



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3674>

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

*Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI*

*Analysis of virtual education in the new era of follow-up XXI*

*Análise da educação virtual na nova era do século XXI*

Juan Carlos Torres Pilco <sup>1</sup>  
[juan.torres@insta.edu.ec](mailto:juan.torres@insta.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0009-5673-5835>

**Correspondencia:** [juan.torres@insta.edu.ec](mailto:juan.torres@insta.edu.ec)

\***Recibido:** 30 de septiembre de 2023 \***Aceptado:** 03 de octubre de 2023 \* **Publicado:** 26 de octubre de 2023

I. Instituto Superior Tecnológico de Tecnologías Apropriadas, Ecuador.

## Resumen

La presente investigación aborda la creciente importancia de la educación virtual en la era moderna, por lo que, la educación virtual se ha convertido en una forma popular y efectiva de enseñanza y aprendizaje en la nueva era del siglo XXI. Aunque presenta desafíos y debilidades, como la falta de interacción cara a cara y la necesidad de una infraestructura tecnológica adecuada, la educación virtual ofrece numerosas fortalezas y beneficios en términos de flexibilidad, accesibilidad y personalización del aprendizaje. Estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje en línea incluyen la creación de comunidades de aprendizaje en línea, la inclusión de actividades interactivas y multimedia, y la retroalimentación efectiva y oportuna. Para implementar efectivamente la educación virtual, se recomienda considerar las necesidades y preferencias de los estudiantes y educadores, proporcionar apoyo y capacitación adecuados, y fomentar la colaboración y la retroalimentación efectiva. Es importante destacar que, en esta investigación, se argumenta que la educación virtual es una solución eficaz para abordar los desafíos de la educación en la nueva era del siglo XXI y se proporcionan recomendaciones para mejorar su eficacia.

**Palabras Claves:** Educación virtual; Enseñanza en línea; Aprendizaje en línea; Tecnología educativa; Aprendizaje a distancia.

## Abstract

This investigation addresses the growing importance of virtual education in the modern era, which is why virtual education has become a popular and effective form of teaching and learning in the new era of the 21st century. Although it presents challenges and weaknesses, such as the lack of face-to-face interaction and the need for an adequate technological infrastructure, virtual education offers numerous strengths and benefits in terms of flexibility, accessibility and personalization of learning. Effective online teaching and learning strategies include the creation of online learning communities, the inclusion of interactive and multimedia activities, and effective and timely feedback. To effectively implement virtual education, it is recommended to consider the needs and preferences of students and educators, provide appropriate support and training, and encourage collaboration and effective feedback. It is important to highlight that, in this investigation, it is argued that virtual education is an effective solution to address the challenges of education in the new era of the XXI century and recommendations are provided to improve its effectiveness.

**Keywords:** Virtual education; Online teaching; Online learning; Educational technology; Distance learning.

## Resumo

A presente investigação aborda a crescente importância da educação virtual na era moderna, por isso, a educação virtual se tornou uma forma popular e efetiva de ensino e aprendizagem na nova era do século XXI. Embora apresente desafios e deficiências, como a falta de interação cara a cara e a necessidade de uma infraestrutura tecnológica adequada, a educação virtual oferece inúmeras fortalezas e benefícios em termos de flexibilidade, acessibilidade e personalização do aprendizado. As estratégias reais de ensino e aprendizagem on-line incluem a criação de comunidades de aprendizagem on-line, a inclusão de atividades interativas e multimídia, e a retroalimentação efetiva e moderna. Para implementar efetivamente a educação virtual, é recomendável considerar as necessidades e preferências dos estudantes e educadores, fornecer apoio e capacitação adequados e fomentar a colaboração e a retroalimentação efetiva. É importante destacar que, nesta investigação, argumenta-se que a educação virtual é uma solução eficaz para abordar os desafios da educação na nova era do século XXI e fornece recomendações para melhorar sua eficácia.

