



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

*Factores resilientes en el contexto educativo de la carrera de Psicología de la
Universidad Técnica de Manabí*

*Resilient factors in the educational context of the Psychology career at the
Technical University of Manabí*

*Fatores resilientes no contexto educacional da carreira de Psicologia na
Universidade Técnica de Manabí*

Silvio Alejandro Alcívar-Molina ^I
silvio.alcivar@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-6986-3910>

José Eduardo Vélez-Cevallos ^{II}
jcevallos2367@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8031-8419>

Correspondencia: silvio.alcivar@utm.edu.ec

***Recibido:** 29 de junio del 2022 ***Aceptado:** 12 de julio de 2022 * **Publicado:** 24 de agosto de 2022

- I. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
- II. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

Resumen

La resiliencia cobra importancia en el proceso educativo porque está demostrado que, después de la familia, la universidad es un ambiente clave, fundamental para que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para salir adelante gracias a su capacidad para sobreponerse a la adversidad. Otros factores asociados a la resiliencia son: La capacidad para hacer planes realistas y seguir los pasos necesarios para llevarlos a cabo, la investigación tiene como objetivo identificar los factores de resiliencia que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí. Se trata de un estudio cuantitativo; de tipo descriptivo que permitió conocer los hechos actuales y reales del problema, de análisis y síntesis que ayudó en reconocer de manera más asertiva el objeto de estudio. Se empleó una técnica psicométrica dirigida a los estudiantes de la carrera de Psicología, se utilizó el test de resiliencia SV-RES, el cual consta de 60 ítems para analizar factores de resiliencia. Dentro de los hallazgos de la investigación cabe resaltar que los estudiantes de la carrera de Psicología obtienen puntajes altos en resiliencia, considerando la responsabilidad educativa universitaria que tienen, de igual manera no están exentos de circunstancias complejas y en muchas ocasiones problemáticas que exigen un cierto grado de resiliencia.

Palabras clave: resiliencia; factores resilientes; contexto educativo; formación académica; motivac.

Abstract

Resilience becomes important in the educational process because it has been shown that, after the family, the university is a key environment, fundamental for students to acquire the necessary skills to get ahead thanks to their ability to overcome adversity. Other factors associated with resilience are: The ability to make realistic plans and follow the necessary steps to carry them out, the research aims to identify the resilience factors that affect the learning process of students of the Psychology career of the Technical University of Manabi. This is a quantitative study; of descriptive type that allowed to know the current and real facts of the problem, of analysis and synthesis that helped in recognizing in a more assertive way the object of study. A psychometric technique aimed at students of the Psychology career was used, the SV-RES resilience test was used, which consists of 60 items to analyze resilience factors. Among the research findings, it should be noted that the students of the Psychology career obtain high scores in resilience, considering the university

educational responsibility they have, in the same way they are not exempt from complex circumstances and on many problematic occasions that require a certain degree. of resilience.

Keywords: resilience; resilient factors; educational context; academic training; motivation.

Resumo

A resiliência torna-se importante no processo educacional, pois foi demonstrado que, depois da família, a universidade é um ambiente chave, fundamental para que os alunos adquiram as habilidades necessárias para progredir graças à sua capacidade de superar as adversidades. Outros fatores associados à resiliência são: A capacidade de fazer planos realistas e seguir os passos necessários para realizá-los, a pesquisa visa identificar os fatores de resiliência que afetam o processo de aprendizagem dos alunos da carreira de Psicologia da Universidade Técnica de Manabi. Este é um estudo quantitativo; de tipo descritivo que permitiu conhecer os fatos atuais e reais do problema, de análise e síntese que ajudaram a reconhecer de forma mais assertiva o objeto de estudo. Foi utilizada uma técnica psicométrica voltada para estudantes da carreira de Psicologia, foi utilizado o teste de resiliência SV-RES, que consiste em 60 itens para analisar os fatores de resiliência. Entre os achados da pesquisa, destaca-se que os alunos da carreira de Psicologia obtêm altas pontuações em resiliência, considerando a responsabilidade educacional universitária que têm, da mesma forma que não estão isentos de circunstâncias complexas e em muitas ocasiões problemáticas que exigem certa grau de resiliência.

