



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v10i4.4076>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

Inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes

Emotional intelligence and its impact on student learning

A inteligência emocional e o seu impacto na aprendizagem dos alunos

Jenny Liliana Naranjo Silva ^I
jenny.naranjos@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0001-4325-9392>

Arnaldo Narcizo Cevallos Mendoza ^{II}
arnaldo.cevallos@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9785-7657>

Jaime Amado Rosero Rojas ^{III}
jrosero@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1161-2822>

Nieve Esther Lectong Cusme ^{IV}
nieve.lectong@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0182-5568>

Correspondencia: jrosero@uteq.edu.ec

***Recibido:** 27 de septiembre de 2024 ***Aceptado:** 24 de octubre de 2024 * **Publicado:** 04 de noviembre de 2024

- I. Escuela de Educación General Básica "Juan Raimundo Figueroa", Quito, Pichincha, Ecuador.
- II. Unidad Educativa Fiscal Salustio Giler Álava, Santa Ana, Manabí, Ecuador.
- III. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Los Ríos, Ecuador.
- IV. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Manabí, Ecuador.

Resumen

La inteligencia emocional ha emergido en los últimos años como uno de los componentes cruciales del ajuste emocional, el bienestar personal, el éxito vital y las relaciones interpersonales en diferentes contextos de la vida cotidiana. La inteligencia emocional ha ganado una importancia creciente en el ámbito educativo, considerada esencial no solo para el éxito académico de los estudiantes, sino también para su bienestar emocional y adaptación social. A través de una revisión de la literatura, este trabajo ofrece una revisión crítica de la literatura existente sobre la inteligencia emocional en el contexto educativo, abordando su definición, impacto en el rendimiento académico y bienestar de los estudiantes, y la posibilidad de enseñar esta competencia en los centros de estudio. Los hallazgos sugieren que, aunque la inteligencia emocional tiene el potencial de enriquecer la experiencia educativa, su implementación efectiva enfrenta desafíos significativos en cuanto a la definición y medición del constructo, así como la capacitación de educadores para enseñar estas habilidades.

Palabras Claves: Inteligencia emocional; educación emocional; aprendizaje; desempeño académico.

Abstract

Emotional intelligence has emerged in recent years as one of the crucial components of emotional adjustment, personal well-being, life success, and interpersonal relationships in different contexts of daily life. Emotional intelligence has gained increasing importance in the educational field, considered essential not only for students' academic success, but also for their emotional well-being and social adaptation. Through a literature review, this paper offers a critical review of the existing literature on emotional intelligence in the educational context, addressing its definition, impact on students' academic performance and well-being, and the possibility of teaching this competency in schools. The findings suggest that, although emotional intelligence has the potential to enrich the educational experience, its effective implementation faces significant challenges regarding the definition and measurement of the construct, as well as the training of educators to teach these skills..

Keywords: Emotional intelligence; emotional education; learning; academic performance.

Resumo

A inteligência emocional emergiu nos últimos anos como um dos componentes cruciais do ajustamento emocional, do bem-estar pessoal, do sucesso na vida e das relações interpessoais em

diferentes contextos da vida cotidiana. A inteligência emocional tem vindo a ganhar cada vez mais importância no âmbito educativo, sendo considerada essencial não só para o sucesso académico dos alunos, mas também para o seu bem-estar emocional e adaptação social. Através de uma revisão da literatura, este trabalho oferece uma revisão crítica da literatura existente sobre a inteligência emocional no contexto educativo, abordando a sua definição, impacto no desempenho académico e no bem-estar dos alunos, e a possibilidade de ensino desta competência em centros de estudo. Os resultados sugerem que, embora a inteligência emocional tenha potencial para enriquecer a experiência educativa, a sua implementação eficaz enfrenta desafios significativos em termos de definição e medição do constructo, bem como da formação de educadores para ensinar estas competências.

Palavras-chave: inteligência emocional; educação emocional; aprendizagem; desempenho académico.

