



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3658>

Ciencias de la Computación  
Artículo de Investigación

*Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador*

*Analysis of the importance of the use of tics in families in situations of social vulnerability in Ecuador*

*Análise da importância do uso de tiques em famílias em situação de vulnerabilidade social no Equador*

Wilfrido Javier Riofrío-Andrade <sup>I</sup>

[wra380@alumnos.unican.es](mailto:wra380@alumnos.unican.es)

<https://orcid.org/0000-0003-0310-0122>

Ida Mercedes Tigua-Rodríguez <sup>III</sup>

[paolajn0@gmail.com](mailto:paolajn0@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-7185-4164>

Tatiana Marilyn Triviño-Ibarra <sup>V</sup>

[tatyjery@hotmail.com](mailto:tatyjery@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0005-8808-2542>

Jorge Alexander Cruz-Bósquez <sup>II</sup>

[jcb328@alumnos.unican.es](mailto:jcb328@alumnos.unican.es)

<https://orcid.org/0000-0002-3012-8553>

Yuli Isabel Zambrano-Caicedo <sup>IV</sup>

[yuleidi2209@hotmail.com](mailto:yuleidi2209@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0001-3112-0190>

Narcisa Maribel Cusme-Triviño <sup>V</sup>

[nachito\\_1983@hotmail.com](mailto:nachito_1983@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0009-3709-5676>

Natalia Margarita Santana-Castro <sup>VI</sup>

[nathysantanacastro@hotmail.com](mailto:nathysantanacastro@hotmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-3816-1374>

**Correspondencia:** [wra380@alumnos.unican.es](mailto:wra380@alumnos.unican.es)

\***Recibido:** 29 de agosto de 2023 \***Aceptado:** 20 de septiembre de 2023 \* **Publicado:** 25 de octubre de 2023

- I. Universidad de Cantabria, España.
- II. Universidad de Cantabria, España.
- III. Ministerio de Educación, Ecuador.
- IV. Investigador independiente, Ecuador.
- V. Investigador independiente, Ecuador.
- VI. Investigador independiente, Ecuador.
- VII. Investigador independiente, Ecuador.

## Resumen

Cabe mencionar que las personas que dan un uso productivo en la web, creando foros y generando espacios de opinión sobre temas que interesan a la sociedad son pocos, con relación a la cantidad de personas que no lo hace. Son una minoría los usuarios que crean contenidos, generan opinión o transmiten ideas y nuevas propuestas que enriquezcan la red, no debe ser así. Es necesario dar un paso más, y proyectar realmente las posibilidades de la web. En lo referente a los materiales y métodos se buscaron publicaciones desde 2017 hasta 2022 en 4 bases de datos electrónicas Google Scholar, PubMed, Scielo y Medline, incluidos artículos experimentales. Por otro lado, se menciona que el objetivo de este artículo de carácter teórico/académico es lograr la comprensión de la noción apropiada sobre el uso de las TICS en familias que se encuentran en una situación de vulnerabilidad social. Es importante recalcar que el 60% de las intervenciones evaluadas resalta la necesidad exponer los elementos principales y características de este tema, el otro 40% abarca de manera general las características de las familias en situación vulnerabilidad con familiares discapacitados. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) desencadenaron una explosión sin precedente sobre nuevas alternativas de comunicación, a inicios de la década de los 90', su desarrollo se dio por importantes avances científicos que se produjo en el ámbito de la informática y telecomunicaciones. El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es el internet, ya que representa un cambio cualitativo de gran magnitud, innovando los modos de conocer y relacionarse del hombre. Como ejemplos de las TIC tenemos los siguientes: computador de escritorio o personal, teléfono celular, tabletas, dispositivos de videojuegos, etc. Es importante la implementación de una campaña comunicativa y taller de orientación que servirán para socializar el tema con padres e hijos, y ayudará a reflexionar sobre el uso responsable de las nuevas tecnologías; conocer los diferentes riesgos de su mal uso y ventajas de su buena utilización en el ámbito académico y para crear lazos comunicativos en el núcleo familiar.

