



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3598>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

Autocrat's contribution to the automation of educational administrative management

A contribuição do Autocrat para a automatização da gestão administrativa educacional

Edison Santiago Lucero-Lucero ^I
edison.lucero@intsuperior.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-5758-312X>

Correspondencia: edison.lucero@intsuperior.edu.ec

***Recibido:** 02 de agosto de 2023 ***Aceptado:** 15 de septiembre de 2023 * **Publicado:** 26 de septiembre de 2023

I. Instituto Superior Tecnológico Nelson Torres, Ecuador.

Resumen

En el ámbito de la gestión administrativa en instituciones educativas, la automatización de procesos ha ganado relevancia debido a su potencial para mejorar la eficiencia y precisión en la generación de información. En este contexto, autocrat ha surgido como una opción prometedora. El presente estudio tuvo como objetivo evaluar la herramienta Autocrat y su aplicación en la automatización de la gestión administrativa educativa mediante su uso en la Unidad Educativa “Cayambe”. La metodología partió de un enfoque cuantitativo y se llevó a cabo una encuesta que incluyó preguntas sobre la percepción de la autocrat en términos de facilidad y precisión en la generación de información. La muestra estuvo compuesta 47 participantes de esta institución. Los resultados obtenidos revelaron que autocrat fue percibida positivamente por los sujetos de estudio, quienes destacaron su capacidad para facilitar la generación de información con precisión. Se observaron diferencias en las respuestas entre los grupos de edades, siendo los de mayor edad quienes presentaron una significativa aceptación. El estudio evidenció que la implementación de autocrat ha contribuido a mejorar la generación de información con precisión en los procesos administrativos de la institución educativa. Estos resultados resaltan el potencial de la automatización en la gestión administrativa educativa y brindan aportes relevantes para futuras investigaciones en el campo.

Palabras Claves: Autocrat; Automatización; Gestión Administrativa; Educación.

Abstract

In the field of administrative management in educational institutions, process automation has gained relevance due to its potential to improve efficiency and precision in the generation of information. In this context, autocrat has emerged as a promising option. The objective of this study was to evaluate the Autocrat tool and its application in the automation of educational administrative management through its use in the “Cayambe” Educational Unit. The methodology was based on a quantitative approach and a survey was carried out that included questions about the perception of autocrat in terms of ease and precision in generating information. The sample was made up of 47 participants from this institution. The results obtained revealed that autocrat was perceived positively by the study subjects, who highlighted its ability to facilitate the generation of information accurately. Differences in responses were observed between age groups, with the oldest ones showing significant acceptance. The study showed that the implementation of autocrat has contributed to improving the generation of information with precision in the administrative processes of the educational institution. These results

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

highlight the potential of automation in educational administrative management and provide relevant contributions for future research in the field.

Keywords: Autocrat; Automation; Administrative management; Education.

Resumo

No campo da gestão administrativa em instituições de ensino, a automação de processos tem ganhado relevância devido ao seu potencial para melhorar a eficiência e a precisão na geração de informações. Neste contexto, o autocrata surgiu como uma opção promissora. O objetivo deste estudo foi avaliar a ferramenta Autocrat e sua aplicação na automatização da gestão administrativa educacional através da sua utilização na Unidade Educacional “Cayambe”. A metodologia baseou-se em uma abordagem quantitativa e foi realizada uma pesquisa que incluiu questões sobre a percepção do autocrata em termos de facilidade e precisão na geração de informações. A amostra foi composta por 47 participantes desta instituição. Os resultados obtidos revelaram que o autocrata foi percebido de forma positiva pelos sujeitos do estudo, que destacaram sua capacidade de facilitar a geração de informações com precisão. Foram observadas diferenças nas respostas entre as faixas etárias, com os mais velhos apresentando aceitação significativa. O estudo mostrou que a implantação do autocrata contribuiu para melhorar a geração de informações com precisão nos processos administrativos da instituição de ensino. Esses resultados destacam o potencial da automação na gestão administrativa educacional e fornecem contribuições relevantes para futuras pesquisas na área.

Palavras-chave: Autocrata; Automação; Gestão administrativa; Educação.

Introducción

Para abordar la temática sobre autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa en primera instancia se ha visto prudente abordar el creciente avance tecnológico fundamentado en el automatismo en el ámbito internacional, basados en este contexto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ha estado defendiendo la importancia de prepararse para el impacto de la automatización desde al menos 2017. En ese año, publicó un informe llamado "El futuro del trabajo: educación, habilidades y empleos en la Cuarta Revolución Industrial" e instó a los gobiernos a invertir en educación y capacitación que ayuden a las personas a prepararse para el impacto de la automatización además expresó su preocupación por el impacto de la automatización en los años siguientes. La UNESCO (2022), también publicó un informe denominado "La ética de la

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

inteligencia artificial" y argumentó que los gobiernos deben desarrollar políticas que aseguren que los beneficios de la automatización se compartan equitativamente y que todos tengan la oportunidad de participar en la economía digital.

En el ámbito nacional el Ministerio de Educación (2023) está compuesto por 9 zonas y 26 distritos, a su vez es el encargado de implementar y supervisar las políticas educativas en Ecuador, pero no tiene una postura concreta sobre los procesos de automatización, en su defecto insta a todos los ciudadanos a realizar sus trámites a través de sus plataformas tecnológicas que a vista del investigador son acertadas para agilizar los procesos administrativos.

