



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3608>

Ciencias de la Salud  
Artículo de Investigación

*Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19*

*Environment, workload and job satisfaction of nurses after the COVID 19 pandemic*

*Ambiente, carga de trabalho e satisfação profissional dos enfermeiros após a pandemia de COVID 19*

Elva Faviola Vintimilla-López<sup>I</sup>  
[elva.vintimillal@ug.edu.ec](mailto:elva.vintimillal@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-9936-9048>

Carmen Elizabeth Vargas-Pozo<sup>II</sup>  
[carmen.vargasp@ug.edu.ec](mailto:carmen.vargasp@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-2616-8181>

María Elena Ochoa-Anastacio<sup>III</sup>  
[maria.ochoaan@ug.edu.ec](mailto:maria.ochoaan@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-7974-9721>

Joe Luis Ordóñez-Sánchez<sup>IV</sup>  
[joe.ordonezs@ug.edu.ec](mailto:joe.ordonezs@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-3316-818X>

**Correspondencia:** [elva.vintimillal@ug.edu.ec](mailto:elva.vintimillal@ug.edu.ec)

\***Recibido:** 30 de agosto de 2023 \***Aceptado:** 20 de septiembre de 2023 \* **Publicado:** 03 de octubre de 2023

- I. Docente, Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- II. Docente, Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- III. Docente, Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- IV. Docente, Universidad de Guayaquil, Ecuador.

## Resumen

**Objetivo:** Analizar las condiciones laborales y satisfacción laboral de la enfermera después de la pandemia por el Covid 19. **Métodos:** Se trató de una revisión integrativa basada en el método de Whittemore y Knafl cuyas estrategias de búsqueda, fueron la utilización de la base de datos PubMed mediante las palabras clave: "work environment" "nurses" "perceptions", en los años 2021-2022. **Resultados:** luego de haber hecho la primera evaluación, se redujeron los artículos encontrados que fueron en total 39, a 8 artículos que encajaron en los criterios de inclusión. Fueron investigaciones realizadas en Brasil, Japón, Nigeria, Australia, y Estados Unidos y que en su mayoría la tónica giraba en cuanto al ambiente laboral positivo y que está enmarcado en el liderazgo efectivo, comunicación adecuada, dotación suficiente de personal enfermero y los recursos suficientes tanto para la protección personal como para el trabajo. Por otra parte, los factores negativos que afectan y desmotivan a enfermería se encuentran el poco reconocimiento y valoración, no inclusión en la toma de decisiones y la sobrecarga laboral. **Conclusión:** Se recomienda adoptar medidas apropiadas para disminuir los problemas de recursos humanos y los relacionados con la educación, y promover la protección de la salud de la fuerza laboral, para mejorar el ambiente de trabajo de las enfermeras y satisfacer sus necesidades de seguridad.

**Palabras Claves:** Enfermería; Condiciones de Trabajo; COVID 19.

## Abstract

**Objective:** To analyze the working conditions and job satisfaction of nurses after the Covid 19 pandemic. **Methods:** This was an integrative review based on the method of Whittemore and Knafl whose search strategies were the use of the database PubMed using the keywords: "work environment" "nurses" "perceptions", in the years 2021-2022. **Results:** after having made the first evaluation, the articles found, which were a total of 39, were reduced to 8 articles that fit the inclusion criteria. Research was carried out in Brazil, Japan, Nigeria, Australia, and the United States and the majority revolved around a positive work environment framed in effective leadership, adequate communication, sufficient nursing staff and sufficient resources. for both personal and work protection. On the other hand, the negative factors that affect and demotivate nursing include little recognition and appreciation, non-inclusion in decision-making, and work overload. **Conclusion:** It is recommended to adopt appropriate measures to reduce human resources and education-related

problems, and promote the health protection of the workforce, to improve the work environment of nurses and satisfy their safety needs.

