



Ciencias de la educación

Artículo de investigación

Gestión educativa y desarrollo social

Educational management and social development

gestão da educação e desenvolvimento social

Carmen R. Ramírez-Solis¹
carmitaramirez@hotmail.es

Enma E. García-Ramírez^{II}
egarcia_ramirez@hotmail.com

Jessica P. Cruel-Angulo^{III}
jessy.why@hotmail.es

Recibido: 22 de septiembre de 2016 * **Aceptado:** 27 de enero de 2017 * **Publicado:** 6 de marzo 2017

¹Doctora en Ciencias de la Educación, mención: Investigación y Planificación Educativa, Magister en Ciencias de la Educación, mención: Gestión Educativa y Desarrollo Social, Docente de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Esmeraldas, Ecuador.

^{II}Máster Universitario en Teoría y Práctica de las Relaciones Institucionales y del Protocolo en las Organizaciones Nacionales, Licenciada en Ciencias Políticas y Administración del Estado, Consejo Nacional de Electricidad (CNEL), Esmeraldas, Ecuador.

^{III}Lcda. en Sociología y Ciencias Políticas, Maestrante en Intervención Socio-Comunitaria, Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Esmeraldas, Ecuador.

Resumen

La función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio y de responsabilidad personal, contribuyendo al desarrollo global de cada persona. Se realizó una revisión bibliográfica en la que se exponen algunos elementos actualizados sobre esta temática, la cual, dada su utilidad, va ocupando una importancia en el proceso enseñanza y aprendizaje. Todo ello justifica la necesidad de profundizar en los principales aspectos cognoscitivos relacionados con este tema, pues solo así se lograría el mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático.

Palabras clave: educación; gestión educativa; calidad.

Abstract

The essential function of education is to confer to all human beings the freedom of thought, judgment and personal responsibility, contributing to the overall development of each person. A bibliographic review was carried out which presents some updated elements on this subject, which, given its usefulness, is of importance in the teaching and learning process. All this justifies the need to deepen the main cognitive aspects related to this subject, because only this way would be the continuous improvement of the educational practices; to the exploration and exploitation of all possibilities; And to permanent innovation as a systematic process.

Key words: education; educational management; quality.

Resumo

O papel essencial da educação é dar a todos os seres humanos a liberdade de pensamento, julgamento e responsabilidade pessoal, contribuindo para o desenvolvimento global de cada pessoa. Uma revisão da literatura em que algumas atualizações sobre este assunto, que, dada a sua utilidade, elementos expostos ocupará uma importância no processo de ensino e aprendizagem é realizado. Tudo isso justifica a necessidade de aprofundar os principais aspectos cognitivos relacionados com

esta questão, pois só assim a melhoria contínua das práticas educativas seriam alcançados; prospecção e exploração de todas as possibilidades; e constante inovação como processo sistemático.

Palavras chave: educação; gestão educacional; qualidade.

Introducción

Las profundas transformaciones económicas que se viven en la actualidad en todos los confines de la tierra tienen su origen en los procesos de globalización que se verifican como resultado de: la revolución tecnológica (robótica, biotecnología, tecnología de la información, nuevos materiales); la apertura comercial y la desregulación financiera; la organización de la producción a escala mundial, por citar los principales rasgos que definen y configuran el nuevo orden económico mundial. (Desafíos de la educación. 2000).

En este contexto todas las organizaciones humanas están de una forma u otra "descolocadas", por una razón muy simple: toda organización depende en buena medida de su adaptación al entorno en el que desarrolla su labor. "Una organización no existe nunca para sí misma. Ella cumple necesariamente „funciones sociales que corresponden a expectativas de la sociedad que la rodea“. Naturalmente se piensa en el ejemplo de la empresa industrial. En efecto, para fabricar su producto, ella necesita recursos en hombres, material, dinero, destreza, información, etc. Y para vender su producto ella depende de sus redes de distribución que le permiten acceder a su clientela. Esta necesidad de relacionarse con su entorno se impone a toda organización, cualquiera sea su objetivo o su misión. Una organización, cualquiera sea, es entonces dependiente de su entorno que constituye no solamente una necesidad, sino también una amenaza, un factor potencial de perturbación de sus equilibrios internos, en síntesis, una fuente de incertidumbre mayor e ineluctable. Para asegurar su funcionamiento satisfactorio, una organización debe entonces dominar en todo momento esta fuente de incertidumbre, es decir, debe tratar de controlar su entorno. (Desafíos de la educación. 2000).