La Unidad Educativa "Cayambe" pertenece a la Zona 2 del distrito 17D10 Cayambe – Pedro Moncayo y es una de las 110 instituciones del sector norte de Pichincha (Distrito Educativo 17D10, 2020), el enfoque de trabajo radica en minimizar las tareas administrativas en la educación por lo cual, "el docente debe tener estándares de competencia apropiados maximizados a través de actividades en línea usando una variedad de la última tecnología digital" (Budiwati, 2019). A raíz de la Pandemia Covid-19 existieron cambios trascendentales a nivel mundial en el ámbito tecnológico. El uso obligatorio de las TICs fue inevitable. En este contexto, la institución al ser rural, no disponía de una sistematización de sus procesos en el ámbito administrativo por lo cual autocrat surge como una opción para agilizar y optimizar dicha gestión.

Según la página oficial de New Visión CloudLab (2023), autocrat es una herramienta de combinación de documentos multipropósito que le permite tomar datos de una hoja de cálculo y combinarlos en un documento a través de una plantilla. Además, simplifica y agiliza el proceso de creación masiva de documentos personalizados al combinar información específica de cada fila de una hoja de cálculo con una plantilla previamente diseñada.

Según el Informe de labores por departamentos de la Unidad Educativa Cayambe (2021), la gestión administrativa y educativa involucra una gran cantidad de tareas y documentos, desde registros de estudiantes y profesores hasta informes académicos y certificados. Estos procesos pueden ser tediosos y consumir mucho tiempo si se realizan de manera manual. Por lo tanto, surge la necesidad de una herramienta como autocrat para automatizar estos procesos y mejorar la eficiencia administrativa.

La importancia de evaluar la herramienta Autocrat radicó en determinar su utilidad, funcionalidad y eficacia en el contexto específico de la gestión administrativa educativa. Esto permitió identificar los beneficios que brinda esta herramienta, como la generación automática de documentos personalizados y la reducción del tiempo y los recursos empleados en la gestión administrativa

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

educativa. Asimismo, se pudieron analizar posibles limitaciones o áreas de mejora para optimizar su uso y adaptarlo a las necesidades específicas de la institución educativa.

La evaluación de autocrat también contribuyó a la toma de decisiones en cuanto a la implementación de esta herramienta en el entorno educativo. Proporcionó información valiosa sobre su viabilidad, costos, requisitos técnicos y la capacitación necesaria para su uso adecuado. Además, permitió compararlo con otras herramientas disponibles en el mercado, identificando ventajas y desventajas específicas. Los procesos de automatización abordan niveles sumamente complejos como el hecho de emplear sistemas jóvenes para la administración de documentos y no solo la generación de los mismo por cuanto un estudio de Krasnopolskyi y Lutso (2011) sobre la automación en sistemas modernos de gestión de documentos menciona que los scripts de software permiten implementar para automatizar una amplia gama de acciones de procesamiento de datos, desde verificar los datos ingresados y calcular números de registro de documentos hasta realizar cálculos complejos.

No obstante, hay que tomar en consideración que el uso de papel para las impresiones de documentos es parte de la gestión administrativo en las instituciones educativos para imprimir informes, reportes, matrículas, etc. Uno de los estudios relevantes que embonan en esta investigación es la de Míguez (2008) que habla sobre las transformaciones recientes de los procesos de trabajo: desde la automatización a la revolución informática da pautas para el mejoramiento de la gestión documental indicando las ventajas que han generado el cambio de la tecnología tradicional a la tecnología digital, ha traído consigo a su vez una serie de riesgos y costes derivados de la preservación digital permanente, pero son necesarios para llevar a cabo esta transformación de forma eficaz.

Además la transformación del tradicionalismo documental a la digitalización en su mayor proporción es una alternativa cuya finalidad es preservar también el medio ambiente, en virtud de lo expuesto Sabés (2008) expone su trabajo sobre los documentos y archivos. Una necesaria revisión histórica para afrontar el reto de la e-administración pública y sugiere que la transformación que se está llevando a cabo en la actualidad de la definición de documento y de archivo con la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación es un hecho. Y se enfoca a producir modificaciones importantes en la gestión desde el ámbito público y las administraciones públicas con sus ciudadanos. En este sentido los cambios son progresivos y aplicables a la realidad de cada institución.

Sin embargo, para comprender completamente los beneficios y desafíos que la Herramienta Autocrat puede ofrecer en el contexto específico de la Unidad Educativa “Cayambe”, es necesario examinar

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

estudios previos relacionados con la automatización de la gestión administrativa en instituciones educativas. Gonzalez et al., (2021) realizaron un estudio sobre el impacto de la automatización de los procesos administrativos, en este sentido evidencia la eficiencia y el mejoramiento de los servicios administrativos, desarrollando cambios con un sistema de gestión que permiten minimizar el uso de recursos a corto, mediano y largo plazo.

La automatización y gestión documental no solo está anclado al ámbito educacional ya que la idea principal de toda entidad o empresa es simplificar y ahorrar tiempo en la generación de reportes o información. Un estudio adoptado por Salomi y Maciel (2017) se enfocó en los procesos de automatización documental y generación de reportes en una institución de salud reveló que el hecho de automatizar procesos, pese a que son validados primero por técnicos y luego por médicos, sus plazos se redujeron extremadamente en a diferencia que los habituales antes de la automatización de procesos.

