



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2434>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

Uso didáctico de herramientas del paquete utilitario en el proceso de aprendizaje en Lengua y Literatura

Didactic use of the utility package tools in the learning process in language and literature

Uso didático de ferramentas do pacote de utilitários no processo de aprendizagem de línguas e literatura

Jonathan Gabriel Machuca-Almeida ^I
e.jgmachuca@sangregorio.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4634-0206>

Jodamia Murillo-Rosado ^{II}
jumurillo@sangregorio.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4558-5009>

Correspondencia: e.jgmachuca@sangregorio.edu.ec

***Recibido:** 15 de octubre de 2021 ***Aceptado:** 30 de noviembre de 2021 *** Publicado:** 13 de diciembre de 2021

- I. Ingeniero en Sistemas, Estudiante de la Maestría de Ciencias de la Educación Mención: Educación y Creatividad, Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo, Ecuador.
- II. Ingeniera en Sistemas Informáticos, Magíster en Informática Empresarial, Profesora de la Carrera de Computación, Miembro del Departamento de Evaluación y Acreditación de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.

Resumen

Las herramientas del paquete utilitario son de gran ventaja en el proceso de aprendizaje usándose como recurso didáctico, puesto que permiten una clase más interactiva. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el uso didáctico de las herramientas del paquete utilitario en el proceso de aprendizaje del área de Lengua y Literatura en el décimo año básico de la Unidad Educativa "Medardo Mora Sierra. La investigación aplicó los métodos analítico-sintéticos, es de enfoque cualitativo-cuantitativo y de tipo bibliográfico, para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuestas a alumnos y docentes, mediante una batería de preguntas. Los resultados evidencian limitados conocimientos de los educadores para usar y aplicar las herramientas tecnológicas durante el desarrollo de sus clases en Lengua y Literatura, los datos también revelaron la importancia y la necesidad de los docentes en enriquecer sus estrategias mediante capacitaciones. La investigación concluye que las herramientas del paquete utilitario son necesarias como recurso didáctico tanto para el docente como el alumno, promoviendo la interacción de forma participativa y dinámica en el desarrollo académico, además están dispuestos a recibir formación profesional que le permitan actualizar sus saberes.

Palabras claves: Ofimática; paquete utilitario; software de aplicación; enseñanza aprendizaje; tipos de aprendizaje.

Abstract

The utility package tools are a great advantage in the learning process, used them as a didactic resource, since they allow a more interactive class. The present research work has an objective to analyze the didactic use of the utility package tools in the learning process of Language and Literature area in tenth basic year from the High School "Medardo Mora Sierra". The research applied the analytical-synthetic methods, it is of a qualitative-quantitative approach and a bibliographic type, for the data collection was used the technique of surveys to students and teachers, through a battery of questions focused on extracting convenient information based on the topic. The results show limited knowledge of educators to use and applying technological tools during the development of their Language and Literature classes, the data also revealed the importance and need of teachers to enrich their strategies through trainings. The research concludes that the tools of the utilitarian package are necessary as a didactic resource for both the

teacher and the student, promoting participatory and dynamic interaction in academic development, they are also willing to receive professional training that allows them to update their knowledge.

Keywords: Office automation; utility package; software application; teaching- learning and learning types

Resumo

As ferramentas do pacote de utilidades são de grande vantagem no processo de aprendizagem quando utilizadas como recurso didáctico, uma vez que permitem uma aula mais interactiva. O objectivo deste trabalho de investigação é analisar a utilização didáctica dos instrumentos do pacote utilitário no processo de aprendizagem na área da Língua e Literatura no décimo ano básico da Unidade Educativa "Medardo Mora Sierra". A investigação aplicou os métodos analítico-sintéticos, é de uma abordagem qualitativa-quantitativa e bibliográfica, para a recolha de dados foi utilizada a técnica de inquéritos a estudantes e professores, por meio de uma bateria de perguntas. Os resultados mostram um conhecimento limitado dos educadores para utilizar e aplicar ferramentas tecnológicas durante o desenvolvimento das suas aulas de Língua e Literatura, os dados também revelaram a importância e a necessidade dos professores enriquecerem as suas estratégias através da formação. A investigação conclui que as ferramentas do pacote utilitário são necessárias como recurso didáctico tanto para o professor como para o aluno, promovendo a interacção de uma forma participativa e dinâmica no desenvolvimento académico, e estão também dispostos a receber formação profissional que lhes permita actualizar os seus conhecimentos.

