



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v10i3.3962>

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

*Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la
satisfacción laboral*

Burnout syndrome in nursing professionals and its impact on job satisfaction

*Síndrome de Burnout nos profissionais de enfermagem e o seu impacto na
satisfação profissional*

Jenny Selenia Pineda-Asanza ^I
jspineda@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0006-8328-6199>

Joanny Mariú Córdova-Torres ^{II}
jmcordova@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-9460-4182>

Anita Maggie Sotomayor-Preciado ^{III}
amsotomayor@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-3616-7633>

Correspondencia: jspineda@hotmail.com

***Recibido:** 03 de junio de 2024 ***Aceptado:** 12 de julio de 2024 * **Publicado:** 01 de agosto de 2024

- I. Universidad Técnica de Machala, Ecuador.
- II. Universidad Técnica de Machala, Ecuador.
- III. Universidad Técnica de Machala, Ecuador.

Resumen

El Síndrome de Burnout es el resultado del estrés crónico, siendo uno de los riesgos psicosociales importantes para los trabajadores del sector de la salud, afectando la satisfacción laboral y la necesidad urgente de manejar el estrés crónico para preservar la salud mental de los trabajadores. El objetivo es determinar el impacto que tiene el síndrome de burnout en los profesionales de enfermería de un Hospital Público en relación a los factores extrínsecos e intrínsecos y como se asocia a la satisfacción laboral. La población constituida por 70 profesionales de Enfermería que laboran en turnos rotativos, el tipo de muestreo fue no probabilístico intencional. Este estudio es descriptivo, no experimental, de corte transversal. Se implementa el instrumento Maslach Burnout Inventory y la escala de Overall Job Satisfaction. Para la tabulación e interpretación se utilizó el software IBM SPSS Statistics, además del coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman. Los resultados señalan que el 91,4% es de género femenino y 8,6% masculino. El instrumento MBI señala que el 11,4% tienen un nivel alto de agotamiento emocional, 42,9% de despersonalización y 58,6% de realización personal. En la escala Overall Job Satisfaction se determinó que en relación a los Factores Extrínsecos se observa un nivel alto con el 55,7% y en los Factores Intrínsecos se identifica un nivel alto con el 65,7%. En conclusión, es esencial considerar el impacto del Síndrome de Burnout en enfermería debido a su magnitud en el bienestar personal, la calidad del cuidado al paciente y la estabilidad laboral.

Palabras clave: Síndrome de Burnout; Riesgos psicosociales; Sector de la salud; Satisfacción laboral.

Abstract

Burnout syndrome is the result of chronic stress, being one of the important psychosocial risks for workers in the health sector, affecting job satisfaction and the urgent need to manage chronic stress to preserve the mental health of workers. The objective is to determine the impact that burnout syndrome has on nursing professionals in a public hospital in relation to extrinsic and intrinsic factors and how it is associated with job satisfaction. The population consisted of 70 nursing professionals who work in rotating shifts, the type of sampling was intentional non-probabilistic. This study is descriptive, non-experimental, cross-sectional. The Maslach Burnout Inventory instrument and the Overall Job Satisfaction scale are implemented. For tabulation and interpretation, IBM SPSS Statistics software was used, in addition to Spearman's non-parametric correlation coefficient. The results indicate that 91.4% are female and 8.6% male. The MBI instrument indicates that 11.4% have

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la satisfacción laboral

a high level of emotional exhaustion, 42.9% of depersonalization and 58.6% of personal accomplishment. In the Overall Job Satisfaction scale it was determined that in relation to the Extrinsic Factors a high level is observed with 55.7% and in the Intrinsic Factors a high level is identified with 65.7%. In conclusion, it is essential to consider the impact of Burnout Syndrome in nursing due to its magnitude in personal well-being, quality of patient care and job stability.

Keywords: Burnout Syndrome; Psychosocial risks; Health sector; Job satisfaction.