Además, González, et al., (2021) indica que existe una tendencia de minimizar costos y contribuir con el medio ambiente, sus utilidades vienen a participar como un paliativo a la situación actual en donde la administración de recursos y servicios se ha visto en la necesidad de innovar sus funciones. Estos estudios previos han proporcionado una base sólida para comprender la relevancia y el impacto de la automatización en la gestión administrativa educativa. Sin embargo, cada institución educativa tiene características únicas, y es fundamental evaluar la incidencia específica de la autocrat en la Unidad Educativa Cayambe para obtener una visión más precisa de sus beneficios y limitaciones en este contexto particular.

La literatura académica ha abordado ampliamente el tema de la automatización de la gestión documental con el uso de la Inteligencia artificial. Tal es el caso de Belov (2022) cuyo estudio fue la Automatización de las funciones de los sistemas de gestión de documentos electrónicos por medio de tecnologías de inteligencia artificial, y resaltó los beneficios que proveen las tecnologías actualmente aduciendo que mejora la eficiencia y puede ampliar las funcionalidades de los sistemas de gestión documental lo cual proporciona investigaciones y estudios relevantes. Por otra parte, un estudio realizado por Tobar (2021) examinó la automatización de los procesos y su influencia en la gestión administrativa de una exportadora de banano, Ecuador 2022 quien expone la significativa relación entre la automatización de procesos y la gestión administrativa.

Además, un estudio de Filianti et al., (2022) exploró la automatización del trabajo docente basada en autocrat: un modelo educativo y Formación Basada en el Enfoque del Conectivismo. Los hallazgos

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

revelaron que la implementación de sistemas automatizados simplificó los procesos administrativos y permitió un acceso más rápido y preciso a la información relevante además los participantes pueden practicar cómo automatizar su trabajo mediante el uso de autocrat, lo que incluye: crear y enviar documentos digitales a granel en forma de certificados, boletas de calificaciones digitales, invitaciones masivas a los padres de los estudiantes, información digital a los estudiantes.

Las investigaciones como la de Gutiérrez y Uchuari (2016) han explorado el impacto de la automatización en la gestión de recursos humanos en instituciones educativas, señalando beneficios como la reducción de tiempo en la entrega de documentos a los clientes y en costos debido al contrato de menos operadores para la realización de la extracción de la información de las actas.

El alcance del problema abarca los procesos y tareas relacionados con la gestión de datos, documentación y comunicación en la Unidad Educativa Cayambe. Incluye la generación de informes, certificados, registros de estudiantes y profesores, entre otros aspectos administrativos.

El objetivo de la investigación es evaluar la herramienta autocrat y su aplicación en la automatización de la gestión administrativa educativa. Implica analizar su utilidad, funcionalidad y efectividad en la generación automatizada de documentos personalizados, así como identificar las ventajas y desventajas de su implementación. También se pueden considerar aspectos relacionados con la eficiencia, la precisión, y la experiencia del usuario al utilizar Autocrat en el contexto de la gestión administrativa educativa.

Mediante esta investigación, se espera contribuir al conocimiento existente al proporcionar una evaluación detallada de autocrat y su impacto en la automatización de la gestión administrativa en el ámbito educativo. Además, los resultados y recomendaciones obtenidos servirán como base para futuras implementaciones tecnológicas en instituciones educativas similares.

Metodología

En términos generales el presente estudio empleó un enfoque cuantitativo para analizar los datos obtenidos de la encuesta realizada a una población de 47 individuos entre docentes y administrativos pertenecientes a la Unidad Educativa “Cayambe”. A través del uso de técnicas estadísticas descriptivas, se calcularon las medidas de tendencia central y dispersión, así como también un análisis mediante tablas cruzadas para examinar las relaciones existentes entre las variables estudiadas. Este enfoque permitió obtener resultados numéricos y cuantificables que brindaron una visión objetiva de la incidencia de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa.

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

El nivel de investigación para este estudio es descriptivo y buscó describir detalladamente la incidencia de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa en la Unidad Educativa “Cayambe”. A través del análisis estadístico de los datos recopilados en la encuesta, se obtuvo una visión clara de las percepciones, opiniones y experiencias de los participantes en relación al uso de la herramienta y sus efectos.

Se consideró necesario realizar una investigación de campo, según Espinoza (2015) permite estar en contacto directo con la realidad investigada, en tal virtud, mediante la aplicación de una encuesta el investigador puede adquirir la información directa de donde ocurre el fenómeno de estudio.

La técnica que se utilizó en esta investigación fue la encuesta, cuyo instrumento empleado fue un cuestionario estructurado que constó de preguntas diseñadas específicamente para evaluar la incidencia de autocrat en la gestión administrativa educativa. Según Hernandez et al., (2014), se puede considerar como muestra a la totalidad de la población que en este caso son 47 individuos entre docentes y administrativos (hombres y mujeres) de las jornadas de trabajo tanto matutina como vespertina para lo cual se utilizará un muestreo no probabilístico intencionado, el detalle de docentes se encuentra en la tabla 1.

Tabla 1. Docentes y Administrativos encuestados como total

Género	Número	de Descripción
	Docentes	
Hombres	23	Los docentes a encuestar son de la jornada matutina y vespertina.
Mujeres	24	Su inclusión al trabajo de investigación es previa autorización por parte de Rectorado y Vicerrectorado de la institución.

