



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2494>

Ciencias de la Educación
Artículo de investigación

El diagnóstico y sus implicaciones teórico - prácticas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la contabilidad; en estudiantes de bachillerato

The diagnosis and its theoretical - practical implications in the use of ICT in the teaching - learning process of accounting; in high school students

O diagnóstico e suas implicações teórico-práticas na utilização das TIC no processo de ensino-aprendizagem da contabilidade; em alunos do ensino médio

Gabriela Cuarán-Casa ^I
gabycuaran@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-1216-3216>

Daniel Gustavo Tobar-Herrera ^{II}
dgtobar3@espe.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0133-6652>

Sara Jeaneth Malave-Drouet ^{III}
sjmalave@espe.edu.ec
<http://orcid.org/0000-0003-1118-1110>

Cabezas Mejía Edison-Damián ^{IV}
edcabezas@espe.edu.ec
<http://orcid.org/0000-0003-2726-1211>

Correspondencia: gabycuaran@hotmail.com

***Recibido:** 03 de noviembre de 2021 ***Aceptado:** 18 de diciembre de 2021 *** Publicado:** 14 de enero de 2022

- I. Magister Universidad Tecnológica Indoamérica, Ecuador.
- II. Docente Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Ecuador Sede Latacunga, Latacunga, Ecuador.
- III. Docente Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Ecuador Sede Latacunga, Latacunga, Ecuador.
- IV. Docente Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Ecuador Sede Latacunga, Latacunga, Ecuador.

Resumen

En el siglo XXI, el uso de las tecnologías en el ámbito educativo tiene un impacto positivo en los procesos de enseñanza aprendizaje. Por un lado, aumenta la motivación e interactividad de los estudiantes. Por otro, fomenta la cooperación entre alumnos y docentes e impulsan la iniciativa y la creatividad. A partir de esta premisa los investigadores plantean el objetivo de investigación. Diagnosticar el uso de las TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en estudiantes de bachillerato.

Para la consecución del objetivo se utilizaron métodos como el analítico, sintético y comparativo; además se utilizaron diseños investigativos como el documental y de campo. El hallazgo relevante obedece a que en los actuales momentos la educación en el Ecuador, necesita docentes con preparación para adoptar posturas críticas de análisis y de adaptación a los contextos escolares, que puedan valorar la tecnología, que tenga la capacidad de seleccionar los recursos tecnológicos y así atender las diferentes individualidades de los estudiantes, se detecta problemas en la inserción de las tecnologías en la educación en los docentes, existiendo un conocimiento mínimo por parte del docente en el manejo de recursos didácticos digitales. Conclusión, los docentes no se encuentran capacitados y a la vez no utilizan herramientas didácticas, tecnologías, digitales informatizadas; limitando de esta manera la producción de conocimiento y su puesta en práctica sea un proceso innovador y de su interés; también manifiestan que los docentes utilizan procesos tradicionales arraigados, un conocimiento mínimo del docente en el manejo de recursos didácticos digitales, escasa capacitación en el manejo de elementos tecnológicos informatizados, por lo que el manejo de metodologías actualizadas, nuevas e innovadoras ayudarían a un óptimo desarrollo estudiantil.

Palabras claves: Diagnóstico; Proceso de enseñanza aprendizaje; Recursos didácticos digitales.

Abstract

In the 21st century, the use of technologies in the educational field has a positive impact on the teaching-learning processes. On the one hand, it increases the motivation and interactivity of the students. On the other, it encourages cooperation between students and teachers and encourages initiative and creativity. Based on this premise, the researchers set out the research objective. Diagnose the use of ICT in the teaching-learning process of Accounting in high school students.

To achieve the objective, methods such as analytical, synthetic and comparative were used; In addition, investigative designs such as documentary and field were used. The relevant finding is due to the fact that at the present time education in Ecuador needs teachers with preparation to adopt critical positions of analysis and adaptation to school contexts, who can value technology, who have the ability to select technological resources and Thus, attending to the different individualities of the students, problems are detected in the insertion of technologies in education in teachers, with a minimum knowledge on the part of the teacher in the management of digital teaching resources. The Conclusion is that teachers are not trained and at the same time do not use didactic tools, technologies, computerized digital; limiting in this way the production of knowledge and its implementation is an innovative process and of their interest; They also state that teachers use entrenched traditional processes, a minimum knowledge of the teacher in the management of digital teaching resources, little training in the management of computerized technological elements, for which the management of updated, new and innovative methodologies would help an optimal development. student.

