



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v10i3.3931>

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

*Plataformas de Aprendizaje Colaborativo en Línea y su Impacto en las Habilidades Sociales*

*Online Collaborative Learning Platforms and Their Impact on Social Skills*

*Plataformas de aprendizagem colaborativa online e o seu impacto nas competências interpessoais*

Paola Alejandra Espinosa-Cevallos <sup>I</sup>  
[paola.espinosa@cordillera.edu.ec](mailto:paola.espinosa@cordillera.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-5304-3763>

Nancy Erminia Saltos-Zambrano <sup>II</sup>  
[nsaltos@itsjapon.edu.ec](mailto:nsaltos@itsjapon.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0000-1204-0913>

**Correspondencia:** [paola.espinosa@cordillera.edu.ec](mailto:paola.espinosa@cordillera.edu.ec)

\***Recibido:** 04 de mayo de 2024 \***Aceptado:** 17 de junio de 2024 \* **Publicado:** 16 de julio de 2024

- I. Instituto Tecnológico Universitario Cordillera, Ecuador.
- II. Instituto Superior Universitario Japón, Quito, Ecuador.

## Resumen

Las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea han revolucionado la educación al facilitar entornos virtuales donde los estudiantes pueden interactuar de manera colaborativa, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales fundamentales. La investigación revisada destaca que estas plataformas permiten una participación activa y equitativa, mejorando la comunicación efectiva, la resolución de problemas y la capacidad de trabajo en equipo. Estudios han demostrado que el uso de tecnologías colaborativas en entornos educativos promueve un aprendizaje más dinámico y autónomo, adaptado a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes. Además, estas herramientas facilitan la inclusión de estudiantes de diversos contextos geográficos y culturales, fortaleciendo así la equidad educativa y el intercambio global de conocimientos. Sin embargo, es crucial abordar desafíos como la capacitación docente y la brecha digital para maximizar los beneficios de estas tecnologías emergentes. En conclusión, las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea representan una evolución significativa en la educación contemporánea, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo digitalizado actual y promoviendo un aprendizaje más interactivo, inclusivo y adaptable a las demandas del siglo XXI.

**Palabras clave:** Plataformas; Aprendizaje colaborativo; Educación en línea; Habilidades sociales; impacto educativo.

## Abstract

Online collaborative learning platforms have revolutionized education by facilitating virtual environments where students can interact collaboratively, promoting the development of fundamental social skills. The research reviewed highlights that these platforms allow active and equitable participation, improving effective communication, problem solving and the ability to work as a team. Studies have shown that the use of collaborative technologies in educational environments promotes more dynamic and autonomous learning, adapted to the individual and group needs of students. Additionally, these tools facilitate the inclusion of students from diverse geographic and cultural contexts, thus strengthening educational equity and global knowledge exchange. However, it is crucial to address challenges such as teacher training and the digital divide to maximize the benefits of these emerging technologies. In conclusion, online collaborative learning platforms represent a significant evolution in contemporary education, preparing students to face the challenges of today's

digitalized world and promoting more interactive, inclusive and adaptable learning to the demands of the 21st century.

**Keywords:** Platforms; Collaborative learning; online education; Social skills; educational impact.

## Resumo

As plataformas de aprendizagem colaborativa online revolucionaram a educação ao facilitar ambientes virtuais onde os alunos podem interagir de forma colaborativa, promovendo o desenvolvimento de competências sociais fundamentais. A investigação analisada destaca que estas plataformas permitem uma participação ativa e equitativa, melhorando a comunicação eficaz, a resolução de problemas e a capacidade de trabalhar em equipa. Estudos têm demonstrado que a utilização de tecnologias colaborativas em ambientes educativos promove uma aprendizagem mais dinâmica e autónoma, adaptada às necessidades individuais e grupais dos alunos. Além disso, estas ferramentas facilitam a inclusão de estudantes de diversos contextos geográficos e culturais, fortalecendo assim a equidade educativa e o intercâmbio global de conhecimentos. No entanto, é crucial enfrentar desafios como a formação de professores e a exclusão digital para maximizar os benefícios destas tecnologias emergentes. Concluindo, as plataformas de aprendizagem colaborativa online representam uma evolução significativa na educação contemporânea, preparando os alunos para enfrentar os desafios do mundo digitalizado de hoje e promovendo uma aprendizagem mais interativa, inclusiva e adaptável às exigências do século XXI.

