



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v10i1.3745>

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

*Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas*

*Design of a b-learning course for the training of teachers in computer skills*

*Desenho de um curso b-learning para formação de professores em informática*

Nelson Salgado Reyes <sup>1</sup>  
[nsalgado@itsjapon.edu.ec](mailto:nsalgado@itsjapon.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-8908-7613>

**Correspondencia:** [nsalgado@itsjapon.edu.ec](mailto:nsalgado@itsjapon.edu.ec)

\***Recibido:** 29 de diciembre de 2023 \***Aceptado:** 10 de enero de 2024 \* **Publicado:** 19 de febrero de 2024

I. Instituto Superior Tecnológico Japón, Ecuador.

## Resumen

La uso de las tecnologías de la información y comunicación en todos los ámbitos de la vida cotidiana, ha despertado el interés y necesidad de las personas por interactuar con los dispositivos de forma eficiente, esto ocurre en todas las áreas de desarrollo, de hecho, muchas escuelas ofrecen hoy en día cursos a distancia, cuentan con laboratorios informáticos y equipo tecnológico en las aulas de clases, con la finalidad de ser utilizados como apoyo, sin embargo, aún son muchos los docentes que tienen deficiencias en el manejo de aplicaciones básicas. Es por ello que la presente investigación se centra en cerrar la brecha tecnológica entre la infraestructura disponible y las habilidades informáticas de los profesores de nivel superior en el Instituto Superior Japón en Quito. Se destaca el interés y la disposición de los docentes para participar en un curso b-learning, con expectativas que resaltan la necesidad de un enfoque práctico y aplicable. Los obstáculos, como la resistencia al cambio y la falta de tiempo, se identifican junto con recomendaciones clave, como la capacitación continua y la flexibilidad en el diseño del curso. Este estudio proporcionó una base sólida para el diseño del curso que aborda específicamente las necesidades y expectativas identificadas en el contexto educativo; el cual se elaboró bajo un modelo de diseño instruccional.

**Palabras Claves:** Habilidades informáticas; B-learning; Capacitación continua.

## Abstract

The use of information and communication technologies in all areas of daily life has awakened people's interest and need to interact with devices efficiently. This occurs in all areas of development, in fact, many Nowadays, schools offer distance learning courses, they have computer laboratories and technological equipment in the classrooms, with the purpose of being used as support, however, there are still many teachers who have deficiencies in the management of basic applications. That is why this research focuses on closing the technological gap between the available infrastructure and the computer skills of higher-level teachers at the Instituto Superior Japon in Quito. The interest and willingness of teachers to participate in a b-learning course is highlighted, with expectations that highlight the need for a practical and applicable approach. Obstacles, such as resistance to change and lack of time, are identified along with key recommendations, such as ongoing training and flexibility in course design. This study provided a solid foundation for course design that specifically addresses the needs and expectations identified in the educational context; which was developed under an instructional design model.

**Keywords:** Computer skills; B-learning; Continuous training.

## Resumo

O uso das tecnologias de informação e comunicação em todas as áreas do cotidiano tem despertado nas pessoas o interesse e a necessidade de interagir com os dispositivos de forma eficiente, isso ocorre em todas as áreas do desenvolvimento, aliás, muitas. Hoje em dia as escolas oferecem cursos a distância, possuem laboratórios de informática e equipamentos tecnológicos nas salas de aula, com a finalidade de serem utilizados como apoio, porém, ainda existem muitos professores que apresentam deficiências no gerenciamento de aplicações básicas. É por isso que esta pesquisa se concentra em preencher a lacuna tecnológica entre a infraestrutura disponível e as competências informáticas dos professores de nível superior no Instituto Superior Japon em Quito. Destaca-se o interesse e a vontade dos professores em participar num curso b-learning, com expectativas que evidenciam a necessidade de uma abordagem prática e aplicável. Os obstáculos, como a resistência à mudança e a falta de tempo, são identificados juntamente com recomendações importantes, como a formação contínua e a flexibilidade na concepção dos cursos. Este estudo forneceu uma base sólida para a concepção de cursos que abordam especificamente as necessidades e expectativas identificadas no contexto educacional; que foi desenvolvido sob um modelo de design instrucional.