Keywords: Diagnosis; Teaching-learning process; Digital teaching resources.

Resumo

No século XXI, o uso de tecnologias no campo educacional tem um impacto positivo nos processos de ensino-aprendizagem. Por um lado, aumenta a motivação e a interatividade dos alunos. Por outro, incentiva a cooperação entre alunos e professores e incentiva a iniciativa e a criatividade. Com base nessa premissa, os pesquisadores traçaram o objetivo da pesquisa. Diagnosticar o uso das TIC no processo ensino-aprendizagem da Contabilidade em alunos do ensino médio.

Para atingir o objetivo, foram utilizados métodos analíticos, sintéticos e comparativos; Além disso, foram utilizados desenhos investigativos como documental e de campo. A constatação relevante se deve ao fato de que atualmente a educação no Equador precisa de professores preparados para adotar posições críticas de análise e adaptação aos contextos escolares, que possam valorizar a tecnologia, que tenham a capacidade de selecionar recursos tecnológicos e, assim, atender a as diferentes individualidades dos alunos, são detectados problemas na inserção das tecnologias na educação nos professores, com um conhecimento mínimo por parte do professor na gestão dos recursos didáticos digitais. A conclusão é que os professores não são formados e ao mesmo tempo

não utilizam ferramentas didáticas, tecnologias digitais informatizadas; limitar dessa forma a produção de conhecimento e sua implementação é um processo inovador e de seu interesse; Afirmam ainda que os professores utilizam processos tradicionais arraigados, um conhecimento mínimo do professor na gestão de recursos didáticos digitais, pouca formação na gestão de elementos tecnológicos informatizados, para os quais a gestão de metodologias atualizadas, novas e inovadoras ajudaria a um ótimo desenvolvimento . estudante.

Palavras-chave: Diagnóstico; Processo ensino-aprendizagem; Recursos didáticos digitais.

Introducción

La presente investigación se sustenta en el proceso de enseñanza aprendizaje, en este sentido (García Gajardo et al., 2015) afirman que la visión educativa para la educación del siglo XXI destaca al estudiante como protagonista dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando de gran importancia el manejo de estrategias de aprendizaje que le permitan enfrentar con éxito los requerimientos de sus estudios y las demandas laborales, convirtiéndose en ejes activos y proactivos dentro de la sociedad

En el tenor de estas ideas el documento se encuadra en la línea investigativa innovación educativa, desde una visión global, (Leiva & Farfán, 2016) definen a la innovación educativa como un proceso socioeducativo orientado a la proyección de entornos, procesos, funciones y actores educativos; elementos que definen el hilo conductor de cambio en un sistema educativo, a través de la generación, producción e implementación de novedades científico-tecnológicas, en función del perfeccionamiento integral de la educación.

Se identifican nuevos desafíos en el sistema educativo en todos sus niveles y asignaturas. Es fundamental adaptar estrategias de integración de conocimientos, mediante el buen uso alternativo y complementario de tradicionales y modernas herramientas que actualmente tenemos a la mano a través de la utilización de instrumentos tecnológicos. Esta situación crea en los docentes varios discursos en cuanto a las metodologías de enseñanza aprendizaje que han venido utilizando hasta el momento. La contabilidad es una sub área de las Ciencias Sociales y requiere de la aplicación de las TIC, de ahí radica la importancia que esta asignatura también pueda ser desarrollada utilizando este tipo de herramientas para que los futuros profesionales del área contable puedan ser competitivos en el mundo laboral, en donde el conocimiento es el elemento que marca la diferencia

entre el éxito y el fracaso, utilizando herramientas tecnológicas que faciliten el desarrollo de sus conocimientos y habilidades, evidenciando que la era del libro y el lápiz para llevar registros contables es tema del pasado.

En consecuencia, (Torres & Cobo, 2017) mencionan que el éxito del uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje en la contabilidad depende en gran medida, que los docentes dominen estas herramientas y luego las incorporen en el ámbito didáctico educativo. En Ecuador actualmente la Contabilidad la ejerce el Contador Bachiller, un graduado en un colegio de educación media, un tecnólogo graduado en un instituto tecnológico o un contador público autorizado que haya obtenido su título académico, pero sería importante conocer cuál es el dominio del uso de herramientas digitales en los procesos contables.

