



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3622>

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

Challenges of the nursing workforce during the COVID 19 pandemic

Desafios da força de trabalho de enfermagem durante a pandemia de COVID 19

Mónica Elizabeth Tamayo-Miranda ^I

monica.tamayo@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9506-2439>

Jessica Ivonne Navas-Román ^{II}

jessica.navasr@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-6971-4720>

Dinora Margarita Rebolledo-Malpica ^{III}

dinora.rebolledom@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2036-1423>

Nancy Renee Cando-Yaguar ^{IV}

nancy.candoy@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9506-2439>

Correspondencia: monica.tamayo@ug.edu.ec

***Recibido:** 29 de agosto de 2023 ***Aceptado:** 20 de septiembre de 2023 * **Publicado:** 10 de octubre de 2023

- I. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- II. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- III. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- IV. Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Resumen

Objetivo: describir y analizar los retos que enfrentó la enfermería al cuidar sus pacientes durante la pandemia por el COVID 19 durante los años 2020-2022. **Método:** Revisión narrativa mediante el motor de búsqueda PubMed, usando las palabras clave en inglés: “nurse” “experience” “care” “COVID 19”, durante el periodo del año 2020-2022. La búsqueda arrojó 68 artículos de los cuales 8 fueron seleccionados para el análisis. **Resultados:** hubo un amplio espectro de experiencias difíciles de las enfermeras, tales como miedo al contagio, preocupación por propagar la infección, ansiedad ante la alta mortalidad de los pacientes e incertidumbre por el futuro. Sin embargo, resaltaron también el sentido del deber, orgullo profesional, y percepción de que el cuidado brindado era un acto altruista y heroico que lo llenaba de sentimientos de autorrealización profesional. **Conclusión:** La gestión institucional hospitalaria fue deficiente y no estuvo preparada ante la alta demanda de pacientes y fallecidos que enfrentaron durante la pandemia. Recursos materiales y humanos escasearon, y la incertidumbre ante un virus desconocido con tratamiento inexistente, generó mucho temor y ansiedad en las enfermeras, quienes, a pesar de todo este panorama nefasto, continuaron cuidando sus pacientes aferradas a su sentido del deber profesional.

Palabras Claves: Enfermeras; Cuidado; COVID 19.

Abstract

Objective: to describe and analyze the challenges that nursing faced when caring for their patients during the COVID 19 pandemic during the years 2020-2022.

Method: Narrative review using the PubMed search engine, using the keywords in English: “nurse” “experience” “care” “COVID 19”, during the period of the year 2020-2022. The search yielded 68 articles of which 8 were selected for analysis.

Results: There was a wide spectrum of difficult experiences of the nurses, such as fear of contagion, worry about spreading the infection, anxiety about high patient mortality, and uncertainty about the future. However, they also highlighted the sense of duty, professional pride, and the perception that the care provided was an altruistic and heroic act that filled them with feelings of professional self-realization.

Conclusion: Hospital institutional management was deficient and was not prepared for the high demand of patients and deaths that they faced during the pandemic. Material and human resources

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

were scarce, and the uncertainty in the face of an unknown virus with non-existent treatment generated a lot of fear and anxiety in the nurses, who, despite this disastrous panorama, continued to care for their patients, clinging to their sense of professional duty.

Keywords: Nurses; Careful; COVID-19.

Resumo

Objetivo: descrever e analisar os resultados que a enfermagem atendeu seus pacientes durante a pandemia do COVID 19 durante os anos 2020-2022.

Método: Revisão narrativa por meio do motor de busca PubMed, usando as palavras-chave em inglês: “enfermeira” “experiência” “cuidado” “COVID 19”, durante o período do ano 2020-2022. A pesquisa incluiu 68 artigos dos quais 8 pontos selecionados para análise.

