



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v10i4.4113>

Ciencias Económica y Empresariales
Artículo de Investigación

*Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación
Electrónica de las Pymes*

*Role of the Ecuadorian Accountant in the Face of the Automation of Electronic
Billing of SMEs*

*Papel do contador equatoriano diante da automação da fatura eletrônica das
PMEs*

Karina Alexandra Hidalgo-Villagómez ^I
karina.hidalgo@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-2311-576X>

Iván Patricio Arias-González ^{II}
ivan.arias@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6842-848X>

Correspondencia: karina.hidalgo@unach.edu.ec

***Recibido:** 02 de septiembre de 2024 ***Aceptado:** 03 de octubre de 2024 * **Publicado:** 20 de noviembre de 2024

- I. Licenciada en Contabilidad y Auditoría, Profesional Graduada de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- II. Magíster en Contabilidad y Auditoría, Director de la Carrera de Contabilidad y Auditoría en la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Resumen

La implementación de la factura electrónica ha mejorado la eficiencia en los registros contables y legales, siendo indispensable para la continuidad operativa de las empresas. Los contadores en Ecuador deben mostrar innovación y capacidad de adaptación, incorporando nuevas tecnologías y ajustándose a las tendencias actuales en contabilidad para mantener su relevancia en las pequeñas y medianas empresas. El objetivo de esta investigación es analizar el rol del contador ecuatoriano en la automatización de la facturación electrónica para las PYMES del sector manufacturero en la ciudad de Riobamba. La investigación emplea un enfoque inductivo para estudiar el papel del contador en las Pymes ecuatorianas frente a la automatización de la facturación, analizando ventajas, desafíos y competencias necesarias. Utiliza métodos cuantitativos para recopilar datos generalizables, con un diseño descriptivo basado en encuestas y revisión de literatura, utilizando un cuestionario como principal herramienta de recolección de datos. Entre los hallazgos se encuentran las ventajas identificadas de la facturación electrónica en PYMES del sector manufacturero las cuales incluyen la rapidez en el procesamiento de información y la agilidad en los procesos de facturación. También se identificaron desafíos como interoperabilidad con otros sistemas, la adaptación a requisitos legales y reglamentarios, y la integración con sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) y plataformas de facturación, y como un punto fundamental se encontró que la implementación de la facturación electrónica no afecta el rol de los contadores ecuatorianos especialmente de los profesionales de la ciudad de Riobamba que laboran en las Pymes.

Palabras clave: contador; facturación electrónica; pymes; digitalización.

Abstract

The implementation of electronic invoices has improved efficiency in accounting and legal records, being essential for the operational continuity of companies. Accountants in Ecuador must show innovation and adaptability, incorporating new technologies and adjusting to current trends in accounting to maintain their relevance in small and medium-sized businesses. The objective of this research is to analyze the role of the Ecuadorian accountant in the automation of electronic invoicing for SMEs in the manufacturing sector in the city of Riobamba. The research uses an inductive approach to study the role of the accountant in Ecuadorian SMEs in the face of billing automation, analyzing advantages, challenges and necessary competencies. It uses quantitative methods to collect generalizable data, with a descriptive design based on surveys and literature review, using a

Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación Electrónica de las Pymes

questionnaire as the main data collection tool. Among the findings are the identified advantages of electronic invoicing in SMEs in the manufacturing sector, which include speed in information processing and agility in billing processes. Challenges were also identified such as interoperability with other systems, adaptation to legal and regulatory requirements, and integration with ERP (Enterprise Resource Planning) systems and billing platforms, and as a fundamental point it was found that the implementation of electronic billing does not affect the role of Ecuadorian accountants, especially professionals from the city of Riobamba who work in SMEs.

Keywords: accountant; electronic billing; SMEs; digitization.

