

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i5.2305>

Ciencias económicas y empresariales
Artículo de investigación

*Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de
Producción Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí*

*Analysis of the essential administrative functions of the agricultural production
Cooperative of Chone Ltda., Manabí Province*

*Análise das funções administrativas essenciais da Cooperativa de produção
agrícola de Chone Ltda., Província de Manabí*

Bruno Paolo Cely-Castro ^I

pol_cely@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9375-524X>

Jairo Mendoza-García ^{II}

Jairo.mendoza@utm.edu

<https://orcid.org/0000-0002-7291-4114>

Correspondencia: pol_cely@hotmail.com

***Recibido:** 25 de julio 2021 ***Aceptado:** 30 de agosto de 2021 * **Publicado:** 29 de septiembre de 2021

- I. Estudiante de la Maestría en Administración de Empresas, Instituto de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Auditor Interno. Ingeniero en Finanzas y Relaciones.
- II. Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Técnica de Manabí. Magíster en Educación y Desarrollo Social, Ingeniero Comercial.

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

Resumen

El estudio tuvo como objetivo analizar la función administrativa de la Cooperativa de Producción Agropecuaria Chone Ltda., ubicada en el cantón Chone, provincia de Manabí. En el desarrollo se revisaron referentes teóricos sobre gestión administrativa, función administrativa y cooperativismo. Es una investigación de descriptiva con diseño no experimental – transversal, documental, la población seleccionada correspondió a los 66 socios de la cooperativa, la técnica utilizada fue la encuesta. Entre los resultados se obtuvo que la cooperativa presenta dificultades relacionadas con la organización y la planificación de su función administrativa sin embargo esta se ajusta a los principios de la teoría administrativa, desarrolla sus actividades a través del cooperativismo cuya aplicabilidad ha favorecido su continuo desarrollo y sostenibilidad en el tiempo como organización. Como conclusión se determinó que durante la pandemia del Covid-19 la cooperativa se vio obligada a realizar nuevos planteamientos desde la parte administrativa para el manejo productivo, que esta una organización que trabaja con estrategias de administración sostenibles que ha aportado al crecimiento de la sociedad.

Palabras claves: Productores; asociación; administración; cooperativismo; función.

Abstract

The study aimed to analyze the administrative function of the Cooperativa de Producción Agropecuaria Chone Ltda., Located in the Chone canton, Manabí province. During the development, theoretical references on administrative management, administrative function and cooperativism were reviewed. It is a descriptive research with a non-experimental design - transversal, documentary, the selected population corresponded to the 66 members of the cooperative, the technique used was the survey. Among the results, it was obtained that the cooperative presents difficulties related to the organization and planning of its administrative function, however it conforms to the principles of administrative theory, develops its activities through cooperativism whose applicability has favored its continuous development and sustainability. in time as an organization. As a conclusion, it was determined that during the Covid-19 pandemic the cooperative was forced to make new approaches from the administrative side for productive management, that it is an organization that works with sustainable management strategies that has contributed to the growth of society.

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

Keywords: Producers; association; administration; cooperativism; function.

Resumo

O estudo teve como objetivo analisar a função administrativa da Cooperativa de Producción Agropecuaria Chone Ltda., Localizada no cantão Chone, província de Manabí. Durante o desenvolvimento, foram revisados referenciais teóricos sobre gestão administrativa, função administrativa e cooperativismo. Trata-se de uma pesquisa descritiva com desenho não experimental - transversal, documental, a população selecionada correspondeu aos 66 cooperados, a técnica utilizada foi o survey. Dentre os resultados, obteve-se que a cooperativa apresenta dificuldades relacionadas à organização e planejamento de sua função administrativa, porém obedece aos princípios da teoria administrativa, desenvolve suas atividades através do cooperativismo cuja aplicabilidade tem favorecido seu contínuo desenvolvimento e sustentabilidade. como uma organização. Como conclusão, determinou-se que durante a pandemia Covid-19 a cooperativa foi obrigada a fazer novas abordagens do lado administrativo para a gestão produtiva, que é uma organização que trabalha com estratégias de gestão sustentáveis que têm contribuído para o crescimento da sociedade.

Palavras-chave: Produtores; Associação; administração; cooperativismo; Função.

Introducción

La Administración es el arte, ciencia o técnica en la que se enmarcan objetivos de una organización, los cuales son medibles a través de la ejecución de funciones que cada administrador debe ser capaz de aplicar, entre estas funciones se encuentra la administrativa que abarca los procesos de planeación, organización, dirección, coordinación y control de los recursos humanos, financieros – económicos, legales y tecnológicos, procesos de los que depende el manejo eficiente de una buena administración. La función administrativa tiene como uno de sus labores esenciales la construcción principal de la misión, visión, valores, organigrama, mapa de procesos; y, planes estratégicos u operativos, que le permiten a la empresa determinar el objetivo a perseguir. En este contexto el administrador cumple el rol de aportar con ideas para una mejora continua, difunde contenidos con el fin de causar un impacto visual y llegar a un público mayor aumentando el número de receptores de la información de los procesos administrativos (De la Garza *et al.*, 2018). Como toda organización moderna la

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

funcion administrativa comprende uno de los pilares sobre los que se organiza Cooperativa de Producción Agropecuaria Chone Ltda.

Con domicilio en la ciudad de Chone la Cooperativa de Producción Agropecuaria Chone Ltda, fue creada en 1996 bajo la iniciativa de sus socios para unir esfuerzos y promover el desarrollo pecuario del cantón desde un ámbito económico y social, su misión es la de mejorar el nivel de vida de sus socios mediante el apoyo para una producción eficiente, con la más alta calidad en beneficio de la comunidad. En la actualidad ha ampliado sus actividades las que abarcan la tecnificación de la actividad agropecuaria, el procesamiento y comercialización de alimentos procesados fines para los que cuenta con una planta pasteurizadora, la comercialización de insumos ganaderos e implementos para la actividad pecuaria en general.