Resultados: concentram um amplo espectro de experiências difíceis de doenças, histórias como medo de contágio, preocupação em propagar a infecção, ansiedade antes da alta mortalidade dos pacientes e incerteza para o futuro. Sem embargo, ressaltou também o sentido do dever, orgulho profissional, e a percepção de que o cuidado brindado foi um ato altruísta e heróico que o encheu de sentimentos de autorrealização profissional.

Conclusão: A gestão hospitalar institucional foi deficiente e não estava preparada diante da alta demanda de pacientes e falidos que enfrentam durante a pandemia. Recursos materiais e humanos escassearam, e a incerteza ante um vírus desconhecido com tratamento inexistente, gerou muito temor e ansiedade nas doenças, quienes a pesar de todo este panorama nefasto, continue cuidando de seus pacientes aferrados ao seu sentido de dever profissional.

Palavras-chave: Enfermeras; Cuidado; COVID 19.

Introducción

La enfermería es una profesión difícil, lo es puesto que siempre ha enfrentado tabúes y estigmas sociales que la han retratado con un papel servil, y en formas misóginas puesto que su representatividad de género siempre ha sido el femenino. Siempre han enfrentado situaciones de alta complejidad y riesgo en el trabajo con el paciente enfermo, cuidándolo en los momentos más vulnerables de sus existencias.

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

La pandemia por el virus del SARS COV 2, marcó un antes y un después a la historia de la humanidad. Generó en la población mundial sufrimiento, incertidumbre, dolor y muerte a causa de una enfermedad desconocida, sin tratamiento, ni vacuna que pueda prevenir la infección. Las enfermeras al ser parte del equipo de salud que estuvo en la “primera línea” enfrentaba en su mente, doble ansiedad y miedo, puesto que atendían pacientes portadores diagnosticados con el virus, y sentían que corrían mayor riesgo de contagio tanto para ellas como para sus familias (Vedjani et al,2021). A más de ello, fueron vituperadas por la sociedad que al verlas vestidas con el uniforme en la calle, las asociaban como fuentes de infección y un peligro para todos.

Según estudio de Sun et al (2020) las enfermeras expresaron emociones negativas durante el punto álgido de la pandemia tales como fatiga, malestar, e impotencia causada por el trabajo de alta intensidad, preocupación, miedo, más la preocupación por los pacientes y sus familias. Se resalta además que durante la pandemia el bienestar de las enfermeras se vio muy comprometido, autores incluso hablaban del aumento de la angustia moral y la fatiga por compasión (Browning, 2020).

No es desconocido que la experiencia de cuidar a pacientes portadores de este virus, afectó en mayor medida a las enfermeras que laboraban en áreas críticas. Según Fernández et al (2021), demostraron que la pandemia afectó negativamente la prestación de intervenciones humanizadas a los pacientes, se demostró además que la formación especializada de las enfermeras es algo esencial y que se va a evidenciar durante situaciones de emergencia como la pandemia del COVID 19.

La escasez de recursos tanto humanos como materiales, aumentaba la carga de trabajo de la enfermera, desencadenándose estrés y cansancio que menoscababan la salud mental de los profesionales, Fernández et al (2021) menciona además que se redujeron las horas de sueño y aumentó la ansiedad entre los profesionales.

El uso de Equipo de protección personal resultaba bastante incómodo para los profesionales, aunque estos recibieron capacitación regular, no estaban acostumbrados a realizar actividades de enfermería mientras usaban tanta protección. Por lo tanto, les resultó engorroso ponerse y quitarse el EPP que incluso algunos no lo hacían para evitar el riesgo de infección. Gafas empañadas, que obstruían la visión y mascarillas asfixiantes que luego de su uso prologado causaban hipoxia, mareos y dificultad para respirar. No había garantía de días libres, y el horario de trabajo podía cambiar

Además de esto, las enfermeras enfrentaron conflictos éticos tales como verse obligadas a tomar decisiones clínicas con recursos limitados. Fue un reto emocional obligar a una enfermera a elegir

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

entre lo que es moralmente correcto a lo que es viable o asequible en una situación determinada. La tensión surge al tener que decidir entre necesidades individuales versus la necesidad de los demás. Ante todo, este panorama expuesto, es que esta investigación tuvo como objetivo describir y analizar los retos que enfrentó la enfermería al cuidar sus pacientes durante la pandemia por el COVID 19 durante los años 2020-2022.