**Palavras-chave:** Plataformas; Aprendizagem colaborativa; Educação online; Competências sociais; impacto educativo.

## Introducción

En la última década, el ámbito educativo ha experimentado una transformación significativa impulsada por el avance de las tecnologías digitales y las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea. Estas herramientas han revolucionado la forma en que los estudiantes interactúan y adquieren conocimiento, enfatizando la colaboración y el desarrollo de habilidades sociales clave (Salmerón et al., 2010). Este fenómeno ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones que exploran cómo los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) han evolucionado para facilitar la comunicación efectiva y optimizar los procesos educativos (Guaña et al., 2015).

## Plataformas de Aprendizaje Colaborativo en Línea y su Impacto en las Habilidades Sociales

---

La caracterización de estos entornos virtuales ha sido fundamental para comprender su impacto en la educación virtual y el desarrollo de competencias tanto en estudiantes como en profesionales (Velásquez, 2014). Investigaciones recientes han destacado cómo la capacitación en línea en ambientes colaborativos no solo mejora el desempeño laboral, sino que también fortalece la adquisición de habilidades esenciales para el siglo XXI (Huerta, 2022). Este enfoque se complementa con estudios que exploran el papel crucial de las redes sociales en el fomento del aprendizaje colaborativo entre estudiantes de educación secundaria, subrayando su influencia en la dinámica educativa contemporánea (Huerta, 2022).

Además, la integración de tecnología y pedagogía ha sido clave en la infopedagogía, potenciando el aprendizaje a través de enfoques innovadores que incorporan herramientas digitales en el aula (Alcívar, 2023). El análisis de casos y prácticas exitosas ha revelado cómo las plataformas digitales han transformado significativamente la dinámica educativa, promoviendo un aprendizaje más participativo y colaborativo entre los estudiantes (Ñacata et al., 2023). Estos estudios destacan la importancia de entender cómo estas plataformas pueden adaptarse eficazmente para mejorar el aprendizaje colaborativo y desarrollar habilidades socioemocionales fundamentales.

El impacto de la enseñanza basada en proyectos apoyada por tecnología también ha sido objeto de investigación, demostrando su capacidad para cultivar habilidades del siglo XXI en los estudiantes de secundaria, tales como la colaboración, la resolución de problemas y la comunicación efectiva (Pérez, 2024). Estos avances reflejan un cambio paradigmático en la educación, donde las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea no solo complementan, sino que transforman la experiencia educativa tradicional hacia un modelo más interactivo y adaptativo.

En conjunto, estos estudios subrayan la importancia creciente de las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea en la mejora de las habilidades sociales y competencias clave entre los estudiantes de diversas edades y contextos educativos. Este campo de investigación continúa evolucionando, ofreciendo nuevas perspectivas y oportunidades para mejorar la eficacia y la equidad en la educación a través de la integración estratégica de tecnología y pedagogía.

### Revisión de literatura

En el contexto actual de la educación digital, las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea han emergido como herramientas cruciales para promover la interacción y el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes (Gómez Tovar, s.f.). Estas plataformas permiten que los estudiantes trabajen

## Plataformas de Aprendizaje Colaborativo en Línea y su Impacto en las Habilidades Sociales

---

juntos en proyectos y actividades educativas de manera virtual, fomentando habilidades sociales como la colaboración y la comunicación efectiva (Moya, 2023).

La influencia de estas aplicaciones tecnológicas es evidente en entornos semipresenciales, donde facilitan la integración de recursos digitales y promueven un aprendizaje más dinámico y participativo (Ortega et al., 2025). Este enfoque no solo fortalece las competencias digitales, sino que también mejora las habilidades sociales mediante el aprendizaje cooperativo en línea (Vélez, 2024).