Palavras chaves: Office automation; pacote de utilitários; software de aplicação; ensino e aprendizagem; tipos de aprendizagem.

Introducción

En la actualidad, durante los progresos tecnológicos relacionados con la educación existe un déficit en el uso y correcta manipulación de las herramientas del paquete utilitario, debido a la brecha digital y la utilización de modelos pedagógicos tradicionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello Gellibert et al. (2021) infiere que el uso de la tecnología en la educación tiene un impacto positivo en el aprendizaje, debido a una amplia gama de aplicaciones y herramientas

que se pueden utilizar para dinamizar en el ámbito educativo de manera aporten en la creatividad, interacción y colaboración eliminando los posibles obstáculos a la integración digital.

A nivel mundial la introducción de las competencias en Tecnología de Información y Comunicación (TIC) en la reforma de la educación, desde el enfoque de la UNESCO (2019) enfatiza que los docentes deben emplear estas destrezas tecnológicas para formar entornos de aprendizajes adecuados en el aula. En la Latinoamérica, Camacho et al. (2020) concluyeron que la innovación y la tecnología a partir del siglo XX cambiaron la humanidad rompiendo paradigmas en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje en el ámbito educativo debidos a los beneficios de la cultura digital.

Para los investigadores Mendieta & Navarrete (2018) en su estudio realizado sobre la educación en Ecuador, expresan que: “la educación debe asumir una redefinición en cuanto su metodología y la adaptabilidad de ella al mundo actual” (p. 124), por su parte Glasserman & Manzano (2016) estipulan que las formas de enseñanza de los docentes ayudados con las TIC requieren de capacitación pedagógica y metodológica en la enseñanza-aprendizaje. (p. 14). Según los investigadores Palma et al. (2021) manifestaron que en “Manabí, deben mejorarse los esquemas pedagógicos y el empleo de la tecnología (a nivel de todo orden académico)...” (p. 113).

La tecnología en el ámbito educativo, ha sido trascendental en la utilización de softwares digitales, observando limitaciones en el manejo de las herramientas de paquetes utilitarios como recurso didáctico en el proceso de mediación docente de manera inspiradora, activa, reflexiva y dinámica para inculcar un aprendizaje significativo en lo cognoscitivo, afectivo y social, infundidos con una educación de calidad y de calidez en entornos virtuales.

En el estudio realizado por Jama y Cornejo (2016) demuestran “la relevancia del uso de la tecnología manejada como recurso dentro del aula para utilizarlo en el mejoramiento de la comprensión de los aprendizajes por los estudiantes” (p. 217). Otro aporte dado por Figueroa (2021) hace referencia a que “Los sistemas educativos deben actualizar y mejorar regularmente la preparación y la formación profesional del personal docente y velar por que todos los actores puedan sacar partido de la tecnología con fines educativos” (p. 45). El presente trabajo tiene como objetivo analizar el uso didáctico de herramientas del paquete utilitario en el proceso de aprendizaje del área de Lengua y Literatura.

En la investigación se resalta la transcendencia en el manejo de estrategias para la aplicación de las herramientas ofimáticas mediante actividades innovadoras con ayuda de los paquetes utilitarios como uso didáctico diario en su implementación durante el proceso formativo fortaleciendo sus destrezas y capacidades tanto de los alumnos como los docentes en la educación.

