



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3667>

Ciencias Técnicas y Aplicadas  
Artículo de Investigación

***Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales***

***Study of psychosocial risk to workers in the administrative area of the company AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. using the CoPsoQ-istas21 Method. to avoid occupational diseases***

***Estudo do risco psicossocial aos trabalhadores da área administrativa da empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando o Método CoPsoQ-istas21. para evitar doenças ocupacionais***

Miguel Ángel Mena-Franco <sup>I</sup>  
[m.mena@istvicenteleon.edu.ec](mailto:m.mena@istvicenteleon.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0007-7991-3353>

Jennifer Alejandra Obando-Reinoso <sup>II</sup>  
[a.obando@istvicenteleon.edu.ec](mailto:a.obando@istvicenteleon.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0003-4554-0676>

Luis Eduardo Llanganate-Quinatoa <sup>III</sup>  
[l.llanganate@istvicenteleon.edu.ec](mailto:l.llanganate@istvicenteleon.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0006-1420-4356>

Alex Eduardo Chasiliquín-Vaca <sup>IV</sup>  
[a.chasiliquin@istvicenteleon.edu.ec](mailto:a.chasiliquin@istvicenteleon.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0003-9697-8053>

**Correspondencia:** [m.mena@istvicenteleon.edu.ec](mailto:m.mena@istvicenteleon.edu.ec)

\***Recibido:** 20 de septiembre de 2023 \***Aceptado:** 02 de octubre de 2023 \* **Publicado:** 26 de octubre de 2023

- I. Docente, Instituto Superior Tecnológico Vicente León, Latacunga, Ecuador.
- II. Docente, Instituto Superior Tecnológico Vicente León, Latacunga, Ecuador.
- III. Docente, Instituto Superior Tecnológico Vicente León, Latacunga, Ecuador.
- IV. Docente, Instituto Superior Tecnológico Vicente León, Latacunga, Ecuador.

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

---

## Resumen

En el presente proyecto de investigación pretende evaluar y prevenir de los riesgos psicosociales mediante la aplicación del método CoPsoQ-istas21., el cual nos ayuda a determinar los factores que afectan a los trabajadores de la empresa a la vista del desgaste e incertidumbre en las que viven, tanto a nivel individual como colectivo a causa de las perturbaciones producidas en el entorno laboral. En él mismo, se han intentado reflejar los índices de satisfacción laboral y los factores psicosociales más significativos que influyen en los empleados sujetos a las estructuras laborales del sector público, considerados riesgos destacables para intervenir en el ámbito psicosocial de la empresa "AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA." con la finalidad de evitar enfermedades profesionales y tomar las medidas correctivas necesarias para mejorar el estado de ánimo y el bienestar de los trabajadores, remitiendo el ausentismo, elevando la productividad y mejorando sustancialmente el desempeño y la calidad del trabajo. El trabajo termina con unas recomendaciones generales y específicas para los trabajadores.

**Palabras Claves:** CoPsoQ-istas2; Factores psicosociales; Estructuras laborales; Enfermedades profesionales; Calidad del trabajo.

## Abstract

This research project aims to evaluate and prevent psychosocial risks through the application of the CoPsoQ-istas21 method, which helps us determine the factors that affect the company's workers in view of the wear and tear and uncertainty in which they they live, both individually and collectively, due to the disturbances produced in the work environment. In it, an attempt has been made to reflect the job satisfaction indices and the most significant psychosocial factors that influence employees subject to the labor structures of the public sector, considered notable risks to intervene in the psychosocial field of the company "AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA ." with the purpose of avoiding occupational diseases and taking the necessary corrective measures to improve the mood and well-being of workers, reducing absenteeism, increasing productivity and substantially improving performance and quality of work. The work ends with some general and specific recommendations for workers.

**Keywords:** CoPsoQ-ists2; Psychosocial factors; Work structures; Occupational diseases; Work quality.

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

---

## Resumo

Este projeto de pesquisa tem como objetivo avaliar e prevenir riscos psicossociais por meio da aplicação do método CoPsoQ-istas21, que nos ajuda a determinar os fatores que afetam os trabalhadores da empresa diante do desgaste e da incerteza em que vivem, tanto individual como coletivamente, devido às perturbações produzidas no ambiente de trabalho. Nele, procurou-se refletir os índices de satisfação profissional e os fatores psicossociais mais significativos que influenciam os trabalhadores sujeitos às estruturas laborais do setor público, considerados riscos notáveis para intervir no domínio psicossocial da empresa "AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA ." com o objetivo de evitar doenças profissionais e tomar as medidas corretivas necessárias para melhorar o humor e o bem-estar dos trabalhadores, reduzir o absentismo, aumentar a produtividade e melhorar substancialmente o desempenho e a qualidade do trabalho. O trabalho termina com algumas recomendações gerais e específicas aos trabalhadores.

**Palavras-chave:** CoPsoQ-istas2; Fatores psicossociais; Estruturas de trabalho; Doenças ocupacionais; Qualidade de trabalho.

## Introducción

Debemos partir de una definición o concepto teórico de factores psicosociales, el cual fue definido por la OIT/OMS en 1984 como “aquellas condiciones presentes en una situación de trabajo, relacionadas con la organización, el contenido y la realización del trabajo susceptibles de afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) de los trabajadores como al desarrollo del trabajo”.

Según Cox y Griffiths los riesgos psicosociales son “aquellos aspectos del diseño y la organización del trabajo, y sus contextos sociales y organizativos, que pueden causar daño psicológico o físico” El impacto sobre la salud debido a una situación psicosocial inadecuada puede afectar a los diversos niveles de salud: alteraciones fisiológicas, alteraciones gastrointestinales, alteraciones psicológicas, emocionales, y pueden darse directamente por una situación de estrés o interacción de otros factores (entorno físico).

Para el estudio de los factores psicosociales existen varios enfoques teóricos, siendo un elemento común la relación mutua entre el contexto laboral y la persona. “Los problemas sobre la salud aparecen cuando las exigencias del trabajo no se adaptan a las necesidades, expectativas o capacidades del trabajador”.

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

Las consecuencias perjudiciales, no se dan sólo sobre las personas sino también sobre la organización, reflejándose sobre el absentismo o la conflictividad laboral, baja productividad, etc. En consecuencia, las reacciones frente a una determinada situación psicosocial no son las mismas para todos los trabajadores, sino que ciertas características propias de cada trabajador (personalidad, necesidades, expectativas, vulnerabilidad, capacidad de adaptación, etc.) determinarán la magnitud de sus reacciones como de las consecuencias.

Se utilizará el método CoPsoQ-istas21 es una herramienta para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo. Es la adaptación para el estado español del Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ). Condiciones de utilización del CoPsoQ-istas21: En las empresas con una plantilla de 25 o más personas trabajadoras se utilizará el método CoPsoQ-istas21, garantizando las siguientes condiciones: (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO, 2014)

**Tabla 1.**

Condiciones de uso del método CoPsoQ-istas21

Condiciones de uso del método CoPsoQ-istas21	
1.	Finalidad preventiva
2.	Participación
3.	Anonimato y confidencialidad
4.	No modificación
5.	Acuerdo de implementación del método

*Fuente: (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO, 2014)*

El método COPSOQ es un instrumento internacional para la investigación, la evaluación y la prevención de los riesgos psicosociales que tiene su origen en Dinamarca. (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO, 2014)

Estructura del método CoPsoQ-istas21

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

1. Principales características del método
  2. Marco conceptual del método
  3. Acordar la utilización del método
    - 3.1. Presentar el método
    - 3.2. Firmar el acuerdo para su implementación
    - 3.3. Constituir el grupo de trabajo
  4. Preparar y realizar el trabajo de campo
    - 4.1. Adaptar el cuestionario
    - 4.2. Diseñar la distribución, respuesta y recogida del cuestionario y la sensibilización de la plantilla
    - 4.3. Poner en marcha el trabajo de campo
  5. Interpretar los resultados y acordar medidas preventivas
    - 5.1. Informatizar los datos y generar el informe preliminar
    - 5.2. Concretar la exposición, su origen y las medidas preventivas
    - 5.3. Informar a la plantilla
  6. Implementar las medidas preventivas
    - 6.1. Ordenar, concretar y planificar las medidas preventivas
    - 6.2. Informar a la plantilla
    - 6.3. Implementar, seguir y evaluar las medidas preventivas
- (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO, 2014)

La metodología ha adquirido una importante dimensión internacional, siendo uno de los instrumentos de medida de riesgos psicosociales más utilizados en evaluación de riesgos e investigación. Disponible en más de 25 lenguas, puede encontrarse en más de 140 publicaciones en revistas científicas indexadas en Medline (PubMed), y es citado como un método de referencia en documentos de instituciones internacionales como la Organización Mundial de la Salud, mostrado como ejemplo de buena práctica por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo y el Institute of Work, Health and Organization, y utilizado en investigaciones de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo. (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO, 2014)

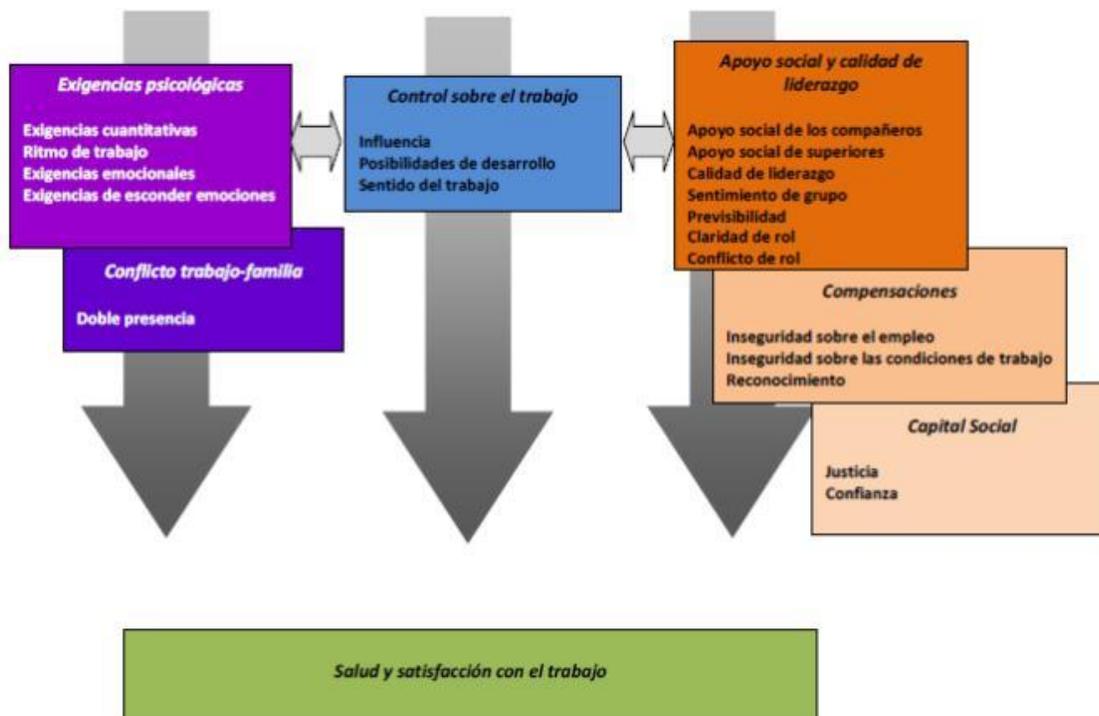
Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

### Uso y aplicación del método CoPsoQ-istas21

CoPsoQ-istas21 ha sido diseñado para ser aplicable a la realidad de la empresa y de la prevención de riesgos laborales. Está concebido para evaluar cualquier tipo de empleo, en cualquier sector de actividad económica, y puede ser utilizado para evaluar todos los puestos de trabajo de una misma organización, ya sea empresa privada o administración pública. Basado en teoría científica y diálogo social, requiere su adaptación a la empresa y facilita instrumentos para ello: manuales, criterios de valoración, aplicación informática, sitio web, etc.; que contienen materiales prácticos muy diversos. (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO, 2014).

