



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v10i1.3813>

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

*Formación para el servicio y la empatía en la universidad. Un criterio de calidad*

*Training for service and empathy at the university. A quality criterion*

*Treinamento para serviço e empatia na universidade. Um critério de qualidade*

Karla Lilibeth Cevallos Angulo <sup>1</sup>  
[karly\\_memo@hotmail.com](mailto:karly_memo@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0004-3990-4346>

**Correspondencia:** [karly\\_memo@hotmail.com](mailto:karly_memo@hotmail.com)

\***Recibido:** 27 de enero de 2024 \***Aceptado:** 24 de febrero de 2024 \* **Publicado:** 28 de marzo de 2024

- I. Ingeniera Química en la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Magister en Gestión de Riesgos Mención en Prevención de Riesgos Laborales en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.

## Resumen

La formación en servicio y empatía en la educación universitaria es un componente integral para desarrollar no solo habilidades académicas, sino también competencias sociales y emocionales esenciales en los estudiantes. Esta revisión destaca la relevancia de dicha formación en la preparación de individuos comprometidos y empáticos, capaces de contribuir efectivamente al bienestar de la sociedad. A través de programas que integran metodologías activas, uso de tecnología educativa y diálogo intercultural, los estudiantes adquieren habilidades prácticas y reflexivas que fomentan su participación activa en la comunidad y una comprensión más profunda de las necesidades y perspectivas de los demás. A pesar de los múltiples beneficios, existen desafíos significativos como la falta de recursos, apoyo institucional y resistencia al cambio, que dificultan la implementación y sostenibilidad de estos programas. Esta revisión también aborda la necesidad de inclusión y equidad en la participación de todos los estudiantes, asegurando que los programas sean accesibles y relevantes para una diversidad de necesidades funcionales y culturales. Para avanzar, se recomienda una integración más estructurada de la formación en servicio y empatía en los currículos universitarios, promoviendo prácticas que aseguren su sostenibilidad y expandan su impacto. Además, es esencial que se continúe investigando para evaluar el impacto a largo plazo de estos programas y desarrollar intervenciones innovadoras que potencien el compromiso cívico y la empatía en los estudiantes universitarios. La colaboración entre instituciones educativas, estudiantes y la comunidad es crucial para el éxito y la relevancia continua de la formación en servicio y empatía en la educación superior.

**Palabras Claves:** metodologías activas; diálogo intercultural; resistencia; inclusión; equidad.

## Abstract

Service and empathy training in university education is an integral component to developing not only academic skills, but also essential social and emotional competencies in students. This review highlights the relevance of such training in the preparation of committed and empathetic individuals, capable of effectively contributing to the well-being of society. Through programs that integrate active methodologies, use of educational technology, and intercultural dialogue, students acquire practical and reflective skills that foster their active participation in the community and a deeper understanding of the needs and perspectives of others. Despite the multiple benefits, there are

significant challenges such as lack of resources, institutional support and resistance to change, which hinder the implementation and sustainability of these programs. This review also addresses the need for inclusion and equity in participation for all students, ensuring that programs are accessible and relevant to a diversity of functional and cultural needs. To move forward, a more structured integration of service and empathy training in university curricula is recommended, promoting practices that ensure their sustainability and expand their impact. Additionally, it is essential that continued research be done to evaluate the long-term impact of these programs and develop innovative interventions that enhance civic engagement and empathy in college students. Collaboration between educational institutions, students, and the community is crucial to the success and continued relevance of service and empathy training in higher education.

**Keywords:** active methodologies; intercultural dialogue; endurance; inclusion; equity.

## Resumo

O treinamento em serviço e empatia no ensino universitário é um componente integral para o desenvolvimento não apenas de habilidades acadêmicas, mas também de competências sociais e emocionais essenciais nos alunos. Esta revisão destaca a relevância dessa formação na preparação de indivíduos comprometidos e empáticos, capazes de contribuir efetivamente para o bem-estar da sociedade. Através de programas que integram metodologias ativas, utilização de tecnologia educacional e diálogo intercultural, os alunos adquirem competências práticas e reflexivas que promovem a sua participação ativa na comunidade e uma compreensão mais profunda das necessidades e perspectivas dos outros. Apesar dos múltiplos benefícios, existem desafios significativos, como a falta de recursos, o apoio institucional e a resistência à mudança, que dificultam a implementação e a sustentabilidade destes programas. Esta revisão também aborda a necessidade de inclusão e equidade na participação de todos os alunos, garantindo que os programas sejam acessíveis e relevantes para uma diversidade de necessidades funcionais e culturais. Para avançar, recomenda-se uma integração mais estruturada da formação em serviço e empatia nos currículos universitários, promovendo práticas que garantam a sua sustentabilidade e ampliem o seu impacto. Além disso, é essencial que sejam feitas pesquisas contínuas para avaliar o impacto a longo prazo destes programas e desenvolver intervenções inovadoras que melhorem o envolvimento cívico e a empatia nos estudantes universitários. A colaboração entre instituições educacionais, estudantes e a

comunidade é crucial para o sucesso e a relevância contínua do serviço e da formação em empatia no ensino superior.

**Palavras-chave:** metodologias ativas; diálogo intercultural; resistência; inclusão; equidade.

## Introducción

La educación universitaria no solo se trata de adquirir conocimientos académicos, sino también de desarrollar habilidades, valores y actitudes que preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real. En este contexto, la formación en servicio y empatía emerge como un componente fundamental en la formación integral de los individuos. Estos programas no solo buscan enriquecer el aprendizaje académico, sino también fomentar la participación activa en la comunidad y promover una comprensión profunda de las necesidades y perspectivas de los demás. A lo largo de las últimas décadas, la investigación ha demostrado los múltiples beneficios de la formación en servicio y empatía en la educación superior. Estos programas no solo contribuyen al desarrollo personal y profesional de los estudiantes, sino que también generan un impacto positivo en las comunidades a las que sirven (Scott & Graham, 2015). Desde la mejora del rendimiento académico hasta la promoción del compromiso cívico y la creación de ciudadanos más empáticos y comprometidos, la formación en servicio y empatía se ha convertido en un pilar fundamental en la educación superior. A pesar de los beneficios evidentes, aún existen desafíos significativos que enfrentan los programas de formación en servicio y empatía. La falta de recursos y apoyo institucional, así como la resistencia al cambio, plantean obstáculos importantes en la implementación y sostenibilidad de estos programas (Orzhel, 2022). Además, la inclusión de todos los estudiantes y la adaptación de los programas para atender las necesidades de diversidad funcional y cultural son aspectos fundamentales que requieren una atención especial. En este artículo de revisión, exploraremos en detalle la importancia de la formación en servicio y empatía en la educación universitaria. Analizaremos los beneficios de estos programas, los desafíos que enfrentan y ofreceremos recomendaciones prácticas para su implementación y mejora continua. Al hacerlo, esperamos contribuir al avance de este campo y promover una educación universitaria que no solo forme profesionales competentes, sino también ciudadanos comprometidos y empáticos con su entorno (Everhart, 2016).