**Palabras Claves:** Vulnerabilidad; Tecnología; Información; Familia.

## Abstract

It is worth mentioning that the people who make productive use of the web, creating forums and generating spaces for opinion on topics that interest society are few, in relation to the number of people who do not do so. Users who create content, generate opinions or transmit ideas and new

## Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

proposals that enrich the network are a minority, it should not be like that. It is necessary to go one step further, and really project the possibilities of the web. Regarding materials and methods, publications were searched from 2017 to 2022 in 4 electronic databases Google Scholar, PubMed, Scielo and Medline, including experimental articles. On the other hand, it is mentioned that the objective of this theoretical/academic article is to achieve an understanding of the appropriate notion of the use of ICT in families that are in a situation of social vulnerability. It is important to emphasize that 60% of the interventions evaluated highlight the need to expose the main elements and characteristics of this topic, the other 40% generally cover the characteristics of families in vulnerable situations with disabled relatives. Information and communication technologies (ICT) triggered an unprecedented explosion of new communication alternatives at the beginning of the 90's. Their development was due to important scientific advances that occurred in the field of computing and telecommunications. . The most representative element of new technologies is the Internet, since it represents a qualitative change of great magnitude, innovating man's ways of knowing and relating. As examples of ICT we have the following: desktop or personal computer, cell phone, tablets, video game devices, etc. It is important to implement a communication campaign and orientation workshop that will serve to socialize the topic with parents and children, and will help reflect on the responsible use of new technologies; know the different risks of its misuse and advantages of its good use in the academic field and to create communicative ties in the family nucleus.

**Keywords:** Vulnerability; Technology; Information; Family

### Resumo

Vale ressaltar que são poucas as pessoas que fazem uso produtivo da web, criando fóruns e gerando espaços de opinião sobre temas de interesse da sociedade, em relação ao número de pessoas que não o fazem. Os usuários que criam conteúdo, geram opiniões ou transmitem ideias e novas propostas que enriquecem a rede são uma minoria, não deveria ser assim. É preciso dar um passo além e realmente projetar as possibilidades da web. Em relação aos materiais e métodos, foram pesquisadas publicações de 2017 a 2022 em 4 bases de dados eletrônicas Google Scholar, PubMed, Scielo e Medline, incluindo artigos experimentais. Por outro lado, menciona-se que o objetivo deste artigo teórico/acadêmico é alcançar a compreensão da noção adequada do uso das TIC em famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social. É importante ressaltar que 60% das intervenções

## Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

avaliadas destacam a necessidade de expor os principais elementos e características deste tema, os outros 40% abrangem geralmente as características das famílias em situação de vulnerabilidade com parentes deficientes. As tecnologias de informação e comunicação (TIC) desencadearam uma explosão sem precedentes de novas alternativas de comunicação no início da década de 90. O seu desenvolvimento deveu-se a importantes avanços científicos ocorridos no domínio da informática e das telecomunicações. O elemento mais representativo das novas tecnologias é a Internet, pois representa uma mudança qualitativa de grande magnitude, inovando as formas de conhecer e se relacionar do homem. Como exemplos de TIC temos: computador desktop ou pessoal, celular, tablets, dispositivos de videogame, etc. É importante implementar uma campanha de comunicação e oficina de orientação que sirva para socializar o tema com pais e filhos e ajude a refletir sobre o uso responsável das novas tecnologias; conhecer os diferentes riscos do seu uso indevido e vantagens do seu bom uso no meio acadêmico e criar laços comunicativos no núcleo familiar.

**Palavras-chave:** Vulnerabilidade; Tecnologia; Informação; Família

### Introducción

Las TIC (tecnologías de la información y comunicación), se han incorporado de manera rápida en la sociedad, y los adolescentes no están exentos del impacto de este fenómeno virtual.

Si bien es cierto en Ecuador el porcentaje global sobre uso de tecnologías con respecto a la cobertura de internet es relativamente bajo con un 26,7% según datos del censo 2010 realizado por el Instituto Nacional de estadísticas y censos, pero así mismo señala el sitio web del INEC que el 60,6 % de las personas utilizaron un celular, siendo esta la herramienta más utilizada en comparación con la utilización de la computadora, cuyo alcance fue de 31,6 % de uso por las personas, por lo cual esta información ratifica que en los hogares ecuatorianos existe un equipamiento con herramientas tecnológicas elevado, sobre todo el uso del teléfono celular.

