proyectos y actividades, racionalizar los recursos humanos, materiales y financieros en respuesta a las metas establecidas. En el sistema educativo, la administración se basa en la teoría y la práctica en el marco de los conocimientos generales de gestión, especialmente la gestión escolar. Esta gestión se basa en la filosofía de la organización, la cual se refleja en la misión, visión y metas que la guían y sobre las cuales se determina la estructura y funciones de la organización. Para Henry Fayol (1916, citado en Córdoba Padilla, 2011) define a la administración como un conjunto de procesos diseñados para planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar los recursos de la organización para alcanzar eficazmente los objetivos. Si aprendes a gestionar de una manera específica.

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José
de la ciudad de Manta

Hablar de gestión es descifrar las diversas tareas que realiza cada empleado, donde los recursos deben ser utilizados de manera eficiente para lograr objetivos predeterminados. En el desempeño de las tareas educativas, el director o líder educativo debe formular efectivamente las tareas administrativas para lograr que todos los miembros y autores de la comunidad educativa trabajen hacia un fin común. Según Koontz y Weihrich (2002) la gestión administrativa comprende las actividades interrelacionadas de: planificación, organización, dirección y control de todas las actividades que implican relaciones humanas y tiempo.

Marin Portillo & Atencio Cárdenas, (2008) En la planificación, es necesario identificar los resultados que el grupo social planea alcanzar, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para un funcionamiento efectivo. En la organización, es el proceso de organizar la estructura organizativa y coordinar el uso de sus métodos y recursos de gestión para lograr sus objetivos. Es un grupo de personas relativamente estable en un sistema estructurado y en evolución cuyos esfuerzos coordinados están dirigidos a lograr objetivos en un entorno dinámico. En la dirección incluye la coordinación de los esfuerzos conjuntos de los subordinados para lograr los objetivos de la organización, la colaboración en la gestión de operaciones con los esfuerzos de los subordinados y el logro de altos niveles de productividad a través de la motivación y la supervisión. Finalmente, el control es una función de gestión: es la fase del proceso de gestión que mide y evalúa el desempeño y toma medidas correctivas cuando es necesario. Por lo tanto, el control es esencialmente un proceso regulatorio.

Cultura organizacional

Por los años 1980, la cultura organizacional se convirtió en una de las principales preocupaciones en estudios de comportamiento organizacional. Algunos estudios recientes han demostrado que las organizaciones con culturas sólidas logran mejores resultados que aquellas sin cultura. Giffin, Phillips, & Gully, (2020). Para Arbaiza, (2014) el estudio de la cultura organizacional es un marco de referencia para los miembros de la organización, de esta forma orienta el comportamiento de las personas y a su vez lo modifica como resultado del aprendizaje de nuevas experiencias.

Las organizaciones modifican y redefinen a medida que se logran los objetivos y se encuentran formas de lograrlos con menos costo y menos esfuerzo, la organización es un organismo social vivo que está en una modificación constante. Chiavenato, (2009)

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta

Cada organización debe conocer su cultura para poder realizar a partir de ella planes organizacionales productivos y de calidad, que a su vez le permitan mantener su identidad existente. Rodríguez, (2005).

Materiales y Métodos

La presente investigación tiene relación con la gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo de las actividades de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta. Analizado el tema se ha determinado que se trata de una investigación aplicada a las ciencias administrativas. En este caso la metodología es el enfoque por el cual se decidió abordar la gestión administrativa, tomando como referente a Sampieri, (2006). Esta investigación se clasifica como cuantitativa analítica pues mide fenómenos, utiliza la estadística, la prueba de hipótesis y realiza los análisis de causa efecto; el diseño de investigación utilizado es no experimental correlacional.

La población de estudio de la presente investigación está conformada por 76 personas de la Unidad Educativa Salesiana San José.

Tabla 1:

Distribución de la población de estudio

30
46
76

Fuente: *Elaboración propia en base a información de la U.E.S.S.J*

El tipo de muestreo empleado es No Probabilístico, por el método de conveniencia debido a que la población de estudio es representada por un número reducido de personas. Se estudió la totalidad de la población de 76 personas, por lo tanto, se trata de una investigación altamente significativa.

Resultados

Nivel de Confiabilidad

Alfa de Cronbach

El Alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas (Alpha de Cronbach) o de las correlaciones de los ítems (Alpha de Cronbach estandarizado). Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de la misma y que pueden deducirse la una de la otra. El Alpha de

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta

Cronbach y el Alpha de Cronbach estandarizados, coinciden cuando se estandarizan las variables originales (ítems).

Tabla 2:

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	76	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	76	100,0

Tabla 3:

Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,934	21

Podemos observar las estadísticas de fiabilidad, correspondiente al Alfa de Cronbach, el cual tiene un valor de 0.934. Dándole a nuestro instrumento, una óptima confiabilidad.

Comprobación De Hipótesis.

