

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i6.2312>

Ciencias de la Educación
Artículo de investigación

*El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel*

*The Burnout Syndrome as a factor affecting the performance of teachers in the
Israel Educational Unit*

*A Síndrome de Burnout como fator que afeta o desempenho dos professores da
Unidade Educacional de Israel*

Rebeca Priscila Herrera-Jiménez^I
rpherrera@uees.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8015-9497>

Sonia Monserrate Valero-Larrea^{II}
svalero@uees.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7606-1377>

Correspondencia: rpherrera@uees.edu.ec

***Recibido:** 25 de agosto 2021 ***Aceptado:** 15 de septiembre de 2021 * **Publicado:** 04 de octubre de 2021

- I. Investigador Independiente.
- II. Investigador Independiente.

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel

Resumen

El presente trabajo investigativo está direccionado a mejorar el desempeño de los docentes por ser una de las profesiones con un alto riesgo de padecer de estrés laboral. Tiene como objetivo determinar una estrategia de prevención a través del análisis del nivel de Burnout en la docencia para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza y aprendizaje. Para ello se realizó revisión bibliográfica de diversos autores sobre el factor del desgaste emocional y físico producido por el estrés laboral, cómo incide en la labor realizada por el docente frente a los estudiantes y en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La metodología empleada tiene un enfoque cualitativo-descriptivo, basándose en el método de criterio de expertos; y las técnicas de encuesta aplicadas a una muestra aleatoria simple de docentes de la Unidad Educativa Particular Israel en los períodos lectivos comprendidos entre 2019-2020 y 2020-2021 además de entrevistas a profundidad efectuadas a cinco de ellos, finalmente, el criterio de tres expertos que sugirieron la aplicación del test MBI (Maslach Brnout Inventory) que permita evaluar tres criterios del Burnout como son el agotamiento emocional, la despersonalización y baja realización personal. De esta manera los resultados obtenidos permitieron elaborar un plan preventivo que se puso a consideración de los directivos como una herramienta para disminuir el nivel de Burnout que presentaban algunos docentes y de esta manera mejorar el rendimiento en el desempeño académico.

Palabras clave: Síndrome de Burnout; desempeño docente; proceso de enseñanza y aprendizaje.

Abstract

This research work is aimed at improving the performance of teachers as it is one of the professions with a high risk of suffering from work stress. Its objective is to determine a prevention strategy through the analysis of the level of Burnout in teaching for the improvement of the teaching and learning process. For this, a bibliographic review of various authors was carried out on the factor of emotional and physical exhaustion produced by work stress, how it affects the work carried out by the teacher in front of the students and in the teaching and learning process. The methodology used has a qualitative-descriptive approach, based on the expert criteria method; and the survey techniques applied to a simple random sample of teachers from the Israel Private Educational Unit in the teaching periods between 2019-2020 and 2020-2021, as well as in-depth interviews with five of them, finally, the criteria of three experts who suggested the application of the MBI test (Maslach Brnout Inventory)

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel

that allows evaluating three criteria of Burnout such as emotional exhaustion, depersonalization and low personal fulfillment. In this way, the results obtained allowed the elaboration of a preventive plan that was put to the consideration of the directors as a tool to reduce the level of burnout that some teachers presented and in this way improve the performance in academic performance.

Keywords: Burnout syndrome; teaching performance; Teaching and learning process.

