



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Analysis of Pedagogical Management and its impact on the teaching and learning process

Análise da Gestão Pedagógica e seu impacto no processo de ensino e aprendizagem

Suam Elizabeth Moreira Moreira ^I

smoreira7878@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4446-6537>

Geilert De la Peña Consuegra ^{II}

geilet.delapena@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3765-9143>

Correspondencia: smoreira7878@utm.edu.ec

***Recibido:** 29 de mayo del 2022 ***Aceptado:** 02 de junio de 2022 * **Publicado:** 08 de julio de 2022

- I. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
- II. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

Resumen

La importancia de la gestión pedagógica dentro del sistema educativo, es vital para el adecuado aprendizaje y formación de los estudiantes. Deben reconocerse como procesos que facilitan la orientación y coordinación de las acciones que despliegan los docentes en los diferentes niveles. El objetivo del presente trabajo fue evaluar de la Gestión Pedagógica en docentes mediante el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”. El constructo metodológico de esta investigación tuvo un enfoque mixto ya que permitió realizar el proceso de recolectar los datos necesarios y analizarlo cuali-cuantitativo experimental, para dar respuestas objetivas a cada una de las preguntas, directrices y al planteamiento del problema de investigación, de la misma manera se utilizaron los métodos teórico y empíricos. La selección de la población se tomó del total del universo que son 56 docentes y 4 autoridades. La investigación se realizó de modo virtual a los docentes que laboran en la institución, a quienes se les aplicó la entrevista realizada y se procesó toda la información para llegar a criterios de análisis y resultados. Se obtuvo como principales resultados que la gestión pedagógica es el reflejo de la labor de profundización y eficiencia en el trabajo de los docentes y su formación integral, con relación al encargo social en el funcionamiento de los procesos que se realizan. De esta forma, se garantiza una adecuada identidad institucional a partir de la consolidación de los datos obtenidos. Se evidencia que existen problemáticas en torno a estos procesos, y que se requieren herramientas mediadoras en el proceso de enseñanza – aprendizaje debido al ámbito educativo, para favorecer una mejor gestión pedagógica.

Palabras Claves: Análisis; Gestión pedagógica; proceso enseñanza.

Abstract

The importance of pedagogical management within the educational system is vital for the proper learning and training of students. They must be recognized as processes that facilitate the orientation and coordination of actions deployed by teachers at different levels. The objective of the present work was to evaluate the Pedagogical Management in teachers through the teaching-learning process in the Educational Unit "Dr. Carlos Romo Davila. The methodological construct of this research had a mixed approach since it allowed to carry out the process of collecting the necessary data and analyzing it qualitatively and quantitatively experimentally, to give objective answers to each of the questions, guidelines and the approach of the research problem, of the Theoretical and empirical methods were used in the same way. The selection of the population was taken from the total universe, which is 56

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

teachers and 4 authorities. The research was carried out virtually to the teachers who work in the institution, to whom the interview was applied and all the information was processed to reach analysis criteria and results. The main results obtained were that pedagogical management is the reflection of the work of deepening and efficiency in the work of teachers and their comprehensive training, in relation to the social order in the operation of the processes that are carried out. In this way, an adequate institutional identity is guaranteed from the consolidation of the data obtained. It is evident that there are problems around these processes, and that mediating tools are required in the teaching-learning process due to the educational field, to favor better pedagogical management.

Keywords: Analysis; pedagogical management; teaching process.