Introducción

En los últimos años, ha crecido el interés en el papel de la inteligencia emocional tanto en el éxito académico de los estudiantes como en su adaptación emocional en el entorno escolar, incluso algunos autores sugieren que desarrollar estas habilidades es un requisito previo para que los alumnos puedan acceder al material académico tradicional impartido en el aula (Parreño & Martínez, 2023). Además, cada vez más expertos sostienen que las demandas actuales de la sociedad requieren competencias adicionales en áreas como la conciencia emocional, la toma de decisiones, la interacción social y la resolución de conflictos, si se desea que los niños tengan una vida adulta satisfactoria (Ortiz, 2021). Cada vez es más evidente que el éxito general y el bienestar en la edad adulta pueden depender de aprender a emplear estas habilidades de aprendizaje social y emocional para negociar de forma productiva los numerosos retos de la vida, con el fin de reducir el riesgo de problemas de salud mental (Pérez, 2021). Estas ideas desafían la visión más tradicional de que el propósito de la educación es enseñar las materias básicas y que este conocimiento por sí solo equipará a los alumnos para afrontar los retos a los que se enfrentarán como adultos (Humphrey et al., 2007).

La falta de una definición clara y operativa de inteligencia emocional ha obstaculizado el progreso en este campo, siendo referida con términos como "alfabetización emocional" y "competencia emocional", lo que ha llevado a confusiones terminológicas y conceptuales. No obstante, existe un consenso emergente en torno a la idea de que la inteligencia emocional abarca habilidades esenciales

Inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes

para el bienestar emocional, la toma de decisiones y la resolución de conflictos en entornos educativos (Mayer, 2000).

La creciente complejidad de la sociedad actual, caracterizada por la globalización, la multiculturalidad y el avance tecnológico, ha puesto de manifiesto la necesidad de formar individuos no solo intelectualmente competentes, sino también emocionalmente inteligentes (Sánchez, 2020). Las habilidades emocionales, como la empatía, la autoconciencia y la autorregulación, se han convertido en competencias esenciales para el éxito en la vida académica y profesional (Alegoría & Sánchez, 2020).

El papel de la inteligencia emocional en la educación ha sido objeto de numerosos estudios que han explorado su impacto en diversas áreas del desarrollo estudiantil. Por ejemplo, investigaciones han demostrado que los estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional tienden a tener mejores resultados académicos, relaciones interpersonales más positivas y una mayor capacidad para manejar el estrés y la ansiedad relacionados con el estudio (Cherniss & Adler, 2000). Además, la inteligencia emocional se ha asociado con una mayor satisfacción escolar y un menor índice de abandono escolar, lo que sugiere que los estudiantes emocionalmente inteligentes están mejor preparados para enfrentar los desafíos académicos y personales (Bulás et al., 2022).

Un aspecto crucial de la inteligencia emocional en la educación es su influencia en el ambiente de aprendizaje, debido a que los entornos educativos que fomentan el desarrollo de la inteligencia emocional tienden a ser más inclusivos, colaborativos y eficaces. En estos entornos, tanto los estudiantes como los profesores son capaces de comunicarse de manera más efectiva, resolver conflictos de forma constructiva y crear un clima de aula positivo que facilita el aprendizaje (Ruiz & Berrios, 2023).

Las universidades y otras instituciones de educación superior están reconociendo la importancia de preparar a los estudiantes no solo en términos de conocimientos técnicos, sino también en habilidades emocionales que les permitan adaptarse a entornos laborales complejos y dinámicos (Belykh, 2024). Además, la investigación sobre inteligencia emocional en la educación ha comenzado a explorar las diferencias individuales y contextuales en el desarrollo de estas habilidades. Por ejemplo, se ha observado que factores como el género, la cultura y el contexto socioeconómico pueden influir en la manera en que se desarrolla y se expresa la inteligencia emocional. Estos hallazgos subrayan la importancia de diseñar intervenciones educativas que sean culturalmente sensibles y que tomen en cuenta las necesidades específicas de diferentes grupos de estudiantes (Pulido & Herrera, 2018).

