



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v11i2.4339>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

***Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza
aprendizaje en el bachillerato***

***Impact of overcrowding on the quality of the teaching-learning process in high
school***

***Impacto da sobrelotação na qualidade do processo de ensino-aprendizagem no
ensino secundário***

Diana Carolina Illescas Guillén ^I
dcillescasg@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-5638-7841>

Karina Andrea Ferrer Cortez ^{II}
kaferrerc@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-9508-2751>

Segress García Hevia ^{III}
sgarciah@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6178-9872>

Correspondencia: dcillescasg@ube.edu.ec

***Recibido:** 23 de febrero de 2025 ***Aceptado:** 14 de marzo de 2025 * **Publicado:** 17 de abril de 2025

- I. Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador.
- II. Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador.
- III. Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador.

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

Resumen

El estudio examina cómo el exceso de estudiantes impacta la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el bachillerato, identificando las principales dificultades y sugiriendo estrategias para mejorar la situación. Se utiliza un enfoque cualitativo que se basa en una revisión de la literatura científica y en investigaciones previas sobre este tema. Además, se recopilan datos a través de observaciones y entrevistas con docentes para entender las implicaciones educativas, psicológicas y estructurales del hacinamiento en el aula. Los hallazgos revelan que la sobrecarga de estudiantes tiene un efecto negativo en la atención individual, la gestión del aula y el rendimiento académico. También se destacan las limitaciones en la infraestructura y los recursos didácticos, que agravan el problema. La falta de espacios adecuados y materiales suficientes impide el uso de métodos efectivos y afecta la motivación y el aprendizaje de los estudiantes. La implementación de pautas educativas que regulen el número de estudiantes por aula, junto con estrategias innovadoras, puede mejorar las lecciones en contextos con alta densidad estudiantil. La formación docente y el uso de técnicas de enseñanza activa se presentan como alternativas prácticas para mitigar los efectos negativos. Estas medidas contribuirán a elevar la calidad del proceso educativo y a ofrecer mejores oportunidades de aprendizaje.

Palabras Claves: atención individualizada; rendimiento académico y estrategias pedagógicas.

Abstract

The study examines how overcrowding impacts the quality of the teaching-learning process in high school, identifying the main difficulties and suggesting strategies to improve the situation. A qualitative approach is used, based on a review of the scientific literature and previous research on the topic. In addition, data are collected through observations and interviews with teachers to understand the educational, psychological, and structural implications of classroom overcrowding. The findings reveal that overcrowding has a negative effect on individual attention, classroom management, and academic performance. Limitations in infrastructure and teaching resources are also highlighted, which exacerbate the problem. The lack of adequate spaces and sufficient materials impedes the use of effective methods and affects student motivation and learning. The implementation of educational guidelines that regulate the number of students per classroom, along with innovative strategies, can improve lessons in contexts with high student density. Teacher training and the use of active teaching techniques are presented as practical alternatives to mitigate the

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

negative effects. These measures will contribute to raising the quality of the educational process and offering better learning opportunities.

Keywords: Individualized attention; academic performance and pedagogical strategies.

Resumo

O estudo analisa como a sobrelotação impacta a qualidade do processo de ensino-aprendizagem no ensino secundário, identificando as principais dificuldades e sugerindo estratégias para melhorar a situação. Utiliza-se uma abordagem qualitativa, baseada na revisão da literatura científica e de pesquisas anteriores sobre o tema. Além disso, os dados são recolhidos através de observações e entrevistas com os professores para compreender as implicações educacionais, psicológicas e estruturais da sobrelotação das salas de aula. As descobertas revelam que a sobrecarga dos alunos tem um efeito negativo na atenção individual, na gestão da sala de aula e no desempenho acadêmico. São também destacadas limitações nas infraestruturas e nos recursos de ensino, o que agrava o problema. A falta de espaços adequados e de materiais suficientes impede a utilização de métodos eficazes e afeta a motivação e a aprendizagem dos alunos. Implementar orientações educativas que regulem o número de alunos por sala de aula, juntamente com estratégias inovadoras, pode melhorar as aulas em salas de aula de alta densidade. A formação de professores e a utilização de técnicas ativas de ensino apresentam-se como alternativas práticas para atenuar os efeitos negativos. Estas medidas contribuirão para elevar a qualidade do processo educativo e oferecer melhores oportunidades de aprendizagem.

A inteligência artificial (IA) surge como uma ferramenta fundamental para facilitar esta personalização, oferecendo soluções que permitem adaptar o processo educativo às características, interesses e ritmos de aprendizagem de cada aluno. Esta abordagem não só aumenta a responsabilidade e o envolvimento dos alunos na sua educação, como também promove uma aprendizagem mais eficaz e adaptada às suas expectativas, contribuindo para um ensino superior mais inclusivo e acessível.

Palavras-chave: atenção individualizada; desempenho acadêmico e estratégias pedagógicas.

Introducción

En el contexto educativo de Ecuador, especialmente en las escuelas y colegios públicos, el fenómeno del exceso de estudiantes en las aulas representa una problemática significativa que incide directamente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este estudio tiene como objetivo analizar los efectos de esta situación en la Unidad Educativa Elisa Ayala González, una institución que refleja, de manera representativa, las condiciones vigentes en muchas otras a nivel nacional. A través de esta investigación, se busca comprender cómo la alta densidad estudiantil impacta en la gestión del aula, el rendimiento académico y la satisfacción de estudiantes y docentes.

Los antecedentes de esta problemática están estrechamente relacionados con el contexto socioeconómico y político de Ecuador, donde, a pesar de que el acceso a la educación pública es una prioridad, existen limitaciones estructurales que dificultan su implementación efectiva. El exceso de estudiantes por aula es una característica recurrente en muchas instituciones públicas, derivada de factores como la insuficiencia de infraestructura, la distribución desigual de recursos, y la creciente demanda educativa en áreas rurales y urbanas marginales. Estos antecedentes condicionan la situación actual y subrayan la necesidad de un análisis exhaustivo que permita la formulación de estrategias que se ajusten al contexto nacional.

A pesar de los esfuerzos por mejorar la calidad educativa, es común que surjan interrogantes sobre la elección de metodologías adecuadas para grupos numerosos, la adaptación de clases para atender la diversidad de capacidades de los estudiantes, o las técnicas que promuevan la participación activa. Sin embargo, incluso con una planificación pedagógica rigurosa y recursos adecuados, investigaciones previas evidencian que resulta prácticamente imposible garantizar una experiencia de aprendizaje completamente exitosa en un tiempo limitado, como en las sesiones de 40 o 45 minutos. Esta dificultad se debe a varios factores, entre ellos la heterogeneidad de los grupos, las diferencias en los ritmos de aprendizaje, las demandas administrativas y curriculares, y la presión por cumplir con estándares de calidad. Tales limitaciones estructurales crean un entorno en el cual los docentes, por más capacitados que estén, enfrentan desafíos significativos para equilibrar la atención personalizada, la innovación metodológica y el cumplimiento de los contenidos establecidos. Esta situación resalta una de las principales diferencias entre las instituciones públicas y las privadas: el tamaño de los grupos. Mientras que en las instituciones privadas se trabaja con grupos más reducidos, lo que permite una atención más individualizada y una interacción más cercana, en las instituciones

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

públicas los docentes deben afrontar aulas sobrepobladas, donde los recursos y el tiempo se deben distribuir entre un mayor número de estudiantes.