Ofimática

Desde la posición de Campozano (2021) “Las herramientas ofimáticas son aplicaciones o programas que suelen ser utilizados en tareas relacionadas a las oficinas, trabajos escolares y similares. Dichas herramientas permiten crear, modificar, organizar, imprimir y transferir documentos de todo tipo” (p. 105). La ofimática se adapta a las necesidades del docente permitiendo así incentivar la motivación e interés en los alumnos hacia un aprendizaje óptimo y significativo. Pastor (2016) coincide que “la ofimática permite dotar al maestro de un instrumento para evaluar cualquier asignatura o clase” (p. 37).

Software de aplicación: “es aquel que permite a los usuarios llevar a cabo una o varias tareas específicas...” (Márquez & Márquez, 2018, p. 3), para lograr un objetivo definido en favor del usuario.

Uso didáctico

En el estudio realizado por (Roig-Vila, 2016) deduce que: “parece necesario incluir las TIC como un recurso más en el proceso de enseñanza-aprendizaje”, por su parte Flores (2018) sugiere buscar “estrategias que integren los procesos y las prácticas educativas de la mano con la tecnología en toda su expresión, de tal manera que las nuevas formas de educación sean innovadoras y estén a la vanguardia de la tecnología informatizada”. Benavidez y Flores (2019) afirmando “...que es fundamental aplicar estrategias didácticas en el aula que permitan a los estudiantes apropiarse de los aprendizajes...” (p.36). Por esta razón surge la necesidad de enfocar el uso didáctico de las herramientas del paquete utilitario en el desarrollo de las actividades escolares principalmente en el área de Lengua y Literatura para potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los contenidos.

Paquete Utilitario de Escritorio

Un paquete utilitario de escritorio es un conjunto de programas compuesto principalmente por “...herramientas (procesador de texto, hoja de cálculo, presentaciones, agenda, entre otros) suelen presentarse en paquetes de programas como suites de oficina u ofimática” (Bailón et al., 2021, p. 476). En la actualidad existen diversos paquetes utilitarios, Jaramillo et al. (2019) manifiestan algunos de ellos son software pagados como Microsoft Office, con sus respectivos formatos cerrados, también el software libre como el OpenOffice, creado por Sun Microsystems, de igual manera un formato para cada programa, pero con la diferencia de que este es de código abierto. Con lo antes mencionado se puede enfatizar que los paquetes utilitarios aportan significativamente a la impartición de las diferentes materias entre ellas Lengua y Literatura, potenciando la comunicación, la lectura y escritura, el análisis reflexivo, entre otros.

Proceso de enseñanza aprendizaje

Dentro del contexto educativo se puede definir a la enseñanza como un proceso para la transmisión de pensamientos e ideas con el fin de generar conocimientos. El aprendizaje es un conjunto de saberes, capacidades, conductas, destrezas y experiencias desde diversos estudios correlacionadas al hecho de aprender. Según Páez (2015) “el proceso de enseñanza-aprendizaje exige, entre otras cosas, analizar, implementar y evaluar propuestas que construyan teorías educativas a partir de la acción (la práctica misma)” (p. 40).

San Andrés et al. (2021) consideran que la “...motivación al momento de impartir sus clases, permite lograr los objetivos planteados y que la intervención sea significativa para los estudiantes, se logra tener una visión clara en lo que se está fallando y como mejorar la práctica educativa” (p. 3). Un desafío de la educación para Peláez y Osorio (2019) se da si se “exige también un maestro más preparado para explotar las TIC como un recurso propio del desarrollo pedagógico” teniendo en cuenta que las estrategias innovadoras se deben aplicar por los docentes para dejar la educación tradicional (Chong-Baque & Marcillo-García, 2020).

