



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>

Ciencias de la Salud  
Artículo de Investigación

*Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica*

*Psychological contributions as orientation strategies aimed at university students, a proposal in the midst of the post-pandemic crisis*

*Contribuições psicológicas como estratégias de orientação voltadas a estudantes universitários, uma proposta em meio à crise pós-pandemia*

María Elena Cabezas-Vila <sup>I</sup>  
[mcabezasv4@uteq.edu.ec](mailto:mcabezasv4@uteq.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-1031-3647>

Kimberly Pierina Gallardo-Peñaherrera <sup>II</sup>  
[kgallardop@uteq.edu.ec](mailto:kgallardop@uteq.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-2514-9023>

Paola Robertina Maldonado-Cañizares <sup>III</sup>  
[pmaldonadoc@uteq.edu.ec](mailto:pmaldonadoc@uteq.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-5670-3894>

Wilson Alejandro Flores-Ortiz <sup>III</sup>  
[wfloreso@unemi.edu.ec](mailto:wfloreso@unemi.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-5670-3894>

**Correspondencia:** [mcabezasv4@uteq.edu.ec](mailto:mcabezasv4@uteq.edu.ec)

\***Recibido:** 29 de agosto del 2022 \***Aceptado:** 28 de septiembre de 2022 \* **Publicado:** 20 de octubre de 2022

- I. Profesora de Segunda Enseñanza en la Especialización de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional, Magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas, Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
- II. Licenciada en Trabajo Social, Máster Universitario en Orientación Educativa Familiar, Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
- III. Tecnólogo en Computación, Psicóloga Clínica, Magíster en Psicología Clínica Mención en Salud Mental Comunitaria, Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
- IV. Psicólogo Industrial, Diploma Superior de Cuarto Nivel en Gerencia Estratégica en Desempeño Empresarial, Máster Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos, Docente de la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

## Resumen

La psicología se encarga de estudiar distintos aspectos del ser humano, logrando una interacción completa de todos los sentidos, conductas y comportamientos. Mediante la realización de este trabajo, se detallará la definición y la importancia de la psicología como estrategia de orientación en los jóvenes universitarios del Ecuador, los cuales han hecho un cambio radical en su vida académica, debido a la crisis postpandémica. Cabe destacar que la investigación se centra dentro del paradigma socio crítico, posee un enfoque cualitativo ya que se busca la recolección de la información necesaria para la investigación. Aunado a eso, el diseño de la investigación es de tipo no experimental y de campo, utilizándose los métodos empíricos e históricos como parte de la investigación. La población estuvo conformada por 50 estudiantes universitarios teniendo como criterio de inclusión la voluntariedad de los estudiantes universitarios que quisieran ser parte del estudio. Dentro de las técnicas y herramientas de recolección de datos se utilizó una entrevista de tipo semiestructurada la cual es planificada con anterioridad, además de formulada previo acuerdo con los entrevistados, teniendo como principal objetivo que esta técnica este dirigida a establecer una conexión que le añada valor y poder así construir el conocimiento que conduzca a una mejor interpretación de los datos suministrados. Finalmente los resultados de la investigación se basan en que los universitarios consideran importante la inclusión de los aportes psicológicos dentro del campo académico como un medio de estrategia orientadora siendo esta una propuesta postpandémica.

**Palabras claves:** Psicología; Estrategias; Orientación.

## Abstract

Psychology is responsible for studying different aspects of the human being, achieving a complete interaction of all the senses, behaviors and behaviors. Through the completion of this work, the definition and importance of psychology as an orientation strategy in young university students in Ecuador, who have made a radical change in their academic life, due to the post-pandemic crisis, will be detailed. It should be noted that the research is centered within the socio-critical paradigm, it has a qualitative approach since the collection of the necessary information for the research is sought. In addition to that, the research design is non-experimental and field type, using empirical

Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

---

and historical methods as part of the research. The population consisted of 50 university students, with the inclusion criterion being the voluntariness of university students who wanted to be part of the study. Within the data collection techniques and tools, a semi-structured interview was used, which is planned in advance, in addition to being formulated prior agreement with the interviewees, with the main objective that this technique is aimed at establishing a connection that adds value. and thus be able to build the knowledge that leads to a better interpretation of the data provided. Finally, the results of the research are based on the fact that university students consider the inclusion of psychological contributions within the academic field important as a means of guiding strategy, this being a post-pandemic proposal.

