



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3865>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

Análisis organizacional en un centro de enseñanza de educación superior

Organizational analysis in a higher education teaching center

Análise organizacional em um centro de ensino superior

Carla Paola Espinoza-Alencastro ¹
carlita.espinoza@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-0097-250X>

Correspondencia: carlita.espinoza@hotmail.com

***Recibido:** 07 de julio de 2023 ***Aceptado:** 04 de agosto de 2023 * **Publicado:** 22 de septiembre de 2023

- I. MBA Magíster en Administración de Empresas, Ingeniera en Ciencias Empresariales, Docente del Instituto Superior Universitario Blue Hill College, Ecuador.

Resumen

Este artículo presenta un análisis organizacional de un centro de enseñanza de educación superior, evaluando la estructura, cultura y procesos operativos que influyen en su efectividad y eficiencia. A través de un estudio empírico, se identifican fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA), y se proponen estrategias para mejorar la gestión institucional. Los resultados destacan la importancia de una estructura organizacional flexible, una cultura académica robusta y procesos operativos eficientes para alcanzar la excelencia educativa.

Palabras clave: Análisis organizacional; Educación superior; Estructura organizacional; Cultura institucional; Gestión educativa; FODA.

Abstract

This article presents an organizational analysis of a higher education teaching center, evaluating the structure, culture and operational processes that influence its effectiveness and efficiency. Through an empirical study, strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT) are identified, and strategies are proposed to improve institutional management. The results highlight the importance of a flexible organizational structure, a robust academic culture, and efficient operational processes to achieve educational excellence.

Keywords: Organizational analysis; Higher education; Organizational structure; institutional culture; Education Management; SWOT.

Resumo

Este artigo apresenta uma análise organizacional de um centro de ensino superior, avaliando a estrutura, a cultura e os processos operacionais que influenciam sua eficácia e eficiência. Através de um estudo empírico são identificados pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças (SWOT) e propostas estratégias para melhorar a gestão institucional. Os resultados destacam a importância de uma estrutura organizacional flexível, uma cultura acadêmica robusta e processos operacionais eficientes para alcançar a excelência educacional.

Palavras-chave: Análise organizacional; Educação superior; Estrutura organizacional; cultura institucional; Gerenciamento de educação; SWOT.

Introducción

Los centros de enseñanza de educación superior juegan un papel crucial en la formación de profesionales y en la generación de conocimiento. La efectividad de estos centros depende en gran medida de su organización interna, que incluye la estructura organizacional, la cultura institucional y los procesos operativos. Un análisis organizacional exhaustivo permite identificar áreas de mejora y diseñar estrategias que potencien el desempeño institucional y académico. (Bohórquez, y otros, 2020) En este contexto, el presente artículo se centra en un análisis organizacional de un centro de enseñanza de educación superior, explorando cómo su estructura, cultura y procesos operativos influyen en su rendimiento. Se utiliza un enfoque de análisis FODA para evaluar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del centro, proporcionando una base para la formulación de estrategias de mejora. Este análisis no solo es relevante para la gestión interna del centro, sino que también ofrece insights valiosos para otras instituciones de educación superior que buscan optimizar su funcionamiento. (Cedeño Procel & CORIA Ecuador, 2020).

Desarrollo

Estructura Organizacional

La estructura organizacional de un centro de enseñanza de educación superior define cómo se organizan y coordinan las actividades académicas y administrativas. Esta estructura puede ser jerárquica, matricial, o una combinación de ambas, y tiene un impacto significativo en la eficiencia operativa y en la calidad de la educación ofrecida. (Arispe, 2020).

Jerárquica: Una estructura jerárquica tradicional, con claros niveles de autoridad y responsabilidad, puede facilitar la toma de decisiones y la supervisión, pero también puede resultar en rigidez y burocracia. (Bohórquez, y otros, 2020)

Matricial: Una estructura matricial, que combina líneas de autoridad funcional y por proyectos, puede mejorar la flexibilidad y la colaboración, aunque puede generar conflictos de autoridad y desafíos en la gestión de recursos.

En el centro de enseñanza analizado, la estructura organizacional es predominantemente jerárquica, con un rectorado que supervisa varias facultades, cada una dirigida por un decano. Los departamentos académicos dentro de cada facultad están a cargo de directores de departamento. Esta estructura

permite una clara distribución de roles y responsabilidades, pero también enfrenta desafíos de comunicación y coordinación entre niveles jerárquicos. (Roldán, 2021).

Cultura Institucional

La cultura institucional se refiere a los valores, creencias y comportamientos compartidos que caracterizan a una organización. En un centro de educación superior, una cultura académica robusta puede fomentar un entorno de aprendizaje y desarrollo continuo, mientras que una cultura disfuncional puede obstaculizar el progreso y la innovación.

