



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3636>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

Estratégia educativa para melhorar a convivência no contexto escolar

Estratégia educativa para melhorar a convivência no contexto escolar

Jahaira Carolina Bravo-Vásquez ^I
carolbravo.2912@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-2308-1037>

María Alexandra López-Peñañiel ^{II}
maria.lopez@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0887-0417>

Correspondencia: carolbravo.2912@hotmail.com

***Recibido:** 29 de julio de 2023 ***Aceptado:** 31 de agosto de 2023 * **Publicado:** 20 de septiembre de 2023

- I. Estudiante, Universidad Técnica de Manabí, Manabí, Ecuador.
- II. Docente, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

Resumen

El alto índice de inadecuado comportamiento evidencia deficiencias en la convivencia de los niños en el aula de clases, problemática que motivó a realizar este estudio que tiene como objetivo diseñar una estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar de los niños del Primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral. Para su cumplimiento se hizo necesario establecer los fundamentos teóricos que sustenten la elaboración de la estrategia educativa en el contexto socioeducativo de los niños del nivel de preparatoria, además de promover la participación de toda la comunidad educativa para mejorar las normas de convivencia. La metodología de este estudio se fundamentó en el paradigma pragmático positivista de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo y observacional. La población de estudio fue de 26 personas, distribuidas en: 13 padres de familia de primero de básica y 13 estudiantes del mismo grado. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta aplicada a los padres de familia y ficha de observación a los niños y niñas como fuente de obtención de datos para los fines de la investigación. Los resultados obtenidos permiten concluir que aplicando estrategia educativa enfocada en la prevención, participación, intervención y uso de las TIC, para mejorar la convivencia en el contexto educativo, como en el presente caso, donde se aplicó una estrategia educativa que ha permitido la participación de los padres de familia para mejorar las normas de convivencia de la Escuela Miguel Ángel Corral corroborando su viabilidad con talleres que favorezcan a los padres a mejorar las normas de convivencia en el contexto socioeducativo de los niños del subnivel de preparatoria de la unidad educativa objeto de estudio.

Palabras Claves: Habilidades sociales; Convivencia escolar; Participación; Valores fundamentales.

Abstract

The high rate of inappropriate behavior highlights deficiencies in the coexistence of children in the classroom, a problem that motivated this study to be carried out, which aims to design an educational strategy to improve the coexistence in the school context of elementary school children from the Miguel Ángel Corral School. For its fulfillment, it is necessary to establish the theoretical foundations that support the elaboration of the educational strategy in the socio-educational context of children at the preparatory level, in addition to promoting the participation of the entire educational community to improve the standards of coexistence. The methodology of this study is based on a pragmatic positivist paradigm of a descriptive type with a quantitative and observational focus. The studio

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

population was made up of 26 people, distributed among: 13 elementary school parents and 13 high school students. The techniques used were the survey applied to family fathers and observation records for children and children as a source of obtaining data for the purposes of the investigation. The results obtained allow us to conclude that applying an educational strategy focused on prevention, participation, intervention and use of ICT, to improve coexistence in the educational context, as in the present case, where an educational strategy was applied that allowed the participation of family priests to improve the norms of coexistence of the Miguel Ángel Corral School, corroborating its viability with workshops that, favors the priests to improve the norms of coexistence in the socio-educational context of children of the preparatory sublevel of the educational unit object of studio.

Keywords: Social skills; School coexistence; Participation; Core values.

Resumo

O alto índice de comportamento inadequado evidencia deficiências na convivência das crianças na aula de aula, problema que motivou a realização deste estudo que tem como objetivo projetar uma estratégia educativa para melhorar a convivência no contexto escolar das crianças do Primeiro de Básica da Escola Miguel Ángel Corral. Para seu cumprimento, é necessário estabelecer os fundamentos teóricos que sustentam a elaboração da estratégia educativa no contexto socioeducativo das crianças do nível de preparação, além de promover a participação de toda a comunidade educativa para melhorar as normas de convivência. A metodologia deste estudo se fundamentou no paradigma pragmático positivista de tipo descritivo com abordagem quantitativa e observacional. A população de estúdio era de 26 pessoas, distribuídas em: 13 pais de família de primeiro nível básico e 13 estudantes de mesmo nível. As técnicas utilizadas foram a consulta aplicada aos pais de família e ficha de observação aos meninos e meninas como fonte de obtenção de dados para as multas da investigação. Os resultados obtidos permitem concluir que a aplicação de uma estratégia educativa focada na prevenção, participação, intervenção e uso das TIC, para melhorar a convivência no contexto educativo, como no presente caso, onde se aplica uma estratégia educativa que permitiu a participação de os padres de família para melhorar as normas de convivência da Escola Miguel Ángel Corral corroborando sua viabilidade com taleres que, favoreçam os padres a melhorar as normas de convivência no contexto socioeducativo das crianças do subnível de preparação da unidade educativa objeto de estúdio.