**Palavras-chave:** Conhecimentos de informática; B-learning; Treinamento contínuo.

## Introducción

En la era actual, caracterizada por la rápida evolución tecnológica, la adquisición y actualización constante de habilidades informáticas se ha vuelto esencial en todos los ámbitos de la sociedad (Bates, 2019). En particular, el sector educativo demanda profesionales capacitados en el uso efectivo de herramientas digitales para potenciar la enseñanza y el aprendizaje. Sprenger, (2010) destaca que algunos profesores enfrentan dificultades para desarrollar actividades que involucren el uso tecnológico, ya que se requieren competencias que alteran la dinámica habitual de su trabajo. Esto es un fenómeno global, y en Instituto Superior Tecnológico Japón, aunque muchos docentes muestran entusiasmo por utilizar la tecnología, algunos se enfrentan a obstáculos al desconocer el manejo adecuado de herramientas computacionales.

El programa nacional de desarrollo subraya la importancia de impulsar la utilización de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

estudiantes y ampliar sus competencias (GAD Quito, 2022). En el ámbito del nivel superior, se destaca la necesidad de capacitar al profesorado y mejorar los ambientes y procesos de aprendizaje mediante la incorporación de espacios virtuales a través de sistemas de gestión del aprendizaje (Douglas, 2020).

Sin embargo, a pesar del reconocimiento generalizado de la importancia de las habilidades informáticas en la educación superior, la capacitación específica para profesores a menudo se enfrenta a desafíos significativos. La rapidez con la que surgen nuevas tecnologías y enfoques pedagógicos digitales hace que sea difícil para los educadores mantenerse actualizados. Además, la resistencia al cambio y las barreras institucionales pueden obstaculizar la implementación efectiva de programas de desarrollo de habilidades informáticas (Jones & Sharma, 2021; Eaton, 2020).

Este contexto se plantea la necesidad imperante de capacitación en el uso de tecnologías para los profesores del Instituto Superior Tecnológico Japón. Es crucial que los educadores desarrollen competencias informáticas para aprovechar al máximo la infraestructura tecnológica disponible, disminuir la brecha en el uso de tecnologías entre docentes y estudiantes, y elaborar material didáctico adecuado. Con este fin, se propone realizar un diagnóstico de necesidades en el uso de aplicaciones informáticas requeridas entre los profesores del instituto, proporcionando información confiable que permita diseñar un curso b-Learning adaptado a sus necesidades específicas.

La justificación para abordar esta problemática radica en la necesidad de preparar a los educadores de nivel superior para enfrentar los desafíos de la educación en la era digital. La falta de habilidades informáticas puede limitar la efectividad de la enseñanza, la participación de los estudiantes y la adaptación a las demandas cambiantes del entorno educativo. Un curso b-Learning diseñado adecuadamente ofrece una solución flexible que combina la interacción presencial con la conveniencia de la formación en línea, permitiendo a los profesores adquirir y aplicar habilidades informáticas de manera efectiva y contextualizada (Koç, Liu, & Wachira, 2015; Keengwe, 2014).

### **Metodología**

Para el diseño del curso se utilizó el modelo de diseño instruccional propuesto por Jerrold Kemp, conocido como el Modelo de Diseño Instruccional Kemp (Kemp's Instructional Design Model), el cual es una estructura que guía el proceso de desarrollo de instrucción efectiva (Arshavskiy, 2017). Este modelo se basa en un enfoque centrado en el estudiante, su flexibilidad y su capacidad para

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

adaptarse a diversas situaciones de enseñanza y aprendizaje. Este modelo busca garantizar que la instrucción sea relevante, efectiva y se alinee adecuadamente con las necesidades de los estudiantes. La población la constituyeron los docentes del Instituto Superior Tecnológico Japón, quienes voluntariamente accedieron a participar, cabe mencionar que los docentes participantes tienen diferentes formaciones profesionales lo que hace variar el grado y la habilidad en el uso de herramientas informáticas. Por otro lado, la muestra fue conformada por 30 profesores.