Gallardo et al. (2021) expresaron que “Las tecnologías proporcionan un aporte que mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje, siempre y cuando sean utilizadas como un apoyo y no como un reemplazo del propio proceso docente (enseñanza) y/o del estudio autónomo (aprendizaje)” (p. 41). Sin embargo, a medida de que aparecen teorías nuevas para optimizar el aprendizaje con otros

modelos pedagógicos, se denota un reducido empleo de estrategias tecnológicas enfrascándose en prácticas tradicionales resistentes a la interacción con el alumno, hacia un ambiente agradable, interactivo y motivador para captar el conocimiento con entusiasmo.

Materiales y Métodos

La presente investigación se fundamentó en un enfoque de corte cualitativo-cuantitativo, aplicando el método exploratorio y bibliográfico, se basó en la recolección de datos y el tratamiento de la información, el cual permitió obtener los resultados en relación al tema investigado. Se indagó en el objeto de estudio por medio de los métodos analítico-sintético. La investigación se realizó en Unidad Educativa “Medardo Mora Sierra”, del cantón Manta, se aplicó la encuesta mediante un cuestionario con preguntas estructuradas a estudiantes y docentes. La información secundaria se tomó de fuentes bibliográficas de textos, artículos científicos y repositorios de universidades acreditadas, que fundamentó la investigación. Los resultados fueron procesados mediante análisis estadístico obteniendo los datos que fundamentan esta investigación e interpretados a la luz de las ciencias de la educación creativa.

Resultados y Discusión

Tabla 1. Sabe usted. ¿Cómo utilizar las herramientas tecnológicas para la creación de un cuento, de leyendas graficadas, biografías narradas por micrófono donde el procesador escriba solo, diseños de periódicos digitales, entre otros para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Si	4	27%
No	11	73%
TOTAL	15	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Medardo Mora Sierra”. **Elaboración:** El autor.

Análisis

De acuerdo con los porcentajes exhibidos, el 73% manifestó que no utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el 27% sí la usa. Se evidencia que el personal docente carece de conocimientos pertinentes al momento de aplicar estas herramientas tecnológicas en forma didáctica para impartir las clases en la asignatura de Lengua y Literatura, considerando

que el uso de este recurso digital sería un gran apoyo en el desempeño académico durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para los autores (Bajaña & Flores, 2019) inducen: “Incentivar a la utilización de diversos recursos tecnológicos en el área de Lengua y Literatura, teniendo en cuenta que al planificar utilizando recursos tecnológicos se lograra el hábito lector, el mismo que posibilita el desempeño optimo en las demás asignaturas.” Quiñonez et. al (2021) consideran “...importante implementar y promover la aplicación de herramientas tecnológicas en los procesos educativos” (p. 2446), de manera innovadora al incorporarlas en el área de Lengua y Literatura “con el fin de lograr la optimización del empleo de dicha herramienta en beneficio de la adaptación a las nuevas demandas de una sociedad del conocimiento bajo un enfoque tecnológico en la educación actual.” (Rojas-Segovia & Romero-Varela, 2019, p. 518).

La utilización de herramientas tecnológicas en su quehacer docente brinda situaciones de interactividad, intercambio de ideas, retroalimentación, desarrollo de habilidades escritas, entre otras durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 2 ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas del paquete utilitario en el desarrollo de sus planificaciones para la enseñanza-aprendizaje en Lengua y Literatura con sus estudiantes?

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	4	6%
Casi siempre	6	27%
Nunca	10	67%
TOTAL	15	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Medardo Mora Sierra”. **Elaboración:** El autor.

Análisis:

Como reflejan los datos en las encuestas de la tabla #2 un 67% de los docentes nunca utilizan las herramientas del paquete utilitario en sus planificaciones, el 27% casi siempre, pero un 6% afirman siempre. Se visualiza con estas cifras, que el personal docente tiene deficiencia en aplicar las herramientas del paquete utilitario en el desarrollo de la práctica escolar para cumplir con los objetivos planteados en el ámbito educativo.