Con la facilidad que existe para acceder a la información, los recursos disponibles son ignorados por muchos docentes y hay que tener en cuenta que lo que se busca en los estudiantes es desarrollar destrezas tales como: analizar, argumentar, elaborar y descubrir, ya que mediante la aplicación de las mismas su intervención en el campo laboral puede ser muy importante y aportar de gran manera al desempeño de la empresa en la que se encuentre laborando (Iglesias e Iglesias, 2016).

Importante mencionar que las instituciones educativas en todos los niveles deben desarrollarse desde un ámbito teórico, pero sin descuidar el elemento práctico, elemento fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, garantizando de esta manera que los estudiantes puedan desarrollar las competencias necesarias, para que los egresados de las instituciones sean competitivos y puedan satisfacer las necesidades del mercado laboral actual (Tomaselli, 2018).

A través de los años de experiencia en el desempeño docente y también en el ámbito administrativo en diferentes unidades educativas, los autores avistan que existe un distanciamiento entre los elementos teóricos y prácticos, en donde es evidente que existe un problema especialmente en los niveles de bachillerato, entre la producción de conocimiento y su puesta en práctica, y se profundiza más el problema cuando los docentes no están preparados para el manejo de herramientas y estrategias didácticas, acorde a la realidad actual de la educación tecnológica.

Además, mencionar que persiste en los docentes modelos tradicionales que centra la educación en un sentido unidireccional, donde el docente monopoliza la comunicación, sustentando su trabajo en el discurso para transmitir los conocimientos y su única fuente de consulta son los libros. También hay que mencionar que los docentes enfrentan las nuevas tecnologías que están generando

dificultades en su implementación e integración entre el currículum, profesor y tecnología; consecuencia de esta problemática se evidencia falencias en los procesos de enseñanza aprendizaje en la contabilidad.

El manuscrito se sustenta desde su ámbito legal, a partir de los siguientes elementos: (Asamblea Constituyente, 2008) La Constitución de la República del Ecuador en su artículo 343; que menciona que el sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

En efecto la investigación tiene su relevancia social y aspiramos producir cambios en la institución educativa, sin duda redundará en la estructura social del país, el desarrollo tecnológico que se viene dando día tras día es lo que debe impulsar a los estudiantes a ser mejores profesionales y servirá para la complementación del conocimiento de los mismos a través de la práctica contable, pero lamentablemente en la unidad educativa no existen programas, paquetes o sistemas contables en el que los estudiantes puedan realizar prácticas contables que fortalezcan la comprensión de la materia teórica impartida en las aulas de clase por parte de los docentes.

Una vez contextualizado el problema investigativo, se procede a formular la pregunta investigativa: ¿Cuál es el diagnóstico desde la perspectiva teórico – práctica en el uso de las TIC, en los procesos de enseñanza – aprendizaje de la contabilidad; en estudiantes de bachillerato? A partir del problema planteado se establece el objetivo de la investigación: Diagnosticar el uso de las TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en estudiantes de bachillerato.

Metodología y métodos utilizados

La metodología aplicada en la presente investigación, es de tipo documental y de campo; desarrollándose niveles exploratorios y descriptivos. Los métodos empíricos que se utilizaron fueron a través de la aplicación de técnicas como la encuesta, la entrevista y revisiones documentales, con la finalidad de realizar el diagnóstico al uso de las TIC en los procesos de

enseñanza aprendizaje. También se utilizó el método estadístico que permitió procesar y tabular los datos de carácter cuantitativo.

La investigación planteo un plan de estrategias y procedimientos que permitieron recoger datos primarios y secundarios, asimismo se orientó al procesamiento, análisis e interpretación con el propósito de identificar el estado actual del objeto de estudio planteado, este insumo permitió dar respuesta a los problemas planteados en el objetivo de la investigación.

La población objeto de estudio para los cuales serán extensivas las conclusión de la investigación, es una población finita que está matriculada en el año lectivo 2020 – 2021 y está compuesta por 59 mujeres y 21 hombres dando un total de 80 estudiantes y se encuentran en un rango de edad de 16 a 18 años en un nivel de bachillerato técnico en contabilidad y 5 docentes del Área de Contabilidad de la Unidad Educativa, son profesionales con formación en ciencias de educación especialización contabilidad y profesionales con formación en ciencias de la administración. Al ser una población pequeña se decidió que la población sea estudiada en su totalidad.