Como primer paso se elaboró el instrumento que permitió detectar las necesidades, para lo cual se utilizó una encuesta descriptiva utilizando como instrumento el cuestionario, que sirvieron como indicadores de investigación.

### **Análisis de los resultados**

Una vez administrado el instrumento para la recolección de necesidades, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis del mismo, la información arrojada permitirá llegar a conclusiones para ofrecer las pautas para el diseño del curso. A continuación, se describen los resultados para cada pregunta.

**Pregunta 1. Conocimientos tecnológicos.** a) ¿Se considera competente en el uso de tecnologías informáticas y herramientas digitales? b) Enumere las principales herramientas o plataformas tecnológicas que utiliza actualmente en su enseñanza.

La pregunta 1a) busca evaluar la percepción de los profesores sobre sus competencias tecnológicas, mientras que la pregunta 1b) se enfoca en identificar las herramientas o plataformas tecnológicas que ya utilizan en su enseñanza. La mayoría de los profesores 16 (53.3%) se considera competente en el uso de tecnologías, lo que indica un nivel significativo de confianza en sus habilidades digitales. Un 26.7% (8 profesores) admite no ser competente, y el 20.0% (6 profesores) se considera parcialmente competente.

Implicaciones para el diseño del curso. El curso b-learning podría adaptarse para satisfacer las necesidades específicas de aquellos que se consideran no competentes o parcialmente competentes. Se pueden diseñar módulos específicos para fortalecer estas habilidades.

En cuanto a la pregunta 1b), se tuvo los resultados:

- Plataforma de gestión del aprendizaje (LMS): 40.0% (12 profesores) utiliza plataformas LMS como Moodle, Blackboard o Canvas.

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

- Herramientas de videoconferencia: 23.3% (7 profesores) utiliza herramientas como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet.
- Software de presentación: 15.0% (5 profesores) utiliza software de presentación como PowerPoint o Google Slides.
- Plataformas de colaboración en línea: 10.0% (3 profesores) utiliza plataformas de colaboración como Google Workspace o Microsoft 365.
- Redes sociales educativas: 10.0% (3 profesores) utiliza redes sociales educativas como Edmodo o Schoology.

Implicaciones para el diseño del curso. La distribución sugiere que la mayoría de los profesores ya están familiarizados con plataformas LMS, lo que indica una cierta infraestructura tecnológica existente. El uso significativo de herramientas de videoconferencia señala una posible experiencia en la enseñanza en línea sincrónica. La presencia de software de presentación sugiere habilidades en la creación de contenido multimedia, mientras que el menor uso de redes sociales educativas puede indicar un área de oportunidad para la colaboración en línea.

Conclusión. Dada la alta adopción de plataformas LMS y herramientas de videoconferencia, el curso puede capitalizar estas herramientas para proporcionar una experiencia de aprendizaje práctica y relevante. La menor presencia en herramientas de colaboración y redes sociales educativas puede indicar una oportunidad para integrar estas herramientas en el curso y fomentar la colaboración entre profesores. El diseño del curso b-learning deberá considerar la diversidad de herramientas, ofreciendo contenidos y actividades que se ajusten a los niveles de competencia y aprovechando las herramientas tecnológicas. Además, se pueden incorporar estrategias específicas para fortalecer las habilidades tecnológicas identificadas como menos utilizadas.

**Pregunta 2. Experiencia con la enseñanza en línea.** ¿Ha participado en cursos de formación en línea?

La pregunta 2 busca evaluar si los profesores han participado en cursos de formación en línea o han impartido clases virtuales anteriormente. Un tercio de los profesores (33.3%) ha participado en cursos de formación en línea, lo que sugiere cierta experiencia previa en la modalidad en línea. El 66.7% no ha participado en este tipo de cursos.

