



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

University professor (family parents) and the work-family balance during the covid-19 health emergency. Guayaquil-ecuador

Professor universitário (pais de família) e o equilíbrio trabalho-família durante a emergência de saúde covid-19. Guayaquil, equador

Valeria Alejandra Henríquez Basurto
valeria.henriquezb@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8239-7819>

Jorge Erick Ramírez Bustamante
jorge.ramirezbu@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4599-7508>

Karen María Párraga Bazurto^{III}
karen.parragabaz@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3749-2980>

Eduardo Andrés Guzmán Barquet^{IV}
eduardo.guzmanb@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8606-3579>

Correspondencia: valeria.henriquezb@ug.edu.ec

***Recibido:** 29 de diciembre de 2022 ***Aceptado:** 12 de enero de 2023 * **Publicado:** 28 de febrero de 2023

- I. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- II. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- III. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- IV. Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Resumen

El presente artículo se basa en identificar la percepción de los docentes universitarios, sobre la interacción trabajo – familia y viceversa, durante la modalidad de teletrabajo adoptada en la emergencia sanitaria causada por la pandemia COVID-19. Para ello, se realizó una investigación descriptiva a los docentes de las diferentes universidades de la ciudad de Guayaquil, entre públicas y privadas, partiendo de datos de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), con el objetivo de determinar la cuota docente existente en dichas instituciones y calcular una muestra confiable en función de la población. Dentro de los principales resultados, se evidenció que la población femenina con cargas familiares, perciben un nivel inferior de positivismo en el teletrabajo en comparación a los hombres, ya que normalmente son quienes se encargan de las labores domésticas y por ende les resulta agotadora la carga laboral. Sin embargo, el teletrabajo ha resultado beneficioso en cuanto al tiempo de dedicación en ambas partes, familia y trabajo, concluyendo que un gran porcentaje prefiere la modalidad *online*.

Palabras clave: Interacción trabajo-familia; padres; docentes; Covid-19;teletrabajo

Abstract

This research paper is based on identifying the perception of university professors about the work-family interaction and vice versa, during the teleworking modality adopted in the health emergency caused by the COVID-19 pandemic. For this, a descriptive investigation was carried out on the teachers at the different universities of the city of Guayaquil, between public and private, based on data from the National Secretariat of Higher Education, Science, Technology and Innovation (SENESCYT), with the objective of determine the existing teaching quota in said institutions and calculate a reliable sample based on the population. Among the main results, it was evidenced that the female population with family responsibilities perceive a lower level of positivism in teleworking compared to men, since they are normally the ones in charge of domestic chores and therefore the burden is exhausting. labor. However, teleworking has been beneficial in terms of dedication time on both sides, family and work, concluding that a large percentage prefers the online modality.

Keywords: Work-family balance; parents; teachers; Covid-19; teleworking

Resumo

Este trabalho de pesquisa baseia-se em identificar a percepção de professores universitários sobre a interação trabalho-família e vice-versa, durante a modalidade de teletrabalho adotada na emergência de saúde causada pela pandemia de COVID-19. Para isso, foi realizada uma investigação descritiva sobre os professores das diferentes universidades da cidade de Guayaquil, entre públicas e privadas, com base em dados da Secretaria Nacional de Educação Superior, Ciência, Tecnologia e Inovação (SENESCYT), com o objetivo de determinar a cota docente existente nas referidas instituições e calcular uma amostra confiável com base na população. Entre os principais resultados, evidenciou-se que a população feminina com responsabilidades familiares percebe um menor nível de positivismo no teletrabalho em relação aos homens, uma vez que normalmente são eles os responsáveis pelos afazeres domésticos e, portanto, a sobrecarga é desgastante. trabalho. No entanto, o teletrabalho tem sido benéfico em termos de tempo de dedicação de ambas as partes, família e trabalho, concluindo-se que uma grande percentagem prefere a modalidade online.

Palavras-chave: Equilíbrio trabalho-família; pais; profesores; Covid-19; teletrabalho

Introducción

En diciembre de 2019, comenzó en Wuhan, China, el brote de una enfermedad nueva que traspasaría pronto las fronteras. En enero de 2020, fue identificado un virus que provocaba síntomas respiratorios principalmente y que cruzó rápido a Europa, donde se llevaron a cabo sendas cuarentenas en países donde los contagios eran masivos, al mismo tiempo comenzaron a colapsar los sistemas de salud de varias naciones. Mientras, en dos países de América Latina se habían ya reportado casos de Covid-19, en Ecuador el primer caso confirmado fue el 29 de febrero; para marzo de 2020, el Covid-19 fue declarado pandemia por la OMS y entonces se declaró la cuarentena a nivel nacional (Haro 2020).

La cuarentena obligada por el Covid-19, forzó a las personas a adoptar cambios bruscos en su vida en el ámbito sanitario, social, económico, laboral, entre otros. Los países de Europa occidental, América del Norte y Japón, tuvieron menos dificultad para los cambios repentinos en su estilo de vida, por motivo de que contaban con tecnología más desarrollada, y el trabajo era más versátil. En el caso de los países de ingreso medio o bajo, estos cambios trajeron un mayor impacto en la economía de las familias. Estudios del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) señalan, por ejemplo,

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

todavía un alto índice de informalidad en la población, lo que implica muchos empleos que no se podían desarrollar desde casa (Haro 2020).