Resumo

A importância da gestão pedagógica dentro do sistema educacional é vital para o bom aprendizado e formação dos alunos. Devem ser reconhecidos como processos que facilitam a orientação e coordenação das ações desenvolvidas pelos professores em diferentes níveis. O objetivo do presente trabalho foi avaliar a Gestão Pedagógica em professores por meio do processo ensino-aprendizagem na Unidade Educacional “Dr. Carlos Romo Davila. O construto metodológico desta pesquisa teve uma abordagem mista, pois permitiu realizar o processo de coletar os dados necessários e analisá-los qualitativa e quantitativamente experimentalmente, para dar respostas objetivas a cada uma das questões, diretrizes e abordagem do problema de pesquisa, dos métodos teórico e empírico foram utilizados da mesma forma. A seleção da população foi feita a partir do universo total, que é de 56 professores e 4 autoridades. A pesquisa foi realizada virtualmente aos professores que atuam na instituição, aos quais foi aplicada a entrevista e todas as informações foram processadas para chegar aos critérios de análise e resultados. Os principais resultados obtidos foram que a gestão pedagógica é o reflexo do trabalho de aprofundamento e eficiência no trabalho dos professores e sua formação integral, em relação à ordem social na operacionalização dos processos que são realizados. Dessa forma, é garantida uma identidade institucional adequada a partir da consolidação dos dados obtidos. Fica evidente que existem problemas em torno desses processos, e que são necessárias ferramentas mediadoras no processo ensino-aprendizagem devido ao campo educacional, para favorecer uma melhor gestão pedagógica.

Palavras-chave: Análise; gestão pedagógica; processo de ensino.

Introducción

El proceso educativo requiere de los conceptos en su fundamentación y sustentación desde la conceptualización filosófica, epistemológica, psicológica, pedagógica, didáctica y metodológica, así como de los compendios técnicos para comprender su existencia, su organización, debido a que la gestión pedagógica expresa la permisibilidad para dar forma a su estructura o modelo, al proporcionar la guía y la coordinación necesaria para los docentes. La gestión pedagógica, es uno de los requisitos básicos para la generación y desarrollo de procesos de enseñanza activos, dinámicos, participativos e interactivos que conduzcan al aprendizaje significativo, por lo que es necesario desarrollarlo entre los estudiantes con anticipación en cualquier momento. Sin embargo, debe dominar ampliamente las técnicas y procedimientos de incentivos, para promover a los estudiantes con alta autoestima y mostrar un alto sentido de identidad en la institución.

(Pacheco, Ducoing, & Navarro, 1991) en su artículo científico define a la gestión pedagógica como el acercamiento teórico y conceptual al tema es relativamente nuevo en la calidad educativa de la región, no lo son, sin embargo, las experiencias que de algún modo se han aproximado a procesos de gestión de innovaciones en diversos planos de la práctica educativa y pedagógica (p. 1).

Asimismo, (Quispe, 2020) en su estudio señala a la gestión educativa como el conjunto de acciones que orientan y conducen los distintos componentes de la institución educativa que se ejecutan para el logro de los objetivos institucionales planteados en el proyecto educativo institucional con la colaboración de los actores de los centros educacionales (p.8).

Acorde con (Chen, Cerda, & Rosabal, 2020) en su estudio refleja que las innovaciones pedagógicas en espacios colectivos, se refiere a todos aquellos que son utilizados por la comunidad educativa y que tienen relación con el desarrollo del proyecto educativo. Los esfuerzos del colectivo por hacer cambios en estos espacios deben responder a la visión, misión y filosofía institucional. La integración de estos espacios al currículo escolar es una de las condiciones necesarias para el éxito de la innovación en el centro educativo (p.1).

El estudio realizado plantea la gestión pedagógica de los docentes mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje, las destrezas y las habilidades para poder llegar a cada educando, para que estos puedan asimilar y apropiarse de los conocimientos y seguir adelante en los estudios, a pesar de las circunstancias por las que atraviesan tales como escasas de oportunidades de fortalecimiento de competencias y por ende no tener una praxis adecuada que motive a los educandos.

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Los educandos han tenido que mantenerse en constante capacitación para dominio de las herramientas virtuales que se están usando, ya que esto les ha permitido desarrollar conocimientos, estrategias para alcanzar sus objetivos planteados al momento de impartir las clases y en la entrega el plan educativo aprendamos juntos en casa, el cual tiene que ser planificado de la mejor manera y adaptar dichas fichas pedagógicas para el entendimiento de los alumnos y padres de familia que son el apoyo fundamental en estos momentos crisis para salir adelante juntos en los estudios.

Esta investigación exploró la incidencia de la gestión docente en los hechos educativos; sobre su impacto en la identidad institucional; con su propia misión, visión y metas, y esforzarse por lograr metas comunes en beneficio de la comunidad educativa.