Con el propósito de brindar confiabilidad a los instrumentos elaborados para recolectar datos, se utilizó el programa Excel 2013, en donde se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach, al instrumento aplicado a los estudiantes, arrojando un análisis de confiabilidad del instrumento de 0,811331898, valor que se interpreta como excelente confiabilidad y de acuerdo a la escala de valoración y por consecuencia es confiable para la investigación planteada, de acuerdo a la fórmula que se presenta y de manera detallada.

$$\alpha = \frac{K}{k-1} \left[\frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

Tabla 1 Elementos Alfa de Cronbach

Símbolo	Valores
Alfa: (coeficiente de confiabilidad del cuestionario)	0.811331898
K (número de ítems del instrumento)	16
$\sum Si^2$ (sumatoria de las varianzas de los ítems)	7.952855443
St^2 (varianza total del instrumento)	33.22323022

Elaborado por: investigadores

Bases teóricas

Se realizó una sistematización de los fundamentos teóricos que permitieron analizar, comprender y reflexionar sobre la importancia en la incorporación del uso de los recursos didácticos digitales en un mundo globalizado que exige cambios en la educación actual, identificando recursos que ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje, incorporando elementos como imagen, el sonido y la interactividad, produciendo el refuerzo, la comprensión y motivación de los estudiantes a pesar que estos cambios pueden causar controversia sobre la calidad de la educación; estos cambios en los paradigmas pedagógicos tradicionales, están produciendo problemas de adaptación en el cuerpo docente.

El proceso de enseñanza – aprendizaje

Según (Ortiz, 2017) el proceso de enseñanza - aprendizaje es el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo. Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, relación que se diferencia por sus funciones, el profesor, quien debe asumir el papel de orientador y guía, además debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera que el alumno sea un integrante participativo consciente en dicho proceso.

Elementos del proceso enseñanza aprendizaje

No solo en el ámbito educativo el aprendizaje y la enseñanza, el ser humano los utiliza durante toda su vida de forma continua, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Ambos elementos se reúnen en torno a un eje central, el proceso de enseñanza-aprendizaje. El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por tres elementos: el profesor, el estudiante y el ambiente escolar (características de la escuela/aula), como se observa en la tabla 2

Tabla 2 Elementos del proceso enseñanza aprendizaje

Elemento del proceso	Características
Docente	El docente es la persona capaz transformar al ser humano, de instruir y formar al alumno desde la perspectiva global atendiendo a su

desarrollo personal como social, el docente es el guía en la construcción del conocimiento; intenta moldearlos y los preparar a los estudiantes para que sean mejores al promedio de la sociedad a la que van destinados. La función del docente cada día tiene más relevancia pues únicamente no tiene una tarea educativa sino también la de formar integralmente al estudiante, él tiene la responsabilidad de orientar cognitiva y afectivamente. El docente es el principal mediador, orientador en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estudiante

El deber ser del estudiante es adquirir conocimientos nuevos de diferentes disciplinas, el estudiante considera a través de su estudio y de la aplicación de sus conocimientos va a mejorar y enriquecer su naturaleza humana. El estudiante es un convencido de que el estudio es la oportunidad de mejorar como ser humano, siendo apto para entender de forma adecuada los problemas del hombre y el mundo.

Ambiente escolar

El ambiente escolar es un lugar acogedor, respetuoso y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes esto favorece de manera puntual a la obtención de conocimientos significativos que subsanen las inquietudes presentes en el medio. El ambiente escolar aporta al actuar de las personas en el medio en el cual se encuentra, este ambiente produce la interacción de los miembros que integran la comunidad educativa, por ende, involucra las acciones pedagógicas.

Fuente:(Tene, 2017)

Teorías del aprendizaje

Existen diversas teorías que hablan del comportamiento humano, las teorías sobre el aprendizaje están orientadas a explicar los procesos internos cuando aprendemos, por ejemplo, la adquisición de habilidades intelectuales, la adquisición de información o conceptos, las estrategias cognoscitivas, destrezas motoras o actitudes. En referencia, Gómez. (2010) describe las diferentes teorías de aprendizaje, como se observa en la tabla 3, buscando en cada una de ellas, su interés, su utilidad, su visión del conocimiento y el tipo de actividades que promueven, tratando de encontrar similitudes y diferencias.