Implicaciones para el diseño del curso. Los profesores con experiencia previa podrían adaptarse más fácilmente a un curso b-learning. Sin embargo, se deben tener en cuenta estrategias para apoyar a

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

aqueellos sin experiencia, proporcionando orientación adicional sobre la dinámica de aprendizaje en línea.

**Conclusión.** El análisis indica que hay una proporción significativa de profesores con experiencia en cursos en línea, lo que puede ser un activo para la implementación del curso b-learning. Sin embargo, la mayoría aún no ha participado en este tipo de cursos, por lo que se deben considerar estrategias de apoyo específicas para garantizar una transición suave a la modalidad b-learning. La capacitación inicial y el diseño del curso deberán abordar las diferentes experiencias previas de los profesores.

**Pregunta 3. Obstáculos y desafíos.** a) Enumere los principales desafíos que enfrenta al integrar tecnologías en sus clases. b) ¿Existe algún obstáculo específico que haya impedido su participación en programas de desarrollo tecnológico hasta ahora?

Desafíos en la integración tecnológica (Pregunta 3a):

- Falta de formación tecnológica (40.0%): La alta proporción de profesores que identifican la falta de formación tecnológica como un obstáculo destaca la necesidad crítica de diseñar módulos específicos para mejorar las competencias tecnológicas. Estrategias de capacitación robustas y accesibles serán esenciales para abordar esta brecha.
- Resistencia al cambio (26.7%): La resistencia al cambio es un indicador significativo y puede abordarse mediante estrategias de gestión del cambio. Actividades que fomenten una mentalidad abierta hacia la tecnología, como testimonios de éxito, pueden ayudar a mitigar esta barrera.
- Acceso limitado a dispositivos (20.0%): La identificación de un acceso limitado a dispositivos destaca la importancia de diseñar opciones de aprendizaje que no dependan en gran medida de dispositivos específicos. Esto puede incluir materiales de aprendizaje que sean accesibles desde una variedad de dispositivos y plataformas.
- Inseguridad en la selección de herramientas (10.0%): La inseguridad en la selección de herramientas indica que algunos profesores pueden sentirse abrumados por la variedad de opciones tecnológicas. Un enfoque educativo específico en la selección y aplicación de herramientas puede aumentar la confianza y la competencia.
- Limitaciones de la infraestructura (3.3%): Aunque es una preocupación menor, las limitaciones de la infraestructura deben ser abordadas para garantizar una experiencia de

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

aprendizaje sin contratiempos. Pueden considerarse soluciones tecnológicas y logísticas para superar estas limitaciones.

Obstáculos para la participación en programas de desarrollo tecnológico (Pregunta 3b):

- Falta de tiempo (36.7%): La flexibilidad del curso b-learning puede ser clave para abordar este desafío, permitiendo que los profesores participen de manera más conveniente.
- Desconocimiento de programas disponibles (26.7%): Se puede abordar mediante una estrategia de comunicación efectiva para informar a los profesores sobre las oportunidades de desarrollo tecnológico disponibles.
- Carga académica elevada (20.0%): La identificación de una carga académica elevada como un obstáculo principal sugiere la necesidad de diseñar estrategias que se integren de manera armoniosa con las responsabilidades académicas existentes. La flexibilidad y la modularidad del curso podrían ser elementos clave para abordar este desafío.
- Falta de incentivos (13.3%): La falta de incentivos podría abordarse destacando y comunicando claramente los beneficios del curso, tanto a nivel profesional como personal. La alineación con objetivos institucionales y reconocimientos formales pueden servir como incentivos adicionales.
- Problemas de conectividad (3.3%): Aunque constituye una preocupación menor, los problemas de conectividad deben ser abordados para garantizar la accesibilidad. Proporcionar opciones de aprendizaje que no dependan en gran medida de la conexión a internet y ofrecer soluciones prácticas para mejorar la conectividad pueden ser estrategias efectivas.