## Contextualización de la formación universitaria

La educación universitaria desempeña un papel fundamental en la formación de individuos preparados para enfrentar los desafíos de la sociedad contemporánea. Tradicionalmente, el enfoque

se ha centrado en la adquisición de conocimientos técnicos y habilidades específicas para el ejercicio profesional. Sin embargo, en las últimas décadas, ha surgido un reconocimiento creciente de la importancia de complementar este enfoque con el desarrollo de competencias sociales y emocionales. La formación universitaria integral busca preparar a los estudiantes no solo para desempeñarse en su campo de estudio, sino también para contribuir de manera significativa al bienestar de la sociedad en general.

En este contexto, la formación para el servicio y la empatía ha cobrado relevancia como un componente esencial de la educación superior. El servicio se entiende como la acción de ayudar o contribuir al bienestar de otros, ya sea a nivel individual, comunitario o global, mientras que la empatía se refiere a la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás. Estos aspectos son cruciales en la formación de profesionales comprometidos con el servicio a la comunidad y capaces de comprender las necesidades y perspectivas de los demás (Bowdon et al., 2015).

### **Definición de servicio y empatía en el contexto universitario**

El concepto de servicio en el ámbito universitario va más allá de la mera prestación de ayuda material o asistencial. Implica una actitud de compromiso y responsabilidad hacia la comunidad académica y la sociedad en general. Los estudiantes y el personal universitario se comprometen a contribuir al bienestar de otros a través de acciones que van desde el voluntariado hasta la realización de proyectos de investigación con impacto social. Por otro lado, la empatía es una habilidad fundamental para entender las necesidades y preocupaciones de los demás. En el contexto universitario, implica la capacidad de los estudiantes y profesionales para ponerse en el lugar de otros, comprender sus experiencias y responder de manera compasiva y solidaria. La formación en servicio y empatía en la universidad no solo busca desarrollar habilidades individuales, sino también promover una cultura institucional basada en valores éticos y humanos. Los programas y actividades diseñados para fomentar el servicio y la empatía no solo benefician a los estudiantes y al personal, sino que también tienen un impacto positivo en la comunidad en la que se inserta la universidad (Edlins & Dolamore, 2018). Estos valores forman parte de la identidad de la institución y contribuyen a su reputación y relevancia en la sociedad.

### **Necesidad de formación en servicio y empatía**

La formación en servicio y empatía en la universidad responde a la necesidad de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos y demandas de un mundo cada vez más interconectado y

diverso. En un contexto marcado por la globalización y la interdependencia, es crucial que los profesionales no solo posean conocimientos técnicos, sino también habilidades interpersonales y sociales que les permitan interactuar de manera efectiva con individuos de diferentes culturas y contextos (Edlins & Dolamore, 2018). La capacidad de comprender y responder a las necesidades de los demás se ha convertido en un requisito fundamental para el éxito en el ámbito laboral y personal. La formación en servicio y empatía también contribuye al bienestar individual y colectivo. Los estudios han demostrado que las personas que se involucran en actividades de servicio reportan niveles más altos de satisfacción y bienestar emocional. Además, el servicio a los demás promueve un sentido de pertenencia y conexión con la comunidad, lo que fortalece el sentido de identidad y propósito de los individuos. En un mundo caracterizado por la individualidad y el individualismo, la formación en servicio y empatía es un antídoto poderoso contra la alienación y la apatía social. El objetivo principal de este ensayo proporcionar una visión detallada y exhaustiva de la formación para el servicio y la empatía en el contexto universitario. Se busca analizar en profundidad los fundamentos teóricos, estrategias de enseñanza y aprendizaje, así como los desafíos y oportunidades en la implementación de programas de formación en servicio y empatía. Además, se pretende ofrecer a educadores, investigadores y profesionales de la educación superior herramientas prácticas y recomendaciones para diseñar e implementar programas efectivos en sus instituciones (Rodríguez-Nogueira et al., 2020a).

En primer lugar, se explorarán los fundamentos teóricos que respaldan la importancia de la formación en servicio y empatía, desde perspectivas psicológicas, éticas y filosóficas. Se examinarán modelos explicativos del comportamiento prosocial y empático, así como el papel de la educación en el desarrollo de estas habilidades. A partir de esta base teórica, se abordarán estrategias concretas para integrar la formación en servicio y empatía en el currículo universitario, incluyendo el diseño de programas, la selección de metodologías de enseñanza y la evaluación del aprendizaje.

En segundo lugar, se analizarán los desafíos y oportunidades en la implementación de programas de formación en servicio y empatía. Se identificarán las barreras institucionales y culturales que pueden dificultar la adopción de enfoques innovadores en la educación superior, así como estrategias para superarlas. Se discutirá también la importancia del financiamiento y los recursos humanos para la sostenibilidad de los programas, así como la necesidad de asegurar la inclusión de todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales (Rodríguez-Nogueira et al., 2020a).

