

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico
de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

*Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de
estudiantes de Bachillerato en el Ecuador*

*Incidence in the use of the social network Facebook on the Academic Performance
of high school students in Ecuador*

*Incidência no uso da rede social Facebook no desempenho acadêmico de
estudantes do ensino médio no Equador*

Ángel Ferdinand Narváez-Serrano¹
ferdinand_narvaez@yahoo.es
<https://orcid.org/0000-0001-8091-0386>

Correspondencia: ferdinand_narvaez@yahoo.es

***Recibido:** 29 de febrero de 2023 ***Aceptado:** 29 de marzo de 2023 * **Publicado:** 06 de abril de 2023

- I. Magister en Gestión Educativa Mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos, Universidad Estatal de Milagro, Unidad Educativa Fiscomisional Santiago Fernández García, Ecuador.

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

Resumen

El objetivo del presente artículo se basó en determinar la incidencia del uso de la Red Social Facebook sobre el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de bachillerato del Colegio “Zapotillo” del Cantón Zapotillo en la Provincia de Loja del Ecuador, durante el periodo lectivo 2014-2015. En base en metódica no experimental con enfoque cualitativo y a un nivel descriptivo, implementándose métodos científicos, inductivos-deductivos y analítico-sintético por medio de la manipulación de datos estadísticos obtenidos de dos encuestas aplicadas a 57 actores sociales (6 docentes y 51 estudiantes cursantes de los niveles de 1er, 2do y 3er nivel de bachillerato general). Los hallazgos determinan que existe una alta proporción de profesores que concuerdan que el uso frecuente de la Red Social Facebook es nocivo y que produce un efecto negativo, disminuyendo el rendimiento académico notablemente en los estudiantes. Asimismo, los docentes argumentan que se deben establecer criterios de control para mejorar el uso por parte de los estudiantes de esta importante red social como medio de comunicación, pudiéndose también concienciar en los estudiantes de bachillerato para que opten por cultivar un hábito adecuado para su uso, después de realizar sus tareas académicas. Y desde la perspectiva de los estudiantes de bachillerato aceptan que usan frecuentemente el Facebook, especialmente dentro de la institución educativa y en horas de clase, son conscientes que su uso frecuente produce efectos negativos como es el descuido en sus estudios principalmente y por ende esto incide en su bajo rendimiento académico.

Palabras Claves: Red Social Facebook; Rendimiento Académico; Estudiantes; Docentes.

Abstract

The objective of this article was based on determining the incidence of the use of the Facebook Social Network on the academic performance of high school students of the "Zapotillo" School of the Zapotillo Canton in the Loja Province of Ecuador, during the 2014 school year. -2015. Based on a non-experimental method with a qualitative approach and at a descriptive level, implementing scientific, inductive-deductive and analytical-synthetic methods through the manipulation of statistical data obtained from two surveys applied to 57 social actors (6 teachers and 51 students of 1st, 2nd and 3rd level of general baccalaureate). The findings determine that there is a high proportion of teachers who agree that the frequent use of the Facebook Social Network is harmful and that it produces a negative effect, significantly decreasing academic performance in students. Likewise,

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

teachers argue that control criteria should be established to improve the use by students of this important social network as a means of communication, being able to also raise awareness among high school students so that they choose to cultivate an appropriate habit for its use. , after completing their academic tasks. And from the perspective of high school students, they accept that they frequently use Facebook, especially within the educational institution and during class hours, they are aware that its frequent use produces negative effects, such as neglect in their studies, mainly, and therefore this affects in their poor academic performance.

Keywords: Social Network Facebook; Academic performance; Students; teachers.

Resumo

O objetivo deste artigo foi determinar a incidência do uso da rede social Facebook no desempenho acadêmico dos alunos do ensino médio da Escola "Zapotillo" do Cantão Zapotillo na Província de Loja do Equador, durante o ano letivo de 2014. -2015. Com base num método não experimental de abordagem qualitativa e a nível descritivo, implementando métodos científicos, indutivo-dedutivo e analítico-sintético através da manipulação de dados estatísticos obtidos a partir de dois inquéritos aplicados a 57 atores sociais (6 professores e 51 alunos de 1º, 2º e 3º nível do bacharelado geral). Os achados determinam que há uma alta proporção de professores que concordam que o uso frequente da rede social Facebook é prejudicial e que produz um efeito negativo, diminuindo significativamente o desempenho acadêmico dos alunos. Da mesma forma, os professores defendem que devem ser estabelecidos critérios de controle para melhorar o uso pelos alunos dessa importante rede social como meio de comunicação, podendo também conscientizar os alunos do ensino médio para que optem por cultivar um hábito adequado para seu uso. , após a conclusão de suas tarefas acadêmicas. E na perspectiva dos alunos do ensino médio, eles aceitam que utilizam com frequência o Facebook, principalmente dentro da instituição de ensino e durante o horário de aula, têm consciência de que seu uso frequente produz efeitos negativos, como descaso nos estudos, principalmente, e por isso afeta em seu fraco desempenho acadêmico. **Palavras-chave:** Rede Social Facebook; Rendimiento académico; Estudiantes; profesores.