Palavras-chave: resiliência; fatores resilientes; contexto educacional; formação acadêmica; motivação.

Introducción

La resiliencia es un constructo que viene aplicándose en forma reciente y desde mediados del siglo XX, en el campo de los estudios sobre la salud y la superación de situaciones retadoras o difíciles. Su abordaje ha tendido una gran acogida en las investigaciones en psicología, psiquiatría, sociología y también en el área educativa, para estudiar las distintas dimensiones de afrontamiento individual o colectivo a situaciones de adversidad significativamente alta (Rivadeneira et al, 2022, p 17).

En la psicología, la resiliencia se define como habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (Silva et al, 2018).

Se ha demostrado que toda persona está en condiciones de desarrollar resiliencia ante cualquier circunstancia de la vida en que se encuentre, lo que le posibilita superar situaciones adversas mediante el desarrollo de conexiones afectivas, mejorando las funciones ejecutivas, es decir, gestionar los pensamientos, emociones y conductas, manteniendo el control interno, elevando la autoestima para generar un pensamiento positivo.

Para Gómez y Rivas (2017) expresan que la resiliencia permite desarrollar todo un conjunto de competencias genéricas para avanzar en el conocimiento y la construcción de relaciones interpersonales estables, en la búsqueda de una nueva respuesta positiva.

Las personas resilientes no nacen, se hacen, lo cual significa que han tenido que atravesar situaciones adversas o que han experimentado varias veces el sabor del fracaso y no se han rendido. Al encontrarse al borde del abismo, han dado lo mejor de sí y han desarrollado las habilidades necesarias para enfrentarse a los diferentes retos de la vida. No podemos olvidar que como docentes debemos inculcar a los estudiantes, que la resiliencia es la competencia que les va a fortalecer emocionalmente, tanto para su recorrido académico como para su vida en general (Orbea et al, 2016, p.3).

La resiliencia es el resultado de la interacción entre factores de riesgo y factores protectores, por ello, que se considera necesario identificar aquellas circunstancias que modifican o neutralizan los posibles daños psicológicos que intervienen en ella, lo que refleja una dificultad amplia y compleja de tipo social.

Para Román et al, (2020) es necesario apuntar dos distinciones: la “clásica”, vinculada a la capacidad de un grupo o de una persona de afrontar, sobreponerse a las adversidades y resurgir fortalecido o transformado; y la “generativa”, asociada a la posibilidad de construir alternativas o cambios al continuar la vida, y de esta manera lograr las oportunidades para crecer y desarrollarse a partir de la experiencia de una situación de adversidad

La resiliencia, por lo tanto, es la alta probabilidad de éxito en el ámbito educativo, profesional o en cualquier otro ámbito de la vida, aun con la existencia de condiciones desfavorables, debido a que dichas adversidades conjugadas con ciertas características propias o por influencia de un vínculo positivo, pueden ser generadoras de metas y proyectos de vida, siendo el principal motivador para mejorar el ambiente adverso (González et al., 2018).

El contexto educativo conlleva una serie de factores que benefician u obstaculizan el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes, de acuerdo con los requerimientos o limitaciones que

desarrollen por medio de sus acciones e interacción con el entorno. Las instituciones educativas son consideradas como un organismo protector, esto se debe a que no solo cumple funciones educativas, sino que también de socialización y formación de valores humanos.