Palavras-chave: Habilidades sociais; Convivência escolar; Participação; Valores fundamentais.

Introducción

El ser humano es social por naturaleza y necesita relacionarse con los demás, de ahí que la convivencia sea el medio natural para adquirir y poner en práctica los valores fundamentales que deben regir la vida entre las personas; por lo tanto, es un proceso que implica demostrar respeto por el otro, considerando la posibilidad de que los grupos humanos coexistan en paz.

La conducta humana se aprende por patrones observables de otras personas, por modelos que son transmisores de pensamiento, conducta, valores y actitudes por ende las personas de la familia o cercanas a ella ejercen una enorme influencia en la actitud que asumen los niños frente al aprendizaje, la escuela y la valoración de la educación en un sentido amplio, que luego se evidencia en el éxito académico de los niños el tener abuelos, tíos, padres, hermanos, primos, etc., que valoren el aprendizaje, estudio y autodisciplina (Casassus et al., 2001).

El Informe Delors enmarca y proyecta esta discusión a nivel mundial al plantear que “el proceso de aprender a vivir juntos se encuentra en el corazón del aprendizaje y puede verse por lo tanto, como el fundamento crucial de la educación” (Delors, 1996, p. 22). Al considerar el “aprender a vivir juntos” como uno de los cuatro pilares del aprendizaje y la base de la educación, el proceso de escolarización puede ayudar a fomentar el respeto por los demás, sus culturas y sus valores espirituales, así como la implementación de programas académicos y sociales compartidos, acuerdos pacíficos y desarrollo de capacidades en conflicto (Fierro y Carvajal, 2019).

Respetar a los demás, ser responsables y constantes, saber dialogar, poseer un sentido de pertenencia, son valores que deben ser transmitidos tanto por la familia como por la escuela. De este modo se destaca a la convivencia escolar como la acción de vivir en compañía pacífica y armónicamente con integrantes de este entorno (Ramírez, 2019); es decir, un conjunto de relaciones interpersonales dadas por la escuela, entre lo que figura, las relaciones interpersonales entre los integrantes del entorno escolar; se construye colectivamente en el día a día y es compartida por toda la comunidad educativa; se busca lograr perseguir los objetivos educativos del desarrollo integral de los estudiantes (Ramírez, 2019).

Desde entonces, la investigación sobre la convivencia se ha extendido por los países de habla hispana, lo que ha llevado a un aumento significativo de investigaciones, programas y evaluaciones específicas para las escuelas, así como a nuevas políticas públicas en torno a la convivencia escolar (Ochoa et al., 2018); esto debido a la realidad que se vive en las aulas en relación con la convivencia que obliga a dar respuesta a las problemáticas que se derivan de ella; Sin embargo, el foco de la intervención e

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

investigación educativa ha sido demostrar la presencia o ausencia de comportamientos específicos que apuntan a estilos de relación violentos (Ochoa y Pérez, 2019).

Considerando lo mencionado de manera superficial, es evidente que uno de los principales objetivos de la educación para combatir la violencia en la sociedad es fomentar la convivencia y la paz, especialmente en las habilidades ciudadanas, lo cual se ha llevado a cabo desde hace varias décadas (Rodríguez et al., 2018).