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

Introducción

Actualmente el uso de la tecnología y las redes sociales por parte de los adolescentes y estudiantes de secundaria; representa un fenómeno de comunicación sin restricciones que se evidencia como un problema educativo; por tal razón, este artículo tiende a indagar minuciosamente las causas que ocasionan el bajo rendimiento en los alumnos de bachillerato del Colegio Zapotillo; incidido por el uso excesivo de la Red Social Facebook.

De otro modo, también se buscan mecanismos para establecer criterios apropiados en el uso correcto de la Red Social Facebook; para corregir y minimizar el efecto negativo que causa en el rendimiento académico de los alumnos, terminando con una propuesta alternativa que a plazo corto proporcione resultados alentadores en la superación y control de este problema dentro del Colegio Bachillerato Zapotillo.

Los humanos siempre se han relacionado por grupos: familiares, laborales, sentimentales, etc. En una red social los individuos están interconectados, interactúan y pueden tener más de un tipo de relación entre ellos.

En la actualidad, el análisis de las redes sociales se ha convertido en un método de estudio en ciencias como la antropología o la sociología. Internet y las nuevas tecnologías favorecen el desarrollo y ampliación de las redes sociales.

Conocer la realidad actual del uso desmedido e inadecuado de la Red Social Facebook en esta institución por parte de los alumnos, siendo una responsabilidad de todos los docentes, más aun sabiendo las consecuencias que trae consigo, estar de acuerdo con esta aseveración es lógico, y correcto.

¿De qué manera la Red Social Facebook incide en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de Bachillerato del Colegio “Zapotillo” de la ciudad y cantón Zapotillo, provincia de Loja, durante el período lectivo 2014-2015?

Se propone cumplir el objetivo general formulado en determinar la Incidencia del uso de la red social Facebook en el Rendimiento Académico de los estudiantes de Bachillerato. Caso de estudio Colegio “Zapotillo” Cantón Zapotillo, Provincia de Loja.

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

Fundamentos teóricos

El uso de redes sociales como Facebook, es una nueva condición natural que al utilizarlas compulsivamente y a menudo trae implícitos problemas psicológicos graves en el ser humano, son parte de las nuevas formas de estar conectado con otros; además de convertirse en un factor de socialización indispensable.

Conscientes y preocupados por la problemática que genera en los estudiantes, es importante saber que también afecta su comportamiento y actitud dentro de la institución educativa como lo es, el Colegio Zapotillo.

Red social Facebook

Según Roa (2014), expresa que la Red Social Facebook es un sitio web de redes sociales lanzada en 2004 y fue fundado por Mark Zuckerberg, estudiante de la Universidad de Harvard. Inicialmente, el acceso a Facebook se limitaba solamente a los estudiantes de la Universidad de Harvard, y rápidamente se expandió también para muchas universidades.

Facebook, fue un proyecto universitario en sus orígenes, muy corto y limitado sin muchas de las herramientas que actualmente conocemos, luego se fue concibiendo como una red social hasta llegar a lo que es en la actualidad.

En este mismo orden, se termina por revelar que la Red Social Facebook es un zona cibernética donde se forjan nuevas maneras de sociabilidad; donde los adolescentes levantan, explotan y comparten su identidad; adquieren un uso de las herramientas tecnológicas con mayor efectividad, como nativos digitales están inmersos en la conectividad, tienen un uso permanente y ubicuo de esta plataforma social de comunicación (Roldán, 2015, p. 23).

Facebook y el rendimiento académico

Según la asercion de Mayo (2013), las redes sociales son comunidades virtuales compuestas por usuarios de todo el mundo que permiten la rápida comunicación con personas conocidas o que se desean conocer. Se forman a partir de grupos pequeños de usuarios que comparten fotos, videos y diferentes recursos con el objetivo de encontrar usuarios con intereses y gustos en común, haciendo que estas redes crezcan exponencialmente, un ejemplo de las mismas es la Red Social Facebook.