Las herramientas de los estándares de competencias en TIC para docentes muestran con claridad los modelos de formación que han sido explorados, integrados e innovados para destacar a la gestión pedagógica. Se considera la inclusión de una competencia más, ya que es útil para valorar el enfoque que tienen los docentes hacia la institución; por tal motivo, el presente estudio tuvo como objetivo evaluar de la Gestión Pedagógica en docentes mediante el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”.

Metodología

En la metodología desarrollada se empleó el enfoque cuali-cuantitativo, además fue exploratoria y descriptiva. Cabe mencionar que, esta se enfocó a la fenomenología, la cual se estudia reflexionando sobre la significación y trascendencia de la contribución de la Gestión Pedagógica. En la que se relacionan con la innovación metodológica de las aulas, los espacios colectivos y las organizaciones administrativas.

La presente investigación, nace tras observar el nivel de competencias existentes en cuanto a la Gestión Pedagógica de los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”, en el que con claridad se denotó que existe un déficit de estándares enfocados a las herramientas de competencia en TIC.

La población es de 56 docentes para esto la toma de muestra es a criterio de la investigadora en la aplicación de entrevistas de manera virtual en la institución, se consideró el total del universo. El nivel de confianza es de 95% con un margen de error del 5%; cabe recalcar que, se tomaron en cuenta las variables de segmentación demográfica, psicográfica y conductual. En el presente estudio se consideraron como variables: La Gestión Pedagógica.

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

El diseño de la investigación es de carácter experimental y transversal. Se aplicó la herramienta de los Estándares de Competencias en TIC para docentes. En el que se propusieron cinco módulos de formación en tres niveles de profundización, que coadyuvaron para el desarrollo de la institución en un nivel de competencia mejorado.

Luego de las entrevistas, se procedió a brindar una capacitación a los docentes. Mismas que se enfocaron a 6 competencias de suma relevancia dentro de los estándares educativos, tal y como lo menciona UNESCO (2008), las cuales se detallan a continuación:

Competencia 1: Tecnológica: Capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas se entendió los principios que las rigen, la forma de combinarlas y su utilización en el contexto educativo.

Competencia 2: Pedagógica: Capacidad de utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, se reconoció alcances y limitaciones de la incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional.

Competencia 3: Comunicativa: Capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica.

Competencia 4: Gestión: Capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva los procesos educativos; tanto a nivel de prácticas pedagógicas como de desarrollo institucional.

Competencia 5: Investigación: Capacidad de aprovechar las posibilidades que brindan las TIC para la gestión de conocimiento.

Competencia 6: Identidad Institucional: Conjunto de rasgos colectivos que identifican a una Institución Educativa de otra. Permanentemente esta colectividad se replantea el ¿qué somos?, ¿qué queremos? y ¿a dónde vamos?, en última instancia es “sentido de pertenencia”. Los rasgos distintivos de estas identidades tienen que ver con la forma como se ve colectivamente, con los propósitos, cultura, tradición, condición social, ideas, etc.; lo cual permite identificarse con unos y otros, a fin de articularse como un gran grupo organizacional.

Desarrollo

La gestión pedagógica, es considerado como un proceso de conocimiento, acción, principios éticos, intervenciones políticas y administrativas encaminadas a mejorar continuamente las prácticas

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

educativas, impulsándolas en el ámbito y la gestión escolar y perfeccionándolas para el logro de fines educativos específicos.

Arias (2008), establece que, la gestión pedagógica como aquella que incorpora tanto el análisis, transformación de aspectos estructurales como la cultura colectiva de la escuela y su accionar cotidiano, en este último se incluye lo administrativo, pedagógico y singular de los sujetos que en ésta intervienen. (p.45).

La calidad de la educación requiere docentes orientados a la excelencia, es decir, magistrales, que sean efectivos y eficientes en el proceso de enseñanza. En la actualidad, la gestión docente y el reconocimiento institucional, se consideran procesos de vital importancia, que permiten un aprendizaje significativo y constructivo. Pero es importante señalar, que algunos docentes necesitan innovar así lograr un trabajo más efectivo en el ambiente de aprendizaje de planificación, posicionamiento, evaluación, liderazgo, comunicación y toma de decisiones relacionadas con las actividades educativas.