La importancia del contexto en comunicación es que organiza y da sentido al mensaje. El significado de un mensaje no depende solo de su estructura gramatical, sintáctica o léxica sino también del contexto que acompaña a un enunciado y afecta a su interpretación

Se puede definir el contexto educativo como una serie de elementos que favorecen u obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos; por ejemplo: la localidad, la situación geográfica, la población, la cultura, el nivel económico, el carácter del centro, los recursos disponibles, el nivel de aprendizaje

Construir un escenario de enseñanza y aprendizaje se convierte en un reto permanente para los docentes, en tanto el interés del mismo, que se convierte en lograr la acción transformadora que se encuentra - en algunos casos - expresamente indicada en los objetivos de aprendizaje, significa un desafío porque tiene el deber de construir una arquitectura que dé cuenta del proceso que se vive para alcanzarlos. ¿Qué elementos debe tener en cuenta el docente al momento de concebir y diseñar un ambiente de aula que sirva a las pretensiones de enseñanza y el logro de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes? Entre los aspectos que se consideran valiosos, está el contexto desde una mirada integral, de tal forma que posibilite al docente una perspectiva crítica no solo del estudiante, sino de la institución, del currículo, y otros, derivados de la necesidad de conocer todo el ambiente que rodea al estudiante.

El escenario mundial de educación superior se plantean importantes tendencias de cambio: la renovación de la demanda de enseñanzas, cualificaciones y modelos educativos, el aumento de la oferta educativa y de la educación transnacional y la internacionalización, la consolidación de nuevos esquemas de competencia y cooperación universitaria, la irrupción del componente educativo digital, la transformación de los esquemas de financiación y organización y la necesidad de una gestión eficiente. Las universidades que no sean capaces de transformarse, adaptarse a esos cambios y posicionarse adecuadamente ante ellos se verán desplazadas en un futuro no muy lejano.

En el ámbito universitario, resulta necesario abordar la resiliencia desde dos enfoques distintos, el primero se encuentra la perspectiva de riesgo centrada en aspectos cercanos al individuo que pueden desencadenar daño psicológico, social o biológico, el segundo enfoque es el modelo de desafío que tiene como aspectos centrales la defensa o escudos protectores que pueden minimizar el daño o

amenaza de que pueden propiciar los factores de riesgo, por ende este enfoque desencadena la capacidad o la habilidad para superar esas adversidades (Tarazona, Zambrano, Ormaza, y Rezabala, 2018).

De acuerdo a este enfoque, se considera importante realizar la investigación para identificar los factores resilientes que actúa en los estudiantes, considerando que en ocasiones se encuentran inmersos factores de riesgo y que de cierta manera puede afectar el buen desempeño. Claro está que estos factores pueden intervenir en cualquier contexto y que involucra una serie de afectaciones.

Para analizar la problemática es necesario mencionar los factores de riesgo, esto implica algo negativo tales como: trastornos de conducta, agresividad física, verbal, irresponsabilidad, riesgos suicidas y relaciones interpersonales pobres. Se trata de un resultado perjudicial para el estudiante, lo que incide en la capacidad de sobreponerse ante ello.

En este sentido, la investigación se realiza por el interés de identificar los factores resilientes que intervienen en los estudiantes, tomando en cuenta las emociones y las relaciones sociales que tienen los mismos y que de cierta manera impacta significativamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje, generando una necesidad de un trabajo específico y focalizado.

Por todo lo planteado, el objetivo de la investigación es identificar los factores de resiliencia que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí.

Materiales y métodos

El diseño general del estudio tiene un enfoque cuantitativo; de tipo descriptivo lo que permitió conocer los hechos actuales y reales del problema, de análisis. Se empleó el diseño no experimental ya que se trabajó en situaciones reales, sin alterar el mismo; el campo de investigación que permitió aplicar el test SV- RES a los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí.

Se manejó el método deductivo para recopilar conceptualizaciones y analizar lo factores resilientes en el contexto educativo y así validar la importancia de la investigación. Se utilizó el método analítico para diagnosticar el problema de investigación.