Pues, los adultos, padres y madres si manejan las TIC. La mayoría utiliza a diario su correo electrónico, WhatsApp, usan las redes sociales, suben fotos etc., por tanto, es evidente que el uso de las nuevas tecnologías une lazos comunicativos entre los familiares, compañeros de trabajo y asuntos académicos. Por lo tanto, cabe mencionar que las personas que dan un uso productivo en la web, creando foros y generando espacios de opinión sobre temas que interesan a la sociedad son pocos, con relación a la cantidad de personas que no lo hace. Son una minoría los usuarios que crean

## Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

contenidos, generan opinión o transmiten ideas y nuevas propuestas que enriquezcan la red, no debe ser así. Es necesario dar un paso más, y proyectar realmente las posibilidades de la web.

El objetivo de este artículo de carácter teórico/académico es lograr la comprensión de la noción apropiada sobre el uso de las TICS en familias que se encuentran en una situación de vulnerabilidad social.

### **Materiales y métodos.**

**Tipo de estudio:** Uno de los tipos de investigación utilizada en esta investigación es la descriptiva, para el análisis sobre el uso de las TICS en familias que se encuentran en una situación de vulnerabilidad social, también es bibliográfica y analítica. Se realizó una revisión sistemática de artículos de sociedades científicas dedicadas y relacionadas al tema, así como de revisiones sistemáticas y estudios científicos.

**Estrategia de búsqueda:** En primer lugar, se llevó a cabo una búsqueda en Google Scholar, PubMed, Scielo. Esta búsqueda se hizo tanto en español como en inglés, siendo de mayor preferencia los artículos que estaban en inglés, posteriormente, se realizó una búsqueda de revisiones sistemáticas de la literatura científica en la Biblioteca Cochrane Plus. Se limitó la búsqueda solo para artículos actuales, que tuvieran hasta 5 años de antigüedad y fecha de publicación reciente, se introdujo como límite que la lengua de los estudios fuera inglés o español. Se analizaron además las referencias bibliográficas de los artículos seleccionados con el fin de rescatar otros estudios potencialmente incluíbles para la revisión. Dichos artículos fueron localizados a través de Pubmed, y de Google Scholar.

**Criterios de inclusión y exclusión:** En la búsqueda de literatura se incluyó todo los tipos de artículos experimentales, siendo los ensayos clínicos controlados aleatorios simple ciego, los cuasiexperimentales, experimentales comparativos y ensayos de aleatorización por conglomerados los más necesarios para la revisión, se aplicó como criterio de inclusión que los estudios fueran realizados mayormente laboratorios clínicos, que tuvieran intervenciones y en la medida de lo posible que hayan sido aplicados a una muestra considerablemente aleatorizada. El principal criterio de exclusión fue que los artículos no incluyeran estudios experimentales, intervenciones, aleatorizaciones y que estos hayan sido de más de 5 años de antigüedad.

**Extracción de datos:** Tras la búsqueda inicial se localizaron 150 artículos, aunque se excluyeron 130 que no fueron relevantes para el objetivo de esta revisión. Finalmente se seleccionaron 20 artículos

## Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

para interpretar los resultados: la mayor parte eran ensayos clínicos aleatorizados. Para proceder a la selección se revisaron los abstractos y en caso necesario los artículos completos con el fin de decidir si la información que contenían estaba o no relacionada con nuestro objetivo.

**Población:** Para determinar la población se tomó datos del total de artículos publicados hace 5 años.

**Muestra:** de acuerdo con la técnica de exclusión de datos, se tomaron en cuenta 20 artículos con cinco años de antigüedad.

**Técnica:** Los métodos que se utilizaron para la realización de este programa investigativo es teórica y empírica a si mismo se ha utilizado métodos como el inductivo-deductivo, el analítico-sintético entre otros. En los segundos la observación, las encuestas y la recolección de información entre otros.