La problemática central de este estudio se articula en torno a la pregunta: ¿Cómo afecta la sobrepoblación estudiantil en las aulas a la calidad educativa y al desarrollo integral de los estudiantes? Este cuestionamiento se examina en un contexto donde los docentes enfrentan retos significativos para gestionar grupos numerosos, lo cual puede resultar en una disminución de la atención individualizada, un aumento en la carga laboral y un impacto negativo en el clima escolar. Además, los estudiantes se ven limitados en sus oportunidades para participar activamente y establecer una interacción personalizada, aspectos esenciales para un aprendizaje efectivo.

Este estudio reviste gran actualidad e importancia por dos razones fundamentales. En primer lugar, los sistemas educativos contemporáneos tienen la responsabilidad de garantizar una educación inclusiva y de calidad para todos, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente el ODS 4. En segundo lugar, abordar esta problemática permite visibilizar las desigualdades estructurales que restringen el acceso equitativo a una educación de calidad, especialmente en contextos rurales y en el ámbito público. Por lo tanto, esta investigación no solo busca contribuir al conocimiento académico, sino también influir en la formulación de políticas públicas orientadas a mejorar la educación en Ecuador.

Desde un enfoque conceptual, esta investigación se fundamenta en teorías contemporáneas sobre gestión educativa y aprendizaje, adoptando los enfoques de autores clave como Vygotsky, Piaget y Freire, quienes proporcionan marcos teóricos relevantes para comprender cómo las interacciones en el aula, mediadas por el tamaño de los grupos, impactan en el aprendizaje significativo. Investigaciones recientes, como las de Gómez y Morales (2022), han demostrado que la densidad estudiantil afecta de manera directa tanto el rendimiento académico como las estrategias pedagógicas. Además, estudios realizados en contextos latinoamericanos, como los de Smith et al. (2021), evidencian que la sobrepoblación estudiantil incrementa el estrés docente y reduce la efectividad de la enseñanza personalizada. Estos estudios ofrecen un diálogo crítico y actualizado con las fuentes citadas, fortaleciendo el marco teórico de esta investigación.

El objetivo principal de este estudio es analizar la relación entre la densidad estudiantil y variables clave como el rendimiento académico, la participación estudiantil y la satisfacción en el proceso educativo. En particular, se busca proponer estrategias que permitan mejorar la gestión del aula y mitigar los efectos negativos de la sobrepoblación. El objeto de estudio se centra en la dinámica

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

educativa en contextos de alta densidad estudiantil, con especial atención a la experiencia de docentes y estudiantes de primero de bachillerato en ciencias de la Unidad Educativa Elisa Ayala González. La revisión bibliográfica realizada indica que, aunque existen diversos estudios sobre la calidad educativa en contextos de alta densidad, es necesario profundizar en soluciones específicas y contextualizadas para Ecuador. Investigaciones previas, como las de Murillo y Román (2011), que analizan la relación entre el tamaño de las aulas y el rendimiento académico en América Latina, y las de Álvarez y Fernández (2019), que abordan el impacto de la sobrepoblación en la dinámica escolar, resaltan la necesidad de políticas educativas adaptadas a realidades locales. Esta investigación se presenta como una contribución significativa en este campo, respaldada por una base teórica actualizada y un diálogo con autores como Fullan (2013) en el ámbito de la mejora educativa y Barber y Mourshed (2007) en su análisis sobre los sistemas educativos más efectivos. La relevancia social del tema refuerza la importancia de este estudio como una herramienta clave para la mejora continua en el ámbito educativo, no solo en Ecuador, sino también en otros países con condiciones similares.

METODOLOGIA

El presente estudio se enmarca dentro de una investigación de tipo descriptivo- correlacional, cuyo objetivo principal es analizar los efectos de la sobrepoblación estudiantil en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el bachillerato. Este enfoque permite observar y describir el fenómeno tal como ocurre en el contexto educativo de la Unidad Educativa Elisa Ayala González, para luego explorar la relación entre el exceso de estudiantes en las aulas y las variables asociadas al rendimiento académico, la participación estudiantil, y la satisfacción tanto de estudiantes como docentes.

Dado que se busca comprender la naturaleza de los fenómenos en su contexto y explorar las relaciones entre las variables de interés, el enfoque metodológico es cuantitativo, ya que permite obtener datos medibles sobre el impacto del tamaño de los grupos en la calidad educativa, facilitando la comparación y el análisis de patrones y tendencias.

Para llevar a cabo la investigación, se adoptó un enfoque cuantitativo de corte transversal, mediante el cual se recopilaban datos en un único momento del tiempo. Esto se logró a través de la aplicación de encuestas y observación directa en las aulas. El procedimiento sigue una secuencia de etapas bien definidas: a) se delimita la problemática y se identifica la población y muestra de estudio, b) se revisan las teorías existentes sobre el impacto de la densidad estudiantil en el rendimiento académico y la gestión del aula, c) se diseñan encuestas y herramientas de observación adecuadas al contexto y

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

objetivo del estudio, d) se aplica la encuesta y la observación en el aula, e) se procesan los datos utilizando herramientas estadísticas para identificar patrones y correlaciones, f) con base en los resultados obtenidos, se formulan conclusiones y se proponen estrategias de mejora.

La población de estudio está constituida por 81 estudiantes y 10 docentes de primer año de bachillerato en ciencias de la Unidad Educativa Elisa Ayala González. Esta institución educativa fue seleccionada por representar un caso típico de las condiciones que enfrentan muchas otras escuelas públicas en Ecuador, caracterizadas por la alta densidad estudiantil en sus aulas.

La muestra estuvo compuesta por un total de 44 estudiantes y 8 docentes del primer año de bachillerato en ciencias paralelo A. La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando como criterios de inclusión en primera instancia los estudiantes que pertenecen al primer año de bachillerato en ciencias, con un número representativo de ambos sexos, garantizando la diversidad en la muestra, y en el caso de los docentes los que imparten clases en el primer año de bachillerato en ciencias, independientemente de su especialidad, pero que trabajen en aulas con una sobrepoblación estudiantil significativa.

Dentro de los métodos de investigación se encontraron los cuantitativos y descriptivos, en el primer caso para recoger información sobre el impacto de la sobrepoblación estudiantil en el rendimiento académico, la participación estudiantil y la satisfacción tanto de los estudiantes como de los docentes, y en el segundo caso para describir las características de la situación observada, es decir, la densidad estudiantil y su relación con las variables de interés (rendimiento académico, participación y satisfacción).

Las encuestas y la observación directa fueron las técnicas utilizadas. Se diseñó una encuesta estructurada para los estudiantes y otra para los docentes, con preguntas cerradas y de opción múltiple, orientadas a medir el impacto percibido del tamaño del grupo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las encuestas incluyeron escalas de Likert para evaluar la satisfacción y la percepción sobre el impacto de la densidad estudiantil en la calidad educativa. De igual forma se llevaron a cabo observaciones de la participación en las aulas, durante el desarrollo de las clases, para así analizar la dinámica de interacción entre docente y estudiantes, así como la participación de los estudiantes en función del tamaño del grupo. Las observaciones se registraron mediante una lista de chequeo que incluyó aspectos como la atención personalizada, el nivel de participación de los estudiantes y la gestión del aula.