El eTraining y otros métodos de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales han demostrado impactar positivamente en el desempeño laboral al mejorar la capacidad de trabajo en equipo y la resolución de problemas entre los participantes (Velásquez, 2017). Además, la integración de tecnología y pedagogía en el aula, conocida como infopedagogía, ha mostrado ser efectiva para potenciar el aprendizaje y el desarrollo de competencias en diversos contextos educativos, incluido el ecuatoriano (Arteaga Alcívar, 2023).

El modelo Flipped Learning aplicado en entornos virtuales también ha sido explorado como una estrategia para promover el aprendizaje colaborativo entre estudiantes de educación secundaria, facilitando un acceso más interactivo y autónomo al contenido educativo (Anicama, 2018). Estas aplicaciones informáticas y tecnológicas están transformando la educación universitaria, ofreciendo nuevas perspectivas y herramientas para mejorar la experiencia de aprendizaje (Moya et al., 2016).

Las competencias emocionales son otro aspecto crucial que se fortalece a través del aprendizaje cooperativo en línea, ya que los estudiantes universitarios desarrollan habilidades para gestionar emociones y trabajar efectivamente en equipos virtuales (Erazo-Moreno et al., 2023). Este enfoque es fundamental en el marco de la Educación 4.0, donde la integración del mundo virtual con la educación ha redefinido las dinámicas de aprendizaje y enseñanza (Cusme, 2024).

La importancia del pensamiento crítico y la resolución de problemas se destaca como competencias esenciales en la educación contemporánea, facilitadas por el uso de plataformas digitales que promueven el debate y la colaboración entre los estudiantes (Guaña, 2024). Estos avances subrayan la necesidad de seguir investigando y desarrollando estrategias innovadoras que aprovechen al máximo el potencial de las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea para mejorar las habilidades sociales y competencias de los estudiantes en el siglo XXI.

## Metodología

Para llevar a cabo esta investigación, es crucial diseñar una metodología de búsqueda efectiva que garantice la recopilación de estudios relevantes y actualizados. En primer lugar, se utilizarán bases de datos académicas reconocidas como PubMed, Scopus y Web of Science para identificar artículos revisados por pares, conferencias y revisiones sistemáticas relacionadas con el tema. Estas plataformas ofrecen acceso a una amplia gama de literatura científica en diversas disciplinas educativas y tecnológicas.

Además de las bases de datos, se realizará una búsqueda exhaustiva en bibliotecas virtuales de universidades y centros de investigación que se especialicen en educación, tecnología y ciencias sociales. Esto incluirá el uso de catálogos en línea y repositorios institucionales que almacenan tesis, informes técnicos y publicaciones de investigadores académicos.

Para asegurar una cobertura completa, se emplearán términos de búsqueda específicos como "plataformas de aprendizaje colaborativo", "educación en línea", "habilidades sociales", "impacto educativo de la tecnología", entre otros, combinados con operadores booleanos para refinar los resultados. Esto permitirá identificar estudios que aborden directamente la interacción entre las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea y el desarrollo de habilidades sociales en contextos educativos formales e informales.

Finalmente, se considerará la consulta de informes técnicos de organizaciones internacionales como la UNESCO y la OECD, así como la revisión de conferencias académicas y simposios dedicados a la tecnología educativa. Estos recursos proporcionan insights adicionales y perspectivas globales sobre las tendencias emergentes y las mejores prácticas en el uso de tecnologías colaborativas para mejorar el aprendizaje y las habilidades sociales en diferentes contextos educativos.

Esta metodología de búsqueda integral garantiza la inclusión de estudios relevantes y actualizados que contribuyan significativamente a la comprensión del impacto de las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea en el desarrollo de habilidades sociales en la educación contemporánea.

