



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v11i2.4373>

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

*Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales  
con Vulnerabilidad Socioemocional en la Unach*

*Support Protocols for Students with Special Educational Needs and Socio-  
Emotional Vulnerability at Unach*

*Protocolos de Apoio a Alunos com Necessidades Educacionais Especiais e  
Vulnerabilidade Socioemocional na Unach*

Angel Fernando Villacrés Lara <sup>I</sup>  
[angel.villacres@unach.edu.ec](mailto:angel.villacres@unach.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-1065-7439>

María José Andramuño Bermeo <sup>II</sup>  
[maria.andramuno@unach.edu.ec](mailto:maria.andramuno@unach.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0003-7192-696X>

**Correspondencia:** [angel.villacres@unach.edu.ec](mailto:angel.villacres@unach.edu.ec)

\***Recibido:** 12 de abril de 2025 \***Aceptado:** 07 de mayo de 2025 \* **Publicado:** 15 de mayo de 2025

- I. Licenciado en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar, Maestrante en la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- II. Máster Universitario en Neuropsicología y Educación. Docente en la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

## Resumen

La presente investigación se fundamenta en la necesidad de atender de manera estructurada a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la vulnerabilidad socioemocional en el contexto universitario, como objetivo principal se planteó la creación de rutas y protocolos que permitan una atención efectiva en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). La investigación utilizó un enfoque mixto, combinando herramientas cualitativas, como entrevistas a informantes clave, y cuantitativas, mediante análisis estadístico de datos, para obtener una visión integral de la problemática. Los resultados revelaron la ausencia de protocolos específicos en la institución, así como una alta incidencia de casos relacionados con ansiedad y depresión entre los estudiantes, también se identificó que el 100% de los participantes no cuenta con un diagnóstico formal previo en salud mental, lo que evidencia un subdiagnóstico y limitaciones en el acceso a servicios especializados, en respuesta se propuso un modelo estructurado de intervención que incluye fases de detección, diagnóstico, intervención y seguimiento, acompañado de ajustes razonables en el ámbito académico. En conclusión, se destaca la urgencia de implementar estrategias inclusivas que aborden las necesidades emocionales y académicas de los estudiantes, fomentando su bienestar y éxito académico, los hallazgos subrayan la relevancia de un enfoque multidisciplinario y el desarrollo de políticas institucionales sólidas que respondan a esta realidad emergente en la educación superior.

**Palabras clave:** Educación superior inclusiva; necesidades educativas especiales; vulnerabilidad socioemocional.

## Abstract

This research is based on the need to provide structured care to students with special educational needs associated with socio-emotional vulnerability in the university context. The main objective was to create pathways and protocols that allow for effective care at the National University of Chimborazo (UNACH). The research used a mixed approach, combining qualitative tools, such as key informant interviews, and quantitative tools, through statistical data analysis, to obtain a comprehensive view of the problem. The results revealed the absence of specific protocols in the institution, as well as a high incidence of cases related to anxiety and depression among students. It was also identified that 100% of the participants did not have a previous formal mental health diagnosis, which shows an underdiagnosis and limitations in access to specialized services. In response, a structured intervention model was proposed that includes phases of detection, diagnosis,

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

---

intervention, and follow-up, accompanied by reasonable adjustments in the academic environment. In conclusion, the urgent need to implement inclusive strategies that address students' emotional and academic needs, fostering their well-being and academic success, is highlighted. The findings underscore the importance of a multidisciplinary approach and the development of sound institutional policies that respond to this emerging reality in higher education.

**Keywords:** Inclusive higher education; special educational needs; socio-emotional vulnerability.

## Resumo

Esta pesquisa parte da necessidade de oferecer atendimento estruturado aos alunos com necessidades educacionais especiais associadas à vulnerabilidade socioemocional no contexto universitário. O principal objetivo era criar rotas e protocolos que permitissem um atendimento eficaz na Universidade Nacional de Chimborazo (UNACH). A pesquisa utilizou uma abordagem de métodos mistos, combinando ferramentas qualitativas, como entrevistas com informantes-chave, e ferramentas quantitativas, usando análise estatística de dados, para obter uma visão abrangente do problema. Os resultados revelaram a ausência de protocolos específicos na instituição, bem como uma alta incidência de casos relacionados à ansiedade e depressão entre os estudantes. Identificou-se também que 100% dos participantes não possuem diagnóstico formal prévio em saúde mental, o que demonstra subdiagnóstico e limitações no acesso a serviços especializados. Em resposta, foi proposto um modelo de intervenção estruturado que inclui fases de detecção, diagnóstico, intervenção e acompanhamento, acompanhado de ajustes razoáveis no ambiente acadêmico. Concluindo, destaca-se a necessidade urgente de implementar estratégias inclusivas que atendam às necessidades emocionais e acadêmicas dos alunos, promovendo seu bem-estar e sucesso acadêmico. As descobertas ressaltam a importância de uma abordagem multidisciplinar e do desenvolvimento de políticas institucionais sólidas que respondam a essa realidade emergente no ensino superior.