Resumo

A Síndrome de Burnout é o resultado do stress crónico, sendo um dos importantes riscos psicossociais para os trabalhadores do setor da saúde, afetando a satisfação profissional e a necessidade urgente de gerir o stress crónico para preservar a saúde mental dos trabalhadores. O objetivo é determinar o impacto que a síndrome de burnout causa nos profissionais de enfermagem de um Hospital Público em relação aos fatores extrínsecos e intrínsecos e como está associada à satisfação no trabalho. A população foi constituída por 70 profissionais de Enfermagem que trabalham em turnos rotativos, o tipo de amostragem foi intencional não probabilística. Este estudo é descritivo, não experimental, transversal. É implementado o instrumento Maslach Burnout Inventory e a escala Global Job Satisfaction. Para a tabulação e interpretação foi utilizado o software IBM SPSS Statistics, para além do coeficiente de correlação não paramétrico de Spearman. Os resultados indicam que 91,4% são do sexo feminino e 8,6% do sexo masculino. O instrumento MBI indica que 11,4% apresentam um nível elevado de exaustão emocional, 42,9% de despensalização e 58,6% de realização pessoal. Na escala de Satisfação Geral no Trabalho verificou-se que em relação aos Fatores Extrínsecos se observa um nível elevado com 55,7% e nos Fatores Intrínsecos identifica-se um nível elevado com 65,7%. Concluindo, é fundamental considerar o impacto da Síndrome de Burnout na enfermagem devido à sua magnitude no bem-estar pessoal, na qualidade dos cuidados prestados aos doentes e na estabilidade no emprego.

Palavras-chave: Síndrome de Burnout; Riscos psicossociais; Sector da saúde; Satisfação no trabalho.

Introducción

El estrés laboral de los trabajadores del sector de la salud ha sido uno de los riesgos psicossociales que mayor prevalencia ha tenido después de la pandemia, con estimaciones que van desde el 20% y el 50% de los trabajadores que pueden experimentar síntomas relacionados en diferentes grados de

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la satisfacción laboral

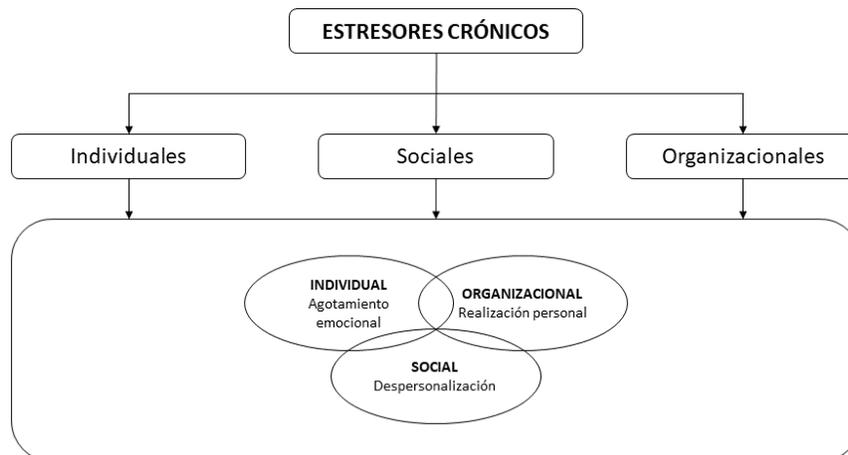
severidad a lo largo del año a nivel global. (Heidari et al., 2022; Jae E et al., 2024). Por otra parte, diversos estudios demuestran que a nivel regional y sectorial se reportaron prevalencias que oscilan entre el 30% y el 50%, reflejando la alta carga emocional y estrés asociado. A nivel nacional estudios específicos en diversas organizaciones y empresas indican que el síndrome de Burnout afecta aproximadamente al 25% de los empleados encuestados. (Maglalang et al., 2021; Maresca et al., 2022; Noh et al., 2022). Por lo tanto, la comunidad académica ha centrado su atención en este problema debido a que el estrés laboral alcanza niveles crónicos puede perturbar al trabajador en su vida personal, el desempeño de sus actividades en el trabajo afectando la salud de los pacientes atendidos (Norful et al., 2024) lo que repercute en la calidad de atención y la percepción de esta en la población.

El estrés laboral crónico es conocido como la combinación de una carga psicológica elevada, escaso control sobre las decisiones laborales y falta de apoyo social tanto de compañeros como de superiores. (Alotni et al., 2020) y en 2019 este fue catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una enfermedad de trabajo dentro de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11). La literatura reconoce que el Síndrome de Burnout puede ser generado por distintos factores y recomienda valorar de forma periódica para tomar medidas preventivas que permitan mejorar las condiciones de los trabajadores en los aspectos físicos, emocionales, psicosociales y de su entorno laboral como familiar. (Moyo et al., 2023).