Otro aspecto relevante de la inteligencia emocional en la educación es su relación con la salud mental (Angarita et al., 2020), demostrando que los estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional tienden a mostrar una mayor resiliencia frente a situaciones estresantes y una menor incidencia de problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad, esto se debe a que la inteligencia emocional les permite identificar y gestionar sus emociones de manera efectiva, lo que a su vez contribuye a un mayor bienestar general (Valderrama et al., 2021).

Con antelación a lo expuesto, en este estudio se evaluó la inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes. Por ello, se utilizó un enfoque de investigación basado en la revisión de la literatura.

Metodología

Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre la inteligencia emocional y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes, examinando artículos científicos, informes gubernamentales y publicaciones de expertos en el área. Los datos obtenidos fueron analizados y sintetizados para identificar los temas principales y los hallazgos clave relacionados con la influencia de la inteligencia emocional en la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior. La metodología utilizada en este estudio se basó en el trabajo de Calderón et al. (2024), con búsqueda bibliográfica que se centró en bases de datos académicas como Web of Science y Google Scholar, priorizando las publicaciones más recientes.

Resultados

Bienestar emocional y ajuste escolar: Investigaciones muestran que los estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional tienden a experimentar un mayor bienestar emocional y se adaptan mejor al entorno escolar, mejorando la capacidad para gestionar emociones como la ansiedad, el estrés y la frustración es clave para este ajuste positivo. Los programas educativos que incluyen la enseñanza de habilidades emocionales han demostrado ser efectivos en la reducción de conductas disruptivas y en la mejora del clima escolar, lo que sugiere que la inteligencia emocional no solo beneficia al individuo, sino también a la comunidad educativa en general (Cáceres et al., 2020).

Rendimiento académico: Los estudios que analizan la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ofrecen resultados mixtos. Algunos investigadores han encontrado que la inteligencia emocional está positivamente correlacionada con el rendimiento en materias académicas,

especialmente en aquellos estudiantes que enfrentan desafíos emocionales significativos. Por ejemplo, en situaciones de alto estrés, como exámenes o presentaciones orales, los estudiantes con mayor inteligencia emocional son más capaces de regular sus emociones y, en consecuencia, rendir mejor (Cherniss & Adler, 2000). Sin embargo, otros estudios sugieren que la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico puede estar mediada por factores adicionales como el apoyo familiar, las estrategias de afrontamiento y el contexto socioeconómico (Barchard, 2003).

Desarrollo de competencias socioemocionales: La inteligencia emocional también se ha vinculado con el desarrollo de competencias clave como la empatía, la toma de decisiones y la resolución de conflictos (Orozco, 2021). Los programas educativos que integran la inteligencia emocional en el currículo han mostrado mejoras en la capacidad de los estudiantes para interactuar de manera efectiva con sus pares y maestros, siendo relevante en contextos educativos donde la diversidad cultural y socioeconómica es alta, ya que las habilidades emocionales pueden facilitar un entorno más inclusivo y respetuoso (Humphrey et al., 2007).

Intervenciones educativas y sostenibilidad: Algunas investigaciones sugieren que, si bien los estudiantes pueden mostrar mejoras inmediatas en habilidades emocionales tras participar en programas específicos, estos efectos tienden a diluirse con el tiempo si no se refuerzan de manera continua (Rodríguez, 2004). Esto plantea la necesidad de desarrollar enfoques educativos que no solo introduzcan la inteligencia emocional, sino que la mantengan como una práctica constante en el entorno educativo (Hernández, 2020).

Discusión

La creciente atención hacia la inteligencia emocional en la educación refleja un cambio paradigmático en la comprensión de lo que constituye una educación integral, que tradicionalmente ha estado dominada por un enfoque racionalista que prioriza el desarrollo cognitivo y el dominio de materias académicas, a menudo en detrimento del desarrollo emocional de los estudiantes (McPhail, 2004). En contrapartida, este enfoque ha sido cuestionado por investigaciones que destacan la importancia de las habilidades emocionales y sociales para el éxito en la vida adulta (Alegría & Sánchez, 2020). Uno de los principales desafíos en la integración de la inteligencia emocional en la educación es la necesidad de superar la dicotomía histórica entre emoción y razón, con bases históricas de que las emociones han sido vistas como opuestas a la racionalidad, lo que ha llevado a su exclusión de los procesos de toma de decisiones en contextos educativos y profesionales (Larraín & Franck, 2021).

Inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes

Sin embargo, estudios recientes sugieren que las emociones no solo son compatibles con la razón, sino que son fundamentales para un razonamiento efectivo y una toma de decisiones informada (Belykh, 2024).

La discusión sobre si la inteligencia emocional puede ser enseñada en las escuelas también plantea importantes implicaciones prácticas, y aunque la idea de enseñar habilidades emocionales en las aulas ha ganado popularidad, la falta de consenso sobre qué constituye exactamente la inteligencia emocional y cómo medirla plantea desafíos significativos para los educadores (Mayer, 2000). Además, la implementación de esos programas requiere un cambio cultural en las escuelas, donde la formación emocional de los estudiantes sea valorada tanto como su formación académica (Pulido & Herrera, 2018).

A nivel práctico, la enseñanza de la inteligencia emocional en las escuelas puede tener amplias implicaciones para la formación de estudiantes más resilientes y capaces de enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio, siendo fundamental la capacidad para manejar emociones y relaciones interpersonales, no solo en el ámbito académico, sino también en la vida personal y profesional (Humphrey et al., 2007). Por lo tanto, la educación emocional debe ser vista como una inversión a largo plazo en el desarrollo integral de los estudiantes, con un enfoque en la creación de un entorno de aprendizaje que fomente tanto el crecimiento académico como el emocional (López & Álvarez., 2020).

Aunque la inteligencia emocional se ha asociado con varios beneficios, como una mejor gestión emocional y un mayor rendimiento académico, estos efectos no son universales, pudiendo existir variabilidad en los resultados por diferencias en los contextos educativos, las poblaciones estudiadas y las metodologías de investigación utilizadas (Humphrey et al., 2007).

Conclusiones

La inteligencia emocional se ha convertido en un componente esencial de la educación contemporánea, ofreciendo no solo beneficios académicos, sino también contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes. Su influencia se extiende más allá del rendimiento académico, afectando de manera positiva el bienestar emocional, las relaciones interpersonales y la adaptación a entornos educativos diversos. La integración de la inteligencia emocional en el currículo escolar representa una oportunidad para preparar a los estudiantes no solo para el éxito académico, sino también para enfrentar los desafíos de la vida con resiliencia y empatía. Sin embargo, su implementación efectiva

en las escuelas requiere superar varios desafíos, incluyendo la clarificación del constructo, el desarrollo de métodos de evaluación efectivos y la capacitación de los educadores.

A medida que avanzamos hacia un futuro cada vez más complejo y globalizado, la inteligencia emocional seguirá siendo una competencia clave en la educación, con el potencial de transformar no solo a los individuos, sino también a la sociedad en su conjunto. Futuras investigaciones deberán centrarse en desarrollar modelos más robustos para la enseñanza de la inteligencia emocional y evaluar su impacto a largo plazo en los estudiantes.

Referencias

- Alegría Alegría, M., & Sánchez Zúñiga, D. M. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 7(14), 20-25. <https://doi.org/10.29057/estr.v7i14.5671>
- Angarita-Ortiz, M. F., Calderón-Suescún, D. P., Carrillo-Sierra, S. M., Rivera-Porras, D., Cáceres-Delgado, M., & Rodríguez-González, D. (2020). Factores de protección de la salud mental en universitarios: Actividad física e inteligencia emocional. *AVFT–Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6). http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/21082
- Barchard, K. A. (2003). Does emotional intelligence assist in the prediction of academic success?. *Educational and psychological measurement*, 63(5), 840-858. <https://doi.org/10.1177/0013164403251333>
- Belykh, A. (2024). Manejo emocional durante pandemia: prácticas de estudiantes universitarios con trayectoria continua. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 114-128. <https://doi.org/10.48102/riieb.2023.3.2.42>
- Bulás Montoro, M. D. L. M., Ramírez Camacho, A. L., & Campos Rivera, N. H. (2022). Competencias emocionales en docentes de bachilleratos con y sin deserción escolar. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(46), 208-226. <http://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n46.2022.011>
- Cáceres Mesa, M. L., García Cruz, R., & García Robelo, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. *Conrado*, 16(74), 312-324.