**Keywords:** Nursing; Working conditions; COVID 19.

## Resumo

**Objetivo:** Analisar as condições de trabalho e a satisfação profissional dos enfermeiros após a pandemia de Covid 19. **Métodos:** Trata-se de uma revisão integrativa baseada no método de Whitemore e Knafl cujas estratégias de busca foram a utilização da base de dados PubMed utilizando as palavras-chave: "ambiente de trabalho ""enfermeiros""percepções", nos anos 2021-2022. **Resultados:** após ter sido feita a primeira avaliação, os artigos encontrados, que totalizaram 39, foram reduzidos a 8 artigos que se enquadravam nos critérios de inclusão. As pesquisas foram realizadas no Brasil, no Japão, na Nigéria, na Austrália e nos Estados Unidos e a maioria girou em torno de um ambiente de trabalho positivo, enquadrado em liderança eficaz, comunicação adequada, pessoal de enfermagem suficiente e recursos suficientes para proteção pessoal e profissional. Por outro lado, os fatores negativos que afetam e desmotivam a enfermagem incluem pouco reconhecimento e valorização, não inclusão na tomada de decisões e sobrecarga de trabalho. **Conclusão:** Recomenda-se a adoção de medidas adequadas para reduzir os recursos humanos e os problemas relacionados com a educação, e promover a proteção da saúde da força de trabalho, para melhorar o ambiente de trabalho dos enfermeiros e satisfazer as suas necessidades de segurança.

**Palavras-chave:** Enfermagem; Condições de trabalho; COVID 19.

## Introducción

La Pandemia vivida en el año 2020 provocada por el virus SARS COV 2 en definitiva marcó un antes y un después en las instituciones de salud como en la forma de administración, organización y trabajo de sus profesionales. Las grandes debilidades de cada institución fueron expuestas, y descubrieron fortalezas que quizás no sabían que tenían. En definitiva la crisis sanitaria más grave en los últimos 100 años cambió mucho la forma de trabajar a nivel salud, entre ellas la atención medica por video llamadas, teletrabajo, y mayor distanciamiento del paciente portador del virus, por el miedo al contagio y muerte (Escura et al, 2020).

En el caso del cuidado directo al paciente, enfermería atendió incansablemente y siempre presente a su sujeto de cuidado. Condiciones de aislamiento estricto, las orillaron a portar equipos de protección

## Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

---

personal bastante complejos, y difíciles de manejar durante sus jornadas de trabajo de 24 horas. Limitaciones para comer, realizar sus necesidades fisiológicas, y hasta el hecho de poder beber agua, trastornaron su salud física como mental. Agotamiento por la sobrecarga de paciente, poca dotación de personal, de insumos y equipos que no estuvieron disponibles ante tal demanda, crearon un entorno bastante oprobioso para el trabajo (Dominguez,2022) (Ivziku, 2023).

Ante este contexto, es que se plantea en esta investigación, como fue el ambiente, carga y satisfacción laboral durante y posterior a la pandemia por el COVID 19, y para esto en primera instancia debemos de conocer que existe un término muy pertinente que es la Calidad de vida laboral (CVL) y que según Cruz (2018) es una valoración de la percepción de los trabajadores respecto a sus ambientes de trabajo, teniendo como principal objetivo identificar cuáles son los principales factores que hacen que esta percepción sea positiva o negativa.

Complementando un poco más el tema, Escurra et al (2020) describen el proceso de trabajo con tres elementos: el objeto de trabajo donde se realiza la actividad; los instrumentos que son un conjunto de herramientas entre el trabajador y el objeto; la acción que se refiere al trabajo, su organización específica para un fin particular y las condiciones en que se realiza. Así, por ejemplo, la enfermera transforma el objeto (sujeto) utilizando conocimientos específicos e instrumentos propios. Todos estos elementos influyen de manera positiva o negativa la calidad de vida laboral y la percepción que tenía el enfermero en cuanto su trabajo, y como consecuencia la satisfacción que tenga con el mismo.

Por otra parte, autores como Urquiza (2012) Romero y Rosado (2019) han mencionado que la satisfacción con el trabajo pudiese influir en la productividad del trabajador y la calidad de servicio que brinda. Si bien quizás no se puede tener siempre trabajos que puedan ser considerados como perfectos, las instituciones deben preocuparse por ser lo más cercano posible a este estándar.

### **Métodos**

Se trató de una revisión integrativa basada en el método de Whittemore y Knafl (2005), el cual puede incluir publicaciones de tipo empíricas o teóricas, en el caso que nos compete, fueron tomados en cuenta estudios empíricos. El primer paso de este método es identificar la pregunta problema, la cual es ¿Cómo son las condiciones laborales de las enfermeras posteriores a la pandemia por el Covid 19? ¿Cómo es el ambiente laboral de las enfermeras? ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las enfermeras con su trabajo?.

## Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

---

Como estrategias de búsqueda, se utilizó la base de datos PubMed mediante las palabras clave: "work environment" "nurses" "perceptions", en los años 2021-2022, así como que pueda visualizarse el texto completo. Para poder seleccionar los artículos para la primera evaluación, se daba lectura a los resúmenes donde de acuerdo a la metodología y sujetos de estudio se determinaría si entraban en los criterios de inclusión los cuales fueron:

1. Que sean artículos originales
2. Estudios cuantitativos, cualitativos o mixtos.
3. Que los sujetos de estudio sean enfermeras
4. Podían ser tanto del área hospitalaria como del área de salud pública
5. Es indiferente si el campo de investigación son instituciones públicas o privadas

Como criterios de exclusión:

1. Cartas al editor, revisiones sistemáticas, o estudios de caso
2. Que se tomen en cuenta a otros profesionales de la salud
3. Baja calidad metodológica
4. Baja representatividad

Como cuarto paso, luego de haber hecho la primera evaluación, se redujeron los artículos encontrados que fueron en total 39, a 8 artículos. Para poder llevar a cabo esta reducción se analizó el documento íntegramente, reduciendo datos, agrupándolos en una matriz de análisis de resultados para su comparación y conclusión. En su mayoría los artículos que fueron descartados abordaban otras temáticas, o involucraban a otros trabajadores de la salud. Como último paso, estuvo la presentación de los resultados que es donde se sintetizaron los hallazgos, de forma integrativa, describiendo las implicaciones para la práctica, así como las limitaciones del estudio.

### Resultados

Luego de la lectura íntegra de los artículos seleccionados se procedió a presentarlos en la tabla 1, donde se puede observar los principales hallazgos y metodología empleada para tal fin.

**Tabla 1**

#### **Artículos seleccionados y analizados Ambiente, carga y satisfacción laboral enfermería**

<b>Artículo</b>	<b>Autores y año</b>	<b>Métodos</b>	<b>Resultados</b>
-----------------	----------------------	----------------	-------------------

Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

<p><b>Work environment of hospital nurses during the COVID-19 pandemic in Brazil</b></p>	<p>Santos, J. L. G. D., Investigación de métodos mixtos integrados convergentes. La muestra estuvo compuesta por 104 enfermeros de tres hospitales universitarios brasileños. (2021)</p>	<p>Los ítems 'Recibí capacitación sobre el uso correcto del equipo de protección personal' y 'Tengo miedo de contagiarme' tuvieron las mejores y peores evaluaciones, respectivamente. Los hallazgos cualitativos revelaron cinco temas: sentimiento de inseguridad, falta de equipo de protección personal, falta de pruebas diagnósticas, cambios en el flujo de atención y miedo a lo desconocido.</p>
<p><b>Work environment for hospital nurses in Japan: The relationships between nurses' perceptions of their work environment and nursing outcomes</b></p>	<p>Ogata, Y., Sato, K., Kodama, Y., Morioka, N., Taketomi, K., Yonekura, Y., Katsuyama, K., Tanaka, S., Nagano, M., Ito, Y. M., Kanda, K., (2021)</p>	<p>Se examinaron las asociaciones entre la Escala de Entorno de Práctica del Índice de Trabajo de Enfermería (PES-NWI) y los NO para cada unidad. Los promedios de satisfacción laboral y la calidad de la atención de enfermería parecieron aumentar a medida que aumentaba el prestigio del puesto de trabajo en el estudio actual. Menor fatiga y mejor estado de salud cuando se hace una buena dotación de personal. El estado de salud autoinformado no solo mental sino también físico fue peor entre las enfermeras de planta</p>

Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

			que en las que ocupan puestos directivos.
<b>Nurses' perceptions of quality of work life in private hospitals in Enugu, Nigeria: A qualitative study</b>	Ogbuabor, D., Ghasi, N., & Eneh, R. (2022)	El estudio se realizó en siete hospitales privados en Enugu, Nigeria. El diseño fue cualitativo, mediante discusión de grupos focales (n = 7) con enfermeras registradas (n = 66) seleccionadas intencionalmente utilizando un muestreo de máxima variación y los criterios de inclusión. Los datos se analizaron mediante transcripción literal y análisis temático.	Oportunidades para adquirir habilidades, disponibilidad de recursos, ayuda de colegas, y un ambiente de trabajo higiénico mejoró la calidad de vida y la motivación de las enfermeras. Factores de la vida laboral y familiar, incluidas obligaciones de cuidado, turnos nocturnos, largas jornadas, agotamiento y políticas de licencia inapropiadas; factores de diseño del trabajo que incluyen una autonomía cada vez menor, dotación de personal inadecuada y una alta carga de trabajo; socavaron la calidad de vida y desmotivaron a las enfermeras
<b>Personal initiative and work environment as predictors of job satisfaction among</b>	Kagan, I., Hendel, T., & Savitsky, B. (2021).	Este fue un estudio transversal. La muestra por conveniencia estuvo compuesta por 1.040 enfermeras que trabajan en hospitales de todo el país. Los	Los resultados del análisis multivariable indicaron que el género femenino, el trabajo en urgencias y en salas de pediatría, una mayor iniciativa personal y una percepción positiva del entorno laboral se asociaron significativamente

Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

**nurses: cross-sectional study** datos se recogieron con una mayor satisfacción mediante un cuestionario estructurado autoadministrado que midió: (a) iniciativa personal, (b) entorno laboral de enfermería, (c) satisfacción laboral. Se realizó un análisis temático de los datos obtenidos de entrevistas estructuradas a 17 enfermeras negras nacidas en África en un estudio de personalidad, comunicación, democrática, reconocimiento, liderazgo auténtico, desgaste y

laboral. El trabajo en urgencias y en el área de práctica pediátrica se asoció con significativamente con probabilidades cinco veces (OR = 4,97; IC 95% 1,52-16,25) y tres veces mayores (OR = 2,85; IC 95% 1,17-6,91) de alto y muy alta satisfacción laboral en comparación con el trabajo en oncología. El modelo explicó el 32% de la varianza en la satisfacción laboral. Los hallazgos demuestran que una alta iniciativa personal junto con percepciones positivas del ambiente laboral de enfermería contribuyeron significativamente a la explicación de la satisfacción laboral.

**African born black nurses' perception of their work environment: Race matters** Iheduru-Anderson, K. C., Agomoh, C. J., & Inungu, J. (2021). e realizó un análisis temático de los datos obtenidos de entrevistas estructuradas a 17 enfermeras negras nacidas en África en Siete temas surgieron del estudio: desprecio por la mala comunicación, falta de reconocimiento, falta de liderazgo auténtico, desgaste y

Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

		este estudio	búsqueda de control.El	
		descriptivo cualitativo.	hallazgo sugiere que las experiencias de las enfermeras negras nacidas en África son única y cualitativamente diferentes de las de sus contrapartes nacidas en Estados Unidos	
<b>Quality of Work Life and Work Process of Assistance Nurses</b>	Parra-Giordano, D., Quijada Sánchez, D., Grau Mascayano, P., & Pinto-Galleguillos, D. (2022).	Investigación en paradigma crítico, descriptivo, exploratorio con enfoque cualitativo. La población corresponde a enfermeras que se desempeñan en labores de cuidado. Se aplicaron preguntas orientadoras semiestructuradas y se analizaron con análisis de contenido	en Los factores potenciadores de la CVL son un ambiente laboral favorable, disponer de los recursos necesarios para desarrollar el trabajo, cercanía al hogar, buena relación con los compañeros, consideración en la toma de decisiones y valoración en el trabajo.Los factores agotadores (que inciden negativamente) en la CVL se construyen por una larga jornada laboral, la falta de recursos que se deben pagar personalmente, las relaciones personales y la llegada de nuevos profesionales con falta de preparación. Las estrategias de mejora de la CVL se conforman a partir de actividades de canalización de emociones, conocimiento	

Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

			entre los miembros del equipo, actividades de autocuidado; pueden ser de empresa o personales.
<b>Australian nurses' and midwives' perceptions of their workplace environment during the COVID-19 pandemic</b>	Whiteing, N., Massey, D., Rafferty, R., Penman, O., Samios, C., Bowen, K., Stephens, A., & Aggar, C. (2023).	N., D., R., O., C., K., & (n = 1003) que	Se realizó una encuesta transversal en línea que constaba de preguntas abiertas con una muestra de conveniencia de enfermeras y parteras que trabajaban en entornos hospitalarios de New South Wales Health, Australia. Las preguntas abiertas se analizaron mediante análisis de contenido
			Se identificaron cinco temas; " <i>comunicación organizacional</i> ", " <i>apoyo en el lugar de trabajo</i> ", " <i>disponibilidad de equipos de protección personal</i> ", " <i>trabajo flexible</i> " y " <i>nuevas formas de trabajar</i> ". Las experiencias laborales de las enfermeras y parteras durante la COVID-19 estuvieron influenciadas por líderes que eran percibidos como adaptables, auténticos, receptivos, transparentes y visibles. Si bien muchos expresaron una serie de desafíos en el lugar de trabajo, incluido el acceso a equipos de protección personal, hubo oportunidad de explorar, desarrollar y evaluar modelos nuevos y alternativos de atención y arreglos laborales.
<b>Nurses' safety-related organisational</b>	Shahmari, M., Nayeri, N. D., & Palese, A., &	Estudio descriptivo cualitativo se informa de acuerdo con las	Tres desafíos de seguridad relacionados con la organización estaban

Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

---

**challenges during the COVID-19 pandemic: A qualitative study** Manookian, A. directrices de los relacionados con (1) Criterios consolidados problemas de recursos para la presentación de humanos, (2) educativos y (3) informes de de protección de la fuerza investigación laboral. cualitativa. A través de Las enfermeras un muestreo experimentaron varios intencionado, problemas de seguridad participaron 19 relacionados con la participantes. Los complejidad que enfrentaron datos de la las organizaciones de atención investigación fueron médica durante la pandemia, recolectados de marzo exacerbada por las debilidades a agosto de 2021 anteriores del sistema de mediante la enfermería. realización de entrevistas semiestructuradas que fueron analizadas mediante el enfoque de análisis de contenido.

---

**Fuente: Resultados búsquedas en PubMed.**

### Discusión

Los resultados aquí expuestos denotan muchas esferas de las condiciones laborales que fueron enfrentadas por las enfermeras durante la pandemia. Desde los ambientes laborales hasta las situaciones de estrés que generaba la crisis sanitaria en ellas.

Parra et al (2022), Whiteing et al (2023) y Santos et al (2021) coinciden que los principales problema que enfrentaron las enfermeras en su ambiente laboral durante la pandemia por el Covid 19, fueron los sentimientos de inseguridad e incertidumbre frente al Sars Cov 2 y la enfermedad que este virus

## Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

---

provocaba, y más aun a la falta de equipos de protección personal suficiente que pudiesen tener durante sus jornadas laborales.

Con la propagación de la pandemia por el coronavirus 2019 (COVID-19), los trabajadores de la salud corrieron un mayor riesgo de infección que la población en general, debido a la naturaleza de su trabajo. Aunque existe evidencia limitada sobre el tipo de equipo de protección personal que ofrece la mejor protección del trabajador de la salud, el uso apropiado de EPP puede reducir significativamente el riesgo de infección asociado con el cuidado de pacientes con COVID-19 (Min et al, 2021).

En relación a la satisfacción laboral de las enfermeras, Ogata et al (2021), mencionan que ésta, tal como también la calidad de atención de enfermería aumentan cuando existe prestigio del puesto de trabajo que ejercen. Kagan et al (2021) por otra parte, referían que una mayor iniciativa personal, tener un percepción positiva de su entorno laboral y hasta inclusive el área donde trabajan aumenta la satisfacción laboral. Curiosamente en su investigación las enfermeras que laboraban en pediatría y urgencias se sentían más satisfechas que las enfermeras de las salas de oncología.

El liderazgo se relaciona mucho con el párrafo anterior, puesto que la administración de un servicio de salud podrá determinar la organización y dotación de trabajadores para que la calidad de atención a los pacientes sea eficiente y eficaz. Whiteing et al (2023) en su estudio encontró que las experiencias laborales de las enfermeras durante la crisis sanitaria, estuvieron influenciadas por los líderes. Aquellos que eran percibidos como líderes adaptables, auténticos, receptivos, transparentes y presentes hacían el ambiente laboral agradable, y así durante la situación problemática aportaron modelos nuevos y alternativos para poder sobrellevar la crisis.