Métodos

En esta revisión narrativa se realizó búsquedas acerca de las experiencias del cuidado enfermero durante la pandemia por el COVID 19, en la base de datos Web of Science con los términos “nurse” “experience” “care” “COVID 19”, en el periodo 2020-2022, y que se pudiera acceder al texto completo.

Como criterios de inclusión se tuvieron los siguientes requisitos:

1. Artículos originales de investigación.
2. Realizados durante el año 2020.
3. Aplicado en personal de enfermería.
4. Desenvuelto en hospitales o centros médicos as sean públicos o privados

Como criterios de exclusión:

1. Artículos de revisión sistemática, ensayos, cartas al editor.
2. Aplicados en otros trabajadores de la salud.
3. Desenvueltos en áreas domiciliarias o universidades.

Luego de haber filtrado los artículos encontrados, se obtuvieron 68 investigaciones, luego de ello se procedió a leer los resúmenes para poder descartar aquellos que no coincidan en los criterios de inclusión y seleccionar los que si correspondan. Posterior a ello, se leyó de forma completa el artículo para poder determinar si la metodología aplicada encaja en los criterios de esta revisión narrativa. Posterior a este filtro quedaron 8 artículos.

Resultados

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

Se recopilaron estudios pertinentes y de gran relevancia que poseían los criterios estipulados en los objetivos de esta investigación. Resaltan investigaciones realizadas en los Estados Unidos, Asia y Oceanía. El enfoque más utilizado fue el cualitativo.

Tabla 1

Artículos seleccionados para la revisión narrativa

| Título | Autores/año | País | Métodos | Resultados |
|--|---|-------------|--|--|
| A qualitative study on the psychological experience of caregivers of COVID-19 patients. | Sun, N., Wei, L., Shi, S., Jiao, D., Song, R., Ma, L., Wang, H., Wang, C., Wang, Z., You, Y., Liu, S., & Wang, H. (2020). | China | Enfoque fenomenológico, entrevistas a 20 enfermeras que brindaron atención a pacientes con COVID-19. Análisis mediante el método de 7 pasos de Colaizzi. | La experiencia psicológica de las enfermeras que atienden a pacientes con COVID-19 se resumen en emociones negativas tales como fatiga, malestar e impotencia por el trabajo de alta intensidad, el miedo y la ansiedad, y la preocupación por los pacientes y sus familiares. Por otro lado, los estilos de auto afrontamiento incluían adaptación psicológica y vital, actos altruistas, apoyo en equipo y cognición racional. En tercer lugar, crecimiento bajo presión, un mayor afecto y agradecimiento, desarrollo de la responsabilidad profesional y autorreflexión. |

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

| | | | | |
|--|---|-----------------------|--|--|
| <p>Nurses' caring experiences in COVID-19 pandemic: A systematic review of qualitative research</p> | <p>Firouzkouhi, M., Abdollahimohammad, A., Rezaie-Kheikhaie, K., Mortazavi, H., Farzi, J., Masinaienezhad, N., & Hashemi-bonjar, Z. (2022).</p> | <p>Estados Unidos</p> | <p>Entrevistas semiestructuradas individuales en persona a enfermeros de un centro medico urbano en los Estados Unidos. Las entrevistas se realizaron durante marzo y abril de 2020 y fueron grabadas y transcritas. Las transcripciones fueron analizadas por dos investigadores utilizando análisis de contenido cualitativo emergente para identificar temas.</p> | <p>Las enfermeras poseían un “sentido del deber” de cuidar a los pacientes con COVID-19, a pesar de tener miedo de contraer o propagar la infección. En comparación con sus colegas clínicos, las enfermeras registradas informaron una mayor exposición de los pacientes y realizaron tareas previamente asignadas a otros miembros del equipo clínico.</p> |
| <p>Nursing perspectives on care delivery during the early stages of the COVID-19 pandemic: A qualitative study.</p> | <p>Schroeder, K., Norful, A. A., Travers, J., & Aliyu, S. (2020).</p> | <p>Estados Unidos</p> | <p>Estudio descriptivo cualitativo, guiado por el Marco de Calidad para la Evaluación de la Prestación de Atención Médica de Donabedian, que se centra en las estructuras, procesos y resultados de la</p> | <p>Las enfermeras tituladas percibieron el contexto clínico como muy dinámico, pero se adaptaron rápidamente a la prestación de atención relacionada con la pandemia. Sentían un “sentido del deber” de cuidar a los pacientes con COVID-19, a pesar de</p> |