Resumo

A implementação da fatura eletrônica melhorou a eficiência nos registros contábilísticos e jurídicos, sendo essencial para a continuidade operacional das empresas. Os contadores no Equador devem mostrar inovação e adaptabilidade, incorporando novas tecnologias e ajustando-se às tendências atuais da contabilidade para manter a sua relevância nas pequenas e médias empresas. O objetivo desta pesquisa é analisar o papel do contador equatoriano na automação da fatura eletrônica para PMEs do setor manufatureiro da cidade de Riobamba. A pesquisa utiliza uma abordagem indutiva para estudar o papel do contador nas PMEs equatorianas diante da automação do faturamento, analisando vantagens, desafios e competências necessárias. Utiliza métodos quantitativos para coletar dados generalizáveis, com desenho descritivo baseado em pesquisas e revisão de literatura, utilizando um questionário como principal instrumento de coleta de dados. Entre as conclusões estão as vantagens identificadas da faturação eletrônica nas PME do setor transformador, que incluem a rapidez no processamento da informação e a agilidade nos processos de faturação. Foram também identificados desafios como a interoperabilidade com outros sistemas, a adaptação a requisitos legais e regulamentares, e a integração com sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) e plataformas de faturação, e como ponto fundamental constatou-se que a implementação da faturação eletrônica não afeta o papel dos contadores equatorianos, especialmente dos profissionais da cidade de Riobamba que trabalham em PMEs.

Palavras-chave: contador; faturação eletrônica; PME; digitalização.

Introducción

La implementación de la factura electrónica ha permitido a las empresas mejorar la eficiencia en los registros contables y legales, volviéndose esencial para el mantenimiento de las operaciones, esta necesidad está impulsada por las demandas del mercado y el riesgo de perder ventas al no adoptar este método de facturación (García et al., 2023). Los contadores ecuatorianos deben ser innovadores y adaptables. La adopción de nuevas tecnologías y la adaptación a las tendencias emergentes en contabilidad y finanzas son esenciales para mantenerse relevantes y agregar valor a las Pymes.

La facturación electrónica es un sistema digitalizado y automatizado para la emisión, transmisión, recepción y archivo de facturas. En lugar de utilizar documentos físicos en papel, las empresas emplean sistemas informáticos para generar y gestionar facturas de forma electrónica (García-Castro et al., 2022). Este método proporciona eficiencia al proceso de facturación al reducir errores manuales, mejorar el control y la trazabilidad de las transacciones comerciales, y facilitar el cumplimiento de las normativas fiscales (Muñoz & Mosquera, 2021). Se presentan algunos estudios referentes a la automatización de la facturación electrónica para una mejor comprensión.

Márquez (2021) indica que la implementación de la facturación electrónica en las empresas es crucial en el contexto actual, marcado por avances tecnológicos, políticos y económicos. Este sistema automatizado ofrece beneficios significativos como la reducción de costos y tiempos en transacciones comerciales, permitiendo operar desde cualquier lugar con conexión. Es un requisito gubernamental para mejorar la fiscalización y mantener actualizada la información empresarial. Aunque su adopción ha sido gradual, la facturación electrónica es ampliamente utilizada a nivel mundial, siendo América Latina una región destacada en su implementación.

El estudio de Rodríguez (2022) sobre la implementación de la facturación electrónica en empresas revela que la facturación manual es tediosa, costosa y no logra estandarizarse adecuadamente, mientras que la facturación electrónica mejora la eficacia, el control, la optimización del tiempo y los recursos, y asegura el cumplimiento de las leyes tributarias. Se encontró que, a pesar de conocer los beneficios del sistema, su adopción era limitada debido al desconocimiento de cómo implementarlo y la falta de equipamiento adecuado. Tras la adquisición de nuevos equipos y software, y la autorización del sistema de facturación electrónica, la empresa pudo aprovechar las ventajas de esta tecnología, mejorando así sus procesos contables y financieros y facilitando la recaudación estatal.