La comunidad escolar es uno de los elementos más cruciales en el desarrollo integral del niño, por lo que el docente debe promoverla dentro del ámbito escolar con el objetivo de fomentar relaciones positivas entre los distintos miembros de la comunidad educativa y es aquí donde los proyectos de aprendizaje servicio se convierten en una metodología que promueven y estimulan la participación de los niños, niñas y adolescentes, uniendo el aprendizaje basado en la experiencia, los contenidos curriculares y el compromiso social que permite a las personas participar activamente en las necesidades de su entorno para mejorarlo (Ochoa y Pérez, 2019). De esta manera, el estudiante se convierte en un participante activo en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, puede alentar su participación y reflexión continua al involucrarlos en actividades que fomenten la comunicación, el trabajo en equipo y el crecimiento de sus habilidades, rasgos y capacidades (Cera y Banda, 2019). En la sociedad ecuatoriana, el cuidado diario de los niños y niñas de edad preescolar recae tradicionalmente en sus padres o sus familias. Sin embargo, los cambios sociales y económicos de las últimas décadas, han reducido la capacidad de muchos padres y familias para atender a sus hijos e hijas, volviéndose sobreprotectores, permisivos, autoritarios, entre otros, lo cual influye en el desarrollo emocional y social posterior. Además, dentro de la familia ecuatoriana, existe la migración por situaciones económicas, siendo esta una de las causas más importantes para la desunión familiar, afectando de esta manera en la conducta y rendimiento escolar de los niños y niñas del Ecuador, ya sea porque son desorganizados, sin hábitos de estudio, solitarios y manipulables, entre otras características.

A nivel local, en el cantón Pichincha, principalmente en las zonas rurales, la mayoría de los padres de familia no conocen la situación escolar de sus hijos; esto da a entender que no están involucrados en el desarrollo educativo, situación que desmejora la calidad de la educación tanto a nivel académico como de conducta; especialmente en la etapa preescolar que constituye un proceso importante en el desarrollo de los estudiantes, debido a que durante este tiempo el niño interioriza las normas y reglas

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

impuestas en el entorno familiar para luego generalizarlas en los diferentes ámbitos de su vida, entre ellos el escolar.

En este contexto, en la escuela Miguel Ángel Corral, el aprendizaje no es fruto exclusivo de la acción docente, sino que influyen factores sociales y familiares; pero el problema radica en que no todos los estudiantes tienen padres que se involucren en él; además, se ha evidenciado inadecuado comportamiento en el aula de clases de primero de básica. Cabe destacar que, durante años, tanto padres de familia, como docentes y hasta las mismas autoridades han observado que los niños no han adquiridos normas de convivencia en casa y el suficiente conocimiento de los deberes, derechos y responsabilidades de los niños y niñas, ciegos a la realidad del pésimo ambiente familiar que los rodea y afecta sobremanera social, afectiva y psicológicamente.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad de dar a conocer la importancia de una adecuada orientación para los niños, niñas y padres de familia, permitiendo de conocer la realidad en la que vive la niñez con sus familias y la manera para manejarlo de forma ordenada, siendo los beneficiarios directos los niños y niñas, y los beneficiarios indirectos son los padres de familia.

Lo expuesto permitió generar la siguiente pregunta de investigación ¿De qué manera se puede mejorar las normas de convivencia en el contexto educativo del subnivel de preparatoria en la Escuela Miguel Ángel Corral? Por las consideraciones señaladas se pretende que el presente trabajo de investigación sea un aporte para la institución objeto de estudio, consiguiendo vincular al padre de familia en el proceso educativo para lograr las relaciones familiares en la institución, responsabilizándoles de una concertación que contribuya a cuidar al niño; su socialización y producción de menos violencia y más y mejor calidad de su educación. En respuesta a lo anterior, este documento pretende brindar información documentada sobre convivencia en el contexto educativo, con el objetivo de plantear una estrategia para su esclarecimiento.

Metodología

Esta investigación se originó de ideas como un primer acercamiento a la realidad objetiva (Hernández et al., 2014, p. 24). En este trabajo se reportan resultados sobre convivencia en el contexto educativo del subnivel de preparatoria en la Escuela Miguel Ángel Corral. Para el logro de los resultados se planteó una metodología siguiendo el paradigma positivista de tipo descriptivo con enfoque y predominio en la investigación cuantitativa, debido a que se lleve un proceso de recolección y análisis de datos, se lleva a efecto a través de un diseño no experimental

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

Los tipos de investigación que se implementaron fueron acordes al cumplimiento de los objetivos específicos. Fue de tipo observacional, para lo cual se aplicó el método analítico, debido a que se observó lo que ocurrió en condiciones habituales; es decir, no se basó en situaciones experimentales. Se aplicó el método estadístico, para realizar la tabulación y análisis de los datos, haciendo uso del software SPSS V. 25., los mismos que guiaron en la realización de las conclusiones y elaboración de la propuesta de solución al problema.