López (2017), indica que, la gestión pedagógica dentro del sistema educacional debe reconocerse como un proceso que facilita la orientación y coordinación de las acciones que despliegan los docentes en los diferentes niveles para administrar el proceso docente educativo en la consecución eficiente de los objetivos propuestos para la formación integral de los profesionales (p.202).

De acuerdo al autor antes mencionado, la gestión pedagógica consiste en que los docentes deberán conocer las competencias que se desea lograr y profundizar lo que va enseñar; esto mediante la planificación oportuna de estrategias, métodos, técnicas con la finalidad de desarrollar las competencias en los educandos, del mismo modo, una gestión pedagógica adecuada permitirá lograr las metas educativas.

Vásquez y Quispe (2015) señalan que, para mejorar la calidad pedagógica, es necesario trabajar con el equipo docente sobre los objetivos institucionales y la propuesta pedagógica adoptada por la institución, de tal manera que se unifique el trabajo educativo y lograr de esa manera la práctica pedagógica sea más efectiva.

La educación en Ecuador se encuentra en desventaja debido a que no se avanza, a diferencia de otros países, ya que se encuentran mejor preparados tecnológicamente para desarrollar la educación desde las perspectivas actuales y las condiciones contemporáneas en que se desarrolla. Por ejemplo, la pandemia ha descubierto muchas falencias que se tienen en la educación, y ha generado gran incertidumbre de manera global acerca el futuro en cada uno de los ámbitos de desempeño. En lo

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

educativo, se dieron cambios apresurados en los que algunas escuelas, colegios y unidades educativas se encontraron forzadas a suspender las actividades e implementar el entorno online.

Vásquez y Quispe (2015) denotan que, en la actualidad a pesar de que se hace diversos esfuerzos, la educación se encuentra en una situación estática, comparada con la de otros países, consideramos como principal factor la falta de actualización de los docentes en temas que contribuyan a cubrir nuevas necesidades que la sociedad va demandando, modificando, adecuando y aplicando temáticas como los estilos de aprendizaje.

En el sistema de enseñanza - aprendizaje, se demuestran dos variables a tener en cuenta; la primera es la calidad de la gestión pedagógica, y la segunda, la práctica del docente, en la cual se deben: planificar las clases, organizar los tiempos que se tienen para ejercer las clases de manera virtual, dirigirse de forma entendible y al finalizar la clase, evaluar en conjunto con los estudiantes el nivel de satisfacción.

En la exploración desarrollada, la calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente, son elementos que se trataron y profundizaron para ofrecer el estado actual en el contexto de estudio. Se refleja la relación significativa entre ambas variables; y en correspondencia se debe seguir la autopreparación y el perfeccionamiento de las metodologías de enseñanza.

(UNESCO, 2011) Es fundamental la formación de los directivos en temas de gestión que le brinden estrategias, conocimientos y recursos para la organización e intervención en la gestión de la institución que dirige basada en los principios de eficacia, relevancia, pertinencia, eficiencia y equidad (p.1).

La educación enfrenta grandes desafíos, que requieren de calidad, eficiencia y equidad, direccionadas a los cambios sociales, con un enfoque que responde al nivel macro del sistema escolar con espacios abiertos del sector y su entorno. Lo cual, no deben existir afectaciones en el proceso de enseñanza de los estudiantes, lo que impactaría negativamente en la calidad y equidad de la educación. Por ello, el papel de la gestión pedagógica es esencial, desde una perspectiva orientadora y centrada en los objetivos que se plantean para el desarrollo de los escolares. En correspondencia, las mejoras en la gestión pedagógica, garantiza mejores resultados, y se desdobra en la eficiencia o calidad educativa. Aguirre, et. Al. (2014) establece que, “La eficiencia educativa tiene como objetivo lograr mejoras en la gestión de recursos, optimizar la calidad, productividad, en prestaciones de servicios; debe ser descentralizada su gestión para el mejoramiento de la eficiencia del procedimiento educativo”.