El Burnout es la respuesta a la exposición prolongada a diversos estresores distribuidos en tres categorías (Ver la Figura 1). Este síndrome ha sido asociado con la satisfacción laboral y el compromiso de los trabajadores (Demerouti, 2024). La premisa de esta investigación atiende la necesidad de garantizar la salud mental de los trabajadores y gestionar el estrés producido por la carga laboral, de esta manera se puede dar respuesta a la pregunta de la teoría bifactorial de Herzberg (Madero, 2020): ¿Cómo motiva usted a sus empleados? ¿Sin incrementar las condiciones de trabajo, aumentar salarios o evadir tareas?

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la satisfacción laboral

Figura 1: Estresores y dimensiones del Burnout



Fuente: Adaptado de Bresó et al. (2007).

Herzberg (1968) aseguraba que existían dos tipos de factores que modificaban la satisfacción laboral, los motivadores pueden producir satisfacción, pero no insatisfacción, mientras que los higiénicos funcionan de manera inversa, es decir, pueden producir insatisfacción, pero no satisfacción. Esta investigación está enfocada en determinar el impacto que tiene el Síndrome de burnout en los profesionales de enfermería en un Hospital Público en relación a los factores extrínsecos e intrínsecos y como se asocia a la satisfacción laboral.

La Organización Panamericana de la Salud (2022) revela a través del informe The COVID-19 Health caRe wOrkErs Study (HEROES) que el estrés laboral, en conjunto con otras enfermedades que deterioran la salud mental, fue más agudo en los países donde el sistema de salud colapsó. Esto indica que la carga psíquica es relativamente proporcional a la demanda de servicios de salud y la capacidad operativa de las instituciones.

Metodología

Este estudio es de tipo descriptivo no experimental y de corte transversal. El escenario es el Hospital Obstétrico Ángela Loayza De Ollague del cantón Santa Rosa en la Provincia de El Oro. La investigación se realizó en el año 2023. Para el levantamiento de información se empleó la técnica de la encuesta. La población estuvo constituida por 70 profesionales de Enfermería que laboran en turnos rotativos, el tipo de muestreo fue no probabilístico intencional. Criterios de inclusión: profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital y que firmaron el consentimiento informado. Criterios de

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la satisfacción laboral

exclusión: profesionales que no forman parte del personal de Enfermería y se negaron a responder los cuestionarios.

Los instrumentos aplicados fueron: La versión traducida al español del Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson, 1981) y la escala de Overall Job Satisfaction (Warr et al., 1979). El cuestionario MBI evalúa el Burnout desde las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. El mismo obtuvo un nivel de fiabilidad y consistencia interna regular ($\alpha=0,671$). Por su parte, la escala de satisfacción laboral valora los factores intrínsecos y extrínsecos, y su fiabilidad y consistencia interna es ($\alpha=0,869$).

Se aplicaron los cuestionarios de forma directa para recolectar los datos, los que fueron tabulados en una hoja de cálculo. Posteriormente, se realizó una fase de depuración de los datos, los cuales fueron procesados utilizando el software IBM SPSS Statistics. Para lo que se empleó el coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman, un análisis bivariado que evalúa la fuerza y la dirección de la asociación entre dos variables.

Resultados y discusión

Los datos sociodemográficos donde la muestra está conformada por el 91,4% de personas de género femenino y 8,6% masculino. El rango de edad de 31 a 40 años de sexo femenino se encuentra con un 57.1% considerando un dato importante que las personas que laboran están en una etapa productiva, otro dato relevante en la investigación es el de rango de edad de 61 años en adelante con el 5.7% que son de sexo femenino.

