



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2565>

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

Motivación Laboral como Herramienta Eficaz para el Mejor Desarrollo de las Organizaciones

Labor Motivation as an Effective Tool for the Better Development of Organizations

Motivação Laboral como Ferramenta Eficaz para o Melhor Desenvolvimento das Organizações

Jenny Elizabeth Parrales-Reyes ^I
jenny.parrales@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6648-0858>

Jennifer Mariuxi Villao-Reyes ^{II}
villao-jennifer1751@unesum.edu
<https://orcid.org/0000-0001-9102-3213>

Gabriella Emily Pisco-Suarez ^{III}
pisco-gabriella7527@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6294-0220>

Correspondencia: jenny.parrales@unesum.edu.ec

***Recibido:** 02 de enero 2022 ***Aceptado:** 24 de enero de 2022 ***Publicado:** 05 de febrero de 2022

- I. Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Doctora en Administración, Diplomado en autoevaluación y Acreditación Universitaria, Ingeniero Comercial, Profesor de Segunda Enseñanza Especialización Comercio y Administración, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- II. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- III. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.

Resumen

La motivación laboral se constituye en una herramienta de gran importancia para el desarrollo de las organizaciones, y por ende debe prevalecer en las mismas, ya que la efectividad y cumplimiento de las funciones y actividades del personal depende de que tan motivado esté. Dicha motivación laboral puede ser otorgada de diferentes maneras donde el personal se sienta a gusto laborando en la organización. Es por esta razón que mediante este trabajo se determina la importancia o el papel que juega la motivación laboral para un mejor desarrollo de las organizaciones. Para ello la metodología que se implementó dentro de este trabajo fue la investigación cualitativa misma que permitió obtener información relevante acerca de los temas estudiados, así como también la implementación del método bibliográfico, para luego de aquello realizar los correspondientes análisis. A través de esta investigación se logró determinar que la motivación laboral debe ser considerada dentro de todas las organizaciones buscando obtener un máximo beneficio por medio del buen desempeño de todo el personal que hacen parte de la organización, constituyendo un personal activo y motivado. Para lo cual deben implementar estrategias de motivación que impulsen al personal a desarrollar de manera más eficiente sus funciones y actividades.

Palabras claves: motivación laboral; efectividad; organización; personal activo.

Abstract

Work motivation is a very important tool for the development of organizations, and therefore must prevail in them, since the effectiveness and fulfillment of the functions and activities of the staff depends on how motivated they are. Said work motivation can be granted in different ways where staff feel comfortable working in the organization. It is for this reason that through this work the importance or role that work motivation plays for a better development of organizations is determined. For this, the methodology that was implemented within this work was the qualitative research itself that allowed obtaining relevant information about the topics studied, as well as the implementation of the bibliographic method, and after that to carry out the corresponding analyzes. Through this research, it was possible to determine that work motivation should be considered within all organizations seeking to obtain maximum benefit through the good performance of all personnel that are part of the organization, constituting an active and motivated staff. For which they must

implement motivational strategies that encourage staff to develop their functions and activities more efficiently.

Keywords: work motivation; effectiveness; organization; active personnel.

Resumo

A motivação no trabalho é uma ferramenta de grande importância para o desenvolvimento das organizações, e por isso deve prevalecer nelas, uma vez que a eficácia e o cumprimento das funções e atividades dos funcionários dependem de quão motivados eles estão. Essa motivação para o trabalho pode ser concedida de diferentes maneiras, onde o pessoal se sente à vontade para trabalhar na organização. É por esta razão que através deste trabalho se determina a importância ou o papel que a motivação laboral desempenha para um melhor desenvolvimento das organizações. Para isso, a metodologia que foi implementada dentro deste trabalho foi a mesma pesquisa qualitativa que permitiu obter informações relevantes sobre os temas estudados, bem como a implementação do método bibliográfico, para então realizar as análises correspondentes. Através desta pesquisa, foi possível determinar que a motivação para o trabalho deve ser considerada dentro de todas as organizações buscando obter o máximo benefício através do bom desempenho de todos os funcionários que fazem parte da organização, constituindo uma equipe ativa e motivada. Para isso devem implementar estratégias de motivação que encorajem os colaboradores a desenvolverem as suas funções e atividades de forma mais eficiente.

Palavras-chave: motivação para o trabalho; eficácia; organização; pessoal ativo.

Introducción

Hoy en día la motivación laboral es el impulso para el desarrollo y funcionamiento con eficiencia de las actividades por parte del personal que se constituyen en pieza fundamentales de las organizaciones, lo que le otorga a las mismas un mejor desarrollo impulsándolas al éxito. Es por esta razón que el tema de análisis a tratar es “motivación laboral como herramienta eficaz para el mejor desarrollo de las organizaciones”.