### Figura 1.

Relaciones conceptuales entre las dimensiones psicosociales de la versión 2 del COPSOQ-Istas21 y la salud y satisfacción en el trabajo



Fuente: (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO, 2014)

### Selección de instrumentos de investigación

Para la medición y evaluación de riesgos psicosociales laborales y extra laborales se utilizará como instrumento el cuestionario de CoPsoQ – istas21 (versión 2), el cual fue diseñado para evaluar y

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

prevenir este tipo de riesgos en el trabajo, permitiendo ser aplicado a todo tipo de empresas que tengan 25 o más. Este cuestionario debe ser utilizado para proponer un plan de mejoras en cuanto a los riesgos psicosociales que puedan ser identificados dentro de la empresa, con el fin de contribuir a una buena calidad de vida laboral e incluso personal de nuestro equipo de trabajo. El método de CoPsoQ – istas21 (versión 2) es una herramienta gratuita que cuenta con una aplicación informática que nos permite tabular la información recolectada y obtener (Duran, 2015).

### Análisis de los resultados

Evaluación de los factores de riesgo psicosocial relacionados con los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales.

### Resultados

#### Características sociodemográficas

#### Gráfica 1.

Sexo que identifica a los trabajadores

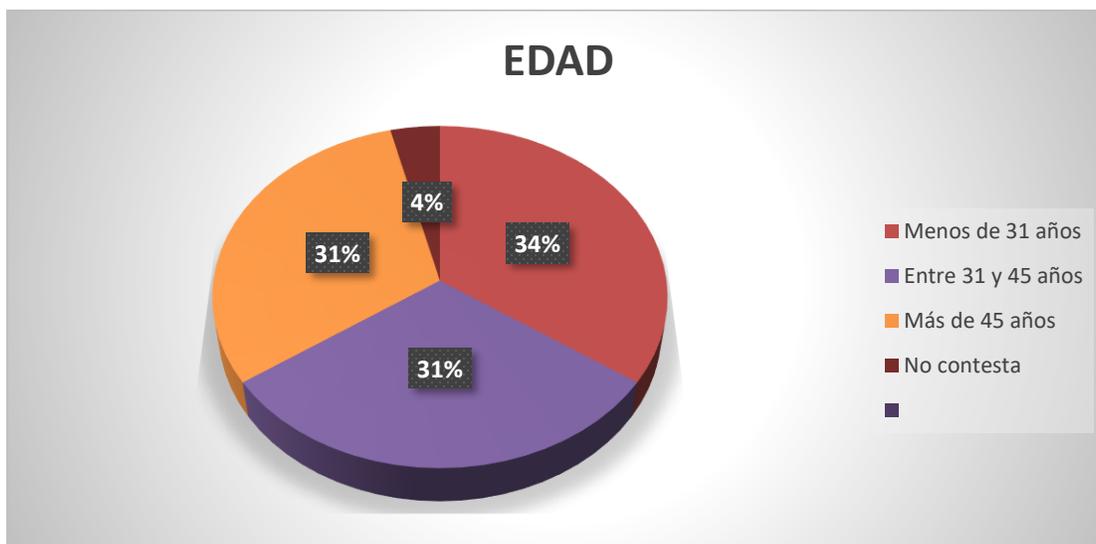


*Nota: La gráfica indica como se identifican los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

#### Gráfica 2.

Edad

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

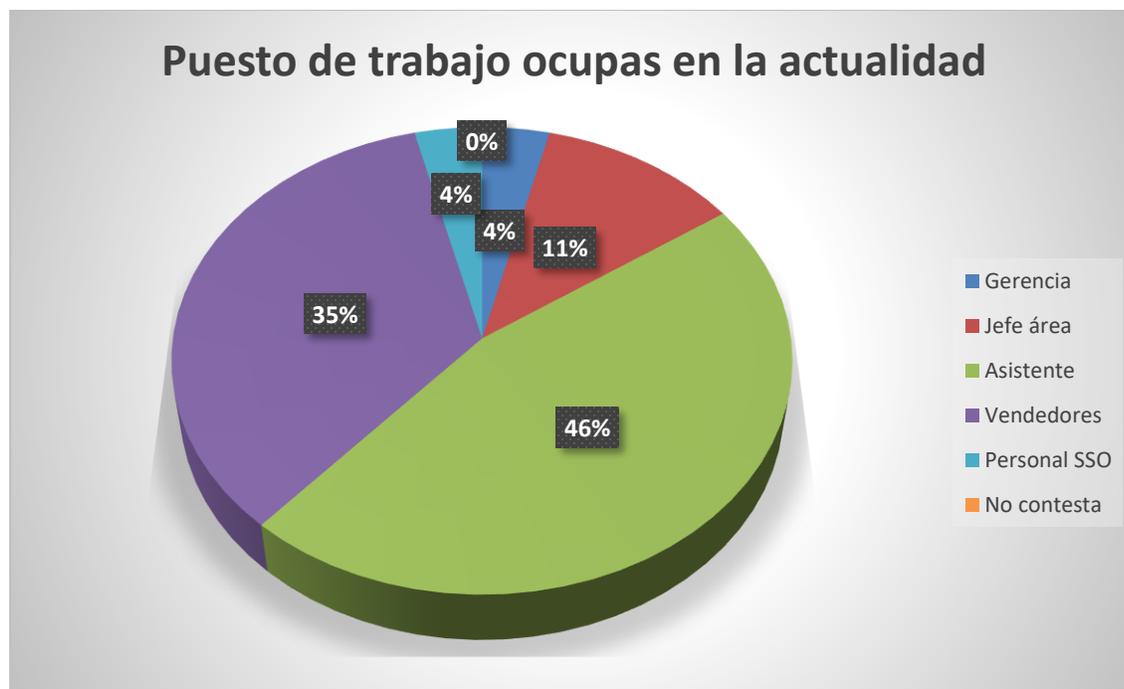


Nota: La gráfica indica la edad de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

Distribución de la plantilla por puestos de trabajo y departamentos/secciones

Gráfica 3.

Puesto de trabajo



Nota: La gráfica indica el puesto de trabajo de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

#### Gráfica 4.

Departamento/Sección



*Nota: La gráfica indica el departamneto de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

#### Características relativas al diseño de la tarea.

#### Gráfica 5.

Movilidad funcional



*Nota: La gráfica indica la edad de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

### Gráfica 6.

Participación directa consultiva

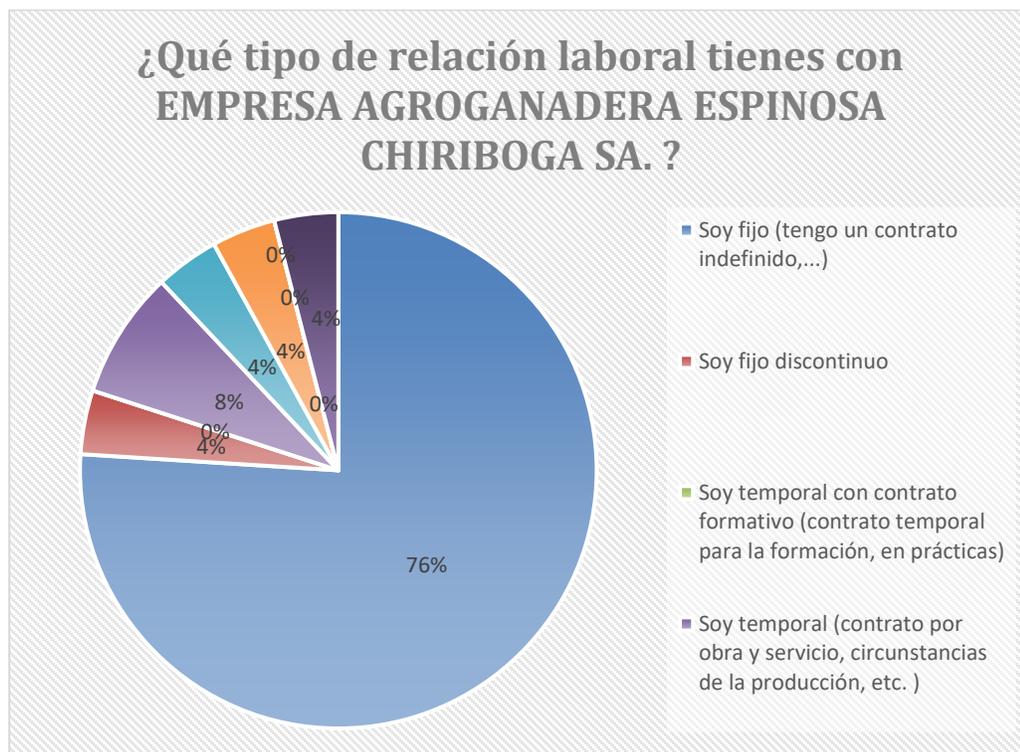


Nota: La gráfica la participación de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

### Características relativas a la contratación

### Gráfica 7

Relación laboral



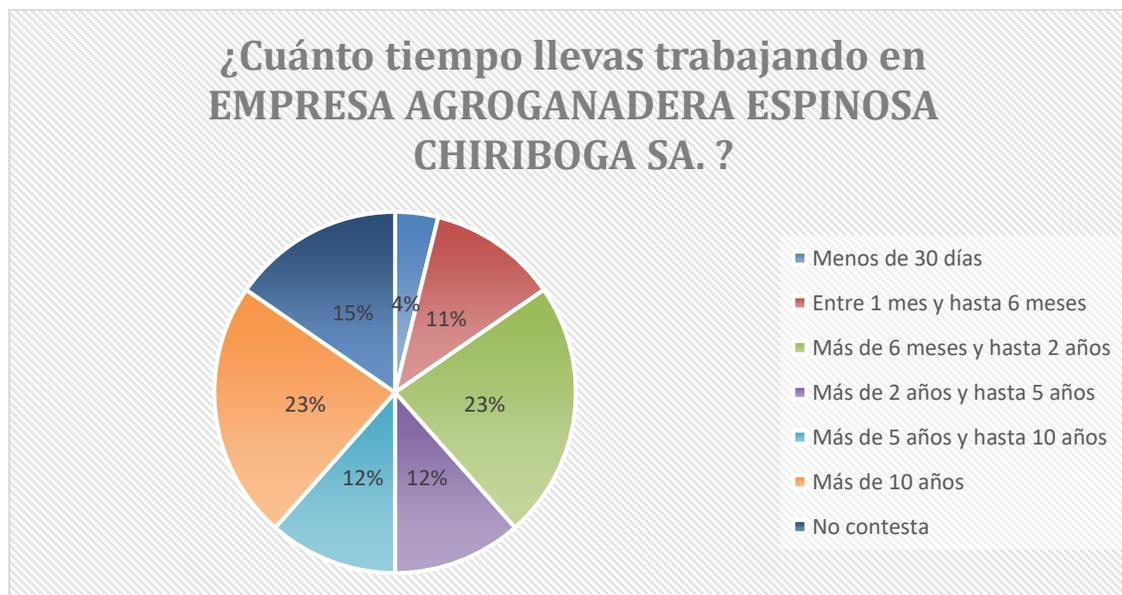
Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

*Nota: La gráfica indica la relación laboral de los encuestados.*

*Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Gráfica 8.