Tabla N° 1: Edad y Género

			GÉNERO		Total
			MASCULIN	FEMENINO	
EDAD	DE 20 A 30 AÑOS	% del total	0,0%	15,7%	15,7%
	DE 31 A 40 AÑOS	% del total	7,1%	57,1%	64,3%
	DE 41 A 50 AÑOS	% del total	1,4%	8,6%	10,0%
	51 A 60 AÑOS	% del total	0,0%	4,3%	4,3%
	DE 61 EN ADELANTE	% del total	0,0%	5,7%	5,7%

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la satisfacción laboral

Total	% del total	8,6%	91,4%	100,0%
--------------	-------------	------	-------	--------

Fuente: autores

Gráfico 1.- En el gráfico 1 se describe la agudeza en las dimensiones del síndrome de burnout el mismo que consta de tres dimensiones teniendo como resultado agotamiento emocional con un 55,7% nivel bajo, 32,9% medio y 11,4% alto, así mismo despersonalización con un 32,9% nivel bajo, 24,3% medio y 42,9% alto; realización personal con un 58,6% con un nivel alto, 11,4% medio y 30% bajo, de acuerdo con Maslach y Jackson (1981), el Burnout se diagnostica cuando existen niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización, acompañados de un bajo nivel de realización personal. En tal sentido, esta última dimensión es la más afectada al prevalecer en el 58,60% de la muestra. En contraste, estudios como el de Feijoo-Galarza et al. (2023) comprende a estudiantes de enfermería que cursaban el internado, y Maddock, A. (2023) donde se analizaron puestos de trabajo que tendencialmente existe una mayor probabilidad de formación y promoción, reportaron una menor afección por parte de los estresores que generan este auto estigma (35,58% y 19,0% respectivamente). De acuerdo con Pérez y Fidalgo (1993), la realización personal estaría estrechamente relacionada con la satisfacción intrínseca.

La segunda dimensión más afectada fue la Despersonalización alcanzando un nivel alto en el 42,90% de los encuestados. Por su parte, Miranda (2019) considera que cuando se alcanza un 29,60% de prevalencia, el ambiente y la carga laboral está afectando en la vida cotidiana de los trabajadores. Se precisa analizar la relación de estos sentimientos con el grado de satisfacción extrínseca debido a que esta involucra los aspectos relativos a la organización. Por lo tanto, el resultado obtenido en esta dimensión se potencia con las deficiencias en la distribución de las cargas laborales y en el diseño de los puestos de trabajo del Hospital Obstétrico Ángela Loayza De Ollague.

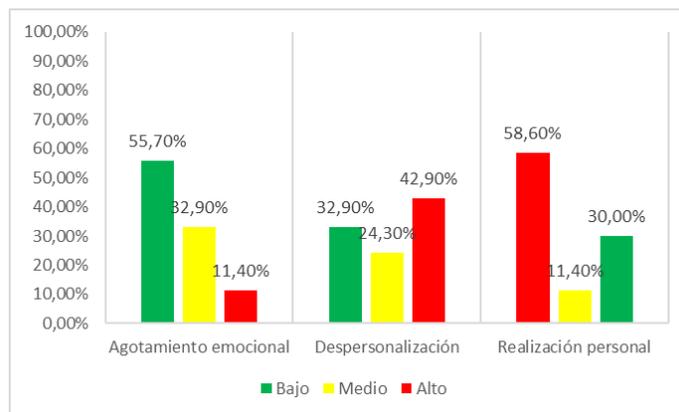
Por otra parte, los resultados del estudio de Maddock, A. (2023), quienes diagnosticaron un 58,60% de nivel alto de Agotamiento emocional en trabajadoras sociales, explican que la exposición continua a experiencias donde predomina la gestión de emociones negativas puede tener un mayor impacto respecto a la atención directa que realizan los profesionales de enfermería en el presente proyecto.

La presencia de Burnout en el grupo encuestado es bajo 2,9% respecto a los resultados expuestos por Miranda (2019), los cuales fueron de 17,83% para personal de enfermería, 30,00% en los niveles primarios y secundarios de atención y 79,70% en médicos. Por lo tanto, se concluye que las condiciones laborales de los profesionales de enfermería del Hospital Obstétrico son adecuadas y no

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la satisfacción laboral

han provocado niveles de estrés crónico, aunque se recomienda valorar los aspectos relacionados con la baja realización personal.