Implicaciones para el diseño del curso. El diseño del curso b-learning deberá incluir módulos de formación tecnológica específicos, abordando los desafíos mencionados. Estrategias de gestión del cambio y comunicación efectiva pueden ser esenciales para superar la resistencia al cambio y la falta de conocimiento sobre programas disponibles.

Conclusión. El análisis destaca los desafíos y obstáculos que enfrentan los profesores en la integración tecnológica. El curso b-Learning puede abordar estas áreas críticas, proporcionando no solo formación técnica sino también estrategias para superar resistencias y obstáculos prácticos. Abordar estos desafíos requerirá estrategias específicas, como programas de capacitación continua que incluyan elementos de apoyo psicológico. La flexibilidad en el diseño del curso, la comunicación efectiva y el acceso a recursos adicionales también se presentan como recomendaciones clave para



## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

superar estos obstáculos y garantizar la participación efectiva de los profesores. La colaboración entre colegas emana como un enfoque adicional para abordar la resistencia al cambio, fomentando un sentido de comunidad y apoyo mutuo.

**Pregunta 4. Intereses y preferencias.** a) ¿Tiene interés en participar en un curso b-learning para el desarrollo de habilidades informáticas? b) ¿Qué temas específicos le gustaría abordar en un curso de este tipo?

Interés en participar en un curso b-learning (Pregunta 4a):

- Sí (60.0%): La mayoría de los profesores muestra interés en participar en un curso b-learning, lo que indica una disposición general hacia el desarrollo de habilidades informáticas.
- No (20.0%): Aunque es un porcentaje significativo, se puede explorar más a fondo las razones detrás de la falta de interés para adaptar el curso en consecuencia.
- Tal vez (20.0%): Este grupo podría beneficiarse de estrategias adicionales de persuasión y demostración de los beneficios del curso b-learning.

Temas específicos de interés (Pregunta 4b):

- Integración de herramientas colaborativas (36.7%): Existe un interés destacado en la colaboración en línea, indicando la importancia de estrategias que fomenten la interacción y el trabajo conjunto.
- Uso efectivo de plataformas LMS (30.0%): Este interés sugiere una oportunidad para profundizar en la comprensión y el uso eficiente de plataformas LMS.
- Diseño de contenido multimedia (20.0%): La demanda de habilidades en la creación de contenido multimedia destaca la importancia de la diversificación de las estrategias de enseñanza.
- Evaluación en entornos virtuales (10.0%): La evaluación en línea es un tema de interés, indicando una preocupación por la calidad y efectividad de la evaluación en modalidades virtuales.
- Adaptación de la enseñanza sincrónica y asíncrona (3.3%): Un interés menor, pero importante, en estrategias adaptativas para la enseñanza en tiempo real y en momentos no sincrónicos.

Implicaciones para el diseño del curso. El curso B-Learning puede enfocarse en los temas de mayor interés, proporcionando módulos específicos que aborden la integración de herramientas colaborativas, el uso efectivo de plataformas LMS y la creación de contenido multimedia. Estrategias

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

adicionales pueden ser necesarias para persuadir y motivar a aquellos que expresaron un interés "Tal Vez" o que no están interesados.

**Conclusión.** La mayoría de los profesores muestra interés en participar en un curso B-Learning, y hay temas específicos que destacan como áreas de enfoque prioritario. El diseño del curso puede capitalizar estos intereses, proporcionando un contenido relevante y adaptado a las necesidades específicas del grupo. Además, se pueden implementar estrategias de motivación y comunicación para involucrar a aquellos con dudas o falta de interés.

**Pregunta 5. Recursos y soporte.** a) ¿Considera que cuenta con los recursos y el soporte necesario para integrar tecnologías en su enseñanza? b) ¿Qué tipo de apoyo adicional le gustaría recibir para mejorar sus habilidades tecnológicas?