**Palavras-chave:** Educação superior inclusiva; necessidades educacionais especiais; vulnerabilidade socioemocional.

## Introducción

La inclusión educativa ha emergido como un pilar fundamental en la configuración de sistemas educativos modernos, transformando la manera en que las universidades abordan el acceso y la equidad de la educación superior. En este contexto las instituciones de educación superior se

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

---

enfrentan al desafío de no solo ofrecer el acceso a la educación, sino también de asegurar entornos que permitan el éxito académico y personal de todos los estudiantes, considerando sus diversas necesidades. En el marco de la presente investigación, se planteó como objetivo general la creación de rutas y protocolos específicos para estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la vulnerabilidad socioemocional en la Universidad Nacional de Chimborazo, este propósito se aborda a través de objetivos específicos que incluyeron la exploración de los procesos actualmente definidos por la institución para atender esta problemática, el diseño de rutas y protocolos administrativos y académicos, y la elaboración de estrategias orientadas al bienestar socioemocional de estos estudiantes, estos objetivos guían el desarrollo de la investigación, permitiendo identificar vacíos existentes y proponer soluciones que fortalezcan la inclusión y el apoyo integral en el ámbito universitario.

Conforme a lo planteado por Sinchigalo-Martínez et al. (2022) la salud emocional y el rendimiento académico son elementos fundamentales en la vida de los estudiantes universitarios, es por tal razón que es relevante ofrecer estrategias de apoyo académico y de adoptar una visión holística del bienestar humano dentro de la educación universitaria. La vulnerabilidad socioemocional se refiere a la condición en la que un individuo, grupo o comunidad es susceptible de experimentar afectaciones emocionales y sociales, que pueden comprometer su bienestar y desarrollo integral.

Conforme a lo planteado con Verdi-Estrada et al. (2021), la vulnerabilidad se manifiesta en sentimientos de pérdida, privación o inutilidad, lo que puede generar una sensación de derrota personal, esto puede expresarse a través de una visión negativa de uno mismo, en la que la persona se percibe como incompetente, frágil o de poco valor, por lo tanto, estas percepciones negativas influyen en su capacidad para gestionar adecuadamente sus emociones y enfrentar los desafíos de en su entorno.

Como explica Verdi-Estrada et al., 2021 la vulnerabilidad socioemocional engloba una serie de factores tanto emocionales como sociales que imponen una barrera a la capacidad de los estudiantes universitarios para afrontar de manera adecuada y efectiva, los desafíos personales y académicos, lo cual instancia poseer en educación superior un enfoque de acompañamiento que abarque dimensiones psicológicas, educativas y sociales.

En función de este contexto, la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la vulnerabilidad socioemocional en el ámbito universitario es imprescindible, ya que estas

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

---

condiciones pueden afectar de manera significativa al bienestar y al rendimiento académico de las personas que lo padecen.

Este estudio permitió comprender la total relevancia en el contexto actual donde la atención a la diversidad y a la igualdad de oportunidades se han convertido en mandatos institucionales. La Universidad Nacional de Chimborazo a nivel institucional ha demostrado un constante compromiso con la atención a la diversidad de sus estudiantes; sin embargo, la carencia de protocolos específicos para estudiantes con vulnerabilidades socioemocionales limita el alcance de estas políticas.