Se empleó una técnica psicométrica dirigida a los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí, establecidos como fuente de estudio. El instrumento es el test de resiliencia SV-RES, la cual consta de 60 ítems para analizar factores de resiliencia, cuenta con tres

categorías: Yo soy - Yo estoy, Yo tengo y Yo puedo. La Escala tiene un formato tipo Lickert que se califica con un rango de 5 opciones de respuesta: Muy de acuerdo (1), De acuerdo (2), Ni acuerdo ni desacuerdo (3), En desacuerdo (4) y Muy en desacuerdo (5).

Se realizó un muestreo aleatorio simple, con un margen de error del 10% y un nivel de confianza del 90% para obtener resultados confiables. Se aplicó el test SV-RES a 60 estudiantes de la carrera de Psicología, sin predilección de sexo ni rango de edad, siendo este el tamaño de la muestra.

Resultados

Para conocer el nivel de resiliencia de los estudiantes de la carrera de Psicología fue necesario procesar la información obtenida en la Escala de resiliencia SV-RES, en cual presenta tres categorías Yo soy - Yo estoy, Yo tengo y yo puedo, utilizando la Escala de Lickert con un rango de 5 opciones de respuesta: Muy de acuerdo (1), De acuerdo (2), Ni acuerdo Ni desacuerdo (3), En desacuerdo (4) y Muy en desacuerdo (5).

La tabla 1, muestra la estructura de la población por edad y sexo, donde el total de estudiantes encuestados fueron 60, del sexo femenino 29 y masculino 31, mientras que el rango por edad de 19 a 39 la cantidad de estudiantes fue 49 y de 40 a 59 años fue 11 estudiantes.

Figura 1: Situación demográfica

	Característica	Cantidad	Porcentaje
Sexo	Femenino	29	48%
	Masculino	31	52%
Edad	19 – 39 años	49	82%
	40 – 59 años	11	18%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicología

La tabla 2, se puede apreciar el puntaje percentil, valor resultante que se busca en la tabla estandarizada de percentil, el cual determina el nivel de resiliencia del individuo.

Figura 2: Interpretación del puntaje percentil

PUNTAJE PERCENTIL	0-25	BAJO
PUNTAJE PERCENTIL	26-74	PROMEDIO
PUNTAJE PERCENTIL	75-99	ALTO

Fuente: Escala de resiliencia SV-RES para jóvenes y adultos.

En la tabla 3, muestra el nivel de resiliencia aplicado a los 60 estudiantes de la carrera de Psicología, se logro determinar que 26 estudiantes, correspondiente a un 43 % responden que su nivel de resiliencia es alto, mientras que un 38% según la escala estadística equivalente a 23 estudiantes responden mediante la encuesta que el nivel de resiliencia es promedio, y un 18% que corresponde a 11 estudiantes consideran que el nivel de resiliencia es bajo.

Figura 3: Nivel de resiliencia.

Nivel de resiliencia	Cantidad	Porcentaje
Bajo	11	18%
Promedio	23	38%
Alto	26	43%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicología.

La tabla 4, expone las categorías: Yo soy- yo estoy, el Yo tengo y el Yo puedo, donde se observa las diferentes dimensiones divididas en niveles resilientes para conocer los factores específicos que lo conforman y poder trabajar así sobre ellos.

Figura 4: Análisis de los resultados dividido en los factores del test Sv-Res

Condiciones de base	Visión de sí mismo	Visión del problema	Respuestas resilientes
----------------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------------

Factores resilientes en el contexto educativo de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí

Yo soy – yo estoy	F1: Identidad	F2: Autonomía	F3: Satisfacción	F4: Pragmatismo
Yo tengo	F5: Vínculos	F6: Redes	F7: Modelo	F8: Metas
Yo puedo	F9: Afectividad	F10: Autoeficacia	F11: Aprendizaje	F12: Generatividad

Fuente: Descripción específica de los 12 factores de la resiliencia del test SV-RES.