Incluso los trabajos que se podían realizar desde casa, en su mayoría, significaron para las personas una repentina orientación del presupuesto hacia otros gastos enfocados al trabajo. (Guillín y Suárez 2022) mencionan que el consumo de tecnología subió en Ecuador un 400% durante 2020 y 2021; muchos de estos gastos estuvieron enfocados en la compra de equipos para el teletrabajo (computadoras, tabletas, cámaras *web*, etc.). De la misma forma, el teletrabajo significó nuevos cambios en los hábitos de los trabajadores, los cuales trataron de integrar su vida laboral en espacios familiares.

El no estar preparados para esta nueva modalidad de trabajo, acarreó consecuencias de distinto tipo en los empleados, de acuerdo con diferentes variables, como el tipo de trabajo y el equilibrio con la vida personal y familiar. Incluso, significó nuevos retos para los docentes, como el aprendizaje del uso de herramientas tecnológicas, las cuales en aquellos días eran imprescindibles para el desempeño de sus funciones. Esto significó más que ser un usuario básico de internet, ya que implicaba también el uso de plataformas para poder realizar evaluaciones, enviar tareas, aprender a hacer clases más interactivas desde la virtualidad y una larga lista adicional.

Uno de los primeros trabajos relacionados al efecto que podía producir el teletrabajo en la convivencia familia, fue el de Durán Vila (2020), que realizó un estudio con el nombre El teletrabajo y la conciliación con el entorno de convivencia familiar durante la pandemia Covid-19. Se centra en la organización y el equilibrio entre ambos ámbitos de la vida, los cuales nunca se habían mezclado anteriormente.

El estudio se realizó en apenas cuatro meses luego de que la mayoría de los países latinoamericanos habían decretado estados de excepción, los cuales incluían trabajo desde casa para los trabajadores del ámbito público y privado. Durán Vila, resalta que una de las principales consecuencias en el corto plazo, de no lograr un adecuado equilibrio entre la vida laboral y la familiar puede ser una caída de la productividad.

Durán Vila, también resalta los beneficios de poder realizar teletrabajo, ya que no todos los puntos suelen ser negativos (incluso hay personas que prefieren trabajar desde casa), en todo caso, insiste que la clave no es actuar como que la familia no estuviera, sino por el contrario, involucrar a la familia (Durán Vila 2020).

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

Barriga Medina *et al.* (2021) se enfocan en el *burnout* como la consecuencia más importante de la implementación del teletrabajo de forma improvisada a una gran parte de trabajadores del mundo. Incluso destaca la parte en que a pesar de que era algo que fue normado desde el año 2016, no estaba reglamentado, a lo cual el Covid-19 llegó a apurar las cosas en este sentido.

En el trabajo de Barriga Medina *et al.* (2021), el cual tuvo como población objetiva 1044 trabajadores de la ciudad de Guayaquil en la última semana de julio de 2020, existieron mayores niveles de conflicto en la familia en quienes trabajaron más de 8 horas diarias. Esto era directamente proporcional a la presencia de *burnout* en los empleados; en el estudio también se hace énfasis en que durante los meses de pandemia se desvanecieron los límites en el entorno familiar y las actividades laborales. Ellos hablan del riesgo psicosocial que implicaba un mal equilibrio entre los roles.

Ruperti-Lucero *et al.* (2021) en su artículo científico Conciliación de la vida familiar y bienestar laboral, análisis de roles sociales y género en tiempos de Covid-19. Caso Ecuador, trataron el tema de las complicaciones que existieron en tiempos pandémicos para que los trabajadores puedan encontrar un equilibrio entre sus roles como padres y/o cónyuges y la vida del trabajo que se había trasladado al hogar de un momento a otro. Su estudio lo realizaron con 258 trabajadores que en su mayoría eran 155 trabajadores de oficina, mientras que el segundo grupo más numeroso correspondió a 95 profesionales técnicos. Además, esta muestra era mayoritariamente femenina (65,9 %). Las investigadoras consideraron que este análisis era importante, puesto que la incidencia del virus a nivel mundial, y la acción de llevar el trabajo a los hogares, había provocado un cambio en la forma en que las personas realizaban su vida cotidiana. Las autoras pudieron encontrar en su investigación del caso que las personas que tenían más hijos dedicaban más tiempo en el hogar, y menos tiempo al ocio, y viceversa. Además de esto se pudieron encontrar conductas que incluían la evitación, la búsqueda de apoyo social además de afrontamiento evitativo en un menor grado. Estos comportamientos revelaban una mayor brecha entre el equilibrio que existía entre los roles laborales y familiares de niveles de antes de la pandemia.

La Organización Internacional del Trabajo, en su guía El teletrabajo durante la pandemia de Covid-19 y después de ella, indica que el teletrabajo se define como el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones –como teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras portátiles y de escritorio– para trabajar fuera de las instalaciones del empleador (OIT 2020:6). Aunque el teletrabajo parece algo relativamente nuevo para los ecuatorianos, lo cierto es que tiene décadas de existir. De hecho, Países

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

Bajos, era antes de la pandemia la nación con más teletrabajadores, ya que cuatro de cada diez empleados trabajaban en esa modalidad, debido a que una ley de 2016 les permitía exigir flexibilidad de horarios (Romero 2020).