**Keywords:** Psychology; Strategies; Orientation.

### Resumo

A psicologia é responsável por estudar diferentes aspectos do ser humano, alcançando uma interação completa de todos os sentidos, comportamentos e comportamentos. Com a conclusão deste trabalho, será detalhada a definição e a importância da psicologia como estratégia de orientação em jovens universitários no Equador, que fizeram uma mudança radical em sua vida acadêmica, devido à crise pós-pandemia. Ressalta-se que a pesquisa está centrada no paradigma sociocrítico, tem uma abordagem qualitativa, uma vez que se busca a coleta das informações necessárias para a pesquisa. Além disso, o desenho da pesquisa é não experimental e do tipo de campo, usando métodos empíricos e históricos como parte da pesquisa. A população foi composta por 50 universitários, tendo como critério de inclusão a voluntariedade dos universitários que desejassem fazer parte do estudo. Dentro das técnicas e instrumentos de coleta de dados, utilizou-se uma entrevista semiestruturada, que é planejada com antecedência, além de ser formulado acordo prévio com os entrevistados, tendo como principal objetivo que esta técnica visa estabelecer uma conexão que agregue valor. e assim poder construir o conhecimento que conduza a uma melhor interpretação dos dados fornecidos. Por fim, os resultados da pesquisa baseiam-se no fato de os universitários considerarem importante a inserção de contribuições psicológicas no campo acadêmico como meio de direcionamento da estratégia, sendo esta uma proposta pós-pandemia.

**Palavras-chave:** Psicología; Estratégias; Orientação.

## Introducción

La psicología es el estudio científico de la conducta para el proceso formativo de la persona, de cómo los seres humanos sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio que les rodea, además se puede considerar como el estudio de la conducta en un nivel de integración específicamente humano (González, Londoño, Vasconez, & Cerón, 2019, p.12). Es decir, la psicología se alza como una de las ciencias más importantes para el ser humano, ya que abarca en gran medida el comportamiento, el conocimiento e incluso el equilibrio afectivo de la persona.

Además, la psicología ha actuado en muchos casos como una práctica terapéutica indispensable para reforzar algunos pensamientos o incluso ayudar a las personas a ser escuchadas y lograr encontrar soluciones a diversos problemas existenciales. Cabe destacar que dicha ciencia también ha sido de gran importancia en el sector educativo, donde muchos docentes han buscado la forma de entender a sus estudiantes o potenciar su desarrollo cognitivo usando la psicología como arma primordial. Si apelamos a un ejemplo Amorós (2019) explica que:

La psicología en todo el ámbito educativo, aporta al docente los constructos teóricos necesarios para el manejo del proceso educativo. Su estudio es vital para la comprensión del proceso de formación y desarrollo armónico de la personalidad del estudiante. Su función no es señalar los fines últimos de la educación, sino que ayuda a precisar estos fines, a mostrar lo que es posible alcanzar, las vías posibles a utilizar y las que por el contrario son quiméricas porque resultan incompatibles con las leyes de desarrollo mental. (p.1)

No obstante, el punto fuerte de muchos recintos educativos no es precisamente la psicología, donde incluso han llegado a subestimarla o usarla como materia extra y no como la columna vertebral o como una forma indudable de formación y enseñanza para los estudiantes. Es ahí donde radica el problema y se cuestiona que tanto es tomada en cuenta la psicología o los aportes psicológicos como ciencia base dentro de las universidades y que sirva como modelo de orientación para los jóvenes universitarios, debido al enorme estrés que trajo consigo la crisis sanitaria del COVID-19.

A causa de lo antes expuesto, se presenta entonces una idea que busca lograr la integración de los aportes psicológicos como medio orientador mediante el uso de estrategias que potencien todos los procesos que la psicología abarca, es decir: procesos cognitivos, afectivos y conductuales, como

## Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

---

propuesta en medio de la crisis postpandémica a fin de obtener cambios sustanciales en los jóvenes, mediante estrategias que se enfoquen no solo en el conocimiento, sino también en entender la conducta y conocer al estudiante, de esa forma se puede crear un vínculo afectivo y se conocerían datos importantes para crear una estructura en la cual basar la manera de enseñanza posterior.

Asimismo, cuando se habla de aportes psicológicos como estrategias innovadoras para una orientación de los estudiantes universitarios, se tocan diferentes puntos que son indispensables para dicha formación, la cual Cattaneo (2019) menciona de la siguiente manera:

Orientación Psicológica implica considerar un amplio y desafiante panorama del quehacer profesional en cualquiera de los campos de aplicación. La complejidad de los procesos vitales de las poblaciones, la noción de sujetos sociales e históricos, entre otros aspectos, son retos que nuestra disciplina necesariamente ha de reconocer y afrontar desde sus áreas y enfoques (p.5).

Sin embargo, es necesario destacar que la realización de dichas estrategias no es del todo sencillo de aplicar, mucho menos el hecho de una orientación psicológica completa considerando los cambios contextuales y de procesos de subjetividad de cada quien. Es decir, cada cabeza es un mundo y se desconoce cómo reaccionaría cada persona ante un determinado modo de proceder. Aun así, la idea es implementar un modelo general que también pueda ser aplicado de manera específica. Así, se alcanzaría la integración de todos los estudiantes, entendiendo que dichas estrategias serán eficaces con los aportes psicológicos para una orientación completa en los estudiantes universitarios.