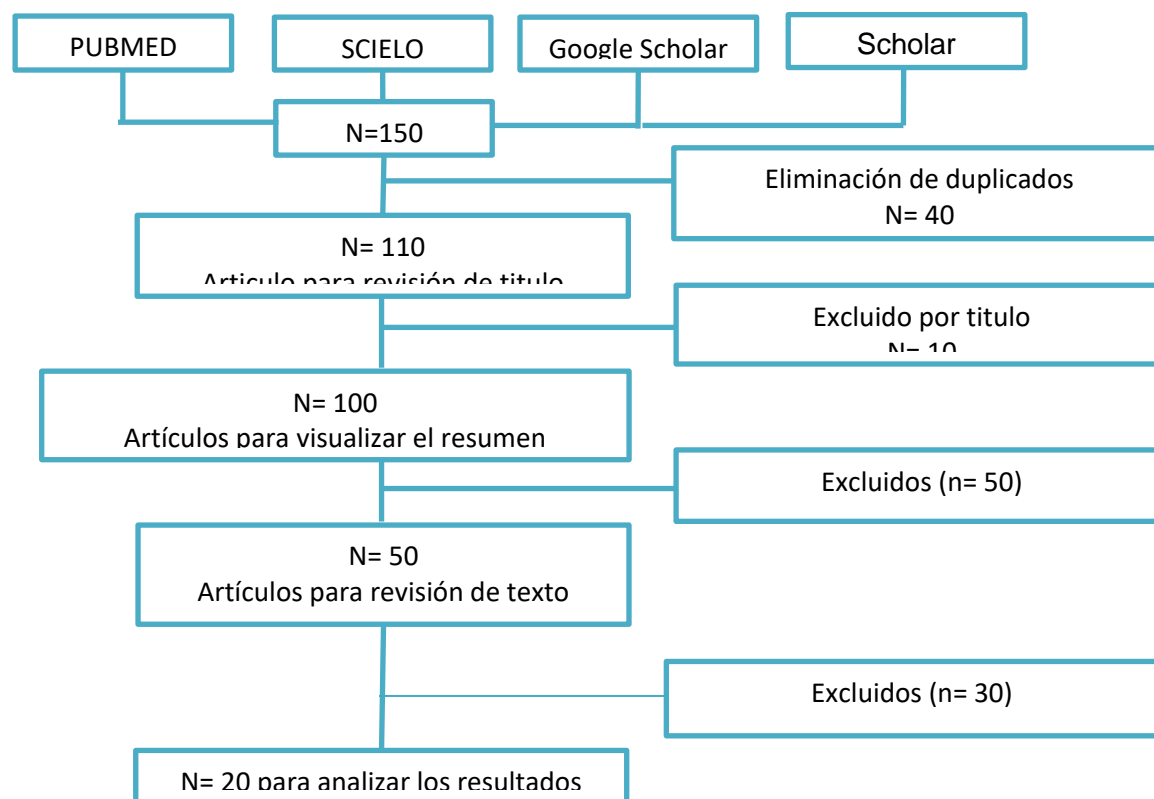
### **Materiales, equipos e instrumentos**

Los recursos utilizados para ejecutar el proyecto son papel, documentos, computadoras, teléfonos, impresoras, sillas, mesas, libros electrónicos, vehículos, horarios e Internet. Estos recursos son útiles para la literatura y la investigación de campo, porque cada uno de ellos tiene estos materiales tienen descripciones detalladas de funciones importantes del trabajo, tales como: recopilar información, visitar sitios web, hacer que todos los inmersos en el proyecto se sientan cómodos, etc.

### **Resultados**

Se realizó una exploración de estudios experimentales en los buscadores de artículos científico (SciELO, Pubmed, Google Scholar). Para la elaboración de esta revisión bibliográfica finalmente se seleccionaron 20 artículos: la mayoría artículos de ensayos clínicos aleatorizados.

Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador



En este capítulo se aborda la categoría conceptual de la vulnerabilidad es la “cualidad de vulnerable”. Para que se produzca un daño debe ocurrir un evento adverso, un riesgo, que puede ser endógeno o exógeno, una incapacidad de respuesta frente a él, y una inhabilidad para adaptarse al nuevo escenario generado por la materialización del riesgo. Se usa, en primer lugar, para identificar grupos que se hallan en situación de “riesgo social”, es decir, compuestos por individuos que son propensos a presentar conductas relacionadas con la agresión, la delincuencia, la drogadicción, o experimentan diversas formas de daño o tiene desempeños deficientes para la inserción social. En segundo lugar, su uso se da en la delimitación de segmentos de la población que tienen probabilidades de ser afectados por eventos nocivos. El tercer uso y más frecuente, se refiere a la identificación de grupos de población que tienen algún atributo común, el que genera problemas relevantes similares. En general los jóvenes son curiosos, les gusta investigar, la conquista del conocimiento, y además difundir lo que han aprendido entre sus compañeros, compartir los conocimientos. Estas capacidades deben ser aprovechadas en las nuevas formas de enseñar. En Latinoamérica tenemos una fortaleza importante porque nuestra pirámide poblacional tiene una base amplia, tener muchos niños es una ventaja en la sociedad del conocimiento ya que son los que se adaptarán rápido y eficazmente a las tecnologías futuras.

## Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

En el otro extremo de la vida encontramos a numerosísimos adultos mayores que hoy necesitan que los eduquemos en manejo de las TIC's para darles la inclusión social tecnológica que merecen. Las didácticas para este colectivo también requieren nuevas condiciones hasta ahora nunca desarrolladas. Creo que jamás en la historia de la humanidad se debió instruir a millones de ancianos en el uso de tecnologías tan complejas, y esto incluye también a los televisores de última generación y la TV digital.

Los sistemas operativos, algunas aplicaciones y plataformas ofrecen herramientas de “control parental” que permiten aplicar ciertos filtros y medidas de seguridad para tomar precauciones para que los menores no accedan a determinados sitios inconvenientes a su desarrollo psíquico, pero ninguno es infalible, la mejor protección es la supervisión de los padres o responsables del menor.

En este sentido, las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y comunicación, constituyen una oportunidad histórica que, si se sabe aprovechar, podría hacer posible lo que históricamente ha sido una quimera: conseguir que los grupos más marginados y periféricos de una sociedad puedan disponer de vías de acceso fáciles, baratas y adaptadas a sus posibilidades para alcanzar por sí mismos el centro de la dinámica social y colectiva, vías por las que puedan acceder, directamente y sin otras mediaciones que no sean sus propios intereses, a los conocimientos, la información, los recursos, y las relaciones sociales significativas en una proporción tan amplia como nunca antes ha tenido lugar en la historia de la humanidad. Redes de relación y apoyo que surgen, se desarrollan y extienden sus tentáculos hasta lugares insospechados, con ramificaciones increíbles que avanzan de forma imparable y se despliegan sin entender de lugares, países o continentes; con una capacidad de penetración e intercomunicación que permite tender puentes sobre fronteras (lingüísticas, culturales, raciales, de clase, etc.) que históricamente habían venido resultando insalvables.

Al fin y al cabo, la exclusión social es un proceso que se expresa siempre territorialmente marcando límites, bordes y fronteras en torno a espacios de privilegio sobre los que se establecen normas y criterios acerca de quién puede estar «dentro» y quienes deben permanecer «fuera» de la fiesta colectiva.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), utilizadas con imaginación y creatividad, pueden funcionar a modo de pértigas que nos permiten saltar fronteras y obstáculos entre el espacio de los incluidos y el asignado a los excluidos, nos pueden abrir, nos están abriendo ya de



## Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

hecho, un mundo de posibilidades inmenso de cara a poder ir de un lado a otro de las fronteras establecidas. Esta posibilidad fantástica de contrabando casi ilimitado a la que nos invitan una y otra vez el correo electrónico, los chats, la telefonía sin cables o las comunidades virtuales que pululan por Internet no puede dejar de incorporarse cada vez más como un elemento necesario a la metodología de la intervención social y a la dinámica diaria de la acción social con colectivos excluidos.

### Discusión

El objetivo de este artículo de carácter teórico/académico es lograr la comprensión de la noción apropiada sobre el uso de las TICS en familias que se encuentran en una situación de vulnerabilidad social.

En una revisión Jorge Corsi , considera que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) desencadenaron una explosión sin precedente sobre nuevas alternativas de comunicación, a inicios de la década de los 90', su desarrollo se dio por importantes avances científicos que se produjo en el ámbito de la informática y telecomunicaciones. El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es el internet, ya que representa un cambio cualitativo de gran magnitud, innovando los modos de conocer y relacionarse del hombre. Como ejemplos de las TIC tenemos los siguientes: computador de escritorio o personal, teléfono celular, tabletas, dispositivos de videojuegos, etc. Estas herramientas tecnológicas han llegado a ser de gran importancia en la actualidad, debido a su eficacia y rapidez para procesar, almacenar y presentar información de distintas maneras.