Del mismo modo, el estudio de Carrascal-Velásquez et al. (2020) se enfoca en identificar las ventajas y la importancia de la facturación electrónica en las empresas, destacando beneficios económicos,

Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación Electrónica de las Pymes

tributarios y operativos significativos. Se encontró que un porcentaje significativo de las empresas carece del conocimiento adecuado sobre la facturación electrónica, debido a la falta de acompañamiento adecuado por parte de las entidades reguladoras y limitaciones en recursos para adquirir lo necesario. A pesar de estos desafíos, se evidencia que la facturación electrónica permite un mejor control del comportamiento empresarial en tiempo real, gestión segura y confiable de la información, y una reducción considerable en los tiempos y costos administrativos comparado con la facturación física.

En la misma línea, la investigación de Claros et al. (2023) hace referencia sobre la facturación electrónica en el sector automotriz. Este ha contribuido a reducir las brechas de evasión y elusión fiscal, aumentando el recaudo tributario y mejorando el control fiscal. Los resultados indican que muchos establecimientos experimentaron un aumento en las ventas tras adoptar la facturación electrónica, aunque algunos enfrentaron desafíos por la necesidad de inversiones significativas. Además, se destacó la falta de conocimiento sobre los beneficios y herramientas disponibles, subrayando la necesidad de mejorar la capacitación y las campañas informativas.

En concordancia con esto, Suárez (2020) menciona que la implementación de la factura electrónica en pequeñas y medianas empresas (Pymes) representa un paso crucial hacia la digitalización y la mejora de la productividad. Este cambio facilita la adopción de tecnologías que permiten realizar ventas online y gestionar negocios de manera más eficiente. Los beneficios incluyen la capacidad de tomar decisiones rápidas y precisas, gestionar la empresa de manera integral, mantenerse actualizada con servicios y operaciones, y ajustar estrategias con base en datos concretos. Además, la digitalización fortalece la cadena de valor empresarial, aumentando las ganancias y ampliando las oportunidades de negocio.

De la misma forma, Becerra y Ojeda (2022) indican que la facturación electrónica se ha vuelto crucial, especialmente durante la pandemia, aumentando su adopción entre los contribuyentes como respaldo legal digital de operaciones comerciales. Este enfoque ha mejorado significativamente el control operativo y contable, automatizando y optimizando procesos para reducir errores y costos. El estudio reveló que los beneficios más destacados incluyen ahorro de costos directos, almacenamiento ágil, mayor seguridad, automatización de procesos, reducción del impacto ambiental, eficiencia, mejora y eliminación de errores humanos, así como incremento de la productividad. La facturación electrónica en Ecuador está mejorando el cumplimiento tributario con impactos positivos y gradualmente transformando las prácticas de declaración.

Rol del Contador

El contador público tiene como principal responsabilidad asegurar que todas las actividades contables y financieras sean realizadas con integridad y veracidad. Esto implica que los estados financieros que preparan deben reflejar fielmente la situación económica de la entidad (González, 2022). El contador público no solo tiene la responsabilidad profesional de manejar adecuadamente los aspectos contables y fiscales de las organizaciones, sino también la de influir positivamente en la sociedad, contribuyendo así al desarrollo económico y al fortalecimiento de las normativas tributarias (Pirela, 2022).

Funciones del Contador

Algunas funciones del contador son acerca de la información financiera oportuna la cual se refiere a la generación de datos financieros claros, transparentes y de alta calidad, en el momento adecuado para los usuarios. Esta información es fundamental para que los usuarios puedan tomar decisiones adecuadas y oportunas (Zamarra et al., 2021). Del mismo modo el contador desempeña un papel crucial en la gestión y aplicación de las normas tributarias dentro de una empresa, asegurando el cumplimiento de las obligaciones fiscales y optimizando la situación tributaria de la empresa (Pirela, 2022).

Otra función del contador es la auditoría tanto interna como externa. El contador se involucra en la evaluación continua de los procesos y controles internos de la organización, revisando y analizando registros contables, sistemas de control y procedimientos operativos para identificar oportunidades de mejora. En la auditoría externa, prepara y presenta estados financieros precisos, colabora con los auditores externos y les proporciona la documentación requerida (Montes et al., 2019).