Todo trabajo de investigación, va dirigido a un público específico, con la finalidad de brindar una serie de impactos positivos en distintas áreas que sirva como justificación para la elaboración del mismo, esto dependiendo de las características del trabajo, el tipo de investigación, entre otras cosas. Es de suma importancia destacar que el presente trabajo tiene un impacto de carácter social, ya que es una temática abordada desde una amplia diversidad de opiniones y que por supuesto tiene la obligación de ser monitoreada constantemente, con la intencionalidad de que los aportes psicológicos se presenten como una gran estrategia que tenga una mayor fuerza y se logre el significativo impacto en la orientación hacia los jóvenes. Es claro que el abordaje de los estudiantes desde una perspectiva orientadora y capacitadora es netamente indispensable, tomando en cuenta la crisis sanitaria que el mundo vivió, lo que trajo consigo un sinnúmero de consecuencias de gran relevancia para los estudiantes, no solo físicas sino también personales, educativas y mentales.

## Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

---

Asimismo, el tema de tener en cuenta los aportes psicológicos como estrategia principal, es de sumo interés para los estudiosos en esta materia, tanto generalizada como de forma específica. Así como para aquellos que llevan consigo la responsabilidad de conducir y orientar a los jóvenes desde un punto de vista más práctico y formativo. Es precisamente en ese punto donde emerge la importancia de efectuar debates sobre este tema tan complejo y tan relevante en la actualidad, que puedan servir como base para futuras investigaciones y por supuesto para la realización y actualización de nuevas estrategias que aporten a la estructura orientadora, educativa y capacitadora en todos los ámbitos del sector universitario.

Desde el punto de vista práctico, impacta positivamente, dado que el conocimiento y la base estructural en la que se pretende anclar dicha investigación, las cuales son los aportes psicológicos como orientación, traen consigo la absoluta ventaja de influir directamente en los jóvenes universitarios no solo en su desempeño académico, sino también en la conducta de los mismos tras la pandemia. De ahí se logra entender el porqué de un abordaje desde el punto de vista psicológico, pasando por todos los procesos que dicha ciencia se encarga de estudiar. Con la noción completa y adecuada de los aportes psicológicos como estrategia de orientación, se pretende buscar un equilibrio para los jóvenes, para que puedan retomar sus actividades académicas con normalidad, como también lograr el alcance de metas, planes y objetivos

A su vez, desde el punto de vista metodológico, se aspira a que este trabajo de investigación sirva como base para la realización de futuros estudios relacionados con los distintos aportes psicológicos como estrategias de orientación hacia los jóvenes universitarios, con la finalidad de brindar mejores y mayores herramientas para los estudiantes, de esa forma se pretende conseguir resultados positivos en todos los aspectos y procesos del ser humano, tales como el cognitiva, la conducta y por supuesto el afectivo.

El objetivo principal de este trabajo fue orientar a las personas interesadas en el tema en cuestión sobre la importancia que tienen los aportes psicológicos o la psicología en sí misma como medio de orientación en los jóvenes, especialmente los universitarios ya que vivieron un estrés académico por la crisis sanitaria producida por el COVID-19 donde a pesar de la utilización de la tecnología como medio principal de comunicación y aprendizaje, las actividades académicas se vieron sumamente afectadas por la falta de contacto estudiante-profesor, ya que el único medio de comunicación en ese entonces era el internet. Y es allí donde radica la importancia de los aportes psicológicos como

## Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

---

estrategias de orientación en los jóvenes universitarios como una propuesta postpandémica, ayudando de esa manera a los estudiantes a adaptarse nuevamente a las actividades presenciales.

### **Metodología**

Dentro de la metodología de la investigación se utilizó un enfoque cualitativo, esto en relación a que se busca la recaudación de datos que puedan servir para dar respuestas a las incógnitas presentes en la investigación, enfatizando la importancia de los aportes psicológicos como una estrategia de orientación en los jóvenes universitarios. Tomando como referencia a Hernández-Sampieri (2018) quien define el enfoque cualitativo de la siguiente manera:

El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico (p.358).

Siguiendo con la misma línea estructural de la investigación, es menester hacer hincapié en que la investigación se encuentra dentro del paradigma socio-crítico, teniendo en cuenta a Alvarado & García (2008) quienes evidencian el paradigma socio-crítico del siguiente modo:

El paradigma socio-crítico adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa, sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios y de la investigación participante. Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales y dar respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros (p.2).