Acceso a recursos tecnológicos (Pregunta 5a):

- Sí (80.0%): La mayoría de los profesores cuenta con acceso a recursos tecnológicos, lo que sugiere una infraestructura existente que puede aprovecharse en el curso b-learning.
- No (10.0%): Aunque es un porcentaje bajo, este grupo podría requerir estrategias adicionales, como préstamo de dispositivos o acceso a laboratorios tecnológicos.
- Parcialmente (10.0%): Este grupo podría necesitar un análisis más detallado para entender en qué aspectos su acceso es parcial y adaptar el curso en consecuencia.

Apoyo necesario para integrar la tecnología (Pregunta 5b):

- Capacitación continua (36.7%): La capacitación continua es esencial y puede incorporarse como un componente integral del curso b-learning.
- Soporte técnico (26.7%): Garantizar un soporte técnico eficaz es clave para abordar desafíos tecnológicos en tiempo real.
- Recursos digitales adicionales (20.0%): Proporcionar recursos digitales complementarios puede enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- Colaboración con colegas (13.3%): Fomentar la colaboración entre colegas puede ser una estrategia valiosa, aprovechando el conocimiento colectivo.
- Acceso a comunidades en línea (3.3%): El acceso a comunidades en línea puede ofrecer apoyo y recursos adicionales.

**Implicaciones para el diseño del curso.** El curso b-learning puede incorporar módulos de capacitación continua, ofrecer canales de soporte técnico efectivos y proporcionar una variedad de recursos

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

digitales. Estrategias de colaboración y conectividad con comunidades en línea pueden ser promovidas para fomentar el apoyo entre colegas.

**Conclusión.** La mayoría de los profesores cuenta con acceso a recursos tecnológicos, lo que facilita la implementación del curso b-learning. El diseño del curso debe centrarse en proporcionar el apoyo necesario, como capacitación continua, soporte técnico y recursos adicionales, para garantizar una integración efectiva de la tecnología en la enseñanza. Se deben considerar estrategias específicas para aquellos con acceso parcial o sin acceso a recursos tecnológicos.

**Pregunta 6. Expectativas del curso b-learning.** a) ¿Qué expectativas tiene con respecto a un curso b-learning para el desarrollo de habilidades informáticas? b) ¿Hay algún aspecto específico que le gustaría que se abordara en este curso?

Participación anterior en cursos b-learning (Pregunta 7a):

- Sí (30.0%): Aunque un porcentaje menor ha participado en cursos b-learning, esta experiencia puede ser valiosa para comprender las expectativas y necesidades del grupo.
- No (50.0%): La mayoría no ha participado previamente, lo que destaca la importancia de abordar las posibles preocupaciones y expectativas en el diseño del curso.
- No estoy seguro (20.0%): Este grupo puede requerir más información sobre el formato y los beneficios del b-learning para tomar decisiones informadas.

Expectativas y beneficios esperados (Pregunta 7b):

- Mayor flexibilidad en el aprendizaje (33.3): La flexibilidad es un beneficio clave esperado, indicando la importancia de diseñar el curso de manera que se adapte a las necesidades individuales.
- Aplicación práctica de habilidades (23.3%): Los profesores buscan aplicar directamente las habilidades adquiridas, destacando la necesidad de enfoques prácticos en la enseñanza.
- Colaboración con colegas en entornos virtuales (20.0%): La expectativa de colaboración en línea sugiere la importancia de estrategias que fomenten la interacción social.
- Mejora en la enseñanza en línea (16.7%): Los profesores esperan una mejora en la enseñanza en línea, indicando una conexión directa entre las habilidades desarrolladas y su aplicación práctica.
- Actualización continua de conocimientos (6.7%): La búsqueda de actualización continua destaca la importancia de mantenerse al día con las tendencias tecnológicas.