El presente artículo analiza cómo influye la motivación en el desarrollo de las organizaciones para lograr el éxito organizacional. Saber motivar a los empleados se ha convertido en un rasgo de éxito para las organizaciones ya que de ello dependerá mayor producción laboral. Así mismo plasmar un

resultado expreso, aludiendo algunas teorías de la motivación que se han desarrollado a lo largo del tiempo y crear una visión objetiva ante el uso de estas teorías en las organizaciones empresarial.

El desarrollo de este trabajo se lleva cabo de modo que es de gran importancia conocer la relevancia o el papel que tiene la motivación laboral dentro de las organizaciones, de manera que muchas de estas no implementan de forma eficiente esta herramienta que les ayude a tener un personal más activo y que sea productivo en sus funciones y actividades que tienen a cargo. Dar a conocer la importancia de la motivación laboral ayudara a las organizaciones a buscar maneras, estrategias o implementos que contribuyan a desarrollo de una buena motivación laboral, buscando ser eficaces y eficientes en todos los ámbitos.

La motivación laboral engloba una serie de elementos que pueden ser considerados dentro de las organizaciones, es decir, que las organizaciones pueden motivar a sus empleados no tan solo con incentivos económicos sino que también brindándoles un ambiente agradable, que exista una buena comunicación dentro de la misma, horarios flexibles, entre otros con la finalidad de brindar una comodidad al personal que labora en ella, obteniendo buenos resultados de trabajos.

Desarrollo

Definición de motivación laboral

Desde varios años el término motivación laboral ha causado gran importancia y es que esta forma parte de las organizaciones en relación a su éxito, ya que la motivación laboral se basa en la comodidad e impulso del personal para obtener un desarrollo y desempeño en cuanto a las actividades y funciones que tengan que desarrollar.

La motivación laboral es un aspecto que nunca debe faltar entre tus empleados. Supone un cambio cualitativo a la hora de llevar a cabo un trabajo, pero también como forma de mantener un ambiente agradable y proactivo. Uno de los beneficios más importantes de la motivación laboral es el compromiso. Tener empleados motivados fácilmente se traducirá en empleados comprometidos y con ganas de sumar. Por supuesto, la motivación es un gran tema dentro de cada negocio pero tiene sus peculiaridades. La realidad de la motivación en las empresas no siempre está en el nivel deseado. (Sánchez , 2013)

“La motivación laboral es la reacción de los colaboradores de una empresa a estímulos atractivos, permanentes y que generan buen desempeño” (Orellana Nirian, 2019)

Importancia de la motivación laboral

La motivación es el motor que nos mueve en cualquier trabajo, pero no debemos enfrentarnos solos a esta aventura. Existen herramientas capaces de mantener la motivación en el teletrabajo para reducir la sensación de soledad, la menor socialización y el efecto túnel provocado al percibir una pequeña parte de lo que ocurre en el entorno laboral. No dejes que tus empleados pierdan perspectiva del resto de la empresa. (Martín, 2020)

La empresa necesita personas para que funcione de forma normal, pero si lo que desea es que funcione de forma excelente esas personas necesitan estar motivadas. Por ello, es en la motivación del empleado donde la empresa obtiene la clave del éxito y los máximos beneficios económicos. (RAMÍREZ MORDAN, 2013)

La motivación es importante por muchas razones:

- Un trabajador motivado rendirá más porque se siente mejor en su puesto y lo realiza con mayor eficacia.
- Aumenta su sensación de pertenencia a la empresa y al equipo.
- Florecen con mayor facilidad nuevas ideas y las transmiten a sus superiores.
- Aumenta la productividad de la compañía, lo que se traduce en mayores ventas.
- Los trabajadores obtienen mayor crecimiento, reconocimiento personal y profesional.
- Mayor competitividad empresarial.
- Mejora la imagen de la empresa al valorar el capital humano.
- Reduce las posibilidades de que los trabajadores se vayan de la empresa, pues se sienten a gusto y motivados.
- La empresa atrae nuevos talentos gracias a su buena imagen. Tan importante es retener el talento como captarlo, por lo que es importante desarrollar estrategias para ambos objetivos.

(Martín, 2020)

Factores que influyen en la motivación laboral

Para que exista una buena motivación laboral es necesario la implementación de factores esenciales para aquello se detallan a continuación:

1. Lugar de trabajo:

En algunos casos, los puestos de trabajo no son los más adecuados para las labores de los colaboradores, dependiendo de las actividades que deba realizar, sea por temas de mobiliario o por

falta de herramientas necesarias para cumplir con ellas. Por consiguiente, es necesario que la empresa disponga de un lugar de trabajo cómodo, con el que se puedan desarrollar las tareas de la forma más óptima posible.