## **Fundamentos Teóricos de la Formación para el Servicio y la Empatía**

### ***Teorías psicológicas del servicio y la empatía***

La psicología social ofrece perspectivas fundamentales para comprender el comportamiento prosocial y empático. La teoría del intercambio social, por ejemplo, sugiere que las personas tienden a ayudar a los demás cuando esperan una recompensa positiva o un beneficio futuro. Por otro lado, la teoría del altruismo recíproco destaca la importancia de la reciprocidad en las interacciones sociales, sugiriendo que las personas ayudan a otros en la expectativa de que recibirán ayuda a cambio en el futuro. Estas teorías han sido ampliamente investigadas y proporcionan una base sólida para comprender los motivos y mecanismos detrás del comportamiento de servicio (Rodríguez-Nogueira et al., 2020a; Yang et al., 2021). Desde una perspectiva del desarrollo, las teorías de la psicología evolutiva también han contribuido al estudio del servicio y la empatía. La teoría del cuidado parental, por ejemplo, sugiere que los humanos han desarrollado instintos de cuidado y protección hacia otros como una estrategia para garantizar la supervivencia de la especie. Esto se refleja en el comportamiento de los niños pequeños, quienes muestran una tendencia natural a consolar y ayudar a otros en situaciones de malestar.

Estas teorías resaltan la importancia de comprender las raíces evolutivas y biológicas del comportamiento prosocial y empático.

### ***Aportes de la psicología positiva***

La psicología positiva se enfoca en el estudio de las fortalezas humanas y el bienestar emocional. Dentro de este marco, la formación para el servicio y la empatía se considera esencial para promover el florecimiento humano y la satisfacción con la vida. La teoría de las virtudes y fortalezas de Peterson y Seligman, por ejemplo, identifica el servicio como una de las virtudes fundamentales del ser humano (Marchel, 2003). Se argumenta que la práctica regular de actos de servicio no solo beneficia a los demás, sino que también contribuye al bienestar psicológico del individuo. Otro enfoque importante dentro de la psicología positiva es el concepto de gratitud. La gratitud se define como la apreciación por las cosas buenas que recibimos de la vida y de los demás. La investigación ha demostrado que la práctica de la gratitud está estrechamente relacionada con el comportamiento prosocial y empático.

Las personas que experimentan y expresan gratitud tienden a ser más propensas a ayudar a los demás y a sentir empatía hacia ellos. Este enfoque resalta la importancia de cultivar actitudes positivas y

agradecidas como parte de la formación para el servicio y la empatía en la universidad (Mthethwa-Sommers, 2020).

### ***Perspectivas éticas y filosóficas***

Desde una perspectiva ética, la formación en servicio y empatía se fundamenta en principios de responsabilidad social y cuidado hacia los demás. La ética del cuidado, propuesta por Carol Gilligan, enfatiza la importancia de las relaciones interpersonales y la interconexión entre los individuos. Esta perspectiva sostiene que el servicio a los demás surge de un sentido de responsabilidad y preocupación por el bienestar de los demás (Bowdon et al., 2015). Desde esta óptica, la formación universitaria no solo debe centrarse en el desarrollo de habilidades técnicas, sino también en la promoción de valores éticos que fomenten la colaboración, el respeto y la solidaridad. Por otro lado, las perspectivas filosóficas sobre el servicio y la empatía exploran cuestiones fundamentales sobre el significado y propósito de la vida humana. Filósofos como Aristóteles han argumentado que el propósito último de la existencia humana es alcanzar la eudaimonía, o felicidad plena, a través del cultivo de virtudes como la generosidad y la compasión. Esta visión sugiere que el servicio a los demás no solo es un acto altruista, sino también una fuente de realización y significado personal. En resumen, tanto desde una perspectiva ética como filosófica, la formación en servicio y empatía en la universidad se fundamenta en la idea de que los individuos tienen la capacidad y la responsabilidad de contribuir al bienestar de la sociedad (Rodríguez-Nogueira et al., 2020b).

### **Diseño Curricular para la Formación en Servicio y Empatía**

#### ***Desarrollo de competencias para el servicio***

El diseño curricular para la formación en servicio debe centrarse en el desarrollo de competencias específicas que preparen a los estudiantes para contribuir de manera efectiva al bienestar de la comunidad. Esto incluye la identificación de habilidades de comunicación interpersonal, liderazgo y trabajo en equipo, así como la capacidad para resolver problemas de manera ética y efectiva. Los programas de formación en servicio pueden incluir cursos que integren actividades prácticas, simulaciones de situaciones reales y proyectos de servicio comunitario. Estas experiencias proporcionan a los estudiantes la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula a situaciones del mundo real, promoviendo un aprendizaje significativo y duradero (Langstraat & Bowdon, 2011).

La reflexión ética es otro aspecto importante del desarrollo de competencias para el servicio. Los estudiantes deben ser capaces de reflexionar sobre los valores y principios éticos que guían sus



acciones, así como sobre el impacto de sus decisiones en los demás y en la comunidad en general (Langstraat & Bowdon, 2011). Los programas de formación en servicio pueden incluir espacios dedicados a la discusión y reflexión ética, donde los estudiantes puedan explorar dilemas morales y desarrollar habilidades para tomar decisiones éticas informadas. Este enfoque ayuda a los estudiantes a comprender la importancia de actuar de manera ética en sus interacciones con los demás y a considerar las implicaciones éticas de sus acciones.

### ***Incorporación de experiencias prácticas***

La integración de experiencias prácticas en el currículo es fundamental para la formación en servicio. Esto puede incluir la realización de proyectos de servicio comunitario, pasantías en organizaciones sin fines de lucro o instituciones de ayuda social, y participación en programas de voluntariado. Estas experiencias ofrecen a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos y habilidades en contextos reales, mientras contribuyen de manera significativa al bienestar de la comunidad. Además, permiten a los estudiantes desarrollar una comprensión más profunda de las necesidades y desafíos que enfrenta la sociedad, promoviendo así un sentido de responsabilidad social y empatía (Dunbar & Nichols, 2012).

Otra forma de incorporar experiencias prácticas es a través de proyectos de investigación con impacto social. Estos proyectos permiten a los estudiantes abordar problemas reales que afectan a la comunidad, utilizando métodos de investigación para analizar y encontrar soluciones. Por ejemplo, un estudiante de psicología podría llevar a cabo un estudio sobre los factores que influyen en la participación de los jóvenes en programas de prevención de la delincuencia en su comunidad. Este tipo de proyectos no solo desarrollan habilidades de investigación, sino que también promueven la empatía al permitir a los estudiantes comprender las experiencias y perspectivas de los demás.