Lo favorable de la aplicación de estos softwares ofimáticos dentro del aula es la participación activa de los estudiantes de forma dinámica, mejorando la asimilación del aprendizaje durante el proceso

de enseñanza, perimiendo adaptar las planificaciones diarias con el objetivo de potenciar habilidades cognitivas. Velásquez et al. (2021) denotaron que el “...desafío está en estudiar qué alternativas utilizar teniendo en cuenta el gran número de herramientas tecnológicas a disposición en la actualidad que bien podrían servir como apoyo al acompañamiento pedagógico y psicológico que los estudiantes necesitan en esta coyuntura” (p. 940).

García (2006) manifiesta “...hemos de asumir que el avance tecnológico es imparable y que como profesionales de la enseñanza no hemos de permanecer pasivos ante estos cambios, sino que hemos de seguir formándonos y ser capaces de responder a la nuevas demandas...” (p. 230). Espinosa et al. (2020) señalando la relevancia de identificar los recursos tecnológicos, los materiales educativos y su beneficio adecuado en función del desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje influye en una educación óptima para lo cual es indispensable que los docentes integren estrategias didácticas y tecnológicas en la práctica pedagógica ecuatoriana.

Tabla 3 ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas influyen en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos?

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Si	14	93%
No	1	7%
TOTAL	15	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Medardo Mora Sierra”. **Elaboración:** El autor.

Análisis:

La tabla #3 expone los resultados de la pregunta que si ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas influyen en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos? los resultados arrojan un 93% si y un 7% no. Se colige que los entrevistados están conscientes de la importancia de la aplicabilidad y utilización de herramientas tecnológicas en el campo educativo. (Ulco Simbaña & Baldeón Egas, 2020) concuerdan que: “El uso de las TIC en el proceso de la enseñanza aprendizaje de lectoescritura, genera un impacto altamente positivo, puesto que el estudiante aprende por sí mismo a partir de su iniciativa, reflexión, creatividad y garantiza el respecto...” (p. 432), incrementado su pensamiento crítico con habilidades y capacidades comunicativas.

En la práctica, de acuerdo con Hermosa del Vasto (2015) expresa: “En contraste con la educación tradicional, las opciones pedagógicas y didácticas con apoyo en las TIC tienen mayor impacto,

haciendo más eficiente lo que tradicionalmente se ha venido haciendo...” (p.123), aprovechando estos recursos tecnológicos a favor del aprendizaje académico en lectura y escritura. Los profesores tienen que involucrarse también con dichas herramientas y aplicaciones, puesto que los nuevos desarrollos posibilitan clases amenas y dinámicas. (Molina Bárcenas & Chávez Morales, 2019). (Freré Franco & Saltos Solís, 2013) declaran como: “... es importante mencionar que el docente debe manejar las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pues contribuyen, de manera significativa, a facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.” (p. 26), ayudando a desarrollar las habilidades cognitivas, interactivas, creativas y reflexivas mediante estrategias metodológicas innovadoras y participativas.

Tabla 4 Del listado que se menciona señale la o las capacitaciones que le gustaría a usted recibir

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Diseñar portadas de libros, folletos comunicativos, propagandas, infografías con procesadores de textos.	9	60%
Diseñar periódicos digitales, organizadores gráficos, y dictado de novelas, cuentos y biografías con procesadores de textos.	11	73%
Diseñar sitios blog, trípticos, tarjetas con herramientas de diseño.	8	53%
Diseñar pistas de karaoke, poemas, grabación de una historia o cuentos narrados con herramientas de presentación.	4	27%
Desarrollar procesos matemáticos, lógicos, estadísticos y financieros mediante la utilización de las hojas electrónicas de cálculo.	6	40%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Medardo Mora Sierra”. **Elaboración:** El autor.