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

La Red Social Facebook actualmente se ha convertido en un medio de comunicación masivo, informativo y gratuito que entretiene a los usuarios con juegos y sobre todo la comunicación interactiva. Sin embargo, chicos adolescentes que son quienes frecuentan estas redes sociales y pasan por una etapa de desarrollo vital que implica su propia identidad así como la autonomía individual. Por lo general los chicos adolescentes, buscan la aprobación de los demás mediante la Red Social Facebook, mientras más “Me Gusta” tenga, son más “queridos”. En psicología, a esto se le conoce como necesidad de afecto, la situación se vuelve problemática cuando la Red Social Facebook se vuelve una adicción, es decir; pasa de un momento agradable que luego termina en una dependencia patológica, llegando incluso a perder el interés por realizar otras actividades importantes y de mejor provecho para un adolescente, manifestando ansiedad al abandonar su uso o cerrar la cuenta. Estar en la Red Social Facebook es una espada de doble filo, puede ayudar o perjudicar, todo está supeditado a la medida en que se lo utilice, hoy en día esta red social está inmersa en todo mundo y en el entorno educativo no es la excepción donde cautiva el corazón de los chicos.

La tecnología sobrepasa límites y por ende genera efectos, esto sucede con la Red Social Facebook, sabiendo de antemano que académicamente los estudiantes serán afectados por un descuido en el uso excesivo de este tipo de aplicaciones como pasa en todas partes del mundo, nuestro país no se queda atrás y mucho menos el Colegio de Bachillerato Zapotillo, donde los problemas académicos por bajo rendimiento apuntan a este fenómeno social de telecomunicación en línea.

El rendimiento académico es la medición de las capacidades autónomas del ser humano que muestran en forma estimulativa aquello que una persona ha aprendido a través de una formación o instrucción. También se puede aseverar que el rendimiento académico es una capacidad que responde a estímulos educativos ya establecidos. El nivel que genera el rendimiento académico está ligado a la aptitud que sería el resultado de ésta y de factores emocionales que son características internas del sujeto. Es necesario tomar en cuenta que existe mucha influencia, dependiendo de los hábitos de estudio y de la perseverancia que se le atribuye a mantenerlo satisfactorio por medio de la responsabilidad, dedicación y aprovechamiento.

La Red Social Facebook cuenta con una variedad de aplicaciones que contribuyen a disminuir la concentración durante el tiempo dedicado a los estudios, esto se debe a que los jóvenes hacen sus tareas en el ordenador y tienen tantas ventanas abiertas que es muy difícil que se concentren, también influye en el lenguaje y escritura ya que es normal observar que chicos adolescentes utilicen un

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

lenguaje abreviado con la ortografía modificada característica del celular, además muestran un vocabulario por medio del vértigo y la exageración, muchos signos de exclamación o interrogación y emoticonos.

Los padres de familia deben formar parte fundamental en la concentración que sus hijos mantienen durante el tiempo de estudio, durante este lapso podrían supervisar las actividades que sus hijos realizan y evitar el desperdicio de tiempo en la Red Social Facebook, pero lamentablemente no todos tienen las mismas posibilidades debido a que en la actualidad muchos adolescentes viven en familias muy diferentes, algunas familias son disfuncionales, madres o padres solteros, divorciados, entre otros que no suman a la integridad del niño y adolescente. En realidad, para un padre o madre soltera suele ser aún más difícil controlar esto, sucede que la condición socio-económica y la trascendencia laboral son los dos factores que hacen que el tiempo de estar con los hijos sea más corto (Zuazo, 2013).

Influye el “efecto Facebook” en las notas

Al considerar a Luis (2011), los medios de comunicación social tienen varios efectos en el trabajo y rendimiento académico de los adolescentes, algunos más positivos que otros. Pero, ¿cuál es el impacto global de las redes sociales en el rendimiento de los estudiantes universitarios?

Se acota que existen efectos positivos pero también negativos por el uso de la Red Social Facebook, en los diferentes ámbitos que las personas se encuentran y que desde allí interactúan, como por ejemplo; reducen costos económicos por la comunicación en línea a diferencia de llamar por teléfono celular, esto es algo positivo, pero cuando se crea una dependencia por su desmedido uso; puede ocasionar serias enfermedades de salud como el estrés, por citar uno de tantos ejemplos.

De acuerdo con los datos recogidos de varias fuentes por Online-education (2015), la Red Social Facebook y Twitter se utilizan con gran beneficio a veces. Los estudiantes dan la bienvenida a los recursos y la participación online, de hecho, alrededor del 75% de los estudiantes dijo que les gustaría tener algo de colaboración en línea para la clase, además, los medios de comunicación social pueden tener un impacto positivo en el sentido de sí mismos, como estudiantes en la comunidad. Los estudiantes que utilizan las redes sociales tenían el doble de probabilidades de sentirse muy queridos por sus compañeros que otros estudiantes, y participar en actividades extracurriculares. Y un 20%

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

más de los estudiantes que utilizan la Red Social Facebook (en comparación con los estudiantes que no usan) dijeron que se sentían conectados con su escuela y su comunidad.