Fue de tipo explicativo, porque permitió realizar una explicación de las causas de los problemas presentados, para llegar a deducciones y recomendaciones; y, el propositivo finalizó con el diseño de una estrategia que servirá como alternativa de solución del problema planteado y de acuerdo a la modalidad de investigación, fue bibliográfica, por cuanto se recurrió a libros, documentos Web, revistas de internet, artículos, entre otros.

La población de estudio perteneció al primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral, estuvo comprendida por 26 personas, distribuidas en: 13 padres de familia de primero de básica y 13 estudiantes del mismo curso.

A través de esta metodología se pudo conocer las características familiares que interesaban para este estudio como son el nivel socioeconómico, el entorno familiar, así como la atención y participación en el proceso educativo de sus hijos.

En cuanto a las técnicas, para el desarrollo de este proyecto se utilizó técnicas cuantitativas como la encuesta aplicada a los padres de familia y la ficha de observación a los niños y niñas, con el fin de lograr una visión integral del objeto de estudio.

Como instrumento se usó el cuestionario de encuesta a padres de familia, ficha de observación a los niños y niñas y la ficha bibliográfica.

Resultados

Las múltiples formas de trabajar la cooperación educativa están ligadas a cómo se entiende, en tal razón, se recurrió al lugar de los hechos para auscultar datos e informaciones que permitan diseñar una estrategia educativa para mejorar las normas de convivencia en el contexto educativo de los niños del Primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral. En la tabla 1 se muestran resultados coherentes que permitieron auscultar la problemática investigada; y, desde un enfoque teórico dar paso a una dinámica ordinaria que ayuden a una adecuada convivencia con actividades formativas incluidas en el plan anual y programas que la unidad educativa desarrolle durante el año escolar.

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

Tabla 1. Instrumento de convivencia escolar aplicado a los padres de familia de Primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral.

1	2	3	4	5			
Completamente desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Completamente de acuerdo			
Clima de la Institución Educativa (IE)							
PREGUNTAS							
			1	2	3	4	5
1	Las normas de la IE. han favorecido la convivencia entre estudiantes y profesores, en el último año.		0	0	2	3	10
2	He sido informado de la existencia de un plan de convivencia institucional.		0	0	0	0	13
3	He sido testigo de graves problemas de convivencia en la IE. en el último año.		8	2	3	0	0
4	Los estudiantes de mi institución son amigables entre ellos.		0	0	1	2	10
5	Entre compañeros se ayudan en las tareas de clase.		0	0		4	9
6	Las relaciones entre estudiantes y profesores son buenas.		0	0	0	0	13
7	En el aula, participan en todas las actividades que se proponen los profesores.		0	0	1	2	10
8	Existen estudiantes que no han acatado las normas de convivencia de la IE. en el último año.		0	0	2	4	7
9	Existen profesores que no han acatado las normas de convivencia de la IE. en el último año.		12	1	0	0	0
10	En la IE son muy estrictos con el cumplimiento de las normas de convivencia.		0	0	0	2	11
11	Cuando hay un conflicto en el aula, los profesores escuchan a todas las partes involucradas		0	0	0	1	12
12	Cuando un estudiante opina, se toma en cuenta dicha opinión		0	0	1	2	10
13	Los conflictos presentados en la IE. son solucionados de forma justa aplicando las normas.		0	0	1	2	10

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

14	Las normas de disciplina aplicadas por los profesores son las mismas para todos los estudiantes.	0	0	3	2	8
Satisfacción con la IE						
15	Me siento bastante satisfecho(a) en la IE. donde estudio, por ello no me cambiaría a otra	0	0	2	2	9
16	Las actividades realizadas por la IE. me parecen muy interesantes	0	0	1	2	10
17	Los materiales y recursos que brindan los profesores satisfacen mis intereses.	0	1	1	2	9
18	Los profesores son profesionales preparados para desempeñar su labor eficazmente.	0	0	0	0	13
19	La metodología de enseñanza de la IE. es muy enriquecedora porque promueve la participación de todos los estudiantes.	0	0	0	1	12
Resolución de conflictos						
20	El diálogo es fundamental para resolver los conflictos entre estudiantes.	0	0	1	2	10
21	El diálogo es fundamental para resolver los conflictos entre los profesores	0	0	0	2	11
22	Los conflictos entre estudiantes deberían ser resueltos con la presencia de los padres, ya que siempre tienen un criterio acertado para resolverlos.	0	1	2	3	7
23	Los conflictos entre estudiantes deben ser resueltos por ellos mismos, ya que siempre tienen un criterio acertado para resolver los conflictos	7	4	2	0	0
24	Cuando se infringen las normas debe aplicarse un castigo.	12	1	0	0	0
25	Cuando se cumplen las normas debe aplicarse un reconocimiento	0	0	0	3	10

Fuente: Padres de familia de Primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral.