2. Ambiente de trabajo:

Las diferencias en las personas siempre van a existir, pero lo ideal es encontrar no solo un gran nivel de tolerancia entre los compañeros que conforman el equipo de trabajo, sino que también haya respeto y colaboración entre ellos. Además, para ello, es necesario que los líderes garanticen un ambiente laboral positivo, donde se incentive el apoyo mutuo entre los integrantes.

3. Participación y autonomía:

Incluir a tus colaboradores en la toma de decisiones de la empresa es muy importante ya que permite conocer sus puntos de vista, con los cuales se pueden encontrar soluciones acertadas a diferentes problemáticas de la empresa.

Por su parte, permitirles a tus colaboradores que realicen sus actividades sin presión, esto les da la sensación de confianza y autonomía que necesitan para desenvolverse con tranquilidad, cumpliendo con cada una de sus asignaciones sin inconvenientes.

4. Condiciones de trabajo:

Factores como: Las comisiones, los horarios flexibles, los bonos, Entre otros incentivos que se puedan incluir en la remuneración de un colaborador, generarán una mayor satisfacción con su lugar de trabajo. Esto se debe a que las personas se sienten motivadas cuando se les reconoce lo que hacen en pro de la empresa, más allá de la retribución económica, es el gesto que tiene la empresa con ellos, resaltando lo importantes que son para su crecimiento. (Corporación Industrial Minuto de Dios , 2020)

Formas de implementar la motivación en el trabajo

Son muchas y variadas las técnicas que puedan impulsar la motivación en los trabajadores de una empresa. Algunas de las más provechosas serían:

- Una adecuada política de incentivos que reconozca y valore los logros del trabajador, ya sea a nivel económico o mediante diferente tipo de premios, como días libres, vacaciones, etcétera.
- Promoción laboral. Pocas cosas motivan más al trabajador que la posibilidad de ir promocionando dentro de la empresa a puestos de mayor responsabilidad y salario.

Motivación Laboral como Herramienta Eficaz para el Mejor Desarrollo de las Organizaciones

- Adecuada organización de la plantilla. La asignación correcta de los diferentes puestos de trabajo en función de las competencias y aptitudes de cada trabajador resulta clave para disponer de equipos motivados.
- Comunicación fluida entre la empresa y sus empleados.

Si precisas más información sobre los factores claves a tener en cuenta para la correcta motivación del personal, ponte en contacto con binternacional, consultora con amplia experiencia en recursos humanos, donde te atenderán los profesionales más acreditados del sector. (binternational, 2020)

Desarrollo de las organizaciones

El desarrollo de las organizaciones es evidente cuando se llevan e implementan las estrategias adecuadas.

Se define al desarrollo organizacional como el proceso de conocer y cambiar la salud, la cultura y el desempeño de la organización. Está diseñado para mejorar las habilidades, el conocimiento y la efectividad individual de una empresa en términos de todos sus objetivos. (GËRENS Consultoría, 2016)

El desarrollo organizacional es un enfoque a largo plazo que no solo tiene el objetivo de incrementar el desempeño de la empresa, sino también mejorar la satisfacción de los empleados. Por un lado, el cambio sistemático permite a toda la empresa desempeñarse de una forma esperada. Por otro lado, trabaja con los empleados respecto de cómo pueden adaptarse a los cambios impuestos. El método es lo que facilita el cambio y el desarrollo en términos de tecnología, procesos y estructuras, mientras se tiene previsto la efectividad y la eficiencia de todo el negocio. En consecuencia, lidia con la mejora del desempeño y la salud generales de la empresa para producir mejores resultados; no necesariamente con un miembro individual. (GËRENS Consultoría, 2016)

El desarrollo organizacional permite a las empresas realizar este proceso de análisis y cambios dentro de la empresa para mejorar la efectividad, las habilidades, rendimiento y conocimiento, tanto individual como colectivo, para hacer frente a los retos, proyectos y problemas que se presenten y resolverlos de una manera positiva. (Redacción, 2019)

Metodología

Investigación Cualitativa

La investigación cualitativa es un método para recoger y evaluar datos no estandarizados. En la mayoría de los casos se utiliza una muestra pequeña y no representativa con el fin de obtener una

comprensión más profunda de sus criterios de decisión y de su motivación. En la investigación de mercado, los métodos de investigación cualitativa suelen incluir entrevistas, debates en grupo o métodos de observación cualitativa. Los resultados y las respuestas resultantes de estos métodos se interpretan en función del contexto y no se representan cuantitativamente. (Quiroz, 2018)

Este método se utilizó para la recogida de datos que se ha optado por las de conversación en general y la entrevista en profundidad en particular. Este tipo de metodología permite a que los participantes relatar sus experiencias laborales con gran libertad y de una forma que este tipo de entrevista de formato más estructurado, la mayor parte de preguntas en forma de de “por qué”, “cómo”, “qué” y “cuál”.