Cabe destacar, y en relación a lo mencionado previamente, la investigación tiene un diseño de tipo no experimental y de campo, ya que su propósito se basa en observar, analizar, registrar y describir lo recolectado, permitiendo que la investigación pueda servir de guía para futuras investigaciones. Aunado a eso, los métodos de investigación utilizados se centran en el método teórico: Histórico lógico, análisis y síntesis, sistémico. Método empírico: entrevista. Estos métodos permitirán hacer una presentación bibliográfica del tema, los antecedentes que relacionan las variables de estudio, y posteriormente analizar los datos que serán recolectados por medio de los instrumentos seleccionados y procesarlos de forma ordenada.

## Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

---

Partiendo de lo mencionado anteriormente, la población seleccionada que forma parte representativa en el desarrollo de la investigación para analizar y estudiar los aportes psicológicos como estrategia de orientación en los jóvenes universitarios como una propuesta postpandémica, son estudiantes pertenecientes al Ecuador, quienes se mostraron receptivos y empáticos al momento de la recolección de la información. Por lo que es vital considerar que la población estuvo conformada por 50 estudiantes, utilizándose como criterio de inclusión la voluntariedad de los estudiantes universitarios que quisieran ser parte del estudio.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, la selección de esta muestra se realizó por medio de una técnica denominada muestreo homogéneo, el cual Hernández-Sampieri (2018) define de la siguiente forma:

En las muestras homogéneas las unidades que se van a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema por investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social (p.388).

La técnica y herramienta utilizada para la recolección de datos, es una entrevista, la cual Arias (2012) hace mención de la siguiente manera: “la entrevista es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (p.5). Es por ello que la entrevista se realizará de manera semiestructurada, para establecer una comunicación personal con el entrevistado y conocer detalladamente los aspectos a estudiar.

Referente al instrumento que complementa la técnica a utilizar es la guía de entrevista, la cual incluirá varias preguntas sobre la temática de aportes psicológicos como estrategia de orientación, planificadas con anterioridad, que serán formuladas previo acuerdo con los entrevistados dirigida a establecer una conexión que le añada valor y poder así construir el conocimiento que conduzca a una mejor interpretación de los datos suministrados. Aunado a eso, el programa utilizado para mayor precisión en cuanto a la recopilación de la información se basa en el software Atlas. Ti, el cual es un programa utilizado en investigaciones de metodología cualitativa.

A razón de la adecuación de las relaciones interpersonales, se instará a los entrevistados a que se sientan cómodos y en confianza, para que esperanzados en la libertad de expresión puedan edificar su visión sobre la realidad en relación a las preguntas realizadas y en correspondencia con las subcategorías. Las preguntas del instrumento en cuestión llevan el siguiente orden:

Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

**Figura 1:** Orden Secuencial de las preguntas de la entrevista

Secuencia	Sub-Categoría
De la No. 1 a la No. 3	Análisis
De la No. 4 a la No. 6	iniciativa
De la No. 7 a la No. 9	Trabajo en equipo y cooperación
De la No. 10 a la No. 14	Trabajo institucional

**Fuente de elaboración:** Los Autores (2022)

### **Análisis y discusión de los resultados**

Uno de los componentes más esenciales en una investigación son los resultados obtenidos, donde el investigador puede tener una guía y/o referencia acerca de los conocimientos que poseen los estudiantes universitarios en relación a los aportes psicológicos como estrategia de orientación, partiendo desde la orientación psicológica la cual es una práctica profesional que surge como un espacio profesional para potencializar recursos personales, dada la necesidad de que el hombre es un ser de desarrollo, enfrentado a nuevos retos y conflictos en pro de ese crecer que exige una reconstrucción de su experiencia, aún más flexible en un mundo de orientaciones y desorientaciones (Benítez, 2008).

Quedando los resultados de la siguiente manera:

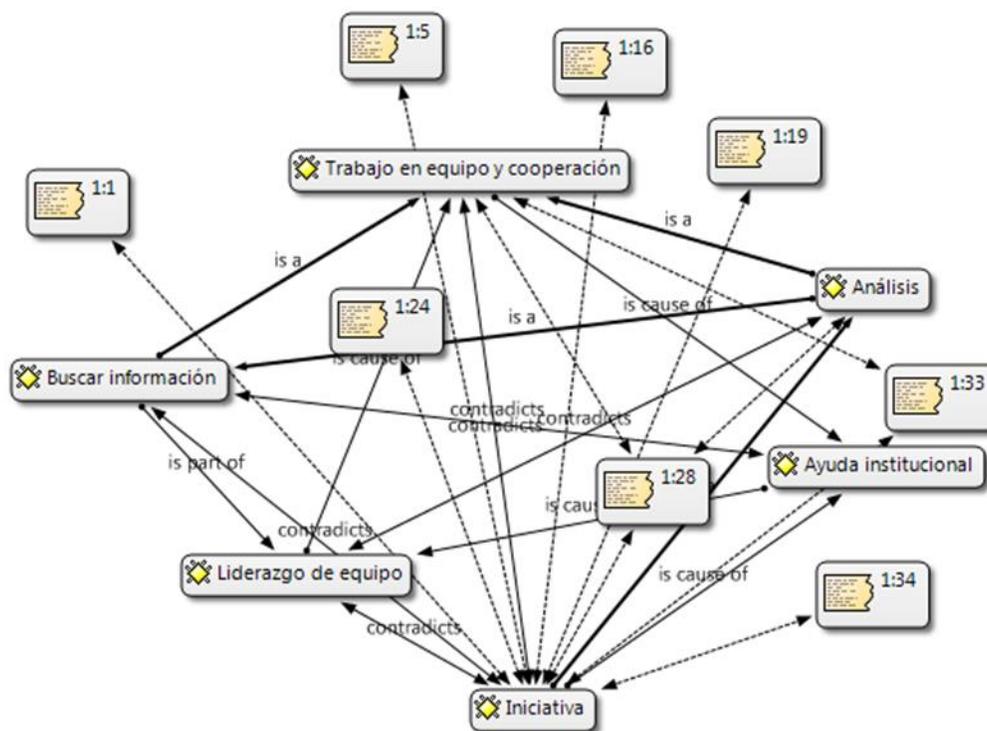
#### **Sub-categoría: Iniciativa**

Los códigos concebidos en esta subcategorías fueron 6 códigos, entre los cuales destacan: análisis, trabajo en equipo y cooperación, buscar información, ayuda institucional y liderazgo en equipo. Aunado a eso, también se formaron 8 citas las cuales tienen una relación directa con la sub-categoría, además de indicadas en la figura Nro. 1.

Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

**Fuente:** Estudiantes Universitarios.

**Elaboración:** Programa software Atlas.ti



**Figura 1:** Sub-Categoría: Iniciativa

La figura 1 hace evidente que para la obtención de resultados positivos es menester tomar en cuenta la iniciativa, donde se entiende que la búsqueda de información, el trabajo en equipo y por supuesto el análisis previo debe contar con las ganas de llevar a cabo el proyecto con éxito. En especial después de las consecuencias ocasionadas por la pandemia. Un ejemplo claro de ello es el estudio realizado por Rossette Garcia (2022) donde se tuvo como resultado que la motivación y la iniciativa de los estudiantes en relación al ámbito académico decayó mucho en plena crisis por la inclusión de la tecnología como medio de enseñanza-aprendizaje. Cabe destacar que los resultados obtenidos en la investigación previamente mencionada tienen una relación transversal con esta investigación, ya que los estudiantes universitarios entrevistados manifestaron cierta empatía en relación al tema de la crisis sanitaria y de cómo esta afecta su rendimiento académico. Haciendo notar que actualmente se encuentran adaptándose a la reincorporación de la educación tradicional, por lo que consideran que los aportes psicológicos como estrategia de orientación ayudaría de manera significativa en su

## Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

rendimiento académico y en cómo afrontar diversas situaciones que pudiesen presentar en el camino universitario.

### Sub-categoría: Ayuda institucional

La figura 2 evidencia que se formaron 4 códigos que tienen una relación directa con la ayuda institucional y el aporte psicológico como orientación a los estudiantes universitarios, además de la creación de 6 citas las cuales destacan la opinión de los estudiantes en relación a este tema y como la crisis postpandémica ha obrado en ellos, académicamente hablando.

Fuente: Estudiantes Universitarios.