Antigüedad



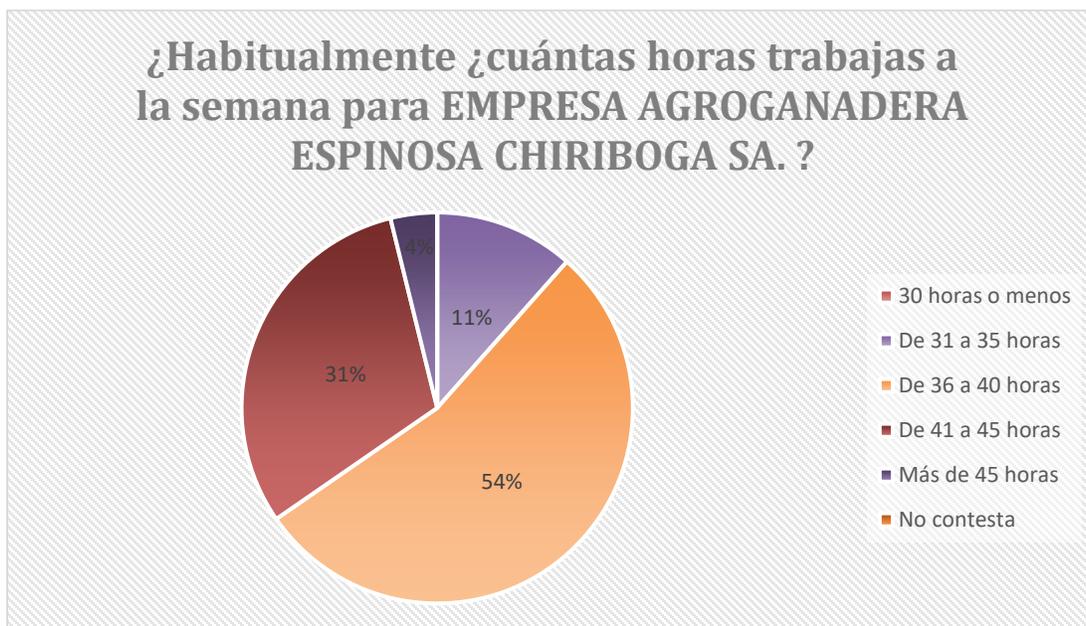
*Nota: La gráfica indica la antigüedad de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Características relativas a la jornada.

### Gráfica 9.

Horas semanales

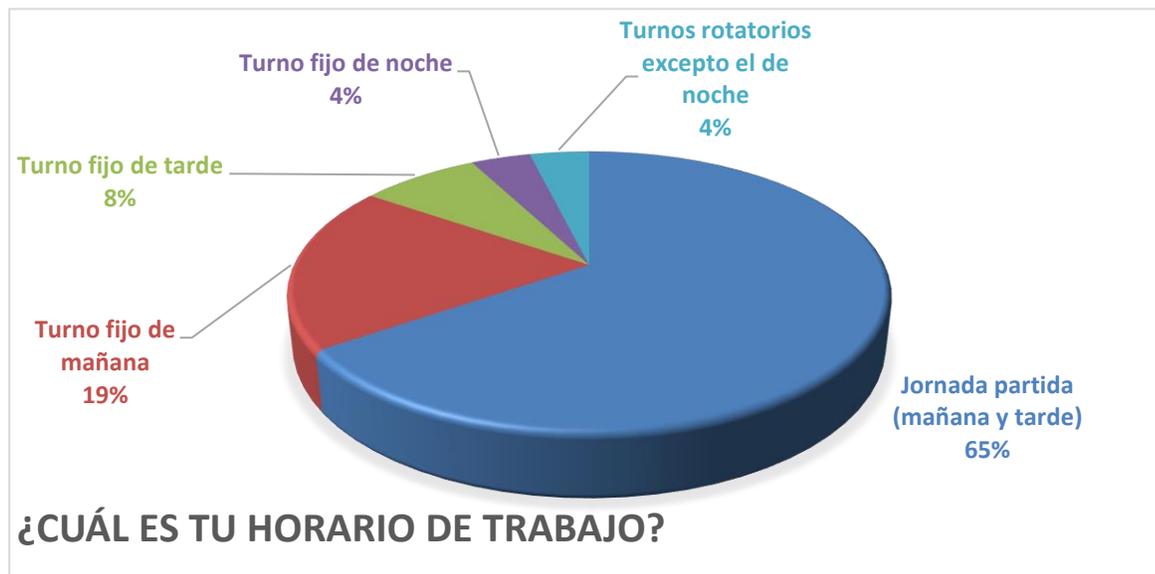
Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales



Nota: La gráfica indica las horas de trabajo de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

### Gráfica 10.

Horario

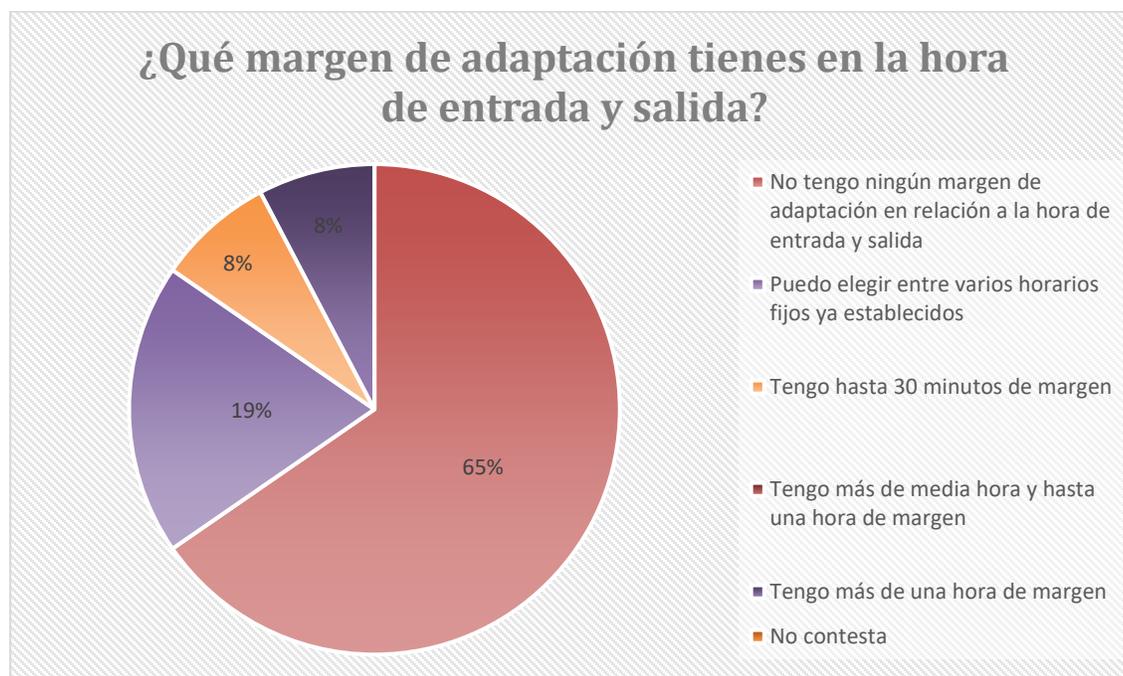


Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

*Nota: La gráfica indica el horario de trabajo de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Gráfica 11.

Adaptabilidad del tiempo de trabajo

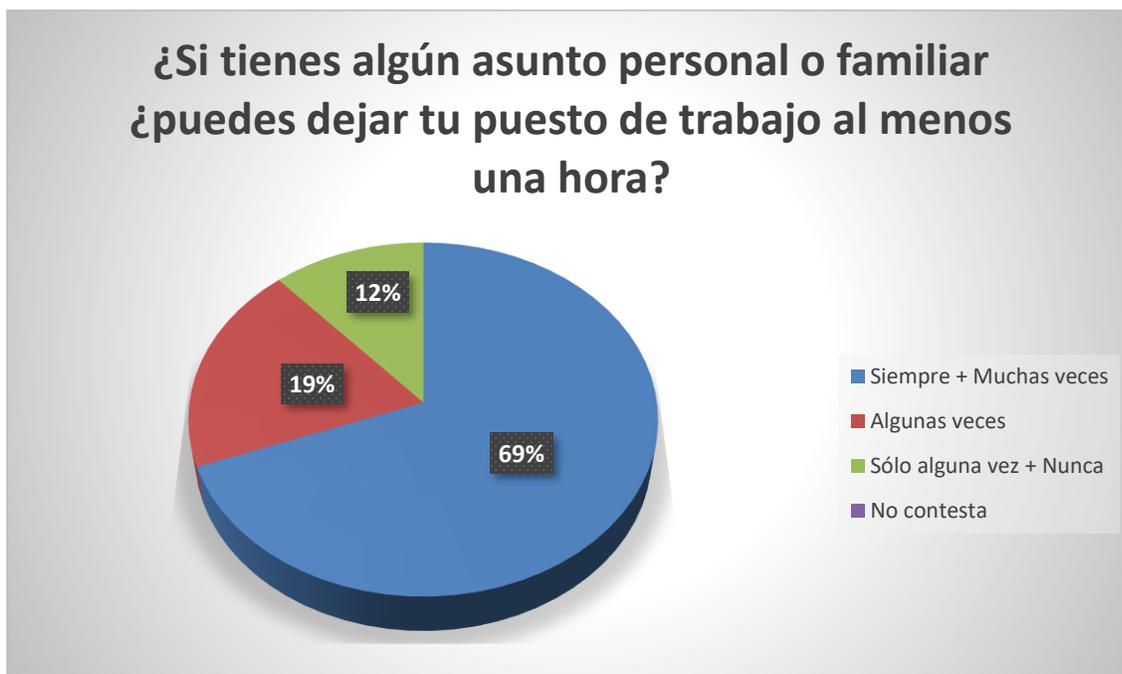


*Nota: La gráfica indica la adaptabilidad al horario de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Gráfica 12.

Adaptabilidad del tiempo de trabajo

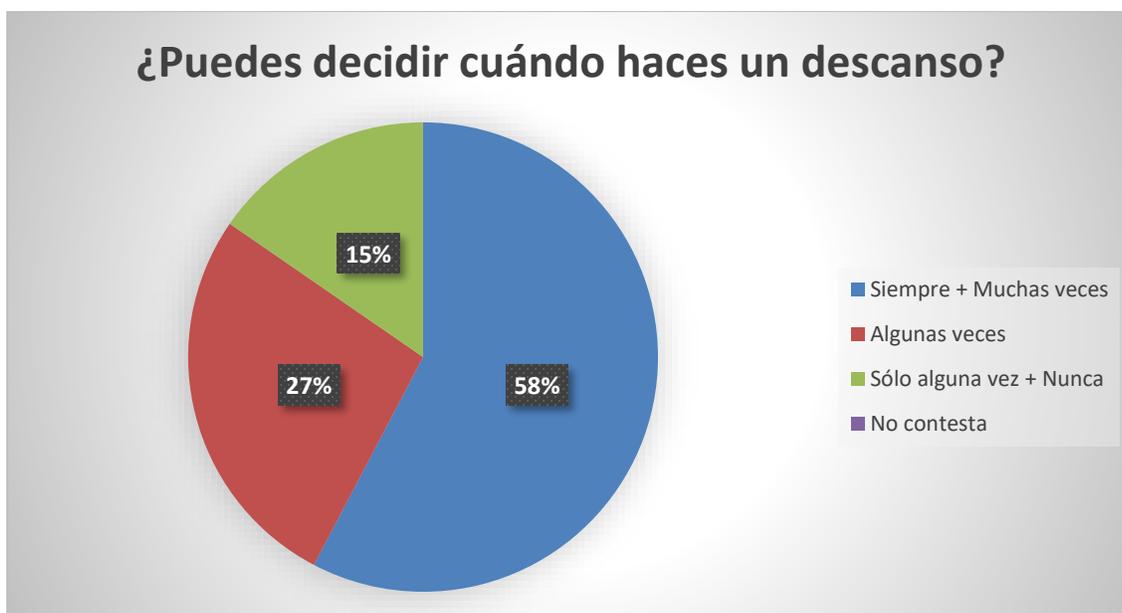
Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales



*Nota: La gráfica indica la posibilidad de salida de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Gráfica 13.