Sin embargo, los efectos negativos abundan y hay que ponerles actualmente mayor atención, los estudiantes que usan la Red Social Facebook y utilizan los libros al mismo tiempo, encuentran que sus múltiples tareas los llevaron a tener calificaciones un 20% inferior a los de sus pares más centrados. En una palabra, los resultados no son concluyentes. Sin embargo, con cerca del 96% de los estudiantes conectados a la Red Social Facebook, sólo los más dedicados considerarían renunciar a los medios de comunicación social para mejorar el rendimiento académico en la escuela (Pavón, 2015).

Rendimiento Académico

En este sentido, (Zira, 2013) manifiesta que, el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario, un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un año lectivo de estudio; En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, también supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos, en este sentido; el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Se entiende que el rendimiento académico en la educación en el Ecuador está orientado a mejorar notablemente con las nuevas políticas educativas implantadas, no obstante, las instituciones de bachillerato tienen un gran reto, por esta razón es importante inculcar a los estudiantes este aspecto. Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico, desde la dificultad propia de algunas asignaturas hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos; son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico, otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones, por otra parte; el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige ciertas materias; en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, estas pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones que

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el adolescente ha comprendido o no los conceptos, en todos los casos; los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento escolar por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

Incidencia del uso de las redes sociales al rendimiento escolar

El abordaje que realizó (Benjamín, 2013), exterioriza que hoy en día no se puede dar la espalda a una realidad como las redes sociales, su expansión y diversidad ha sido tal en los últimos años, que son utilizadas por todo tipo de personas, sea cual sea su edad, condición social u origen, de hecho existen redes sociales diseñadas especialmente para el público infantil y algunas como Tuenti, la red social de origen español más usada, se dirigen específicamente al público adolescente y juvenil por todo ello es lógico que entre padres y educadores se observe atentamente el fenómeno de las redes sociales y se analicen sus pros y contras.

Metodología

La presente investigación se basa en un diseño no experimental ya que consiste en escoger de una población de 19 docentes y 90 estudiantes, la muestra de 51 estudiantes (cursantes de los niveles de 1^{er}, 2^{do} y 3^{er} nivel de bachillerato general) y 6 docentes a ser intervenidos en el Colegio “Zapotillo” Cantón Zapotillo, Provincia de Loja, República del Ecuador. En base a un enfoque cualitativo y a un nivel descriptivo, implementándose métodos científicos, inductivos-deductivos y analítico-sintético por medio de la manipulación de datos estadísticos obtenidos de dos encuestas, a docentes y estudiantes para determinar la incidencia del uso de la Red Social Facebook en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de bachillerato del referido Colegio (Hernández et al., 2001).

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

Resultados

Percepción de los Docentes sobre la incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico

En la tabla descriptiva 1 se muestran los conteos y las proporciones en cada renglón de los ítems evaluados para determinar la incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico, mediante la encuesta aplicada a los docentes en el Colegio “Zapotillo” Cantón Zapotillo, Provincia de Loja.

Tabla 1: Percepción de los Docentes sobre la incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico

	Indicadores	Respuestas	Porcentaje
¿Considera usted que el uso frecuente de la Red Social Facebook por parte de los estudiantes de bachillerato es?	Positivo	2	33%
	Negativo	4	67%
	No sé	0	0%
¿Cuáles cree usted que son los principales efectos negativos del uso desmedido de la Red Social Facebook por los estudiantes de bachillerato?	Descuido en sus estudios	5	83,33%
	Pérdida de tiempo	3	50%
	Distorsiona su personalidad	4	66,67%
	Crea un mundo ficticio	2	33,33%
¿De acuerdo a su criterio, la Red Social Facebook?	Todos o ningunos	0	0%
	Mejora el rendimiento Académico	1	17%
	Disminuye el rendimiento Académico	5	83%
	No tiene ningún efecto en los estudiantes	0	0%

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

¿Qué grupo de estudiantes consideraría usted que obtendrá mejor rendimiento académico?	Los que usan frecuentemente Facebook	1	17%
	Los que no utilizan Facebook	5	83%
¿Estima usted, que se deberían establecer criterios para el uso correcto de la Red Social Facebook dentro de la institución?	Se deberían establecer	5	83%
	No se deberían establecer	1	17%
En caso de estar de acuerdo ¿Qué criterios se podrían establecer?	Prohibir el uso de celulares dentro de la I.	2	33,33%
	Establecer un periodo adecuado para su U.	1	16,67%
	Concienciar a los estudiantes acerca de su U.	4	66,67%
	Otro	0	0%
De acuerdo a su experiencia personal, ¿Qué recomendaciones estima convenientes plantear para disminuir los efectos negativos de la Red Social Facebook en los estudiantes de bachillerato?	Usar el Facebook fuera del horario de clases	2	33,33%
	Usar el Facebook por un tiempo limitado	1	16,67%
	Usar el Facebook después de las tareas A.D	3	50%
	Otro	1	16,67%