Automatización contable

La automatización contable se ha establecido como una herramienta esencial en el ámbito empresarial, beneficiando tanto a las PYMEs como a las grandes corporaciones. Las PYMEs, con estructuras más ágiles, pueden adaptarse rápidamente a las innovaciones tecnológicas, aunque enfrentan desafíos relacionados con recursos limitados. Aquellas empresas que adopten y se adapten

a esta evolución estarán mejor posicionadas para prosperar en un entorno empresarial cada vez más competitivo (Hurtado-Guevara, 2024).

Facturación electrónica en Ecuador

De acuerdo con las disposiciones actuales de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal, que buscan promover la sostenibilidad económica, se introducen nuevas regulaciones a partir de noviembre de 2022. Estas normativas obligan a todos los titulares del Registro Único de Contribuyentes (RUC), ya sean personas naturales o sociedades, a utilizar la facturación electrónica, con excepción de las sociedades que se acogen al Régimen Simplificado. Este requisito puede cumplirse utilizando la herramienta gratuita de facturación proporcionada por el Servicio de Rentas Internas (SRI) o mediante la implementación de sistemas informáticos alternativos de facturación (SRI, 2022).

Problema

La preocupación por la privacidad y seguridad de los datos de los contribuyentes en el contexto de la facturación electrónica es un desafío. La creciente digitalización y el uso de tecnologías avanzadas como Big Data e inteligencia artificial pueden mejorar la eficiencia y el control fiscal, pero también plantean riesgos importantes para la protección de los derechos y datos personales de los contribuyentes (Serrano, 2022).

En Ecuador se observan efectos positivos en la declaración de ventas, compras e impuestos conforme la cobertura del sistema de facturación electrónica. Sin embargo, mientras se expande con el tiempo, persisten desafíos en términos de implementación efectiva, cumplimiento por parte de los contribuyentes y la adecuada adaptación de las herramientas de control y fiscalización para garantizar la integridad y precisión de los datos tributarios (Ramírez-Álvarez et al., 2022).

Es por esto que este estudio plantea la necesidad de explorar cómo la automatización afecta las labores tradicionales del contador ecuatoriano en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) del sector manufacturero, específicamente ubicadas en la ciudad de Riobamba. Para su desarrollo se plantean los siguientes objetivos.

Objetivos

El objetivo general de este estudio es analizar el rol del contador ecuatoriano en la automatización de la facturación electrónica para las PYMES del sector manufacturero en la ciudad de Riobamba. Los objetivos específicos son describir las ventajas y desafíos de la automatización de la facturación electrónica en las Pymes del sector manufacturero, identificar las competencias y habilidades necesarias para que el contador se adapte eficientemente a la facturación electrónica, y analizar la incidencia de la automatización en las labores tradicionales del contador ecuatoriano.

Esta investigación es una síntesis de la tesis titulada “Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación Electrónica de las Pymes” (Hidalgo, 2024).

Metodología

La metodología de la investigación se basa en un enfoque inductivo para examinar casos particulares y extraer conclusiones significativas sobre el papel del contador ecuatoriano en las Pymes frente a la automatización de la facturación. Este método permite discernir ventajas, desafíos y competencias necesarias. El estudio emplea un enfoque cuantitativo para recopilar datos numéricos generalizables, facilitando la inferencia sobre la población a partir de una muestra representativa. El diseño de investigación no es experimental y de tipo descriptivo, utilizando técnicas de encuesta y revisión de la literatura, con un cuestionario como instrumento principal.

Población

Según la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2023), la población de interés incluye 151 contadores que trabajan en Pequeñas y Medianas Empresas manufactureras (PYMES) en la ciudad de Riobamba.

Muestra

La muestra fue seleccionada de los 151 profesionales que laboran en la Pymes de la ciudad de Riobamba, mediante la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * P * Q}$$

Donde:

n= tamaño muestral

Z α = 1.96 (para 95% de confiabilidad)

e= 0.05

N= 151

p= 0.50

q= 0.50

$$n = \frac{(151)(1.96)^2(0.50)(0.50)}{0.05^2(151 - 1) + 1.96^2(0.50)(0.50)}$$
$$n = 108.60$$

La muestra obtenida es de 109 contadores que trabajan en Pymes de la ciudad de Riobamba.