❖ **Hipótesis General**

Hipótesis Nula: La Gestión Administrativa NO incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José.

Hipótesis Alternativa: La Gestión Administrativa incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José.

Tabla 4:

Correlación Gestión Administrativa y Cultura Organizacional

		Gestión Administrativa	Cultura Organizacional
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	,934**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	76	76
Cultura Organizacional	Correlación de Pearson	,934**	1

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta

Sig. (bilateral)	,000	
N	76	76

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Mediante el análisis estadístico de correlación de Pearson, se observa una correlación de 0,934 lo que significa una correlación positiva y fuerte; de acuerdo a esto, con un nivel de confiabilidad del 99% del instrumento utilizado con las correspondientes variables se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que menciona la incidencia de las habilidades administrativas en la cultura emprendedora

❖ **Hipótesis Específicas. (H. E1)**

Hipótesis Nula: La Planeación en la gestión administrativa NO incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José

Hipótesis Alternativa: La Planeación en la gestión administrativa incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José.

Tabla 5:

Correlación de Planeación y Cultura Organizacional

		Planeación	Cultura Organizacional
Planeación	Correlación de Pearson	1	,784**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	76	76
Cultura Organizacional	Correlación de Pearson	,784**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	76	76

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis Específicas. (H. E2)

Hipótesis Nula: La Organización en la gestión administrativa NO incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José

Hipótesis Alternativa: La Organización en la gestión administrativa incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José.

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta

Tabla 6:

Correlación Organización y Cultura Organizacional

		Organización	Cultura Organizacional
Organización	Correlación de Pearson	1	,780**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	76	76
Cultura Organizacional	Correlación de Pearson	,780**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	76	76

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

❖ **Hipótesis Específicas. (H. E3)**

Hipótesis Nula: La Dirección en la gestión administrativa NO incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José

Hipótesis Alternativa: La Dirección en la gestión administrativa incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José.

Tabla 7:

Correlación Dirección y Cultura Organizacional

		Dirección	Cultura Organizacional
Dirección	Correlación de Pearson	1	,920**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	76	76
Cultura Organizacional	Correlación de Pearson	,920**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	76	76

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

❖ **Hipótesis Específicas. (H. E4)**

Hipótesis Nula: El Control en la Gestión Administrativa NO incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San Jose

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta

Hipótesis Alternativa: El Control en la Gestión Administrativa incide en la Cultura Organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San Jose.

Tabla 8:

Correlación Control y Cultura Organizacional

		Control	Cultura Organizacional
Control	Correlación de Pearson	1	,903**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	76	76
Cultura Organizacional	Correlación de Pearson	,903**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	76	76

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 9:

Resumen de Correlaciones y prueba de hipótesis.

Hipótesis	VARIABLES		Correlación	Sig.	Resultado
	INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE			
General	Gestión Administrativa	Cultura Organizacional	0,934	p<00,1	Se rechaza Ho
Específica 1	Planeación		0,784	p<00,1	Se rechaza Ho
Específica 2	Organización		0,780	p<00,1	Se rechaza Ho
Específica 3	Dirección		0,920	p<00,1	Se rechaza Ho
Específica 4	Control		0,903	p<00,1	Se rechaza Ho

Elaborado por autor.

Discusión

Mediante los resultados se demuestra la importancia de que la gestión administrativa es fundamental para fomentar una cultura organizacional, por lo tanto, una vez comprobada la hipótesis es de suma importancia que las fases del proceso administrativo sean desarrolladas.

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la ciudad de Manta

La planeación es el proceso en donde se estudia todo a cabalidad, se analiza con detalles los por menores instaurados en determinado proyecto, se concuerda con (Rodríguez Díaz & Millán Gonzáles, 2019) en que en esta época el sistema de gerencia moderna utiliza indiscutiblemente planeaciones estratégicas como elemento clave y sistematizado.

De acuerdo al análisis estadístico realizado se comprobó que las dimensiones de la gestión administrativa si incide en la cultura organizacional, teniendo en consideración que la dimensión con más alta relación es la dirección. La dirección en la gestión administrativa es una labor complicada y de alta responsabilidad, Riffo San Martin, (2019) que generalmente llevan a cabo gerentes y otras figuras de liderazgo y autoridad dentro de las organizaciones, y que tiene como objetivo garantizar que los objetivos trazados de antemano se cumplan, lo cual significa lidiar con imprevistos, corregir sobre la marcha el funcionamiento de la organización y a menudo tomar decisiones estratégicas.