De acuerdo con lo expresado por Mendoza -Zambrano et al. (2023) la implementación de rutas y protocolos específicos para estudiantes con necesidades educativas especiales, incluyendo aquellas que no están asociadas a la discapacidad puede ser un factor que determina su situación particular, mejorando sus experiencias personales y resultados académicos. Según García-García et al. (2020), la inclusión en la educación y sobre todo en el ámbito universitario no solo implica el acceso, sino también la provisión de apoyos que permitan a los estudiantes con necesidades educativas específicas alcanzar su máximo potencial integral. Además, estudios recientes recalcan la gran importancia de la existencia de rutas y protocolos específicas en el contexto universitario para la atención a la diversidad en estudiantes con vulnerabilidad socioemocional, subrayando su impacto positivo y significativo en el éxito académico, Zapata et al. (2021).

Basado en lo propuesto por Márquez y Cueva (2020) la educación inclusiva ha sido ampliamente reconocida como esencial para la equidad en la educación superior, especialmente en el contexto latinoamericano y ecuatoriano, donde los estudiantes de entornos socioeconómicos y socioemocionales vulnerables enfrentan mayores desafíos para acceder y mantenerse en la universidad. El presente estudio no solo busca llenar ese vacío, también busca el compromiso con la atención a la diversidad de sus estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades, este proyecto aborda la falta de protocolos específicos para estudiantes con vulnerabilidad socioemocional en la Universidad Nacional de Chimborazo. A través de un enfoque multidisciplinar, esta investigación no solo pretende entender la efectividad de dichos protocolos, sino también ofrecer una propuesta concreta para su implementación, contribuyendo así a una educación más inclusiva.

## Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, orientado analizar de manera profunda las experiencias, percepciones y desafíos enfrentados por los estudiantes con necesidades educativas

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

---

especiales (NEE) asociadas a la vulnerabilidad socioemocional en la Universidad Nacional de Chimborazo. Este enfoque permitió explorar y comprender los significados subjetivos atribuidos por los participantes a los fenómenos estudiados, en consonancia con lo planteado por Naranjo-Celedón (2020) en el que citó a Ortega (2018) menciona que “El enfoque mixto surge de la necesidad de afrontar la complejidad de los problemas de investigación planteados en diversas áreas del saber, enfocándolos de una manera holísticas, atendiendo al llamado del paradigma pragmático”. Según este autor, el enfoque mixto es una herramienta valiosa en la investigación, ya que combina elementos de los enfoque cualitativo y cuantitativo. Esta integración permite recopilar una mayor cantidad y variedad de información, lo que enriquece significativamente los resultados obtenidos y aporta mayor profundidad al estudio.

Se empleó un diseño de Investigación-Acción, dado que este enfoque es cíclico y adaptativo, facilitando la mejora continua en la atención a las necesidades identificadas. Según Flick (2014), la investigación cualitativa busca comprender fenómenos sociales en sus contextos naturales, lo que resulta pertinente para analizar y diseñar rutas y protocolos efectivos en esta temática. El estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional de Chimborazo, localizada en Ecuador, provincia de Chimborazo, cantón Riobamba durante el periodo académico 2024-2S.

La población estuvo constituida por estudiantes con NEE asociadas a la vulnerabilidad socioemocional. Se utilizó un muestreo intencionado, seleccionando a los participantes clave en función de su relación directa con el tema de estudio. Arias (2012) destaca que este tipo de muestreo permite abordar conjuntos específicos que enriquecen el análisis de la problemática (p.81).

Las técnicas principales empleadas fueron el grupo focal y entrevista orientadas a generar información detallada sobre las percepciones y necesidades de los participantes. Se diseñó una guía estructurada de temas que facilitó la discusión sobre aspectos clave para el diseño de las rutas y protocolos.

La información recopilada se analizó mediante el método de análisis de contenido. Este proceso incluyó la codificación y categorización de los datos para identificar patrones y temáticas emergentes relevantes al diseño de las rutas y protocolos. La interpretación se centró en comprender las necesidades específicas de los estudiantes y los elementos indispensables para garantizar su inclusión emocional y académica.

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

La investigación fue aprobada por el Consejo Científico y el Comité de Ética de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Chimborazo. De todos los participantes se garantizó su anonimato y el uso confidencial de la información proporcionada.

## Resultados

La Tabla 1 de estudiantes que poseen una condición de vulnerabilidad socioemocional el 43% concierne a estudiantes que “sí” reportan una condición de vulnerabilidad socioemocional, mientras que el 57% corresponde a estudiantes que “no” reportan una condición de vulnerabilidad socioemocional.

