



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v10i3.4016>

Ciencias Sociales y Políticas  
Artículo de Investigación

*Cumplimiento a las normativas internas para el alcance de los objetivos del  
departamento de Rentas del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo*

*Compliance with internal regulations to achieve the objectives of the Revenue  
Department of the Municipal Government of Pedro Carbo Canton*

*Cumprimento dos regulamentos internos para atingir os objetivos da Receita do  
GAD Municipal do Cantão Pedro Carbo*

John Cristian Valdiviezo Valencia <sup>I</sup>  
[valdivieso-john4323@unesum.edu.ec](mailto:valdivieso-john4323@unesum.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0004-8817-2399>

Félix Ignacio Macias Loor <sup>II</sup>  
[felix.macias@unesum.edu.ec](mailto:felix.macias@unesum.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-0734-5058>

**Correspondencia:** [valdivieso-john4323@unesum.edu.ec](mailto:valdivieso-john4323@unesum.edu.ec)

\***Recibido:** 10 de julio de 2024 \***Aceptado:** 22 de julio de 2024 \* **Publicado:** 30 de agosto de 2024

- I. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- II. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.

## Resumen

La presente investigación se desarrolla con el objetivo de Determinar la normativa interna para el alcance de los objetivos en el departamento de rentas del Ilustre Municipio de Pedro Carbo. Para lo cual, se empleó una metodología de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y con método analítico, aplicando una entrevista dirigida a 10 funcionarios entre ellas el director del departamento de renta del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Carbo, como resultado se obtuvo que la institución tiene debilidades en la aplicación de normativas y políticas que están sujetas a instrumentos modernos que coadyuven a una mejor información de catastro y cobro de tributos, por consiguiente no se consiguen la totalidad de los objetivos planteados, es importante que las autoridades del Municipio, presten todas las herramientas tecnológicas al departamento de rentas para alcanzar objetivos y metas con eficiencia y eficacia.

**Palabras Claves:** Gestión; eficiencia; eficacia; normativas; políticas.

## Abstract

This research is developed with the objective of determining the internal regulations for the achievement of the objectives in the revenue department of the Illustrious Municipality of Pedro Carbo. For this, a qualitative approach methodology was used, of a descriptive type and with an analytical method, applying an interview directed to 10 officials, including the director of the revenue department of the Decentralized Autonomous Government of Pedro Carbo, as a result it was obtained that the institution has weaknesses in the application of regulations and policies that are subject to modern instruments that contribute to better information on the cadastre and collection of taxes, therefore not all of the objectives set forth are achieved, it is important that the authorities of the Municipality provide all the technological tools to the revenue department to achieve objectives and goals with efficiency and effectiveness.

**Keywords:** Management; efficiency; effectiveness; regulations; policies.

## Resumo

Esta investigação desenvolve-se com o objetivo de determinar o regulamento interno para a concretização dos objetivos no departamento de receitas do Ilustre Município de Pedro Carbo. Para tal, utilizou-se uma metodologia de abordagem qualitativa, de natureza descritiva e com método

analítico, aplicando una entrevista dirigida a 10 funcionarios, incluyendo o director do departamento de receitas do Governo Autónomo Descentralizado de Pedro Carbo, como resultado, obteve-se que a instituição tem fragilidades na aplicação de regulamentos e políticas que estão sujeitas a instrumentos modernos que contribuem para uma melhor informação cadastral e cobrança de impostos, consequentemente nem todos os objetivos declarados são atingidos, é importante que as autoridades municipais disponibilizem todas as ferramentas tecnológicas para o departamento de receitas para atingir os objetivos e metas com eficiência e eficácia.

**Palavras-chave:** Gestão; eficiência; eficácia; regulamentos; políticas.

### **Introducción**

En Ecuador, la obligatoriedad de la cancelación de los impuestos viene impuesta desde la Constitución de la República del Ecuador (2008), la cual en uno de sus numerales de su artículo 97, señala que el pagar los tributos establecidos por la ley es uno de los deberes de la ciudadanía. Del mismo modo, el Código Tributario (2018) señala que el sistema tributario ecuatoriano se fundamenta en los principios de generalidad, legalidad, igualdad, proporcionalidad e irretroactividad.