Estos son los dos grandes desafíos comunes a todas las organizaciones humanas en el presente: por un lado, redefinir su misión, el sentido de su presencia en la sociedad, construir una nueva visión

que oriente su labor; simultáneamente, buscar nuevas formas de organización, hacer "reingeniería", romper las viejas estructuras que eran aptas para una sociedad que cambiaba mucho más lentamente y sustituirlas por formas organizativas mucho más flexibles que permitan adaptarse a entornos en cambio permanente. (Desafíos de la educación. 2000).

Los sistemas educativos no escapan a esta situación general. Al igual que el resto de las organizaciones, la aceleración del cambio en todos los órdenes de la vida social obliga a volver pensar tanto sus finalidades como sus modos de organización. (Desafíos de la educación. 2000).

Gestión educativa

La gestión educativa como disciplina es relativamente joven; su evolución data de la década de los setenta en el Reino Unido y de los ochenta en América Latina. Desde entonces han surgido y se han desarrollado diversos modelos que representan formas de concebir la acción humana, los procesos sociales y el papel de los sujetos en el interior de éstos. (Botero Chica C A. 2009).

Como punto de partida es importante enunciar el concepto de gestión educativa y establecer algunas diferencias que suelen hacerse entre gestión y administración. Aunque para la teoría de la administración, desde la década de los años sesenta, el concepto de gestión ha estado asociado con el término de gerencia y en especial, sobre el cómo gerenciar organizaciones, empresas productivas y de servicios, no ha sido así para las instituciones del sector educativo. (Botero Chica C A. 2009).

Para algunos estudiosos del tema, la gestión se concibe como el conjunto de servicios que prestan las personas dentro de las organizaciones. Esto significa que la gestión adquiere una especificidad, en tanto que tiene mucha importancia la labor humana. Hoy en día existen actividades en donde la máquina y el robot cobran un peso relevante en el proceso productivo y la labor humana se considera menos intensiva, durante y al final del proceso; pero en el caso de la gestión educativa, el peso de las competencias humanas es el más representativo. (Botero Chica C A. 2009).

El diccionario de la Real Academia Española de la Lengua, presenta a la gestión como la acción y efecto de administrar. De acuerdo con esta definición, gestión y administración no son sinónimas.

Esto significa que pueden existir prácticas administrativas sin que haya prácticas de gestión. En las prácticas de gestión la característica fundamental es la transformación que hace el sujeto, en este caso la persona humana. (Botero Chica C A. 2009).

Es importante aclarar que la gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión que han estado presentes en la teoría de la administración, al campo específico de la educación. El objeto de la gestión educativa como disciplina, es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación, por tanto, está influenciada por teorías de la administración, pero además existen otras disciplinas que han permitido enriquecer el análisis, como son: la administración, la filosofía, las ciencias sociales, la psicología, la sociología y la antropología. (Botero Chica C A. 2009).

En efecto, la gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático. (Gestión educativa estratégica. 2015).

Para mayor claridad, también se señala que la gestión educativa no es un nuevo nombre para la administración ni para la planificación. La gestión educativa sólo puede ser entendida como nueva forma de comprender y conducir la organización escolar, en la medida en que se reconozca como uno de sus fundamentos el cálculo estratégico situacional; y, más aun, sólo en la medida en que éste preceda, presida y acompañe esa acción educativa de tal modo que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llegue a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas. (Gestión educativa estratégica. 2015).

Gestión tiene que ver con gobernabilidad y esta, con los nuevos balances e integraciones necesarias entre lo técnico y lo político en educación: sólo mediante este reposicionamiento estratégico de las

prácticas de dirección de las organizaciones educativas puede hablarse de gestión. (Gestión educativa estratégica. 2015).

También tiene que ver con los problemas que se refieren a la resolución de conflictos que se plantean entre lo previsto y lo contingente, entre lo formalizado y lo rutinario en cada función específica, y la necesidad de generar y ampliar los desempeños para la calidad educativa. (Gestión educativa estratégica. 2015).

Finalmente, el concepto de gestión educativa se entrelaza con la idea del fortalecimiento, la integración y la retroalimentación del sistema. La gestión educativa supone la interdependencia de: a) una multidisciplinariedad de saberes pedagógicos, gerenciales y sociales; b) prácticas de aula, de dirección, de inspección, de evaluación y de gobierno; c) juicios de valor integrados en las decisiones técnicas; d) principios útiles para la acción; múltiples actores, en múltiples espacios de acción; f) temporalidades diversas personales, grupales y sociales superpuestas y/o articuladas. (Gestión educativa estratégica. 2015).