Al realizar el análisis exhaustivo a las respuestas evidenciadas en la tabla 1 respecto al clima de la institución educativa, diez de 13 padres de familia consideran que las normas aplicadas en la institución educativa han favorecido la convivencia entre estudiantes y profesores, tomando en cuenta que la totalidad ha sido informada del plan de convivencia institucional; en consecuencia, no han sido

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

testigo de problemas graves que la afecten. Diez de los 13 encuestados consideran a sus hijos amigables entre ellos, nueve de ellos se ayudan e las actividades de aula.

El 100 % de los encuestados indican que existen buenas relaciones entre estudiantes y profesores, esto a pesar que al menos 7 estudiantes no han acatado las normas de la IE; sin embargo, la totalidad de los docentes si se acogió a estas, dando cumplimientos a las exigencias que tiene la institución.

Por otra parte, 12 de los encuestados coinciden en que cuando hay conflictos en el aula, los docentes escuchan a las partes involucradas y se toman en cuenta las opiniones principalmente de los estudiantes, de tal modo que los conflictos son resueltos de forma justa ajustándose estrictamente a las normas de convivencia de forma equitativa e igualitaria para todos los estudiantes.

En referencia a la satisfacción con la institución educativa nueve de 13 padre se sienten satisfechos, 10 de ellos consideran interesantes las actividades realizadas; y, nueve indican que los materiales y recursos utilizados satisfacen los intereses de los niños y niñas, lo expuesto conlleva a que, el total de los encuetados apuesten a que lo profesores son profesionales preparados para desempeñarse de forma eficaz con metodología de enseñanza enriquecedora promoviendo la participación de todos los estudiantes.

De los 13 padres de familia, 10 consideran que el diálogo es fundamental la resolución de conflictos entre los estudiantes; y, 11 entre los profesores. Por otra parte, responden que los conflictos entre estudiantes deberían ser resueltos con la presencia de los padres debido a que, siempre tienen un criterio acertado para resolverlos. Cabe destacar, que 12 padres están completamente en desacuerdo que a sus hijos se les aplique un castigo cuando están infrinjan en las normas de convivencia; diez de ellos, están totalmente de acuerdo que si se les debe dar un reconocimiento cuando la cumplen.

Tabla 2.

Instrumento de convivencia escolar aplicado a los niños de Primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral.

	Completamente desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Completamente de acuerdo
	1	2	3	4	5
PREGUNTAS					
Satisfacción con la IE					
1	Tiene muchos amigos y amigas en la IE.	0	0	2	2 9
2	Conoce a todos sus compañeros de clase.	1	2	3	7

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

3	Tiene una relación de cordialidad con sus profesores	0	0	0	0	13
Conductas conflictivas						
4	Insulta a sus compañeros y genera conflictos	7	2	1	0	3
5	Insulta a los profesores y genera conflictos	8	1	1	0	3
6	Agrede a un compañero y genera conflictos	7	2	1	0	3
7	Interrumpe a los compañeros entorpeciendo el desarrollo de la clase	8	1	1	0	3
8	Ingresa tarde a clases generando conflictos	6	2	1	0	4
9	No realiza las tareas asignadas generando conflictos	8		1	1	3
10	No cumple con las normas de comportamiento en clases generando conflictos	7	2	1	0	3
11	Viste de forma inapropiada ocasionando la generación de conflictos	13	0	0	0	0
Apoyo familiar						
12	Los padres le escuchan cuando el niño tiene cualquier problema con algún miembro de la IE.	0	0	5	2	6
13	Los padres compran los materiales que necesita para realizar mis tareas escolares.	0	3	2	3	5
14	Los padres muestran interés por el estudio de su hijo haciendo un seguimiento continuo de mi evolución escolar	2	1	0	3	7
15	Los padres han hablado con sus profesores sobre notas, pero solo al inicio de año.	2	1	0	3	7
Agresiones recibidas y agresiones producidas						
16	Ha sido agredido físicamente	6	2	0	2	3
17	Ha sido insultado	5	2	0	3	3
18	Se han reído de él	5	2	0	4	2
19	Ha sido ignorado por sus compañeros	3	2	0	4	4
20	Ha sido amenazado	11	2	0	0	0
21	Ha sido humillado	8	2	3	0	0
22	Ha agredido físicamente	6	2	0	2	3
23	Ha insultado	8	2	0	2	0
24	Se ha reído de sus compañeros por maldad	7	4	1	1	0

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

25	Ha ignorado a sus compañeros	10	2	1	0	0
26	Ha amenazado	11	2	0	0	0
27	Ha humillado a sus compañeros	10	2	1	0	0

Fuente: Padres de familia de Primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral.