Fuente: Elaboración Propia, 2023

El cuestionario antes mencionado está compuesto por las dos variables de investigación, una de ellas es la herramienta Autocrat y por otra parte se tiene la gestión administrativa educativa, de los cuales se tiene 15 preguntas con opción de respuesta única según la escala valorativa de Likert.

Con la información obtenida fue necesario el uso del software estadístico SPSS versión 26.0.0.0 para evaluar la encuesta y su confiabilidad además del uso de Microsoft Excel que permitieron aportar en el análisis descriptivo poniendo en evidencia las percepciones, y experiencias de los participantes en relación con la Herramienta Autocrat además de una comprensión precisa de cómo se utiliza la herramienta, los beneficios percibidos y los desafíos experimentados en el contexto específico de la

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

institución educativa enfatizando que la población total encuestada fue de 47 individuos entre docentes y administrativos. Cabe mencionar que al realizar el análisis estadístico respectivo el instrumento expresó una adecuada confiabilidad, medida con alfa de Cronbach de 0.912.

Para llevar a cabo esta investigación fue necesario en primera instancia recurrir ante las autoridades del plantel para que se otorgue la autorización respectiva de rectorado y vicerrectorado haciendo énfasis en que las actividades a realizarse era de carácter netamente académico, posteriormente, se da paso al proceso de inducción teniendo en consideración que esta herramienta fue implementada pocos años atrás durante los inicios de Pandemia COVID-19 y como último paso se aplica la encuesta al personal docente con el uso de Google Forms, este fue compartido por el investigador a través un enlace (link) vía WhatsApp al Grupo de Docentes de la institución educativa.

Resultados

A continuación, se muestra el análisis de resultado de la información obtenida que muestra una serie de preguntas de naturaleza cualitativa, junto con una escala de respuestas que va desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo". Además, se incluye una representación numérica de esta escala, con valores del 1 al 5. El número 1 corresponde a "Totalmente en desacuerdo", el número 2 indica "Desacuerdo", el número 3 refleja "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo", el número 4 representa "De acuerdo" y el número 5 significa "Totalmente de acuerdo". Estas preguntas y escalas se utilizan para obtener opiniones y valoraciones subjetivas de los participantes en relación a un tema en particular.

Tabla 2. Resumen de procesamiento de casos sobre SPSS

Casos	Válido	47	100,0%
	Excluido^a	0	0,0%
	Total	47	100,0%

Fuente: Elaboración Propia, 2023

En la tabla 2 se muestra que se procesaron un total de 47 casos. Todos fueron considerados válidos para el análisis, lo que representa el 100%. No hubo exclusiones durante el procesamiento. Los datos indican que se pudo utilizar la totalidad de los casos recopilados para realizar el análisis en el software SPSS.

Tabla 3. Estadístico fiabilidad sobre SPSS

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,912	0,914	15

Fuente: Elaboración Propia, 2023

La encuesta realizada a los docentes constó de 15 preguntas (elementos) como muestra en la tabla 3 obteniendo un alfa de Cronbach con un valor a 0,912 lo cual representado cualitativamente para este trabajo es excelente y Según indica Celina (2016), el valor aceptado como mínimo para este coeficiente es 0,70; ya que por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. En base a esta afirmación se puede indicar que la confiabilidad de esta encuesta para la investigación supera el mínimo aceptable.

Para las medidas de tendencia central se utilizó SPSS en el cual se ha obtuvieron la media, mediana y moda como se muestra en la tabla 4.

Tabla 4. Medidas de Tendencia Central y dispersión obtenidas de SPSS

Preguntas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
Media	4,3 404	4,3 191	4,1 277	4,0 638	4,1 915	4,2 553	4,1 915	4,2 553	4,2 340	4,1 489	4,1 702	4,1 915	4,2 340	3,8 723	4,2 553
Mediana	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000	4,0 000
Moda	5,0 0	5,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0	4,0 0
Desv. Desviación	0,7 002	0,6 949	0,7 972	0,7 041	0,7 412	0,6 416	0,6 801	0,6 416	0,6 663	0,7 216	0,7 890	0,6 473	0,6 982	0,8 499	0,7 061
Variación	0,4 90	0,4 83	0,6 36	0,4 96	0,5 49	0,4 12	0,4 63	0,4 12	0,4 44	0,5 21	0,6 23	0,4 19	0,4 88	0,7 22	0,4 99

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

Fuente: Elaboración Propia, 2023

Los resultados de la encuesta muestran que los participantes han proporcionado calificaciones en un rango generalmente positivo para las diferentes preguntas relacionadas con la Herramienta Autocrat. Los puntajes promedio oscilan entre 4.06 y 4.34 en una escala de 1 a 5, lo que indica una percepción general favorable hacia la eficacia de la herramienta en la mejora de la eficiencia, ahorro de tiempo, reducción de errores, comunicación interna y externa, facilidad de uso, generación de información precisa, colaboración entre departamentos, simplificación y agilización de procesos administrativos, confiabilidad de los datos, impacto en la toma de decisiones, personalización de documentos y gestión de archivos y documentos administrativos.

Además, la desviación estándar proporcionó información sobre la dispersión de los datos alrededor de la media. Los valores oscilan entre 0.41 y 0.85, lo que indica que en algunas preguntas existe una mayor variabilidad en las respuestas, mientras que en otras la variabilidad es menor. Esto sugiere que en ciertos aspectos de autocrat, los participantes tienen opiniones más polarizadas o divergentes, mientras que en otros aspectos existe un mayor consenso.