Resultados

Se llevó a cabo una encuesta compuesta por 18 preguntas, dirigida a los 109 contadores que laboran en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Riobamba, con la finalidad de comprender las ventajas y desventajas, así como el impacto de la automatización de la facturación electrónica en los profesionales en contabilidad.

En la Tabla 1 se puede observar de forma detallada los resultados de las encuestas, en donde se identificó que, en cuanto al género, la mayoría de los encuestados son hombres con un 53%. En la categoría de edad, el grupo predominante es el de 35-44 años, representando el 39%. En términos de estado civil, el 27% de los encuestados son solteros. Finalmente, el nivel de educación es universitario con un 47%. En cuanto a la especialización, el 86% de los encuestados no lo están. En la categoría de ingreso, el grupo predominante es el de ≤ 450 USD, representando el 52%. Respecto a la experiencia laboral como contador, el 39% tiene entre 1-5 años de experiencia. En el sector de manufactura al que está vinculada la empresa donde trabajan, el 30% se dedica a Alimentación y Bebidas.

En el tipo de labor que desarrollan actualmente en la empresa, el 67% se enfoca en facturación electrónica. En cuanto al tiempo que laboran o han laborado con sistemas de facturación electrónica, el 48% tiene más de 2 años de experiencia. Finalmente, sobre el grado de acuerdo con el uso del sistema de facturación, el 49% está totalmente de acuerdo. El 80% de los encuestados se siente

Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación Electrónica de las Pymes

preparado con respecto a las competencias y habilidades necesarias para la facturación electrónica, mientras que el 85% indica que la implementación de la facturación electrónica no ha afectado sus labores contables tradicionales.

En cuanto a las mayores ventajas de la facturación electrónica en sus actividades laborales, el 34% menciona la rapidez en el procesamiento de información y el 28% considera la agilidad en los procesos de facturación. Respecto a los principales desafíos para los contadores relacionados con la facturación electrónica, el 49% señala los problemas de interoperabilidad con otros sistemas, la adaptación a los requisitos legales y reglamentarios con un 21%, al igual que la integración con sistemas ERP y plataformas de facturación con un 19%.

Los resultados de la encuesta reflejan que la adopción de la facturación electrónica es predominante entre profesionales de mediana edad, mayoritariamente hombres, y con una formación académica más avanzada, ya que no se encontraron respuestas de personas con solo educación primaria o secundaria. La baja especialización y los ingresos relativamente bajos sugieren que la mayoría de los encuestados ocupan roles técnicos que no requieren una alta especialización. Aunque muchos se sienten preparados y no ven afectadas sus labores tradicionales por la facturación electrónica, destacan como principales ventajas la rapidez en el procesamiento de la información y la agilidad en los procesos. Sin embargo, enfrentan desafíos significativos relacionados con la interoperabilidad de sistemas y la adaptación a los requisitos legales, lo que subraya la necesidad de mejoras en la integración tecnológica y en la capacitación continua del personal.

Tabla 1. Resultados de la encuesta

N°	Pregunta	Opción	Respuesta	Porcentaje
1	Género	Masculino	58	53%
		Femenino	51	47%
		Otros	0	0%
2	Edad	Menos de 25 años	8	7%
		25-34 años	20	18%
		35-44 años	43	39%
		45-54 años	23	21%
		55 años o mas	15	14%
3	Estado civil	Soltero	29	27%
		Casado	17	16%
		Unión libre	17	16%
		Unión de hecho	15	14%
		Separado	12	11%

Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación Electrónica de las Pymes