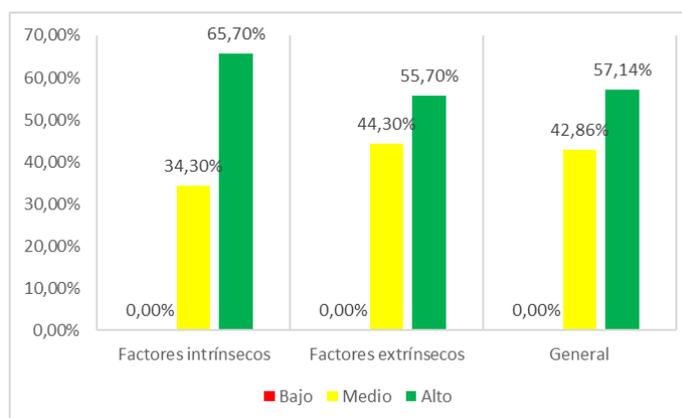
Gráfico 1: Agudeza en las dimensiones del Síndrome de Burnout



Fuente: autores

Gráfico 2.- En el gráfico 2 se describe los niveles de satisfacción laboral en relación a los Factores Extrínsecos se observa un nivel alto con un 55,7% y nivel medio con el 44,3%, en relación con los Factores Intrínsecos se identifica un nivel alto con el 65,7% y un nivel medio con el 34,3%, en estos últimos datos existe una mayor dispersión. Ambos factores comparten la misma mediana y moda.

Gráfico 2: Niveles de satisfacción laboral por factor



Fuente: autores

A continuación, en la Tabla 2 se presentan las estadísticas descriptivas correspondientes:

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la satisfacción laboral

Tabla 2: Rho de Spearman de la asociación entre las dimensiones del Burnout y la satisfacción intrínseca y extrínseca

		Agotami ento emocion al	Despersonalizac ión	Realizaci ón personal	Satisfacció n intrínseca	Satisfacción extrínseca
Agotamiento emocional	Coeficiente de correlación	1,000	0,271	-0,204	-0,234	-0,199
	Sig. (bilateral)		0,023	0,091	0,051	0,099
Despersonali zación	Coeficiente de correlación	0,271	1,000	-0,156	-0,087	-0,194
	Sig. (bilateral)	0,023		0,196	0,474	0,107
Realización personal	Coeficiente de correlación	-0,204	-0,156	1,000	-0,064	-0,102
	Sig. (bilateral)	0,091	0,196		0,601	0,400
Satisfacción intrínseca	Coeficiente de correlación	-0,234	-0,087	-0,064	1,000	0,689
	Sig. (bilateral)	0,051	0,474	0,601		0,000
Satisfacción extrínseca	Coeficiente de correlación	-0,199	-0,194	-0,102	0,689	1,000
	Sig. (bilateral)	0,099	0,107	0,400	0,000	

Los niveles de significancia del estadígrafo indican que no existe asociación entre las dimensiones del Burnout y la percepción de la satisfacción intrínseca y extrínseca ($p > 0,05$). De igual manera, al realizar el análisis de correlación entre la variable Burnout (Trabajadores con niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización, y nivel bajo de realización personal) y la Satisfacción laboral (Integración de la satisfacción intrínseca y extrínseca) el coeficiente rho de Spearman demostró la inexistencia de asociación entre ambas variables ($p = 0,220$).

Estos resultados refutan la teoría de Chowdhury (2018) al no existir asociación entre el Burnout y la satisfacción laboral, aunque los índices bajos de Burnout concuerdan con los altos índices de satisfacción general. El análisis entre las dimensiones resultó similar, por lo que los estresores que inciden en la despersonalización y realización personal pueden no provenir del trabajo y ser propios

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la satisfacción laboral

de la vida personal de los trabajadores, casos similares se observaron en el estudio de Elliott et al. (2024).

Los resultados de esta investigación permitieron validar el uso del cuestionario MBI como instrumento diagnóstico, sin embargo, no es posible determinar su efectividad en la gestión del personal sanitario porque el porcentaje de prevalencia de este síndrome resultó relativamente bajo. Si bien Hidajat et al. (2023) manifiestan que la efectividad del instrumento se comprueba cuando logra reducir la prevalencia de Burnout, en este caso la intervención en el centro de salud estudiado tendría como meta disminuir el 2,9% de casos en una muestra relativamente pequeña (70 casos de estudio). En la misma línea, se concuerda con McCammon et al. (2023) en que el diagnóstico del Burnout es el punto de partida para la mejora de los procesos, ambiente laboral y calidad de las relaciones internas, por lo tanto, en materia de seguridad y salud ocupacional se recomienda intervenir en las dimensiones con niveles altos de prevalencia para prevenir el desarrollo de este síndrome. Esta investigación demostró que la despersonalización es la dimensión donde existe una clara oportunidad de mejora en el Hospital Obstétrico Ángela Loayza De Ollague.