Elaboración: Programa software Atlas.ti

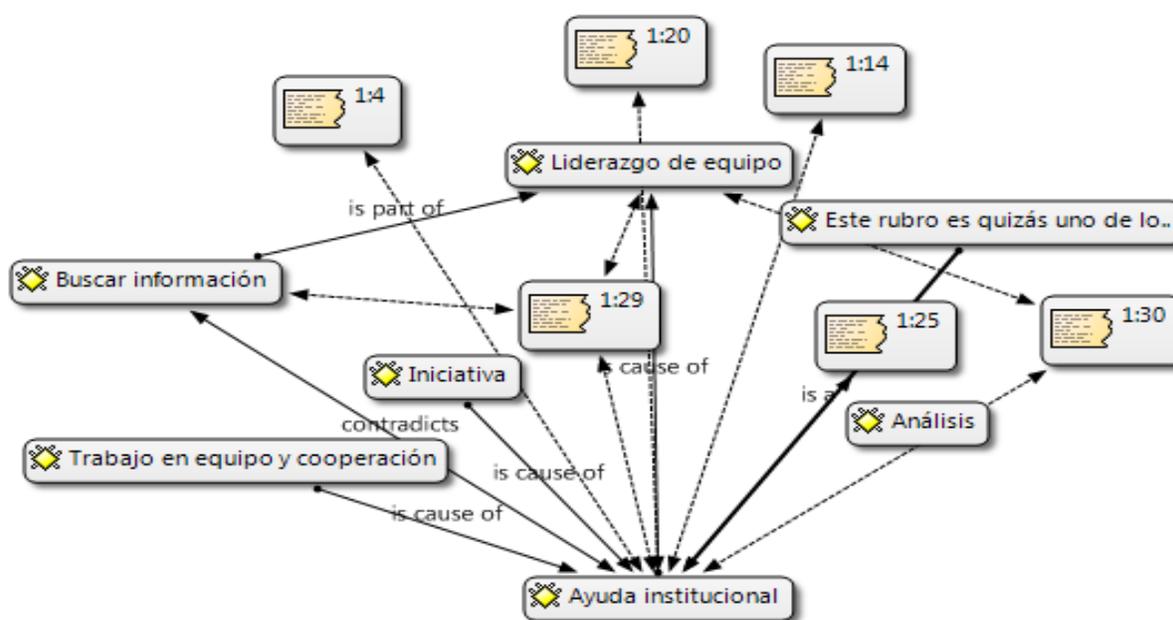


Figura 3: Sub-categoría: Ayuda institucional

El panorama presentado en la red semántica que destaca la figura Nro. 2, categoría: “ayuda institucional”, evidencia que es claro que las instituciones universitarias representan una enorme influencia en la formación académica de los jóvenes, es por ello que dichos recintos educativos deben ser garantes de proporcionar las mejores estrategias y herramientas para ayudar a los estudiantes. Es precisamente ahí donde los aportes psicológicos adquieren un mayor grado de importancia, ya que busca orientar de forma adecuada y presentarse como una alternativa tentativa

## Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandemica

para llevar a cabo justo después de la crisis sanitaria. Ya que los aportes psicológicos como estrategia de orientación de encuentra arraigado al bienestar estudiantil proporcionando en el estudiante las herramientas para desarrollar de manera eficiente sus capacidad tanto cognitivas como emocionales, ya que para nadie es un secreto la vida en la universidad mayormente se torna un poco ruda, en comparación con los principios de la educación.

### Sub-categoría: Trabajo en equipo y cooperación

Dentro de la red semántica de la sub-categoría: trabajo en equipo y cooperación, se hace énfasis en la creación de 5 coditos relacionados con el trabajo en equipo y la cooperación, académicamente hablando, ya que los docentes cumplen un rol fundamental en el desarrollo intelectual y emocional del estudiante, ya que los estudiantes universitarios a pesar de ser mayores, son los más sensibles emocionalmente hablando, esto en relación a la independencia que se forma cuando ya comienzan su vida de adultos en la universidad. Aunado a eso, también se crearon 8 citas, así como lo evidencia la figura 3.

Fuente: Estudiantes Universitarios.

Elaboración: Programa software Atlas.ti

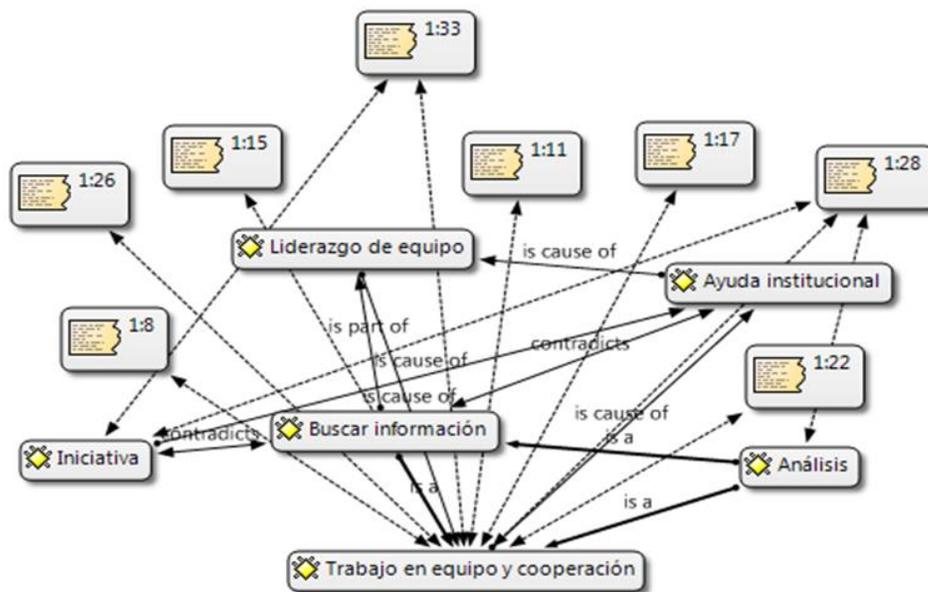


Figura 4: Trabajo en equipo y cooperación

## Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

---

El tercer resultado que se puede observar es lo referente al trabajo en equipo y a la cooperación. Siendo una de las preguntas más importantes de la entrevista. El trabajo equipo es esencial en este tipo de proyectos que van ligado al ámbito social, ya que el tema en cuestión puede generar diversas opiniones por parte de los jóvenes o incluso del gremio docente, es por ello que contar con un equipo de trabajo que sume y que haga más liviana la carga es vital. Además, cabe mencionar lo dicho por Ríos (2021) quien realizó una investigación en relación al trabajo en equipo y señala que: En la educación superior su uso es cada vez más habitual, y han proliferado las investigaciones revisando sus efectos, tanto en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, como en la motivación, el desarrollo de competencias profesionales e, incluso, la eficiencia de recursos materiales y humanos (p.5).