		Divorciado	11	10%
		Viudo	8	7%
4	Nivel de educación	Primaria	0	0%
		Secundaria	0	0%
		Técnico o tecnológico	39	36%
		Universitario (pre grado)	51	47%
		Postgrado (maestría)	19	17%
		Postgrado (doctorado)	0	0%
		Otros	0	0%
5	Especialización	Si	11	10%
		No	94	86%
		En proceso	4	4%
6	Ingreso	≤ 450 USD	57	52%
		451-800 USD	31	28%
		801-1200 USD	19	17%
		1201-1600 USD	2	2%
		>1600 USD	0	0%
7	Experiencia Laboral como Contador	Menos de 1 año	16	15%
		1-5 años	21	19%
		6-10 años	41	38%
		Mas de 10 año	31	28%
8	Sector de manufactura a la que está vinculada la empresa donde trabaja	Alimentación y Bebidas	72	66%
		Textil y Confección	33	30%
		Metalurgia y Maquinaria	4	4%
		Otro	0	0%
9	¿Qué tipo de labor desarrolla actualmente en la empresa?	Facturación electrónica	73	67%
		Gestión de transacciones contables y registros	21	19%
		Análisis de costos, presupuestos y planificación financiera	11	10%
		Coordinación con departamentos financieros y de recursos humanos	4	4%
		Otro	0	0%
10	¿Tiempo que labora o ha laborado con sistemas de facturación electrónica?	Menos de 1 año	25	23%
		De 1 a 2 años	0	0%
		Más de 2 años	84	77%
11	¿Qué tan de acuerdo se siente utilizando el sistema de facturación electrónica?	Totalmente en desacuerdo	0	0%
		En desacuerdo	16	15%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
		De acuerdo	76	70%
		Totalmente de acuerdo	17	16%

Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación Electrónica de las Pymes

12	¿Se siente preparado con respecto a las competencias y habilidades necesarias para la facturación electrónica?	Si	87	80%
		No	22	20%
13	¿Le ha afectado la implementación de la facturación electrónica en sus labores contables tradicionales?	Si	16	15%
		No	93	85%
14	¿Cuáles cree que son las mayores ventajas de la facturación electrónica en sus actividades laborales?	Eficiencia en la gestión de documentos	32	29%
		Reducción de errores contables	25	23%
		Rapidez en el procesamiento de información	37	34%
		Mejora en la precisión de los informes financieros	15	14%
15	¿Cuáles cree que son los principales desafíos para los contadores relacionados con la facturación electrónica?	Adaptación a cambios tecnológicos	39	36%
		Problemas de interoperabilidad con otros sistemas	47	43%
		Escasa capacitación en el personal contable	23	21%
16	¿Cuáles considera que son las principales ventajas de la automatización de la facturación electrónica en su empresa?	Reducción de errores en la facturación	20	18%
		Agilidad en los procesos de facturación	31	28%
		Organizar adecuadamente la documentación y facilitar el intercambio de facturas.	13	12%
		Ahorro de tiempo en tareas administrativas	28	26%
		Cumplimiento normativo	17	16%
		Otro	0	0%
17	¿Cuáles considera que son los principales desafíos de la automatización de la facturación electrónica en su empresa? (Puede seleccionar múltiples opciones)	Adaptación a los requisitos legales y reglamentarios	21	19%
		Resistencia al cambio por parte del personal	17	16%
		Problemas de interoperabilidad con sistemas existentes	22	20%
		Capacitación y formación del personal	16	15%
		Seguridad y protección de datos	14	13%
		19	17%	

Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación Electrónica de las Pymes

		Integración con sistemas ERP y plataformas de facturación		
18	¿Cuál ha sido el impacto de la automatización de la facturación electrónica en las tareas tradicionales realizadas por el contador en su empresa?	Ha mejorado la eficiencia	74	68%
		Ha generado nuevos desafíos	35	32%
		No ha tenido un impacto significativo	0	0%
			0	0%
		No han existido cambios notorios		

Discusión

Según la investigación de Rodríguez (2022) sobre la adopción de la facturación electrónica en empresas, se observa que la facturación manual es laboriosa, costosa y presenta dificultades para estandarizarse correctamente. En contraste, la facturación electrónica no solo mejora la eficiencia y el control, sino que también optimiza el uso del tiempo y los recursos. Estos hallazgos están respaldados por los resultados de la encuesta, donde un 34% de los participantes mencionó que la facturación electrónica incrementa la rapidez y agilidad en el procesamiento de la información, corroborando así los beneficios observados en la investigación.