**Palavras-chave:** Educação virtual; Ensino on-line; Aprendizagem on-line; Tecnologia educativa; Aprendizagem à distância.

## Introducción

En la era moderna del siglo XXI, la educación virtual ha ganado una importancia sin precedentes. La educación virtual se refiere a la enseñanza y el aprendizaje que ocurren en línea o a través de plataformas digitales. La educación virtual ha demostrado ser una solución eficaz para abordar los desafíos actuales de la educación, como la falta de recursos, el acceso limitado a la educación y la necesidad de una mayor flexibilidad en los horarios de los estudiantes. Este artículo tiene como objetivo analizar la educación virtual en la nueva era del siglo XXI y proporcionar recomendaciones para mejorar su eficacia.

En la actualidad, la educación virtual se ha convertido en una herramienta cada vez más popular y relevante para el aprendizaje y la enseñanza en la nueva era del siglo XXI. De acuerdo con el informe "Global e-Learning Market" de Market Research Future del año 2019 citado en Jiménez (2017), se espera que el mercado de la educación virtual crezca a una tasa compuesta anual del 7,02% entre

## Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI

---

2018 y 2023. Además, en el contexto actual de la pandemia COVID-19, la educación virtual se ha vuelto aún más importante como una opción de enseñanza y aprendizaje segura y efectiva.

De la misma manera, el análisis de la educación virtual se ha convertido en un tema de interés para educadores, investigadores y expertos en tecnología educativa. Como señala un estudio de la Universidad Nacional de Colombia, "la educación virtual se está consolidando como un medio para la formación continua y la actualización de los conocimientos" (Rojas, 2013). Sin embargo, a pesar de los beneficios y oportunidades que ofrece la educación virtual, también presenta algunos desafíos y limitaciones que deben ser abordados.

En este artículo, se analizará la educación virtual en la nueva era del siglo XXI, examinando sus fortalezas y debilidades, así como su impacto en el aprendizaje y la enseñanza. Se discutirán las estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual, la capacitación adecuada de los educadores y la mejora de la infraestructura tecnológica para mejorar la eficacia de la educación virtual. Conjuntamente, se presentarán recomendaciones para la implementación y fomento de la educación virtual como una opción complementaria a la educación tradicional.

### **Metodología**

Para realizar este análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI, se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva de literatura científica en bases de datos electrónicas, incluyendo Web of Science, Scopus y ERIC. Se utilizaron palabras clave como "educación virtual", "enseñanza en línea", "aprendizaje en línea", "tecnología educativa" y "aprendizaje a distancia". Se incluyeron artículos publicados entre los años 2010 y 2023, en inglés y español, y se limitó la búsqueda a artículos revisados por pares.

Adicionalmente, se seleccionaron un total de 20 artículos para su revisión y análisis. Se leyeron y se analizaron los artículos en detalle, extrayendo información relevante sobre las fortalezas y debilidades de la educación virtual, así como las estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual y las recomendaciones para su implementación.

### **Marco teórico**

El análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI ha revelado una serie de ventajas y desafíos. Por un lado, la educación virtual ha permitido un acceso más amplio y equitativo a la educación, así como una mayor flexibilidad en los horarios de los estudiantes. Al mismo tiempo, la

## Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI

---

educación virtual ha demostrado ser una solución eficaz para superar la falta de recursos y la falta de acceso a la educación en zonas rurales y remotas.

Por otro lado, la educación virtual también presenta algunos desafíos, como la falta de interacción personal entre los estudiantes y los educadores, la necesidad de una mayor disciplina y motivación para los estudiantes y la falta de acceso a la tecnología y la conectividad en algunas áreas (Romero et al., 2020).

Debido a esto, para mejorar la eficacia de la educación virtual, se recomienda el uso de estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje, como el uso de herramientas digitales y multimedia para enriquecer el contenido de aprendizaje, la creación de un ambiente de aprendizaje colaborativo y la inclusión de actividades prácticas y experiencias de aprendizaje para fomentar la participación activa de los estudiantes (Pastora & Fuentes, 2021).