Los estudios sobre gestión dentro de las organizaciones tienen una larga trayectoria, no se trata de un campo de conocimiento integrado por enfoques teóricos únicos ni acabados, uno de sus puntos cruciales ha girado en torno a la naturaleza de la cooperación, pues ella denota el esfuerzo de un conjunto de actores que se reúnen y organizan alrededor de un objetivo compartido y las maneras para garantizar su realización. (Álvarez Sánchez, I N [et al.]. 2013).

La gestión educativa se enmarca en el proceso del desarrollo estratégico institucional de manera integral y coherente en el cual se definen objetivos, acciones y prioridades que comprometen a todos los actores institucionales de acuerdo al tipo de educación que se ofrece, desde el ámbito de las políticas y estrategias generales de la entidad, mientras que la gestión docente sirve como punto de partida para la autoevaluación institucional y reformulación de la labor académica que realizan los propios docentes con el fin de mejorar su calidad, elevar el nivel académico tanto en el campo de la actividad docente como en los de investigación y extensión, así como la administración educacional

va dirigida a los elementos específicos para ordenar, sistematizar, controlar y racionalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Vidal Ledo, M 2008).

La gestión educativa consiste en:

- Presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones.
- Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.
- Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
- Comprometer a todos los actores institucionales.
- Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece. (La gestión educativa. 2010).

El desarrollo del proceso es responsabilidad del director (pero no el que realiza todas las tareas), debe:

- Planificar
- Controlar
- Definición de objetivos
- Decisiones para solucionar problemas
- La comunicación
- Capacitación del personal
- La influencia del poder. (La gestión educativa. 2010.)

Dimensión de la gestión educativa

Los procesos de gestión y organización escolar, se integran en la creación de estructuras organizativas (dimensiones) para posibilitar la participación en la gestión de la institución escolar y el trabajo participativo como criterio de calidad, mediante la constitución de equipos de gestión o unidades de trabajo.

Es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas. (Coronado Manchola J. 2015).

Para el análisis y fundamentación de la práctica directiva se plantean las siguientes dimensiones de la gestión educativa.

Las dimensiones son:

- Pedagógico-Didáctica
- Organizacional
- Comunitaria
- Administrativa.

Dimensión pedagógico-didáctica: se refiere a las actividades propias de la institución educativa que la diferencian de otras y que son caracterizadas por los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos: las modalidades de enseñanza, las teorías de la enseñanza y del aprendizaje que subyacen a las prácticas docentes, el valor y significado otorgado a los saberes, los criterios de evaluación de los procesos y resultados.

Dimensión organizacional: los profesores y directivos, así como los estudiantes y los padres de familia, desarrollan su actividad educativa en el marco de una organización, juntos con otros compañeros, bajo ciertas normas y exigencias institucionales, y no en la falacia de una campana de cristal como podría ser el salón de clases. Lo fundamental recae en facilitar la consecución de los propósitos educativos a través del esfuerzo sistemático y sostenido dirigido a modificar las condiciones en el aprendizaje y otras condiciones internas, organizativas y de clima social. Por lo que es necesario hablar de perfeccionamiento, innovación, y mejora de los procesos educativos en las instituciones escolares, tomando como referencia el grado de consecución y práctica de los valores que se consideran educativos desde una dimensión ética y profesional.

Dimensión comunitaria: se entiende como el conjunto de actividades que promueven la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones y en las actividades de cada centro. Se incluye también el modo o las perspectivas culturales en que cada institución considera las demandas, las exigencias y los problemas que recibe de su entorno (vínculos entre escuela y comunidad: demandas, exigencias y problemas; participación: niveles, formas, obstáculos límites, organización; reglas de convivencia). En esta dimensión resulta imprescindible el análisis y reflexión sobre la cultura de cada escuela.

Dimensión administrativa: se analizan las acciones de gobierno que incluyen estrategias de manejo de recursos humanos, financieros y tiempos requeridos, así como el manejo de la información significativa que, tanto desde el plano retrospectivo como desde el prospectivo, contribuya con la toma de decisiones.

La dimensión administrativa se vincula con las tareas que se requieren realizar para suministrar, con oportunidad, los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para alcanzar los objetivos de una institución, así como con las múltiples demandas cotidianas, los conflictos y la negociación, con el objeto de conciliar los intereses individuales con los institucionales. (Dimensiones de la gestión educativa. 2003).