“Dentro de las tasas impositivas más importantes, se considera el impuesto predial, el cual se refiere a la cantidad monetaria sujeta a pago por parte de un propietario de determinado inmueble al gobierno local o municipal de su área, definiéndose dicha propiedad como los bienes inmuebles tangibles: casa, edificio de oficinas, propiedad en arrendamiento a terceros, terrenos, entre otros elementos de rentas internas que genere” (Vera De la Cruz, 2021)

Como tal, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pedro Carbo, dentro de las facultades que otorga la constitución pertinente a sus funciones y gestiones para regularizar su territorio conlleva la recaudación de los impuestos prediales en toda su jurisdicción, el cual está establecido por la Ley o por las Ordenanzas Municipales, que determina que su recaudación debe ser eficiente, con la finalidad de que realicen la programación presupuestaria en obras del desarrollo comunitario.

El gobierno autónomo descentralizado de Pedro Carbo por su parte, es una institución jurídica autónoma con derecho público, la cual se maneja de forma independiente en el ámbito político, administrativo y financiero, mediante la recaudación de impuestos, tasas y contribuciones especiales que tienen como base la normativa tributaria. Sin embargo, la recaudación de los impuestos depende

de la conciencia tributaria de los contribuyentes, discernimiento que se forma e incentiva a través de capacitaciones constantes del ente regulador

Por otro lado, Pérez y Flores, la falta de transparencia en la gestión tributaria puede generar desconfianza en la población y afectar la voluntad de pago. Esto puede ser un problema en la gestión organizacional en el proceso de recaudación tributaria en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Jipijapa, ya que puede limitar la capacidad de financiamiento y el desarrollo de proyectos. (Pérez, 2021)

Por este motivo el tema concierne una gran importancia para la sociedad ya que existe desconocimiento sobre los antecedentes expuestos y la forma en que las recaudaciones de renta inciden en nuestro desarrollo, por tanto, surge la interrogante ¿analizar las repercusiones de la no aplicación de las normativas establecidas para el alcance de los objetivos en el departamento de renta del municipio de Pedro Carbo?

En este sentido, responde en rasgos ordinarios a las normativas como herramienta para el alcance de los objetivos, ya que, ésta nos provee de las pautas necesarias para la toma de decisiones acertadas, ubicándose desde la perspectiva departamental que a su vez deben de ir relacionadas con los objetivos que las instituciones buscan darle alcance y cumplimiento ya sea a corto o mediano plazo.

### **Materiales y métodos**

La presente investigación se encuentra enmarcada en una metodología de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y con método analítico, con la finalidad de lograr resaltar la importancia que tiene el cumplimiento de normativas para el alcance de los objetivos de recaudación de los del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Carbo

Se realizó la investigación del proyecto general a mediano plazo con la intervención de la muestra poblacional, la misma que se realizó en forma equitativa entre todos los funcionarios del departamento de renta, este proyecto tuvo el consentimiento de las máxima autoridad de del municipio y en especial por el director de departamento de rentas, se realizó una reunión donde se profundizó sobre la metodología a llevar adelante, así como la relación de las variables en el proyecto.

## Desarrollo

De acuerdo al Art. 53 del COOTAD “Los gobiernos autónomos descentralizados municipales son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera, integradas por las funciones ejecutivas, legislación, fiscalización y de participación ciudadana previstas en este Código, para el ejercicio de las funciones y competencias que le corresponde”, y, “la sede del gobierno autónomo descentralizado municipal será la cabecera cantonal prevista en la ley de creación del cantón”. De acuerdo al Art. 253 de la Constitución del 2008 y el Art. 56 del COOTAD, cada cantón tendrá un concejo cantonal, que es el órgano de legislación y fiscalización del gobierno autónomo descentralizado municipal. (COOTAD, 2024)

**El proceso administrativo de la aplicación de las normativas internas**, es un conjunto de actividades independientes llevadas a cabo por el personal para desarrollar las funciones de planificación, organización, dirección y control de las actividades a realizar en el departamento.

Es preciso destacar que en la actualidad muchas instituciones implementan el control interno y les ha permitido mejorar y facilitar sus procesos internos en la gestión administrativa (Bartolome, 2024)

La aplicación de un proceso de una Auditoría de Gestión en el departamento de renta para conocer su incidencia en el cumplimiento de normativas internas del departamento de renta, logrando evaluar la eficiencia y eficacia del departamento, por lo tanto, permitirá conocer los procesos que se llevan a cabo en dicho departamento.