Resumo

Este trabalho de pesquisa tem como objetivo melhorar o desempenho dos professores por se tratar de uma das profissões com alto risco de sofrer estresse laboral. Seu objetivo é determinar uma estratégia de prevenção por meio da análise do nível de Burnout no ensino para a melhoria do processo de ensino e aprendizagem. Para tanto, foi realizada uma revisão bibliográfica de diversos autores sobre o fator esgotamento emocional e físico produzido pelo estresse laboral, como este afeta o trabalho desenvolvido pelo professor perante os alunos e no processo de ensino e aprendizagem. A metodologia utilizada tem abordagem qualitativa-descritiva, baseada no método dos critérios de especialistas; e as técnicas de pesquisa aplicadas a uma amostra aleatória simples de professores da Unidade Educacional Privada de Israel nos períodos de ensino entre 2019-2020 e 2020-2021, bem como entrevistas em profundidade com cinco deles, por fim, os critérios de três especialistas que sugeriu a aplicação do teste MBI (Maslach Brnout Inventory) que permite avaliar três critérios de Burnout como exaustão emocional, despersonalização e baixa realização pessoal. Desta forma, os resultados obtidos permitiram a elaboração de um plano preventivo que foi colocado à consideração dos directores como ferramenta para reduzir o nível de burnout que alguns professores apresentavam e, desta forma, melhorar o desempenho no desempenho escolar.

Palavras-chave: Síndrome de Burnout; desempenho docente; Processo de ensino e aprendizagem.

Introducción

Para la Organización Mundial de la Salud, OMS, la salud es mucho más que la ausencia de enfermedades o afecciones, sino que implica también el equilibrio entre la parte física, mental y social del individuo generando un bienestar completo, cuando entre estos tres elementos no hay un balance se producen desórdenes fisiológicos, mentales o psicológicos.

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel

La OMS en el 2019 al igual que la Organización Internacional del Trabajo en el año 2010 coinciden en declarar al BO como una enfermedad en los profesionales, y así consta en la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos (CIE-11). En la septuagésima segunda Asamblea de la OMS realizada el 20 de mayo del 2019 en Ginebra se acordó incluir en el (CIE-11), en la sección de Problemas asociados con el empleo o desempleo, al exceso de trabajo o desgaste profesional como una enfermedad causada por un estrés crónico. En la (CIE-11) lo encontramos con el código QB85 y es descrito de manera tridimensional; como una sensación de agotamiento emocional o falta de recursos emocionales, distanciamiento mental con respecto al trabajo; escaso profesionalismo muy poca realización personal. Es de recalcar que el término de síndrome de Burnout o de desgaste ocupacional se aplica de manera específica a los fenómenos en el ámbito laboral y no se asocia a experiencias en otras áreas de la vida.

En Latinoamérica se ha reforzado a partir del siglo XXI debido a las condiciones laborales que tienen un declive de las formas tradicionales, el aumento del trabajo informal debido al desempleo, los avances tecnológicos reemplazando la mano del hombre entre otros, hacen que no quede exento de este fenómeno que es el Burnout (Díaz &Gómez 2010).

Por su parte Gil-Monte (2007) lo reconoce como un problema de salud vinculado a los riesgos psicosociales del trabajo. En el sistema educativo dejando de lado la didáctica y la pedagogía con las que tradicionalmente fueron formados para pasar a funciones administrativas que demandan disímiles competencias a las adquiridas y sin las herramientas necesarias, disminuyendo de este modo los tiempos con los que cuenta para la realización de actividades propias de su función generando un desequilibrio psicológico en el docente afectando su salud emocional y física y como resultado afectando su desempeño docente (Botero, 2012).

De la misma manera para Maslach (1982) define al Burnout out (de ahora en adelante BO) como la manera en que el individuo responde frente a un factor estresor crónico que lo evidencia principalmente en un cansancio emocional, baja realización personal y despersonalización. Otros estudios investigativos como Arias, Gallegos, Huamani & Ceballos. (2019) manifiesta que el género, grado de instrucción y los nexos familiares en los docentes son causas prevalentes en la evolución de BO producidos por un estrés laboral crónico que se evidencia por el agotamiento emocional hasta la incapacidad para comunicarse.