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

Se aplicaron dos tipos de cuestionarios, uno dirigido a los estudiantes y otro a los docentes. Ambos instrumentos estuvieron compuestos por preguntas relacionadas con la percepción sobre la calidad educativa, la gestión del aula y la participación, así como sobre la satisfacción con el proceso de enseñanza-aprendizaje. De conjunto se realizó una lista de chequeo para observación en aula: Este instrumento permitió registrar de manera objetiva la interacción en el aula, identificando factores como el uso de estrategias metodológicas adaptadas al tamaño del grupo, la participación de los estudiantes y la eficiencia en la gestión del aula.

La confiabilidad de los instrumentos se garantizó a través de un proceso de validación previo. Los cuestionarios fueron sometidos a una prueba piloto con un grupo pequeño de estudiantes y docentes de la misma institución, con el objetivo de identificar posibles problemas en la redacción de las preguntas y en la comprensión de los ítems. Esta prueba permitió hacer ajustes y mejorar la claridad y precisión de los instrumentos antes de su aplicación a la muestra final.

Asimismo, para asegurar la validez de los instrumentos, se recurrió a expertos en el área de educación y metodologías de investigación, quienes revisarán los cuestionarios y la lista de chequeo para garantizar que se alineen con los objetivos de la investigación y las variables a medir.

Obtención y procesamiento de la información

La recolección de datos se llevó a cabo en tres fases, la aplicación de encuestas a estudiantes y docentes, observación de las aulas y el análisis de los datos.

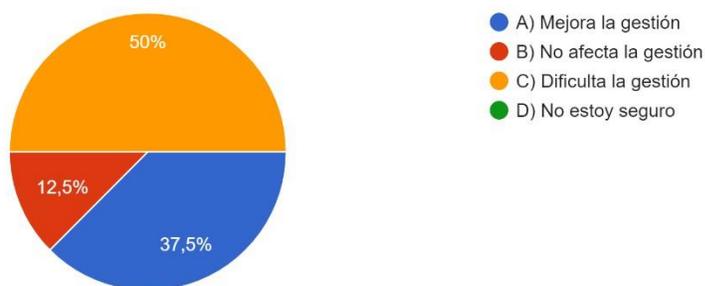
Las encuestas se administraron de forma presencial, de manera que los participantes pudieron responder a las preguntas de manera directa, asegurando así la validez de las respuestas. Los cuestionarios fueron completados en un tiempo estimado de 20 minutos para los estudiantes y 20 minutos para los docentes. Durante un periodo de dos semanas, se realizaron observaciones en las aulas seleccionadas, registrando las interacciones y comportamientos relevantes según la lista de chequeo preestablecida. Los datos obtenidos entonces, fueron procesados utilizando herramientas estadísticas, específicamente el análisis descriptivo.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la entrevista a los docentes evidencian diversas percepciones acerca del impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza y la gestión de las aulas.

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

La percepción de los docentes respecto a la capacidad de ofrecer atención individual a los estudiantes varía considerablemente. Los resultados se distribuyen de la siguiente manera: el 37,5% de los entrevistados considera que la atención individual que brindan es "Excelente", un 25% la clasifica como "Buena", y el 37,5% restante la califica como "Regular", aunque algunos docentes logran mantener una atención personalizada de alta calidad, hay un porcentaje significativo que enfrenta dificultades debido a la sobrecarga de trabajo y el elevado número de estudiantes por aula (Figura 1).
Figura 1. Monitoreo del comportamiento de los estudiantes en función del tamaño de la clase



El hecho de que un porcentaje considerable de docentes (37,5%) valore la atención como "Regular" refleja la complejidad del escenario educativo en aulas con alta densidad estudiantil. En este contexto, si bien se hace un esfuerzo por parte de los docentes, la capacidad de ofrecer una atención individualizada de calidad se ve reducida, ello resalta una de las principales limitaciones del modelo educativo en aulas sobrepobladas, donde la atención diferenciada es más desafiante de implementar. En cuanto a la influencia del tamaño de la clase sobre el comportamiento individual de los estudiantes, los docentes se dividen en dos grupos. El **50%** de los entrevistados opina que el tamaño de la clase tiene un efecto positivo, facilitando la gestión del aula y permitiendo el uso de estrategias pedagógicas efectivas para grupos grandes, aquí los docentes perciben ventajas en términos de control grupal, ellos están implementando metodologías que favorecen la dinámica de grupos amplios, como el trabajo en equipo y el aprendizaje cooperativo.

Por otro lado, el 37,5% de los docentes expresan que el tamaño de la clase genera dificultades, especialmente relacionadas con la atención dispersa de los estudiantes y la falta de control individual. Esta percepción está vinculada a los problemas inherentes a la gestión de un número elevado de estudiantes, lo que afecta tanto la calidad de la interacción entre el docente y el estudiante como el rendimiento académico general. Los docentes que señalan esta dificultad son del criterio que la

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

fragmentación de la atención entre un gran número de estudiantes puede generar un ambiente menos propenso al aprendizaje concentrado y autónomo.

De forma general en este primer análisis se pone de manifiesto un conflicto inherente al contexto educativo con aulas sobrepobladas, donde los docentes enfrentan el desafío de equilibrar la calidad de la atención individual con la necesidad de gestionar un mayor número de estudiantes. A pesar de los esfuerzos realizados, la realidad es que el exceso de alumnos genera una tensión significativa entre el control grupal y la atención personalizada, afectando directamente la dinámica de enseñanza-aprendizaje.

Si bien algunos docentes logran manejar estas tensiones con éxito, como lo demuestran las calificaciones positivas (37,5% de "Excelente"), es evidente que el fenómeno de la sobrecarga estudiantil tiene implicaciones serias para la efectividad educativa. Las estrategias para mejorar el rendimiento en aulas sobrepobladas podrían incluir la implementación de tecnologías educativas, el uso de técnicas de enseñanza más inclusivas y la redistribución de recursos, a fin de mitigar las dificultades asociadas con el exceso de estudiantes.

La gestión adecuada del tamaño de las clases y la capacitación de los docentes en estrategias de manejo de grupos grandes son aspectos esenciales para mejorar la calidad de la enseñanza en este tipo de contextos. El desafío es, por lo tanto, encontrar un equilibrio entre el control grupal y la atención personalizada, priorizando siempre el bienestar y el aprendizaje de los estudiantes.

Otro de los aspectos clave evaluados en la entrevista docente fue la retroalimentación proporcionada a los estudiantes, un proceso esencial para la mejora continua del aprendizaje. La retroalimentación es un componente fundamental del ciclo de enseñanza- aprendizaje, ya que permite a los estudiantes identificar sus áreas de mejora y consolidar su conocimiento. Sin embargo, la eficiencia y la calidad de esta retroalimentación pueden verse gravemente afectadas por el tamaño del aula, una problemática directamente relacionada con el exceso de estudiantes en las clases.