Conclusiones

1. Con los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis con un nivel de confianza del 0.934 permitieron rechazar la hipótesis nula y determinar que la gestión administrativa si incide en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José de la Ciudad de Manta. Lo antes expresado indica la necesidad de resolver el problema de la presente investigación.
2. La planeación (X1) en la gestión administrativa determinó una correlación del 0.784 es decir incide en la cultura Organizacional.
3. Referente a la segunda hipótesis se concluye que la organización (X2) dio como resultado una correlación del 0.780 es decir que igualmente se rechaza la hipótesis nula y la organización si incide en la cultura organizacional de la Unidad Educativa.
4. De acuerdo a la tercera hipótesis (X3) se demuestras que el nivel de confianza es de 0.920 es decir que la dirección incide en la cultura organizacional.
5. En la cuarta hipótesis específica (X4), se comprueba que el control tiene una correlación de 0,903 con la cultura organizacional, es decir que esta dimensión es una de las importantes, ya que es donde se evalúa y mide la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever desviaciones para establecer las medidas correctivas necesarias.

Limitaciones

En esta investigación se encontró dificultades en la aplicación de la encuesta porque existen mucho personal administrativo que comparte la función de docentes, tomando en consideración que existen 1200 estudiantes matriculados y asistiendo a clases. Por lo tanto, se ha considerado estas limitaciones para que sean aplicadas mediante las recomendaciones que se incluye.

Recomendaciones

La investigación realizada para este artículo científico apuesta que la gestión administrativa incide en la cultura organizacional como lo he argumentado con la investigación bibliográfica que se presenta.

- La gestión administrativa debe ser liderada por las máximas autoridades de la Unidad Educativa aplicando las técnicas administrativas necesarias y también involucrando a la comunidad a un mejor desempeño.
- Es necesario diseñar una planificación que sea conocida por todos los involucrados de la Unidad educativa.
- Dentro de la organización se debe instaurar un sistema de gestión que permita tomar decisiones acertadas a las autoridades sobre una base de datos, además esto permite mejorar la organización; se debe contratar personas idóneas con altas cualidades morales, que fomente el desarrollo del personal, que dé su aporte a la Unidad Educativa; del mismo modo, motivar a los colaboradores, detectar las necesidades o debilidades en la capacitación, fomentar la evaluación de desempeño de sus colaboradores.
- Dentro de la dirección es importante que se tome en cuenta la capacitación, tanto para el personal administrativo como el personal académico.

El control se constituye el paso final donde se evaluará la gestión por lo tanto se deberán hacer las correcciones más oportunas a través de una estrategia metodológica donde se cumplan a cabalidad todos los requerimientos que la Unidad Educativa necesita para seguir creciendo.

Referencias

- Arbaiza , L. (2014). *Administracion y organización: un enfoque contemporáneo*. Lima: Cengage Learning.
- Castro, Y. (2007). *Diagnostico de la Gestion Administrativa de la Empresa NYC districuciones*. Venezuela: Barquismo.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional*. Mexico: McGraw-Hill.
- Córdoba Padilla, M. (2011). *Formlación y Evaluación de proyectos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Giffin, R., Phillips, J., & Gully, S. (2020). *Comportamiento Organizacional*. Ciudad de Mexico : Cengage Learning Editores .
- Inciarte, A., Marcano, N., & Reyes, M. E. (2006). *Gestión Académico-administrativo en la educación básica*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 11(34).
- Janina Saavedra Meléndez, & José Manuel Delgado Bardales. (2020). *Satisfacción laboral en la gestión administrativa*. *Ciencia Latina*.
- Marin Portillo, K., & Atencio Cárdenas, E. (2008). *Proceso Académico-Administrativo de la Revista Científica y Ética*. *Omnia*, 14(3), 160-183.
- Riffo San Martin, R. S. (2019). *Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los*. *Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo*, 4, 153-172.
- Rodríguez Díaz, & Millán Gonzáles. (2019). *Manual Práctico de Planeación Estratégica*. Ediciones Díaz de Santos .
- Rodriguez, D. (2005). *Diagnostico Organizacional*. Chile: Alfaomega.
- Rojas, S. L. (2015). *Gestiopolis*. Recuperado el 06 de Enero de 2019, de www.gestiopolis.com
- Sampieri, R. H. (2006). *Metodología de la investigación*.
- Servulo, A. (2002). *Administración De Pequeñas Empres (Vol. Segunda Edición)*. México: Editorial McGrawhill.
- Siñani, E. O. (2020). *La gestión administrativa como incidencia en la calidad educativa de la Unidad educativa 20 de Octubre*. *Revista Franz Tamayo*, 46-60.
- Toral, A. C. (2013). *Historia, Cambios y evolucion de la adminitracion*. Recuperado el 2019 de enero de 06, de Obtenido de Gestiopolis: www.gestiopolis.com
- Trebol, B. (2013). *Blogspot*. Recuperado el 06 de Enero de 2019, de www.bayrontrebol.blogspot.com

La gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Salesiana San José
de la ciudad de Manta

Velasque, J. (2012). Evolución de la administración y del pensamiento administrativo. Obtenido de
Gestiopolis web site: www.gestiopolis.com.

©2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).|