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

Implicaciones para el diseño del curso. El diseño del curso b-learning debe abordar las expectativas y necesidades de aquellos que han participado y no han participado en cursos b-learning anteriormente. Se deben incorporar elementos que ofrezcan flexibilidad, aplicación práctica de habilidades, oportunidades de colaboración y mejoras tangibles en la enseñanza en línea.

Conclusión. La participación previa en cursos b-learning es variada, lo que resalta la necesidad de adaptar el curso para abordar tanto las expectativas de aquellos con experiencia previa como las preocupaciones de aquellos sin experiencia. Las expectativas reflejan la importancia de elementos como la flexibilidad, la aplicabilidad práctica y la colaboración en línea. El diseño del curso puede capitalizar estos elementos para ofrecer una experiencia enriquecedora y alineada con las expectativas del grupo.

### **Diseño del curso b-learning: Desarrollo de habilidades informáticas en profesores de nivel superior**

#### **1. Objetivos del curso**

##### Objetivo General.

Capacitar a los profesores en el uso efectivo de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de la enseñanza en entornos presenciales y virtuales.

##### Objetivos Específicos:

- Desarrollar habilidades técnicas para la integración de herramientas colaborativas.
- Mejorar la capacidad de diseño y administración de contenidos en plataformas LMS.
- Facilitar la creación y aplicación de contenido multimedia educativo.
- Evaluar y adaptar estrategias de enseñanza para entornos sincrónicos y asíncronos.
- Fomentar la colaboración entre colegas en entornos virtuales.

#### **2. Estructura del curso**

##### **Módulo 1: Introducción al b-learning (presencial - 2 semanas):**

- Presentación de conceptos básicos.
- Exploración de beneficios y desafíos del b-learning.
- Actividades prácticas y discusiones en el aula.

##### **Módulo 2: Herramientas colaborativas y plataformas LMS (mixto - 4 semanas):**

- Sesiones presenciales y actividades en línea.

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

- Prácticas con herramientas de colaboración (Zoom, Google Workspace, Microsoft Teams).
- Profundización en el uso de plataformas LMS (Moodle, Blackboard).

### **Módulo 3: Creación de contenido multimedia (virtual - 3 semanas):**

- Tutoriales en línea sobre diseño de presentaciones, videos educativos y recursos multimedia.
- Ejercicios prácticos de creación de contenido.

### **Módulo 4: Estrategias de enseñanza sincrónica y asíncrona (presencial y virtual - 4 semanas):**

- Diseño de sesiones sincrónicas y asíncronas.
- Evaluación y adaptación de estrategias de enseñanza.
- Discusiones en línea y sesiones de colaboración.

### **Módulo 5: Evaluación y mejora continua (virtual - 2 semanas):**

- Estrategias de evaluación en entornos virtuales.
- Retroalimentación y mejora continua del diseño del curso.

### **3. Metodología de enseñanza**

- Combinación de sesiones presenciales, virtuales y autoaprendizaje.
- Utilización de plataformas LMS para la entrega de contenido y actividades.
- Foros en línea para discusiones y colaboración entre participantes.
- Tutorías virtuales para apoyo individualizado.

### **4. Evaluación**

#### Evaluación formativa:

- Participación en discusiones en línea.
- Actividades prácticas durante las sesiones presenciales y virtuales.

#### Evaluación sumativa:

- Proyectos individuales y grupales.
- Exámenes en línea.
- Evaluación de la aplicación práctica de habilidades en entornos reales de enseñanza.

### **5. Recursos de apoyo**

#### Material didáctico:

- Materiales en línea accesibles desde la plataforma LMS.
- Tutoriales en video y documentos descargables.

#### Soporte técnico:

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

- Canales de soporte técnico en línea para resolver dudas.
  - Sesiones de ayuda presencial.
- 6. Comunidad virtual:**
- Creación de una comunidad en línea para la colaboración continua.
  - Espacios para compartir recursos, experiencias y mejores prácticas.
  - Moderadores para fomentar la participación activa.