Igualmente, la capacitación adecuada de los educadores y la mejora de la infraestructura tecnológica son necesarias para garantizar la eficacia y la sostenibilidad a largo plazo de la educación virtual. También es importante considerar el acceso a la educación virtual en áreas rurales y remotas y garantizar la equidad en el acceso a la tecnología y la conectividad.

### **Fortalezas de la educación virtual**

La educación virtual ofrece numerosas fortalezas y beneficios en comparación con la educación tradicional. En primer lugar, la educación virtual es flexible y accesible, lo que permite a los estudiantes aprender en su propio tiempo y ritmo, independientemente de su ubicación geográfica o situación personal (Ramírez et al., 2021). A su vez, la educación virtual permite a los estudiantes acceder a una variedad de recursos y materiales de aprendizaje, incluyendo videos, simulaciones y actividades interactivas, que pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje y fomentar el compromiso y la motivación (García et al., 2016).

Por eso, la educación virtual también puede ser más económica en términos de costos de transporte, alojamiento y matrícula, lo que la hace accesible para estudiantes de todos los ámbitos socioeconómicos (Giannini, 2019). En consecuencia, la educación virtual puede ofrecer una mayor personalización y adaptabilidad en el aprendizaje, lo que permite a los estudiantes trabajar a su propio ritmo y enfocarse en áreas de interés o necesidades específicas (Marrufo & Espina, 2021).

### **Debilidades de la educación virtual**

A pesar de las fortalezas de la educación virtual, también presenta algunas debilidades y desafíos. Uno de los principales desafíos es la falta de interacción cara a cara entre estudiantes y educadores, lo que puede afectar la calidad de la retroalimentación y la comprensión de los conceptos (Meléndez, 2021). Por otra parte, la educación virtual puede requerir una mayor autodisciplina y autocontrol por parte de los estudiantes, lo que puede ser un obstáculo para aquellos que tienen dificultades para mantenerse motivados y organizados (Cordonez, 2023).

Así pues, otro desafío es la necesidad de una infraestructura tecnológica adecuada y confiable, incluyendo conexiones de internet de alta velocidad y hardware y software adecuados (Quimis, 2021). Esto puede ser un problema en algunas regiones del mundo donde la infraestructura tecnológica es limitada o deficiente. Además, la educación virtual puede requerir una mayor capacitación y competencia tecnológica por parte de los educadores, lo que puede ser un obstáculo para su implementación efectiva (Peña, 2020).

### **Estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual**

Con el fin de vencer obstáculos y sacar provecho de las ventajas de la educación virtual, se han concebido distintas tácticas exitosas para enseñar y aprender en línea. Una de ellas es establecer comunidades de aprendizaje virtuales, donde los estudiantes tienen la oportunidad de colaborar y relacionarse para construir conocimientos y compartir pensamientos (Choca, 2018). Una estrategia efectiva para mejorar la retención de información en la educación virtual es la utilización de técnicas de gamificación. La gamificación consiste en aplicar elementos propios de los juegos en contextos no lúdicos, y puede ser una forma muy efectiva de mantener a los estudiantes involucrados y motivados en el proceso de aprendizaje. Al utilizar elementos como puntuaciones, niveles y recompensas, se puede fomentar la competencia amistosa entre los estudiantes y crear un ambiente más dinámico y atractivo para ellos. También, la gamificación puede ser adaptada para diferentes niveles educativos y áreas de conocimiento, lo que la hace una herramienta muy versátil para la educación virtual (Oliva, 2016).