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

El 33% de los docentes encuestados consideran que el uso frecuente de la Red Social Facebook es positivo para los estudiantes del nivel de bachillerato de la institución. Los docentes encuestados en un 67% suponen que el uso frecuente de la Red Social Facebook es negativo para los estudiantes del nivel de bachillerato de la institución.

Los resultados del estudio de Salazar (2013), se asemeja con los resultados obtenidos en esta investigación, ya que afirmó que las redes sociales en especial el Facebook pueden llegar a influenciar el rendimiento académico provocando desinterés en los estudios.

En resumen, el uso Frecuente de la Red Social Facebook por parte de los estudiantes; según la mayoría de los docentes (83,33%) consideran que es negativo e incide en la disminución del rendimiento académico por ocasionar descuidos para los estudiantes del nivel de bachillerato de la institución y un 66,67% es la pérdida de tiempo para los estudiantes del nivel de bachillerato de la institución están de acuerdo que se deberían establecer criterios como principalmente concienciar a los estudiantes acerca de su utilización de la Red Social Facebook dentro de la institución principalmente; así como también, el 50% afirman que el uso de la referida red social distorsiona la personalidad en los estudiantes del nivel de bachillerato y solo un 33% establece que el uso crea un mundo ficticio para los estudiantes del nivel de bachillerato de la institución y en ese misma proporción están de acuerdo en que se debería prohibir rotundamente el uso de los celulares dentro de la institución educativa. Estos hallazgos coinciden mayoritariamente en prevalencia en género y en edad como un problema que presentan los estudiantes de bachillerato del Colegio “Zapotillo” Cantón Zapotillo, Provincia de Loja.

Algunos docentes manifiestan que, a la Red Social Facebook, no la utilizan como un medio de comunicación como debería ser, sino que crean su propio mundo y dependen constantemente de él; además se ha creado en ellos un hábito negativo que descuida, despreocupa y desvía sus tareas académicas. Otro porcentaje de los docentes manifiestan que los beneficios de su uso frecuente son mayores en los estudiantes, utilizando esta red social para comunicarse y obtener información relevante para satisfacer sus necesidades e inquietudes de conocimiento.

Lo anterior, coincide con los hallazgos de Tamez (2012), al establecer un estudio con el objetivo de conocer si el uso por tiempo prolongado de la red social Facebook afectaba el rendimiento académico de los estudiantes, demostrándose que el 88% de los alumnos que conformaron la muestra preferían la red social Facebook.

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

Por el contrario, solo un 17% de los docentes encuestados afirman que de acuerdo a su criterio, que la Red Social Facebook mejora el rendimiento académico en los estudiantes del nivel de bachillerato y además, que no se debería establecer criterios para el uso correcto de la Red Social Facebook dentro de la institución.

A diferencia, de un 83% de los docentes razonan, que el grupo de estudiantes que no utilizan la Red Social Facebook obtienen mejor rendimiento académico y que de presentar disposición a su uso debería establecerse criterios para el uso correcto (orientación de su debido uso, el tiempo tiene que utilizarse adecuadamente en la atención y desarrollo de las clases impartidas dentro de la institución además de utilizarlo interactiva y adecuadamente en el mínimo tiempo requerido entre compañeros de clase y docentes) de la Red Social Facebook dentro de la institución.

Los docentes atestiguan además que los estudiantes sin utilizar este medio de comunicación electrónico, utilizan su tiempo específicamente para el estudio, se concentran más en sus responsabilidades académicas y se preocupan más de sus tareas. De otra forma también acotan que están conectados y en contacto con la información de los fenómenos naturales humanos.

Es un problema de interés público ya que actualmente genera muchos inconvenientes difíciles de superar por parte de los estudiantes. Donde los docentes afirman que los estudiantes se descuidan en cumplir con sus responsabilidades académicas, por el hecho de estar mucho tiempo en la red social a veces sin razón de ser, porque para ellos es una distracción en la que pueden chatear, comentar, publicar y compartir información. Asimismo, otro porcentaje de los docentes afirman que los estudiantes están conectados con personas de interés que poseen y pueden intercambiar información para beneficio propio.