Tabla N 3 Diferencias teóricas entre enfoques: Conductismo, Cognitivismo y Constructivismo

Aspectos	Conductismo	Cognitivismo	Constructivismo
Supuestos teóricos	Reflejos condicionados	Modelos de procesamientos información.	Teoría constructivista del conocimiento

El diagnóstico y sus implicaciones teórico - prácticas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la contabilidad; en estudiantes de bachillerato

Conocimiento	Respuesta pasiva y automática a estímulos externos	Representaciones simbólicas en la mente del aprendiz	Construcción individual por interacciones entre sujeto y objeto
Aprendizaje Construcción del Aprendizaje	Asociación La experiencia produce errores en la comprensión realidad	Transmisión El alumno necesita muchas experiencias	Reestructuración A través de la experiencia
Contenidos de Aprendizaje Contexto de Aprendizaje	Pre especificados Ambientalista (Aprendizaje controlado)	Pre especificados Reales y permiten aislarse (Aprendizaje por instrucción)	Rechazan la pre-especificación Realistas (Aprendizaje por experiencia)
Estrategias de Aprendizaje	Son controladas por el ambiente	Unas son específicas y otras son consensuadas	Individuales y personales. Los alumnos controlan su instrucción
Aprendizaje Activo y Colaborativo	Aprendizaje pasivo y no negociado	Aprendizaje pasivo y no negociado	Aprendizaje activo y negociado
Evaluación	En función de los objetivos terminales	Considera su separación del contexto	Evaluación dentro del contexto

Fuente:(Gómez, 2010)

Las teorías del aprendizaje en la educación pretenden describir aquellos procesos mediante los cuales los seres humanos aprenden, por ello los procesos de enseñanza que el docente realiza pueden ser compatibles con una o más teorías de aprendizaje. En muchas ocasiones, esta relación no se hace explícita; por lo tanto, las teorías de aprendizaje sólo nos permiten interpretar los fenómenos que tienen lugar en el aula de clases. En este contexto el estudio de las teorías del aprendizaje nos proporciona un amplio vocabulario y un armazón conceptual para interpretar diversos tipos de aprendizaje. Por otra parte, nos da soluciones para los problemas prácticos que se presentan en el día.

Tipos de aprendizaje

En la actualidad, tanto para el docente como para el estudiante, los tipos de aprendizaje resultan atractivos porque ofrece posibilidades para alcanzar una recepción de conocimiento efectiva y son elementos importantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje y más aún a partir de las nuevas tendencias apoyadas en la tecnología y medios informáticos, estas herramientas permiten ofrecer

una educación más personalizada y de calidad, aportando a los procesos de formación educativa, para lo cual a continuación se detalla los tipos de aprendizaje:

El aprendizaje individual

Según (Alarcón & Galeas, 2021), el termino aprendizaje ha sido objeto de estudio de diferentes disciplinas, para ello diferentes acepciones y una de ellas es el individual; este tipo de aprendizaje tiene como fundamento determinar las necesidades académicas en los estudiantes, si el alumno aprende lo que se le ha indicado en el proceso asimilara los conocimientos de acuerdo con sus habilidades y de esta manera avanzara por las ventajas de sus posibilidades que le ofrece su entorno sociocultural para vivir sus experiencias de aprendizaje, el estudiante posee capacidades alcanzables superiores de aprendizaje favoreciendo en su desarrollo cognitivo. Este tipo de aprendizaje individualizado está dirigido a los estudiantes que presentan un aprendizaje de manera pausada, esto con el propósito de alcanzar la adquisición cognitiva en forma diferenciando.

El aprendizaje cooperativo

Es en esencia, el proceso de aprender en grupo, es decir en comunidad. Pero ser capaz de inducir y dirigir el aprendizaje en equipo implica, vivenciar en uno mismo esta forma de apropiación de conocimientos, desarrollo de habilidades, actitudes y valores. (Vásquez, 2016).

En referencia este tipo de aprendizaje plantea el trabajo en grupo para que cada uno de los participantes mejore su aprendizaje y aporten con sus conocimientos y habilidades para mejorar el trabajo de los demás participantes. Se trata de hacer que el estudiante sea autor directo, responsable y protagonista de su propio proceso de enseñanza – aprendizaje.