Por otro lado, en la investigación de Carrascal-Velásquez et al. (2020) se encontró que un porcentaje significativo de las empresas carece del conocimiento adecuado sobre la facturación electrónica, debido a la falta de acompañamiento adecuado por parte de las entidades reguladoras y limitaciones en recursos para adquirir lo necesario. En cambio, en los resultados obtenidos se indicó que el 80% de los encuestados están listos en cuanto a las habilidades y competencias necesarias para manejar la facturación electrónica.

Del mismo modo, Claros et al. (2023) resaltó la falta de conocimiento sobre los beneficios y herramientas disponibles, enfatizando la necesidad de mejorar la capacitación y las campañas informativas sobre la facturación electrónica. Sin embargo, este estudio reveló que el 67% de los profesionales en contabilidad se dedican principalmente a la facturación electrónica, y un notable 48% cuenta con más de 2 años de experiencia en este campo. Estos hallazgos sugieren que los contadores de las Pymes en la ciudad de Riobamba están preparados para continuar trabajando eficazmente utilizando la facturación electrónica.

Suárez (2020) subraya que la adopción de la factura electrónica en pequeñas y medianas empresas (Pymes) representa un avance significativo hacia la digitalización y la mejora de la eficiencia, lo que conduce a mayores beneficios y oportunidades de crecimiento empresarial. Este punto se refuerza

con los resultados de las encuestas, donde el 85% de los participantes indica que la implementación de la facturación electrónica no ha afectado sus labores contables tradicionales.

Conclusiones

Las ventajas de la facturación electrónica en las PYMES del sector manufacturero, identificadas gracias a la aplicación de la encuesta, incluyen la rapidez en el procesamiento de información y la agilidad en los procesos de facturación. En cuanto a los principales desafíos de la facturación electrónica, se encuentran la interoperabilidad con otros sistemas, la adaptación a los requisitos legales y reglamentarios, y la integración con sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) y plataformas de facturación.

Para que los contadores se adapten eficientemente a la facturación electrónica, necesitan experiencia específica en este ámbito, conocimientos y habilidades en el uso de sistemas ERP y plataformas de facturación, y la capacidad para adaptarse a los requisitos legales y reglamentarios vigentes. Además, deben ser capaces de mantener una actitud de aprendizaje continuo para adaptarse a nuevas tecnologías y cambios en el entorno de la facturación electrónica, y trabajar de manera rápida y eficiente, destacando la rapidez en el procesamiento de información y la agilidad en los procesos de facturación. La preparación general también es crucial, ya que la mayoría de los encuestados se siente preparado en términos de competencias y habilidades necesarias para la facturación electrónica.

La incidencia de la automatización, específicamente a través de la facturación electrónica, en las labores tradicionales del contador ecuatoriano es notablemente positiva según los resultados de la encuesta. La mayoría de los encuestados indica que la implementación de la facturación electrónica no ha afectado sus labores contables tradicionales, lo que sugiere una integración armoniosa de las nuevas tecnologías con los métodos convencionales. Además, una gran parte se siente preparada con respecto a las competencias y habilidades necesarias para esta transición. Sin embargo, se enfrentan desafíos los cuales subrayan la necesidad de mejoras en la integración tecnológica y la capacitación continua del personal para mantener la eficacia y precisión en las labores contables.

Referencias

1. Becerra, E., & Ojeda, R. (2022). Beneficios de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas del Ecuador. *Visionario Digital*, 6(4), 76-97.