Alrededor del 16,67% de los docentes están de acuerdo que se establezca un periodo adecuado para la utilización de la Red Social Facebook dentro de la institución educativa. Además, cerca del 43% de los docentes están de acuerdo y según su experiencia personal recomiendan que se debe usar la Red Social Facebook después de realizar las tareas académicas diarias.

El 29% de los docentes de acuerdo a su experiencia personal recomiendan que los estudiantes deben usar la Red Social Facebook fuera del horario de clases. En definitiva, los docentes masculinos en una proporción del 14% dentro del rango de edad 41-50 años; están de acuerdo según experiencia profesional y personal en que se deba usar la Red Social Facebook por un tiempo limitado.

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

Por el contrario, el 14% de los docentes femeninos dentro del rango de edad 21-30 años; se muestran de acuerdo, con su experiencia profesional y personal, que se debe utilizar la Red Social Facebook como una herramienta de comunicación después de realizar las tareas académicas y fuera de la institución educativa

Percepción de los estudiantes sobre la incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico

En la tabla descriptiva 2 se muestran los conteos y las proporciones en cada renglón de los ítems evaluados para determinar la incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico, mediante la encuesta aplicada a los docentes en el Colegio “Zapotillo” Cantón Zapotillo, Provincia de Loja.

Tabla 2: *Percepción de los Estudiantes sobre la incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico*

	Indicadores	Respuestas	Porcentaje
¿Con qué frecuencia utilizas la Red Social Facebook?	De vez en cuando	22	43%
	A menudo	29	57%
	Nunca	0	0%
¿Utilizas la Red Social Facebook dentro de la institución y en horas de clase?	Siempre	0	0%
	A veces	29	57%
	Nunca	22	43%
¿Consideras que el uso frecuente de la Red Social Facebook es?	Positivo	13	25%
	Negativo	29	57%
	No sé	9	18%
¿Cuáles cree usted que son los principales efectos negativos del uso desmedido del Facebook?	Descuido en mis estudios.	41	80,39%
	Pierdo el tiempo.	31	60,78%
	Distorsiona mi personalidad.	7	13,73%
	Crea un mundo ficticio.	14	27,45%
	Todos o Ninguno	0	0%
¿De acuerdo a su criterio, la Red Social Facebook?	Mejora mi rendimiento académico	0	0%

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

	Disminuye mi rendimiento académico	42	82%
	No tiene ningún efecto negativo	9	18%
¿Qué grupo de estudiantes consideras que obtendrían mejor rendimiento académico?	Los que usan frecuentemente Facebook	2	4%
	Los que no utilizan el Facebook	49	96%
¿Estima usted que se deberían establecer criterios para el uso correcto de la Red Social Facebook dentro de la institución?	Se deberían establecer	43	84%
	No se deberían establecer	8	16%
En caso de estar de acuerdo ¿Qué criterios se podrían establecer? ¿Estima usted que se deberían establecer criterios para el uso correcto de la Red Social Facebook dentro de la institución?	Prohibir el uso de celulares dentro de la Institución	9	17,65%
	Establecer un periodo adecuado para su utilización	18	35,29%
	Concienciar a los estudiantes acerca de su utilización	30	58,82%
	Otro	2	3,92%
De acuerdo a su experiencia personal, ¿Qué recomendaciones estima convenientes plantear para disminuir los efectos negativos de la Red Social Facebook en los estudiantes de bachillerato?	Usar el Facebook fuera del horario de clases	7	13,73%
	Usar el Facebook por un tiempo limitado	18	35,29%
	Usar el Facebook después de realizar las tareas académicas diarias	33	64,71%
	Otra	0	0%

Los estudiantes perciben que tiene incidencia negativa en su formación académica la utilización de la Red Social Facebook dentro de la institución y en horas de clase, ubicándose en torno al 57% por parte de los estudiantes de ambos géneros (con proporción en género del 55% femenino y el 45% es masculino), pero la mayor incidencia está en los estudiantes que tienen 16 años de edad; seguidos por

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

los que tienen 15 años; mostrando los estudiantes de 17 años una menor utilización. Estos estudiantes justifican su uso debido que, a veces las cátedras son aburridas, no tienen nada que hacer y esta red social los distrae para chatear con amigos, también sienten una dependencia y curiosidad por ver quien está conectado y enterarse de lo que pasa, a veces manifiestan que lo utilizan en las horas libres y en los recesos porque esto los entretiene, argumentan que justo en clase les escriben mensajes de texto, finalmente para ver noticias que se publican en el muro.

Esta información coincide con un estudio previos desarrollado por Rodríguez y Pérez (2014) al mostrar una percepción en los alumnos sobre el efecto negativo que provoca el tiempo prolongado en las redes en su rendimiento académico, donde solo el 47% afirmaron que si afectaba su rendimiento académico.