Los resultados obtenidos indican que una gran mayoría (62,5%) de los docentes considera que el exceso de estudiantes dificulta la retroalimentación efectiva (Figura 2).

Esta perspectiva está estrechamente vinculada a la sobrecarga de trabajo que enfrentan los docentes debido al número elevado de tareas y actividades que deben revisar, así como a la falta de tiempo para interactuar de manera individual con los estudiantes. Este fenómeno tiene implicaciones significativas tanto para la calidad de la retroalimentación como para el impacto de la misma en el aprendizaje del estudiante

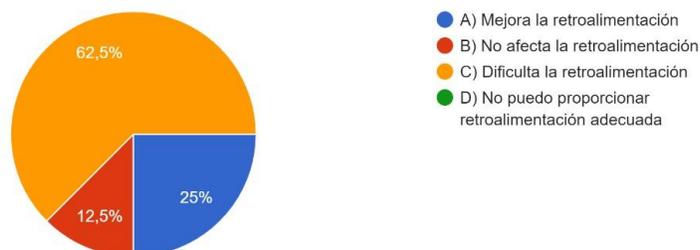
Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

En aulas con una cantidad elevada de estudiantes, la retroalimentación se ve necesariamente limitada a enfoques más generalizados, lo que reduce la oportunidad de proporcionar intervenciones personalizadas y detalladas. El docente, al enfrentarse a una gran cantidad de tareas y evaluaciones, se ve obligado a implementar métodos de retroalimentación que no pueden abordar las particularidades de cada estudiante, limitando así el proceso de aprendizaje individual. En este sentido, la retroalimentación se convierte en una tarea titánica y, en ocasiones, mecanicista, lo cual afecta directamente el valor pedagógico de la misma.

Figura 2. Barreras en la retroalimentación efectiva de los estudiantes

3. ¿Cómo influye el exceso de estudiantes en la calidad de la retroalimentación que puede proporcionar a cada alumno?

8 respuestas



Desde una perspectiva técnica, la retroalimentación efectiva debe ser específica, oportuna y constructiva. Sin embargo, la sobrecarga de estudiantes implica una reducción de estas características fundamentales. La especificidad de la retroalimentación es sacrificada, ya que no hay tiempo para entrar en detalles que permitan al estudiante comprender exactamente qué necesita mejorar. La oportunidad de proporcionar retroalimentación oportuna también se ve comprometida, dado que los docentes deben priorizar sus

esfuerzos en la gestión administrativa y otras tareas relacionadas con el manejo de grandes grupos, en lugar de centrarse en la calidad de las interacciones educativas.

A pesar de estas dificultades, un 25% de los docentes sostiene que el exceso de estudiantes mejora la retroalimentación. Este grupo pequeño, aunque considerablemente menor, plantea que, en algunos casos, el tamaño de la clase puede facilitar la implementación de estrategias pedagógicas que optimizan el uso del tiempo del docente. Los docentes en este grupo han desarrollado enfoques innovadores para manejar la retroalimentación en aulas grandes, como el uso de retroalimentación grupal, donde los comentarios se hacen a nivel colectivo y se espera que los estudiantes los apliquen

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

de manera individual, o la implementación de tecnologías educativas, que permiten realizar retroalimentación automatizada o semiautomatizada.

Una de las estrategias que se han observado en este contexto es el uso de plataformas educativas que permiten una retroalimentación más inmediata y personalizada, a través de herramientas como foros de discusión, tareas interactivas o evaluaciones en línea con comentarios automáticos. Estas tecnologías permiten al docente gestionar un mayor volumen de estudiantes sin comprometer la efectividad de la retroalimentación, ya que pueden generar respuestas rápidas y proporcionar a los estudiantes recursos adicionales que refuercen sus áreas de mejora. Además, estas plataformas permiten una retroalimentación más continua, lo cual es clave para el aprendizaje autónomo y la autorregulación del estudiante.

Por otro lado, algunos docentes han implementado la técnica de retroalimentación en pares o coevaluación, donde los propios estudiantes se encargan de dar retroalimentación a sus compañeros, bajo la supervisión del docente. Esta estrategia fomenta una mayor participación estudiantil y permite una distribución más equitativa de las tareas de retroalimentación. Además, fomenta un aprendizaje más colaborativo y puede generar un sentido de responsabilidad entre los estudiantes, quienes pueden aprender de los errores y aciertos de sus compañeros.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos por optimizar la retroalimentación en contextos de alta densidad estudiantil, las dificultades inherentes a la gestión de aulas masivas siguen siendo significativas. A medida que el número de estudiantes por aula aumenta, también lo hace la complejidad de ofrecer retroalimentación que no solo sea eficiente, sino también empática, personalizada y que fomente el desarrollo integral de los estudiantes. La capacidad de un docente para proporcionar retroalimentación profunda y significativa depende en gran medida de su carga de trabajo, la disponibilidad de recursos pedagógicos adecuados y el tamaño del grupo.

Estos resultados revelan la tensión que existe entre las demandas de una educación personalizada y la realidad de las aulas sobrepobladas. Si bien algunos docentes han logrado implementar estrategias innovadoras para ofrecer retroalimentación efectiva a gran escala, la mayoría enfrenta barreras sustanciales que afectan la calidad de este proceso. Esta problemática destaca la necesidad de reformar los modelos educativos, optimizando los recursos humanos y tecnológicos disponibles, y reestructurando las cargas de trabajo docente, con el fin de garantizar que la retroalimentación siga siendo una herramienta pedagógica eficaz para el desarrollo de los estudiantes.

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

El desafío principal sigue siendo cómo combinar la eficiencia con la profundidad de la retroalimentación, sin perder de vista el impacto de esta en el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes. En un contexto educativo con aulas masivas, las estrategias innovadoras, el uso de tecnologías y el replanteamiento de la organización del trabajo docente son elementos clave para garantizar que la retroalimentación siga siendo una herramienta poderosa para la mejora continua de los procesos educativos.

La dinámica grupal también es un área en la que el tamaño del grupo genera respuestas mixtas. Un 37,5% indica que no afecta debido a que algunos docentes han encontrado formas de manejar actividades grupales efectivas independientemente del número de estudiantes. Sin embargo, el 38,5% señala dificultades, lo cual está relacionado con la falta de tiempo para supervisar varios grupos y un 24% señala que definitivamente el exceso de estudiantes afecta en la dinámica del aula.

Paralelamente el 50% de los docentes indican que el exceso de estudiantes dificulta la planificación, debido a la necesidad de adaptar materiales y tiempos a grupos más grandes. Sin embargo, una cuarta parte señala que no afecta, lo que refleja que algunos docentes ya cuentan con estrategias de planificación que permiten manejar grupos grandes sin alterar su enfoque.

La mayoría de los docentes (75%) expresan satisfacción con la calidad de su enseñanza, a pesar del desafío que implica manejar grupos numerosos. Este resultado refleja un alto nivel de compromiso y adaptabilidad por parte de los docentes, quienes logran mantener estándares aceptables de enseñanza a pesar de las limitaciones que el tamaño del grupo puede representar. Sin embargo, el 25% restante señala sentirse insatisfecho, lo que pone de manifiesto la influencia significativa que el número elevado de estudiantes tiene en la percepción de la calidad educativa. Esto sugiere que, aunque los docentes se esfuerzan por mantener un buen nivel de enseñanza, la relación directa entre número de alumnos y la calidad percibida es difícil de ignorar.