La figura 1 muestra la categoría Yo soy- Yo estoy, donde el nivel alto corresponde a dos factores; autonomía y pragmatismo, obteniendo el mismo puntaje, seguido de identidad, donde los estudiantes expresan su total independencia consigo mismo en tomar cualquier tipo de decisión y responsabilizarse de las mismas. En el nivel promedio se evidencia el factor pragmatismo, se refiere a la forma de interpretar las acciones que realiza el estudiante y el nivel bajo se aprecia la satisfacción lo que quiere decir que el cumplimiento de un deseo o satisfacer una necesidad ha llegado a un estado de bienestar.

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicología.

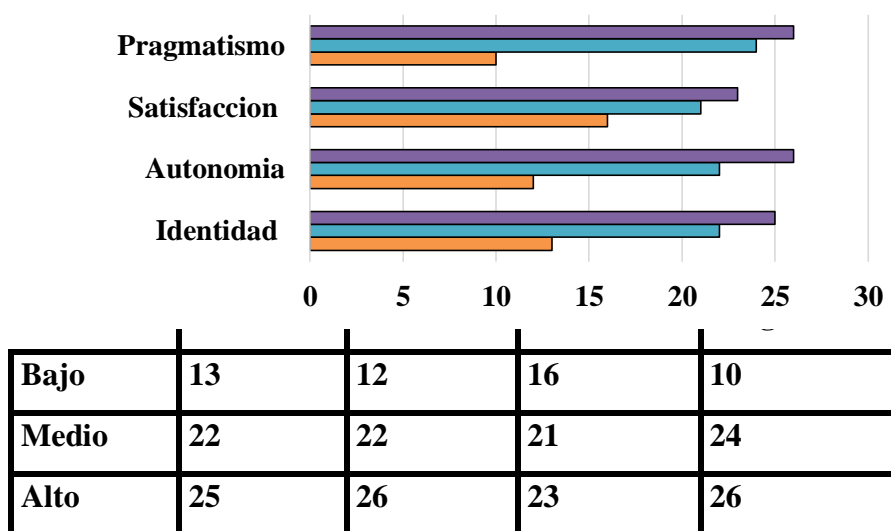


Figura 5: Factor de Resiliencia Yo soy-yo estoy

La figura 2 expone la categoría Yo tengo, donde muestra que el factor modelos es el nivel alto, de tal manera que los estudiantes tienen una visión personal sobre el medio social en el que se desenvuelven ante aquellos problemas que se les presentan. En el nivel promedio hace énfasis el factor vínculos, evidenciando las relaciones vinculares cercanas e intensas; en el nivel bajo indica el factor de redes lo que inclina más al establecimiento de relaciones con grupos sociales de su entorno.

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicología.

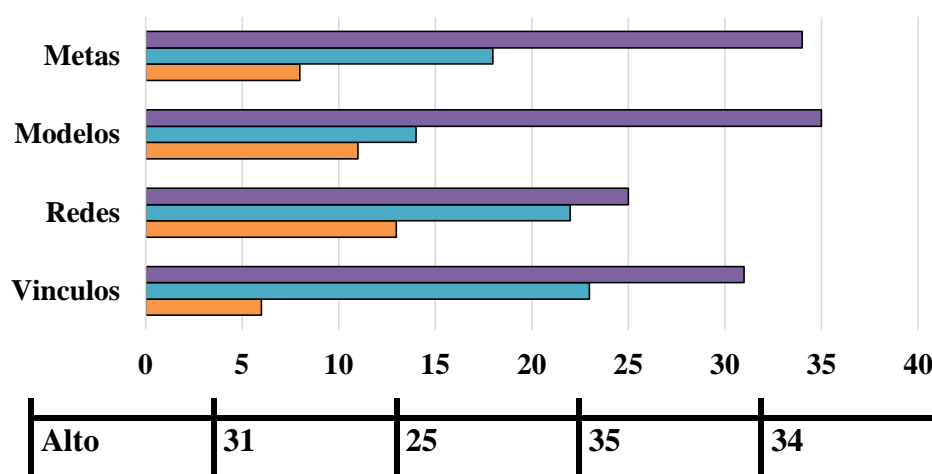
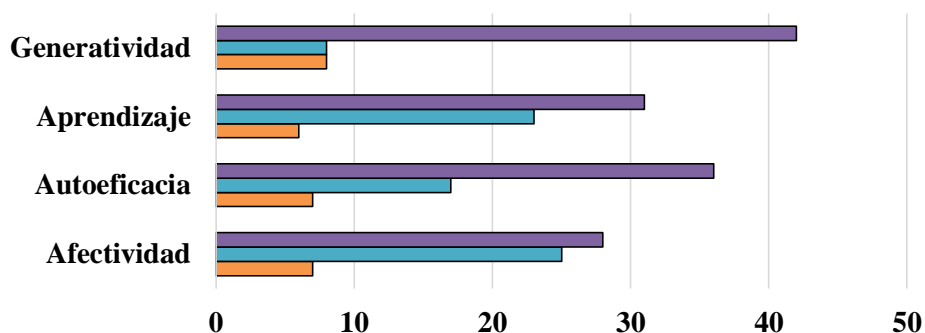