Otra variable que influye en la satisfacción laboral es la dotación de personal y la carga de trabajo. Otaga et al (2021) sobre esto mencionaba que a era menor la fatiga y mejor era el estado de salud cuando se hacía una buena dotación de personal en las áreas de trabajo. Parra et al (2022), en su estudio además, encontró que los factores agotadores enumerados por los enfermeros y que afectaban su calidad de vida laboral, eran las largas jornadas de trabajo, falta de recursos tanto humanos como materiales, relaciones personales inadecuadas y llegada de enfermeras novatas.

La proporción óptima entre enfermera y paciente es la preocupación de la mayoría de las enfermeras líderes a nivel mundial sin embargo esta preocupación al menos en países de tercer mundo, donde escasos presupuestos y nefasta organización impacta de forma negativa en este aspecto. Realizar una adecuada dotación de enfermeras tiene beneficios tanto para enfermeras como para pacientes; lo cual

## Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

---

es esencial para la seguridad del paciente y la calidad de la atención. La proporción mínima de enfermeras por paciente, lo que científicamente ha demostrado ser beneficioso para los pacientes y el sistema de salud.

Shamari et al (2023) refería que las instituciones de salud durante la pandemia experimentaron problemas en sus recursos humanos, recursos educativos y en la protección de su fuerza laboral por la debilidad en sus estructuras organizativas antes de la crisis. Ogbuabor et al (2022) mencionaba además que las jornadas largas de trabajo incluidas las guardas nocturnas, políticas hospitalarias, dotación de personal inadecuada, carga de trabajo elevada, socavaron la calidad de vida de las enfermeras llevándolas a la desmotivación en su trabajo.

De acuerdo a la idea anterior, en España en un estudio realizado en profesionales de la salud en España, detectaron que el 13% de los trabajadores de salud reportaron haber recibido o pensado en solicitar atención de un psicólogo o psiquiatra en el último año. El 8% reconoce haber tenido ideas suicidas en el último año. El 30,6% refiere estar agotado emocionalmente por su trabajo siempre y casi siempre. El 15,3% afirma que trabajar con pacientes todos los días les resulta estresante. El 29,4% afirma sentirse “quemado” por el trabajo. Sólo el 28,2% dice estar siempre o casi siempre con mucha vitalidad. El 20,2% siente que está al límite de sus posibilidades.

Son datos que si deben poner en alerta, tanto a las instituciones de salud como a las organizaciones gremiales para el cuidado de estos profesionales y as proponer intervenciones tempranas y que puedan evitar consecuencias más graves. Parra et al (2022) acotaba que los factores protectores en el trabajo son los ambientes laborales favorables, con recursos necesarios para desarrollar el trabajo, que el profesional este laborando cerca de su casa, relaciones con sus compañeros positivas y que sean tomados en cuenta por sus líderes en la toma de decisiones siendo valorados por su institución.

### Conclusiones

Los hallazgos demostraron que el cuidado de las enfermeras es un prerrequisito para el cuidado de los pacientes. El accionar de un profesional motivado, saludable y cuidado por sus instituciones impacta en la atención de los usuarios. Los desafíos éticos que enfrentan las enfermeras día tras día están relacionados con condiciones de trabajo inaceptables, apoyo organizacional insuficiente y falta de acceso a materiales insumos, así como equipos de protección personal, parecen esenciales para apoyar a las enfermeras y brindar condiciones de trabajo adecuadas para brindar a los pacientes una atención de calidad.

---

Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

---

Es importante que las enfermeras reciban apoyo y estén bien preparadas para hacer frente a las pandemias en el lugar de trabajo. El liderazgo organizacional y la difusión oportuna de planes pandémicos transparentes pueden respaldar las experiencias adaptativas del lugar de trabajo de las enfermeras, así como la atención en la salud mental de estas profesionales.

Es necesario invertir más esfuerzos en fortalecer el clima organizacional, estimular el comportamiento de iniciativa y alentar a las enfermeras a ser activas, compartir conocimientos y promover la innovación. Se recomienda adoptar medidas apropiadas para disminuir los problemas de recursos humanos y los relacionados con la educación, y promover la protección de la salud de la fuerza laboral, para mejorar el ambiente de trabajo de las enfermeras y satisfacer sus necesidades de seguridad.