La tecnología ha hecho posible, que los trabajadores puedan efectuar sus tareas desde un lugar remoto, ya que el desarrollo del internet ha permitido que las personas tengan una comunicación constante por texto, voz, imágenes o videos, desde cualquier sitio donde estén. Por otro lado, es posible realizar asistencia remota por medio de determinadas aplicaciones o plataformas, también se pueden enviar grandes volúmenes de datos, hasta por un teléfono, lo cual no era sencillo de hacer hasta hace unos años. Esta explicación ayuda a comprender porque los países que tienen un mayor desarrollo tecnológico van a la vanguardia con el teletrabajo, incluso aunque no cuenten con una legislación específica (como Suecia).

En la actualidad, el teletrabajo está cobrando mayor importancia, no solo porque es atractivo para ciertos trabajadores modernos que quieren gozar de mayor libertad, sino por parte de los empleadores que buscan ahorrar recursos. Basta ver cómo han proliferado las empresas que operan casi exclusivamente a través de aplicaciones como el caso de *InDriver*, que solo hacen de intermediarias entre quienes necesitan un servicio, y los que lo proveen.

Sin embargo, como es usual, el teletrabajo no es beneficioso para todos los implicados, basta nada más con ver como en el tiempo de la pandemia, en Ecuador, varios empleados y empleadores preferían la modalidad tradicional.

Los resultados preliminares de un estudio realizado por la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) muestran que solo el 9 % de los trabajadores encuestados en el país ibérico teletrabajaba cinco días a la semana antes de la pandemia, mientras que durante la crisis sanitaria lo hacía el 87 %. En España donde se realizó el estudio, el ochenta y seis por ciento de los trabajadores estaría dispuesto a teletrabajar después de la pandemia, al menos un día a la semana. Un porcentaje que alcanza el 18,6 % entre quienes dicen que lo harían cinco días a la semana (Izquierdo 2022).

Según datos del Ministerio de Trabajo, a raíz de la propagación del Covid-19 más de 208 mil trabajadores adoptaron al teletrabajo emergente como modalidad laboral a inicio de la pandemia, cifra que se incrementó a más de 457 mil trabajadores en julio de 2021 (Barriga *et al.* 2021:2). La llegada del Covid-19 a Ecuador, obligó a crear una legislación existente al respecto y definirlo para poder regularlo, en este sentido, el gobierno nacional define el Teletrabajo de la siguiente manera:

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

El teletrabajo es una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios utilizando como soporte las tecnologías de la información y la comunicación para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo (Ley Orgánica de Apoyo Humanitario 2020) citado por Ormaza-Ulloa *et al.* (2020).

Una encuesta realizada por el INEC en 2012 reflejó en qué usaban el tiempo los ecuatorianos durante la semana; por lo general, el uso del tiempo era bastante similar por parte de hombres y mujeres excepto en dos apartados. Este análisis se realizó en ecuatorianos que tenían más de doce años, y se pudo encontrar que, en promedio los hombres trabajaban 49:58 horas a la semana, mientras que las mujeres 43:20, es decir, la diferencia era de 6:38 a favor de los hombres. Mientras que, en cuanto al tiempo empleado en tareas domésticas, las mujeres llevaban mucha ventaja.

Por medio de las encuestas del INEC, se supo que los hombres empleaban 6:00 de su tiempo, contra 24:06 de las mujeres en tareas del hogar, usando las últimas 18 horas más del tiempo en estos menesteres. Otra cosa a tener en cuenta es que en cuanto a cuidados en menores de 12 años y de personas con discapacidad, eran las mujeres las que dedicaban más horas 8:56 vs 5:20 en los hombres. Allí también hay una diferencia de alrededor de 3 horas a favor de las mujeres, en labores domésticas, ya que dicha actividad no tiene relación con su participación laboral (por ejemplo, trabajando de niñera).

Por otra parte, una estadística del mismo INEC reflejó que los ecuatorianos están cambiando de hábitos, ya que, haciendo la comparación del año 2010, con encuestas realizadas en el 2012, se pudo conocer que, en el 2010, se dedicaban alrededor de 11,48 horas al cuidado de niños o adolescentes, mientras que, en solo 2 años, esta cifra se había reducido a 9,69. También, en promedio, el tiempo de descanso había aumentado en el transcurso del lapso señalado (Patiño 2017). En promedio, el tiempo dedicado a las tareas del hogar bajó de 34,61 (2010) a 30,89 (2012).

METODOLOGÍA

Debido a que se espera mediante el cuestionamiento de una muestra de docentes identificar su comportamiento en su día a día se decidió utilizar un diseño descriptivo. Al utilizar esta información primaria del comportamiento de los docentes se pretende cruzar con una cuestión final sobre sus preferencias en cuanto a la modalidad de teletrabajo. Para ello, se emplearon los métodos lógicos de

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

investigación, que incluyen al inductivo y deductivo (Dávila 2006). En este caso, se parte de generalizaciones sobre el Covid-19 en otras áreas de la economía nacional y mundial, para hacer deducciones de las posibles hipótesis y resultados que se podrían obtener.