En efecto, se puede mencionar, que con el frecuente uso de las TIC se establecen nuevas realidades, que no solo puede acarrear una consecuencia de adicción para los adolescentes, sino diferentes aspectos preocupantes. Para Guillermo Cánovas, Presidente de Protégeles, el uso abusivo que los jóvenes realizan con las nuevas tecnologías, además de adicción al internet, pueden desarrollar situaciones alarmantes como: el acceso a páginas con contenidos no apropiados para su edad (sitios web con pornografía, que inciten a la anorexia, bulimia), recepción de correos con publicidad que los invitan a jugar virtualmente en casinos, casos de acoso o intimidación por medio de redes sociales, relaciones con desconocidos, además considerando que la mayoría de los menores no saben las maneras básicas de seguridad en el uso de TIC. Los riesgos son múltiples, por lo que los adultos deben poner atención a las señales de alerta para que los menores no sean víctimas de cualquier tipo

## Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

de trastorno que perjudique su correcto desarrollo, en tanto valdría la pena promover el uso responsable de las nuevas tecnologías en menores adolescentes y padres de familia.

En Ecuador dentro del marco constitucional, es visible una evolución sobre temas relacionados al tratamiento de datos, en torno a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Principalmente dentro del contexto educativo la utilización de las TIC se está incorporando en los establecimientos educativos, con la finalidad de que los estudiantes se enriquezcan de conocimientos nuevos mediante su uso. En la actualidad, el internet, teléfono celular, chat y redes sociales son los medios más usados por los niños y adolescentes, de tal manera que, algunos de estos medios pueden transmitir información benéfica o nociva para su formación integral. El uso apropiado se da cuando se enseña a reflexionar, actuar y manejar los medios digitales de forma responsable, y conociendo las garantías legales en Ecuador sobre este entorno. Por lo que, el principal fundamento de acuerdo al marco constitucional y legal en Ecuador, en torno al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se señala en: la Constitución de la Republica del Ecuador, el Plan Nacional del Buen Vivir, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), el Acuerdo 70-14 del Ministerio de Educación y el Código Orgánico Integral Penal del Ecuador.

En relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación, la Constitución del Ecuador (Constitución, 2008), en el Capítulo segundo, derechos del buen vivir, en la sección tercera, determina que todos los ecuatorianos tienen derecho de acceder a las TIC. Así mismo, en el Artículo 347, numeral 8, se señala que es responsabilidad del Estado incorporar las TIC en la educación para promover un aprendizaje con actividades productivas, también en el Artículo 385, se menciona que el sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales tiene como fin principal generar y difundir conocimientos tecnológicos, para de este modo mejorar la calidad de vida y contribuyan al buen vivir ciudadano. Del mismo modo en el Artículo 387, se menciona la importancia de apoyar la investigación tecnológica para aportar a la práctica del buen vivir, esto como parte de las responsabilidades del Estado.

Aunque el uso de las tecnologías para la transmisión de información parece una gran innovación de finales del siglo XX la realidad es muy distinta; de hecho, a nivel mundial existe una importante tradición en la utilización de las tecnologías de la comunicación, por ejemplo, la radio o la televisión, para la difusión de la información. Sin embargo, el fuerte desarrollo de la microelectrónica a finales de la pasada década de los años sesenta (Nanthikesan, 2000) ha permitido una convergencia acelerada

## Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

entre las telecomunicaciones y la informática, creando lo que se denomina Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Si bien, inicialmente estas tecnologías se utilizaban sólo para el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información de una forma muy restringida, desde la aparición de la World Wide Web (WWW) en la pasada década de los años noventa, se ha producido una importante generalización del uso de las mismas. En la actualidad, estas tecnologías generan tantas posibilidades socioeconómicas y están tan extendidas en algunas sociedades que, incluso de forma habitual, los individuos, las autoridades y los organismos nacionales e internacionales hablan de la Sociedad de la Información como una parte más de su entorno diario o como objetivo a alcanzar a través de diversas actuaciones.