Adaptabilidad del tiempo de trabajo



Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

*Nota: La gráfica indica la flexibilidad con el horario de descanso los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

#### Gráficos 14.

Días laborables



*Nota: La gráfica indica los sábados de trabajo al mes de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

#### Gráfica 15.

Días laborables

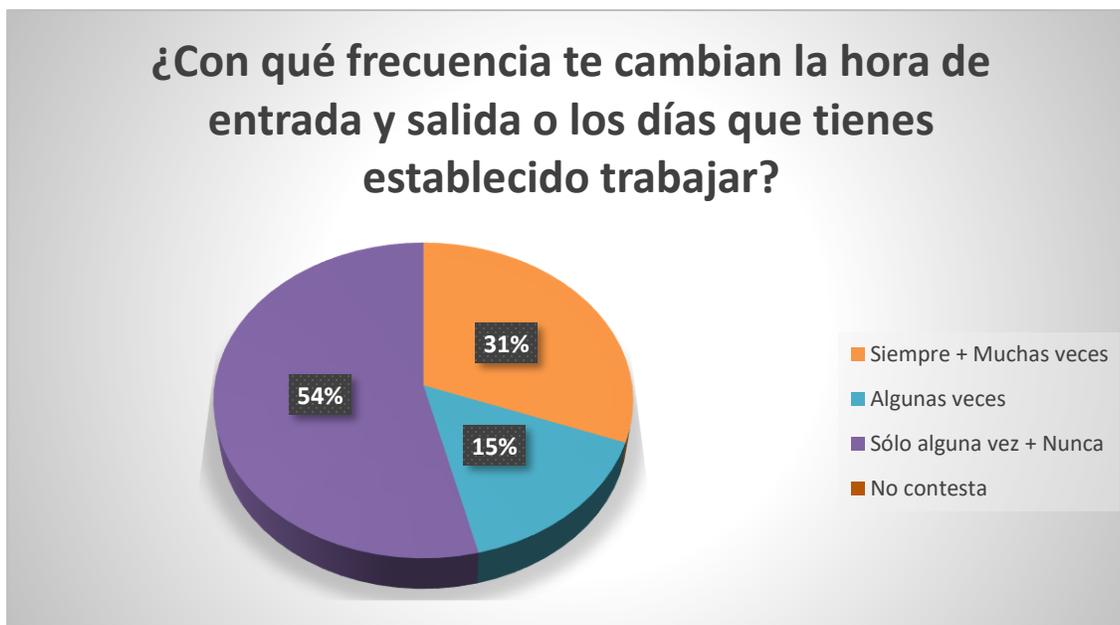
Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales



Nota: La gráfica indica los días laborales de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

#### Gráfica 16.

Exigencias de disponibilidad

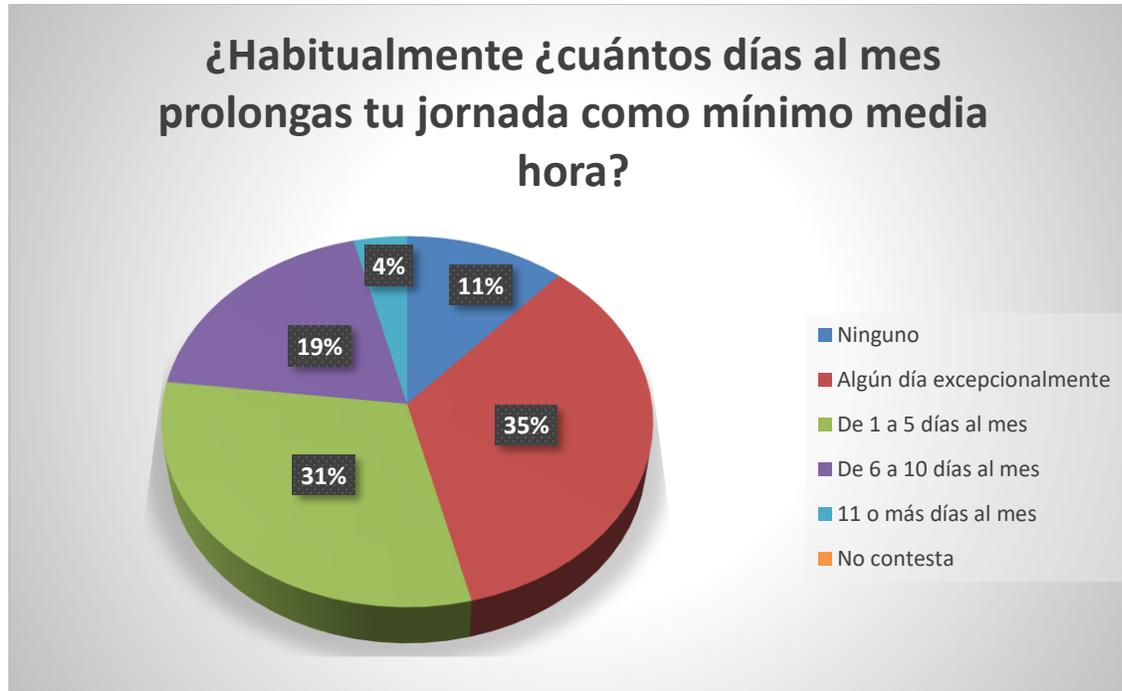


Nota: La gráfica indica los cambios de horarios de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

### Gráfica 17.

Exigencias de disponibilidad

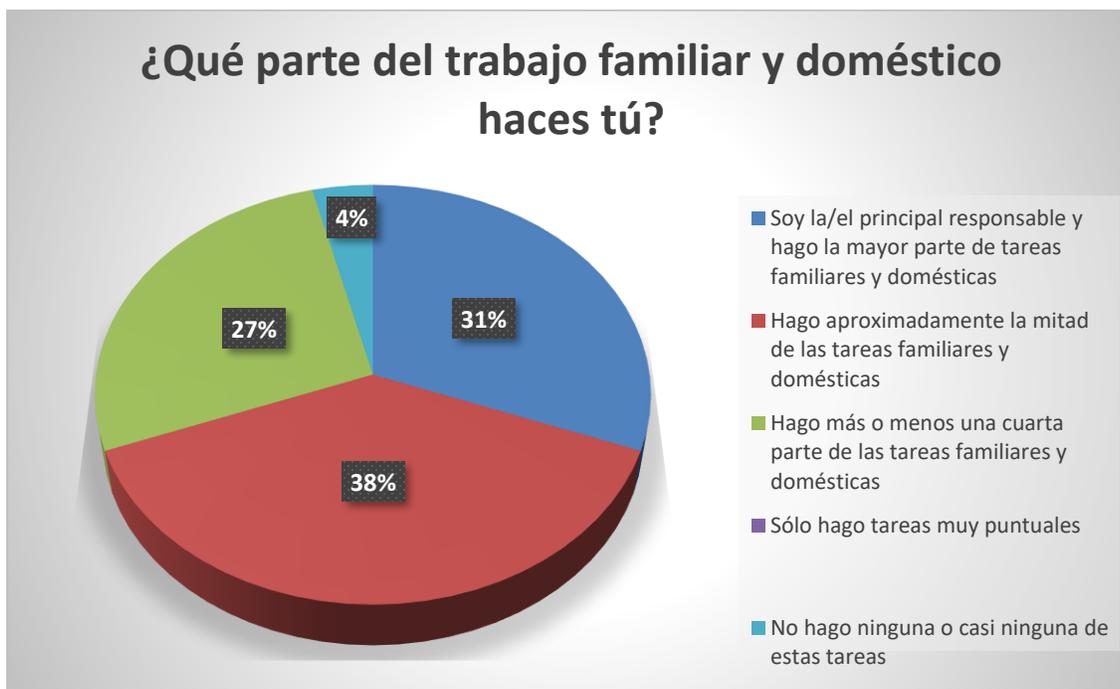


*Nota: La gráfica indica las prolongaciones de horas de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Gráfica 18.

Trabajo doméstico-familiar

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

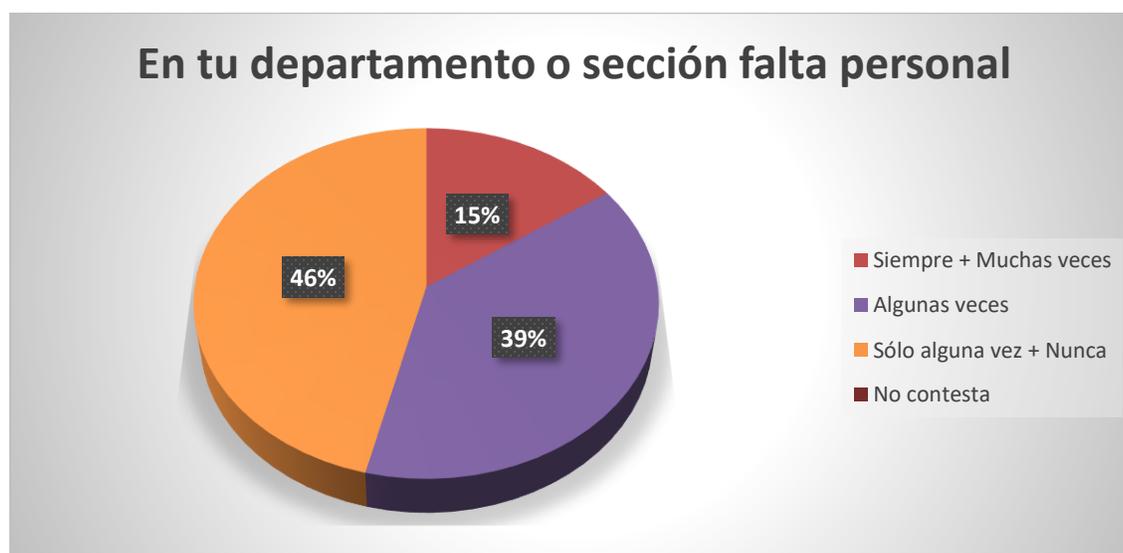


*Nota: La gráfica indica las actividades en el hogar de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

Las gráficos siguientes muestran las características de algunos recursos

#### Gráfica 19

Falta de personal



Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

*Nota: La gráfica indica falta de personal en los departamentos de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

## Gráfica 20

### Planificación

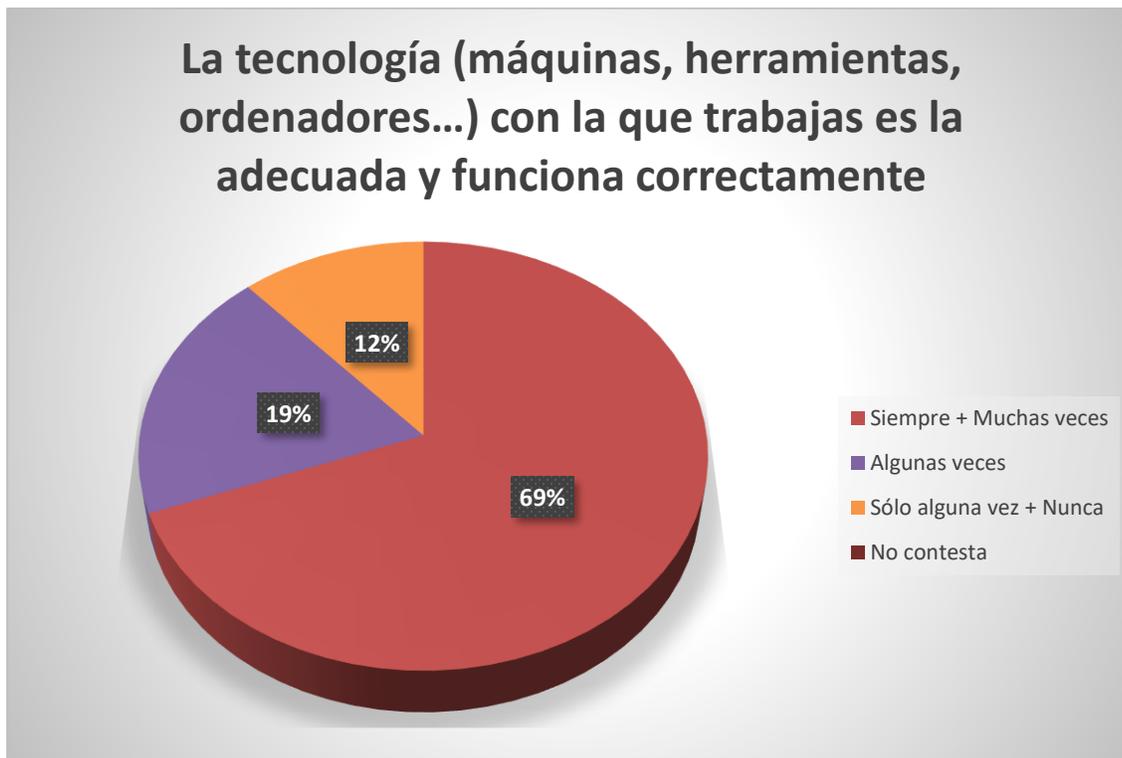


*Nota: La gráfica indica la planificación de actividades que cumplen los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