Esto también incluye poder hacer extrapolaciones posteriores sobre los resultados que se hallen en los docentes universitarios de Guayaquil, y trasladarlos a otros posibles escenarios de ciudades del Ecuador y del mundo, en los cuales los educadores vivieron también las mismas dificultades.

Como primer paso en la metodología de este estudio se consideró realizar una encuesta con las preguntas que propone el artículo Propiedades psicométricas de la versión española del Cuestionario de Interacción Trabajo-Familia (*SWING*) (Moreno-Jiménez *et al.* 2009). Este cuestionario pretende evaluar su escala de satisfacción en varios aspectos laborales y familiares durante el periodo de teletrabajo. Así mismo, luego de establecidas las preguntas a usarse, se elaboró un cuestionario *online* que fue enviado a autoridades de las diferentes universidades para su distribución entre su comunidad docente.

Desde la estadística pueden ser probabilísticas o no probabilísticas (Hernández 2019). Estos conceptos son básicos para identificar a quien va dirigido el estudio, y las personas que están implicadas directamente en él. Entonces, como segundo paso se debió analizar la población de docentes de la ciudad de Guayaquil para establecer una muestra representativa de esta. La población total la integran los docentes de 14 diferentes universidades con sede en Guayaquil, de distintas facultades y que corresponden tanto a estudios de pregrado como de posgrado. La muestra se la obtuvo utilizando la fórmula de una población finita:

$$n = \frac{NZ^2pq}{\varepsilon^2(N - 1) + Z^2pq}$$

donde n establece el tamaño de la muestra, N el tamaño de la población, Z el valor de Z crítico calculado en las tablas del área de la curva normal (también llamado nivel de confianza), pq representa la varianza de la población de estudio y finalmente ε que es el nivel de precisión absoluta. Para el cálculo de la población, se consideró el censo del año 2018, actualizado al 2022. La población total entre las 14 universidades que tienen su sede en Guayaquil sería de 8371. Los datos para el cálculo quedarían como siguen:

$N = 8371$, I.C.= 95% ($Z = 1,96$), $p = 50\%$, $q = 50\%$, $\varepsilon = 10\%$

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

Por lo que se obtuvo como resultado que una muestra significativa aleatoria simple para este estudio de 95 docentes entre universidades públicas y privadas de la ciudad de Guayaquil para realizar las preguntas respectivas y poder obtener los datos necesarios para el análisis.

Luego de establecida la muestra de este estudio, el tercer paso es caracterizar la muestra. Debido a que el enfoque del estudio son los docentes con cargas familiares fue necesario identificar los docentes que cumplan con estos parámetros. Para esto se usó la información obtenida de las encuestas realizadas. Finalmente, como cuarto paso se analizan los resultados de la muestra significativa para establecer si existe un equilibrio entre el trabajo y la familia. Además, se puede analizar independientemente los resultados por género.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Siendo que las encuestas se aplicaron de manera online se logró obtener 109 respuestas, de 95 docentes que fue la meta de la muestra calculada de las distintas universidades de Guayaquil, entre los cuales constan educadores de la Universidad de Guayaquil, Universidad Casa Grande, Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Universidad Politécnica Salesiana, ECOTEC, Universidad Empresarial de Guayaquil, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil y la ESPOL. Según el análisis, estas son las universidades más grandes de la ciudad, y, por lo tanto, agrupan una mayor cantidad de docentes. Así mismo, el análisis que se presenta a continuación es en base a los 109 resultados.

En la encuesta realizada entre los educadores universitarios, uno de los factores a considerar, es el del género, ya que las mujeres le dedican más tiempo al trabajo doméstico que los hombres; se hizo la clasificación por género, lo que da como resultado lo siguiente en la tabla 1:

Tabla 1: Clasificación por género

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Femenino | 62 | 57% |
| Masculino | 47 | 43% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos aportados por la encuesta aplicada

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

Estos resultados podrían interpretarse como, que en el ámbito educativo hay más trabajadoras de género femenino, que masculino. Sin embargo, datos proporcionados por la Cámara de Industrias y Producción (2021), indican que el nivel de desempleo es más elevado en las mujeres, un 6,7 % comparado con un 3,7 % en hombres. Esta información va más lejos, mencionando que en el escenario postpandémico, solo 2 de cada 10 mujeres tienen un empleo adecuado (Cámara de Industrias y Producción 2021); esto, aunque la población de hombres y mujeres en el país tiene una ligera superioridad de la mujer en el total nacional.

Con respecto al rango de edad se obtuvo lo que se presenta en la tabla 2:

Tabla 2: Edad de los encuestados

| Edad | Número | Porcentaje |
|-------|--------|------------|
| 25-35 | 23 | 21% |
| 36-46 | 50 | 46% |
| 47-57 | 27 | 25% |
| 58-70 | 9 | 8% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos aportados por la encuesta aplicada

La mayor cantidad de docentes que participaron en esta encuesta, estaban en el rango entre los 36 y 46 años, se considera una edad adecuada porque la mayoría de los ecuatorianos son padres entre los 25 y 44 años, aparte de tener dos hijos en promedio (El Universo 2020). Por eso, cerca de las dos terceras partes de los encuestados se ubica en esa franja. Estos resultados ayudan a comprender que es una edad complicada, donde los padres tienen que lidiar con asuntos propios de los primeros años de los hijos y la adolescencia, además de la vida en pareja, por lo tanto, quizá tengan más difícil el poder equilibrar el trabajo y el tiempo familiar.