Los resultados del instrumento de convivencia escolar aplicado a los niños de Primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral, respecto al indicador satisfacción con la IE permiten conocer que: Nueve de los 13 niños observados, tienen muchos amigos y amigas en la IE, 7 de ellos conoce a todos sus compañeros de clase, y el total tienen una relación de cordialidad con sus profesores.

En cuanto al indicador conductas conflictivas se revela que, con una media de 7 puntos los niños no insultan ni agrede a sus compañeros y profesores para generar conflictos. Además, se observa a ocho de los 13 niños que no interrumpen a sus compañeros entorpeciendo el desarrollo de sus clases, no realizan tareas asignadas generando conflictos o viste de forma inapropiada.

Respecto al indicador apoyo familiar los padres escuchan cuando el niño tiene cualquier problema con algún miembro de la Institución Educativa, además compran los materiales para el desarrollo de sus actividades y hacen seguimiento continuo a la evolución escolar.

En cuanto al indicador agresiones recibidas y agresiones producidas, se observa en una frecuencia elevada que los niños no han sido agredidos ni agreden físicamente, no han sido insultados ni tampoco han insultado, no se ríen de ellos ni ellos se ríen de los demás, no han sido amenazados ni humillados o viceversa. Por el contrario, son muy pocos los que actúan de mala manera hacia sus pares.

Discusión

Los resultados revelados en la aplicación del instrumento a padres sobre convivencia escolar en Primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral, fue favorable respecto al clima de la IE frente a un mínimo porcentaje que demostró lo contrario. Estos resultados son contrastados con lo expresado por Murrieta et al., (2014) para quienes, una institución con bajos niveles de convivencia escolar se caracteriza por presentar violencia dentro y fuera de sus aulas, sea entre estudiantes o con sus docentes o hacia el bien o propiedad de la IE. Lo expuesto debido principalmente a una carente asimilación de las normas sociales de convivencia. De igual forma, en el estudio de Escalante (2018), halló que, el 76% de estudiantes mostraron conductas conflictivas frente a un 24% que no lo tuvo; 45% señaló que recibió apoyo familiar, mientras que, un 39% no; además, el 57% reconoció haber sido agredido, y un 59% agredió alguna vez a sus compañeros.

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

Existen estudios que coinciden con los resultados revelados en la presente investigación; sin embargo, otros denotan serios problema o deficiencias respecto a la satisfacción con la institución educativa y resolución de conflictos es importante mencionar que, los padres de familia, se sienten a gusto con las actividades, recursos, materiales aplicados en la institución educativa, además revelan que, cuenta con docentes profesionales que aplican metodología de enseñanza adecuadas para mantener una sana convivencia, resultando esto muy enriquecedor porque, promueve la participación de todos los estudiantes; además, consideran que el diálogo es fundamental para resolver los conflictos entre estudiantes y docentes, los mismos que deben ser resueltos con la presencia de los padres, debido a que, siempre tienen un criterio acertado para resolverlos. El contraste con lo expuesto, según Sánchez (2010), el educador debe aprender a ser un promotor de la paz; esto lo hace estudiando varios temas para resolver conflictos y liderar en cualquier escuela.

De acuerdo a Merino (2006), los conflictos escolares tienen una gran relación con las familias, ya que los padres son los primeros en responder a las llamadas de los maestros y líderes de cada institución para resolver los conflictos que surgen en la institución. Rivera (2016) da a conocer que, es necesario resolver los conflictos existentes entre estudiantes mediante la mediación y el uso del conducto regular establecido por la institución, con el propósito de mejorar significativamente las relaciones entre los miembros, su disposición en las actividades académicas desarrolladas en el aula y su rendimiento académico en general.