### ***Programas de aprendizaje-servicio***

Los programas de aprendizaje-servicio integran el servicio a la comunidad con el aprendizaje académico, proporcionando a los estudiantes la oportunidad de aplicar lo que aprenden en el aula a situaciones del mundo real. Estos programas están diseñados para beneficiar tanto a los estudiantes como a la comunidad a la que sirven. Los estudiantes participan en actividades de servicio que están directamente relacionadas con su área de estudio, lo que les permite adquirir experiencia práctica y desarrollar habilidades relevantes para su futura carrera profesional (English, 2016).

La implementación de programas de aprendizaje-servicio requiere una cuidadosa planificación y coordinación entre los diferentes actores involucrados, incluyendo a profesores, estudiantes y

miembros de la comunidad. Los programas deben estar alineados con los objetivos curriculares y las necesidades de la comunidad, garantizando que los estudiantes participen en actividades significativas y relevantes. Además, es importante proporcionar apoyo y orientación adecuados a los estudiantes durante su participación en el programa, asegurándose de que tengan las herramientas y recursos necesarios para tener éxito.

### ***Integración de la empatía en el currículo***

La empatía es una habilidad fundamental que debe ser cultivada a lo largo de todo el currículo universitario. Los programas de formación en empatía pueden incluir cursos específicos que aborden temas relacionados con la comprensión de las emociones y experiencias de los demás, así como actividades prácticas que fomenten la empatía interpersonal. Por ejemplo, los estudiantes podrían participar en ejercicios de simulación de roles que les permitan experimentar las perspectivas de diferentes personas, o en actividades de discusión y reflexión sobre las experiencias de vida de otros individuos (Ho & Lee, 2012).

Además, la literatura y el arte pueden ser herramientas poderosas para fomentar la empatía en el aula. La lectura de novelas, cuentos o poemas que aborden temas relacionados con la diversidad, la injusticia o el sufrimiento humano puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una mayor comprensión de las experiencias de los demás. Del mismo modo, la exposición a obras de arte que reflejen las emociones y experiencias humanas puede promover la empatía al permitir a los estudiantes conectarse emocionalmente con las obras y sus creadores (Goldstein & Winner, 2012). En resumen, la integración de la empatía en el currículo universitario requiere un enfoque multidisciplinario que incorpore una variedad de herramientas y metodologías pedagógicas.

### **Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje para la Formación en Servicio y Empatía**

#### ***Metodologías activas***

Las metodologías activas involucran a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, promoviendo la participación activa y la construcción de conocimiento. El aprendizaje basado en problemas (ABP) es una de estas metodologías, donde los estudiantes trabajan en equipos para resolver problemas complejos relacionados con situaciones reales. Esta aproximación fomenta el pensamiento crítico, la colaboración y la aplicación práctica de los conocimientos. Además, el aprendizaje cooperativo y colaborativo involucra a los estudiantes en actividades grupales donde comparten conocimientos, ideas y recursos para lograr objetivos comunes. Estas estrategias fortalecen

las habilidades de trabajo en equipo y promueven un ambiente de apoyo mutuo entre los estudiantes (Glazer et al., 2005).

Otras metodologías activas incluyen el aprendizaje basado en proyectos (ABP), donde los estudiantes trabajan en proyectos de investigación o aplicación práctica durante un periodo de tiempo prolongado. Esto les permite desarrollar habilidades de investigación, resolución de problemas y comunicación, mientras abordan temas relevantes para la comunidad (McAllister & Irvine, 2002). En conjunto, estas metodologías proporcionan una base sólida para la formación en servicio y empatía al fomentar el compromiso activo de los estudiantes con su aprendizaje y su entorno.

### *Uso de la tecnología educativa*

La tecnología educativa ofrece una amplia gama de herramientas y recursos que pueden utilizarse para promover la formación en servicio y empatía. Las plataformas virtuales pueden facilitar la colaboración entre estudiantes y la coordinación de proyectos de servicio comunitario. Por ejemplo, los estudiantes pueden utilizar plataformas en línea para organizar actividades de voluntariado, compartir recursos y colaborar en proyectos de investigación. Además, la tecnología de simulación y realidad virtual puede proporcionar experiencias inmersivas que ayudan a los estudiantes a desarrollar empatía al simular situaciones de la vida real. Los juegos de rol y las simulaciones en línea también pueden ser herramientas efectivas para promover la empatía y el entendimiento de las perspectivas de los demás. Estas actividades permiten a los estudiantes experimentar diferentes roles y situaciones, lo que les ayuda a comprender mejor las experiencias y emociones de los demás (Vitulli et al., 2013). Un juego de rol podría simular una conversación difícil entre un médico y un paciente, permitiendo a los estudiantes explorar cómo se sienten y reaccionan las personas en situaciones de vulnerabilidad. En conjunto, estas herramientas tecnológicas pueden enriquecer la formación en servicio y empatía al proporcionar experiencias inmersivas y colaborativas.

### *Promoción del diálogo intercultural*

La promoción del diálogo intercultural es fundamental para la formación en servicio y empatía en un mundo cada vez más diverso y globalizado. Esto implica crear espacios de encuentro donde los estudiantes puedan compartir sus experiencias, valores y perspectivas culturales. Los encuentros interculturales, talleres y actividades de intercambio internacional son algunas formas de fomentar el diálogo y la comprensión entre personas de diferentes culturas. Estas experiencias permiten a los estudiantes desarrollar una mayor sensibilidad cultural y una comprensión más profunda de la diversidad humana (Stepien & Baernstein, 2006).

Además, es importante integrar la educación intercultural en el currículo, incluyendo contenidos que aborden temas relacionados con la diversidad cultural, el multiculturalismo y la justicia social. Los casos de estudio, la literatura y los ejemplos de la vida real pueden utilizarse para ilustrar los conceptos y promover la reflexión crítica sobre las diferencias culturales. Esto ayuda a los estudiantes a reconocer y valorar la diversidad, así como a desarrollar habilidades para trabajar de manera efectiva en entornos interculturales. En resumen, la promoción del diálogo intercultural es esencial para cultivar la empatía y la comprensión mutua entre personas de diferentes orígenes y culturas.