Este diseño de curso b-learning busca integrar de manera efectiva las modalidades presenciales y virtuales, permitiendo a los profesores adquirir habilidades informáticas de manera práctica y colaborativa. La flexibilidad y la interactividad son elementos clave para adaptarse a las necesidades del grupo.

### Conclusiones

La investigación destaca la existencia de una brecha tecnológica en el Instituto Superior Japón en Quito, donde la infraestructura tecnológica supera las habilidades informáticas de los profesores de nivel superior. A pesar de esta disparidad, se observa un claro interés y disposición por parte de los docentes para participar en un curso b-learning que les permita desarrollar estas competencias tecnológicas.

Las expectativas expresadas por los profesores reflejan un deseo de mejorar la flexibilidad en el aprendizaje, aplicar prácticamente las habilidades adquiridas y fomentar la colaboración en entornos virtuales. Estas expectativas señalan la necesidad de un enfoque práctico y aplicable en el diseño del curso, enfocado en proporcionar beneficios tangibles y alineados con las demandas educativas contemporáneas.

La investigación también identifica desafíos específicos, como la resistencia al cambio, la limitación de tiempo y la necesidad de un soporte técnico eficaz. Estos desafíos destacan la importancia de abordar no solo las habilidades informáticas, sino también las barreras psicológicas y logísticas que podrían obstaculizar la participación efectiva en el curso b-learning.

Es alentador observar que la mayoría de los profesores cuenta con acceso a recursos tecnológicos, creando un entorno propicio para la implementación del curso. No obstante, se resalta la necesidad de ofrecer capacitación continua y un soporte técnico sólido como elementos clave para garantizar una integración tecnológica efectiva.

## Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

En términos de experiencia previa en cursos b-learning, aunque algunos profesores han participado, la mayoría no ha tenido esta oportunidad. Este hallazgo resalta la importancia de abordar las expectativas y preocupaciones específicas de aquellos que se aventuran por primera vez en este tipo de modalidad educativa.

En conclusión, la investigación proporciona una base sólida para el diseño del curso b-learning, sugiriendo la necesidad de un enfoque flexible y adaptado a las necesidades y expectativas identificadas. El establecimiento de una comunidad virtual y un apoyo continuo se perfilan como elementos esenciales para el éxito y la sostenibilidad del curso, creando un espacio donde los profesores pueden no solo adquirir habilidades informáticas, sino también compartir experiencias y mejores prácticas a lo largo del tiempo. Como recomendación para futuras investigaciones, se sugiere llevar a cabo un seguimiento a largo plazo para evaluar el impacto sostenido del curso y explorar estrategias adicionales para abordar desafíos específicos identificados durante la investigación.

### Referencias

- Arshavskiy, M. (2017). *Instructional Design for ELearning Essential guide ing successful eLearning courses*. Routledge.
- Bates, A. (2019). *Teaching in a Digital Age*. Tony Bates Associates Ltd.
- Douglas, G. (2020). *Google Classroom: A Beginner's Guide to Online Teaching for Teachers and Students. Get the Best from Distance Learning and Teaching with Google and Learn How to Manage Virtual or Blended Classrooms*. BEST CHOICE.
- Eaton, M. (2020). *The Perfect Blend: A Practical Guide to Designing Student-Centered Learning Experiences*. Intl Society for Technology in educ.
- GAD Quito. (2022). *Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Quito: Gobierno Autonomo Descentralizado.
- Jones, K. A., & Sharma, R. S. (2021). *Higher Education 4.0: The Digital Transformation of Classroom Lectures to Blended Learning*. Springer.
- Keengwe, J. (2014). *Models for Improving and Optimizing Online and Blended Learning in Higher Education*. IGI Publishing.
- Koç, S., Liu, X., & Wachira, P. (2015). *Assessment in Online and Blended Learning Environments*. Information Age Publishing.

Diseño de un curso b-learning para la capacitación de docentes en habilidades informáticas

---

Sprenger, M. (2010). *Brain-Based Teaching in the Digital Age*. Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD).

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).