Los resultados motivan al desarrollo de estrategias de inclusión, cooperativismo, dinamismo y recreación, disciplina, control de las redes sociales, la mediación, manual de convivencia escolar y aprendizaje basado en proyectos. Cada de una de las estrategias para la convivencia escolar generan beneficios de gran alcance para fortalecer el desarrollo de relaciones interpersonales; promover diversas actividades para la integración y convivencia en el aula; ayudar a establecer la cultura escolar de respeto y sentido de pertenencia, ayudando a erradicar el acoso y la violencia; fortalece el intercambio cultural en el ámbito educativo; alcance de la armonía tanto para el niño en edad escolar, como para los padres y maestros; minimiza el impacto del bullying; de esta manera, se ve como las estrategias para la convivencia escolar proveen un sinnúmero de beneficios, es por ello importante que se disponga de las estrategias adecuadas en los ámbitos educativos, asegurando la participación de los niños en las diversas tareas y actividades que se programen.

Dando respuesta a los hallazgos encontrados y los identificando en la literatura revisada, en este estudio se sugiere la aplicación de cuatro grandes categorías de estrategias, que reúnen las diferentes

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

acciones pedagógicas que han sido aplicadas en las investigaciones referenciadas. Dichas estrategias son: de prevención, de participación, de intervención y las que se apoyan en el uso de TIC.

La estrategia de prevención tiene como objetivo formar a los estudiantes para una cultura de convivencia y paz, que les permita ejercer su derecho a la ciudadanía en un ambiente escolar y social de justicia y democracia (Pinilla y Mendieta, 2017). Para ello se requiere agrupar estrategias pedagógicas que busquen fomentar espacios de paz y convivencia en las instituciones educativas, con el fin de prevenir o evitar conflictos que provoquen violencia.

Como parte de la estrategia de participación es importante mencionar que, es preciso formar a los estudiantes para que tengan una buena convivencia escolar. Sin embargo, en esta categoría se destacan las investigaciones como la de Gutiérrez y Pérez (2015) que muestran técnicas que buscan formar a los estudiantes para que ejerzan con responsabilidad su derecho a la ciudadanía, la responsabilidad y la justicia social a través de la participación democrática, lo que hace tangible la democracia participativa en las instituciones (Artavia, 2015).

Como se puede observar en las diferentes investigaciones, las estrategias de intervención bien estructuradas han permitido mejorar la disciplina y el orden en clase, de modo que los estudiantes siguen instrucciones y asumen las consecuencias de sus acciones; por lo que, en este estudio, se propuso un programa de habilidades sociales para mejorar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes; el cual fue validado por cinco expertos, con un veredicto aplicable (Gómez, 2017).

Como parte de las estrategias se consideró las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), mismas que han afectado la vida humana en una variedad de contextos, incluido el ámbito académico. Con herramientas que los estudiantes utilizan en su vida diaria y que, en lugar de ser ignoradas o rechazadas, pueden potenciar la formación de habilidades para una sana convivencia, su importancia en este ámbito radica en el hecho de contribuir al fortalecimiento de la convivencia y la cultura de paz dentro de las instituciones educativas (Cárdenas et al., 2017). La puesta en escena de cada una de las estrategias afianzará un adecuado clima de aula que se verá reflejado en el contexto escolar, fomentado a través de la inclusión, cooperativismo, dinamismo y recreación, disciplina, control de las redes sociales, mediación, Manual de Convivencia Escolar y el aprendizaje basado en proyectos (ABP).

Conclusiones

Según la revisión de la literatura la mejor manera de afrontar cualquier clase de conflicto en los estudiantes aplicando estrategias de convivencia de una forma impositiva; por lo tanto, es importante buscar soluciones para poder convivir en paz y armonía. Esto se logra mediante la búsqueda de estrategias que refuercen los valores sociales y que contribuyan a la creación de una cultura educativa donde se fomente la paz y la sana convivencia, así como a la conciencia social de respetar las opiniones de los demás y destacar lo positivo, lo que conduce a la enseñanza y el aprendizaje sobre la resolución de conflictos.

Teniendo en cuenta los resultados estudiados en este análisis, se puede concluir que todos los contextos que rodean a los estudiantes están relacionados y que dentro de los entornos educativos debe haber trabajo en equipo para que todos los conflictos sociales, escolares y familiares se desarrollan en un equilibrio ideal. La mayoría de los padres de familia tuvieron una percepción positiva de la convivencia escolar de su institución; mencionaron estar de acuerdo con el clima institucional, satisfacción, conductas conflictivas, apoyo familiar y resolución de problemas percibidas en la escuela.