El compromiso de los docentes se ve reflejado en la capacidad de adaptación ante entornos educativos complejos. Sin embargo, la insatisfacción de un cuarto de los encuestados resalta la importancia de considerar la dimensión del grupo como un factor determinante en la calidad educativa.

De igual forma el 50% de los docentes manifiesta que la capacidad para evaluar adecuadamente el rendimiento académico de cada estudiante se ve gravemente afectada por el tamaño de los grupos. La evaluación personalizada y detallada se vuelve una tarea ardua cuando se enfrenta a aulas con un número elevado de estudiantes, lo que podría llevar a una evaluación menos precisa o a la dependencia de métodos más estandarizados, como los exámenes masivos. Este hallazgo indica una

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

limitación clave en la retroalimentación educativa. La evaluación formativa, que permite un seguimiento más cercano y detallado del progreso del estudiante, puede verse comprometida. Es crucial que se consideren estrategias que optimicen el proceso de evaluación sin sacrificar su calidad, como el uso de tecnología educativa, evaluaciones en línea o métodos colaborativos.

Los docentes subrayan que las estrategias más efectivas para mantener el interés de los estudiantes en grupos grandes incluyen actividades interactivas y trabajo en grupo.

Muchos docentes combinan diversas estrategias pedagógicas para captar la atención de los estudiantes y fomentar su participación activa. Este resultado es relevante al evidenciar que la diversidad en las estrategias pedagógicas es fundamental en el contexto de aulas grandes. Las actividades interactivas permiten a los estudiantes participar de manera más activa, mientras que el trabajo en grupo favorece la colaboración y la interacción social. La adaptación de métodos tradicionales hacia enfoques más dinámicos es esencial en la enseñanza moderna, particularmente en contextos con gran número de alumnos. Además, la implementación de tecnologías digitales puede complementar estas estrategias, ofreciendo nuevas vías para el aprendizaje interactivo.

En el análisis un 37,5% de los docentes se siente cómodo implementando enseñanza diferenciada en grupos numerosos, mientras que un porcentaje equivalente (37,5%) se muestra incómodo con esta práctica. Esto refleja una división en la percepción de la viabilidad de adaptar métodos de enseñanza individualizados en grupos grandes. La enseñanza diferenciada, que busca adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes, presenta desafíos en aulas grandes. La dificultad radica en la capacidad limitada para ofrecer atención personalizada cuando el número de estudiantes es elevado. Los docentes que se sienten cómodos implementando esta estrategia probablemente cuenten con el apoyo de recursos adicionales, como asistencia de otros profesores, tecnologías de apoyo, o estructuras pedagógicas flexibles que les permitan diversificar la enseñanza. Sin embargo, aquellos que se sienten incómodos podrían estar enfrentando barreras logísticas y pedagógicas que limitan la efectividad de la enseñanza diferenciada.

La mitad de los docentes considera que el tamaño del grupo no afecta la identificación de necesidades educativas especiales, mientras que el 25% cree que el tamaño de la clase dificulta este proceso. Este resultado sugiere que, a pesar de los retos asociados con grupos grandes, muchos docentes logran identificar y atender las necesidades educativas especiales de manera efectiva. Ello pone en evidencia que, aunque la mayor parte de los docentes no percibe que el tamaño del grupo afecte significativamente la identificación de necesidades especiales, existe una preocupación sobre la

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

capacidad de atención individualizada. El hecho de que el 25% de los docentes considere que el tamaño de la clase dificulta esta tarea resalta la necesidad de desarrollar estrategias para mejorar la detección temprana y el apoyo a estudiantes con necesidades específicas, quizás mediante el uso de evaluaciones más especializadas o mediante la colaboración con profesionales externos al aula.

El análisis de las entrevistas docentes sobre el impacto del exceso de estudiantes en el aula revela que, si bien los profesores logran mantener un nivel aceptable de enseñanza y gestión, enfrentan desafíos importantes que afectan tanto la calidad de la educación como la satisfacción profesional. Los principales obstáculos identificados incluyen la dificultad para proporcionar retroalimentación personalizada, la complejidad en la evaluación del rendimiento académico, y la limitada capacidad para atender necesidades educativas especiales. Estos factores son críticos para el desarrollo integral de los estudiantes y su aprendizaje.

El impacto más evidente del exceso de estudiantes se observa en la retroalimentación. Un alto porcentaje de los docentes (62,5%) considera que la cantidad de alumnos dificulta la provisión de retroalimentación efectiva, lo que afecta directamente la capacidad de los estudiantes para mejorar y progresar en su aprendizaje. Este hallazgo es consistente con investigaciones previas que señalan que un mayor número de estudiantes reduce el tiempo y la calidad de la interacción individual entre profesor y alumno.

En lo referente a la evaluación del rendimiento académico, un área crucial para medir el progreso de los estudiantes, el 37,5% de los docentes manifiestan que el tamaño del grupo dificulta la evaluación precisa. Este resultado es preocupante, ya que una evaluación ineficaz puede llevar a decisiones educativas inadecuadas, impidiendo el adecuado seguimiento del aprendizaje de cada estudiante. Además, la dificultad para identificar necesidades educativas especiales en clases grandes (25% de los docentes lo mencionaron) subraya la importancia de contar con un número manejable de estudiantes para poder brindar una educación inclusiva y adaptada.

Las estrategias empleadas para mantener el interés de los estudiantes varían, siendo las actividades interactivas y el trabajo en grupo las más mencionadas. Sin embargo, el uso de la tecnología no parece ser una estrategia ampliamente utilizada, lo que indica una posible falta de recursos o capacitación en esta área. Esto podría representar una oportunidad para mejorar la dinámica del aula, aprovechando herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje en grandes grupos.

En cuanto a las sugerencias para mejorar la calidad del aprendizaje en aulas con alta matrícula, los docentes coinciden en que reducir el número de estudiantes por aula, incrementar el uso de recursos

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

digitales y proporcionar mayor apoyo docente son medidas necesarias para optimizar la enseñanza. Estas soluciones reflejan una comprensión clara de los docentes sobre los recursos necesarios para enfrentar el desafío del exceso de estudiantes.

Análisis de la encuesta a estudiantes

La mayoría de los estudiantes (53,8%) considera que el número de alumnos en el aula es elevado. Esto indica que existe una clara percepción de sobrepoblación, lo cual está impactando en la experiencia de aprendizaje. Un 41% de los estudiantes considera que el número es suficiente, mientras que solo un pequeño porcentaje (5,1%) lo considera por debajo de los estándares permisibles. Este dato indica que la mayoría de los estudiantes perciben un grupo numeroso como un desafío.

Casi la mitad de los estudiantes (43,6%) califica la atención individual como "regular," lo que indica que, en aulas numerosas, es difícil recibir una atención personalizada adecuada. Solo el 30,8% la considera "buena" o "excelente," mientras que el 2,6% opina que la atención es "mala." Esto refleja un desafío importante para los docentes al intentar atender las necesidades individuales de cada estudiante.