Las TIC también pueden ser utilizadas para fomentar el capital humano de los países fomentando el crecimiento económico de los mismos; es más, el capital humano que se está creando es más internacionalizado, más interactivo con diversas instituciones y más sensibilizado a las diferencias culturales, lo que puede facilitar las relaciones tanto entre instituciones como entre los propios ciudadanos, esto a su vez, puede favorecer el desarrollo del capital social y, sobre todo, eliminar algunas de las situaciones de exclusión social actualmente existentes.

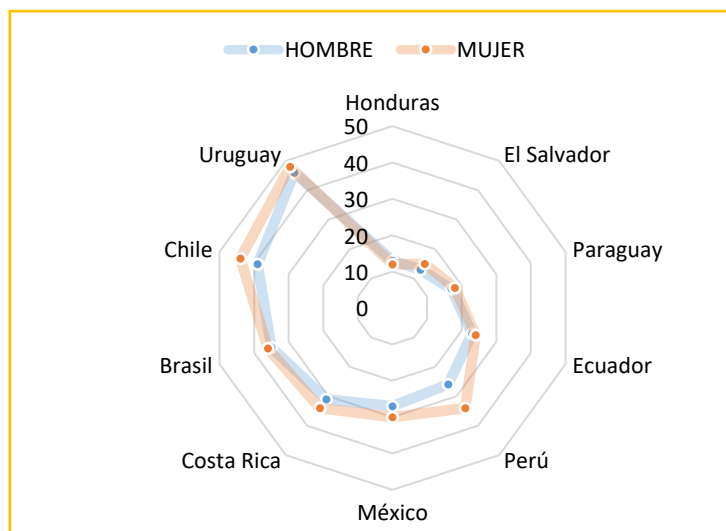
### **Brecha digital por género en América Latina**

Se identifica también la brecha digital por género, la cual hace referencia a las diferencias que existen entre hombres y mujeres para acceder a los equipos y herramientas informáticas y de dispositivos electrónicos y al internet. Se evidencia que en América Latina las mujeres igualan a los hombres en acceder a computadores y conexión a la web; sin embargo, en ciertos países dentro de la región se observa que existe un número menor de mujeres que usan internet en relación a los hombres (CEPAL, 2013). A continuación, se muestra una figura con las estadísticas de las diferencias de género.

### **Figura 1**

*Brecha digital de género en América Latina*

## Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador



### Conclusión

En general los resultados de la muestra comprueban que un porcentaje elevado de menores, usan frecuentemente las TIC; tales como: celular, computador, internet, redes sociales y chat. Por tanto, la realización de la campaña comunicativa y taller de orientación servirán para socializar el tema con padres e hijos, y ayudará a reflexionar sobre el uso responsable de las nuevas tecnologías; conocer los diferentes riesgos de su mal uso y ventajas de su buena utilización en el ámbito académico y para crear lazos comunicativos en el núcleo familiar.

### Recomendaciones

- Existe la necesidad de socializar con la ciudadanía sobre el uso productivo y factores de riesgo del mal uso de las TIC, para cultivar responsabilidad social y buenos hábitos para prevenir este problema.
- Se recomienda, que las instituciones gubernamentales y empresas privadas se interesen y colaboren en impulsar este modelo de proyecto, para que se pueda implementar la campaña y taller de orientación en todos los colegios a nivel nacional.
- Sería importante que los medios de comunicación difundan información a la ciudadanía sobre esta problemática social que nos involucra a todos.
- Que se cree una institución estatal especializada para proteger a los menores de los riesgos que existen en la actualidad, debido al uso inadecuado de las nuevas tecnologías y los delitos

informáticos y, además, se brinde rehabilitación para los menores afectados por trastornos de adicción a las TIC.