Valores Académicos: La promoción de valores como la integridad, la excelencia, y la colaboración es fundamental para el éxito institucional. Estos valores deben ser integrados en todas las actividades y procesos del centro.

Innovación y Mejora Continua: Fomentar una cultura de innovación y mejora continua es crucial para mantenerse relevante en un entorno educativo dinámico. Esto incluye incentivar la investigación, la adopción de nuevas tecnologías y la actualización constante del currículo. (Urrea, 2021)

En el centro analizado, se observa una fuerte cultura académica orientada a la excelencia y la colaboración. Sin embargo, existen áreas donde la resistencia al cambio y la falta de incentivos para la innovación pueden limitar el potencial del centro para adaptarse y evolucionar.

Procesos operativos

Los procesos operativos abarcan todas las actividades que permiten el funcionamiento diario de un centro de enseñanza de educación superior. Estos procesos incluyen la administración académica, la gestión financiera, los servicios estudiantiles y la infraestructura tecnológica.

Administración Académica: La gestión eficiente de los programas académicos, la planificación de cursos, y la evaluación del rendimiento académico son esenciales para garantizar una educación de calidad.

Gestión Financiera: La sostenibilidad financiera del centro depende de una gestión prudente de los recursos, incluyendo la diversificación de fuentes de ingresos y la contención de costos.

Servicios Estudiantiles: Proporcionar servicios de apoyo al estudiante, como asesoría académica, servicios de salud mental, y actividades extracurriculares, es vital para el bienestar y éxito de los estudiantes.

Infraestructura Tecnológica: La inversión en tecnologías educativas y en infraestructura tecnológica es crucial para apoyar la enseñanza y el aprendizaje, especialmente en un contexto post-pandemia.

Metodología

Diseño del Estudio

El estudio se llevó a cabo en un centro de enseñanza de educación superior utilizando un enfoque cualitativo y cuantitativo para obtener una visión integral de la organización.

Participantes: Se incluyó a administradores, profesores, personal de apoyo y estudiantes del centro. La diversidad de participantes permitió obtener perspectivas variadas y completas sobre el funcionamiento del centro. (Organismos Internacionales, 2013)

Duración: El estudio se realizó durante un año académico, permitiendo la observación de procesos y dinámicas a lo largo de un período extendido.

Instrumentos de recolección de datos

Encuestas

Descripción: Se aplicaron encuestas a profesores, personal administrativo y estudiantes para evaluar su percepción sobre la estructura organizacional, la cultura institucional y los procesos operativos.

Beneficios: Las encuestas proporcionan datos cuantitativos que pueden ser analizados estadísticamente para identificar tendencias y áreas de mejora.

Entrevistas

Descripción: Se realizaron entrevistas semiestructuradas con administradores y profesores clave para profundizar en aspectos específicos de la gestión y operación del centro.

Beneficios: Las entrevistas ofrecen insights cualitativos detallados, revelando percepciones y experiencias personales que enriquecen el análisis.

Observación Participativa

Descripción: Los investigadores participaron en reuniones y actividades cotidianas del centro para observar de primera mano las dinámicas organizacionales.

Beneficios: La observación participativa permite una comprensión más profunda y contextualizada de los procesos y prácticas del centro.

Análisis y resultados

Resultados Cuantitativos

Los datos cuantitativos fueron analizados utilizando técnicas estadísticas para determinar la significancia de los hallazgos. Se midieron indicadores como la satisfacción de los empleados, la eficiencia de los procesos y la percepción de la cultura organizacional.

Satisfacción de los Empleados: Los resultados indicaron niveles moderados de satisfacción, con áreas específicas como la carga de trabajo y el reconocimiento profesional mostrando necesidad de mejora. (Isotools Excellence, 2020).

Eficiencia de los Procesos: Los procesos administrativos y académicos presentaron variabilidad en su eficiencia, con algunas áreas destacando por su agilidad y otras por su burocracia.

Percepción de la Cultura Organizacional: Los encuestados mostraron una percepción positiva de los valores académicos, aunque señalaron la necesidad de mayor incentivo para la innovación.

Resultados Cualitativos

Las entrevistas y observaciones proporcionaron información detallada sobre la experiencia de los miembros del centro y las dinámicas internas.

Estructura Organizacional: Se identificaron desafíos en la comunicación interdepartamental y en la toma de decisiones centralizada. La estructura jerárquica, aunque clara, a veces resulta en procesos lentos y falta de flexibilidad.

Cultura Institucional: Se destacó la fuerte cultura de colaboración y compromiso académico, aunque se mencionó la resistencia al cambio y la necesidad de promover más activamente la innovación y la mejora continua.

Procesos Operativos: La observación reveló áreas de oportunidad en la automatización de procesos y en la integración de tecnologías para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del estudiante.