En términos de varianza, los valores se encontraron en un rango de 0.41 a 0.72, lo que indicó que la dispersión de los datos alrededor de la media es relativamente baja en comparación con la escala total de respuesta. Esto sugiere que en general, los participantes tienden a tener respuestas más cercanas a la media y hay una relativa consistencia en las percepciones sobre autocrat.

No obstante, se realizó un análisis descriptivo que permitió corroborar la información anteriormente proporcionada con las preguntas más representativas las cuales requiere un mayor énfasis en su interpretación. Una de ellas es: ¿Usted considera que la Herramienta Autocrat ha mejorado la eficiencia en la automatización de sus procesos administrativos? Cuyos resultados se muestran en la figura 1.

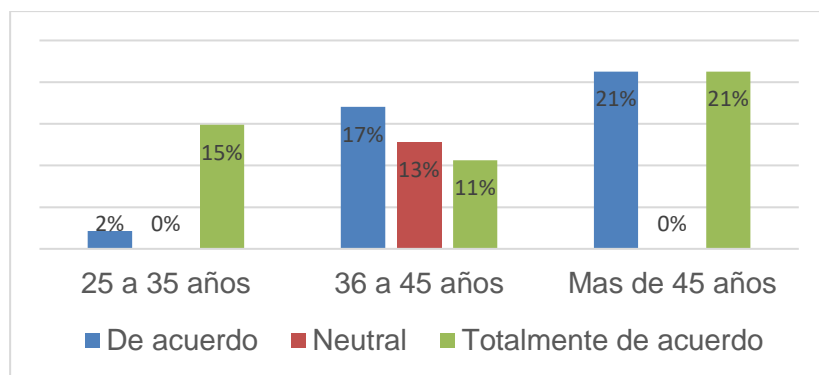


Figura 1. Eficiencia en la automatización con autocrat

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

Fuente: Elaboración Propia, 2023

En general, se puede observar que hay variaciones en las respuestas según los grupos de edad. Para el grupo de edad de 25 a 35 años, la mayoría de los participantes se mostraron “totalmente de acuerdo” en que la Herramienta Autocrat ha mejorado la eficiencia en la automatización de sus procesos administrativos, con un porcentaje del 14,89%. En cuanto al grupo de edades comprendidas entre 36 a 45 años, el porcentaje que optó por la alternativa “de acuerdo” fue del 17,02%, mientras que un 12,77% se mostró neutral. Por último, en el grupo de edad de más de 45 años, se observa el mayor nivel con respuesta “de acuerdo”, con un 21,28% de los participantes totalmente de acuerdo y ningún participante en la categoría de neutral.

Estos resultados sugieren que, en general, los participantes de mayor edad tienen una percepción más positiva en cuanto a la mejora de la eficiencia en la automatización de los procesos administrativos a través de la Herramienta Autocrat.

Los resultados obtenidos en este estudio específico sobre la Herramienta Autocrat sugieren que existe una variabilidad en las respuestas de acuerdo a los grupos de edad y, en contraste con los hallazgos de González et al. (2021), se destaca los beneficios generales de la automatización en términos de eficiencia y mejoramiento de los servicios administrativos, este estudio revela que la percepción de mejora varía según la edad de los participantes.

En particular, se observa que los participantes de mayor edad tienen una mayor aceptación y reconocimiento de los beneficios de la Herramienta Autocrat en la automatización de procesos administrativos. Esto podría indicar que la eficiencia y el mejoramiento de los servicios administrativos alcanzados mediante la automatización pueden ser especialmente apreciados por este grupo demográfico. Además, la tendencia a minimizar costos y contribuir con el medio ambiente, señalada por González et al. (2021), puede estar relacionada con la eficiencia y la optimización de recursos que se logra a través de la Herramienta Autocrat.

Otra de las preguntas de la encuesta busca conocer si la Herramienta Autocrat ha reducido los errores en la información generada y por consiguiente se obtienen los datos representados en la figura 2.

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

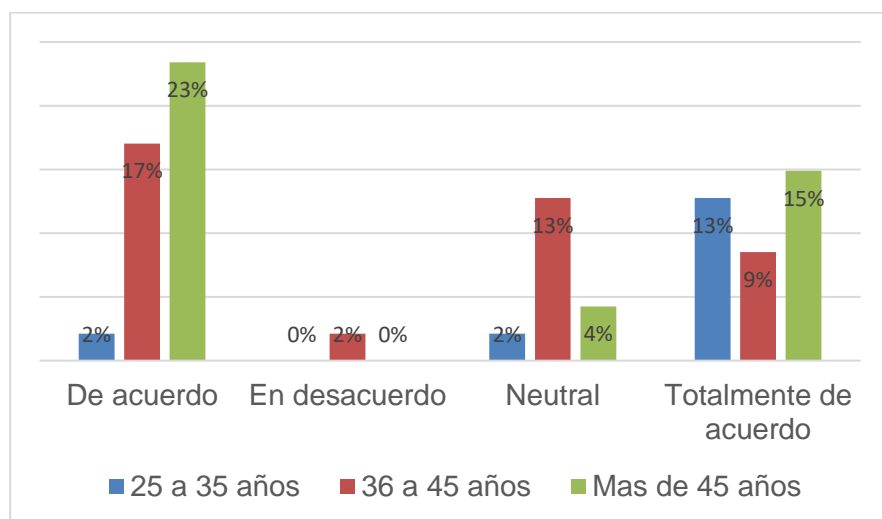


Figura 2. Reducción de errores

Fuente: Elaboración Propia, 2023

En relación a la reducción de errores se puede apreciar que para el grupo de edades comprendidas entre 25 a 35 años el 2% de los participantes estuvieron de acuerdo en que la Herramienta Autocrat ha mejorado la eficiencia en la automatización de sus procesos administrativos. No hubo participantes que estuvieran en desacuerdo con esta afirmación mientras que otro 2% se mostraron neutrales en su respuesta y el 13% estuvieron totalmente de acuerdo con la mejora de la eficiencia.