Las encuestas realizadas abarcaron 14 universidades de la ciudad de Guayaquil, y los resultados que se encontraron entre universidades públicas y privadas fueron los que se muestran en la tabla 3:

Tabla 3: Universidad en donde labora el encuestado

| Universidad en que labora | Número | Porcentaje |
|---------------------------|--------|------------|
| Universidad pública | 56 | 51% |
| Universidad privada | 53 | 49% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos aportados por la encuesta aplicada

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

Dentro del censo universitario de 2020, constaba que alrededor del 35 % de los docentes universitarios de la ciudad, laboran en la Universidad de Guayaquil, luego, en orden de porcentaje estaría la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en un 15 %, y el tercer lugar lo ocuparía la ESPOL con un 12 %. Si se cuenta la Universidad Politécnica Salesiana con un 11 %, se tiene allí casi las tres cuartas partes de los profesores universitarios que laboran en Guayaquil pertenecen a 4 de las 14 universidades registradas.

En cuanto al estado civil de los participantes de la encuesta, presentados en la tabla 4, se obtuvo que aproximadamente 7 de cada 10 están conviviendo con una pareja, sea en relación conyugal, o de unión libre. Esto es importante tener en cuenta, puesto que si el docente o la docente, a más de tener que cuidar de sus hijos en casa, tiene una pareja sentimental, eso obliga a que tenga que disponer de más tiempo para lograr un equilibrio laboral-familiar, aunque también puede tener la ventaja de que hay otra persona adicional en casa que puede colaborar con la crianza de los hijos y de las tareas.

Tabla 4: Estado civil de los encuestados

| Estado Civil | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Soltero | 20 | 18% |
| Casado | 71 | 65% |
| Divorciado | 10 | 9% |
| Unión libre | 6 | 6% |
| Viudo | 2 | 2% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos aportados por la encuesta aplicada

Esta doble lectura se podría hacer también con el grupo de los docentes que están solteros, divorciados o viudos, sin embargo, para poder dar un diagnóstico más preciso de lo beneficioso que puede ser tener una pareja como apoyo en el teletrabajo, formaría parte de otro estudio enfocado precisamente en esto.

En números globales reportados en el Boletín Técnico del INEC, 2022, se tiene que en el país hay actualmente 22,4 matrimonios por cada 100 mil habitantes, esto significa una reducción importante, con respecto, por ejemplo, a 1999, donde la tasa fue ligeramente superior a 63 matrimonios por 100 mil habitantes, la cual ha sido la más grande de las 3 últimas décadas. La tasa de divorcios en la

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

actualidad, así mismo ha disminuido, y se ubicaba para 2020 en 8,3 por cada 100 mil habitantes. Para el 2020, el promedio de años de matrimonio son 15 según encuestas del registro civil. Si bien, la tasa de matrimonios ha disminuido en dos décadas, hay que acotar también que el promedio de años de matrimonio ha subido.

En esta encuesta sobre relación laboral familiar, fue imprescindible consultar sobre la paternidad de los docentes. Al respecto hay que enfatizar que, según diversas encuestas realizadas en el Ecuador, los hombres dedican en promedio menos tiempo a pasar con sus hijos en sus actividades diarias, de modo que el que los docentes sean padres de familia podría no determinar exactamente si tienen más inconvenientes para equilibrar su tiempo de teletrabajo en la familia, puesto que quizás no dedicaban tampoco mucho tiempo a sus hijos antes de la emergencia sanitaria. En la tabla 5 se puede identificar el porcentaje de los docentes que son padres de familia:

Tabla 5: ¿Son padres de familia?

| Respuesta | Número | Porcentaje |
|-----------|--------|------------|
| Sí | 88 | 81% |
| No | 21 | 19% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos aportados por la encuesta aplicada

Con este resultado, se hace referencia de las encuestas realizadas sobre el uso del tiempo de parte de los ecuatorianos, en el que muestran que los hombres dedican 3 horas semanales menos que las mujeres en el cuidado de sus hijos menores de 12 años. Esto podría ser un indicador importante para determinar si realmente la estadía en casa por parte de los padres representa una mejor calidad de la relación existente con sus hijos que la que existe con las madres. También esto implica que se realiza menos trabajo doméstico.

En la tabla 5, se aprecia que 88 docentes revelaron tener hijos, esto es el 81 % de los encuestados siendo que tenían al menos uno. De este porcentaje, en la tabla 6, se detalla que la tercera parte tenían solamente un hijo, el 38 % indica tener dos hijos, considerando que el promedio de hijos en Ecuador para 2020 es de 2,38, esto ha significado un descenso en la natalidad en donde para el año 2000 el promedio era ligeramente superior a 3 hijos por habitante, según Datosmacro, 2020.