Tomando como referencia lo antes expuesto, el trabajo en equipo y la cooperación juega un papel fundamental en los aportes psicológicos, ya que los estudiantes se sienten escuchados, se sienten atendidos. Así lo enfatizaron los universitarios entrevistados, los cuales mencionan que muchas veces han estado decaídos en relación al carrera y/o materia a la que estén inscritos, ya que no manejan la presión social ni el estrés académico. Por ende, de allí parte la importancia de la psicología como una estrategia de orientación hacia los universitarios sobre todo como una propuesta ante la crisis postpandémica, donde claramente los estudiantes deben acoplarse de nuevo a la presión social, el estrés académico y el contacto estudiante-profesor.

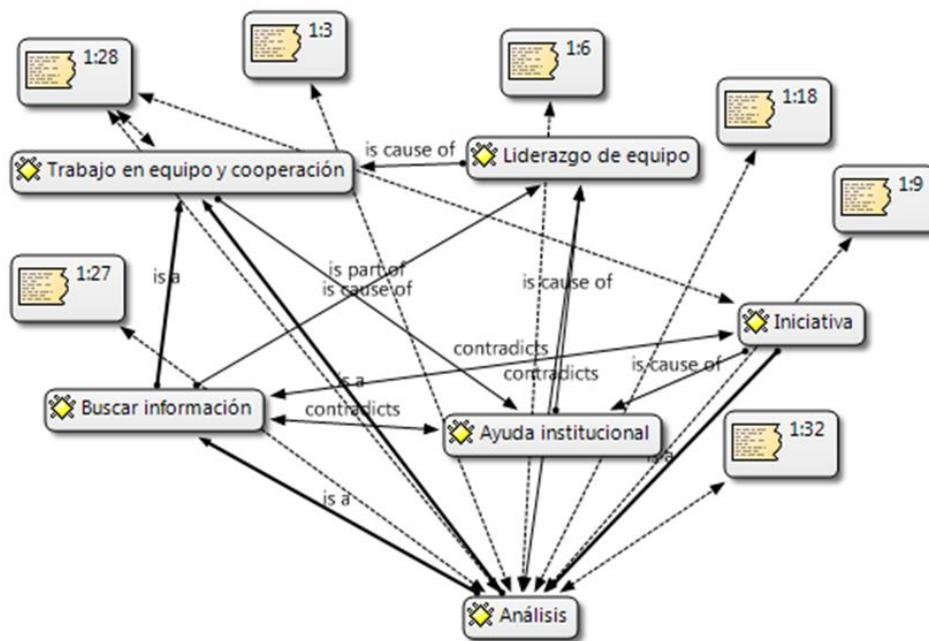
### **Sub-categoría: Análisis**

Es menester destacar que dentro de la sub-categoría se formaron alrededor de 5 coditos, siendo estos apegados a la subcategoría antes mencionada, además de la formación de 7 citas las cuales expresan las opiniones de los estudiantes universitarios en relación a como se sienten ellos ante la crisis postpandémica y sobre como los aportes psicológicos ayudarían en su rendimiento académico y en su estabilidad emocional. Cabe destacar que así se evidencia en la figura 4.

Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandemica

**Fuente:** Estudiantes Universitarios.

**Elaboración:** Programa software Atlas.ti



**Figura 5:** Sub-categoría: Análisis

En primera instancia, es menester destacar que el último resultado parte desde la base del análisis, donde se evidencia que la gran mayoría de los aspectos pasan por dicho ítem. Es claro que al momento de ejecutar algún plan o proponer los diferentes aportes psicológicos como estrategia de orientación, se necesita analizar a profundidad las acciones pertinentes y que más se acerquen a los objetivos que se pretenden cumplir, siendo estos objetivos el ayudar a los estudiantes universitarios a afrontar situaciones difíciles dentro de las instituciones, como abordar el tema del estrés académico y sobre todo el manejo de sus emociones. Cabe destacar que esto va de la mano con lo mencionado por Gómez (2021) quien sostiene en las conclusiones de su investigación que “un análisis realizado de manera correcta y utilizando buenos datos, permite analizar mejor las alternativas, abre un nuevo abanico de posibilidades y mejora el conocimiento que se tiene de cada una de ellas” (p.54).