- <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/2366>
2. Carrascal-Velásquez, B., Hoyos-Patiño, J., Sayado-Velasquez, L., & Sayago-Velasquez, J. (2020). Ventajas de la facturación electrónica en empresas de Cúcuta-Norte de Santander. *Reflexiones contables UFPS*, 3(1), 68-81. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2896>
 3. Claros, P., Medina, Y., & Gómez, C. (2023). Análisis del impacto en la implementación de la facturación electrónica en el sector automotriz en la ciudad de Florencia, Caquetá. *Revista Científica Empresarial Debe-Haber*, 1(2), 25-40. <https://debe-haber.ccpaqp.org.pe/index.php/rcedh/article/view/14/17>
 4. García, E., Silvan, M., & Dupeyron, L. (2023). La Contabilidad Electrónica aplicada en el Crecimiento de las Empresas. *UTAP*, 2(1), 8-8. <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/utap/article/view/80>
 5. García-Castro, J., Saavedra-Vela, A., Salazar-Vega, S., & Chong-Rengifo, R. (2022). Costo beneficio del uso de la factura electrónica en los principales contribuyentes de la Región San Martín. *Revista Amazónica De Ciencias Económicas*, 1(1), e285. <https://doi.org/10.51252/race.v1i1.285>
 6. González, J. (2022). Código de Ética: El Contador Público y su Aplicación en la Sociedad. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria De Ciencias Económicas Administrativas - Departamento De Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, (37), 10. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.449>
 7. Hidalgo, K. (2024). Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación Electrónica de las Pymes (Tesis de Grado, Universidad Nacional de Chimborazo).
 8. Hurtado-Guevara, R. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMEs. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 19-35. <https://revistaczambos.utelvtsd.edu.ec/index.php/home/article/view/10/19>
 9. Márquez, M. (2021). Análisis de la factura electrónica como medio eficiente en el proceso de facturación para empresas de servicios temporales est (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás). <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/32335>

10. Montes, C., Sánchez, X., & Rodríguez, G. (2019). El control de fiscalización de la revisoría fiscal y su relación con la auditoría externa e interna, diferencias y similitudes. *Libre empresa*, 16(1), 101-125. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7438881>
11. Muñoz, A., & Mosquera, A. (2021). Competitividad de las empresas PyMes al implementar la factura electrónica. *Desarrollo Gerencial*, 13(2), 1–26. <https://doi.org/10.17081/dege.13.2.4711>
12. Pirela, W. (2022). Influencia de la Educación Universitaria en la Formación de la Cultura Tributaria del Contador Público. *Visión de futuro*, 26(1), 1-21. <https://dx.doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.26.01.001.es>
13. Ramírez-Álvarez, J., Oliva, N., & Andino, M. (2022). Cumplimiento tributario y facturación electrónica en Ecuador: evaluación de impacto. *Problemas del desarrollo*, 53(208), 97-123. <https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2022.208.69712>
14. Rodríguez, A. (2022). Implementación de la factura electrónica en una empresa. *Revista FAECO Sapiens*, 5(2), 145-159. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9520125>
15. Serrano, F. (2022). La digitalización como factor de cambio en los sistemas de facturación y suministro de información: hacia una tributación fluida basada en el data analytics y la inteligencia artificial. *Nueva fiscalidad*, 2, 63-95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8586108>
16. Servicio de Rentas Internas (SRI). (2022). Contribuyentes obligados a emitir comprobantes electrónicos. <https://www.sri.gob.ec/contribuyentes-obligados-a-emitir-comprobantes-electronicos>
17. Suárez, M. (2020). Las pequeñas y medianas empresas de la era digital. *RILCO DS: Revista de Desarrollo sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación*, 2(7), 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7908244>
18. Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (2023). <https://www.supercias.gob.ec/portalscvsv/index.htm>
19. Zamarra, J., Gutiérrez, B., & Pérez, D. (2021). Análisis de la información financiera en torno al informe del auditor de las empresas del MILA. *Suma de Negocios*, 12 (26), 64-72. Publicación electrónica del 26 de octubre de 2020. <https://doi.org/10.14349/sumneg/2021.v12.n26.a7>

Rol del Contador Ecuatoriano Frente a la Automatización de la Facturación Electrónica de las Pymes

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).