En este sentido, administrar implica tomar decisiones y ejecutarlas para concretar acciones y con ello alcanzar los objetivos.

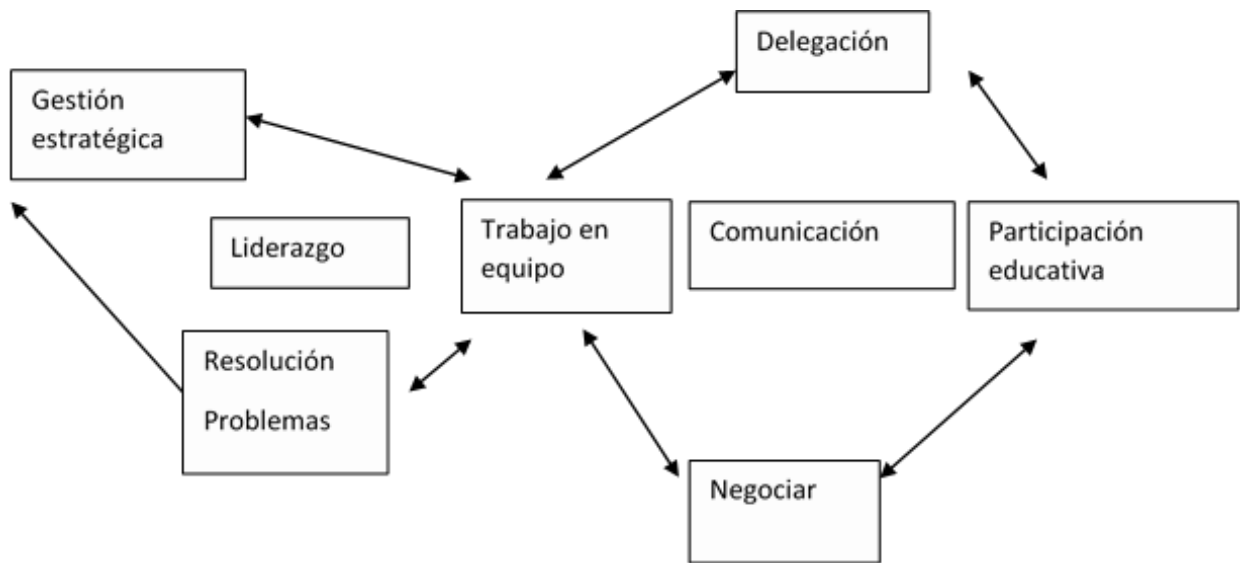
Calidad de la gestión educativa

La calidad es un concepto complejo y controversial que ha sido objeto de múltiples interpretaciones. En general, se acepta que la calidad educativa tiene que ver con las condiciones óptimas para el cumplimiento de las funciones sustantivas: la docencia, investigación y la extensión. La calidad educativa se evidencia en las condiciones para desarrollar los procesos y en el resultado de productos del quehacer institucional, es decir, el aprendizaje logrado por quienes utilizan sus recursos. (Passailaigue Baquerizo R. 2017).

La importancia de la educación de buena calidad se reafirmó de manera muy resuelta como prioridad de la UNESCO en la mesa redonda de Ministros sobre la calidad de la educación que se sostuvo en París en el año 2003. La UNESCO promueve un acceso a una educación de buena calidad como derecho humano y sustenta un enfoque basado en los derechos humanos en todas las actividades educativas. Dentro de este enfoque, se percibe al aprendizaje en dos niveles (UNESCO, 2005): nivel estudiantil y nivel de sistema y aprendizaje. (Passailaigue Baquerizo R. 2017).

Hecha la observación anterior, la importancia por la calidad en la educación es globalmente compartida por los sistemas educativos de los diferentes países y por múltiples audiencias: directores de instituciones educativas, padres de familia, estudiantes, investigadores, políticos, empresarios y la sociedad en general. Uno de los cambios más visibles que se vienen produciendo en los sistemas de educación superior del mundo, y también en Iberoamérica según Brunner (2011), “es la aparición de regímenes de aseguramiento de la calidad, con sus procedimientos de evaluación por pares internos y externos, de acreditación e información que los componen”. Se trata de una nueva forma de organizar la relación entre las instituciones de educación superior y los gobiernos, en torno al eje de la responsabilidad pública por la calidad de los procesos que se realizan y los resultados obtenidos. (Álvarez Sánchez, I N [et al.]. 2013).