La finalidad de este tipo de trabajo es que exista una responsabilidad individual y grupal para lograr el éxito del equipo, deben contar con la supervisión del docente, este método deja de ser el tradicionalista ya que es un nuevo mecanismo que pretende desarrollar hábitos de trabajo en equipo, la relación entre compañeros y la intervención de cada uno de ellos en el grupo para solucionar problemas que se van presentando en el camino (Federación de enseñanza de CC.OO de Andalucía, 2010).

Aprendizaje orientado a proyectos.

Es un aprendizaje basado en un conjunto de actividades que tienen un tiempo determinado para el cumplimiento de su objetivo, el proyecto debe estar centrado y debe ser dirigido por el estudiante y su fin debe dar solución a un problema identificado. El objetivo de este tipo de aprendizaje es

hacer algo con el conocimiento adquirido, es decir que los estudiantes puedan desembocar sus conocimientos y habilidades en un producto final, real y que salga de las aulas de clase (Londoño et al., 2016).

Aprendizaje basado en problemas (ABP).

Es una estrategia de aprendizaje basada en la adquisición de conocimientos y el desarrollo de actitudes y habilidades, su objetivo primordial es promover en los estudiantes la responsabilidad de su propio aprendizaje, manejando recursos didácticos, haciendo que los estudiantes trabajen en el estudio de un problema (Mora, 2010).

Aprendizaje significativo.

Para Ausubel, es el aprendizaje en donde el alumno relaciona lo que ya conoce con los nuevos conocimientos, lo cual permite la modificación y evolución de la nueva información, es decir las ideas se relacionan con algún aspecto existente en la estructura del conocimiento del alumno, así como la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje, entonces el aprender significativamente consiste en la comprensión, elaboración, asimilación e integración a uno mismo de lo que aprende el estudiante en el aula. El aprendizaje significativo combina aspectos cognoscitivos con afectivos y así personaliza el aprendizaje (Sarmiento & González, 2007).

Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza tratan de brindar pautas a los estudiantes para que ellos perciban de mejor manera la enseñanza que imparten los docentes, en este sentido Medrano como cita Mendoza y Mamani (2012), afirman que:

Son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender. (p.3)

Estas estrategias son planeadas por el docente, con el propósito de alcanzar el objetivo educativo planteado, pero para ello los docentes deben conocer y utilizar las estrategias adecuadas de acuerdo a la realidad y necesidad del grupo de estudiantes, estas estrategias de enseñanza preparan a los estudiantes para ser capaces de “aprender a aprender” sustentado en el enfoque constructivista, dejando atrás esas viejas prácticas en donde el docente se dedicaba a suministrar conocimiento; en

cambio a partir de la aplicación de estrategias de enseñanza adecuadas, el docente participa en el proceso de construcción del conocimiento.

Hallazgos y Resultados

A continuación, se presentarán resultados de tipo cualitativo y cuantitativo. Se realizó una categorización de las variables de estudio a partir de dos fases, la consolidación teórica y la fase analítica reflexiva de cada una de las categorías.

Asimismo, para el análisis de los resultados de tipo cuantitativo, se incluyó tablas de distribución y gráficas estadísticas, realizado el análisis se procedió con la interpretación de los datos por parte de la investigadora, apoyado en programa estadístico Excel y con el apoyo de la fundamentación teórica de la variable.

Regularidades del diagnóstico del proceso de enseñanza – aprendizaje en contabilidad.

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación diagnóstica producto del análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de tercer año de bachillerato, contrastada con los resultados de la entrevista no estructurada aplicada a los docentes de la asignatura de contabilidad y fundamentados con el apoyo del marco teórico.

Dimensión Procedimientos metodológicos

Se evidencia procesos tradicionales muy arraigados, los docentes no utilizan métodos, técnicas y estrategias innovadoras. El diagnóstico en relación a la dimensión procedimientos metodológicos se encuentran sustentados a través del estudio de sus indicadores, en la cual los estudiantes afirman lo importante que reviste la aplicación de técnicas, métodos activos y estrategias innovadoras y fundamental también el uso de recursos didácticos digitales en las clases de contabilidad, a estas afirmaciones de los estudiantes, se une el criterio de los docentes a través de las entrevistas, en el sentido que la no utilización de estrategias innovadoras, métodos activos y técnicas causa retroceso, escaso conocimiento y sumado a este problema existe una mínima capacitación, estas realidades están influenciando en el proceso de enseñanza aprendizaje en la contabilidad. Además, que existe un limitante que es la poca o nula conectividad que existe en estudiante y docentes.