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel

Revisión de literatura

Síndrome de Burnout

El término "Burnout" fue usado en el año de 1974 inicialmente por Herbert Freudenberger, en su libro "BO: The High Cost of High Achievement". Desde las definiciones iniciales elaborada por autores como Maslach (1986) pasando por Gil Monte (2007) y llegando a Álvarez (2019) y Sarzosa (2019) han presentado al BO como el desgaste profesional que padecen los trabajadores al estar expuestos a demandas que sobrepasan sus capacidades de afrontamiento constituyéndose en la actualidad como un factor de riesgo psicosocial que afecta a grandes países como Japón, Suecia, Estados Unidos, Chile y desde luego Ecuador.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador (LOEI) que está en vigencia desde el 31 de marzo del 2011 y su Reglamento publicado el 26 de julio del 2012 promueven una educación más igualitaria, justa y universal, sin embargo, en este proceso evolutivo de la educación en nuestro país, de manera específica, se ha denotado en un aumento de obligaciones y responsabilidades que recaen en la mayoría de los casos en los docentes.

En nuestro sistema educativo ecuatoriano ha sido reformado en reiteradas ocasiones en la última década lo que ha provocado que los docentes se sientan presionados por estos continuos cambios organizacionales producto de la Ley de Educación llegando a constituirse en una fuente de estrés externa. Álvarez (2014) establece que el BO va más allá de un tema de agotamiento frecuente ya que abarca síntomas físicos, sumado a esto los problemas psicológicos caracterizados por irritabilidad, depresión y ansiedad, desencadenando una actitud negativa en la persona haciendo que la relación con sus compañeros de trabajo y la atención al cliente no sea la correcta; además de una desmotivación en su trabajo.

Desempeño docente

Para Estrada, (2013) el desempeño docente es el pilar fundamental, que sostiene el proceso de enseñanza dentro del sistema educativo, es un proceso sistematizado que se soporta en la recopilación de información a través del ejercicio de la docencia por lo que se torna un poco compleja, para realizarla debe delimitarse el perfil del buen docente dentro del contexto institucional, para (Dewar, 2002, Coe et al, 2014) este perfil debe incluir el dominio de los contenidos de materia, dominio de la pedagogía, el compromiso del docente y las habilidades y actitudes propias del rol.

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Israel

Por otra parte, la actividad del docente se ha diversificado porque a más de la docencia debe realizar labores administrativas, manejar plataformas virtuales, hacer de mediador en conflictos que se presentan en los estudiantes y sus familias, desarrollar estrategias innovadoras e inclusivas y formar en valores para lograr optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje y tratar de lograr una educación de calidad. Esto nos conlleva a transformaciones en la estructura del sistema educativo y un aumento de las demandas requeridas a los docentes de los cuales se espera compromiso y dedicación en el desempeño de sus funciones.

Según Ramírez (2019), indica que debido a estos cambios constantes se ve afectada la calidad de vida laboral generando desequilibrios en los docentes y afectando en gran manera la salud ocupacional por las demandas de su rol. En el caso de los docentes afecta su desempeño durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, de ahí la necesidad de identificar los factores de riesgo en las Instituciones Educativa. Gonzalo & Zubaldo, (2015) mencionan que la realización personal está relacionada directamente con experiencias satisfactorias durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que la despersonalización con las vivencias insatisfactorias que pueden llevar al desgaste emocional hasta consolidarse y desencadenar en el síndrome de BO.

Esto nos indica que el bienestar de los docentes está relacionado con la satisfacción laboral generado por el conglomerado de factores tanto externos como internos en el que conjugan valores, creencias, intereses, competencias y características de la persona.

Relación entre el síndrome de burnout y el desempeño docente

Este fenómeno laboral por sus afectaciones en el área cognitiva, emocional y física suele afectar la calidad de vida e incluso poner en riesgo la vida de quien lo está experimentando, así como también el de su entorno más cercano, debido a que las personas que lo padecen en su gran mayoría darán un servicio deficiente, serán improductivos en sus funciones, dificultad para comunicarse y como consecuencia no lograrán los objetivos y metas deseadas por la institución para la cual laboran.