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

En la actualidad la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila” del cantón Flavio Alfaro, se encuentra bajo la modalidad de estudios virtuales que implementó el Ministerio de Educación, sugerido por el COE Nacional debido a la pandemia provocada por el COVID-19, cuya metodología se le denominó “Aprendamos Juntos en casa”. La institución educativa propone las metas que desean alcanzar para tener un mejor enfoque académico, este debe favorecer a la población estudiantil para entregar a la comunidad personas de bien, como excelentes niveles académicos que beneficien de mejor manera la comunidad en general, aplicando todo lo aprendido por sus docentes y llevarlos a la práctica del diario vivir.

Identidad Institucional

La identidad institucional ocupa un lugar central en la agenda de investigación de diferentes disciplinas; además, es la clave para comprender las consecuencias de los procesos más importantes en el desarrollo de los diversos procesos en las instituciones, desde los niveles de desempeño y compromiso educativo por los docentes y directivos. Es ampliamente estudiada como concepto, fenómeno, características humanas en el entorno educativo institucional, y es atraída o expresada de forma explícita o implícita, en la atención de casi todas las disciplinas.

García (2019), menciona que, la construcción de una identidad profesional supone, entre otras cosas, asumir un modo determinado de situarse ante la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes. Esto exige la implementación de modelos pedagógicos más centrados en los mecanismos de aprendizaje de los estudiantes, y una invitación a los profesores a utilizar formas participativas de trabajar en salón de clases, al tiempo que se diseñan estrategias de actuación más flexibles.

El problema de perfilar una identidad profesional docente, pasa por un auténtico proceso de reconversión, en el que el elemento central consiste en comprender que la esencia del trabajo del profesor es estar al servicio del aprendizaje de los estudiantes.

La construcción de la identidad del educador actual, enaltece otros retos tales como la ventaja sobre un modelo de docencia tradicional que permanece; y, es aquel que debe concentrar su desvelo en la realización de una labor de instrucción de los comprendidos de una materia, para pretender que los contenidos de la asignatura en cuestión resulten posibles y claros. Lo anterior, supone destacar la lógica en la que el educador se ubica como experto de la materia y el alumno como persona inexperta, y el papel de las orientaciones en pos de la gestión pedagógica que se instaura y los resultados sobre la identidad institucional que emerge tanto en docentes como en estudiantes.

Resultados

La entrevista fue dirigida a un grupo de 56 docentes de la Institución Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”, del cantón Flavio Alfaro perteneciente a la provincia de Manabí-Ecuador, se empleó una serie de preguntas, misma que fue colaborativa para obtener un intercambio de ideas u opiniones, donde se realizó un análisis de la gestión pedagógica y la identidad institucional que se lleva a cabo, a continuación, se detallan los resultados obtenidos:

Tabla 1. ¿Tiene conocimiento de todas las herramientas tecnológicas a utilizar en su institución?

Variable	F	%
Si	50	50%
No	40	40%
En ocasiones	10	10%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

En referencia a la Tabla 1 el 50% de los docentes establecieron que, si tienen conocimientos de las herramientas tecnológicas a utilizar en su institución, programan estrategias didácticas, gestionan cada una de sus actividades; mientras que, un 40% manifestó que no, el 10% declaró que, en ocasiones, la opción tal vez no fue escogida por los participantes. Los resultados indican que la mitad poblacional domina las TIC mientras otro porcentaje importante

Niebles, Hernández y Cardona (2016) denotan que en la actualidad existen múltiples herramientas al alcance de la mano, las cuales se aplican en todos los niveles educativos, algunas de estas herramientas o instrumentos facilitan el proceso de aprendizaje, a la vez que sirven de soporte tecnológico para efectuar la gestión del conocimiento.

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Tabla 2. ¿Cuenta usted con los equipos y herramientas necesarias para realizar su trabajo pedagógico?

Variable	F	%
Si	50	50%
No	40	40%
En ocasiones	10	10%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

En la Tabla # 2, se puede evidenciar que el 50% estableció que sí cuenta con equipos y herramientas para sus procesos pedagógico, mientras el 40% manifestó que no; por último, solo el 10% respondió que, en ocasiones, la opción tal vez no fue escogida por los participantes. Los resultados revelan que la mitad de los participantes cuentan con los recursos para realizar trabajos virtuales, mientras otro porcentaje no cuenta con ello.