### ***Mentoría y tutoría***

La mentoría y tutoría son estrategias efectivas para apoyar el desarrollo de competencias sociales y emocionales, incluyendo el servicio y la empatía. Los programas de mentoría emparejan a estudiantes con mentores más experimentados, quienes proporcionan orientación, apoyo y retroalimentación a lo largo de su trayectoria académica y profesional. Estas relaciones menormente ofrecen a los estudiantes un modelo a seguir y un espacio seguro para explorar sus intereses, fortalezas y desafíos. Además, los mentores pueden compartir experiencias personales y profesionales que ayuden a los estudiantes a comprender la importancia del servicio y la empatía en su carrera futura (Stepien & Baernstein, 2006).

La tutoría entre iguales también es una estrategia valiosa, donde estudiantes más avanzados brindan apoyo académico y emocional a sus compañeros de menor nivel. Esta forma de tutoría promueve la colaboración, el compañerismo y el sentido de comunidad entre los estudiantes. Además, los tutores pueden compartir experiencias de servicio y promover la reflexión sobre la importancia del compromiso cívico y la responsabilidad social (Crespí & López, 2023). En conjunto, la mentoría y tutoría son herramientas poderosas para promover el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo su capacidad para servir a los demás con empatía y compasión.

### **Evaluación del Impacto de la Formación en Servicio y Empatía**

#### ***Métodos de evaluación***

La evaluación del impacto de la formación en servicio y empatía es fundamental para determinar la efectividad de los programas y mejorar su diseño y implementación. Se utilizan diversos métodos de evaluación, incluyendo encuestas, entrevistas, observaciones y análisis de productos. Las encuestas antes y después del programa permiten medir cambios en actitudes, conocimientos y habilidades relacionadas con el servicio y la empatía. Las entrevistas en profundidad brindan información cualitativa sobre las experiencias y percepciones de los participantes, mientras que las observaciones

directas pueden capturar el comportamiento prosocial en situaciones reales. Además, el análisis de productos, como informes de proyectos o reflexiones escritas, puede proporcionar evidencia de aprendizaje y desarrollo personal. Los métodos mixtos, que combinan enfoques cuantitativos y cualitativos, son especialmente útiles para comprender el impacto completo de la formación en servicio y empatía. Al combinar datos numéricos con narrativas detalladas, se obtiene una imagen más completa y rica de los resultados del programa. Por ejemplo, un estudio mixto podría usar encuestas para medir cambios en las actitudes hacia el servicio y la empatía, mientras que las entrevistas podrían explorar en detalle cómo estas actitudes se manifiestan en el comportamiento diario (Maxwell, 2017).

### ***Impacto en los estudiantes***

La formación en servicio y empatía tiene numerosos impactos positivos en los estudiantes. A nivel personal, los participantes suelen reportar un aumento en la satisfacción y el bienestar emocional, así como una mayor sensación de propósito y significado en sus vidas. La comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, que son valiosas tanto en el ámbito académico como profesional (Lajante et al., 2023). Estos beneficios se reflejan en un mejor desempeño académico y una mayor empleabilidad. A nivel social, los estudiantes que participan en programas de formación en servicio y empatía suelen mostrar una mayor disposición para involucrarse en la comunidad y trabajar por el bienestar de los demás (Oppermann et al., 2018). Se convierten en ciudadanos más comprometidos y responsables, dispuestos a contribuir al cambio social y la justicia. Además, desarrollan una mayor sensibilidad hacia las necesidades de los demás y una comprensión más profunda de las desigualdades sociales y las injusticias. En conjunto, estos cambios individuales y sociales tienen el potencial de generar un impacto positivo duradero en la sociedad.

### ***Impacto en la comunidad***

La formación en servicio y empatía no solo beneficia a los estudiantes, sino también a las comunidades a las que sirven. A través de proyectos de servicio comunitario y colaboración con organizaciones locales, los estudiantes pueden abordar problemas reales y contribuir al bienestar de la comunidad. Por ejemplo, pueden participar en programas de tutoría para estudiantes de bajos recursos, ayudar en refugios para personas sin hogar o participar en proyectos de conservación ambiental. Estas actividades no solo tienen un impacto tangible, como mejorar los resultados académicos de los estudiantes o conservar el medio ambiente, sino que también fortalecen los lazos comunitarios y promueven la cohesión social. La presencia de estudiantes comprometidos con el

servicio y la empatía puede inspirar a otros miembros de la comunidad a involucrarse y trabajar juntos para abordar los desafíos locales.

Los proyectos de servicio también pueden generar cambios sistémicos al llamar la atención sobre problemas subyacentes y abogar por políticas y prácticas más justas e inclusivas (Lundy, 2007). En resumen, la formación en servicio y empatía no solo transforma a los estudiantes, sino que también contribuye al desarrollo y fortalecimiento de las comunidades locales.

### ***Desafíos en la evaluación***

Aunque la evaluación del impacto de la formación en servicio y empatía es crucial, enfrenta varios desafíos. Uno de los principales desafíos es la medición de constructos abstractos como la empatía y el servicio. Estos conceptos son multidimensionales y difíciles de cuantificar, lo que dificulta la selección de instrumentos de evaluación válidos y confiables. Además, los efectos a largo plazo de la formación en servicio y empatía pueden ser difíciles de medir, ya que pueden manifestarse de manera sutil y compleja a lo largo del tiempo. Otro desafío es el sesgo de respuesta y la falta de honestidad en las respuestas de los participantes. Algunos estudiantes pueden sentirse presionados a dar respuestas socialmente deseables, lo que puede distorsionar los resultados de la evaluación (English, 2016; Glazer et al., 2005).

Para abordar este problema, es importante garantizar la confidencialidad y el anonimato de las respuestas, así como utilizar múltiples fuentes de datos y métodos de evaluación.

### ***Consideraciones éticas***

La evaluación del impacto de la formación en servicio y empatía también plantea consideraciones éticas importantes. Es crucial garantizar el consentimiento informado de los participantes y proteger su bienestar durante el proceso de evaluación. Además, es importante considerar cómo se utilizan los resultados de la evaluación y quién se beneficia de ellos. Los datos de evaluación no deben usarse para juzgar o estigmatizar a los participantes, sino para informar la mejora continua de los programas y promover el bienestar de todos los involucrados. De esta forma la ética es la equidad en la evaluación.