Para investigadores como Buele, I., Larrazábal, G., & Ortíz, S. (2019). En su trabajo investigativo “The BO Syndrome: Study Applied to Professors of Accounting” describe que por los diferentes roles que deben desempeñar los docentes que generan altos nivel de estrés están expuestos a desarrollar el SO el mismo que afecta el desempeño laboral. De igual manera creemos que el rol pedagógico del docente va más allá de impartir conocimiento pues radica en el empoderamiento de los estudiantes. Tomando en cuenta el problema detectado debemos considerar que con el tiempo al docente se le han

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Israel

ido otorgando otros roles, como resultados de la evolución del entorno y las nuevas demandas que surgen, de la diversidad de los perfiles de los estudiantes, la incorporación de las TIC, el desarrollo de nuevas pedagogías y las nuevas formas de organización de trabajo en las aulas, por mencionar algunos de los factores.

Se debe considerar que la salud mental en los docentes es uno de los problemas más actuales en el área de la salud laboral, el desempeño laboral de los docentes está destinado a transformar las prácticas académicas, modificar los lineamientos de formación profesional, y reorganizar el trabajo docente teniendo como resultado un mayor deterioro en la salud física, mental y satisfacción laboral del docente (Sala nova, Llorens, y García, 2003, p1).

Por ello, otra de las aportaciones investigativas de Massa, de Souza Silva, Barbosa Queiroz de Almeida, & Barcelos (2016) en su trabajo investigativo denominado “BO syndrome: An exploratory study of professors” expresa: que el agotamiento emocional se refleja en la incapacidad de reaccionar ante el trabajo diario, la despersonalización con la falta de interés, y la poca realización personal con la baja autoestima al sentirse incapaz de desempeñar sus labores, los autores coinciden que el Síndrome de BO es el conjunto de síntomas relacionados con el agotamiento emocional, que afecta la realización personal y la despersonalización en el trabajo que se caracteriza por la tendencia de los trabajadores a evaluarse a sí mismos de manera negativa, sintiéndose incapaces, insuficientes, desmotivados y con baja autoestima. Finalmente, la existencia de riesgos psicosociales en el trabajo afecta además de la salud de los trabajadores al desempeño del trabajo (Aranda, González, Pando, & Hidalgo, 2013), en el caso de los docentes también se vería afectado el proceso de enseñanza y aprendizaje e inevitablemente el desempeño docente.

Metodología

La metodología empleada tiene un enfoque cualitativo-descriptivo, basándose en el método de criterio de expertos; y las técnicas de encuesta aplicadas a una muestra aleatoria simple de docentes de la Unidad Educativa Particular Israel en los períodos lectivos comprendidos entre 2019-2020 y 2020-2021 además de entrevistas a profundidad efectuadas a cinco de ellos, finalmente, el criterio de tres expertos que sugirieron la aplicación del test MBI (Maslach BO Inventory) que permita evaluar tres criterios del BO como son el agotamiento emocional, la despersonalización y baja realización personal.

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel

Como métodos de investigación se emplearon fundamentalmente los siguientes:

De los Métodos Teóricos se utilizaron:

Método histórico-lógico: Con el fin de analizar los documentos, las tendencias, la teoría, el desarrollo, influencia, con el cuestionario de Maslach que mide los niveles de agotamiento o desgaste emocional.

Método analítico-sintético: De toda la información recopilada respecto al desarrollo el agotamiento emocional, la despersonalización y baja realización personal, con el objetivo determinar sobre síndrome de BO, desempeño de los docentes y el Inventario de BO de Maslach.

Inductivo-deductivo: resultó de gran utilidad para el tránsito de lo general a lo particular y viceversa, así como para el establecimiento de los nexos entre ellos. Este método se reveló como una importante vía científica para arribar a análisis particulares y a generalizaciones.