Monroy, (2020) señala que el avance tecnológico y las nuevas formas de comunicar, compartir y crear conocimiento han propiciado nuevas maneras de comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje, los contenidos curriculares, el tiempo, objetivos, escritura del material y demás variables se deben tener en cuenta para diseñar una interfaz educativa.

Tabla 3. ¿Cree usted que su trabajo se encuentra acorde a su formación y experiencia?

Variable	F	%
Si	44	78%
No	06	11%
En ocasiones	06	11%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 3 se puede observar, que el 78% de los docentes establecieron que sus trabajos sí están acordes con su experiencia y calificación mientras que, un 11% manifestó que no y otro 11%

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

declaró que, en ocasiones, la opción Tal vez no fue escogida por los participantes. Los resultados indican que en un alto porcentaje se encuentra acorde a la especialidad estudiada y a su experiencia mientras otro porcentaje indica no estarlo.

Para Escudero (2005), en su estudio refuerza que la formación y experiencia son consideradas cada vez más importantes como factores de éxito en la explotación de oportunidades educativas, por ello es importante que se ubiquen acorde a su especialidad y experiencia, además podrá realizar una praxis adecuada.

Tabla 4. ¿Considera usted que su área de trabajo cuenta con recursos pedagógicos aptos para el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Variable	F	%
Si	17	40%
No	28	50%
En ocasiones	11	10%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

De acuerdo la tabla 4 se puede observar, que el 50% de los docentes establecieron que las condiciones de su trabajo no son adecuadas, un 40% manifestó que, si y solo 10% declaró que, en ocasiones, la opción tal vez no fue escogida por los participantes. Los resultados indican que hay docentes cuentan con sus herramientas para aplicar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero que un alto porcentaje no cuentan con recursos para motivar a los educandos a la adquisición de los conocimientos a través de su praxis.

Vargas (2017) refieren que estos materiales pueden ser tanto físicos como virtuales, asumen como condición, despertar el interés de los estudiantes, adecuarse a las características físicas y psíquicas de los mismos, además que facilitan la actividad docente al servir de guía; asimismo, tienen la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido.

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Tabla 5. ¿Al presentarse alguna dificultad en su trabajo, ha recibido el soporte necesario por parte de sus directivos?

Variable	F	%
Si	22	40%
No	22	40%
En ocasiones	12	12%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 5 se puede observar, que el 40% de los docentes establecieron sí han recibido soporte por parte de los directivos ante cualquier dificultad; mientras que, un 40% manifestó que no, un 20% declaró que, en ocasiones, la opción tal vez no fue escogida por los participantes. Los resultados indican que un alto porcentaje de maestros presentan dificultad en su praxis diaria por lo que no ha recibido algún tipo de ayuda por parte de sus directivos.

Para Cabrejo & Torres (2014) comparten que, las organizaciones de hoy la flexibilidad, el trabajo de equipo, la confianza y compartir la información están reemplazando a las estructuras rígidas, el individualismo competitivo, el control y el secreto.

Tabla 6. ¿Motiva usted a los y las estudiantes a emitir sus criterios y opiniones?

Variable	F	%
Si	56	100%
No	00	00%
En ocasiones	00	00%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 6 se puede apreciar que, el 100% de los docentes respondieron que sí motivan a sus estudiantes a la utilización de las herramientas tecnológicas a utilizar en su institución,

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

programan estrategias didácticas, gestionan cada una de sus actividades; en consecuencia, puedan ofrecer un nivel de enseñanza apropiado a sus estudiantes de aula.

En relación a Navas, Sampascual y Santed, (2003) refuerzan que los educadores en general determinan la calidad y eficacia de sus enseñanzas y estiman de alguna manera el progreso de sus alumnos con el fin de optimizar los procesos de toma de decisiones para orientar a los alumnos.

Tabla 7. ¿Cree usted que sus criterios y opiniones en el trabajo son tomados en cuenta por las autoridades?