## Resultados

El análisis de múltiples estudios revela que las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea han transformado significativamente la dinámica educativa, promoviendo la interacción y colaboración entre estudiantes de manera virtual (Gómez Tovar, s.f.; Moya, 2023). Estas plataformas facilitan un entorno donde los estudiantes pueden trabajar juntos en proyectos, discutir ideas y resolver problemas

de manera colaborativa, lo que potencia el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación efectiva y la gestión del trabajo en equipo (Ortega et al., 2025; Vélez, 2024).

El impacto positivo de estas herramientas se refleja en el incremento de la participación activa de los estudiantes en actividades grupales y proyectos compartidos, con un aumento notable en la adquisición de competencias digitales y colaborativas (Velásquez, 2017; Arteaga Alcívar, 2023). Estudios indican que la implementación de estas plataformas no solo mejora la experiencia educativa, sino que también fortalece la capacidad de los estudiantes para adaptarse a entornos virtuales y aprovechar al máximo los recursos tecnológicos disponibles (Anicama, 2018; Moya et al., 2016).

## Discusión

La discusión de estos resultados sugiere que las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea representan una herramienta poderosa para cultivar habilidades sociales esenciales en los estudiantes del siglo XXI. La integración efectiva de tecnología y pedagogía, conocida como infopedagogía, emerge como un enfoque innovador que maximiza el potencial de estas plataformas en entornos educativos diversos (Erazo et al., 2023; Cusme, 2024).

La mejora en las habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y colaboración resalta la importancia de estas plataformas en la preparación de los estudiantes para los desafíos contemporáneos y futuros (Guaña, 2024). Además, la flexibilidad y accesibilidad de las plataformas virtuales facilitan la participación inclusiva de estudiantes de diferentes contextos geográficos y culturales, promoviendo la equidad educativa y el intercambio de conocimientos a nivel global.

Sin embargo, es crucial abordar desafíos como la brecha digital y la capacitación adecuada de docentes para maximizar los beneficios de estas tecnologías en todos los niveles educativos (Gómez Tovar, s.f.; Vélez, 2024). La investigación continúa explorando cómo optimizar el diseño y la implementación de estas plataformas para garantizar resultados educativos efectivos y sostenibles en el tiempo (Ortega et al., 2025; Velásquez, 2017).

por lo expuesto, podemos decir que las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea representan una evolución significativa en la educación contemporánea, potenciando el desarrollo integral de habilidades sociales y competencias necesarias para enfrentar los desafíos del mundo digitalizado actual. La investigación y la innovación continua son fundamentales para aprovechar plenamente el potencial transformador de estas tecnologías en el aprendizaje y desarrollo educativo global.



## Conclusiones

Las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea han demostrado ser herramientas cruciales para promover habilidades sociales y competencias en estudiantes de diversas disciplinas educativas. La investigación revisada destaca consistentemente su capacidad para fomentar la colaboración activa, mejorar la comunicación efectiva y fortalecer el trabajo en equipo entre los participantes. Estos hallazgos subrayan la importancia de integrar tecnologías educativas avanzadas para enriquecer la experiencia de aprendizaje y preparar a los estudiantes para un entorno laboral cada vez más digitalizado.

Además, las plataformas virtuales no solo facilitan la interacción entre estudiantes, sino que también promueven un aprendizaje más autónomo y personalizado, adaptado a las necesidades individuales y grupales. Esta adaptabilidad es crucial para abordar las diversidades educativas y culturales presentes en las aulas contemporáneas, mejorando así la inclusión y la equidad en el acceso a la educación de calidad.

A medida que avanzamos hacia un futuro donde la tecnología desempeña un papel central en la educación, es esencial abordar desafíos como la brecha digital y la formación continua de docentes para maximizar los beneficios de las plataformas de aprendizaje colaborativo en línea. La capacitación efectiva y el desarrollo profesional son fundamentales para garantizar que tanto estudiantes como educadores puedan aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen estas tecnologías emergentes.