## Conclusión

Entendiendo todo lo antes planteado, es indispensable recordar los puntos que ameritan ser primordiales para conseguir beneficios en todo momento. El caso de la psicología como orientación para los estudiantes universitarios es quizás uno de los más importantes a tratar, ya que se ha concluido que los jóvenes responden mucho más rápido y con más eficacia cuando se utilizan las estrategias necesarias, ya que explota todas las capacidades del estudiante, empezando el proceso cognitivo que engloba gran parte del conocimiento.

Dichas estrategias también se encargan de tratar la conducta de los jóvenes desde un punto de vista innovador y creativo, logrando la obtención de una orientación adecuada fomentada por la psicología. Es claro que la importancia de dicha ciencia es indiscutible, mucho más cuando se utiliza de forma precisa, concisa y por supuesto orientada a la formación y enseñanza de los jóvenes universitarios.

Finalmente, los aportes psicológicos como estrategias de orientación en los estudiantes universitarios es mucha relevancia ya que los mismos estudiantes manifiestan que sería gratificante el poder manejar correctamente sus emociones, el saber afrontar el estrés académico, ya que para nadie es un secreto que la educación es sumamente fuerte y si a eso se le suman momentos de estrés y ansiedad es aún peor. Y es allí donde parte la realización de esta investigación como una propuesta en medio de la crisis postpandémica que busca el bienestar de los estudiantes universitarios.

## Referencias

1. Alvarado, L. &. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación. *Revista universitaria de investigación*.
2. Amorós, M. (10 de Julio de 2019). ¿ Para qué sirve la psicología de la educación? Obtenido de Universidad en Internet. Ciencias de la salud : <https://www.unir.net/salud/revista/para-que-sirve-la-psicologia-de-la-educacion/>
3. Arias, F. (2012). Introducción a la metodología de la investigación. En *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Episteme.
4. Beltrán Builes, M. (2019). Instrumentos y técnicas de recolección de datos. .

Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

---

5. Benítez, Y. R. (2008). La Orientación Psicológica, un Espacio de Búsqueda y Reflexión Necesario para Todos. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 4(10).
6. Cattaneo, M. (Diciembre de 2019). ACERCA DE LA ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EN DISTINTOS CAMPOS. *Orientación y sociedad*, 19(2).
7. Gómez, E. J. (14 de Julio de 2021). La orientación universitaria: un deseo, una necesidad y un derecho. Obtenido de Educaweb: <https://www.educaweb.com/noticia/2021/07/14/orientacion-universitaria-deseo-necesidad-derecho-19632/>
8. González, J. A., Londoño, O. D., Vasconez, L. A., & Cerón, C. P. (2019). El impacto de la psicología en el ámbito educativo. *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, 3(2), pp. 543-565.
9. Hernández Sampieri, R. (2014). Métodos de la investigación. En H. Sampieri, *Metodología de la investigación*. McGrawhill.
10. Hernández-Sampieri, R. (2018). La ruta mixta. In *metodología de la investigación: las rutas cuantitativa-cualitativa y mixta*. *Metodología de la investigación*, 10.
11. Ibarra, S., & Seredo, S. &. (2018). Estudio de validez de contenido y confiabilidad de un instrumento para evaluar la metodología socioformativa en el diseño de cursos. *Revista espacios*, 39(53), 1-24.
12. Izurieta, M. R. (S/f). ESTRATEGIAS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA CON ALUMNOS DE GRADO DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL. *Dossier Digital Jornadas de Investigación*, 5, pp. 221-228.
13. Izurieta, R., Castignani, M. L., & Zabaleta., V. (2018). Estrategias de orientación educativa en el caso de alumnos de grado de movilidad estudiantil. *Orientación y sociedad*, 18(1).
14. Morales, J. V., & Acosta, A. M. (2021). Psicología y COVID-19: aportes y desafíos para la investigación e intervención. *Revista Costarricense de Psicología*, 40(2), pp. 67-71.
15. Pérez García, Á. (2021). LA ENSEÑANZA ONLINE POST PANDEMIA: NUEVOS RETOS. *HOLOS*, 2, 1-13.
16. Pérez, G. C. (2019). Aportes desde la psicología educativa para el desarrollo de los valores. *Revista de Psicología*(21).

Aportes psicológicos como estrategias de orientación dirigida a estudiantes universitarios, una propuesta en medio de la crisis postpandémica

---

17. Poncela., A. M. (2020). Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), pp. 23-29.
18. Ríos, S. Y. (2021). La enseñanza post pandemia: retos y tendencias de la educación híbrida. *Revista Plus Economía*, 9(2), pp. 107-112.
19. Rossette Garcia, J. .. (2022). LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR Y RIESGOS POST PANDEMIA. *ARCHIVOS DE MEDICINA, SALUD Y EDUCACIÓN MÉDICA*, 1(1), 16-21.

©2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).