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

prestación de tener miedo de contraer o atención sanitaria de propagar la infección. En comparación con sus colegas clínicos, las enfermeras registradas informaron una mayor exposición de los pacientes y realizaron tareas previamente asignadas a otros miembros del equipo clínico.

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>The Experiences of Primary Healthcare Nurses During the COVID-19 Pandemic in Australia</p> | <p>Halcomb, E., McInnes, S., Williams, A., Ashley, C., James, S., Fernandez, R., Stephen, C., & Calma, K. (2020). Australi a</p> | <p>Se invitó a enfermeras empleadas en atención primaria de salud en toda Australia a participar en una encuesta transversal en línea a través de redes sociales y organizaciones profesionales. La encuesta estuvo compuesta por datos demográficos y preguntas sobre el empleo de las enfermeras,</p> | <p>La mayoría de los encuestados describieron que nunca o solo algunas veces tenían suficiente equipo de protección personal en su lugar de trabajo. Poco más de la mitad de los encuestados (54,8%) se sentía bien apoyado por su empleador. Un tercio de los encuestados (34%) percibió que la atención brindada en su lugar de trabajo era significativa o ligeramente peor que antes</p> |
|--|---|---|--|

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

| | | | |
|--|--------------------------------|---------------|---|
| | | | función laboral y el acceso a equipos de protección personal. |
| The Lived Experience of Filipino Nurses' Work in COVID-19 Quarantine Facilities: A Descriptive Phenomenological Study | Sadang, J. M. (2021). | Filipinas | Investigación fenomenológica descriptiva, utilizó muestreo intencional y de bola de nieve, y entrevistas en profundidad, aplicado en un total de 12 enfermeras. Surgieron tres temas principales: el trabajo como auto sacrificio con 3 subtemas, el trabajo como realización personal con 2 subtemas y el trabajo como lucha psicológica con 2 subtemas . Las enfermeras demostraron esfuerzos y sacrificios profesionales sobresalientes al luchar contra esta crisis para superar las dificultades en medio de recursos necesarios insuficientes o no disponibles. |
| Frontline nurses' caring experiences in COVID-19 units: A qualitative study | Shin, S., & Yoo, H. J. (2022). | Corea del Sur | Diseño descriptivo cualitativo con análisis de contenido. Se identificaron tres temas: papel central de la comunicación terapéutica, el cual incluía calmar la soledad del paciente, compasión que se profundiza de forma natural y ampliación del profesionalismo en enfermería. |