## Gráfica 21

### La tecnología

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales



*Nota: La gráfica indica el funcionamiento de la maquinaria con la que trabajan los encuestados.*

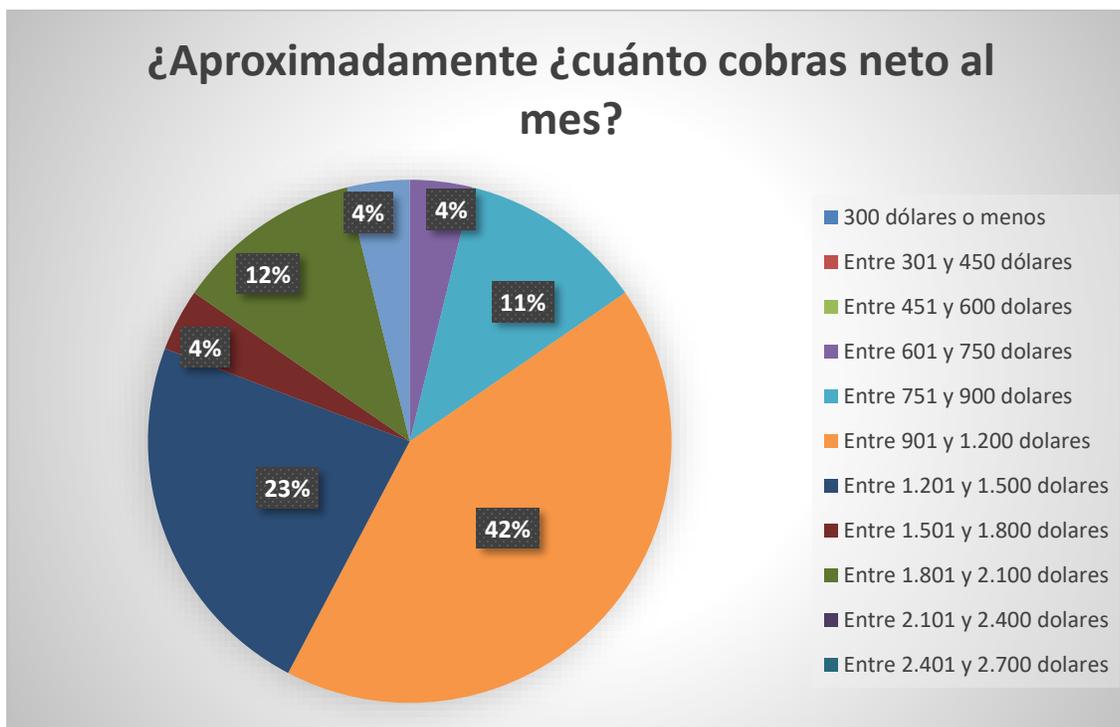
*Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### **Características relativas al salario.**

#### **Gráfica 22**

Salario

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales



Nota: La gráfica indica el salario de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

### Gráfica 23.

Composición del salario



Nota: La gráfica indica la composición económica del salario de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

### Gráfica 24.

Correspondencia trabajo-salario



*Nota: La gráfica indica la relación entre trabajo y remuneración de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

**La gráfica siguiente muestra la promoción.**

### Gráfica 25.

Promoción

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

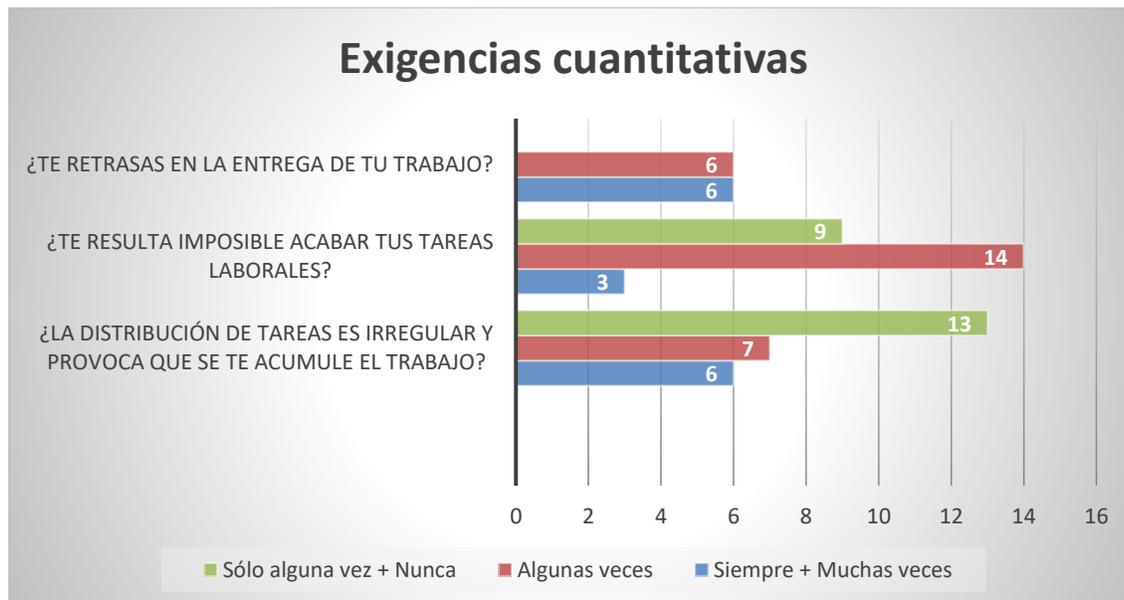


Nota: La gráfica indica los ascensos de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

## Exigencias cuantitativas

Gráfica 26.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a las Exigencias cuantitativas.



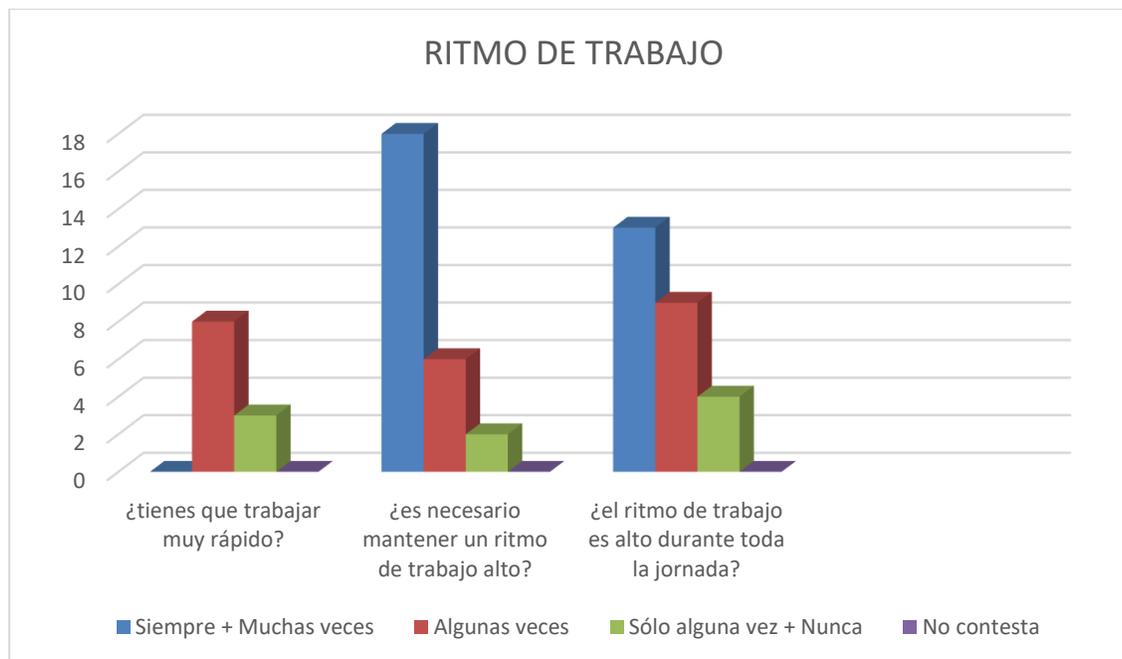
Nota: La gráfica indica las responsabilidades laborales de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

## Ritmo de trabajo

### Gráfica 27.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas al Ritmo de trabajo.



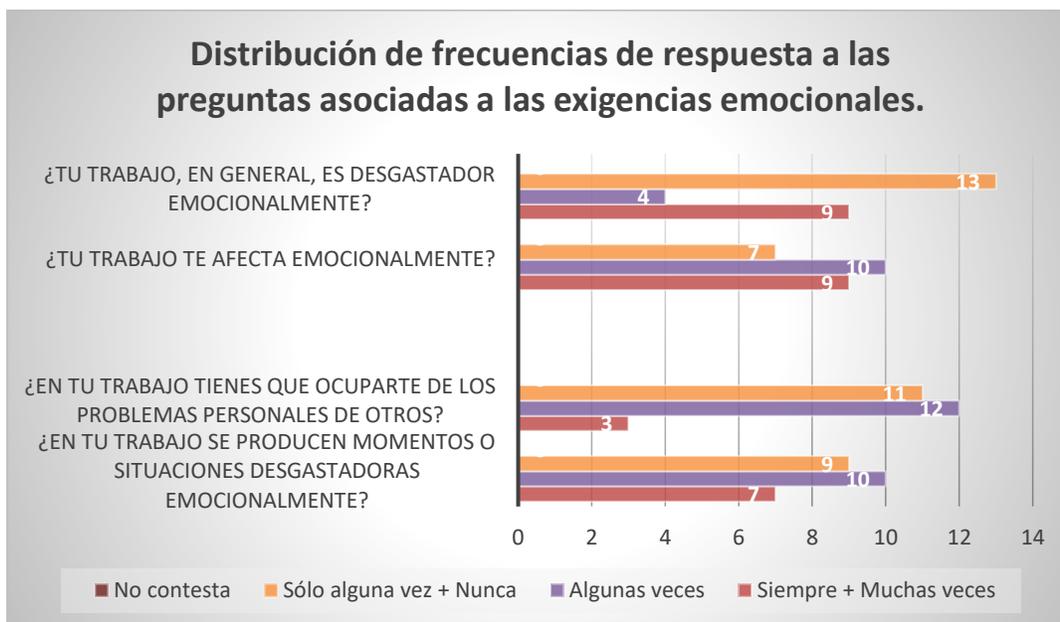
*Nota: La gráfica indica el ritmo de trabajo de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

## Exigencias emocionales

### Gráfica 28.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a las Exigencias emocionales.

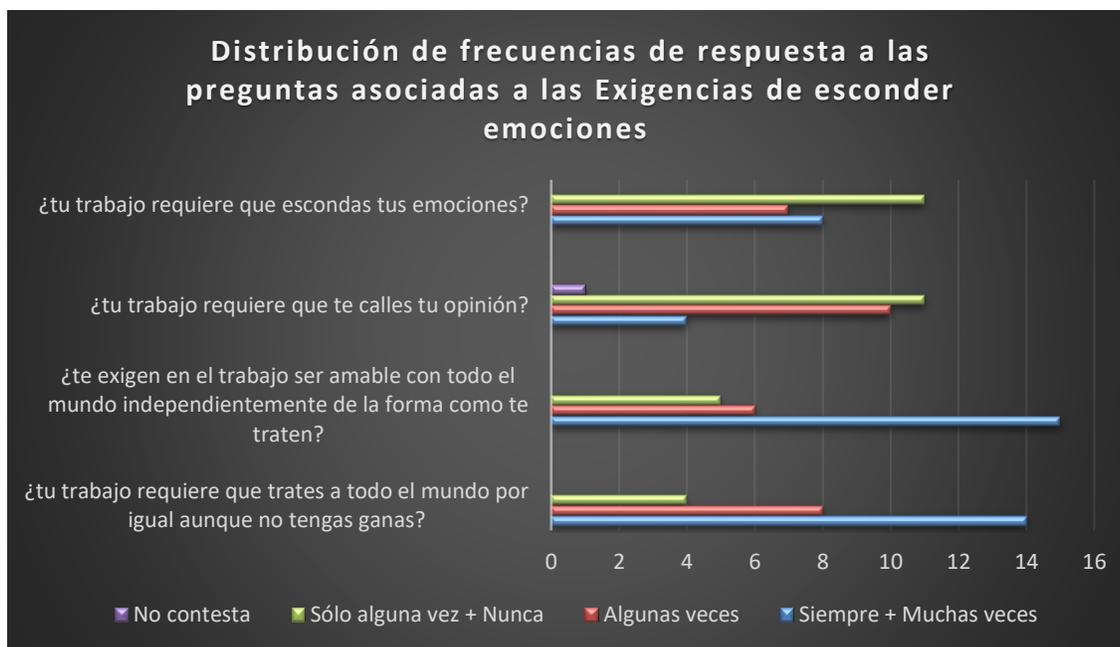
Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales



*Nota: La gráfica indica el estrés que les ocasiona el trabajo a los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

**Gráfica 29.**

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a las Exigencias de esconder emociones.