Es oportuno indicar que el proceso de recaudación, es un mecanismo que prueba la intención del municipio en brindar apoyo a las actividades dirigidas a mejorar la recaudación de impuestos, ya que antes de la modernización se hizo ver la importancia de los controles ante la nueva perspectiva mundial de organismos menos intervencionistas y más facilitadoras.

**La gestión organizacional** se refiere a la planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades de una organización para lograr sus objetivos, (Robbins, 2024). Según el autor, esta actividad es esencial para el éxito y la supervivencia de cualquier entidad. En este sentido, la gestión organizacional implica la toma de decisiones estratégicas, la adecuada de recursos, la definición de roles y responsabilidades, y la evaluación del desempeño y la eficacia de la organización.

Para Duchitanga, la gestión organizacional es un proceso dinámico y complejo que involucra múltiples niveles y áreas funcionales de la organización. (Duchitanga, 2021). Según estos autores, la gestión organizacional implica la coordinación y el trabajo en equipo entre los departamentos de la

organización para lograr sus objetivos. Asimismo, la gestión organizacional requiere de la mejora continua y la adaptabilidad a los cambios del entorno.

**Las funciones básicas de la gestión**, como la dirección se refiere al liderazgo y la motivación del personal para lograr los objetivos de la organización. Por último, el control implica la evaluación del desempeño y la corrección de las desviaciones para asegurar la efectividad de la organización. Por su parte, Stoner, Freeman y Gilbert Jr. La planificación implica establecer objetivos y desarrollar un plan para alcanzarlos. (Stoner, 2019), la planificación es crucial para establecer estos objetivos claros y medibles, desarrollar estrategias efectivas y asignar los recursos necesarios para lograr los resultados deseados.

**Técnicas de Gestión al Proceso de Recaudación de Tributos**, Es uno de los principios más importantes en la gestión organizacional es el control, que permite monitorear y evaluar el desempeño de la organización (Kaplan, 2019), esto implica la necesidad de contar con mecanismos que permitan medir la eficiencia y eficacia en la recaudación de impuestos, se pueden utilizar indicadores de gestión para evaluar el cumplimiento de metas y objetivos, lo que permite tomar decisiones para optimizar el proceso de recaudación. Otra herramienta importante en la gestión organizacional es la planificación estratégica, que permite establecer objetivos y metas a largo plazo y diseñar estrategias para alcanzarlos (Porter, 2021).

En el contexto de la recaudación de tributos, la gestión estratégica implica que la administración tributaria debe tener una visión clara y una estrategia bien definida para lograr sus objetivos de recaudación. Por ejemplo, una estrategia puede ser enfocarse en la educación tributaria para aumentar la conciencia y el cumplimiento voluntario de los contribuyentes

Otra estrategia puede ser enfocarse en **la tecnología para mejorar la eficiencia de los procesos** de recaudación (Megahed, 2024). Se ha demostrado la relevancia de la gestión estratégica en la gestión de la recaudación de tributos, no obstante, la gestión estratégica es una teoría fundamental en el contexto de la gestión de la recaudación de tributos.

La adopción de una gestión estratégica puede ayudar a las administraciones tributarias a lograr sus objetivos de recaudación de manera más efectiva y eficiente.

todos los impuestos propuestos por la administración municipal por medio de estrategias y procedimientos. Además, de aquellas deudas que han sido autoliquidadas por el obligado tributario sin realizar el ingreso de las mismas. Los procedimientos de este proceso son elaborados de forma interna por la administración tributaria de la entidad pública.

Estas transformaciones incluyen nueva normativa que regula la organización territorial del Estado, incorporada en la Constitución del 2008 en el Título V, Capítulo Segundo, en el cual se establece la necesidad de expedir la ley que regule la descentralización territorial de los diferentes niveles de gobierno y el sistema de competencias que incorporará los procedimientos para el cálculo y distribución anual de los fondos que recibirán los GADs del Presupuesto General del Estado

Para Vicedo, es aquella que lleva relación directa con el presupuesto, con cada uno de los procesos y sistemas presupuestarios dentro de la organización, el control y seguimiento presupuestario, así como también la gestión y seguimiento de los planes financieros de los presupuestos, la rentabilidad y eficacia económica de la gestión pública (Vicedo, 2024)

La nueva Constitución, crea un nuevo nivel de gobierno, que es la “región autónoma”, la misma que cuando se instituya modificará sustancialmente la estructura de los otros niveles de gobierno territorial (provincia, cantón y parroquia) y la organización de la institucionalidad del país.