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

| | | | | |
|--|---|-----------------------|---|---|
| <p>Exploring the Experience of Nurses in Providing Care to Patients With COVID-19: A Qualitative Study.</p> | <p>SHAHOEI, R., NEMATI, S. M., & VALIEE, S. (2022).</p> | <p>Iran</p> | <p>Estudio fenomenológico realizado en el año 2020. Se utilizó muestreo intencional y se continuó hasta la saturación de datos. Se realizaron entrevistas semiestructuradas con 14 enfermeras del Hospital Tohid, Sanandaj, Irán, todas las cuales tenían experiencia en la atención a pacientes con COVID-19. Las entrevistas fueron transcritas palabra por palabra y analizadas mediante el método fenomenológico de Colaizzi.</p> | <p>El análisis de los datos reveló cuatro temas principales (14 subtemas) relacionados con la experiencia de los participantes en la atención a pacientes con COVID-19. Estos temas incluían (a) miedo (miedo a ser infectado, miedo a ser portador, miedo a la enfermedad y alta mortalidad de los pacientes), (b) compulsión (compulsión a cuidar, estar bajo presión), (c) experiencia distinta (necesidad de autocuidado, trabajo con equipo de protección personal y ambigüedad en la atención/tratamiento), y (d) sacrificio (altruismo, compasión, autosacrificio y estar orgulloso de uno mismo).</p> |
| <p>“All of this was awful:” Exploring the experience of</p> | <p>Kellogg, M. B., Schierberl Scherr, A. E.,</p> | <p>Estados Unidos</p> | <p>Los datos se recopilaron a través de una encuesta en línea distribuida</p> | <p>La experiencia de las enfermeras que atienden a pacientes con COVID-19 se resumió en seis temas:</p> |

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

| | | | |
|--|-------------------------|--|--|
| nurses caring for patients with COVID-19 in the United States | & Ayotte, B. J. (2021). | mediante muestreo en bola de nieve en julio de 2020. La encuesta incluyó una pregunta abierta en la que se pedía a las enfermeras que describieran una experiencia personal al brindar atención a un paciente con COVID-19. Los investigadores analizaron 118 respuestas mediante análisis de contenido. | (1) sentirse abrumado por la cantidad de trabajo (33,1%), (2) muerte del paciente (30,5%), (3) impotencia (23,7%), (4) ausencia de presencia de la familia del paciente y necesidad de apoyo adicional (22,9%), (5) preocupaciones sobre el equipo de protección personal (PPE) con respecto a la seguridad y cómo el PPE puede afectar la función de enfermería (20,3%) y (6) falta de preparación para la pandemia (16,9% |
|--|-------------------------|--|--|

Fuente: Búsqueda en base de datos PubMed.

Discusión

La peculiaridad de la atención en salud durante la pandemia por el COVID 19, sometió a las enfermeras a un sinnúmero de emociones y situaciones complejas desencadenando en ellas emociones positivas, emociones negativas, y la creación de mecanismos de afrontamiento que quizás en otro momento jamás hubieran desarrollado.

Luego de la revisión realizada se pudo analizar que el miedo de contagiarse y de propagar la infección se encontraba en todos los estudios seleccionados, la conclusión obvia de esto, es que se enfrentaron a una enfermedad desconocida, con comportamiento desconocido, tratamiento inexistente y con alta mortalidad. Esto fue muy similar en el caso del virus del MERS donde Nickell (2004) encontró que

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

alrededor del 20% de la población sufrió depresión durante el SARS, y la incidencia de enfermeras llega al 45% en Toronto como consecuencia de estos virus desconocidos.

Consecuentemente, la preocupación de las enfermeras ante esta situación, hacía que tuvieran una gran preocupación por la escasez de los equipos de protección personal y materiales para trabajar (Sadang, 2021) (Kellog, 2021) (Halcomb, 2020) y que cuando cuidaban al paciente y al cuidarse también a sí mismas, tenían actitudes compulsivas y exageradas para poder evitar el contagio (Shaoei et al, 2022). El miedo y la ansiedad ante este problema se encuentran ampliamente descritos en los estudios seleccionados y denota su importancia en la pandemia y la atención de los pacientes.

Sin embargo, las enfermeras no permitieron que estos problemas sean un obstáculo para poder trabajar y dar el cuidado a sus pacientes, puesto que pese a todo ellas relatan haberse esforzado mucho para que pese que no tenían recursos suficientes, no les faltara nada a los pacientes. Relataban que el equipo de protección personal si creaba distancia entre ellas y los pacientes, pero que fomentaban la comunicación terapéutica y disminuir la soledad del paciente durante su aislamiento (Shin et al, 2021) (Kellog et al, 2021).