En tal sentido, aunque se ha demostrado que el Burnout ha sido uno de los principales problemas de los trabajadores del sector de la salud (La Falce et al., 2023; Tanios et al., 2022; Melo, V et al., 2022), la unidad de análisis de esta investigación puede catalogarse como una excepción. Esto puede justificarse desde la perspectiva de Dehghan, S et al. (2023) quienes afirman que este problema es más frecuente en las unidades de cuidado intensivo, siendo ésta el área donde se reporta más eficiencia del personal y una demanda moderada de esta atención en la unidad de estudio.

Aunque la despersonalización se caracteriza por la presencia de actitudes negativas, cinismo e insensibilidad (Montoya, 2020; Yupari et al., 2022), no se reportó ningún caso de bajo nivel de satisfacción laboral desde el análisis de los factores extrínsecos, dimensión donde se evalúa estos comportamientos. Es necesario recalcar que las malas actitudes generadas por la despersonalización afectan la relación del profesional de la salud con el paciente, generando reclamos los cuales agravan la carga emocional y el estrés laboral (Lauracio et al., 2020).

Esta investigación refuta la teoría de Lauracio et al. (2020) debido a que los resultados demuestran que el comportamiento entre la satisfacción laboral y la despersonalización es inverso, es decir, aunque prevalece la despersonalización en los profesionales de la salud del hospital, estos se encuentran mediana o altamente satisfechos en su trabajo. Es decir, la tendencia hacia las actitudes negativas no ha generado repercusiones en la relación con el paciente.

Además, los bajos niveles de realización personal tampoco justifican el alto nivel de satisfacción laboral obtenido en los factores intrínsecos, incluso siendo este más alto que el presentado en los factores extrínsecos. Esto puede ser explicado de la siguiente manera, la capacidad de los profesionales de la salud es suficiente para atender los casos que normalmente se atienden en el centro de salud (Heidari et al., 2022; Jae E et al., 2024).

Referencias

1. Heidari, S., Parizad, N., Goli, R., Mam-Qaderi, M., & Hassanpour, A. (2022). Job satisfaction and its relationship with burnout among nurses working in COVID-19 wards: A descriptive correlational study. *Annals of Medicine and Surgery*, 82, 1-6. <https://doi.org/10.1016/j.amsu.2022.104591>
2. Jae E. Lee, Sung R. Kim, Byung C. Chun, Impact of the COVID-19 pandemic on infection control nurses: A path analysis of job stress, burnout, and turnover intention, *American Journal of Infection Control*, Volume 52, Issue 6, 2024, Pages 683-687, ISSN 0196-6553, <https://doi.org/10.1016/j.ajic.2024.01.001>
3. Maglalang, D., Sorensen, G., Hopcia, K., Hashimoto, D., Katigbak, C., Pandey, S., . . . Sabbath, E. (2021). Job and family demands and burnout among healthcare workers: The moderating role of workplace flexibility. *SSM - Population Health*, 14, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2021.100802>Masoloko, A., Magdalena, N., Koen, P.,
4. Maresca, G., Corallo, F., Catanese, G., Formica, C., & Lo Buono, V. (2022). Coping Strategies of Healthcare Professionals with Burnout Syndrome: A Systematic Review. *Medicina (Kaunas, Lithuania)*, 58(2), 327. <https://doi.org/10.3390/medicina58020327>
5. Noh, E.-Y., Park, Y.-H., Jun, Y., Jeong, H., & Kim, E. (2022). Frontline nurses' burnout and its associated factors during the COVID-19 pandemic in South Korea. *Applied Nursing Research*, 67, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2022.151622>
6. Norful, A., Brewer, K., Cahir, K., & Dierkes, A. (2024). Individual and organizational factors influencing well-being and burnout amongst healthcare assistants: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies Advances*, 6, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2024.100187>
7. Alotni, M. A., & Elgazzar, S. E. (2020). Investigation of Burnout, its Associated Factors and its Effect on the Quality of Life of Critical Care Nurses Working in Buraydah Central Hospital