En el grupo de edad comprendidas entre 36 a 45 años se puede apreciar que el 17% de los participantes estuvo de acuerdo con la afirmación sobre el ahorro de tiempo en la generación de documentos gracias al uso de la Herramienta Autocrat mientras el 2% estuvo en desacuerdo con esta afirmación, además de que el 13% mostraron neutrales en su respuesta. Por último, un 9% de los participantes estuvieron totalmente de acuerdo con el ahorro de tiempo.

Un 23% de los participantes mayores de 45 años estuvieron de acuerdo en que la Herramienta Autocrat ha mejorado la eficiencia en la automatización de sus procesos administrativos, en esta pregunta no hubo respuestas en desacuerdo con esta afirmación mientras que el 4% se mostraron neutrales en los resultados. Por último, un 15% de los participantes estuvieron totalmente de acuerdo con la mejora de la eficiencia.

En relación a la eficiencia en la automatización de procesos administrativos y el ahorro de tiempo gracias al uso de la Herramienta Autocrat se tiene una visión general en la cual los docentes mayores de 45 años tuvieron una mayor proporción de participantes que estuvieron de acuerdo con estas afirmaciones en comparación con los otros dos grupos.

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

Los resultados del estudio mencionado anteriormente indican que existen diferencias en las respuestas según los grupos de edad, donde los docentes mayores de 45 años mostraron una mayor proporción de acuerdo con las afirmaciones sobre la eficiencia en la automatización de procesos administrativos y el ahorro de tiempo debido a la Herramienta Autocrat. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Filianti et al. (2022), quienes también encontraron que la implementación de sistemas automatizados, como Autocrat, simplificó los procesos administrativos y permitió un acceso más rápido y preciso a la información relevante. Además se destacó que la automatización del trabajo docente basada en Autocrat ofreció beneficios adicionales, como la práctica en la automatización de tareas y la creación y envío de documentos digitales. Estos resultados respaldan la idea de que esta Herramienta puede contribuir a la eficiencia y precisión en la generación de información administrativa.

Estos hallazgos respaldan los beneficios de la automatización en el contexto educativo y sugieren la relevancia de seguir explorando y promoviendo el uso de herramientas como Autocrat para optimizar la gestión administrativa en las instituciones educativas.

Respecto a la facilidad de utilización de autocrat para la generación de informes y que tiene una representatividad significativa en esta investigación se obtuvieron los siguientes resultados mostrados en la figura 3:

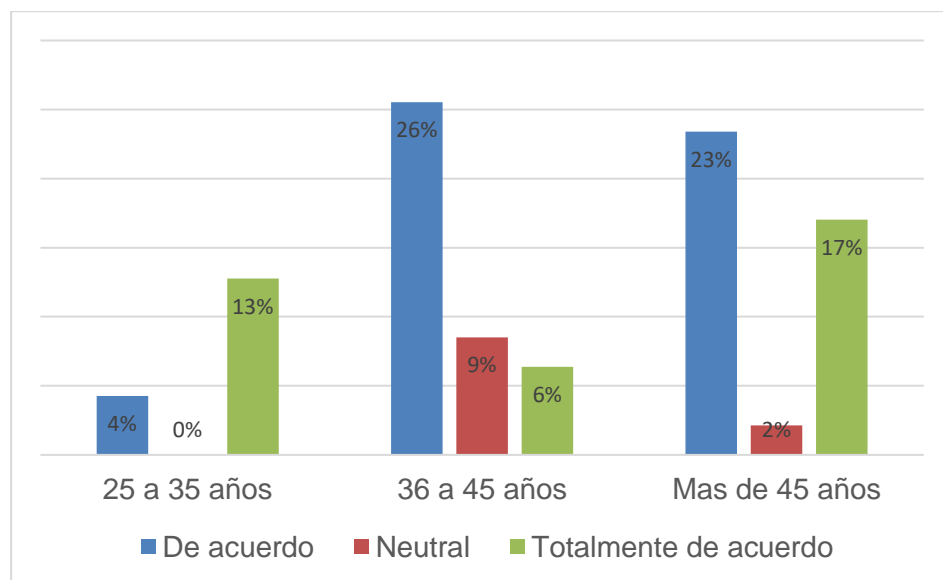


Figura 3. Facilidad en la Generación de Informes

Fuente: Elaboración Propia, 2023

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

En base a los resultados obtenidos se puede apreciar que, en el grupo de edad de 25 a 35 años, el 4% de los participantes estuvo de acuerdo y el 13% estuvo totalmente de acuerdo con la afirmación de que la Autocrat ha facilitado la generación de información con precisión. No se registraron respuestas neutrales. Mientras que los participantes de edad de 36 a 45 años, el 26% estuvo de acuerdo, el 9% respondió neutral y el 6% estuvo totalmente de acuerdo con la afirmación.