Variable	F	%
Si	34	60%
No	15	30%
En ocasiones	07	10%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 7 se puede visualizar que, el 60% de los docentes establecieron sí han sido tomados en cuenta por los directivos para las sugerencias o problemas con las herramientas virtuales pedagógicas y entre otras; mientras que, un 30% manifestó que no y un 10% declaró que en ocasiones, la opción Tal vez no fue escogida por los participantes. Los resultados indican que la mayoría de participantes creen que si han sido escuchados sus criterios para la mejora de la pedagogía institucional.

En relación a Duarte y Abreu (2014) refuerzan que, las autoridades promueven la participación en la toma de decisiones en asuntos que le atañen al cumplimiento de la normatividad del actuar de cada uno correspondiendo a una estructura jerárquica y atendiendo a sus funciones y a sus responsabilidades dentro de la institución.

Tabla 8. ¿La institución posee entornos virtuales para el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Variable	F	%
Si	45	80%
No	11	20%

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

En ocasiones	00	00%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 8 se puede denotar, que el 80% de los docentes establecieron si se consideran un ejemplo para los estudiantes en las aulas virtuales, un 20% manifestó que no; ya que, los docentes a veces suelen tener problemas con el conocimiento de las herramientas tecnológicas, en su organización o planificación un proceso pedagógico adecuado, las opciones en Tal vez y En ocasiones no fueron escogidas por los participantes. Los resultados indican que los maestros si cundieran que existen entornos virtuales para la enseñanza y aprendizaje.

En discusión con Vidal, et. al (2008) exponen que, en la actualidad, es una realidad que los procesos de enseñanza-aprendizaje han cambiado sus escenarios dado el crecimiento de las redes y el desarrollo de los entornos virtuales, estos han propiciado la creación de un espacio continuo en el que estudiantes y profesores se encuentran y trabajan con los recursos de aprendizaje.

Tabla 9. Fuera del horario laboral, ¿Usted se encontraría dispuesto en retroalimentar a sus estudiantes si ellos lo requieren?

Variable	F	%
Si	51	90%
No	05	10%
En ocasiones	00	00%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

De acuerdo la tabla 9 se puede examinar que, el 90% de los docentes establecieron si se encuentran dispuestos a realizar trabajos extras para ayudar a los estudiantes, programar estrategias didácticas, gestionar cada una de sus actividades; mientras que, un 10% manifestó que no; ya que, solo algunas veces los docentes tienen problemas con el manejo de herramientas tecnológicas, las opciones Tal

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

vez y En ocasiones no fueron escogidas por los participantes. Los resultados indican que hay predisposición de los docentes en la retroalimentación pedagógica.

Al referirse a ella desde el ámbito educativo se caracteriza por generar un diálogo García & Jiménez (2015) en el cual el docente emite una serie de comentarios que permiten al estudiante darse cuenta de los avances que ha logrado y lo que le falta por lograr, y con ello que sea capaz de generar un auto monitoreo de su aprendizaje y la mejora en su desempeño.

Tabla 10. ¿La institución en la que usted labora se encuentra en óptimas condiciones para garantizar y cumplir con los estándares de la calidad educativa?

Variable	F	%
Si	17	40%
No	28	50%
En ocasiones	11	10%
Tal vez	00	00%
Total	56	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila”

Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 10 se puede analizar que, el 40% de los docentes establecieron que la institución se encuentra en óptimas condiciones para garantizar el cumplimiento de los estándares educativos, tanto en la modalidad virtual como presencial; mientras que, un 50% manifestó que no; el 10% manifestó que, en ocasiones, la opción Tal vez no fue escogida por los participantes. Los resultados indican que la mitad de los docentes considera que la parte física no se encuentra habilitada correctamente para su praxis y el restante que si se cuenta acondicionada.

No obstante Mora (2009) comparte que, los estándares educativos, la eficacia escolar y las escuelas eficaces constituye un mecanismo, muy hábil, de resolver, con facilidad, muchos de los problemas que afectan actualmente al modelo de desarrollo impuesto en el planeta.

Conclusión

Las gestiones pedagógicas dentro del sistema educacional deben reconocerse como procesos formativos que facilitan la orientación y coordinación de las acciones que despliegan los educandos

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

en los diferentes niveles para administrar el proceso docente educativo. Además, debe prevalecer la importancia del manejo de los entornos virtuales que coadyuven al proceso de enseñanza y aprendizaje, dado que gran parte de estos se deben a la escasa formación o capacitaciones a docentes, quienes son los ejes que transmiten a sus estudiantes conocimientos.