Es fundamental asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de participar en programas de formación en servicio y empatía y que la evaluación sea justa y equitativa para todos (Langstraat & Bowdon, 2011; Rodríguez-Nogueira et al., 2020b). Esto implica considerar las necesidades y circunstancias individuales de los estudiantes, así como garantizar la accesibilidad de los instrumentos de evaluación para todos los participantes.

### ***Recomendaciones para la evaluación***

Para abordar los desafíos y consideraciones éticas en la evaluación de la formación en servicio y empatía, se pueden implementar varias estrategias. En primer lugar, es importante utilizar un enfoque mixto que combine métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión completa del impacto del programa. Esto incluye la realización de encuestas y entrevistas, así como la observación directa de comportamientos prosociales. Es fundamental involucrar a los participantes en el proceso de evaluación, solicitando su retroalimentación y perspectivas sobre el programa. Esto no solo aumenta la validez y relevancia de la evaluación, sino que también empodera a los participantes al hacerlos partícipes del proceso de mejora continua.

Por último, es importante compartir los resultados de la evaluación de manera transparente y accesible, tanto con los participantes como con otros interesados, para fomentar la rendición de cuentas y la colaboración en la mejora de los programas de formación en servicio y empatía (Ross et al., 1998).

### **Implicaciones y Futuras Direcciones**

#### ***Implicaciones para la práctica***

Las investigaciones revisadas sugieren varias implicaciones para la práctica en la formación universitaria. En primer lugar, los programas de formación en servicio y empatía deben ser diseñados de manera integral, incorporando metodologías activas, tecnología educativa y oportunidades de diálogo intercultural. Esto garantiza que los estudiantes adquieran habilidades prácticas y reflexivas que promuevan el compromiso cívico y la empatía hacia los demás. Además, es crucial proporcionar apoyo y mentoría adecuados a los estudiantes, ayudándolos a procesar sus experiencias y reflexionar sobre su aprendizaje.

La necesidad de evaluar de manera continua y sistemática el impacto de los programas de formación en servicio y empatía (Stewart et al., 2012). Esto no solo permite identificar áreas de mejora, sino que también proporciona evidencia para respaldar la efectividad de estos programas ante diversas partes interesadas, incluidos estudiantes, profesores, administradores y la comunidad en general. Además, es esencial promover una cultura institucional que valore y fomente el compromiso cívico y la empatía como componentes fundamentales de la educación superior (Celio et al., 2011).

#### ***Desafíos y áreas de mejora***

A pesar de los beneficios evidentes de la formación en servicio y empatía, existen varios desafíos y áreas de mejora que deben abordarse. Uno de los desafíos principales es la falta de recursos y apoyo

institucional para implementar y mantener programas de calidad. Muchas instituciones carecen de personal capacitado y financiamiento adecuado para desarrollar y sostener iniciativas de servicio comunitario y empatía a largo plazo. Además, la falta de tiempo en el currículo académico puede dificultar la integración efectiva de estas actividades en el plan de estudios. Otro desafío importante es la resistencia al cambio por parte de algunos miembros de la comunidad universitaria (McAllister & Irvine, 2002).

Algunos profesores y administradores pueden percibir la formación en servicio y empatía como una distracción o un obstáculo para los objetivos académicos tradicionales. Para abordar estos desafíos, es necesario promover una mayor conciencia y comprensión de los beneficios de la formación en servicio y empatía, así como proporcionar incentivos y reconocimiento institucional para aquellos que participan en estas iniciativas (Vitulli et al., 2013).

#### ***Futuras direcciones de investigación***

Para avanzar en el campo de la formación en servicio y empatía, se necesitan investigaciones adicionales en varias áreas. Por ejemplo, es crucial comprender mejor los mecanismos subyacentes a la formación en empatía y cómo se relaciona con otros constructos como la inteligencia emocional y la resiliencia. Además, se necesitan estudios longitudinales para examinar el impacto a largo plazo de la formación en servicio y empatía en la vida personal y profesional de los estudiantes. Otra área de investigación prometedora es la exploración de intervenciones innovadoras para promover la empatía y el compromiso cívico en entornos universitarios. Esto podría incluir el desarrollo de programas basados en realidad virtual, que permiten a los estudiantes experimentar perspectivas de vida diferentes de manera inmersiva. También sería útil investigar el papel de las redes sociales y la tecnología en la promoción del servicio y la empatía entre los jóvenes universitarios. En conjunto, estas investigaciones pueden contribuir a mejorar la eficacia y la relevancia de los programas de formación en servicio y empatía en la educación superior (Dunbar & Nichols, 2012).

#### ***Inclusión de todos los estudiantes***

La inclusión de todos los estudiantes es un aspecto fundamental en la formación en servicio y empatía. Esto implica adaptar los programas para atender las necesidades de diversidad funcional y cultural. Es importante diseñar actividades y entornos de aprendizaje que sean accesibles para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades físicas o culturales. Por ejemplo, se pueden proporcionar materiales en formatos accesibles, como lectura fácil o braille, y garantizar la accesibilidad de los espacios físicos para personas con discapacidades.



Además, es crucial promover la equidad de género y la inclusión de minorías en los programas de formación en servicio y empatía. Esto implica reconocer y abordar las barreras y desafíos específicos que enfrentan las mujeres, las personas LGBTQ+ y otras minorías en el acceso y participación en actividades de servicio. Se deben implementar políticas y prácticas que promuevan la igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad en todas las etapas del programa (Lundy, 2007).

### ***Sostenibilidad de los programas***

La sostenibilidad de los programas de formación en servicio y empatía es crucial para garantizar su impacto a largo plazo. Una estrategia clave es integrar la formación en servicio y empatía en la estructura institucional de la universidad. Esto implica establecer políticas y prácticas que fomenten y respalden el compromiso cívico y la empatía como parte integral de la misión educativa de la institución. Por ejemplo, se pueden establecer comités o departamentos dedicados al servicio comunitario y la responsabilidad social, que supervisen y coordinen las iniciativas en toda la universidad (Bowdon et al., 2015; Celio et al., 2011).