Resultados

Fortalezas

Cultura Académica Sólida: Compromiso con la excelencia educativa y valores académicos robustos.

Estructura Organizacional Clara: Definición clara de roles y responsabilidades que facilita la supervisión y la rendición de cuentas.

Capacidades Tecnológicas: Inversión en infraestructura tecnológica que apoya la enseñanza y el aprendizaje.

Debilidades

Resistencia al Cambio: Inercia organizacional y falta de incentivos para la innovación.

Burocracia: Procesos administrativos lentos y a veces ineficientes debido a la estructura jerárquica.

Comunicación Interna: Necesidad de mejorar la comunicación y coordinación entre departamentos y niveles jerárquicos.

Oportunidades

Innovación Educativa: Potencial para implementar nuevas metodologías de enseñanza y tecnologías educativas.

Colaboración Internacional: Expansión de colaboraciones y alianzas con instituciones internacionales.

Mejora de Procesos: Automatización y optimización de procesos operativos para aumentar la eficiencia y reducir costos.

Amenazas

Competencia: Aumento de la competencia de otras instituciones de educación superior y plataformas de educación en línea.

Cambios Regulatorios: Posibles cambios en las políticas educativas y regulaciones gubernamentales que puedan afectar la operación del centro.

Financiamiento: Dependencia de fuentes de financiamiento externo y la necesidad de diversificar los ingresos.

Conclusión

El análisis organizacional del centro de enseñanza de educación superior revela una institución con una sólida base académica y una clara estructura organizacional, pero con desafíos significativos en la gestión del cambio y la eficiencia operativa. Las fortalezas identificadas, como una cultura académica robusta y capacidades tecnológicas avanzadas, deben ser aprovechadas para impulsar la innovación y la mejora continua. Sin embargo, es crucial abordar las debilidades, como la resistencia al cambio y la burocracia, para mejorar la agilidad y la adaptabilidad de la institución.

La implementación de estrategias orientadas a fomentar la innovación, mejorar la comunicación interna y optimizar los procesos operativos puede fortalecer la competitividad y sostenibilidad del centro. Futuros estudios podrían centrarse en la evaluación de estas estrategias y en la exploración de nuevas formas de colaboración y expansión internacional.

En conclusión, el éxito de los centros de enseñanza de educación superior en un entorno dinámico y competitivo depende de su capacidad para adaptarse y evolucionar continuamente. Un enfoque proactivo en la gestión organizacional, respaldado por un análisis riguroso y una planificación estratégica, es esencial para alcanzar la excelencia educativa y preparar a los estudiantes para los desafíos del futuro.

Referencias

1. Arispe, C. (2020). *La Investigación Científica*. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador.
2. Barchitec. (2019). *Definiendo El Alcance De Una Investigación: Exploratoria, Descriptiva, Correlacional O Explicativa*. Obtenido de <https://barchitec.com/2017/12/18/definiendo-el-alcance-de-una-investigacion-exploratoria-descriptiva-correlacional-o-explicativa/>
3. Bohórquez, R. F., Alcívar, L. M., Vaca, C. M., Moya, M. V., Luna, J. V., Galarza, C., & Chóez, J. C. (2020). *COVID-19: Impacto en las Exportaciones de Organizaciones de pequeños productores afectaciones, desafíos y oportunidades*. Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. Obtenido de <https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/2020/12/Doc-completo-Impacto-Exportaciones-EPS.pdf>
4. Cedeño Procel, E. E., & CORIA Ecuador. (2020). *Derecho a la educación en Ecuador*. Obtenido de <http://nuestravozacolors.org/derecho-a-la-educacion-en-ecuador/>

5. Isotools Excellence. (31 de julio de 2020). La importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las organizaciones. Obtenido de <https://www.isotools.org/2020/07/31/la-importancia-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-en-las-organizaciones/>
6. Observatorio Económico, G. P. (2019). IMPUESTOS EN ECUADOR. GLOBAL PLIS, INVESTIGACIONES ECONOMICAS, boletín No. 2, 16.
7. Organismos Internacionales. (2013). Convención de Viena sobre el derecho de los tratados internacionales o entre organizaciones internacionales. Obtenido de https://leyes.co/convencion_de_viena_sobre_el_derecho_de_los_tratados_internacionales_o_entre_organizaciones_internacionales/27.htm
8. Roldán, M. J. (1 de JULIO de 2021). Padres demasiado estrictos. Consecuencias para el niño. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/limites/padres-demasiado-estrictos-consecuencias-para-el-nino/>
9. Urrea, M. (2021). La integración del ODS 5 en la investigación y enseñanza de la Universidad de Alicante. Santiago.
10. WHO. (2017). La salud es un derecho humano fundamental. Organización Mundial de la Salud. Recuperado el 2020, de <https://www.who.int/mediacentre/news/statements/fundamental-human-right/es/>