*Tabla 1: Estudiantes que poseen una condición de vulnerabilidad socioemocional*

No.	Opciones de respuestas	Frecuencias	Porcentajes
1	Si	190	43,00%
2	No	247	57,00%
<b>Total</b>		437	100,00%

## Tabla 2

Estudiantes con diagnóstico formal: Se consideran aquellos que cuentan con un diagnóstico emitido por un profesional en salud mental (depresión, ansiedad, duelos, manejo de ira, esquizofrenia, adicciones), con una antigüedad mínima de dos años.

Según los datos presentados en la Tabla 2, el 100% de los estudiantes no cuenta con un diagnóstico formal emitido por un profesional en salud mental con al menos dos años de anterioridad. Este hallazgo evidencia la inexistencia de diagnósticos previos formales y sugiere un posible subregistro o falta de acceso a servicios especializados en salud mental dentro de la población estudiantil evaluada.

No.	Opciones de respuestas	Frecuencias	Porcentajes
1	Si	0	0,00%
2	No	437	100,00%
<b>Total</b>		437	100,00%

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

La Tabla 3 de estudiantes con necesidad de atención psicológica y psiquiátrica demuestra la siguiente distribución de estudiantes con necesidades de atención psicológica y psiquiátrica revela que el 1% requiere apoyo debido a la vulnerabilidad socioemocional asociada con adicciones, el 39% corresponde a casos de vulnerabilidad socioemocional vinculados con ansiedad, mientras que 26% se relaciona con depresión, por otro lado el 14% de los estudiantes presenta vulnerabilidad socioemocional debido a procesos de duelo, el 2 % está asociado a esquizofrenia, y el 18% requiere atención por problemas relacionados con el manejo de la ira. Estos resultados destacan que la ansiedad representa el factor con mayor incidencia en la afectación socioemocional de los estudiantes, evidenciando la necesidad de priorizar estrategias de intervención en este ámbito.

*Tabla 3: Estudiantes con necesidad de atención psicológica y psiquiátrica*

No.	Opciones de respuestas	Frecuencias	Porcentajes
1	Adicciones	2	1,00%
2	Ansiedad	75	39,00%
3	Depresión	49	26,00%
4	Duelos	27	14,00%
5	Esquizofrenia	3	2,00%
6	Manejo de la ira	34	18,00%
<b>Total</b>		437	100,00%

A partir de entrevistas que se realizaron a tres informantes claves entre ellos docentes y trabajadores sociales de la Universidad Nacional de Chimborazo se identificó la ausencia de rutas y protocolos específicos destinados a la atención de estudiantes con vulnerabilidad socioemocional. Los entrevistados coincidieron en señalar que actualmente no existen lineamientos formales o definidos para abordar este tipo de casos dentro de la institución, lo que evidencia una importante área de oportunidad para el diseño e implementación de estrategias orientadas a mejorar el acompañamiento y el bienestar de estos estudiantes.

En primer lugar, los resultados obtenidos mediante las entrevistas a los informantes clave de la investigación, como docentes y trabajadores sociales, evidencian una clara ausencia de rutas y protocolos específicos para la atención de estudiantes con vulnerabilidad socioemocional en la Universidad Nacional de Chimborazo. Este hecho resalta la carencia de lineamientos estructurados que permitan atender de manera efectiva las necesidades de esta población estudiantil.

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

---

La inexistencia de estas herramientas no solo dificulta la detección y abordaje de casos de vulnerabilidad socioemocional, sino que también impide las acciones de prevención y de intervención, repercutiendo en el bienestar emocional y el desempeño académico de los estudiantes. Este vacío institucional destaca la necesidad urgente de desarrollar estrategias multidisciplinares que incluyan componentes educativos, psicológicos y sociales, tal como lo sugieren estudios previos en el campo de la inclusión educativa universitaria Mejía et al. (2023).

Por otro lado, los datos cuantitativos indicaron que en el 100% de los estudiantes evaluados no cuentan con un diagnóstico formal previo de un profesional en salud mental con al menos dos años de antigüedad, este resultado apunta a un posible subdiagnóstico o falta de acceso a evaluaciones profesionales, lo que empeora la invisibilidad de los casos de vulnerabilidad socioemocional en la comunidad educativa universitaria.