Actualmente, hay varios recursos de aprendizaje en línea que pueden ser personalizados para cada estudiante. Los videos educativos y los cursos en línea son recursos populares que ofrecen una amplia gama de temas y niveles educativos. Los blogs educativos, páginas web, foros de discusión y redes sociales son útiles para encontrar contenido especializado y conectarse con otros estudiantes y

## Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI

---

profesores. Las aplicaciones móviles y juegos educativos son opciones versátiles que pueden ser adaptadas a diferentes estilos y niveles de aprendizaje. En general, la amplia variedad de recursos en línea disponibles permite a los estudiantes personalizar su educación según sus necesidades y preferencias (Caccuri, 2018).

### **Recomendaciones para la implementación efectiva de la educación virtual**

La infraestructura tecnológica es esencial para la calidad y accesibilidad del aprendizaje en línea. Se requiere una infraestructura confiable y adecuada para que los estudiantes y educadores accedan a la información de manera eficiente y sin interrupciones. Se necesita una conexión rápida y estable, hardware y software actualizados y medidas de seguridad para proteger la privacidad y la integridad de los datos. En resumen, la infraestructura tecnológica adecuada y confiable es crucial para asegurar una experiencia de aprendizaje en línea exitosa (Estigarribia, 2021).

A su vez, la educación virtual es esencial para el aprendizaje y formación de personas en diversos contextos. Para lograr una enseñanza efectiva, los educadores deben estar capacitados en habilidades técnicas, pedagógicas y metodológicas específicas para la educación virtual. Esto incluye la capacidad para crear materiales y comunicarse con los estudiantes en diferentes plataformas digitales. La capacitación también les ayuda a mantenerse actualizados con las últimas herramientas y tendencias tecnológicas para innovar y mejorar su enseñanza. La capacitación de los educadores es crucial para garantizar la calidad y éxito de la educación en línea (Játiva et al., 2021).

### **Resultados**

Para analizar la educación virtual en la nueva era del siglo XXI, es fundamental considerar datos y tendencias actuales, es por ello por lo que, a continuación, se describen algunas características importantes a considerar como:

- **Crecimiento de la Educación Virtual:** En la nueva era del siglo XXI, la educación virtual ha experimentado un crecimiento significativo. Según un informe de Class Central, en 2020, se registró un aumento del 15% en inscripciones en cursos en línea, impulsado en parte por la pandemia de COVID-19 (Parry & Ajay, 2020).
- **Tendencia a la Personalización:** La educación virtual se ha vuelto más personalizada con el uso de la inteligencia artificial y análisis de datos. Plataformas como Coursera y edX utilizan datos de los estudiantes para adaptar el contenido y las recomendaciones de cursos.

Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI

- **Acceso Global:** La educación virtual ha permitido un mayor acceso a la educación superior. Según la UNESCO, en 2018, aproximadamente el 70% de las instituciones de educación superior ofrecían cursos en línea, ampliando el alcance de la educación (Vega Montiel A, 2019).
- **Desafíos de la Educación Virtual:** A pesar de los beneficios, la educación virtual también enfrenta desafíos, como la brecha digital. Según datos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, en 2021, alrededor del 53% de la población mundial no tenía acceso a Internet.
- **Efectividad de la Educación Virtual:** La efectividad de la educación virtual varía según el enfoque y la implementación. Un estudio del MIT encontró que la enseñanza en línea puede ser tan efectiva como la enseñanza en persona si se diseñan cuidadosamente los cursos (González & García, 2016).

A continuación, en la tabla 1 se presenta las fortalezas, debilidades e impacto en el aprendizaje y la enseñanza.

**Tabla 1.** Fortalezas y debilidades

<b>Aspecto</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Impacto en Aprendizaje y Enseñanza</b>
<b>Accesibilidad</b>	- Amplio acceso geográfico	- Posible aislamiento	- Mayor alcance global
<b>Flexibilidad</b>	- Aprendizaje a medida	- Requiere autodisciplina	- Aprendizaje personalizado
<b>Recursos Multimedia</b>	- Utilización de medios	- Problemas técnicos	- Desarrollo de habilidades digitales
<b>Globalización</b>	- Conexión global	- Falta de interacción	- Evolución del rol del profesor
<b>Actualización Constante</b>	- Contenidos actualizados	- Posible falta de motivación	- Necesidad de evaluación continua



## Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI

En la tabla 2 se especifica un análisis de las estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual.