En los resultados de la tabla #4 acerca del listado que se menciona señale la o las capacitaciones que le gustaría a usted recibir, tenemos un 73% de los docentes les gustaría tener capacitaciones de diseñar periódicos digitales, organizadores gráficos, y dictado de novelas, cuentos y biografías con procesadores de textos, un 60% diseñar portadas de libros, folletos comunicativos, propagandas, infografías con procesadores de textos, un 53% diseñar sitios blog, trípticos, tarjetas con herramientas de diseño, un 40% desarrollar procesos matemáticos, lógicos, estadísticos y financieros mediante la utilización de las hojas electrónicas de cálculo y un 27% diseñar pistas de karaoke, poemas, grabación de una historia o cuentos narrados con herramientas de presentación. Los datos revelan la necesidad de los docentes en enriquecer sus conocimientos mediante

capacitaciones, que les permitirá adquirir mejores estrategias con la aplicación de los paquetes utilitarios en las labores educativas y profesionales.

Rocha y Hernández (2020) concluyen que: “La capacitación a los docentes es clave para la adopción de las TIC en la educación” (p. 1), así mismo Cruz (2019) indica que “los procesos de enseñanza deberán estar ajustados a las innovaciones tecnológicas, de forma tal que el personal docente esté lo suficientemente capacitado y actualizado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)...”, por esto Grisales (2018) menciona la “necesidad de generar programas de capacitación y formación en competencias de uso de TIC tanto para docentes como para estudiantes, de manera que ambos actores puedan sacar provecho del uso de estas herramientas y mermar considerablemente la llamada brecha digital.” (p. 211). Los docentes tienen que estar actualizándose reiteradamente e instruirse en su formación propia en los usos y manipulaciones correcta de los paquetes utilitarios en su metodología de enseñanza actual.

(Peraza-de-Aparicio & Zurita-Barrios, 2021) aportan que “es necesario involucrar al profesor en cursos de capacitación tecnológica para que conozca y utilice cada una de las herramientas TIC y las incorpore a sus actividades de aprendizaje” (p. 326). Los docentes deben estar con mucho ánimo para ampliar y fortalecer sus conocimientos intelectuales tecnológicos en los paquetes utilitarios mejorando las condiciones de aprendizaje educativas.

Conclusiones

La investigación realizada permitió evidenciar debilidades en el cuerpo docente y estudiantil en los limitados conocimientos de la manipulación y/o aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje en el área de Lengua y Literatura afectando la adquisición de conocimientos y trabajos de los estudiantes.

Con relación al uso didáctico de herramientas del paquete utilitario en Lengua y Literatura, se destaca la gran utilidad en la aplicación y utilización de estos recursos tecnológicos en el ámbito educativo, tratando de innovar en la forma de enseñar en esta asignatura, mejorando las destrezas y habilidades que nos facilita la interacción, comprensión y desarrollo integral con los educandos, para obtener un mayor y mejor aprovechamiento estudiantil.

Por tal manera se torna fundamental la necesidad de capacitar a los docentes en ámbitos tecnológicos tales como procesadores de textos, presentaciones entre otras, que corresponden a

paquetes utilitarios, enriqueciendo el desarrollo académico mediante estrategias metodológicas acorde a cada componente educativo.