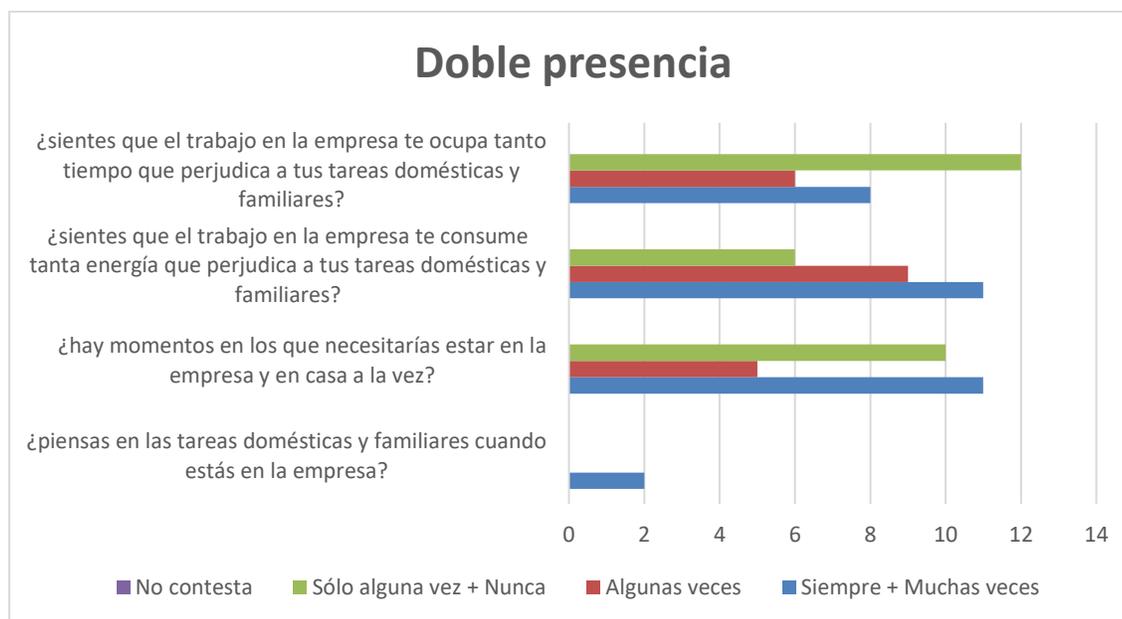
Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

*Nota: La gráfica indica la libertad de expresión de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Doble presencia

#### Gráfica 30.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a la Doble presencia.



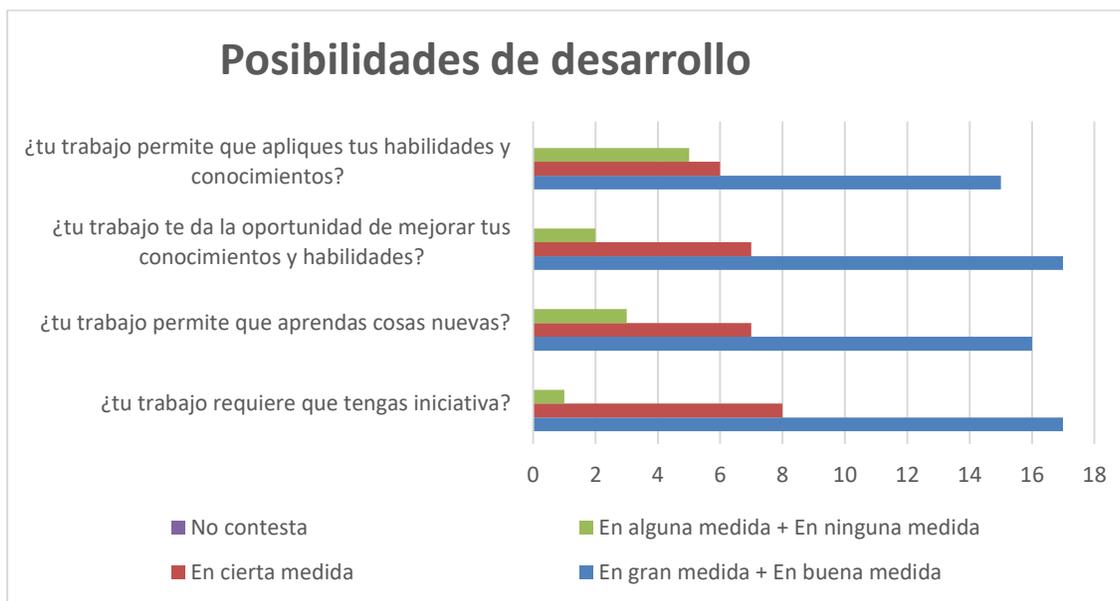
*Nota: La gráfica indica la doble presencia que pueden presentar los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Posibilidades de desarrollo

#### Gráfica 31.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a las Posibilidades de desarrollo.

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

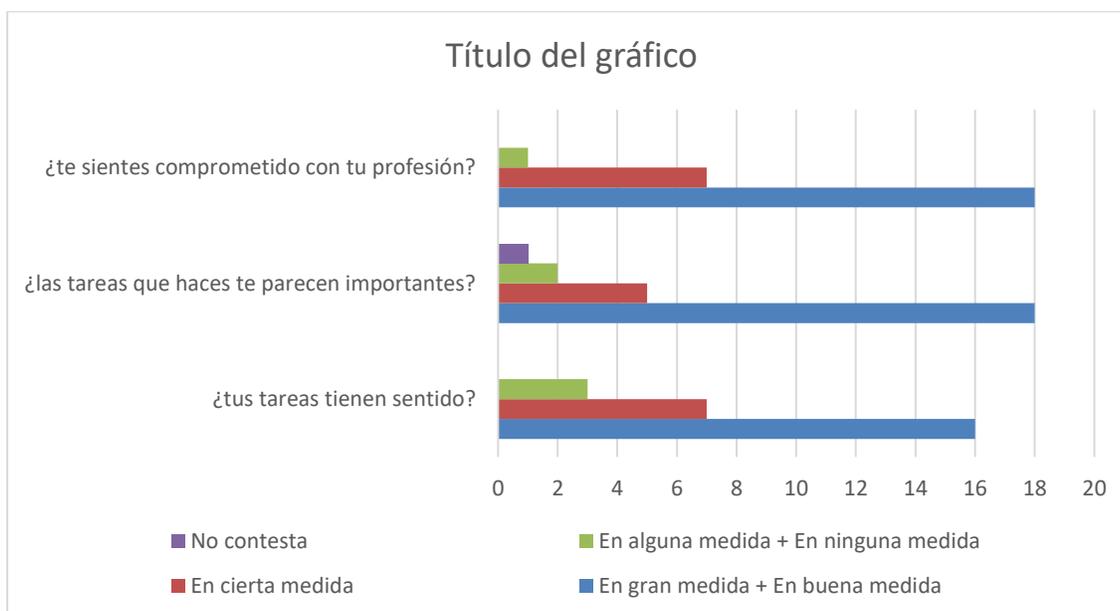


*Nota: La gráfica indica la las posibilidades de desarrollo que tienen los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

## Sentido del trabajo

**Gráfica 32**

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas al Sentido del trabajo



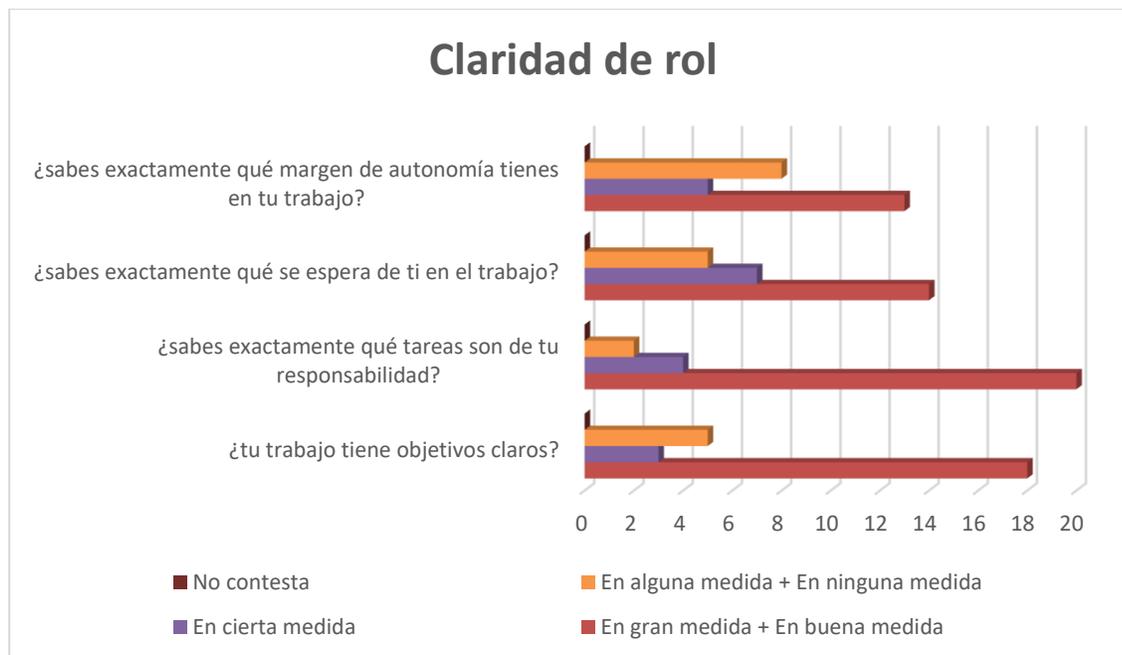
*Nota: La gráfica indica el nivel de compromiso en el trabajo de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

## Claridad de rol

### Gráfica 33

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a la Claridad de rol.