De los Métodos Empíricos se realiza:

Análisis de documentos: Permite obtener información, a partir de los documentos oficiales que norman a los docentes de la Unidad Educativa Particular Israel en los períodos lectivos comprendidos entre 2019-2020 y 2020-2021

Criterio de expertos: permite recibir criterios respecto a la validez de la estrategia de prevención por criterios de expertos, y autoridades para la ejecución e implementación.

Discusión

A través del presente trabajo de investigación científica se pudo demostrar la influencia que tiene el síndrome de BO sobre el desempeño docente, ya que en el análisis de los resultados del cuestionario de Maslach se observó que a pesar que el agotamiento emocional se incrementó , la realización personal aumentó y la despersonalización se redujo , estos tres factores en conjunto evidenciaron mediante la evaluación cualitativa realizada a los docentes por parte de los directivos que en relación con el período anterior en el que los niveles de estrés eran mayores que este periodo actual con índices menores de estrés, ha mejorado. Además, por el número pequeño de encuestas y de entrevistas se ha considerado que no era pertinente realizar un análisis estadístico sino una interpretación cualitativa, así mismo se han tomado los datos de dos períodos lectivos consecutivos para establecer comparación entre dos modalidades de estudio, la virtual y la presencial.

El análisis del cuestionario de Maslach y de la evaluación del desempeño docente realizado permitió conocer que en el período lectivo 2019-2020 en la modalidad presencial, un 20 por ciento de los

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel

docentes presentaban riesgo potencial de desarrollar BO al tener un nivel alto de agotamiento emocional, nivel medio de despersonalización y un nivel medio de realización personal. De acuerdo con la valoración de puntuaciones, si las dos primeras subescalas son altas y bajas en la tercera estaríamos frente al fenómeno del BO.

Asimismo, es destacable que en el período lectivo 2020-2021, en la modalidad virtual, el AE disminuyó, la RP aumentó y la despersonalización disminuyó, por lo que se ha podido evidenciar como el fortalecimiento de la realización personal en esta categoría influye para que el estrés laboral no desencadene en BO; y no se considere como un factor de riesgo en el desempeño de los docentes de la UEPI, por lo demás queda por investigar si la modalidad virtual presenta menos riesgo de BO que la modalidad presencial.

Conclusiones

Según la RAE la estrategia es un conjunto de acciones para lograr un objetivo con un fin determinado y la palabra prevención se refiere a las acciones oportunas para impedir acontecimientos no deseados, se busca de una manera anticipada evitar estos acontecimientos desfavorables. Phillips (1984) señala que una de las principales estrategias de prevención es identificar los signos de alerta del BO. Por otra parte, Gil Monte (1991) clasifica esta estrategia en tres categorías individuales, grupales y organizacionales, él considera que dentro de las estrategias individuales se pueden mencionar las capacitaciones continuas el establecer prioridades para evitar la sobre carga laboral, reestructuración de horarios, realizar pausas activas; Como estrategias grupales se aplica el soporte emocional por parte del grupo o por profesionales y como estrategia organizacional mantener una buena comunicación entre los directivos socializando la toma de decisiones y fomentando las actividades recreativas.

Por otra parte, el trabajo colaborativo y el apoyo emocional que recibieron los docentes en el período lectivo 2020-2021 durante la emergencia sanitaria causada por el COVID-19 contribuyó a disminuir los niveles de estrés, por lo que se puede evidenciar que la aplicación de estrategias individuales, grupales y corporativas son necesarias y efectivas para prevenir o disminuir los efectos del BO, por lo que nuestra propuesta contempla el apoyo o soporte emocional para el docente, un símil al DECE estudiantil pero creado para los docentes, un grupo de apoyo en el que se sienta en libertad de expresar

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel

sus emociones, conflictos y pueda recibir orientación la orientación adecuada, a fin de promover un ambiente laboral en la cual los docentes puedan seguir desarrollando sus habilidades.