Referencias

1. Bailón Lourido, W., Arauz Barcia, G., & Macias Valencia, D. (2021). Utilización de herramientas ofimáticas por parte de docentes y estudiantes universitarios ecuatorianos. *Revista Científica Dominio de la Ciencias*, 7(3), 471-492. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.1937>
2. Bajaan, D., & Flores, M. (2019). Los recursos tecnológicos en la enseñanza de lengua y literatura propuesta: diseño de una guía de actividades utilizando herramientas tecnológicas que coadyuven a desarrollar el área de lengua y literatura en los estudiantes de cuarto grado. Tesis de Grado. Universidad de Guayaquil.
3. Benavidez, V., & Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Revista Wimblu*, 14(1), 25-53. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/view/35935/36685>
4. Camacho, R., Rivas, C., Gaspar, M., & Quiñonez, C. (2020). Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano. *Revista de Ciencias Sociales*, 26, 460-471. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28064146030/28064146030.pdf>
5. Campozano, Y. (2021). Fortalecimiento del Conocimiento Tecnológico. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(1), 103-112. doi:<http://dx.doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n1.2021.325>
6. Chong-Baque, P., & Marcillo-García, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>
7. Cruz Rodríguez, E. (2019). Importancia del manejo de Competencias Tecnológicas en las Prácticas Docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad(UNES). *Revista Educación*, 44(1). doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>
8. Espinoza Freire, E., Villacres Arias, G., & Granda Ayabaca, D. (Julio de 2020). Influencia de las didácticas tecnológicas en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. *Revista Metropolitana de Ciencias*, 3(3), 63-70.

9. Figueroa, V. (Mayo de 2021). Análisis del uso de las tic que realizan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la facultad de Ciencias Económicas. *Revista Investigación y Desarrollo*, 4(6), 43-56. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
10. Flores, F. (2018). La formación pedagógica y el uso de las tecnologías de la información y comunicación dentro del proceso enseñanza aprendizaje como una propuesta para mejorar su actividad docente. *EDEMITC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 7(1), 151-173. doi:<https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.10025>
11. Freré Franco, L., & Saltos Solís, M. M. (2013). Material didáctico: Estrategia lúdica. *Revista Ciencia UNEMI*(10), 25-34.
12. Gallardo Fernández, I. M., Mariño Fernández, R., & Vega Navarro, A. (19 de enero de 2021). Creación de materiales didácticos digitales y uso de tecnologías por parte de los docentes de Primaria. Un estudio de casos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 85(1), 39-60. doi:<https://doi.org/10.35362/rie8514063>
13. García Guzmán, A. (2006). La lengua, la literatura y las tecnologías al servicio de la educación especial. *Revista Científica de Comunicación y Educación*(27), 225-231. doi:<https://doi.org/10.3916/C27-2006-34>
14. Gellibert Merchán, S. J., Zapata Mora, S. E., & Díaz Vera, J. P. (Junio de 2021). Las TIC en la educación superior durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Sinapsis*, 1(19). doi:<https://doi.org/10.37117/s.v19i1.405>
15. Glasserman, L., & Manzano, J. (Septiembre de 2016). Diagnóstico de las habilidades digitales y prácticas pedagógicas de los docentes en educación primaria en el marco del programa Mi Compu.MX. *Revista de Innovación Educativa*, 8(1). Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v8n1/2007-1094-apertura-8-01-00003.pdf>
16. Grisales Aguirre, A. M. (2018). Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas. *Entramado*, 14(2), 198-214. doi:<http://dx.doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.475>
17. Hermosa del Vasto, P. M. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(16), 121-132. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v13n16/v13n16a07.pdf>