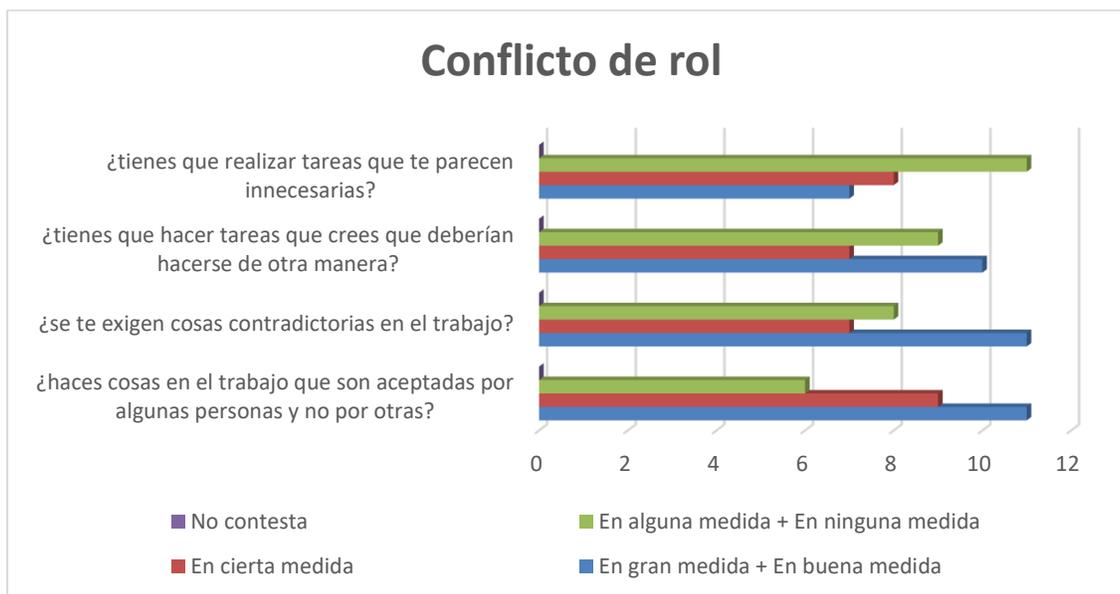
*Nota: La gráfica indica la claridad de los encuestados respecto a sus tareas de trabajo. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

## Conflicto de rol

### Gráfica 34.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas al Conflicto de rol.

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

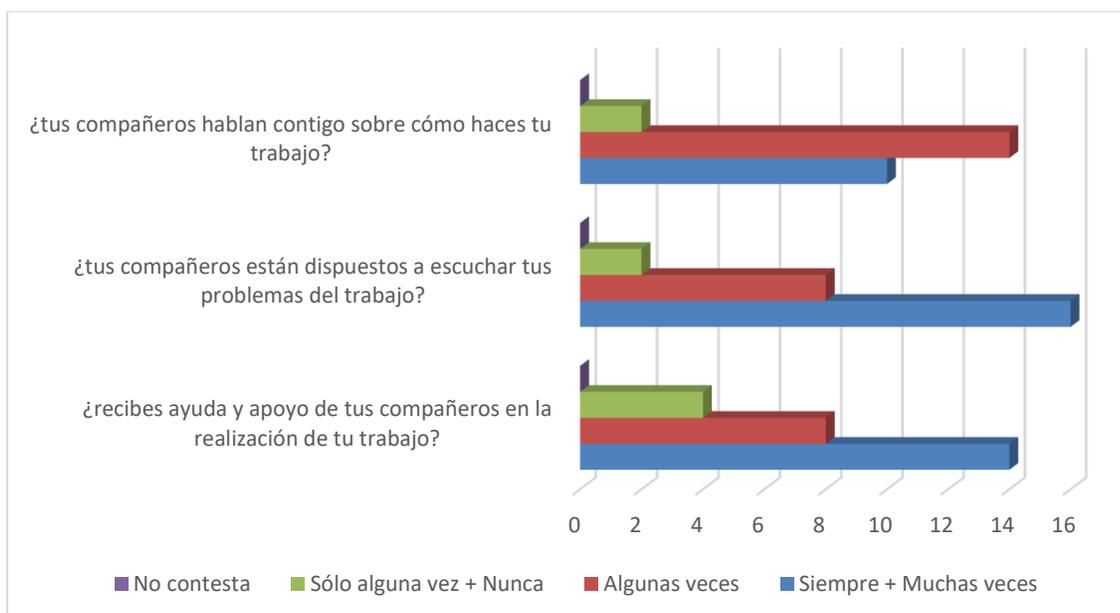


*Nota: La gráfica indica la existencia de conflictos de rol de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Apoyo social de compañeros

**Gráfica 35.**

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas al Apoyo social de compañeros.



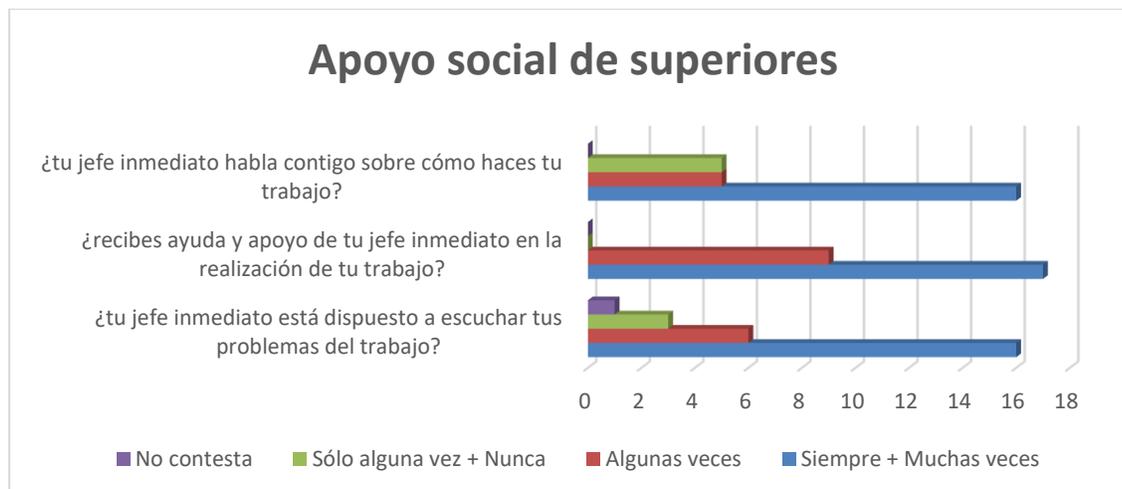
*Nota: La gráfica indica el compañerismo que existe entre de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

## Apoyo social de superiores

### Gráfica 36.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas al Apoyo social de superiores.

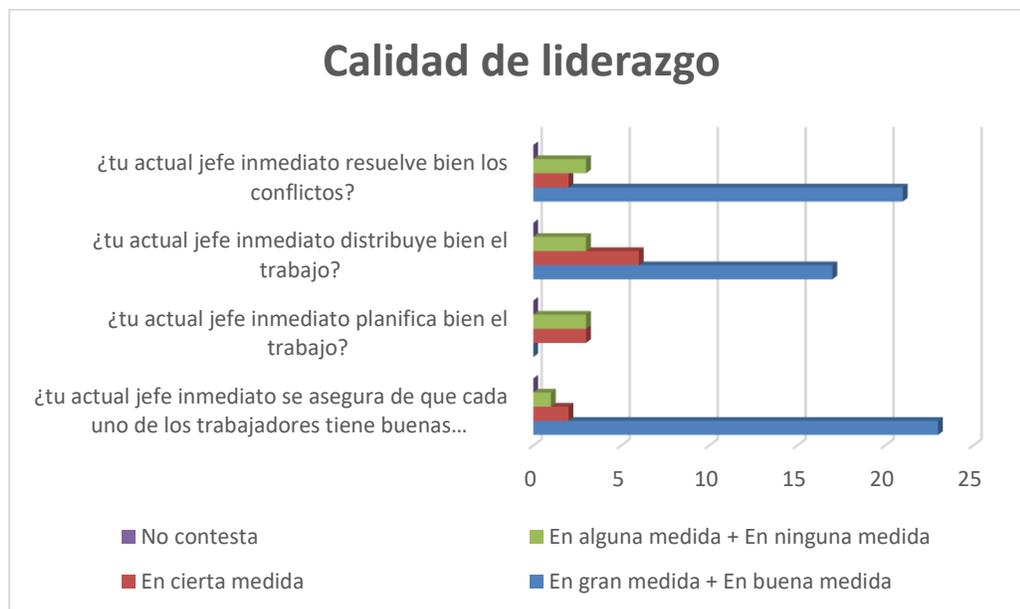


*Nota: La gráfica indica el apoyo de los superiores con los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

## Calidad de liderazgo

### Gráfica 37.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a la Calidad de liderazgo.



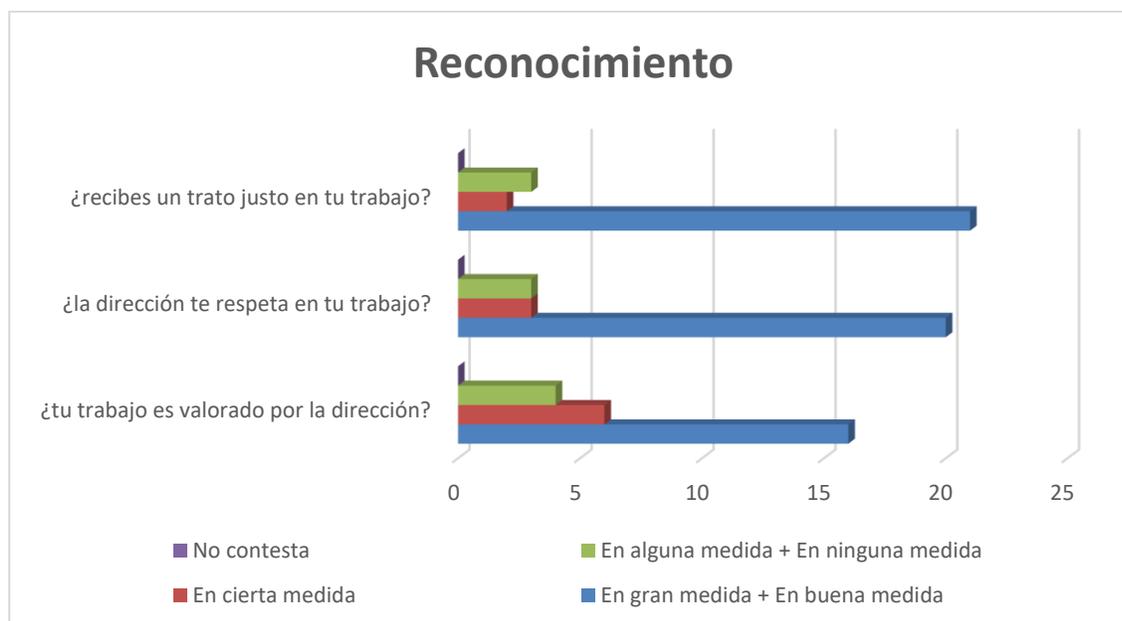
Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

*Nota: La gráfica indica la calidad de liderazgo de los superiores de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

## Reconocimiento

### Gráfica 38.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas al Reconocimiento.



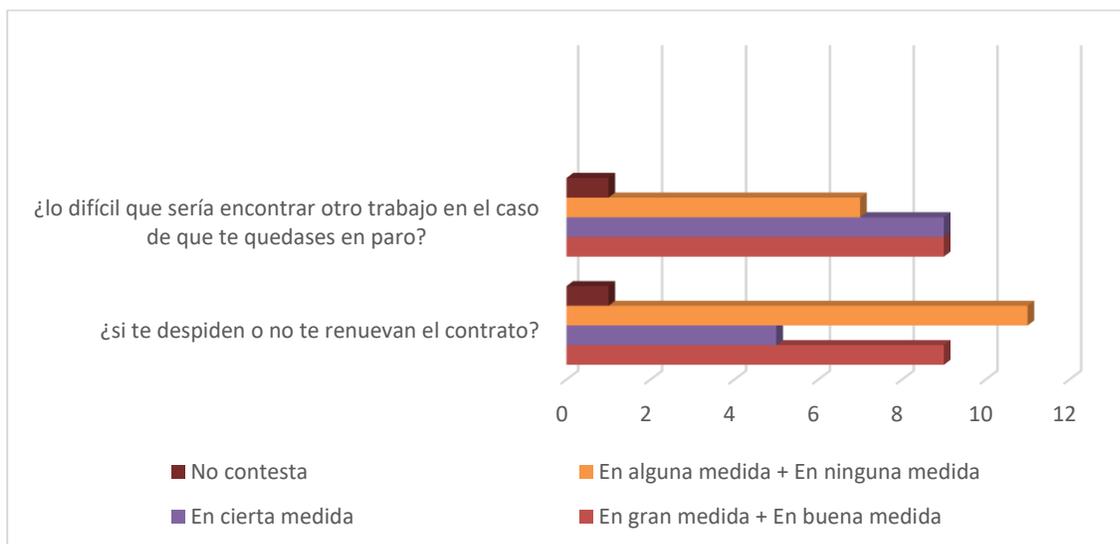
*Nota: La gráfica indica el reconocimiento que se tienen con los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