Los **procedimientos de recaudación** impuesto predial urbano tienen como objetivo describir en forma ágil, clara y sencilla, las operaciones que se llevan a cabo, en la Tesorería Municipal. (Romero, 2024); señalando las personas que intervienen en la realización de éstos, así como los documentos o formatos que se utilizan y la distribución de los mismos, marcando las unidades administrativas que interceden en la realización de estas actividades relacionadas.

Impuestos patentes municipales, se trata de un tributo no vinculado, de carácter indirecto, ya que grava el ejercicio habitual de cualquier tipo de actividad económica independientemente de su titular que debe pagarse en el respectivo municipio. La patente es el permiso municipal obligatorio para el ejercicio habitual de una actividad económica dentro de los límites de un cantón, para cuya obtención las personas que normalmente ejerzan actividades económicas deberán inscribirse en el Registro respectivo existente en la Jefatura de Rentas de cada cantón. (Banco de desarrollo del, 2024)

Según Navas “**La auditoría de gestión** es el proceso de investigar y evaluar las actividades realizadas en una organización, industria, programa, proyecto o actividad. Basándose en modelos y marcos jurídicos, esta actividad permite determinar el uso de los recursos disponibles, la mejora de los procesos y el grado de eficiencia, eficacia y calidad de la prestación de productos o servicios de acuerdo con las necesidades de los clientes, que pueden mejorarse continuamente.” (2020)

Las auditorías de Gestión tienen por objeto verificar el cumplimiento de los procedimientos y procesos de gestión que garantizan resultados eficientes y eficaces. Las herramientas de auditoría

permiten a las organizaciones identificar puntos débiles y conclusiones que pueden servir de base para recomendaciones que pueden incorporarse a los procesos corporativos.

Por lo consiguiente el autor Zambeli sobre la importancia de la auditoría, mencionó que es crucial para todas las empresas porque les permite comprobar la continuidad de su negocio y tomar decisiones que les ayudarán a tener éxito en el futuro, pero muchas de ellas no quieren realizar este tipo de acciones. (2023)

De acuerdo a los autores, **la auditoría es importante para cualquier empresa**, ya que ayuda a identificar los errores que se han cometido en la empresa y le proporciona la ayuda necesaria para comprender cómo gestiona los procesos en cada área, revelando eficazmente cómo se toman las decisiones en la organización.

“Por medio de la Auditoría de gestión, se **reflejará el nivel real de la administración** y la situación de la empresa; este examen es una herramienta para asesorar a la alta gerencia y asegurar la conducción oportuna hacia las metas propuesta en un entorno cambiante. Evaluará el desempeño de la organización a través de tres enfoques principales que son Economía, eficiencia y eficacia.” Cruz (2021)

Las auditorías de gestión son esenciales para que quienes dirigen una organización puedan tomar decisiones con conocimiento de causa. A través de la evaluación realizada, será posible determinar el alcance del desarrollo de la organización y así orientarla para que alcance sus objetivos con eficacia.

## Resultados

En relación al objetivo general, se planteó la pregunta **¿Qué tan importante es para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pedro Carbo al alcance de los objetivos del departamento de renta?**





En este punto es preciso mencionar la importancia de mantener actualizadas las políticas tributarias fiscales y así contar con una herramienta que potencie la recaudación, para de esta manera se alcance los objetivos planteados en el año fiscal

**¿Cuáles son las gestiones y estrategias que utiliza del departamento de renta del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pedro Carbo para la recaudación de renta municipal?**



Mantener un presupuesto equilibrado que responda y sea coherente con la base de contribuyentes, es quizás una de las mayores inquietudes de los gobiernos estatales, es por esto que siempre se está en reforma constante de métodos para asegurar una adecuada recaudación, aumentando ingresos fiscales o reduciendo los gastos públicos.