Método Bibliográfico

La investigación bibliográfica consiste en la revisión de material bibliográfico existente con respecto al tema a estudiar. Se trata de uno de los principales pasos para cualquier investigación e incluye la selección de fuentes de información. Se le considera un paso esencial porque incluye un conjunto de fases que abarcan la observación, la indagación, la interpretación, la reflexión y el análisis para obtener bases necesarias para el desarrollo de cualquier estudio. (Ayala, 2018)

La investigación bibliográfica fue utilizada para la caracterización de datos secundarios como fuente de investigación en la motivación laboral, en donde se pretende encontrar soluciones, proporcionando una visión panorámica y sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas. También se tiene una ventaja de un diseño bibliográfico es que permite cubrir una amplia gama de fenómenos ya que abarca una realidad espacio-temporal mucho más dilatada.

Resultados

Los resultados obtenidos en el proceso de investigación en primer momento se analizó la información recogida sobre la motivación laboral con el fin de considerar los datos recogidos, la recolección de la información se realizó a fin de obtener un criterio claro sobre la situación en la motivación y con ello poder plantear una intervención en donde se permita mejorar la motivación laboral, tomando en cuenta factores críticos para plasmar una propuesta de solución acorde a las necesidades actuales teniendo consienta el mejoramiento continuo en favor de la calidad de vida laboral.

Se plasmó un resultado creando una visión objetiva ante el uso de estas teorías en las organizaciones empresariales, tomando conceptos como sugerencia de bases teóricas que han coadyuvado en la

actualidad para así aplicarlas estratégicamente y que permitan satisfacer esas necesidades en el individuo en función de sus prioridades y las de la organización.

En resultado final es la creación de un vínculo significativo los elementos necesarios para establecer la armonía y el equilibrio entre la organización y sus empleados, logrando compensar necesidades básicas, creando sentido de pertenencia y a su vez atmosfera de trabajo favorable que establece patrones de conducta, los cuales harán grata la convivencia en el creciente proceso social del individuo.

Discusión

Se pudo confirmar que la motivación laboral es importante en el ámbito laboral por lo que un personal motivado rendirá más y realizara con mayor eficacia su trabajo y aumentara su sensación de pertenencia a la empresa y al equipo, resulta ser un elemento fundamental para el éxito empresarial ya que de ella depende en gran medida en la consecución de los objetivos de la empresa, aun así no muchas personas se han percatado lo importante de estas cuestiones y siguen implementando una gestión que no tiene en cuenta el factor humano, saber idénticar el elemento satisfactorio en la motivación permite localizar aquellos puntos sobre lo cuales se debe actuar y llevando a cabo una mejor productividad,.

Referencias

5. Ayala, A. M. (01 de 03 de 2018). *www.lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-bibliografica/>
6. binternational. (30 de Septiembre de 2020). *Factores clave que determinan la motivación laboral* . Obtenido de binternational.net: <https://binternational.net/factores-clave-que-determinan-la-motivacion-laboral/>
7. Corporación Industrial Minuto de Dios . (23 de Abril de 2020). *4 factores que influyen en la motivación laboral*. Obtenido de mdc.org.co: <https://mdc.org.co/4-factores-que-influyen-en-la-motivacion-laboral/>
8. GĒRENS Consultoría. (6 de Junio de 2016). *¿Qué es el desarrollo organizacional?* Obtenido de gerens.pe: <https://gerens.pe/blog/que-es-desarrollo-organizacional/>

9. Martín, E. (3 de Diciembre de 2020). *La importancia de la motivación de los trabajadores en una empresa*. Obtenido de grupocibernos.com: <https://www.grupocibernos.com/blog/la-importancia-de-la-motivacion-de-los-trabajadores-en-una-empresa>
10. Orellana Nirian, P. (29 de Diciembre de 2019). *Motivación laboral*. Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/motivacion-laboral.html>
11. Quiroz, J. (25 de 11 de 2018). *www.qualtrics.com*. Obtenido de <https://www.qualtrics.com/es/gestion-de-la-experiencia/investigacion/investigacion-cualitativa/>
12. RAMÍREZ MORDAN, D. M. (11 de Marzo de 2013). *IMPORTANCIA DE LA MOTIVACION LABORAL*. Obtenido de eoi.es: <https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/03/11/importancia-de-la-motivacion-laboral/>
13. Redacción. (14 de Mayo de 2019). *El desarrollo organizacional y su importancia dentro de las empresas*. Obtenido de recursoshumanos.tv: <https://recursoshumanos.tv/articulos/el-desarrollo-organizacional-y-su-importancia-dentro-de-las-empresas/>
14. Sánchez, L. (10 de Enero de 2013). *La motivación laboral*. Obtenido de emprendepyme.net: <https://www.emprendepyme.net/la-motivacion-laboral.html>

Motivación Laboral como Herramienta Eficaz para el Mejor Desarrollo de las Organizaciones

©2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).