En el grupo de edad de más de 45 años, el 23% estuvo de acuerdo, el 2% respondió neutral y el 17% estuvo totalmente de acuerdo. Estos datos indican que en general, hay una proporción significativa de participantes que consideran que la Herramienta Autocrat ha facilitado la generación de información con precisión.

En concordancia con Sanz (2017), se destaca las ventajas de la tecnología digital y la automatización en la gestión documental, señalando que la transformación hacia la tecnología digital es necesaria para mejorar la eficacia de los procesos. Por su parte, Krasnopolskyi y Lutso (2011) mencionan que los scripts de software permiten automatizar una amplia gama de acciones de procesamiento de datos. En relación a los resultados del presente estudio, se observa que tanto en el grupo de edad de 25 a 35 años como en el de 36 a 45 años, existe una proporción significativa de participantes que están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que Autocrat facilita la generación de información con precisión. Estos resultados respaldan los hallazgos de Sanz y Krasnopolskyi, ya que sugieren que la automatización, en este caso a través de autocrat, contribuye a mejorar la eficiencia en la generación de información.

Para la figura 4 se ha visto necesario analizar una de las preguntas respecto a los parámetros de tiempo, recursos e implementación para lo cual se presenta los resultados obtenidos.

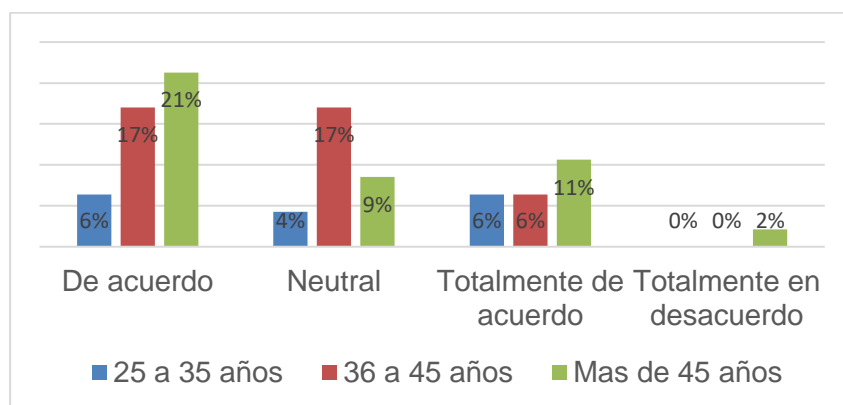


Figura 4. Inversión de tiempo y recursos

Fuente: Elaboración Propia, 2023

Contribución de Autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

Para el grupo de edad comprendidas entre 25 a 35 años, el 6% de los participantes estuvo de acuerdo en que la Herramienta Autocrat ha requerido una inversión de tiempo y recursos adecuada. El 4% de se mostró neutral y otro 6% estuvo totalmente de acuerdo. No hubo participantes que estuvieran totalmente en desacuerdo.

En el grupo de edad comprendidas entre 36 a 45 años, el 17% de los participantes estuvo de acuerdo, tanto en la inversión de tiempo como en los recursos necesarios para implementar y mantener la Herramienta Autocrat. Un 17% respondió neutral y un 6% estuvo totalmente de acuerdo. No hubo respuestas que estuvieran totalmente en desacuerdo. Y por último el grupo de edades de más de 45 años, el 21% de los colaboradores estuvo de acuerdo en que Autocrat ha requerido una inversión adecuada de tiempo y recursos. El 9% se mostró neutral y un 11% estuvo totalmente de acuerdo. Además, un 2% de los participantes estuvo totalmente en desacuerdo.

En estos resultados se observa que hay una proporción considerable de participantes en cada grupo de edad que considera que Autocrat ha requerido una inversión adecuada de tiempo y recursos. Sin embargo, también se registran respuestas neutrales y algunos participantes que expresan desacuerdo parcial o total. Estos datos sugieren la necesidad de considerar las opiniones y percepciones de los usuarios al evaluar la implementación y el mantenimiento de esta Herramienta en una institución educativa.

Tomando en consideración la inversión de tiempo, recursos y mantenimiento en la implementación de Autocrat en la Unidad Educativa “Cayambe”, puede ser contrastado con los hallazgos de las investigaciones de Gutierrez y Uchuari (2016) y Salomi y Maciel (2017) en relación a la automatización de procesos en distintos contextos.

Según Gutierrez y Uchuari (2016), la automatización en la gestión de recursos humanos en instituciones educativas puede tener beneficios significativos, como la reducción del tiempo de entrega de documentos a los clientes y la disminución de costos al requerir menos operadores para tareas como la extracción de información de actas. Estos resultados son coherentes con los hallazgos del presente análisis descriptivo, donde una proporción considerable de participantes considera que Autocrat ha requerido una inversión adecuada de tiempo y recursos.

Por otro lado, el estudio de Salomi y Maciel (2017), enfocado en la automatización documental y generación de reportes en una institución de salud, reveló una reducción significativa en los plazos de los procesos automatizados en comparación con los procesos habituales. Aunque este estudio no se centra específicamente en instituciones educativas, sus hallazgos respaldan la idea de que la

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

automatización de procesos puede ser beneficiosa en términos de eficiencia y ahorro de tiempo. Esto también se alinea con los resultados de la investigación, donde una proporción considerable de participantes considera que Autocrat ha facilitado la generación de información con precisión.