- at Qassim Region, Saudi Arabia. *The Open Nursing Journal*, 14(1), 190-202.
<https://doi.org/10.2174/1874434602014010190>
8. Moyo, E., Dzobo, M., Moyo, P., Murewanhema, G., Chitungo, I., & Dzinamarira, T. (2023). Burnout among healthcare workers during public health emergencies in sub-Saharan Africa: Contributing factors, effects, and prevention measures. *Human Factors in Healthcare*, 3, 1-7.
<https://doi.org/10.1016/j.hfh.2023.100039>
 9. Demerouti, E., & Adaloudis, N. (2024b). Addressing Burnout in Organisations: A Literature Review. *Social Science Research Network*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4718143>
 10. Madero, S. (2020). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta universitaria*, 29, 1-18.
<https://doi.org/10.15174/au.2019.2153>
 11. Herzberg, F. (1968). Una vez más: ¿cómo motiva usted a sus empleados? Sin incrementar las condiciones de trabajo, aumentar salarios o evadir tareas. *Harvard Business Review*, 46(1), 13-22.
<https://academia.uat.edu.mx/pariente/Articulos/Administracion/Como%20motiva%20usted%20a%20sus%20empleados.pdf>
 12. Maslach, C., & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/job.4030020205>
 13. Warr, P., Cook, J., & Wall, T. (1979). Scales for the measurement of some work attitudes and aspects of psychological well-being. *Journal of Occupational Psychology*, 52(2), 129-148.
<https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1979.tb00448.x>
 14. Galarza, F. M. F., Alburqueque, E. B. J., & Jaramillo, M. J. R. (2023b). Escala de Maslach Burnout aplicada a internos de enfermería de una universidad Ecuatoriana. *Feijoo Galarza | Polo del Conocimiento*. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i1.5053>
 15. Maddock, A. (2023). The Relationships between Stress, Burnout, Mental Health and Well-Being in Social Workers. *British Journal Of Social Work*.
<https://doi.org/10.1093/bjsw/bcad232>
 16. Pérez, J., & Fidalgo, M. (1993). NTP 394: Satisfacción laboral: escala general de satisfacción. <https://saludlaboralydiscapacidad.org/wp-content/uploads/2019/05/NTP-394-Satisfacci%C3%B3n-laboral-escala-general-de-satisfacci%C3%B3n.pdf>
-

17. Miranda, S. A. I. (2019). Síndrome del quemado en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar. *Revista San Gregorio*, 1(35). <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.962>
18. Chowdhury, R. (2018). Burnout and its Organizational Effects: A Study on Literature Review. *Journal of Business & Financial Affairs*, 7(4), 1-3. <https://doi.org/10.4172/2167-0234.1000353>
19. Elliott, J., Elliott, J., Elliott, J., Elliott, J., Elliott, J., Elliott, J., & Elliott, J. (2024). Mixed shift rotations, sleep, burnout and well-being in professions similar to radiographers: A systematic review. *Radiography*, 30(4), 1194-1200. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38901073/>
20. Hidajat, T., Edwards, E., Wood, R., & Campbell, M. (2023). Mindfulness-based interventions for stress and burnout in teachers: A systematic review. *Teaching and Teacher Education*, 134, 1-19. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104303>
21. McCammon, L. C., Gillen, P., & Kernohan, W. G. (2023). Explaining and addressing the limitations in usefulness of available estimated prevalence figures relating to burnout in family doctors: Evidence from a systematic scoping literature review. *Journal Of Psychiatric Research*, 158, 261-272. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychires.2022.12.013>
22. La Falce, J. L., Santos, C. B., De Muylder, C. F., Verwaal, E., & De Vasconcelos Machado Guimaraes, L. (2023). Influence of burnout on the organizational commitment of healthcare professionals. *RAE*, 63(3). <https://doi.org/10.1590/s0034-759020230305>
23. Tanios, M., Haberman, D., Bouchard, J., Motherwell, M., & Patel, J. (2022). Analyses of burn-out among medical professionals and suggested solutions—a narrative review. *Journal Of Hospital Management And Health Policy*, 6, 7. <https://doi.org/10.21037/jhmhp-20-153>
24. Melo, V. C. J., Sáenz, V. P. G., Zurita, G. E. M., & Carrillo, J. M. R. (2022). Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud del Hospital Básico Pelileo. ¿Existe síndrome de burnout en un hospital de segundo nivel? *Mediciencias UTA (Impresa)/Mediciencias UTA (En Línea)*, 6(1), 31. <https://doi.org/10.31243/mdc.uta.v6i1.1561.2022>
25. Dehghan, M., Mokhtarabadi, S., Rashidi, E., Rahiminejad, E., & Asadi, N. (2023). Correlation between professional quality of life and alarm fatigue symptoms among intensive care unit nurses. *Health Science Reports*, 6(10). <https://doi.org/10.1002/hsr2.1583>
26. Montoya, M. S. R., Peña, S. L. P., Villa, E. A. H., Pedroza, R. I. H., Vargas, M. R., & Ocaño, M. A. F. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado

- crítico y de hospitalización. *Enfermería Global*, 19(3), 479-506.
<https://doi.org/10.6018/eglobal.398221>
27. Yupari, I., Diaz-Ortega, J., Azabache, K., & Bardales, L. (2022). Modelo logístico de factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de salud. *Enfermería Global*, 21(68), 144-157. <https://doi.org/10.6018/eglobal.512491>
28. Lauracio, C., & Lauracio, T. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación*, 2(4), 543-554.
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003>
29. Uribe, J. C. G., Espinal, L. A. E., Del Carmen Canestero Montoya, I., Villegas, S. H., & Duque, M. o. G. (2023b). Tensiones éticas, causas y consecuencias del síndrome de burnout en el personal de salud en tiempos de la Covid-19. *Revista Latinoamericana de Bioética/Revista Latinoamericana de Bioética*, 23(1), 61-84.
<https://doi.org/10.18359/rlbi.5816>
30. Osvaldo, H. G., & Osvaldo, H. G. (s. f.). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen.http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
31. Rodríguez, J., Guevara, A., & Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 8(14), 45-67.
https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v8i14.39
32. López, E. M. C. (2020). Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. *Revista Medicina E Investigación Clínica Guayaquil*, 1(1), 33-40.
<https://doi.org/10.51597/rmicg.v1i1.55>
33. Moran, B. A. V., Villagómez, D. y. N., Castro, S. A. F., & Chávez, V. R. Q. (2023). Síndrome de Burnout en los Profesionales de Enfermería de Cuidados Intensivos del Hospital IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas. *Latam*, 4(1), 683-692.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.285>
34. Serna Corredor, Diana Sofía, & Martínez Sánchez, Lina María. (2020). Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. *Correo Científico Médico*, 24(1), 372-387. Epub 01 de marzo de 2020. Recuperado en 10 de julio de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812020000100372&lng=es&tlng=es
-

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería y su impacto en la satisfacción laboral

35. Serna Corredor, Diana Sofía, & Martínez Sánchez, Lina María. (2020). Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. *Correo Científico Médico*, 24(1), 372-387. Epub 01 de marzo de 2020. Recuperado en 10 de julio de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812020000100372&lng=es&tlng=es
36. Carlotto, M. S., & Gonçalves-Câmara, S. (2023). Síndrome de Burnout em estudantes universitários trabalhadores e não trabalhadores. *Revista Estudos Psicológicos*, 3(3), 21-34. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.03.002>
37. Carvajal-Andrade, L., Logacho-Villacís, B. y Rojas-Jaramillo, R.R. (2020). Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Central del Ecuador. *Retos de la Ciencia*. 4(8), pp. 38-54. <https://doi.org/10.53877/rc.4.8.20200101.04>
38. Arauco-Jimenez, K. C., Enríquez-Villavicencio, P., & Huachaca-Urbina, A. R. (2024). Satisfacción laboral y productividad en el área de negocio de una entidad bancaria. *Revista Científica de la UCSA*, 11(1), 19-29. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2024.011.01.019>