Dimensión Conocimiento

Existe dificultades en la inserción de las tecnologías en la educación; existe un conocimiento mínimo por parte del docente en el manejo de recursos didácticos digitales.

Para la presentación del diagnóstico desde la dimensión conocimiento, los estudiantes no se encuentran satisfechos en el uso de herramientas contables y son muy contundentes en afirmar que, definitivamente la utilización de recursos didácticos digitales influye en la incorporación del conocimiento, ahí radica la importancia que los docentes deben estar preparados en el manejo de tecnología de comunicación e información. En concordancia a los encuestados; los entrevistados coinciden en forma general que existe un conocimiento mínimo en el uso de los recursos didácticos digitales por parte de los docentes y, además coinciden que la implementación de una guía didáctica informatizada permitirá orientar, establecer, estandarizar los contenidos, desarrollando de esta manera habilidades, destrezas que permitan construir en el alumno su propio conocimiento, para que su futuro profesional pueda satisfacer las exigencias del mundo laboral y así marcar diferencias significativas en el conocimiento, hoy un elemento necesario en las empresas competitivas.

Dimensión Relación docente- estudiante

La relación estudiante docente es adecuada; pero consideran que la implementación de herramientas digitales mejoraría los niveles comunicaciones y puede ser generadora mejor aprendizaje en el área contable. En cuanto a la dimensión relación docente estudiante, los entrevistados y encuestados afirman que la comunicación entre docentes y estudiantes es adecuada, pero consideran que la implementación de recursos didácticos digitales, permitirá a los docentes y estudiantes mejorar la comunicación a través de este medio interactivo, rompiendo los modelos tradicionales donde la comunicación se desarrollaba en forma unidireccional. Asimismo, están conscientes de la oportunidad de colaborar entre ellos favoreciendo el aprendizaje y mejorando su desarrollo profesional y personal para adaptarse a las necesidades que exigen los nuevos ambientes de trabajo, creando la oportunidad para desaprender modelos tradicionales y aprender nuevas estrategias de enseñanza.

Dimensión Procesos tecnológicos informatizados

La escasa capacitación en el manejo de elementos tecnológicos informatizados, ha provocado incertidumbre y desconfianza en el ámbito educativo, limitando elevar el nivel de la calidad educativa. A partir de las implicaciones relacionadas con la dimensión procesos tecnológicos

informatizados. De las evidencias empíricas proporcionadas por los estudiantes quienes afirman que no se encuentran satisfechos en el uso de herramientas digitales en la contabilidad, a esta afirmación se relaciona con el indicador capacitación en donde manifiestan los estudiantes en un 42% que los docentes deben capacitarse en el manejo de estas herramientas tecnológicas, se indica asimismo por parte de los docentes que no se encuentran satisfechos en el manejo de las TIC, por parte de los estudiantes y consideran que es de vital importancia la capacitación y que esta iniciativa se origine desde la institución educativa en capacitar a su personal docente, y porque no, también a sus estudiantes puedan ser capacitados a través de cursos de verano, para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

A manera de conclusión en relación al proceso enseñanza aprendizaje de la contabilidad. Se evidencia que los procesos de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes son tradicionales y muy arraigados, induciendo al estudiante a recibir contenidos de manera verbal y memorística, demostrando que existen limitaciones en el uso de recursos didácticos digitales; generando problemas en los procesos de enseñanza aprendizaje, producto de una escasa capacitación en el manejo de elementos tecnológicos informatizados, que está provocando incertidumbre y desconfianza en el ámbito educativo, limitando aumentar el nivel de la calidad educativa.

Se observa en los actuales momentos que la educación en el Ecuador, necesita docentes con preparación para adoptar posturas críticas de análisis y de adaptación a los contextos escolares, que pueda valorar la tecnología, que tenga la capacidad de seleccionar los recursos tecnológicos y así atender las diferentes individualidades de los estudiantes, se detecta problemas en la inserción de las tecnologías en la educación en los docentes, existiendo un conocimiento mínimo por parte del docente en el manejo de recursos didácticos digitales.