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

Tabla 6: ¿Cuántos hijos dependen de usted?

| Número De Hijos | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|------------|------------|
| 1 hijo | 29 | 33% |
| 2 hijos | 33 | 38% |
| 3 hijos | 16 | 18% |
| 4 hijos en adelante | 6 | 7% |
| Ninguno | 4 | 5% |
| Total | 88 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos aportados por la encuesta aplicada

Apenas una cuarta parte de los encuestados indicaron tener más de 3 hijos, lo cual es superior al promedio de hijos por habitante. El tener más hijos podría también suponer retos distintos a la hora de poder distribuir el tiempo en la familia, o equilibrarlo con la carga laboral, porque también puede significar menor espacio personal para hacer las actividades como el trabajo en el hogar. El tener más hijos representa también realizar más trabajo doméstico relacionado con los hijos, como por ejemplo dedicar más tiempo a la compra de vestido y calzado, educación de cada uno y otros.

Para el análisis del equilibrio trabajo-familia, se consideró un valor de 0 para cuando la respuesta fue nunca, un valor de 1 para cuando es a veces, 2 para a menudo y 3 para siempre; esto será así para las tablas siguientes. De este modo, fue más sencillo obtener el promedio de las 109 respuestas y a cuál de ellas se acercaba más el promedio general de cada ítem que está incluido en la investigación. Se tiene así, por ejemplo, que en la categoría interacción negativa trabajo familia, el resultado está entre 0 y 1 en la mayoría de las preguntas.

Las respuestas con el puntaje más bajo fueron para el primer ítem [Estás irritable en casa porque tu trabajo es muy agotador] y el tercer ítem [Tienes que cancelar planes con tu pareja/familia/amigos debido a compromisos laborales]. Esto puede significar que la mayoría de los encuestados consideran que casi nunca están irritables por causa de su trabajo; del mismo modo, consideran que casi nunca cancelan planes familiares por trabajo. No obstante, el ítem 8 referente a [Tu trabajo te quita tiempo que te hubiera gustado pasar con tu pareja/familia/amigos] alcanzó el puntaje más alto, esto quiere decir que la mayoría están de acuerdo que a veces el trabajo les quita tiempo de estar en familia.

En cuanto a la interacción negativa familia trabajo, las respuestas se acercaron más a nunca, que las de la dimensión anterior. Sin embargo, los ítems que alcanzaron los puntajes más bajos, fueron el 9, referente a [La situación en casa te hace estar tan irritable que descargas tu frustración en tus

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

compañeros de trabajo]. La más alta fue para la pregunta 10 [Te resulta difícil concentrarte en tu trabajo porque estás preocupado por asuntos domésticos], en todo caso, igual no estaba cerca de 1, lo que indica más probabilidades de que nunca hayan tenido este problema los docentes encuestados.

En cuanto a la interacción positiva trabajo-familia, los resultados se acercaron más a las respuestas a veces y a menudo, la respuesta que más alto puntaje tuvo, fue la pregunta 13 [Después de un día o una semana de trabajo agradable, te sientes de mejor humor para realizar actividades con tu pareja/familia/amigos]. La puntuación más baja, la tuvo el ítem 14 [Desempeñas mejor tus obligaciones domésticas gracias a habilidades que has aprendido en tu trabajo], pero en todo caso, igual se seguía más acercando a la respuesta a menudo.

En la dimensión referente a interacción positiva familia-trabajo, hay que resaltar que la mediana en casi todos los ítems fue de tres, lo que indica que el resultado se acerca bastante a siempre. La pregunta 19 [Te tomas las responsabilidades laborales muy seriamente porque en casa debes hacer lo mismo], tuvo el puntaje más alto, con la respuesta más orientada a siempre. Aunque el ítem 22, [Tienes más autoconfianza en el trabajo porque tu vida en casa está bien organizada], es el de puntaje más bajo, la respuesta está entre a veces y a menudo, lo que indica que las interacciones positivas con la familia, influyen en el trabajo que desempeña el docente.

Las diferencias en las medias de hombres y mujeres, en algunos ítems tienen distancias significativas en algunos ámbitos, como en la 1, [Estás irritable en casa porque tu trabajo es muy agotador], donde la respuesta de los hombres es más cercana a nunca, mientras que el de las mujeres es a veces. La diferencia entre ambas puede obedecer a que como se vio anteriormente, las mujeres con más frecuencia hacen más horas de trabajo doméstico que los hombres.

En el ítem 5 [No tienes energía suficiente para realizar actividades de ocio con tu pareja/familia/amigos], son las mujeres las que responden con más frecuencia a veces, mientras que la respuesta de los hombres se acerca más a nunca. En el único ítem donde no mostraron una diferencia sustancial, fue en el 6, referente a [Tienes que trabajar tanto que no tienes tiempo para tus hobbies], donde ambos sexos coincidieron en a veces.

En cuanto a las dimensiones referentes a interacciones positivas, no hubo mayores diferencias en ambos grupos, en los ítems del 13 al 17, las respuestas se pueden interpretar como a menudo, incluso en la respuesta 14 referente a las habilidades del trabajo que son útiles para las domésticas, están cercanas a la respuesta a menudo.