La carencia de diagnósticos formales podría estar asociada a factores como estigmas sociales, limitaciones económicas o desconocimiento de los recursos disponibles, lo que pone de manifiesto la necesidad de implementar campañas de sensibilización y programas de detección temprana en el ámbito universitario. Estas iniciativas podrían contribuir significativamente a la identificación y atención oportuna de estudiantes en situación de vulnerabilidad, promoviendo un entorno más inclusivo y resiliente, alineado con los principios de equidad y bienestar social conforme a lo planteado por Clavijo & Bautista (2019). Los resultados demostraron que entre los estudiantes que requieren atención psicológica y psiquiátrica, la ansiedad es la principal condición, representando el 39% de los casos, seguida por depresión con un 26%, y manejo de la ira con un 18%, otros factores significativos incluyen duelos 14%, mientras que adicciones 1% y esquizofrenia 2% tienen menor incidencia. Este análisis evidenció que la vulnerabilidad socioemocional por ansiedad prevalece significativamente, lo que subraya la necesidad de priorizar estrategias de intervención enfocadas en el manejo de esta condición dentro del contexto universitario.

## Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación evidenciaron la falta de rutas y protocolos específicos de la Universidad Nacional de Chimborazo para atender a estudiantes con vulnerabilidad socioemocional. Este vacío a nivel institucional limita la capacidad de la universidad para identificar, intervenir y dar seguimiento adecuado a los distintos casos de vulnerabilidad socioemocional, lo que probablemente repercute negativamente en el bienestar emocional y el desempeño académico de los

## Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad Socioemocional en la Unach

---

estudiantes, de acuerdo con UNESCO (2020) es de suma importancia la necesidad de implementar estrategias específicas que promuevan una atención integral e inclusiva en instituciones educativas superiores, tal como lo establecen políticas educativas internacionales.

Como propuesta de intervención se sugirió un modelo estructurado que incluya etapas clave. La primera sería la detección temprana mediante herramientas diagnósticas adaptadas a las necesidades de la población mediante una ficha de notificación de alerta, misma que podría contener información clave del estudiante como es nombres, apellidos, edad, facultad, carrera que pertenecen y sobre todo el detalle de la problemática donde el estudiante pueda describir la situación de vulnerabilidad que está atravesando de manera específica.

La segunda etapa contemplaría un protocolo de intervención psicoeducativa, donde se diseñen planes individualizados y se ofrezcan talleres grupales sobre manejo emocional, reducción del estrés y habilidades de afrontamiento mismos que pueden ser aplicados por docentes de Psicología o personal del Departamento de Bienestar estudiantil y Universitario. En casos donde sea necesario, se podrían realizar ajustes razonables en las materias la flexibilización de plazos para entregas de trabajos, adaptaciones curriculares temporales o modalidades alternativas de evaluación, en concordancia con normativas de inclusión educativa tal como señalan Gajardo et al. (2023).

Por último, el modelo incluiría un protocolo de seguimiento continuo para evaluar el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias aplicadas, este seguimiento estaría acompañado de capacitaciones dirigidas al personal académico, fomentando competencias en el manejo de casos de vulnerabilidad, estas acciones no solo responderían a las necesidades emocionales de los estudiantes, sino que también contribuirían a un ambiente universitario más inclusivo, resiliente y respetuoso ante la diversidad. La propuesta presentada se alinea con la necesidad de construir entornos educativos que respeten el derecho a la educación de calidad para todos los estudiantes.

### Conclusiones

El presente estudio, de enfoque mixto, destaca la necesidad de establecer rutas y protocolos específicos para la atención de estudiantes con vulnerabilidad socioemocional en la Universidad Nacional de Chimborazo, esta investigación permite comprender cómo la ausencia de lineamientos formales afecta la identificación y prevención de problemas emocionales en el contexto universitario, las propuestas generadas son prácticas y transferibles, con un enfoque que combina la detección

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

---

temprana, la intervención interdisciplinaria y los ajustes razonables en el currículo, lo que fomenta la equidad y el bienestar emocional de los estudiantes.

La principal contribución de este estudio radica en la integración de enfoques cualitativos y cuantitativos para ofrecer un análisis completo de las necesidades socioemocionales, este diseño metodológico permitió no solo identificar la magnitud del problema, sino también explorar perspectivas clave sobre la falta de acciones estructuradas en la universidad, los hallazgos se alinean con el estado actual del conocimiento en inclusión educativa, confirmando la relevancia de aplicación de acciones integrales para garantizar el bienestar estudiantil.