**Con relación al objetivo específico 1 se planteo ¿Cree que las normativas existentes en el departamento de renta influyen el proceso de recaudación?**



La gestión es una actividad que se realiza con fines estratégicos, que tiene como objetivo alcanzar los objetivos planteados por la institución y asegurar la eficacia de las acciones necesarias para lograrlo. Es decir, consiste en planear, dirigir y controlar las actividades para lograr sus metas e estratégicas

### ¿Se ha socializado las normativas que rigen al departamento de renta para la recaudación de tributos?



La socialización es un proceso integral e interconectado que involucra la planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades de una organización para lograr sus objetivos. La gestión gerencial también implica la coordinación y el trabajo en equipo entre los departamentos de la organización, la mejora continua y la adaptabilidad a los cambios del entorno, y la búsqueda de la eficiencia y la eficacia en la operación de la organización.

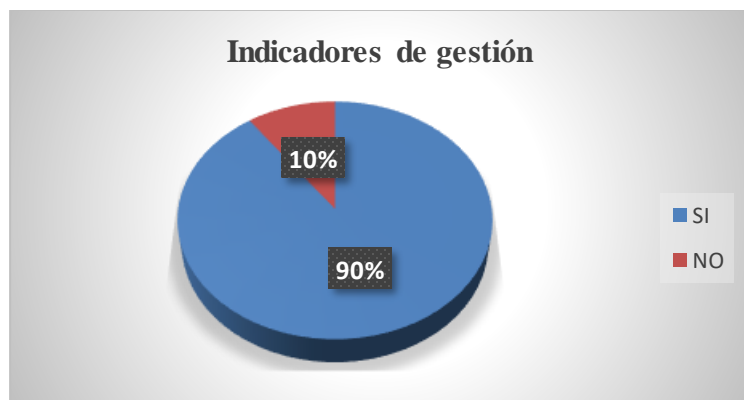
Además, se realizó la tabla de recaudación por rublos de acuerdo al resumen de recaudación de la tesorería años 2021-2022

Descripción	2021	2022	Saldo Diferenciador
A la venta de predios urbanos(plusvalía)	13357,31	27106,79	13.749,48
A los predios urbanos	32007,58	34685,53	2.677,95
A los predios rústicos	57986,96	67647,7	9.660,74
De alcabalas	41,625.64	100,776.35	59.150,71
A los activos totales	59,751.51	57,146.77	-2.604,74
Otros impuestos sobre la propiedad	28,382.78	14,256.28	-14.126,5
Patentes comerciales,	188,782.27	136,845.75	-51.936,52

Cumplimiento a las normativas internas para el alcance de los objetivos del departamento de Rentas del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo

industriales financieras, inmobiliaria			
Ocupación de lugares públicos	26,999.12	46,421.50	19.422,38
Al desposte de ganado	23,588.50	26,673.50	3.085,00
Prestación de servicios	218,939.62	212,957.94	5.981,68
Permisos, licencias y patentes(th)	41,017.19	40,453.33	-563.86
Servicios de rastro	620.00	810.00	190,00
Aprobación de planos e inspección de construcciones	21,052.52	9,713.07	-11339,45
Tasas de servicios por el registro de datos públicos	93,284.86	122,193.24	28.908,38

**En relación al objetivo específico 2 se planteo ¿Conoce si el departamento de renta cuenta con indicadores de gestión para medir resultados y evaluar su gestión en términos de eficiencia y eficacia?**



Los indicadores de gestión, también conocidos como KPIs, constituyen puntos de referencia cruciales para medir el cumplimiento de los objetivos internos en una empresa. Son herramientas vitales que permiten evaluar si una compañía está alcanzando sus metas de manera efectiva.