La carga laboral fue excesiva, puesto que este virus era altamente contagioso, y la demanda de pacientes fue realmente sin precedentes, y no existía hospital ni cantidad de profesionales de la salud que pudiera contener tanta necesidad. Las enfermeras tuvieron que afrontar los cuidados de una manera única y sin experiencia específica previa. Por ejemplo, al reducirse el número de profesionales en la sala, la enfermera tuvo que permanecer más tiempo en su interior y realizar un mayor número de intervenciones que, en otras situaciones, eran realizadas por otros profesionales. Los enfermeros se encontraban abrumados de trabajo, pero también generaba estrés el exceso de muertes (Shaoei, 2022), sin embargo el sentido del deber era más fuerte y permitía que las enfermeras se adaptaran a este nuevo ritmo de trabajo desarrollando aún más su responsabilidad profesional (Firouzkouhi, 2022) (Sun 2020).

Ni todo fue en la pandemia negativo para las enfermeras, se ha podido evidenciar que los estilos de afrontamiento de las enfermeras se fortalecieron, hubo alta adaptación psicológica, sentimiento de autorrealización personal por su trabajo altruista, y el apoyo del equipo de trabajo, motivaban el día a día de las enfermeras (Sun 2020). Enfermería siempre se ha caracterizado por ser una profesión que propende a la humanización del cuidado, por ello también emergieron sentimientos de culpa por que

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

creían que no brindaban el nivel habitual de atención, sintiéndose impotentes e inútiles (Burstyn & Holt, 2022). Esta dicotomía de sentimientos fueron generados por esta pandemia sin precedentes.

Otro tema que emergió, fue la carencia del apoyo administrativo de las instituciones donde trabajaban las enfermeras. Según Halcomb (2020) el 50% de las enfermeras no sentía el apoyo institucional, y referían que por esta situación, la atención al paciente se desmejoró. Condiciones de los hospitales en cuanto limpieza, distribución de los pacientes, incluso hasta de la disposición de los cadáveres, generaba estrés e impotencia

Después de haber superado la pandemia por el COVID 19, la atención sanitaria ya no puede seguir siendo la misma. Autores como Valiga (2021) apuntala a la educación como parte de esos cambios, menciona que los educadores deben mirar de forma más crítica la experiencia académica total, considerar cambios que aporten en el aprendizaje de los estudiantes, apoyar la salud mental, fortalecer las asociaciones clínicas, interiorizar a los estudiantes su identidad enfermera, y de liderazgo para poder afrontar las crisis e incertidumbre.

Conclusiones

Las enfermeras enfrentaron diferentes desafíos en el cuidado de pacientes con COVID-19, desafíos que dejan muchas enseñanzas de los planes de contingencia en pandemias y que los organismos gubernamentales de salud deben de poseer. Los gobiernos, los formuladores de políticas y los administradores deben apoyar a las enfermeras durante y después de la pandemia, puesto que sin suficiente apoyo, es probable que las enfermeras experimenten problemas psicológicos importantes que pueden provocar agotamiento y frustración, y en consecuencia traduciéndose en cuidados no apropiados para los pacientes.

Los sentimientos negativos que más destacaron fueron impotencia, miedo, ansiedad, preocupación, malestar, pero por otra parte, existió la autorreflexión sobre su profesión, generando una percepción de orgullo al ver su trabajo como un acto altruista, y con alto sentido del deber y como un sacrificio que valía la pena enfrentar. La gestión institucional si fue percibida como pobre, ante las condiciones laborales deplorables, falta de mano de obra suficiente así como la gestión en la atención de todos estos pacientes.