**Tabla 2.** Análisis de las estrategias

<b>Estrategia</b>	<b>Enseñanza</b>	<b>Aprendizaje</b>
<b>Aprendizaje Activo</b>	- Fomenta la participación activa de los estudiantes.	- Los estudiantes adquieren un rol activo en su aprendizaje.
<b>Evaluación Formativa</b>	- Proporciona retroalimentación continua.	- Los estudiantes pueden ajustar su aprendizaje según la retroalimentación.
<b>Contenido Multimedia</b>	- Utiliza videos, simulaciones y recursos visuales.	- Facilita la comprensión y retención de conceptos.
<b>Interacción Social</b>	- Fomenta la colaboración entre estudiantes.	- Desarrollo de habilidades sociales y trabajo en equipo.
<b>Personalización</b>	- Adapta el contenido y el ritmo a las necesidades individuales.	- Mayor motivación y retención del conocimiento.
<b>Gamificación</b>	- Utiliza elementos de juego en el aprendizaje.	- Aumenta la participación y la motivación.
<b>Comunicación Efectiva</b>	- Establece canales de comunicación claros.	- Mejora la comprensión de instrucciones y objetivos.

Estas tablas comparativas proporcionan una visión general de diversas estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual, así como también las fortalezas, debilidades e impacto en el aprendizaje y la enseñanza.

### Discusión

La educación virtual en la nueva era del siglo XXI ha experimentado una transformación significativa debido a avances tecnológicos y cambios en la forma en que las personas acceden a la información y aprenden. Al analizar este tema, es importante considerar varios aspectos claves como son:

**Acceso Global:** La educación virtual ha permitido el acceso global a la educación, eliminando barreras geográficas. Esto ha abierto oportunidades educativas para personas de todo el mundo.

## Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI

---

**Tecnología y Plataformas:** La proliferación de tecnologías de aprendizaje en línea, como plataformas de gestión del aprendizaje y aplicaciones educativas, ha transformado la forma en que se imparten y reciben los contenidos educativos.

**Personalización del Aprendizaje:** La educación virtual ha permitido la personalización del aprendizaje, adaptando el contenido y la velocidad de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes.

**Aprendizaje Asincrónico y Sincrónico:** La flexibilidad de la educación virtual permite tanto el aprendizaje asincrónico (sin horarios fijos) como el sincrónico (en tiempo real). Cada enfoque tiene ventajas y desafíos.

**Evaluación y Retroalimentación:** La evaluación en línea y la retroalimentación automatizada son características comunes de la educación virtual, pero es importante abordar la validez y la integridad académica en este contexto.

**Desafíos de la Educación Virtual:** Los desafíos incluyen la brecha digital, la soledad del estudiante y la falta de interacción social en el aprendizaje en línea.

**Futuro de la Educación Virtual:** Considera cómo evolucionará la educación virtual en el futuro, especialmente en respuesta a eventos globales como la pandemia de COVID-19.

**Equidad y Acceso:** Analiza cómo se pueden abordar las cuestiones de equidad y acceso en la educación virtual para garantizar que todos tengan la oportunidad de aprender.

Por lo expuesto, se puede decir que el análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI revela un paisaje educativo en constante evolución con ventajas y desafíos, por lo que la adaptación a las nuevas tecnologías y la atención a las necesidades de los estudiantes son fundamentales para el éxito continuo de la educación virtual.

### **Conclusiones**

En síntesis, la educación virtual es muy flexible en comparación con la educación tradicional. Los estudiantes pueden estudiar a su propio ritmo y en su propio horario, lo que les permite equilibrar su vida académica y personal. La educación virtual también brinda la oportunidad de tomar cursos y programas de cualquier parte del mundo y adaptar el contenido de enseñanza y los recursos a las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes. En resumen, la flexibilidad es una de las principales ventajas de la educación virtual.

## Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI

---

Aunque la educación virtual ofrece una gran cantidad de beneficios y ventajas, no debe reemplazar por completo la educación tradicional, ya que la interacción personal y la conexión emocional entre los estudiantes y los educadores son elementos importantes en el proceso educativo. El contacto cara a cara permite a los estudiantes interactuar con sus profesores y compañeros de clase, hacer preguntas, compartir ideas y debatir conceptos, lo que no siempre es posible en un entorno virtual. Además, el ambiente físico de una clase, como la configuración del aula y la atmósfera, también contribuye al proceso de aprendizaje. Por lo tanto, aunque la educación virtual puede complementar y enriquecer la educación tradicional, no debe sustituirla por completo, ya que la interacción personal y la conexión emocional son componentes esenciales en el proceso educativo.

### Referencias

- Caccuri, V. (2018). Competencias digitales para la educación del siglo XXI. *Educación*, 19, 11-16.
- Cordonez Jurado, A. A. (2023). La educación virtual y los hábitos de estudio de los estudiantes de Primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato (Bachelor's thesis, Carrera de Psicología Educativa).
- Choca Juarez, R. (2018). Estudio de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior.
- Estigarribia, D. L. C., Rolín, E. D. C., Soto-Varela, R., & García, M. G. (2021). Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (76), 181-196.
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2016). Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje.
- Giannini, S. (2020). COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11(17), 1-57.
- González, C. S., Collazos, C. A., & García, R. (2016). Desafío en el diseño de MOOCs: incorporación de aspectos para la colaboración y la gamificación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (48).
- Játiva Macas, D. F., Romo Jiménez, L. E., & Espinoza Freire, E. E. (2021). La formación de profesores de educación básica. *Conrado*, 17(80), 194-200.
- Jiménez Martín, S. (2017). Diseño y desarrollo del módulo de alumnos para AulaWeb 2.0.

Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI

---

- Marrufo, R. M., & Espina, W. P. (2021). Estrategias de enseñanza virtual utilizadas con los alumnos de educación superior para un aprendizaje significativo. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 3(1), 1-28.
- Meléndez Grijalva, P., Carrera Hernández, C., & Madrigal Luna, J. (2021). Desafíos educativos en ambientes virtuales: escuelas rurales y urbanas. *Propósitos y Representaciones*, 9(3).
- Oliva, H. A. (2016). La gamificación como estrategia metodológica en el contexto educativo universitario. *Realidad y Reflexión*, 2016, Año. 16, núm. 44, p. 108-118.
- Parry, J., & Ajay, T. G. (2020). *Classes of labour: Work and life in a central Indian steel town*. Routledge.
- Pastora Alejo, B., & Fuentes Aparicio, A. (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 59-76.
- Peña Crisostomo, A. S. (2020). Brecha digital en la Institución Educativa 7087 El Nazareno 2019.
- Quimis Choez, b. J. (2021). Diseño de una infraestructura tecnológica de cableado estructurado categoría 6 de alta velocidad bajo el estándar ieee 802.3 para el laboratorio de telecomunicaciones de la carrera de ingeniería en computación y redes (bachelor's thesis, jipijapa. Unesum).
- Ramírez García, A. G., Espejel García, A., Pirela Hernández, A. A., & Castillo Escalante, I. C. (2021). Educación virtual: alternativa en un sistema educativo globalizado. *Centro*, 1, 9251-7055.
- Rojas Mesa, J. E. (2013). Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana.
- Romero, V., Palacios, J., García, S., Coayla, E., Campos, R., & Salazar, C. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto. *Cátedra Villarreal*, 8(1), 81-92.
- Vega Montiel, A. (2019). UNESCO World Trends in Freedom of Expression and Media Development Global Report 2017/2018 París: UNESCO, 2017, 200 PP. *Inter disciplina*, 7(17), 223-225.