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

De los docentes que tienen hijos señalan algunas diferencias en cuanto a cómo dieron las respuestas. La respuesta al ítem 1 que tiene que ver con la irritabilidad relacionada con el trabajo, parece afectar más a las mujeres, que a los hombres. Del mismo modo las respuestas a los ítems 2 y 5 tuvieron diferencias notables dependiendo si un padre o madre daba la respuesta.

Llama la atención que en el ítem 7 referente a, [Tus obligaciones laborales hacen que te resulte complicado relajarte en casa], la respuesta de los hombres se acerca más a, a veces, mientras que la respuesta de las mujeres se acerca más a menudo. Este es el primer indicador notable sobre como a los hombres padres de familia les resulta más fácil estar en casa, que a las madres de familia. Seguramente, un comportamiento que se refleja incluso a la hora de hacer teletrabajo, y que le resulta más fácil realizar (en teoría) a un sexo que al otro.

En las interacciones positivas, no hubo diferencias significativas en las respuestas, lo que parece indicar que la relación con el trabajo y la familia son gratificantes por igual en docentes masculinos y femeninos que son padres de familia. En general, en las respuestas los padres parecen ligeramente más a gusto en la interacción trabajo familia, mientras que las madres de familia fueron las que estaban un poco mejor puntuadas en lo que corresponde a la relación familia trabajo.

En general, la mayor diferencia entre los promedios de respuestas en la dimensión de interacción negativa entre trabajo familia, fue en el ítem 7, donde se habla de que, a causa de las obligaciones laborales, se hace complicado relajarse en casa, los docentes de universidades públicas mostraron más dificultades para poder descansar en casa que los de las universidades privadas.

Las diferencias más notables en cuanto a la interacción positiva se vieron en el ítem 17 referente a ser capaz de interactuar mejor con la familia o amigos por las habilidades aprendidas en el trabajo, los docentes de universidades públicas contestaron con más frecuencia a menudo, mientras que los de las universidades privadas coincidieron en que les habían servido a veces, de modo más general.

De modo más extenso, se puede observar que los docentes de universidades privadas tenían puntuaciones más bajas que sus similares de las universidades públicas en cuanto a la interacción positiva trabajo familia y la interacción positiva familia trabajo. Sin embargo, sus interacciones negativas, fueron ligeramente más bajas que los docentes de las universidades públicas según la encuesta.

Como se revisó anteriormente, el teletrabajo en el país fue adoptado de una forma casi improvisada al contrario que en las grandes potencias, donde viene siendo implementado en algunas áreas desde

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

hace varias décadas. En este apartado se pretende comparar algunos datos referentes a la pregunta si a los 84 docentes que son padres de familia a cargo de sus hijos, les gustaría que el teletrabajo se realice de forma permanente. Cuando se trata de la estadística general se presenta en la tabla 7 lo siguiente:

Tabla 7: El teletrabajo como alternativa permanente

| Respuesta | Número | Porcentaje |
|-----------|--------|------------|
| Sí | 64 | 76,19% |
| No | 20 | 23,81% |
| Total | 84 | 100,00% |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos aportados por la encuesta aplicada

Las tres cuartas partes de los docentes padres de familia están a favor de que el teletrabajo sea una alternativa permanente. Se tabuló también haciendo una división por edades, ya que los que están comprendidos entre los 25 y 46 años están dentro de la llamada generación digital, se obtuvo que, de aquellos docentes menores de 46 años, el 74 % sí prefería la modalidad teletrabajo, mientras que el 26 % son más reticentes a hacer el teletrabajo parte de sus vidas. Otra estadística importante para analizar, es que, en cuanto a género, del 76 % que prefieren el teletrabajo, 53 % de los hombres padres de familia preferían más hacer teletrabajo que las mujeres madres de familia representando el 47 %. La diferencia llega a 6 puntos si se comparan ambas estadísticas.

CONCLUSIONES

En base al presente trabajo, según el resultado de las encuestas, en las dimensiones de interacción positiva entre trabajo y familia, y entre familia y trabajo, los docentes obtuvieron buenos resultados, demostrando que la mayoría encontró satisfacción en la nueva modalidad de trabajo.

El análisis efectuado demostró que las mujeres eran más proclives a desarrollar irritabilidad como producto de la sobrecarga de trabajo en la interacción entre trabajo y familia. También fueron quienes ligeramente presentaban resistencia a trabajar desde casa.

Los docentes de universidades privadas presentaban levemente mayor predisposición a una interacción negativa entre trabajo familia y viceversa. Además, presentaban una menor interacción positiva en la mayoría de los ítems, a diferencia de sus colegas de las universidades públicas.

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

El equilibrio trabajo-familia es importante para todo trabajador, en este caso fundamental para los docentes, ya que, como se pudo observar en el análisis general, una mala interacción entre familia y trabajo afecta el desempeño, lo cual, a su vez, va a significar también que los estudiantes tengan una enseñanza de menor calidad.