## Inseguridad sobre el empleo

### Gráfica 39.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a la Inseguridad sobre el empleo.

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

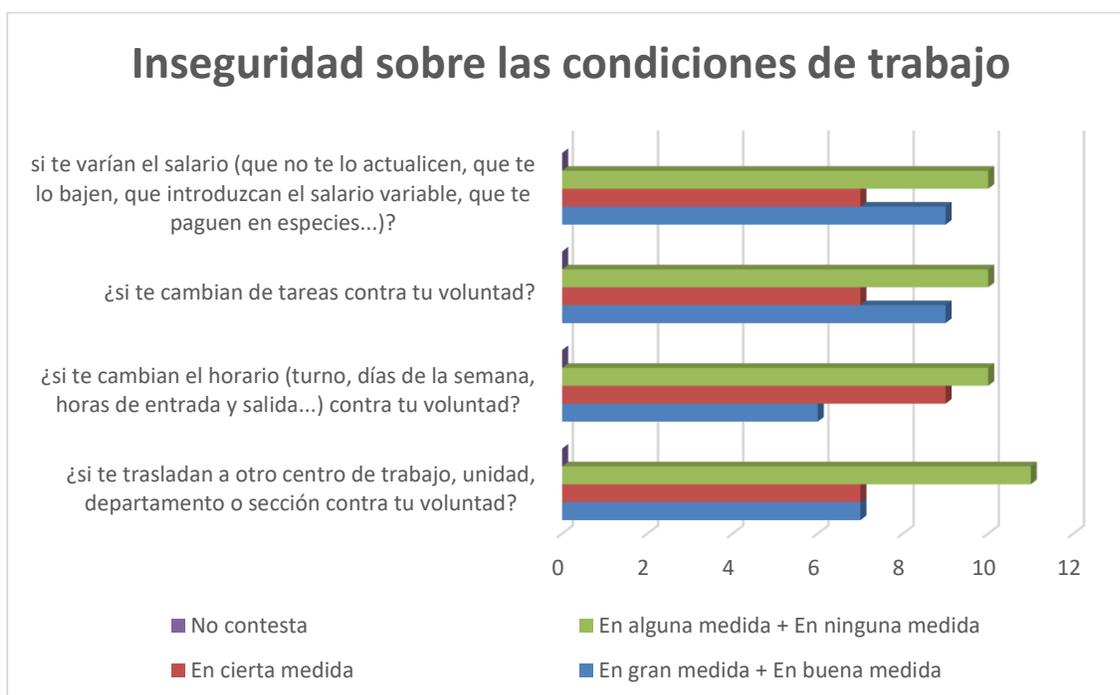


*Nota: La gráfica indica la inseguridad laboral de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

**Inseguridad sobre las condiciones de trabajo**

**Gráfica 40.**

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a la Inseguridad sobre las condiciones de trabajo.



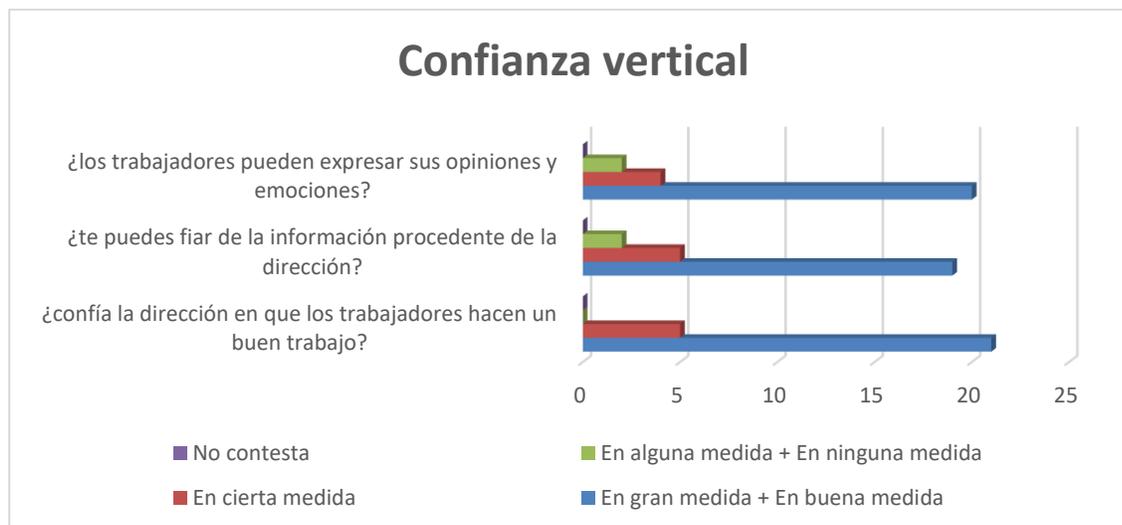
Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

*Nota: La gráfica indica la inseguridad sobre las condiciones laborales de los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Confianza vertical

#### Gráfica 41.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a la Confianza vertical.



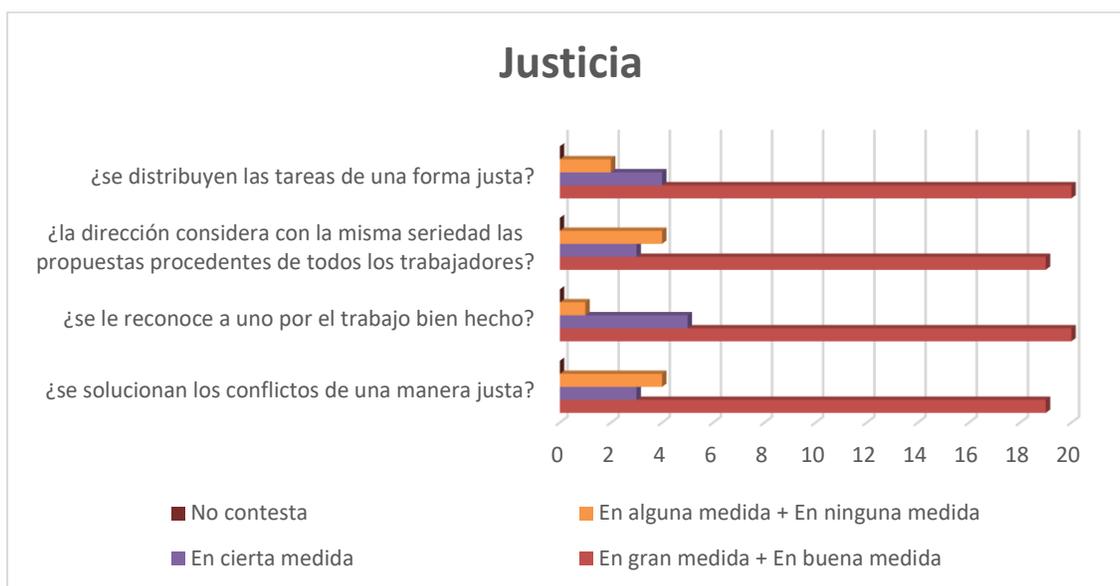
*Nota: La gráfica indican la confianza con las autoridades que tienen los encuestados. Fuente: datos recopilados por el Investigador*

### Justicia

#### Gráfica 42.

Distribución de frecuencias de respuesta a las preguntas asociadas a la Justicia.

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales



*Nota: La gráfica indica el ambiente de equidad que se sufre dentro del trabajo de los encuestados.*

*Fuente: datos recopilados por el Investigador*

## Discusión

### Desarrollo de medidas preventivas

A partir de los resultados obtenidos se desarrollará medidas preventivas a tomar para la empresa con ello mejorar la gestión aplicando las mejores alternativas en materia de control de riesgos psicosociales:

1. Fomentar el trabajo en equipo entre los mismos compañeros, evitará la sobrecarga a alguien en específico y facilitará la preparación de tareas.
2. Rotación del personal en puestos de trabajo, cuando se detecte que existe un riesgo psicosocial, evitando así la exposición rutinaria al mismo trabajador.
3. Aplicar pausas activas; considere el tiempo que se encuentra en una misma posición o actividad.
4. Planificar las horas de trabajo por adelantado; les permitirá a los colaboradores que sientan menos presión para cumplir con sus actividades.
5. Administrar la carga de trabajo; optimizar la distribución de las actividades.
6. Adapte las tareas al trabajador, su nivel de habilidades, experiencia y características personales. Para lograr esto, se debe proporcionar la capacitación continua.
7. Facilitar la toma de decisiones de los empleados; buscar sus opiniones al tomar medidas.

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

8. Facilitar a los empleados herramientas necesarias para obtener resultados deseados.
9. Evaluar periódicamente los puestos de trabajo, con el fin de evidenciar la presencia de riesgos psicosociales; y los rangos que tienen en ese momento para tomar acciones correctivas no solo por cumplir un requisito legal si no para fortalecer el ambiente laboral.

### Conclusiones

- Un entorno de trabajo saludable y seguro es la mejor garantía del rendimiento laboral, de la salud de sus empleados y de la motivación e implicación organizacional. La pérdida de calidad del trabajo entraña costes a veces difíciles de observar a corto plazo, pero siempre presentes a medio y largo plazo.
- Una vez obtenidos los resultados de cada puesto de trabajo se realizó una capacitación para indicar las medidas preventivas y correctivas de cada trabajador dando ejemplos claros de como deberían realizar su trabajo cotidiano, es por ello que se espera que las recomendaciones otorgadas sean tomadas en cuenta y puestas en practica para mejorar la calidad de vida de los colaboradores.
- En la presente investigación se presenta la evidencia científica obtenida en los últimos años en cuanto a las repercusiones que los principales riesgos psicosociales tienen en la salud de los trabajadores. Aunque la exposición se centra en estudios europeos, algunos otros han sido incluidos por su relevancia.

---

### CONSECUENCIAS Y EFECTOS

---

PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA SALUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salud física</li><li>• Salud Mental</li><li>• Consumo de sustancias</li><li>• Trastornos psicósomáticos</li></ul>
ACTITUDES ANTE LA EMPRESA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satisfacción Laboral</li><li>• Conductas Contraproducentes</li></ul>
TIEMPOS DE TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rotación de Personal</li><li>• Ausentismo y Absentismo</li><li>• Bajo rendimiento</li></ul>

Estudio del riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa de la empresa AGROGANADERA ESPINOSA CHIRIBOGA SA. utilizando el Método CoPsoQ-istas21. para evitar enfermedades profesionales

---

PERJUICIO ECONÓMICO

- Accidentes de Trabajo
  - Pérdida de materiales
  - Rendimiento
  - Baja productividad
- 

## Referencias

- Crespo Y., (2020). “Factores de riesgo psicosociales y desempeño laboral en los colaboradores de la empresa PAMBAFLOR S.A.”
- Mejía Quiroga Carlos Santiago, 2016, “Los riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el área administrativa del IESS hospital de Latacunga, provincia de Cotopaxi”
- Duran R. (2015). Factores psicosociales en el área de post-cosecha y los efectos sobre la salud y el desempeño de los trabajadores y trabajadoras de la empresa florícola QUALITY SERVICE S.A.
- CNNSST. (2018). Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
- EU-OSHA. (2007). Administración de Seguridad y salud Ocupacional (Instituto Nacional de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo, 2018).
- INSHT. (2001), Guía técnica INSST. Obtenido de Guía técnica INSST.
- INSHT. (2022). Higiene industrial INSHT. Obtenido de Higiene industrial INSHT.
- ISTAS. (2014). Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO.
- Martínez, A. (2010). Vivat Academia. Obtenido de Vivat Academia.
- Seguridad. (2008). Enfermedades. Recuperado el 3 de 01 de 2023, de Enfermedades: <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-56437/enfermedades%20profesionales%20de%20los%20agricultores.pdf>
- Mejía Q. (2016). “Los riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el área administrativa del IESS hospital de Latacunga, provincia de Cotopaxi”.
- OIT. (1986). Organización Internacional del Trabajo
- Selye, H. (1935). Cerasa “El estrés”. Obtenido de Cerasa “El estrés”.