## Referencias

- Cruz Velazco, J. E. (2018). La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: Una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *Pensamiento & Gestión*, 45, 58-81. <https://doi.org/10.14482/pege.45.10617>
- Escura Sancho, S., Ros Cerro, C., Anglès-Acedo, S., Bataller Sánchez, E., & Espuña-Pons, M. (2020). Cómo la pandemia por COVID-19 ha cambiado la forma de atender a las pacientes en una unidad de uroginecología [How did COVID-19 pandemic change the way we attend the patients in an urogynaecological unit]. *Clinica e investigación en ginecología y obstetricia*, 47(3), 111–117. <https://doi.org/10.1016/j.gine.2020.06.009>
- Domínguez, W. J. G. (2022). CONDICIONES DE TRABAJO DE ENFERMERÍA EN TIEMPOS DE COVID – 19. SINCELEJO, SUCRE (COLOMBIA). *Horizonte de Enfermería*, 33(2), Article 2.
- Iheduru-Anderson, K. C., Agomoh, C. J., & Inungu, J. (2021). African born black nurses' perception of their U.S. work environment: Race matters. *Nursing Outlook*, 69(3), 409-424. <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2020.11.009>
- Ivziku, D. (2023, junio 30). Covid-19: The devastating impact of the pandemic on nurses' working lives. *UniCamillus*. <https://www.unicamillus.org/covid-19-the-devastating-impact-of-the-pandemic-on-nurses-working-lives/>

Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

---

- Kagan, I., Hendel, T., & Savitsky, B. (2021). Personal initiative and work environment as predictors of job satisfaction among nurses: Cross-sectional study. *BMC Nursing*, 20(1), 87. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00615-1>
- Min, H. S., Moon, S., Jang, Y., Cho, I., Jeon, J., & Sung, H. K. (2021). The Use of Personal Protective Equipment among Frontline Nurses in a Nationally Designated COVID-19 Hospital during the Pandemic. *Infection & chemotherapy*, 53(4), 705–717. <https://doi.org/10.3947/ic.2021.0094>
- Parra-Giordano, D., Quijada Sánchez, D., Grau Mascayano, P., & Pinto-Galleguillos, D. (2022). Quality of Work Life and Work Process of Assistance Nurses. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(11), Article 11. <https://doi.org/10.3390/ijerph19116415>
- Ogata, Y., Sato, K., Kodama, Y., Morioka, N., Taketomi, K., Yonekura, Y., Katsuyama, K., Tanaka, S., Nagano, M., Ito, Y. M., Kanda, K., & Team, the rest of the W.-J. project. (2021). Work environment for hospital nurses in Japan: The relationships between nurses' perceptions of their work environment and nursing outcomes. *Nursing Open*, 8(5), 2470-2487. <https://doi.org/10.1002/nop2.762>
- Ogbuabor, D., Ghasi, N., & Eneh, R. (2022). Nurses' perceptions of quality of work life in private hospitals in Enugu, Nigeria: A qualitative study. *AIMS Public Health*, 9(4), 718-733. <https://doi.org/10.3934/publichealth.2022050>
- Romero, J. L. M., & Rosado, Z. M. M. (2019). Correlación entre la satisfacción laboral y desempeño laboral. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v3i1i.1307>
- Santos, J. L. G. D., Balsanelli, A. P., Freitas, E. de O., Menegon, F. H. A., Carneiro, I. A., Lazzari, D. D., Menezes, J. A. L. D., Erdmann, A. L., & Camponogara, S. (2021). Work environment of hospital nurses during the COVID-19 pandemic in Brazil. *International Nursing Review*, 68(2), 228-237. <https://doi.org/10.1111/inr.12662>
- Shahmari, M., Nayeri, N. D., Palese, A., & Manookian, A. (2023). Nurses' safety-related organisational challenges during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *International Nursing Review*, 70(1), 18-27. <https://doi.org/10.1111/inr.12811>
- Urquiza, R. (2012). SATISFACCIÓN LABORAL, Y CALIDAD DEL SERVICIO DE SALUD. *Revista Médica La Paz*, 18(2), 65-69.
-

Ambiente, carga y satisfacción laboral de las enfermeras después de la pandemia por el COVID 19

---

Whiteing, N., Massey, D., Rafferty, R., Penman, O., Samios, C., Bowen, K., Stephens, A., & Aggar, C. (2023). Australian nurses' and midwives' perceptions of their workplace environment during the COVID-19 pandemic. *Collegian (Royal College of Nursing, Australia)*, 30(1), 39-46. <https://doi.org/10.1016/j.colegn.2022.06.007>

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).