Además, es importante crear políticas y programas a largo plazo que garanticen la continuidad y el crecimiento de las actividades de formación en servicio y empatía. Esto puede incluir la asignación de recursos financieros y humanos adecuados, así como la evaluación regular del impacto y la efectividad de los programas. Al establecer una base sólida y sostenible, las universidades pueden maximizar el impacto de sus esfuerzos en la formación de ciudadanos comprometidos y empáticos, que contribuyan positivamente a la sociedad.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones**

La formación en servicio y empatía representa un elemento fundamental en la educación universitaria, con múltiples beneficios tanto para los estudiantes como para las comunidades a las que sirven. A lo largo de este artículo, hemos explorado en profundidad cómo estos programas promueven el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, así como su compromiso cívico y su capacidad para comprender las necesidades de los demás. Uno de los hallazgos más significativos es que la formación en servicio y empatía no solo mejora el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también contribuye a su bienestar emocional y su sentido de propósito. Al participar en actividades de servicio comunitario y desarrollar habilidades de empatía, los estudiantes adquieren

una comprensión más profunda de las realidades sociales y culturales, lo que les permite enfrentar los desafíos del mundo real con mayor confianza y sensibilidad. También hemos identificado desafíos importantes que enfrentan los programas de formación en servicio y empatía, como la falta de recursos y apoyo institucional, así como la resistencia al cambio por parte de algunos miembros de la comunidad universitaria. Estos desafíos subrayan la necesidad de un compromiso firme por parte de las instituciones de educación superior para promover una cultura de servicio y empatía en sus campus.

En este artículo de revisión, hemos explorado la importancia de la formación en servicio y empatía en la educación universitaria. Nuestra revisión de la literatura ha revelado que estos programas no solo benefician a los estudiantes, sino que también tienen un impacto positivo en las comunidades a las que sirven. A través de metodologías activas, tecnología educativa y oportunidades de diálogo intercultural, los estudiantes pueden desarrollar habilidades prácticas y reflexivas que promuevan el compromiso cívico y la empatía hacia los demás.

Además, hemos identificado desafíos importantes, como la falta de recursos y apoyo institucional, así como la resistencia al cambio por parte de algunos miembros de la comunidad universitaria. Sin embargo, también hemos destacado áreas de mejora, como la inclusión de todos los estudiantes y la sostenibilidad de los programas. En conjunto, esta revisión de la literatura subraya la importancia de integrar la formación en servicio y empatía en la educación superior y ofrece una base sólida para futuras investigaciones y prácticas en este campo (Everhart, 2016).

Basándonos en nuestra revisión de la literatura, formulamos las siguientes recomendaciones para la práctica y la investigación futura. En primer lugar, recomendamos que las instituciones de educación superior integren la formación en servicio y empatía en sus currículos de manera integral. Esto puede lograrse mediante la creación de programas estructurados y evaluados que incluyan actividades prácticas, reflexivas y basadas en la comunidad. Además, es fundamental promover la inclusión de todos los estudiantes, adaptando los programas para atender las necesidades de diversidad funcional y cultural, así como promoviendo la equidad de género y la inclusión de minorías. Esto implica diseñar actividades y entornos de aprendizaje accesibles para todos, así como garantizar que se aborden las barreras y desafíos específicos que enfrentan ciertos grupos de estudiantes. En cuanto a la sostenibilidad de los programas, recomendamos que las instituciones integren la formación en servicio y empatía en su estructura institucional y creen políticas y programas a largo plazo (Orzhel, 2022). Esto garantizará la continuidad y el crecimiento de las iniciativas de servicio y empatía a lo

largo del tiempo, maximizando su impacto en la formación de ciudadanos comprometidos y empáticos.

Para avanzar en este campo, es importante continuar investigando y desarrollando prácticas efectivas en la formación en servicio y empatía. Se necesitan estudios longitudinales para comprender mejor el impacto a largo plazo de estos programas en la vida de los estudiantes y las comunidades. Además, es importante explorar intervenciones innovadoras, como el uso de tecnología educativa y la integración de enfoques interculturales, para promover la empatía y el compromiso cívico entre los estudiantes universitarios (Bowdon et al., 2015). Por último, es fundamental compartir los hallazgos y las mejores prácticas con la comunidad académica y profesional, fomentando la colaboración y el intercambio de conocimientos en este campo. En conjunto, estas direcciones futuras pueden contribuir a fortalecer y enriquecer la formación en servicio y empatía en la educación superior, preparando a los estudiantes para convertirse en ciudadanos comprometidos y empáticos en un mundo cada vez más diverso y complejo.

### **Reflexiones finales**

La integración de la formación en servicio y empatía en la educación superior es crucial para el desarrollo integral de los estudiantes y el fortalecimiento de las comunidades. A lo largo de este artículo, hemos explorado cómo estos programas pueden beneficiar tanto a los individuos como a la sociedad en su conjunto. Sin embargo, es importante reflexionar sobre algunos puntos clave. Es evidente que la formación en servicio y empatía no es solo una opción adicional en la educación universitaria, sino una necesidad fundamental para abordar los desafíos sociales y promover el bienestar humano. Los estudiantes que participan en estos programas no solo adquieren habilidades prácticas y conocimientos académicos, sino que también desarrollan una conciencia cívica y un sentido de responsabilidad social.

Sin embargo, para que estos programas sean verdaderamente efectivos, es necesario superar los desafíos existentes, como la falta de recursos y apoyo institucional, así como las barreras para la inclusión de todos los estudiantes. Esto requiere un compromiso firme por parte de las instituciones de educación superior, así como una colaboración activa entre estudiantes, profesores, administradores y la comunidad en general.