El uso de Autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa presenta una serie de beneficios significativos. Los estudios y experiencias previas han demostrado que esta herramienta agiliza los procesos administrativos al generar automáticamente documentos personalizados, como certificados, informes y boletines, a partir de plantillas predefinidas y datos almacenados en una hoja de cálculo. Esto no solo reduce el tiempo y el esfuerzo requeridos para crear y distribuir estos documentos, sino que también garantiza la precisión y coherencia en la comunicación interna en la institución. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la implementación de Autocrat puede presentar desafíos en cuanto a la configuración inicial y la integración con los sistemas existentes. Por lo tanto, debe existir una planificación cuidadosa y la capacitación adecuada para aprovechar al máximo esta herramienta y superar los posibles obstáculos que puedan surgir durante el proceso de implementación.

Conclusiones

En base a los resultados obtenidos y considerando el cumplimiento de los objetivos de la investigación, se pueden inferir las siguientes conclusiones:

La Herramienta Autocrat ha demostrado ser percibida positivamente por los participantes en términos de facilitar la generación de información con precisión. En general, se observa un acuerdo significativo en todas las categorías de edad, con un porcentaje notable de participantes que están de acuerdo o totalmente de acuerdo.

Existe una variación en las respuestas entre los diferentes grupos de edad. Mientras que los participantes de 25 a 35 años muestran una menor proporción de respuestas positivas, los de 36 a 45 y más de 45 años presentan una mayor aceptación de que la Autocrat facilita la generación de información precisa.

Los resultados indican que la implementación de esta Herramienta ha logrado cumplir con el objetivo de mejorar la generación de información en el ámbito administrativo de la institución educativa, además que también ha contribuido en aspectos de eficiencia a los procesos administrativos de la institución; también ha permitido identificar la percepción de los docentes y administrativos en relación con la eficacia de Autocrat y su impacto en la generación de información precisa.

Referencias

- Belov, I. I. (2022). Automation of Electronic Document Management Systems Functions by Means of Artificial Intelligence Technologies. *Herald of an Archivist*, 3, 772–783.
<https://doi.org/10.28995/2073-0101-2022-3-772-783>
- Budiwati, N. (2019). Development of Education and Training Models in Improving the Professionalism of Economic Teachers. *International Journal Pedagogy of Social Studies*, 4(1), 98–102. <https://doi.org/10.17509/ijposs.v4i1.21496>
- Distrito Educativo 17D10. (2020). Distrito de educación 17d10 Cayambe – Pedro Moncayo- Educación Enero – Diciembre 2020.
- Espinoza Freire, E., & Toscano Ruíz, D. (2015). Metodología de Investigación Educativa y Técnica. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6704>
- Gonzalez Garcia, B. O., Solorzano Castillo, R., & Reynosa Quiñonez, E. M. (2021). Impact of the automation of administrative processes. *Revista Científica Multidisciplinaria CUNORI*, 5(1), 17–30. [https://revistacunori.com/index.php/cunori/article/view/149%0AImpact of the automation of administrative processes](https://revistacunori.com/index.php/cunori/article/view/149%0AImpact%20of%20the%20automation%20of%20administrative%20processes)
- Gutierrez, N., & Uchuari, J. (2016). Gestión documental del proceso de digitalización en la empresa pública municipal registro de la propiedad Manta document management of the digitization process in the municipal public company Manta property registry. *Revista Científica de Informática ENCRIPSTAR*, 3, 1–23.
- Krasnopolskyi, A., & Lutso, P. (2011). Automation in modern systems of document management. *Scientific Technologies*, 4, 50–54.
- Míguez, P. (2008). Las transformaciones recientes de los procesos de trabajo: desde la automatización a la revolución informática. Míguez, P. (2008). Las Transformaciones Recientes de Los Procesos de Trabajo: Desde La Automatización a La Revolución Informática. *Trabajo y Sociedad: Indagaciones Sobre El Empleo, La Cultura y Las Prácticas Políticas En Sociedades Segmentadas*, X(11), 6.T, X(11), 6.
- Sabés, F. (2008). Los documentos y archivos. Una necesaria revisión histórica para afrontar el reto de la e-administración pública. *Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 5(2), 31–46.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2682872&info=resumen&idioma=ENG>
-

Contribución de autocrat en la automatización de la gestión administrativa educativa

Salomi, M. J. A., & Maciel, R. F. (2017). Document Management and Process Automation in a Paperless Healthcare Institution. *Technology and Investment*, 08(03), 167–178.

<https://doi.org/10.4236/ti.2017.83015>

Tobar Carbo, A. E. (2021). Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado. La Automatización de Los Procesos y Su Influencia En La Gestión Administrativa de Una Exportadora de Banano, Ecuador 2022, 1–5. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

UNESCO. (2022). La ética de la inteligencia artificial Adoptada el 23 de noviembre de 2021. www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-sp

Yuniarsih, Filianti;Tjutju, R. I. M. (2022). Automatización del trabajo docente basada en autócratas. *Automatización Del Trabajo Docente Basada En Autócratas: Un Modelo Educativo y Formación Basada En El Enfoque Del Conectivismo*, 7(1), 44–64.

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).