Finalmente, dejar abierta la invitación para futuras investigaciones que profundicen el estudio del BO y el desempeño docente en función de la edad de los estudiantes pues consideramos que esto podría ser un factor para los niveles que se generen de estrés en el período de la Pos pandemia con la nueva normalidad asistida por la educación virtual.

Referencias

1. Álvarez, M. (2014). Estrés laboral, síndrome de burnout y técnicas de afrontamiento en docentes de educación general básica de un colegio privado de Quito en el periodo marzo a julio del 2013. Tesis de Licenciatura, Universidad Internacional SEK, Facultad de Seguridad y Salud Ocupacional, Quito.
2. Arias Gallegos, W. L., Huamani Cahua, J. C., & Ceballos Canaza, K. D. (2019). Burnout Syndrome in School Teachers and University Professors: A Psychometrical and Comparative Analysis from Arequipa City. *Journal of Educational Psychology-Propósitos y Representaciones*, 7(3), 92-113.
3. Aranda Beltrán, Carolina R. G. (2013). Factores de riesgo sicosocial laborales, apoyo social y síndrome de Burnout en médicos de familia de tres instituciones públicas de Guadalajara. *Salud Uninorte*.
4. Buele, I., Larrazábal, G., & Ortíz, S. (2019). The Burnout Syndrome: Study Applied to Professors of Accounting, Cuenca-Ecuador. *Journal of Organizational Culture, Communications and Conflict*, 23(2), 1-8.
5. Coe, R. C. (2004). What makes great teaching? (Review of the underpinning research, Project Report).
6. Dewar, K. (2002). On Being a Good Teacher. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*.
7. Estrada Lesly. (2013). El Desempeño Docente.
8. Flor Calero, Jéssica P. A. (2015). Estudio del Síndrome de Burnout.
9. Gil-Monte, Pedro R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 29(2), 237-241.

El Síndrome de Burnout como factor que afecta al desempeño de los docentes en la
Unidad Educativa Israel

10. Gil-Monte, Pedro R. (2012). Una Nota sobre el concepto de burnout sus dimensiones y estrategias de afrontamiento.
11. González, J Such (015) Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores * Universitat de València - España
12. GILLA^a, María Antonella; BELEN GIMENEZ, Silvina; MORAN, Valeria E. y OLAZ, Fabián O. Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. Liber. [online]. 2019, vol.25, n.2, pp.179-193. ISSN 1729-4827.
13. M., Á. (2014). Estres laboral síndrome de burnout y técnicas de afrontamiento en docentes de educación general básica de un colegio privado de Quito en el eriodo de Marzo.
14. Massa, L. D. B., de Souza Silva, T. S., Barbosa Sá, I. S. V., de Sá Barreto, B. C., Queiroz de Almeida, P. H. T., & Barcelos Pontes, T. (2016). Burnout syndrome: An exploratory study of professors. Rev. Ter. Ocup. Univ. São Paulo, 27, 180-189.
15. Oramas, V. A. (2013). “Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria.
16. Pacheco Cámara María Luisa, I. B. (2018). La evaluacion del desempleo docente superior. Reista Digital Universitaria.
17. Ramirez, D. A. (2018). Calidad de vida laboral en docentes de una institución educativa en la ciudad de Medellin. Revista Humanismo.
18. Sarria Joya, P. G. (s.f.). Síndrome de Burnout en Educadores.
19. Such, J. G. (2015). Opiniones sobre el desempeño docente sus repercusiones. Dialnet.
20. V:A, O. (2013). Estres laboral síndrome de burnout en docentes cubanos de enseanza primaria.
21. Zuniga, V. P. (2018). Mediciones de Estres Laboral en Docentes de un colegio público Regional Chileno.
22. <https://www.who.int/es>
23. <https://icd.who.int/browse11/lm/es#/http://id.who.int/icd/entity/129180281>
24. <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente/>.