Y lo anterior, incide negativamente en su formación académica por ser una distracción, una pérdida de tiempo que implican en que se despreocupen de sus tareas y responsabilidades escolares, se desconcentran en sus estudios y esto afecta su rendimiento académico, además; crea una dependencia, se vuelve una adicción, un vicio difícil de superar que los sumergen en un mundo virtual lejano de la realidad, esto en exceso es malo, puede ocasionar enfermedades graves. Tal como lo destaca Barbosa, (2012), al encontrar que solo el 29% de alumnos del último año de secundaria de Ocaña dicen que el Facebook afecta su rendimiento académico.

En cambio, otro grupo de estudiantes (25%) describen que el uso frecuente de la Red Social Facebook incide positivamente en su rendimiento académico de manera positiva, porque se aprende a manejarlo de forma eficiente, les ayuda a la comunicación e interacción instantánea con familiares, amigos, personas conocidas y desconocidas que están ausentes y lejanos a ellos, asimismo se enteran de los acontecimientos actuales, también les ayuda a realizar las tareas escolares.

Además, es importante decir que otro número de estudiantes (43%) no utilizan la Red Social Facebook dentro de la institución ni mucho menos en las horas de clase; siendo la proporción mayor de jóvenes a los 16 años que lo manifiestan. Estipula que no lo usan ya que las redes inalámbricas están bloqueadas y que algunos de ellos se muestran conscientes que vienen al colegio a estudiar, otros saben que no está permitido utilizar celulares ni dispositivos móviles en horas de clase; asimismo, manifiestan que hay que poner atención a las cátedras que dictan los docentes, otros argumentan que tienen firme control del tiempo sin mezclar; su tiempo de estudio con el tiempo libre, finalmente concluyen algunos que no tienen celulares con conectividad a internet.

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

También, se presenta una incertidumbre al establecerse que cerca del 18% de los estudiantes encuestados manifiestan que no saben si el uso frecuente de la Red Social Facebook sea positivo o negativo en su formación académica. Destacan no saber, porque afirman que en ocasiones les parece que su uso frecuente, no es ni bueno ni malo si se sabe utilizar, deducen que esta aplicación incluye aspectos positivos y negativos cuando lo utilizan, finalmente acotan que a veces es útil para buscar cierta información.

En complemento, el 80,39% de los estudiantes encuestados opinan que el principal efecto negativo del uso desmedido de la Red Social Facebook; es el descuido en sus estudios. Adicionalmente, los estudiantes encuestados en una proporción del 60,78% aprecian que es la pérdida de tiempo el efecto negativo del uso desmedido de la Red Social Facebook. Otro porcentaje del 27,45% que refiere que el efecto negativo es que se crea un mundo ficticio con el uso desmedido de la Red Social Facebook. Por último, el 13,73% de los estudiantes encuestados revelan un último efecto negativo es la distorsión de la personalidad con el uso desmedido de la Red Social Facebook.

Por los factores explícitos anteriormente, cerca del 82% de los estudiantes encuestados perciben estar de acuerdo que la Red Social Facebook disminuye su rendimiento académico. Y solo un 18% de los estudiantes encuestados están de acuerdo que la Red Social Facebook no tiene ningún efecto negativo sobre ellos; porque lo utilizan correctamente con medida, mucha responsabilidad y respeto; de esta manera la Red Social Facebook no influye en su rendimiento académico, acotan finalmente que cada estudiante tiene y debe poner un límite para utilizarlo.

En definitiva, alrededor del 96% de los estudiantes encuestados consideran que obtendrían mejor rendimiento académico los que no utilizan la Red Social Facebook, ya que se pueden dedicar y aprovechar más tiempo a sus estudios, hay más responsabilidad que genera un interés personal para preocuparse adecuadamente en realizar de manera correcta sus actividades académicas, así también van a obtener mejores resultados académicos en todas las asignaturas ya que existe mayor concentración porque están libres de distracciones.

El restante 4% de los estudiantes encuestados, asumen obtener mejor rendimiento académico al utilizar frecuentemente la Red Social Facebook ya que se pueden investigar cosas importantes para beneficio personal. Por ello, se ha confirmado estos resultados con los obtenidos en la investigación sobre la relación e importancia del Facebook como la principal red utilizada y preferida por los alumnos (Rodríguez y Pérez, 2014).