Existe un criterio compartido de docentes y estudiantes al mencionar que la utilización de modelos tecnológicos en la educación mejoraría los procesos educativos, de manera específica consideran que la implementación de tecnologías de la información mejoraría los niveles de comunicaciones y puede ser generadora de un mejor aprendizaje en el área contable en los estudiantes de Bachillerato.

Consideraciones finales

En respuesta a los objetivos planteados en la investigación, se plantea las siguientes conclusiones, de acuerdo en el orden planteado: Se determinan los antecedentes teóricos y prácticos del proceso

de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad para mencionar que existen limitaciones en el aprendizaje de la asignatura debido a que los docentes no aplican la actividad práctica de la asignatura de contabilidad demostrando que las metodologías utilizadas por el profesor de la asignatura de Contabilidad no están de acuerdo con las exigencias que así lo requiere el mundo actual en el uso de las TIC.

El diagnóstico del proceso del uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje de la Contabilidad en los estudiantes de bachillerato, permitió determinar que los docentes no se encuentran capacitados y a la vez no utilizan herramientas didácticas, tecnologías, digitales, informatizadas para que la producción de conocimiento y su puesta en práctica sea un proceso innovador y de su interés, también manifiestan que los docentes utilizan procesos tradicionales arraigados, un conocimiento mínimo del docente en el manejo de recursos didácticos digitales, escasa capacitación en el manejo de elementos tecnológicos informatizados, por lo que el manejo de metodologías actualizadas, nuevas e innovadoras ayudarían a un óptimo desarrollo estudiantil.

Referencias

1. Alarcón, & Galeas. (2021). Estrategias didácticas utilizadas en entornos virtuales para el logro del aprendizaje significativo en niños de 5 a 6 años. Estudio de caso en la Escuela de Educación Inicial y Básica “Mi Aldea Feliz” [Pregrado, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE]. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/handle/21000/26863>
2. Asamblea Constituyente. (2008). CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
3. Federación de enseñanza de CC.OO de Andalucía. (2010). Aprendizaje Cooperativo. 1-6.
4. García Gajardo, F., Fonseca Grandón, G., & Concha Gfell, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: Un estudio comparado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.21072>
5. Gómez. (2010). TEORÍAS DE APRENDIZAJE Y FORMACIÓN INICIAL DE PROFESORES. 10.

6. Iglesias Mora M, M., & Iglesias Mora P, P. (2016). La Innovación Evaluativa y el cambio de paradigma en la enseñanza contable. *Retos*, 6(12), 165. <https://doi.org/10.17163/ret.n12.2016.03>
7. Leiva, & Farfán. (2016). La innovación educativa en el ámbito de la responsabilidad social universitaria. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000200002
8. Londoño, E., Ruiz Navas, D., Mendoza, A., & Barbosa Robles, V. (2016). Aprendizaje orientado a proyectos en la formación de técnicos y tecnólogos. *Saber, Ciencia y Libertad*, 11(1), 211-222. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2016v11n1.507>
9. Mendoza, & Mamani. (2012). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO 2012. 3(1), 11.
10. Mora Guevara, G. (2010). Aprendizaje Basado En Problemas Como Técnica Didáctica Para La Enseñanza Del Tema De La Recursividad. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, XI(20), 142-167.
11. Ortiz, G. (2017). El uso de las tic y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área de matemática de los estudiantes del séptimo año de la escuela Ciudad de Portovelo de la parroquia Morales, Cantón Portovelo, Provincia de El Oro en el período lectivo 2015 – 2016. <http://repositorio.ute.edu.ec/handle/123456789/15702>
12. Sarmiento, & González. (2007). La Enseñanza de las matemáticas y las NTIC una estrategia de formación permanente. *Universitat Rovira i Virgili*. <http://www.tdx.cat/TDX-0806107-121312/>
13. Tene, L. (2017). LA MOTIVACIÓN EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA ROSA [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25229/1/1804932786%20Lorena%20Elizabeth%20Tene%20Guam%20c3%a1n.pdf>
14. Torres, P. C. T., & Cobo, J. K. C. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Universidad de los Andes Venezuela*, 21(68), 11.

15. Vásquez. (2016). Estrategias de enseñanza: Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto (Primera). Editorial Kimpres.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>

©2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).