## Referencias

- Bowdon, M., Pigg, S., & Mansfield, L. P. (2015). Feminine and Feminist Ethics and Service-Learning Site Selection: The Role of Empathy. *Feminist Teacher*, 24, “57-82.”  
<https://doi.org/10.5406/FEMTEACHER.24.1-2.0057>
- Celio, C. I., Durlak, J., & Dymnicki, A. B. (2011). A Meta-Analysis of the Impact of Service-Learning on Students. *Journal of Experiential Education*, 34, “164-181.”  
<https://doi.org/10.1177/105382591103400205>
- Crespí, P., & López, J. (2023). Mentoring impact on the transversal competence’s development. An experience of educational accompaniment in the integral formation of the university student. *Frontiers in Education*. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1231399>
- Dunbar, R., & Nichols, M. D. (2012). Fostering empathy in undergraduate health science majors through the reconciliation of objectivity and subjectivity: An integrated approach. *Anatomical Sciences Education*, 5. <https://doi.org/10.1002/ase.1284>
- Edlins, M., & Dolamore, S. (2018). Ready to serve the public? The role of empathy in public service education programs. *Journal of Public Affairs Education*, 24, “300-320.”  
<https://doi.org/10.1080/15236803.2018.1429824>
- English, A. R. (2016). John Dewey and the Role of the Teacher in a Globalized World: Imagination, empathy, and ‘third voice.’ *Educational Philosophy and Theory*, 48, 1046–1064.  
<https://doi.org/10.1080/00131857.2016.1202806>
- Everhart, R. S. (2016). Teaching Tools to Improve the Development of Empathy in Service-Learning Students. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 20, 129–154.  
<https://consensus.app/papers/teaching-tools-improve-development-empathy-everhart/b2b76072a747538e8007ac7df858888a/>
- Glazer, E. M., Hannafin, M., & Song, L. (2005). Promoting technology integration through collaborative apprenticeship. *Educational Technology Research and Development*, 53, 57–67.  
<https://doi.org/10.1007/BF02504685>
- Goldstein, T., & Winner, E. (2012). Enhancing Empathy and Theory of Mind. *Journal of Cognition and Development*, 13, 19–37. <https://doi.org/10.1080/15248372.2011.573514>
- Ho, S., & Lee, V. (2012). Toward integration of reading and service learning through an interdisciplinary program. *Asia Pacific Education Review*, 13, 251–262.  
<https://doi.org/10.1007/S12564-011-9188-3>
-

- Lajante, M., Del Prete, M., Sasseville, B., Rouleau, G., Gagnon, M., & Pelletier, N. (2023). Empathy training for service employees: A mixed-methods systematic review. *PLOS ONE*, 18. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0289793>
- Langstraat, L. R., & Bowdon, M. (2011). Service-Learning and Critical Emotion Studies: On the Perils of Empathy and the Politics of Compassion. *Michigan Journal of Community Service-Learning*, 17, “5-14.” <https://consensus.app/papers/servicelearning-emotion-studies-perils-empathy-politics-langstraat/b88b387b4f6c5d028d6ea92e4cad99e9/?>
- Lundy, B. (2007). Service Learning in Life-Span Developmental Psychology: Higher Exam Scores and Increased Empathy. *Teaching of Psychology*, 34, “23-27.” <https://doi.org/10.1080/00986280709336644>
- Marchel, C. A. (2003). The Path to Altruism in Service-Learning Classes: Big Steps or a Different Kind of Awkwardness? *Michigan Journal of Community Service-Learning*, 10, 15. <https://consensus.app/papers/path-altruism-servicelearning-classes-steps-different-marchel/befd4ec6d76e596eb1f0e174a647111c/?>
- Maxwell, B. (2017). Pursuing the Aim of Compassionate Empathy in Higher Education. 33–48. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-57783-8\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-319-57783-8_3)
- McAllister, G., & Irvine, J. J. (2002). The Role of Empathy in Teaching Culturally Diverse Students. *Journal of Teacher Education*, 53, 433–443. <https://doi.org/10.1177/002248702237397>
- Mthethwa-Sommers, S. (2020). Critical Service-Learning. *Handbook of Research on Diversity and Social Justice in Higher Education*. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-5268-1.ch006>
- Oppermann, R., Divens, C., Toh, X. L., Bailey, Z., Rohaley, H., Sturbleng, E., & Varekojis, S. (2018). A Descriptive Study on Communication Skills of First Year Undergraduate Respiratory Therapy Students. *Respiratory Care*, 63. <https://consensus.app/papers/descriptive-study-communication-skills-first-year-oppermann/50bff3091265585eb2218bd611130f9c/?>
- Orzhel, O. (2022). Innovation in Higher Education: Service Learning. *Continuing Professional Education: Theory and Practice*. <https://doi.org/10.28925/1609-8595.2022.1.8>
- Rodríguez-Nogueira, Ó., Moreno-Poyato, A., Álvarez-Álvarez, M. J., & Pinto-Carral, A. (2020a). Significant socio-emotional learning and improvement of empathy in physiotherapy students through service learning methodology: A mixed methods research. *Nurse Education Today*, 90, “104437.” <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104437>

- Rodríguez-Nogueira, Ó., Moreno-Poyato, A., Álvarez-Álvarez, M. J., & Pinto-Carral, A. (2020b). Significant socio-emotional learning and improvement of empathy in physiotherapy students through service learning methodology: A mixed methods research. *Nurse Education Today*, 90, “104437.” <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104437>
- Ross, J. A., Rolheiser, C., & Hogaboam-Gray, A. (1998). Skills training versus action research in-service: impact on student attitudes to self-evaluation. *Teaching and Teacher Education*, 14, “463-477.” [https://doi.org/10.1016/S0742-051X\(97\)00054-1](https://doi.org/10.1016/S0742-051X(97)00054-1)
- Scott, K. E., & Graham, J. (2015). Service-Learning. *Journal of Experiential Education*, 38, “354-372.” <https://doi.org/10.1177/1053825915592889>
- Stepien, K. A., & Baernstein, A. (2006). Educating for empathy. *Journal of General Internal Medicine*, 21, 524–530. <https://doi.org/10.1111/j.1525-1497.2006.00443.x>
- Stewart, A. L., Tomko, J. R., & Lassila, H. (2012). Impact of service learning on pharmacy students’ empathy towards patients. *Journal of Community Engagement and Higher Education*, 4. <https://consensus.app/papers/impact-service-learning-pharmacy-students-towards-stewart/a21aa1d468575186bee43e84f7394c04/>
- Vitulli, P., Santoli, S. P., & Fresne, J. (2013). Arts in education: Professional development integrating the arts and collaborating with schools and community. *International Journal of Pedagogies and Learning*, 8, 45–52. <https://doi.org/10.5172/ijpl.2013.8.1.45>
- Yang, Y.-S., Liu, P.-C., Lin, Y.-K., Lin, C.-D., Chen, D.-Y., & Lin, B. Y. (2021). Medical students’ preclinical service-learning experience and its effects on empathy in clinical training. *BMC Medical Education*. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02739-z>