Figura 6: Factor de Resiliencia Yo tengo

La figura 3 expone la categoría Yo puedo, donde se evidencia que los estudiantes de Psicología muestran que el nivel alto es el factor aprendizaje, indican la forma en la que el problema es visto como crecimiento personal y posibilidad de aprender de los errores, evaluar el actuar y corregir la acción; el nivel promedio se encuentra el factor autoeficacia, refiere sobre las posibilidades de éxito que la persona reconoce en sí mismo ante un problema, es capaz de poder controlar los impulsos, responsabilizarse por las acciones y manejar incluso hasta el estrés y el nivel bajo esta el factor generatividad, describe las posibilidades sobre sí mismo y el vínculo con el entorno.

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicología.



	Afectividad	Autoeficacia	Aprendizaje	Generatividad
Bajo	7	7	7	8
Medio	22	25	11	16
Alto	30	28	42	36

Figura 7: Factor de Resiliencia Yo puedo

Discusión

La resiliencia ha permitido comprender al estudiante desde un enfoque psicosocial, además, si es aplicada al ámbito educativo junto a los factores estructural y procesal se determina el cambio socioemocional que permite poder empoderarlo (Belykh, 2021, p.11).

Ser estudiante resiliente, conduce a pensar en una persona que posee las aptitudes y actitudes que le permiten continuar su trayectoria académica y lograr su permanencia en la institución educativa, a pesar de las situaciones que lo colocan en riesgo, siendo capaz de adaptarse y encontrar motivos que le proporcionen optimismo, apoyo y disposición para continuar su educación (Flores, 2017)

También debe de hablarse de la actitud del docente dentro del desarrollo resiliente, quien debe de ser dinámico, convirtiéndose en un referente de búsqueda y expansión de los límites que pueden presentarse en el ambiente, se vuelve un sistema de interacción que se relaciona con el alumno, con quien ejerce una influencia recíproca, siendo la brecha esencial de apertura hacia la actualización y el cambio (Macías et al., 2018, p. 21).

Dentro de los hallazgos de la investigación cabe resaltar que los estudiantes de la Carrera de Psicología obtienen puntajes altos en resiliencia, es necesario considerar que se debe a la

responsabilidad educativa universitaria, de igual manera no están exentos de circunstancias complejas y en muchas ocasiones problemáticas que exigen un cierto grado de resiliencia.

En la categoría Yo soy-yo estoy, sobresale los factores de autonomía y pragmatismo, mostrando como capacidad que desarrollan los estudiantes mediante el aprendizaje que proviene de sí mismo y de la interacción social en la que se desenvuelven. La categoría Yo tengo, denota el factor modelos, este se presenta en establecer medios sociales cercanos para apoyar la superación de situaciones problemáticas nuevas, es decir, la visión que tiene el estudiante ante el problema. La categoría Yo puedo, resalta el factor aprendizaje, se refiere a la capacidad de afrontar los retos y amenazas que inevitablemente se presenta en la vida del estudiante tomándola como posibilidad de aprendizaje.