El tamaño del grupo no afecta significativamente la participación de la mayoría de los estudiantes (41%), pero un 35,9% indica que su participación disminuye en clases grandes. Esto refleja que, aunque algunos estudiantes se mantienen activos independientemente del tamaño del grupo, hay una proporción considerable que se siente menos inclinada a participar en clases numerosas, lo que afecta su aprendizaje.

Un 38,5% de los estudiantes considera que el exceso de alumnos dificulta la claridad de las explicaciones del docente, lo cual tiene un impacto negativo en la comprensión del contenido. Un grupo más pequeño (25,6%) no está seguro del efecto, y un 20,5% cree que incluso mejora la claridad. Esto evidencia que las clases con demasiados estudiantes pueden presentar retos en la comunicación efectiva del docente.

La mayoría de los estudiantes (41%) considera que el tamaño del grupo disminuye su motivación para aprender, lo que es preocupante, dado que la motivación es un factor clave en el éxito académico. Un 35,9% indica que no afecta su motivación, y solo el 17,9% cree que un grupo grande aumenta su interés. Esto resalta la necesidad de abordar el tamaño del grupo para mejorar el entusiasmo por el aprendizaje.

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

El 43,6% de los estudiantes cree que siempre se pueden implementar nuevas estrategias de enseñanza, lo cual es positivo, ya que denota una apertura a innovaciones pedagógicas a pesar del tamaño del grupo. Sin embargo, un porcentaje considerable (38,5%) piensa que esto casi nunca es posible, lo que refleja limitaciones percibidas en la capacidad de los docentes para adaptar sus métodos.

La mayoría de los estudiantes (41%) considera que la combinación de uso de tecnología, clases más pequeñas, y actividades grupales podría mejorar la enseñanza en aulas numerosas. Esto refuerza la importancia de un enfoque multifacético para abordar las limitaciones del tamaño del grupo.

Un 38,5% de los estudiantes considera que el tamaño del grupo no afecta su rendimiento, mientras que un 33,3% cree que lo deteriora. Solo el 20,5% considera que un grupo numeroso mejora su rendimiento, lo que resalta la influencia negativa que tiene la sobrepoblación en los resultados académicos de los estudiantes.

La mayoría de los estudiantes (61,5%) están satisfechos con la calidad de la enseñanza en aulas numerosas, aunque un 23,1% manifiesta una mayor satisfacción. Esto indica que, a pesar de los desafíos, una proporción importante de estudiantes valora positivamente el esfuerzo de los docentes para mantener la calidad en condiciones difíciles.

El 64,1% de los estudiantes cree que la tecnología puede ayudar significativamente a mitigar los efectos negativos del exceso de alumnos, lo que indica que esta herramienta se percibe como una solución viable para mejorar el aprendizaje. Un 30,8% cree que ayuda de manera limitada, lo que indica que su implementación puede optimizarse.

La mayoría de los estudiantes (41%) señala una combinación de estrategias, como la reducción del número de estudiantes por aula, el aumento del uso de recursos digitales, y la implementación de más proyectos grupales. Este enfoque integral resalta la necesidad de adoptar múltiples soluciones para mejorar la calidad educativa en contextos de alta matrícula.

Conclusión del análisis de encuesta a estudiantes

Los resultados de esta encuesta evidencian que el tamaño elevado de los grupos en el aula tiene un impacto significativo en varios aspectos clave del proceso de enseñanza- aprendizaje. La atención individual se ve afectada, así como la claridad de las explicaciones y la motivación de los estudiantes para participar y rendir académicamente. Aunque un número importante de estudiantes permanece satisfecho con la enseñanza recibida, muchos reconocen los retos que plantea la sobrepoblación en las aulas.

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

El uso de tecnología y la implementación de estrategias como actividades grupales y la reducción de estudiantes por aula se destacan como posibles soluciones para mejorar la experiencia educativa. Sin embargo, los datos muestran que se requiere un enfoque integral que aborde tanto los recursos disponibles como las metodologías pedagógicas para garantizar una educación de calidad en grupos grandes.

Los resultados obtenidos de las encuestas a docentes y estudiantes sobre el exceso de alumnos en el aula son altamente relevantes y aplicables en diversos contextos educativos, especialmente en aquellos donde la sobrepoblación de aulas es un desafío frecuente. A continuación, se evalúa la aplicabilidad de estos hallazgos desde varias perspectivas.

En cuanto a la mejora en la planificación de políticas educativas, los datos revelan la necesidad de políticas educativas que prioricen la reducción de la cantidad de estudiantes por aula. En muchos contextos, especialmente en escuelas públicas o rurales, las aulas abarrotadas son una realidad común. Los resultados subrayan que la calidad de la enseñanza y la atención individual disminuyen significativamente en estas circunstancias, lo que puede servir como argumento para justificar la implementación de reformas que limiten el tamaño de las clases.

Estos resultados son particularmente útiles para administradores educativos y responsables de políticas que buscan justificar y desarrollar estrategias para equilibrar la matrícula de estudiantes en aulas, argumentando en favor de límites máximos de estudiantes por docente.

La identificación de herramientas pedagógicas, como el uso de tecnología y la promoción de trabajos en grupo, ofrece una vía práctica para mejorar la enseñanza en aulas sobrepobladas. La tecnología, en particular, fue señalada como un recurso que puede mitigar los efectos negativos de clases grandes. De este modo, la inversión en formación docente para el uso efectivo de herramientas digitales y plataformas de enseñanza colaborativa es un enfoque aplicable que puede ser implementado a corto y mediano plazo en muchas instituciones educativas.

Estos resultados pueden guiar a los docentes y directores escolares en la adopción de estrategias didácticas más interactivas y tecnológicas, que han demostrado ser útiles en entornos con alta matrícula estudiantil.

La percepción tanto de los docentes como de los estudiantes respecto a la evaluación en clases con muchos estudiantes señala que la retroalimentación y la atención individual se ven comprometidas. Esto sugiere que las instituciones deben considerar sistemas de evaluación más diversificados, como evaluaciones automatizadas o proyectos grupales que puedan ser más manejables en aulas grandes.

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

Además, la capacitación docente en técnicas de evaluación continua y el uso de plataformas digitales optimiza el proceso de retroalimentación, permitiendo que más estudiantes reciban comentarios adecuados sin sobrecargar a los docentes.

Los resultados sobre la dificultad para manejar grupos grandes indica que los docentes necesitan apoyo adicional, tanto en términos de personal auxiliar como en la capacitación para gestionar aulas grandes de manera efectiva. Programas de desarrollo profesional que se enfoquen en la gestión de grupos numerosos y la enseñanza diferenciada pueden ser una respuesta inmediata y aplicable a este desafío.

El énfasis en el uso de tecnología como una estrategia clave para lidiar con la sobrepoblación en el aula, tanto por parte de docentes como de estudiantes, es un resultado claro que puede guiar la asignación de recursos educativos. Las instituciones que cuentan con limitaciones presupuestarias pueden priorizar inversiones en herramientas tecnológicas que faciliten la enseñanza y el aprendizaje en aulas con alta densidad estudiantil.