18. Jama Zambrano, V., & Cornejo Zambrano, J. (2016). Los recursos tecnológicos y su influencia en el desempeño de los docentes. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 2, 201-209. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6324010.pdf>
19. Jaramillo Ospina, K., Campi Mayorga, J., & Sanchez Salazar, T. (2019). Informática y ofimática una herramienta pedagógica. *Revista Científica Mundo de la Investigación*, 3(3), 1085-1100. doi:[https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(3\).septiembre.2019.1085-1100](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(3).septiembre.2019.1085-1100)
20. Mendencia, R., & Navarrete, G. (Abril de 2018). Las tic y la educación ecuatoriana en tiempo de internet: breves análisis. *Espirales. Revista multidisciplinaria de investigación*, 2(15), 123-136. Obtenido de <https://revistaespirales.com/index.php/es/article/download/220/165>
21. Molina Bárcenas, M., & Chávez Morales, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *Revista Iberoamericana para la investigación para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
22. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). Obtenido de El marco de competencias de los docentes en materia de TIC: <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-competencias-tic-docentes-version-3-2019.pdf>
23. Páez, R. (2015). *Práctica y experiencia : claves del saber pedagógico docente*. Bogotá D.C.: Ediciones Unisalle. Obtenido de "<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117095042/Practicaexp.pdf>"
24. Palma Avellan, A. M., Llor Chávez, T. D., Hernández Soria, L. E., & Salazar Olives, G. G. (2021). La tecnología: impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje sincrónico y asincrónico de las universidad pública de Manabí. *Revista Atlante: Cuadernos*, 13(5), 97-116. Obtenido de <https://www.eumed.net/es/revistas/atlante/2021-mayo/tecnologia-ensenanza-aprendizaje>
25. Pastor García, A. (2016). Optimización de la evaluación integral del alumnado: la ofimática al rescate. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*(5), 37-64. doi:<https://doi.org/10.51302/tce.2016.96>

26. Peláez, L., & Osorio, B. (2019). Medición del nivel de aprendizaje con dos escenarios de formación: uno tradicional y otro con TIC. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 9(18), 59-66. Obtenido de *Entre Ciencia e Ingeniería*: <http://www.scielo.org.co/pdf/ecei/v9n18/v9n18a08.pdf>
27. Peraza-de-Aparicio, C., & Zurita-Barrios, N. (Abril de 2021). Adquisición de habilidades por docentes en contextos educativos impuesto por la COVID-19. *Universidad Metropolitana de Ecuador. Medisur*, 19(2), 323-328. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v19n2/1727-897X-ms-19-02-323.pdf>
28. Quiñonez-Quiñonez, G. I., Saltos-Gómez, J. A., & Sánchez-Rodríguez, A. D. (2021). Influencia de las TIC's en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, en la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 2445-2466. doi:10.23857/pc.v6i3.2523
29. Rocha Trejo,, E. H., & Hernández Perales, J. A. (2020). Valoración de las competencias digitales en docentes para la adopción de tecnologías de software libre. *Proyecto Kids on Computers. Revista e-Ciencias de la Información*, 10(2), 01-22. doi:<https://doi.org/10.15517/eci.v10i2.40774>
30. Roig-Vila, R. (2016). *Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Barcelona: Editorial Octaedro.
31. Rojas-Segovia, M., & Romero-Varela, D. (2019). Revisión de la influencia de la motivación docente en el empleo de las pizarras digitales interactivas. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 516 - 535. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.228>
32. San Andrés, E., Macías, F., & Mieles, G. (junio de 2021). La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Sinapsis*, 1(19). doi:<https://doi.org/10.37117/s.v19i1.456>
33. Ulco Simbaña, L. E., & Baldeón Egas, P. F. (2020). Las tecnologías de la información y comunicación y su influencia en la lectoescritura. *Revista Conrado*, 16(73), 426-433. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n73/1990-8644-rc-16-73-426.pdf>
34. Velásquez Espinales, A., Moreira Cedeño, J., & Barcia Briones, M. (Febrero de 2021). Rol de las tecnologías de la información y la comunicación en el acompañamiento

- psicopedagógico durante el confinamiento por COVID-19. Revista Dominio de las Ciencias, 7(1), 937-950. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1749>
35. Ovidio, A. (2011). Atlas de infraestructura y patrimonio cultural de las américas, Ecuador. Ministerio de Cultura del Ecuador.
36. Tecnología & Informática (2019). [Página web en línea]. Disponible en: <https://tecnologia-informatica.com/redes-sociales-definición-historia>.
37. Vásquez, A. (1999). Desarrollo, Redes e Innovación. España. Ediciones Pirámide.
38. Zamora-Boza, C (2018). El Gobierno Electrónico en Ecuador: la innovación en la administración pública. Revista Espacios.

©2021 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

[\(https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).