Los factores que se encuentran en un nivel bajo de resiliencia en los estudiantes de la Carrera de Psicología es la satisfacción, redes y generatividad, estos factores sustentan una interpretación del mismo estudiante junto con la socialización de su entorno, es necesario la dimensión social de la resiliencia en el contexto educativo como una formación integral que genere fortalezas y potencialidades en la vida de los estudiantes.

Conclusión

Se concluye que los estudiantes de la Carrera de Psicología enfrentan desafíos en el contexto educativo y el impacto que pueden tener a lo largo de ello, generando efectos negativos tanto a nivel psicológico (depresión, ansiedad y estrés), la salud (alteraciones en el sistema inmunológico) y la conducta (fracaso académico y bajo rendimiento). Sin embargo, los resultados evidencian que ningún estudiante obtuvo un nivel bajo de resiliencia, mostrando que tienen la capacidad de enfrentarse con éxito a los desafíos que se le presenten y no dejarse derribar por experiencias académicas negativas.

Los factores de resiliencia vinculados al contexto académico interactúan con otros factores protectores, estos factores cumplen una función beneficiosa o de protección en el estado de salud emocional ayudándolo en su adaptación al ambiente físico y social, es decir, que ayudan a sobrellevar o generar un cambio de todos aquellos aspectos negativos y peligrosos que atenten contra el equilibrio y desarrollo del estudiante que se les presente.

Los docentes forman parte del proceso académico de los estudiantes, puede ser educados al uso de estrategias para enfrentar situaciones adversas y así apoyar el desarrollo de su resiliencia, con el fin de lograr resultados positivos, como el bienestar y el éxito académico. En este sentido, resulta

fundamental que motiven a los estudiantes universitarios a desarrollar resiliencia en momentos de aprendizaje para superar las dificultades de manera significativa, dinámica y de esta manera se desenvuelvan como profesionales competentes con pensamiento crítico.

Referencias

1. Belykh, A. (2021). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(2), 125-152.
2. Cyrulnik y Anaut. (2016). *¿Por qué la resiliencia?: lo que nos permite reanudar la vida*. Editorial Gedisa.
3. Flores, G. (2017). La resiliencia en estudiantes universitarios de las Licenciaturas en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala y la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en México. *Acción y reflexión educativa*, (41), 76-96.
4. Gómez, G., & Rivas, M. (2017). Resiliencia académica, nuevas perspectivas de interpretación del aprendizaje en contextos de vulnerabilidad social. *Calidad en la educación*, (47), 215-233.
5. González-Arratia, N., López-Fuentes, González, S., Aguilar, Y., Torres, M., & Ruíz, A. (2018). Resiliencia. Experiencias investigativas y prospectivas. In *Resiliencia: Experiencias investigativas y prospectivas* (3Ciencias ed., pp. 175–201). Editorial Científica 3Ciencias. <https://doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2018.43>
6. Macías, A., Palacios, A., Castro, A., Ruíz, A., Tarazona, K., Vázquez, A., Aguilar, Y. (2018). *Resiliencia: Experiencias investigativas y prospectivas*. 3Ciencias Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L. <https://doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2018.43>
7. Rivadeneira, G., Sissibel, J., Saldarriaga Villamil, K. V., & Tarazona Meza, A. K. (2022). Gestión académica resiliente: Estrategias para el contexto universitario. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(97), 11-28.
8. Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., & Allegri, R. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de Covid-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87.
9. Silva, G. S., Cordero, C. Z., & Urdanivia, J. S. (2018). La resiliencia: un factor decisivo para el crecimiento y mejora de las organizaciones. *Gestión en el tercer milenio*, 20(39), 13-24.

10. Tarazona, K., Zambrano, M., Ormaza, M., & Rezabala, P. (2018). Estimación de la resiliencia en los estudiantes Universitarios. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 19. <https://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>

©2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).