Desafío de la educación



Fuente: Desafíos de la educación. 2000.

Nuevo modelo de gestión educativa. Ecuador

El Ministerio de Educación ha iniciado un proceso sobre la base del esquema de modernización, encaminado al mejoramiento de la gestión y al desarrollo profesional de sus servidores.

El objetivo principal del Nuevo Modelo de Gestión Educativa es renovar procesos y automatizar procedimientos para mejorar la atención al público. Para esto, el modelo pretende alcanzar una alta desconcentración de la gestión educativa, lo cual significa que los trámites ya no se realizarán en la planta central (Quito), sino que los usuarios podrán realizarlos en lugares cercanos a su domicilio. El Nuevo Modelo de Gestión divide el territorio nacional en zonas, distritos y circuitos, para facilitar la obtención de servicios educativos en lugares centrales y cercanos a la ciudadanía, brindando mayor eficiencia, rapidez y cobertura.

La implementación del Nuevo Modelo de Gestión Educativa contempla la construcción o adecuación de infraestructura en cada sede administrativa, así como la dotación de equipamiento.

Procesos como régimen escolar y escalafón serán automatizados sobre la base del “Manual de procesos” que maneja esta cartera de Estado. La automatización de estos procesos facilitará la desconcentración del Ministerio de Educación a nivel distrital, y mejorará la atención a la ciudadanía.

El trabajo realizado por el Gobierno de Ecuador está encaminado hacia el mejoramiento de la educación, en este contexto la cartera del ramo ejecuta el nuevo Modelo de Gestión Educativa, que permitirá desconcentrar la administración educativa. (Nuevo Modelo de Gestión).

Se concluye que se debe trabajar para materializar los conceptos antes mencionados y lograr una gestión en el proceso educativo con un estilo bien definido de liderazgo desde las más altas esferas del sistema de educación hasta el último escenario en el lugar más intrincado y modesto de la geografía. Es el momento de concretarlo en hechos para ser consecuentes con lo planteado por José Martí: "Hacer es la mejor manera de decir".

Referencias bibliográficas

ÁLVAREZ SÁNCHEZ, I N [et al.]. 2013. La gestión educativa como factor de calidad en una universidad Intercultural. Ra Ximhai, 9(4), pp. 149-156, ISSN-1665-0441. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/461/46129004014.pdf>

BRUNNER, J. 2011. Educación Superior en Iberoamérica Informe 2011. Santiago de Chile.

BOTERO CHICA C A. 2009. Cinco tendencias de la gestión educativa Revista Iberoamericana de Educación [Consulta 22 junio 2016]. ISSN: 1681-5653. Disponible en: rieoei.org/deloslectores/2811Botero.pdf

CORONADO MANCHOLA J. 2015. Que son las dimensiones de la gestión educativa. [Consulta 22 junio 2016]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/jicom20/que-son-las-dimensiones-de-la-gestin-educativa-51937647>

Dimensiones de la gestión educativa [sitio web]. 2003. Equipo de diseño del diplomado Gestión Educativa para directivos de educación básica. Documento de trabajo. UPN. [Consulta 22 junio 2016]. Disponible en: ecaths1.s3.amazonaws.com/.../1271316744.GESTIÓN_EDUCATIVA.pdf

Desafíos de la educación [sitio web]. 2000. [Consulta 22 junio 2016]. Disponible en: unesdoc.unesco.org/images/0015/001591/159155s.pdf

Gestión educativa estratégica [sitio web]. 2015. [Consulta 22 junio 2016]. Disponible en: unesdoc.unesco.org/images/0015/001591/159155s.pdf

La gestión educativa [sitio web]. 2010. [Consulta 22 junio 2016]. Disponible en: <http://www.educacioninicial.com/ei/contenidos/00/1850/1895.ASP>

Nuevo Modelo de Gestión [sitio web]. <https://educacion.gob.ec/nuevo-modelo-de-gestion/>.

PASSAILAIGUE BAQUERIZO R. LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA. *Ecociencia* 4(2), ISSN 1390-9320. Disponible en: <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/articulo.php?ida=25>

VIDAL LEDO, M; DURAN GARCIA, F, PUJAL VICTORIA, N. 2008 Gestión educativa. *Educ Med Super* 2008, 22(2), pp. 0-0. ISSN 0864-2141. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412008000200012&lng=es&nrm=iso.