La encuesta sugiere que el número elevado de estudiantes puede disminuir la motivación y participación activa de los alumnos. Este hallazgo podría motivar a los docentes a adoptar enfoques participativos y motivacionales en su práctica diaria. Además, la administración escolar podría utilizar estos datos para ofrecer actividades extracurriculares o enfoques diferenciados que fomenten la motivación en clases grandes, especialmente en asignaturas donde la sobrepoblación afecta más gravemente.

Los resultados pueden ser aplicables para diseñar programas que promuevan la motivación estudiantil y enfoques de enseñanza que prioricen la participación activa en aulas grandes.

Propuesta de mejora para abordar el exceso de estudiantes en el aula

Para mitigar los efectos negativos del exceso de estudiantes en las aulas y garantizar un ambiente de aprendizaje más efectivo, se propone un modelo de reorganización pedagógica y optimización de recursos, basado en tres ejes estratégicos: gestión del espacio y recursos, diversificación metodológica y fortalecimiento del apoyo docente. Estas acciones son viables y realistas, considerando las limitaciones de infraestructura y recursos en las zonas rurales.

1. Optimización del uso del espacio y recursos

Dado que las aulas suelen ser pequeñas y la cantidad de estudiantes supera la capacidad ideal, es necesario reorganizar el espacio de manera estratégica. Se propone la implementación de un modelo

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

de aula flexible, donde los estudiantes trabajen en estaciones de aprendizaje o en grupos rotativos, reduciendo la sensación de hacinamiento y permitiendo que el docente enfoque su atención en diferentes grupos de manera más efectiva.

En casos donde la infraestructura no sea suficiente, se pueden habilitar espacios alternativos dentro de la institución, como bibliotecas, patios o salas de uso múltiple, para actividades específicas que requieran menos supervisión directa del docente. Otra estrategia viable es la reestructuración de horarios, organizando turnos o dividiendo temporalmente los grupos en actividades prácticas y teóricas para evitar la saturación en el aula principal.

Además, aunque el acceso a tecnología puede ser limitado, se puede fomentar el uso de dispositivos móviles con materiales educativos previamente descargados, facilitando el aprendizaje autónomo sin depender de una conexión a internet. Estas soluciones no requieren una inversión económica elevada y pueden implementarse con los recursos disponibles en la comunidad educativa.

2. Diversificación metodológica

Para mejorar el aprendizaje en aulas con muchos estudiantes, es crucial adoptar estrategias que reduzcan la dependencia de la clase magistral y fomenten la autonomía de los estudiantes. Se propone la aplicación de aprendizaje basado en proyectos (ABP) y el trabajo colaborativo, donde los alumnos participen activamente en la construcción de conocimientos a través de tareas prácticas y discusiones en equipo.

El aula invertida es otra estrategia viable, incluso en entornos rurales. Aunque algunos estudiantes pueden tener acceso limitado a internet, los docentes pueden proporcionar materiales impresos o en formatos accesibles para celulares, permitiendo que los estudiantes revisen los contenidos antes de la clase. Esto optimiza el tiempo en el aula, enfocándose en actividades interactivas y en la resolución de dudas en lugar de largas explicaciones teóricas.

Además, se recomienda el uso de evaluaciones formativas y diferenciadas, en las que los docentes puedan identificar el nivel de cada estudiante y asignar actividades adecuadas a su ritmo de aprendizaje. Estas estrategias no solo hacen más eficiente la enseñanza en grupos grandes, sino que también favorecen la inclusión de todos los estudiantes, sin dejar rezagados a aquellos que necesitan más apoyo.

3. Fortalecimiento del apoyo docente

El exceso de estudiantes aumenta significativamente la carga de trabajo del docente, dificultando el seguimiento individual del aprendizaje y la disciplina en el aula. Para aliviar esta carga, se propone

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

implementar estrategias de coenseñanza, donde dos docentes colaboren en la misma aula, repartiéndose las tareas de enseñanza y monitoreo. Esto puede lograrse mediante la participación de docentes en formación, practicantes de pedagogía o voluntarios de programas educativos, lo que lo hace una solución factible sin necesidad de aumentar la plantilla docente.

Otra alternativa viable es establecer un sistema de tutorías entre estudiantes, donde aquellos con mejor desempeño académico apoyen a sus compañeros en tareas específicas. Esto no solo ayuda a reducir la carga del docente, sino que también fortalece la autonomía y el aprendizaje colaborativo.

Finalmente, es fundamental capacitar a los docentes en manejo de grupos numerosos y enseñanza diferenciada, para que puedan aplicar estrategias efectivas sin verse desbordados por la cantidad de estudiantes. Estas capacitaciones pueden realizarse mediante talleres organizados por la institución o a través de redes de aprendizaje entre docentes.

El exceso de estudiantes en el aula es un problema significativo, pero con estrategias viables y adecuadas al contexto rural, es posible mitigar sus efectos. La reorganización del espacio, la diversificación metodológica y el fortalecimiento del apoyo docente permitirán mejorar la calidad del aprendizaje y la gestión de aulas numerosas sin necesidad de grandes inversiones en infraestructura. Para evaluar la efectividad y aceptación de esta propuesta, se aplicará la técnica de IADOV, recopilando la percepción de docentes y estudiantes sobre los cambios implementados y su impacto en la enseñanza.

Interpretación de la Técnica de Iadov

La técnica de IADOV es un enfoque para analizar la satisfacción de los usuarios o clientes con respecto a un servicio o producto, basada en la interpretación de diferentes respuestas posibles.

Con relación al índice de satisfacción individual se observa que existe un 50% de los encuestados con una clara satisfacción, mientras que el otro 50% está dividido 25% para más satisfecho que insatisfecho y el otro 25% sin definición. No hubo respuestas contradictorias, lo que significa que los encuestados fueron consistentes en sus opiniones, sin mostrar confusión o respuestas conflictivas.

El nivel de satisfacción individual es positivo, aunque una parte de los encuestados (25%) muestra incertidumbre. Esto es debido a que hay áreas donde aún se puede mejorar para lograr una mayor claridad de la satisfacción.

Si necesitas un análisis más detallado o recomendaciones específicas a partir de estos resultados, no dudes en preguntar.

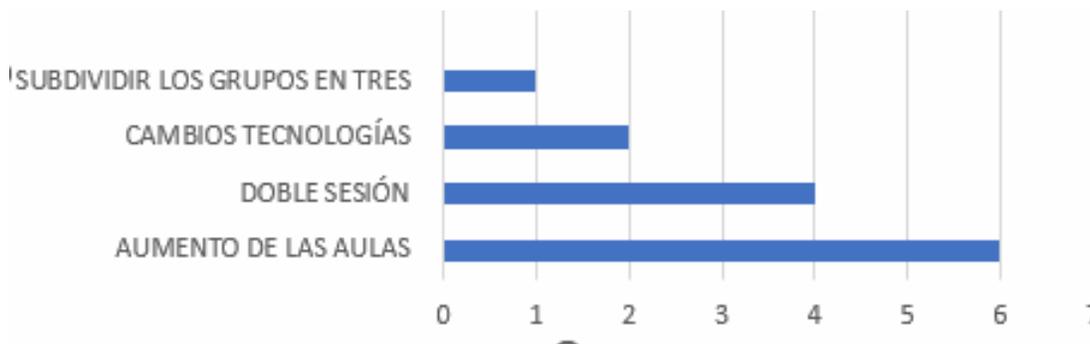
Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

El índice de satisfacción grupal (ISG) fue de 0.63, lo que indica que se encuentra en un nivel moderadamente alto, aunque no óptimo. En otras palabras, la satisfacción grupal es positiva, pero no se encuentra en su punto máximo. Esto indica que una parte significativa de los miembros del grupo se sienten satisfechos, aunque también hay una proporción de personas cuyo nivel de satisfacción podría ser mejoradas.