- Calderón Figueroa, C. D., Marín Loor, R. A., Díaz Campozano, E. G., & Proaño Molina, M. Y. (2024). Inteligencia artificial en la educación superior. *Dominio De Las Ciencias*, 10(3), 753–763. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3952>
- Chernis, C., & Adler, M. (2023). Promoting emotional intelligence in organizations. *Association for Talent Development*.
- Hernández, M. G. T. (2020). La formación integral de los estudiantes de básica media a través de la innovación desde el arte y la inteligencia emocional. *Perspectivas*, 5(18), 35-46. <https://orcid.org/0000-0002-9672-5617>
- Humphrey, N., Curran, A., Morris, E., Farrell, P., & Woods, K. (2007). Emotional intelligence and education: A critical review. *Educational Psychology*, 27(2), 235-254. <https://doi.org/10.1080/01443410601066735>
- Larraín, J., & Franck, J. F. (2021). Perspectiva de segunda persona y racionalidad en las decisiones morales. *Evidencia científica y límites del emotivismo. Philosophia*, 81(2), 39-71. <https://doi.org/10.48162/rev.50.007>
- López, S. M., & Álvarez, N. S. (2020). Inteligencia emocional: avances teóricos y aplicados tras 30 años de recorrido científico. *Know and share psychology*, 1(4).
- Mayer, J. D. (2000). Emotional intelligence as zeitgeist, as personality, and as a mental ability. *The handbook of emotional intelligence/Jossey-Bass*.
- McPhail, K. (2004). An emotional response to the state of accounting education: developing accounting students' emotional intelligence. *Critical perspectives on Accounting*, 15(4-5), 629-648. [https://doi.org/10.1016/S1045-2354\(03\)00050-9](https://doi.org/10.1016/S1045-2354(03)00050-9)
- Orozco Solis, M. G. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES psicología*, 14(2), 1-19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>
- Ortiz, A. V. M. (2021). El apoyo social percibido en adolescentes en acogimiento residencial y no residencial hacia el tránsito a la vida adulta. *Intervención psicoeducativa en la desadaptación social: IPSE-ds*, (14), 57-68. https://ipseds.ulpgc.es/IPSE-ds_Vol_14_2021/IPSE-ds_14_3.pdf
- Parreño, M. B., & Martínez, A. D. R. (2023). Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes de acogimiento institucional y apoyo escolar: Estudio comparado. *Revista*

Inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes

Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades, (21), 124-139.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.21.08>

Pérez, Í. G. (2021). Alumnado inmigrante. Factores emocionales y afectivos en el aprendizaje del español. *Educación y Futuro Digital*, (22), 5-34.

Pulido Acosta, F., & Herrera Clavero, F. (2018). Predictores de la Felicidad y la Inteligencia Emocional en la Educación Secundaria. *Revista Colombiana de Psicología*, 27(1), 71-84.
<https://doi.org/10.15446/rcp.v27n1.62705>

Rodríguez, P. D. (2004). Intervención educativa para el desarrollo de la inteligencia emocional. *Faisca: revista de altas capacidades*, (11), 47-66.

Ruiz-Ortega, A. M., & Berrios-Martos, M. P. (2023). Revisión sistemática sobre inteligencia emocional y bienestar en adolescentes: evidencias y retos. *Escritos de Psicología- Psychological Writings*, 16(1), 15-32. <https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v16i1.16060>

Sánchez, A. V. (2020). Liderazgo resiliente pertinente para una sociedad cambiante. *Foro educacional*, (34), 77-103.

Valderrama, C. J. M., Flores, A. C. V., Gonzáles, J. B. G., & Valderrama, A. I. M. (2021). Inteligencia emocional y competencias emocionales en el ejercicio de la docencia universitaria: Una revisión. *Hacedor*, 5(2), 130-140. <https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1936>.