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

En cuanto a las medidas alternativas en propuestas de mejoras, los estudiantes encuestados, 84%, se muestran abiertos en el establecimiento de criterios para lograr un uso correcto de la Red Social Facebook dentro de la institución educativa. Dentro del anterior porcentaje, se presenta un 58,82% de estudiantes que aprecian adecuado que se deberían establecer una masiva concienciación a los estudiantes acerca de su utilización correcta, un 35,29% de los estudiantes encuestados juzgan conveniente que se debería establecer un periodo de tiempo adecuado para su utilización, un 17,65% de los estudiantes encuestados valoran más práctico que se debería prohibir el uso de los celulares dentro de la institución. Y el 3,92% de los estudiantes encuestados describen que resultaría más eficiente establecer otros criterios, tal como: Dejar de usar la Red Social Facebook dentro de la institución y no utilizar el celular dentro del aula durante el desarrollo de las clases.

Y un 16% de los estudiantes encuestados estiman conveniente que no se deberían establecerse criterios para lograr un uso correcto de la Red Social Facebook dentro de la institución. Inclusive, proponen los estudiantes recomendaciones, tales como: Utilizar la Red Social Facebook después de realizar las tareas académicas diarias (64,7%), utilizar la Red Social Facebook por un tiempo limitado (35,29%) y utilizar la Red Social Facebook fuera del horario de clases (13,73%).

Conclusiones

Los resultados señalan que los estudiantes en su mayoría utilizan constantemente la Red Social Facebook de una forma inadecuada e incorrecta; especialmente dentro de la institución educativa y en horas de clase, esto ha producido efectos negativos en los alumnos como es el descuido en sus estudios principalmente y por ende, esto incide de manera notoria en su bajo rendimiento académico, por lo que es necesario y urgente dar a conocer una alternativa para atenuar el referido impacto y corregir este grave problema en la institución educativa.

De acuerdo a su criterio los docentes estiman conveniente recomendar de manera prioritaria que los estudiantes deberían utilizar la Red Social Facebook después de realizar las tareas académicas diarias, sin dejar a un lado una segunda recomendación de; utilizar esta red social fuera del horario de clases, reiteran complementariamente usarla por un tiempo limitado como una herramienta de comunicación fuera de la institución educativa acotando estas últimas recomendaciones, logrando a futuro cercano disminuir los efectos negativos que este fenómeno tecnológico está generando en todos los

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

estudiantes de bachillerato de la institución educativa Colegio “Zapotillo” Cantón Zapotillo, Provincia de Loja.

Referencias

1. Barbosa. (2012). Influencia de la red social Facebook. *Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Facultad de Educación. Artes y Humanidades. Norte de Santander, Colombia.*
2. Benjamín. (2013). *Redes sociales: Adicción que afecta el rendimiento escolar.* Obtenido de <https://www.ultimahora.com/redes-sociales-adiccion-que-afecta-el-rendimiento-escolar-los-chicos-n616905.html>
3. Hernández et al. (2001). *Metodología de la Investigación* (2da ed.). D.F., México: McGraw-Hill.
4. Luis. (2011). *Análisis, mundos virtuales: Cómo influye el efecto Facebook en la notas.*
5. Mayo. (2013). Facebook y el rendimiento académico.
6. Online-education. (2015). *E-LEARNING LIBRARY. The Online Education Database.* Obtenido de <https://www.online-education.net/>
7. Pavón. (2015). *El uso de las Redes Sociales y sus Efectos en el Rendimiento Académico de los Alumnos del Instituto San José, el Progreso, Yoro-Honduras.* Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/>
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Pavon-Martin.pdf>
8. Roa. (14 de Noviembre de 2014). *Facebook de Jam Carlo roa jerez en Prezi.* Obtenido de Prezi: <https://prezi.com/qg1j1mzpczht/facebook/>
9. Rodríguez y Pérez. (2014). Investigación sobre hábitos y usos de las TIC por parte de los menores. *acosicam.* Obtenido de <http://www.acosicam.com/investigaciones>
10. Roldán. (2015). Antecedentes sobre el uso de Facebook en adolescentes. *Tesis Licenciatura. Universidad de la República Uruguay.* Obtenido de https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/123456789/7529/1/trabajofgrolدان_1_0.pdf

Incidencia en el uso de la red social Facebook sobre el Rendimiento Académico de estudiantes de Bachillerato en el Ecuador

11. Salazar. (2013). Las redes sociales de internet y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año de educación básica del colegio menor indoamérica, de la ciudad de AMBATO. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4250>
12. Tamez. (2012). Adicción a la Red Social de Facebook y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de la Preparatoria 20 de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/3354/1/1080256440.pdf>
13. Zira. (4 de Octubre de 2013). *Factores que afectan a un estudiante a un bajo rendimiento*. Obtenido de <http://zira3350.blogspot.com/2013/10/bajo-rendimiento-no-es-sinonimo-de-poca.html>
14. Zuazo. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima de Piura*. Obtenido de Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. : https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf?sequence=1