Frente a ello, se sugiere el diseño de una estrategia educativa enfocada en la prevención, participación, intervención y uso de las TIC, para mejorar la convivencia en el contexto educativo de Primero de Básica de la Escuela Miguel Ángel Corral que permita el fortalecimiento de la Convivencia Escolar.

Referencias

Abenza, A. N. (2015). La convivencia escolar en los centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia: La voz del alumnado [tesis doctoral, Universidad de Murcia]. Repositorio Institucional UM.

<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/48163/1/Tesis%20La%20convivencia%20escolar%20en%20los%20centros%20de%20Educaci%C3%B3n%20Secundaria%20de%20la%20Regi%C3%B3n%20de%20Murcia%2C%20la%20voz%20del%20alumnado.%20Ascensi%C3%B3n%20Nicol%C3%A1s%20Abenza..pdf>

Artavia, A. (2015). Los retos de la educación superior: entre la formación académica y la convivencia solidaria. El derecho a una cultura de paz. Reencuentro, 70, 97-112.
<https://www.redalyc.org/html/340/34046812007/>

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

- Cárdenas, N.; Parra, A.; Rico, S. (2017). Significados y prácticas sobre la construcción de paz desde la primera infancia. *Aletheia*, 9(2), 188–213.
<https://doi.org/https://doi.org/10.11600/21450366.9.2aletheia.188.213>
- Casassus, J.; Cusato, S.; Froemel, J.; Palafox, J.; Willms, D.; Sommers, A. (2001). Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado de la educación básica. Santiago: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO. (2001). (U. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (ed.)).
- Cera, K.; Banda, J. (2019). La recreación como Estrategia activa para mejorar la Convivencia Escolar (Vol. 1) [Universidad de la Costa CUC].
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5592?show=full>
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. (Santillana/UNESCO (ed.)).
- Fierro, C.; Carvajal, C. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. <https://www.redalyc.org/Journal/1710/171059669002/Html/>, 18(1).
- Gómez, A. (2017). Violencia y gestión escolar: la opinión de directores de educación básica en Colima, México. *Revista Colombiana de Educación*, 73.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n73/0120-3916-rcde-73-00019.pdf>
- Gutiérrez, D.; Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra. Ximhai*, 11(1), 11(1), 63–81. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004>. doi: <https://doi.org/10.35197/rx.11.01.2015.04.dg>
- Hernández, Roberto.; Fernández, Carlos.; Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (S. A. D. C. . McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (ed.)).
- Merino, J. (2006). La violencia escolar. Análisis y propuestas de intervención socioeducativa. *Revista Compluten-Se de Educación*, 17(2), 189-191.
<https://search.proquest.com/openview/a504f33270e6359c-f823973a5662e85c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=54848>
- Ochoa, A.; Pérez, L.; Salinas, J. (2018). El Aprendizaje Servicio (APS) como estrategia expansiva y transformadora. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76, 15–34.
- Ochoa, A.; Pérez, L. (2019). El aprendizaje servicio , una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar Service learning , a strategy to promote participation and
-

Estrategia educativa para mejorar la convivencia en el contexto escolar

improve school coexistence. 18, 1–13. <https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00089.pdf>

Pinilla, N.; Mendieta, M. (2017). Pedagogía de la confianza: una estrategia para generar ambientes escolares de paz. *Análisis*, 49(91). <https://www.re-dalyc.org/articulo.oa?id=515558054004>. doi: <https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2017.0091.03%0A>

Ramírez, H. (2019). Programa de habilidades sociales basado en el modelo socioeducativo para promover la convivencia escolar [Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5092/BC-3893 BANCES PISCOYA-ROJAS PUICON.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5092/BC-3893_BANCES_PISCOYA-ROJAS_PUICON.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Rodríguez, A.; Herrera, F.; Guerrero, M. (2018). La educación y su componente ético: aprender a vivir juntos y aprender a ser. *Revista Universidad Católica*, 2, 155-165. <https://doi.org/10.21501/25907565.3050>

Sánchez, A. (2010). Educación Intercultural: hacia una convivencia pacífica en la escuela. *Prisma Social*, 5, 1-31. <https://search.proquest.com/openview/ae1c706a9fc26c63777acaa3f05716ae/1?pq-origsite=gs-cholar&cbl=1426338>