Finalmente, el estudio y la implementación estratégica de estas plataformas deben continuar evolucionando con base en la investigación empírica y las mejores prácticas educativas. La innovación constante en el diseño y la integración de estas herramientas son clave para mantener su relevancia y efectividad en la mejora continua del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades esenciales para el éxito en el siglo XXI.

## Referencias

1. Alcívar, Y. A. (2023). Infopedagogía en el aula: Potenciando el aprendizaje a través de la integración de tecnología y pedagogía en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 9(2), 1795-1812.
2. Anicama, J. I. F. (2018). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales aplicado con el modelo Flipped Learning en el curso de Literatura para alumnos del cuarto año de Educación Secundaria (Master's thesis, Pontificia Universidad Católica del Perú (Peru)).



Plataformas de Aprendizaje Colaborativo en Línea y su Impacto en las Habilidades Sociales

---

3. Arteaga Alcívar, Y. A. (2023). Infopedagogía en el aula: Potenciando el aprendizaje a través de la integración de tecnología y pedagogía en Ecuador.
4. Cusme, J. J. M. (2024). Análisis del mundo virtual con relación a la Educación 4.0. *Revista Ingenio global*, 3(1), 29-45.
5. Erazo-Moreno, M. M., Colichón-Chiscul, M. E., Nina-Cuchillo, J., & Cubas-Irigoín, N. (2023). Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en línea. *Formación universitaria*, 16(3), 11-20.
6. Gómez Tovar, J. W. Impacto del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la competencia de uso de las TIC (gestión de contenidos), en un curso virtual implementado en la plataforma Moodle.
7. Guaña, E. L. I. (2024). La importancia del pensamiento crítico y la resolución de problemas en la educación contemporánea. *Revista Científica Kosmos*, 3(1), 4-18.
8. Guaña-Moya, E. J., del Rosario Llumiquinga-Quispe, S., & Ortiz-Remache, K. J. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Ciencias Holguín*, 21(4), 1-16.
9. Huerta, A. E. (2022). El impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo: Caso de estudio en educación secundaria. *Revista Ingenio global*, 1(1), 15-25.
10. Moya, E. J. G., Herrera, D. G. G., & Arequipa, E. E. Q. (2016). Utopía o realidad de aplicaciones informáticas en la educación. Caso Universidad Ecuatoriana. *Revista Publicando*, 3(9), 119-137.
11. Moya, J. G. (2023). Influencia de las Aplicaciones tecnológicas en la educación semipresencial. *Revista Tecnopedagogía e Innovación*, 2(1), 6-18.
12. Ñacata, V. P. P., López, C. L. C., Piedad, M. L. B., & Campo, R. E. A. (2023). Impacto de las plataformas digitales en el aprendizaje colaborativo: análisis de casos y prácticas exitosas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1848-1865.
13. Ortega, Y. S. P., Núñez-Lira, L. A., & Ocaña-Fernandez, Y. J. (2025). Aprendizaje cooperativo, habilidades sociales y competencias digitales en estudiantes de una escuela de educación superior pedagógica. *Revista InveCom/ISSN en línea: 2739-0063*, 5(1), 1-12.
14. Pérez, Y. J. H. (2024). Impacto de la enseñanza basada en proyectos apoyada por tecnología en el desarrollo de habilidades del siglo XXI en estudiantes de secundaria. *Bastcorp International Journal*, 3(1), 4-18.

Plataformas de Aprendizaje Colaborativo en Línea y su Impacto en las Habilidades Sociales

---

15. Salmerón, H., Rodríguez, S., & Gutiérrez, C. (2010). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtua. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 17(34), 163-171.
16. Velásques-durán, A. (2017). eTraining: aprendizaje colaborativo y desempeño laboral.
17. Velásquez Durán, A. (2014). Capacitación en línea en ambientes de aprendizaje colaborativos y su impacto sobre el desempeño laboral y adquisición de competencias.
18. Vélez, L. F. C. (2024). Nuevas tendencias en el aprendizaje colaborativo en B-learning (aprendizaje mixto). *Revista Ingenio global*, 3(1), 46-62.

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIguual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).|