Las limitaciones metodológicas, como el enfoque de aplicación únicamente en una sola institución y el tamaños de la muestra, no desmerecen la validez de los resultados, estos reflejan una problemática recurrente en entornos educativos y ofrecen un marco inicial para futuras investigaciones, es necesario ampliar el análisis a otras instituciones, evaluar a largo plazo el impacto de las intervenciones propuestas y abordar factores externos, como el estigma social y las barreras económicas, que dificultan el acceso al apoyo emocional y psicológico.

En conclusión, el estudio enfatiza la importancia de diseñar rutas específicas que contemplen fases de detección, intervención y seguimiento, para responder a las necesidades de los estudiantes con vulnerabilidad socioemocional. Este enfoque no solo atiende las demandas actuales, sino que también establece un precedente para la mejora de las políticas de inclusión y bienestar en la educación superior, contribuyendo al desarrollo de un entorno universitario más equitativo y resiliente.

## Referencias

1. Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. Episteme, C.A. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=arias+2012&ots=kZiI8kzrq7&sig=bBoApjBMdsaKHWSSO-ythmyV8As#v=onepage&q=arias%202012&f=false>
2. Clavijo, R., & Bautista, M. (2019). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. Obtenido de <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
3. Flick, U. (2014). La gestión de la calidad en investigación cualitativa. Ediciones Morata, S.L. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=T5ojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Flic>

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

---

- k&ots=Q4y- GQuoQH&sig=9o0XhDwkAAsRtgvpUPGWFgMbuSE#v=onepage&q&f=fal  
se
4. Gajardo, K., Cáceres-Iglesias, J., Santamaría-Cárdaba, N., & Meza-Cortés, A. (2023). Current Research on Inclusive Education in Mexico. Obtenido de <https://doi.org/10.15507/1991-9468.113.027.202304.669-680>
  5. García-García, F. J., López-Torrijo, M., & Santana Hernández, R. (2020). Educación inclusiva en la formación del profesorado de Educación Secundaria: Los programas españoles. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 24(2), 270-293. DOI: 10.30827/profesorado.v24i2.14085.
  6. Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
  7. Márquez, G., & Cueva, D. (2020). Estudiantes con necesidades educativas especiales. Obstáculo o reto en la educación inclusiva universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 257-264.
  8. Mejía, D., Esteves, Z., & Ricardo, M. (2023). Estrategias de atención inclusiva: Competencias básicas y valores necesarios para entornos educativos en educación universitaria. Obtenido de <https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2513>
  9. Mendoza-Zambrano, M. G., Meza-Montes, J. K., & Mendoza -Zambrano, L. C. (2023). Medios interactivos en la enseñanza de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales no asociadas a una discapacidad: Beneficios y Desafíos Inclusivos. *MQRInvestigar*, 7(2), 1750-1772.
  10. Naranjo-Celedón, L. (2020). *Investigación en Informática: el enfoque alternativo*.
  11. Obtenido de Vol. 5 (2020): *Technology Inside by CPIC*
  12. Sinchigalo-Martínez, R., Guzmán-Barcenas, B., & Bonilla-Jurado, D. (2022). Bienestar emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios: relación bidimensional y su impacto en las estrategias de apoyo. *JOURNAL OF SCIENCE ANDRESEARCH*. Obtenido de <https://zenodo.org/records/8008096>
  13. UNESCO. (2020). *Resumen del informe del seguimiento de la educación en el mundo 2020* . Obtenido de *Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción*: [---

\*\*1113\*\*](https://gem-report-</a></li></ol></div><div data-bbox=)

Protocolos de Atención para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con Vulnerabilidad  
Socioemocional en la Unach

---

2020.unesco.org/wp-content/uploads/2020/06/GEMR\_2020-Summary-ES-  
v8.pdf?utm\_source=chatgpt.com

14. Verdi-Estrada, J., Cañedo-Galván, M., Andrade-Tapia, I., & Guzmán, D. G.-H. (2021). Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. Boletín Científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/issue/archive>
15. Zapata-Ospina, J. P., Patiño-Lugo, D. F., Vélez, C. M., Campos-Ortiz, S., Madrid Martínez, P., Pemberthy-Quintero, S., . . . Vélez Marín, V. M. (2021). Mental health interventions for college and university students during the COVID-19 pandemic: A critical synthesis of the literature. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, Volume 50, Issue 3, July–September 2021, Pages 199-213.

©2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).