Referencias

- Halcomb, E., McInnes, S., Williams, A., Ashley, C., James, S., Fernández, R., Stephen, C., & Calma, K. (2020). The Experiences of Primary Healthcare Nurses During the COVID-19 Pandemic in Australia. *Journal of Nursing Scholarship*, 52(5), 553-563. <https://doi.org/10.1111/jnu.12589>
- Browning, A. M. (2020). Application of the Roy Adaptation Theory to a care program for nurses. *Applied Nursing Research*, 56, 151340. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2020.151340>
- Burstyn, I., & Holt, K. (2022). Pride and adversity among nurses and physicians during the pandemic in two US healthcare systems: A mixed methods analysis. *BMC Nursing*, 21, 304. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-01075-x>
- Firouzkouhi, M., Abdollahimohammad, A., Rezaie-Kheikhaie, K., Mortazavi, H., Farzi, J., Masinaienezhad, N., & Hashemi-bonjar, Z. (2022). Nurses' caring experiences in COVID-19 pandemic: A systematic review of qualitative research. *Health Sciences Review (Oxford, England)*, 3, 100030. <https://doi.org/10.1016/j.hsr.2022.100030>
- Kellogg, M. B., Schierberl Scherr, A. E., & Ayotte, B. J. (2021). "All of this was awful:" Exploring the experience of nurses caring for patients with COVID-19 in the United States. *Nursing Forum*, 56(4), 869-877. <https://doi.org/10.1111/nuf.12633>
- Nickell, L. A., Crighton, E. J., Tracy, C. S., Al-Enazy, H., Bolaji, Y., Hanjrah, S., Hussain, A., Makhlof, S., & Upshur, R. E. G. (2004). Psychosocial effects of SARS on hospital staff: Survey of a large tertiary care institution. *CMAJ*, 170(5), 793-798. <https://doi.org/10.1503/cmaj.1031077>
- Schroeder, K., Norful, A. A., Travers, J., & Aliyu, S. (2020). Nursing perspectives on care delivery during the early stages of the covid-19 pandemic: A qualitative study. *International Journal of Nursing Studies Advances*, 2, 100006. <https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2020.100006>
- SHAOEI, R., NEMATI, S. M., & VALIEE, S. (2022). Exploring the Experience of Nurses in Providing Care to Patients With COVID-19: A Qualitative Study. *The Journal of Nursing Research*, 30(4), e217. <https://doi.org/10.1097/jnr.0000000000000498>
- Shin, S., & Yoo, H. J. (2022). Frontline nurses' caring experiences in COVID-19 units: A qualitative study. *Journal of Nursing Management*, 30(5), 1087-1095. <https://doi.org/10.1111/jonm.13607>
-

Retos de la fuerza laboral de enfermería durante la pandemia por el COVID 19

- Strang, P., Bergström, J., Martinsson, L., & Lundström, S. (2020). Dying From COVID-19: Loneliness, End-of-Life Discussions, and Support for Patients and Their Families in Nursing Homes and Hospitals. A National Register Study. *Journal of Pain and Symptom Management*, 60(4), e2-e13. <https://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2020.07.020>
- Sadang, J. M. (2021). The Lived Experience of Filipino Nurses' Work in COVID-19 Quarantine Facilities: A Descriptive Phenomenological Study. *Pacific Rim International Journal of Nursing Research*, 25(1), Article 1.
- Sun, N., Wei, L., Shi, S., Jiao, D., Song, R., Ma, L., Wang, H., Wang, C., Wang, Z., You, Y., Liu, S., & Wang, H. (2020). A qualitative study on the psychological experience of caregivers of COVID-19 patients. *American Journal of Infection Control*, 48(6), 592-598. <https://doi.org/10.1016/j.ajic.2020.03.018>
- Valiga, T. M. (2021). Postpandemic Nursing Education: Moving Forward With New Ideas. *Journal of Nursing Education*, 60(12), 680-685. <https://doi.org/10.3928/01484834-20211004-04>
- Vejdani, M., Foji, S., Jamili, S., Salehabadi, R., Adel, A., Ebnehoseini, Z., Aval, S. B., Anjidani, A. A., & Ebrahimipour, H. (2021). Challenges faced by nurses while caring for COVID-19 patients: A qualitative study. *Journal of Education and Health Promotion*, 10, 423. https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_1550_20