Referencias

1. Barriga Medina, H. R., Campoverde Aguirre, R., Coello-Montecel, D., Ochoa Pacheco, P., y Paredes-Aguirre, M. I. (2021). The Influence of Work–Family Conflict on Burnout during the COVID-19 Pandemic: The Effect of Teleworking Overload. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(19), 1-22. 10302. MDPI AG. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph181910302>
2. Cámara de Industrias y Producción. (8 de marzo de 2021). Solo 2 de cada 10 mujeres en Ecuador tienen un empleo adecuado; la CIP hace un llamado a erradicar la violencia y brechas de género para cambiar esta realidad. Recuperado el 2 de septiembre de 2022, de Sitio web de la Cámara de Industrias y Producción: <https://www.cip.org.ec/2021/03/08/solo-2-de-cada-10-mujeres-en-ecuador-tienen-un-empleo-adecuado-la-cip-hace-un-llamado-a-erradicar-la-violencia-y-brechas-de-genero-para-cambiar-esta-realidad/>
3. Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12 (Ext),180-205. ISSN: 1315-883X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109911>
4. Durán Vila, N. I. (2020). El teletrabajo y la conciliación con el entorno de convivencia familiar durante la pandemia Covid-19. *Revista de investigación psicológica(Especial)*. Especial 18-70. Recuperado el 3 de julio de 2022, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322020000300009&script=sci_arttext
5. Ley Orgánica, R. G. de Apoyo Humanitario.(2020). Asamblea Nacional. Recuperado el 3 de febrero de 2023 de https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia_2020/a2_41.pdf

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

6. El Universo. (21 de junio de 2020). 2 653 420 son padres en Ecuador y cada uno tiene dos hijos en promedio. Diario El Universo. Recuperado el 6 de septiembre de 2022, de <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/06/21/nota/7878036/dia-padre-historias-ecuador/>
7. Guillín Gómez, E. A., y Suárez Vizueta, M. J. (2022). Resolución 025-2019 del COMEX y su impacto en la importación de celulares (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2022.). Recuperado el 3 de julio del 2022 de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/5181>
8. Haro, A. S. (2020). Caracterización epidemiológica de Covid-19 en Ecuador. *InterAmerican Journal of Medicine and Health*, (3), 1-7. Recuperado el 3 de julio de 2022, de <https://iajmh.emnuvens.com.br/iajmh/article/view/99>
9. Hernández-Ávila, C. E., y Escobar, N. A. C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta*, Revista científica del Instituto Nacional de Salud, 2(1 (enero-junio)), 75-79. Recuperado el 3 de julio de 2022, de <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
10. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2021). Registro estadístico de matrimonios y divorcios. Recuperado el 1 de septiembre de 2022, de Sitio web de Ecuador en cifras: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Matrimonios_Divorcios/2020/Principales_resultados_MYD_2020.pdf
11. Izquierdo Castelló, J. (2022). Evolución del teletrabajo con motivo de la COVID-19 (Doctoral dissertation, Universitat Politècnica de València). Recuperado el 3 de julio de 2022, de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/184065/Izquierdo%20-%20Evolucion%20del%20teletrabajo%20con%20motivo%20de%20la%20COVID-19.pdf?sequence=1>
12. Malhotra, N. K. (2016). *Investigación de mercados* (Quinta ed.). México DF: Pearson Educación. <http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Mercadeo/%5BPDF%5D%20Libros%20-%20Investigacion%20de%20Mercados.pdf>
13. Moreno-Jiménez, B., Sanz Vergel, A. I., Rodríguez Muñoz, A., & Geurts, S. A. E. (2009). Propiedades psicométricas de la versión española del Cuestionario de Interacción Trabajo-Familia (SWING)[Psychometric properties of the Spanish version of the Survey Work-Home

El Docente Universitario (padre de Familia) y su equilibrio trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria covid-19. Guayaquil-Ecuador

- Interaction Nijmegen (SWING)]. Recuperado el 5 de febrero de 2023, de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19403091/>
14. Organización Internacional del Trabajo OIT. (2020). El teletrabajo durante la pandemia de Covid-19 y después de ella-Guía práctica. Ginebra, Suiza: OIT. Recuperado el 5 de febrero de 2023, de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf
15. Ormaza-Ulloa, E. N., & Trelles-Vicuña, D. F. (2021). Inconstitucionalidad del Reglamento de la Ley de Apoyo Humanitario en relación la normativa laboral. Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 6(4), 194-217. Recuperado el 3 de febrero de 2023, de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/478>
16. Patiño, C. E. (2017). Análisis de pobreza de tiempo con un enfoque de género. Recuperado el 3 de julio de 2022, de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/1.%20Pobreza_de_tiempo_3112017_CP.pdf
17. Romero Aguilar, A. E. (2020). Análisis de la factibilidad en la implementación de la modalidad de teletrabajo a nivel de cargos en la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones (Master's thesis, Universidad del Azuay). Recuperado el 3 de julio de 2022, de <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10532>
18. Ruperti-Lucero, E. M., Espinel-Guadalupe, J. V., Naranjo-Cabrera, C. R., y Aguilar-Pita, D. V. (2021). Conciliación de la vida familiar y bienestar laboral, análisis de roles sociales y género en tiempos de Covid-19. Caso Ecuador. Scielo Preprints, 4-13. doi: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2197>