Un porcentaje significativo de personas no tiene una percepción clara de la experiencia. Esto se debe a una falta de comunicación efectiva, expectativas no alineadas o experiencias ambiguas. Se recomienda mejorar la transparencia y la comunicación en torno al producto o servicio evaluado. Es relevante indagar más sobre sus percepciones y ofrecer soluciones para aumentar su nivel de satisfacción. Dado que un porcentaje del grupo se muestra "más satisfecho que insatisfecho", se puede sugerir la implementación de mejoras específicas en aspectos que aún generan disconformidad, aunque no sean los más evidentes.

Dentro de las percepciones de los encuestados para disminuir el exceso de estudiantes dentro de las aulas, se encuentran como primera opción el aumento de estas, en segundo lugar, doblar las sesiones, seguida de los cambios tecnológicos y como última opción dividir en tres los grupos.

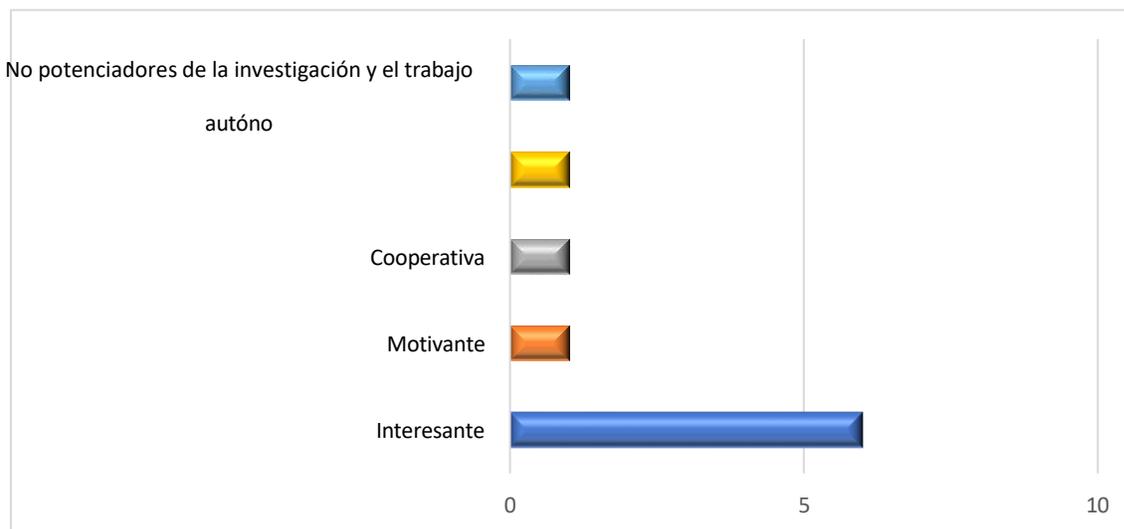
Figura 3. Percepción de los encuestados para disminuir el exceso de estudiantes dentro de las aulas



Con más del 50% los encuestados caracterizaron interesante la propuesta. Sumando otras calificaciones como motivante, cooperativa y actualizada. Por lo que al tener en cuenta todos estos elementos visualizan de forma muy positiva en su conjunto la propuesta presentada. Sólo uno de los encuestados es del criterio que la misma no potencia la investigación y trabajo autónomo, desechando el mismo por ser minoritario.

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

Figura 4. Caracterización de la propuesta por parte de los encuestados



Conclusiones

El exceso de estudiantes por aula afecta negativamente la calidad educativa, especialmente en cuanto a la atención individualizada, la retroalimentación efectiva y la evaluación personalizada. Este fenómeno genera una sobrecarga de trabajo docente y limita la interacción significativa con los estudiantes.

Docentes y estudiantes coinciden en que la sobrepoblación en el aula disminuye la motivación y dificulta la participación activa. Aunque algunos docentes logran adaptarse mediante metodologías innovadoras, la mayoría experimenta barreras importantes que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La retroalimentación y la evaluación son procesos pedagógicos fuertemente comprometidos en contextos de alta densidad estudiantil. La falta de tiempo y recursos limita la posibilidad de atender las necesidades individuales y aplicar estrategias diferenciadas de enseñanza.

A pesar de las limitaciones, muchos docentes muestran un alto nivel de compromiso y adaptabilidad, implementando actividades interactivas, trabajo en grupo y estrategias colaborativas. Sin embargo, aún es necesaria una capacitación más profunda en el manejo de grupos numerosos.

La tecnología educativa se vislumbra como una herramienta clave para mejorar la dinámica del aula y mitigar los efectos negativos del hacinamiento. No obstante, su uso todavía es limitado por falta de recursos y formación docente.

Impacto del exceso de estudiantes en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato

Desde la perspectiva estudiantil, la percepción de sobrepoblación en el aula es generalizada, lo que repercute en su satisfacción, claridad en las explicaciones, rendimiento y motivación. A pesar de ello, muchos valoran el esfuerzo docente y proponen mejoras concretas como el uso de tecnología, clases más reducidas y metodologías activas.

La propuesta presentada por los autores basada en la optimización del espacio, la diversificación metodológica y el fortalecimiento del apoyo docente es bien valorada por los encuestados, quienes la consideran interesante, motivadora y cooperativa, aunque se requiere un seguimiento más profundo de su implementación.

Los resultados del estudio evidencian la necesidad urgente de reformar las políticas educativas, priorizando la reducción del número de estudiantes por aula, la mejora de la infraestructura y el fortalecimiento del desarrollo profesional docente, especialmente en instituciones públicas y contextos rurales.

Referencias

- Álvarez, P., & Fernández, R. (2019). Impacto de la sobrepoblación en la dinámica escolar. Editorial X.
- Barber, M., & Mourshed, M. (2007). How the world's best-performing school systems come out on top. McKinsey & Company.
- Fullan, M. (2013). The new meaning of educational change (4th ed.). Teachers College Press.
- Murillo, J., & Román, M. (2011). Relación entre el tamaño de las aulas y el rendimiento académico en América Latina. Editorial Y.
- Arias, J. (2018). El impacto del tamaño de la clase en el aprendizaje escolar. *Revista de Educación*, 45(2), 123-140.
- García, M. & López, R. (2020). Estrategias pedagógicas para aulas superpobladas: Un enfoque innovador. *Educación y Sociedad*, 32(4), 210-225.
- Johnson, P. (2019). Class Size and Student Performance: A Meta-Analysis. *Journal of Educational Research*, 60(3), 305-320.
- Ministerio de Educación (2021). Normativas sobre la relación docente-estudiante en aulas de educación básica y media. Gobierno Nacional.
- Vázquez, C. (2017). El desafío de la educación en aulas masificadas. Editorial Académica.