**¿Se verifica y notifica la existencia de las resoluciones emitidas por el alcalde en relación a las tasas de impuestos de los diversos rublos que constan en el departamento de renta?**



El control interno es una función de la gerencia que tiene por objetivo salvaguardar y preservar los bienes de la empresa, evitar desembolsos indebidos y ofrecer la seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización. El cual proporciona a la administración la seguridad de que los informes contables

### **Levantamiento de información de predios para optimizar los recursos**

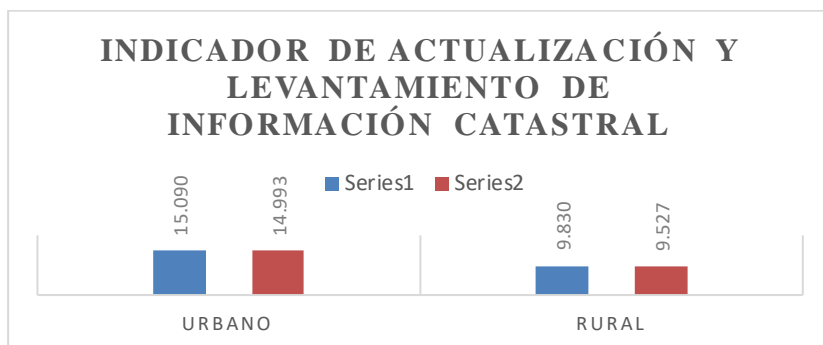
Año 2022/2021

Año	# Predios Catastrado	Sectores
2022	15.090	URBANOS
2022	9.830	RURAL
2021	14.993	URBANOS
2021	9.527	RURAL

Fuente: Departamento de rentas

Elaborado: John Valdiviezo

Cumplimiento a las normativas internas para el alcance de los objetivos del departamento de Rentas del GAD Municipal del Cantón Pedro Carbo



**Indicadores de gestión aplicando las normativas del departamento de rentas**

Urbanos Año 2022/2021

Rural Año 2022/2021

$$15.090/14.993=1.006\%$$

$$9.830/9.527=1.032\%$$

Dentro de la aplicación de las normativas que rigen al departamento de rentas, y en base a que la máxima autoridad del Municipio proveyó equipos tecnológicos de georeferencia que ayuda a la actualización y levantamiento integral de todos los predios de la ciudad se permite un mejoramiento del levantamiento catastral urbano del 1.006% y rural del 1.032% en el año 2022

**En relación al objetivo específico 3** se realizó un trabajo documental de la información que sustenta la auditoria de gestión aplicada al cumplimiento de las normativas para el alcance de los objetivos del departamento de renta

**Eficiencia efectiva de recaudación de ingresos**

El sector público está conformado por los derechos de cobro provenientes de los aportes obligatorios que demanda de las personas naturales y sociedades, haciendo uso de su facultad soberana de coacción, de la venta de bienes y servicios, lo que obtiene de las concesiones que da el sector privado para que explote sus bienes patrimoniales, lo que percibe por la venta de sus inversiones en bienes de larga duración

Considerando todos los ítems presupuestarios que conforman los ingresos del Gobierno autónomo descentralizado del cantón Pedro Carbo, se expresa el porcentaje de eficiencia de recaudación en referente al devengado a nivel de grupo de partida, así como se muestra el porcentaje de participación por grupo en referencia a lo recaudado en el año 2022

Partida	Denominación	codificado	devengado	recaudado	% Recaudado	% Participación total
1.1	Impuestos	677.275,31	657.676,31	382.636,33	58.18%	3.68%

Cumplimiento a las normativas internas para el alcance de los objetivos del departamento de Rentas del GAD  
 Municipal del Cantón Pedro Carbo

1.3	Tasas contribuciones	634.835,63	552.362,02	418.076,94	75.69%	4.02
1.7	Renta inversiones y multas	98.200,00	141.971,39	134.501,39	94.74%	1.29%
1.8	Transferencias y donaciones	2,014.156,55	1,634.545,57	1,541.159,38	94.29%	14.81%
1.9	Otros ingresos	6.000,00	208.517,83	208.517,83	100%	2%
2.4	Venta de activos no financieros	7.000,00	3.662,74	3.662,74	100%	0.04%
2.8	Transferencias y donaciones	6,405.615,73	5,240.957,99	4,594.694,73	87.67%	44.15%
3.6	Financiamiento Público	5,218.599,12	2,098.421,78	2,098.421,78	100%	20.16%
3.7	Saldo disponible	1,746.680,49	0	0	0	0
3.8	Cuenta pendiente por cobrar	1,379.868,56	1,026.403,46	1,026.403,46	100%	9.86%
	<b>TOTALES</b>	<b>18,188.312,38</b>	<b>11,564.519,09</b>	<b>10,408.074,58</b>		

## Conclusiones

En la actualidad la mayoría de las instituciones desconocen la importancia de la aplicación del proceso administrativo como es la planeación, organización, dirección y control, por lo tanto, la adecuada implementación contribuye a la correcta toma de decisiones puesto que garantiza la eficiencia y eficacia del proceso administrativo y sobre todo ayuda al cumplimiento de los objetivos y metas planteadas.