## Referencias

- López, G. & Guaimaro, Y. (2017). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. Universidad Metropolitana, Monterrey. Recuperado de [http://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi\\_chw/cendif\\_rol.pdf](http://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf)
- Martínez, M. & Bilbao, M. (2018). Acercamiento a la realidad de las familias de personas con autismo. *Psychosocial Intervention*. 17(2), 215-230. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179814018009>
- Medina, I. (2019). Proyecto de inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual (Tesis de Maestría). Universidad del Tolima, Ibagué. Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1040/1/RIUT-BHA-spa-2014-Proyecto%20de%20inclusi%C3%B3n%20de%20estudiantes%20con%20discapacidad%20intelectual.pdf>
- Menchaca, V. (2017). Lo inesperado ante la llegada de un hijo. Un análisis desde lo vincular (Tesis de pregrado). Universidad de la República, Montevideo. Recuperado de [https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_-\\_veronica\\_menchaca.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_-_veronica_menchaca.pdf)
- Moncada, A. (2019). Centro de aprendizaje para niños en condición de discapacidad intelectual (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Medellín. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/3923/tesis209.pdf?sequence=1>
- Navas, P., Verdugo, M. & Gómez, L. (2018). Diagnóstico y clasificación en discapacidad intelectual. *Espacio Abierto*. 17(2), 1-4. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592008000200004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592008000200004)
- García, R. & Bustos, G. (2017). Discapacidad y problemática familiar. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*. 5(8). Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/229/345>

Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

- García, G. & Buere, A. (2017). Historias de familias de hijos con discapacidad. Caminos de otredad y soledad. *Salud & Sociedad*. 8(2), 110-123. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4397/439752880001.pdf>
- Gómez, E. & Kotliarenco, M. (2019). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multi problemáticas. *Revista de Psicología*. 19(2), 103- 132. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129448/Resiliencia-familia-unenfoque-de-investigacion-e-intervencion-con-familiasmultiproblematicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, I. & Hernández, J. (2018). Magnitud de la discapacidad en Colombia: una aproximación a sus determinantes. *Rev. Cienc. Salud*. 6(3), 23-35. Recuperado de [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/76/76859c84-fe42-4525-adff4776e37aa8f8.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/76/76859c84-fe42-4525-adff4776e37aa8f8.pdf)
- Díaz, L., García, U., Hernández, M. & Varela, M. (2020). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*. 2(7), 162-167. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Díaz, S., Yokoyama, E. & Del Castillo, V. (2021). Genómica del síndrome de Down. *Acta Pediatr Mex*. 37(5), 289-296. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/apm/v37n5/2395-8235-05-00289.pdf>
- Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V. & Montesano, A. (2017). El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Barcelona. Recuperado de [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistemico\\_Enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf)
- Benítez, Y. & González, J. (2018). Las familias ante la discapacidad. *Revista electrónica de psicología Iztacala*. 15(3), 1-28. Recuperado de <http://docplayer.es/17574070-Vol15-no-3-septiembre-de-2012.html>
- Casas, C. (2016). Distintos paradigmas: retraso mental vs. discapacidad intelectual (Tesis de pregrado). Universidad de la República, Montevideo. Recuperado de [https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_-\\_camila\\_casas\\_-\\_13feb.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_-_camila_casas_-_13feb.pdf)
- Cazau, P. (2018). Introducción a la investigación de ciencias sociales. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de

Análisis de la importancia del uso de tics en familias de situación de vulnerabilidad social en Ecuador

---

<http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS.pdf>

- Celis, H. & Gutiérrez, R. (2019). Políticas públicas en discapacidad en Colombia. Breve reflexión teórica, algunas cifras, conclusiones y retos inmediatos. *Revista CIFE*. 13(19), 151-166. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5061141.pdf>
- Alberoni, S. (2018). Impacto del nacimiento de una Persona con discapacidad en la estructura familiar (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza. Recuperado de [http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/6554/tesis-fcpys-ts2013-alberoni.pdf](http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/6554/tesis-fcpys-ts2013-alberoni.pdf)
- Alemán, E. (2017). El impacto de la discapacidad en la familia (Tesis de pregrado). Universidad de La Laguna, San Cristóbal. Recuperado de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/1112/El%20impacto%20de%20la%20discapacidad%20en%20la%20familia.pdf?sequence=1>
- Aragón, A., Combata, J. & Mora, M. (2019). Descripción de las estrategias de afrontamiento para padres con hijos con discapacidad cognitiva (Tesis de pregrado). Universidad Piloto de Colombia, Bogotá, D.C. Recuperado de <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00000044.pdf>

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).