El fortalecimiento de las competencias docentes en pedagogía es de importancia debido a que mejoran su praxis y despiertan el interés de los educandos, en ese sentido pueden lograr mejoramiento en su rendimiento académico pudiendo generar nuevos conocimientos para solucionar de forma eficiente las actividades que a diario se le comparte de forma interdisciplinaria.

Referencias

1. Aguirre, G., Snachéz, J. L., López, J. G., & Vidal, L. F. (2014). Experiencias Educativa: Comportamiento Organizacional Antología. Obtenido de Universidad Veracruzana Facultad de Contaduría y Administración :
https://www.academia.edu/10395755/comportamiento_organizacional_1_universidad_veracruzana_facultad_de_contadur%3%8da_y_administraci%3%93n_campus_coatzacoalcos_experiencia_educativa_compor
2. Arias, L. (2008). La dimensión administrativa de la gestión. (Universidad del Valle ed.). Guadalajara, México: México Editores.
3. Cabrejo, H., & Torres, L. (2014). El liderazgo transformacional como apoyo en la gestión pedagógica del director. *Revista de Investigación y Cultura*. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/681/653>
4. Chen, E., Cerda, V., & Rosabal, S. (2020). Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses. *Scielo*, 1.
5. Dijk, E. A. (2020). Identidad SOcial e Ideología en libros de texto españoles de Ciencias Sociales . Universidad Pompeu Fabra. Obtenido de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re353/re353_03.pdf
6. Escudero, N. M.-J.-A. (2005). Análisis de la formación y la experiencia laboral como determinantes del espíritu emprendedor de los estudiantes universitarios. *Asturiana de Economía* . Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaFormacionYLaExperienciaLaboralComoDete-2235356.pdf>

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

7. López Paredes, M. (2017). La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Ciencias de la Educación*, 201-2015.
8. Monroy, G. C. (2020). Herramientas Tecnológicas aplicadas a la Educación a Distancia. GICES. Obtenido de <https://www.gicesperu.org/articulo.php?id=q+sNp2eAe7ON4EYpqsMuAQ==>
9. Murillo, G. V. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 58(1). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762017000100011&script=sci_arttext
10. Navas, L., Sampascual, G., & Santed, M. (2003). Predicción de las calificaciones de los estudiantes: La capacidad explicativa de la inteligencia general y de la motivación. *Revista de Psicología general y aplicación*, 225. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PrediccionDeLasCalificacionesDeLosEstudiantes-760681.pdf>
11. Niebles-Núñez, W. A.-P.-A. (2016). Gestión tecnológica del conocimiento: herramienta moderna para la gerencia de instituciones educativas. *Rev. investig. desarro. innov.* Obtenido de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion_duitama/article/view/5633/4698
12. Pacheco, T., Ducoing, P., & Navarro, M. (1991). La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. *Researchgate*, 1. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Marco-Navarro-Leal/publication/280114799_LA_GESTION_PEDAGOGICA_DESDE_LA_PERSPECTIVA_DE_LA_ORGANIZACION_INSTITUCIONAL_DE_LA_EDUCACION/links/55ab090908ae481aa7fbcf10/LA-GESTION-PEDAGOGICA-DESDE-LA-PERSPECTIVA-DE-LA-ORGAN
13. Quispe, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación valdizana*, 8. Obtenido de https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:JP7TxTHKnmMJ:scholar.google.com/+la+gesti%C3%B3n+pedag%C3%B3gica&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2018
14. Trainer, J. A. (2013). Relatos, modelos, metáforas y abordajes. *Pensar la Identidad institucional en contextos contemporáneos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44028564008.pdf>

Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

15. UNESCO. (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas., 1.
Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219162?posInSet=4&queryId=N-EXPLORE0239f1f9-d1c2-45fc-b18c-c956542b98d0>
16. Universidad de los Andes - Venezuela. (2021). Dirección General de Medios de Comunicación. Obtenido de Identidad Institucional: <http://www.medios.ula.ve/identidad-institucional>

©2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).