Por ello dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Carbo existe una problemática en la cual no se está desarrollando el proceso administrativo en base al cumplimiento de las normativas que rigen al departamento de renta para el cumplimiento de los objetivos lo que dificulta la recaudación óptima de renta municipal.

Por lo tanto, para el 2022 siendo criterio de los Técnicos encargados de la Dirección Gestión de Planificación y del territorio y el área de Avalúos y Catastros que resultaba necesario realizar una actualización y levantamiento integral de todos los predios de la ciudad, posibilitando manejar un Sistema de Administración Municipal y que no sea solamente con fines de recaudación, si no, que se convierta en una herramienta de gestión municipal y desarrollo del Cantón.

En resumen, la investigación sobre el análisis de la gestión organizacional en el proceso de recaudación de tributos en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal es justificada por su potencial para mejorar la eficiencia en la gestión tributaria, fortalecer la capacidad de financiamiento del Municipio de Pedro Carbo, Así como contribuir al conocimiento académico.

## Referencias

- Banco de desarrollo del, E. (2024). Guía para implementación de patentes municipales. Obtenido de [https://bde.fin.ec/wp-content/uploads/2020/12/5.\\_guia\\_patentes.pdf](https://bde.fin.ec/wp-content/uploads/2020/12/5._guia_patentes.pdf)
- Bartolome, M. C. (Marzo de 2024). El Control Interno Y La Prevención Del Fraude Y La Corrupción. Obtenido de [Https://Repositorio.Unheval.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.13080/4639/Tco01097c94.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](https://Repositorio.Unheval.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.13080/4639/Tco01097c94.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y)
- COOTAD. (2024). Proyecto de Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- Cruz, L. M. (2021). Espol. Obtenido de Auditoria de gestión como herramienta para evaluar los procesos administrativos, financieros y operativos de las pymes empresas de servicio: <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/15855>
- Duchitanga, F. &. (2021). Diagnóstico de la gestión tributaria en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales del Ecuador. *Revista de Ciencias Administrativas y Financieras*, 6-12.
- Kaplan, R. y. (2019). El control de gestión. Madrid: : Deusto.
- Megahed, A. y. (2024). Prácticas de gestión de calidad tota. Obtenido de <https://doi.org/10.24052/JBRMR/V14IS03/TQMPSAITSCITEA>
- Navas. (2020). AUDITORIA DE GESTION. Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/551?articlesBySameAuthorPage=4>
- Pérez, J. (2021). Transparencia en la gestión tributaria y su impacto en la voluntad de pago de los contribuyentes. *Revista de Administración Tributaria*. doi:10.5354/0719-6781.2021.56530
- Porter. (2021). Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de la industria y de la competencia. Mexico: México DF: CECSA.
- Robbins, S. y. (2024). Administración. Pearson. Obtenido de [https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15549/mod\\_resource/content/0/Robbins-Administracion.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15549/mod_resource/content/0/Robbins-Administracion.pdf)
- Romero, E. P. (2024). Presupuesto público & Contabilidad gubernamental. . Bogota: Ecoe.
- Stoner, J. F. (2019). Administración. . Pearson.



- Vera De la Cruz, K. (2021). Analisis de la cultura tributaria en relación a la recaudación de impuestos. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/17038/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-482.pdf>
- Vicedo, R. (2024). La recaudación municipal: perspectivas y mejoras. Obtenido de [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/38213/1/a%20recaudaci%20c3%b3n%20municipal\\_%20perspectivas%20y%20mejoras.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/38213/1/a%20recaudaci%20c3%b3n%20municipal_%20perspectivas%20y%20mejoras.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zambelli, R. (2023). Auditoria interna: que es y porque es importante para las empresas. Obtenido de <https://blog-es.checklistfacil.com/auditoria-interna/#:~:text=La%20importancia%20de%20la%20auditor%C3%ADa,para%20promover%20su%20mejora%20continua.>