El crecimiento de la cooperativa ha implicado que su organización cumpla los requerimientos de toda administración moderna, desde su creación la cooperativa ha tenido un avance progresivo que se plasma en su organización y en la diversificación de sus actividades, actualmente cuenta con todas las funciones organizacionales, siendo la función administrativa la de mayor relevancia al ser la responsable de la coordinación integral de todas las actividades que se ejecutan en la cooperativa.

De acuerdo al objetivo el presente estudio se basó en analizar la función administrativa de la Cooperativa de Producción Agropecuaria Chone Ltda., ubicada en el cantón Chone, provincia de Manabí, al ser esta función la encargada de coordinar y sincronizar las funciones técnicas, comerciales, financieras, de seguridad y contables, en consecuencia mediante la investigación se buscó determinar en qué medida el cumplimiento de la función administrativa aporta al fortalecimiento de la Cooperativa de Producción Agropecuaria Chone Ltda.

Desarrollo

La Gestión administrativa

La Gestión Administrativa es descrita por López & Balla (2018) como aquella que es aplicada a la administración de empresas para cumplir con funciones fundamentales que facilitan su correcto desempeño entre las cuales está la planificación utilizada para obtener una visión global de la empresa y su entorno para facilitar la toma de decisiones para que estas sean concretas y a su vez permitan alcanzar los objetivos planteados por la organización y logrando eficiencia y eficacia en su accionar.

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

Con un carácter sistémico, la gestión administrativa es portadora de acciones orientadas al logro de los objetivos mediante el cumplimiento de las funciones clásicas de la gestión del proceso administrativo (Gavilanes *et al.*, 2018), comprende el conjunto de tareas y actividades que de manera coordinada buscan un uso óptimo de los recursos empresariales (Ortíz & Ordoñez, 2019).

Toda empresa cuenta con funciones específicas dentro de su organización conocidas como funciones empresariales concepto introducido por Henry Fayol. Ramirez *et al.*, (2017) identifica cinco funciones claves:

1. Funciones técnicas: aquellas a través de las cuales se realiza la producción de bienes y servicios.
2. Funciones comerciales: la empresa necesita tanto saber producir eficientemente como comprar y vender bien.
3. Funciones financieras: es imprescindible una hábil gestión financiera con el fin de sacar el mayor provecho posible de las disponibilidades evitando aplicaciones imprudentes de capital.
4. Funciones de seguridad: protección de las personas y bienes de la compañía contra robos, inundaciones, etc.
5. Funciones contables: relacionadas con los inventarios, registros, balances, costos y estadísticas.
6. Funciones administrativas: las encargadas de coordinar y sincronizar las otras cinco funciones.

Función Administrativa

La Administración de Empresas se ha visto inmiscuida en todos los ámbitos empresariales tales como el industrial, manufacturero, tecnológico, gubernamental, de servicios; siendo una de las más importantes el sector productivo (agrícola-ganadero) con un auge notable en las últimas décadas. Para Duque (2018) el estudio de las funciones administrativas es una de las principales tareas de la administración de empresas, la que es desarrollada por coordinadores, administradores; y, gerentes los que se apoyan en múltiples recursos, pero especialmente en sistemas informáticos que facilitan la organización de labores.

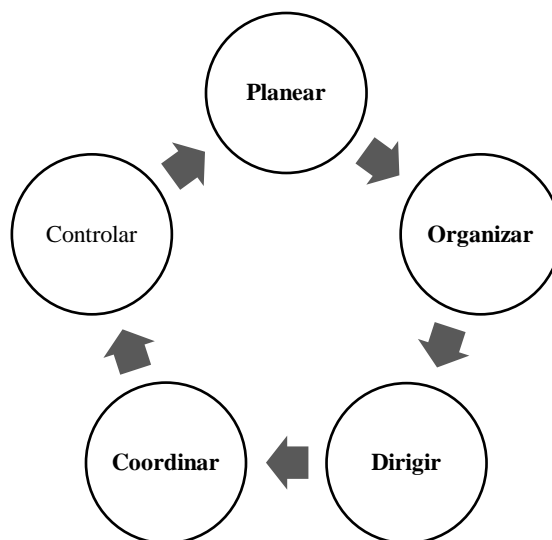
De acuerdo a Navia & Stefanu (2020) el análisis de las funciones administrativas puede ser complejo, pues, en ocasiones, se trata de una actividad que se ejerce a partir de la práctica, es decir, desde el

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

ensayo y error. Ya que abordar el tema directamente puede ser difícil, en determinadas circunstancias, pueden surgir otras vías para estudiarlo.

La administración y sus procesos de gestión ha estado inmiscuida en las gestiones de procesos y operaciones de producción en varios segmentos de la cadena empresarial, sus principales funciones administrativas son graficadas a continuación:

Figura1. Funciones Administrativas Generales



Fuente: Curiazi, Dorigatti, & Menzani (2017)

Elaborado por: Autor de la investigación

Los principales aportes las funciones administrativas fueron propuestos por Fayol quien explica que estas permite escoger los mejores métodos o resultados en función a objetivos claros y precisos dentro de una organización administrativa (Curiazi, Dorigatti, & Menzani, 2017), por ser de carácter universal estas pueden ser aplicadas por todo administrador.

Las funciones administrativas son las herramientas para toda organización para la producción de bienes y servicios, se enmarca en un proceso que explica las diversas actividades que realizan, quienes llevan a cabo dicha gestión y se apoyan en una serie de procedimientos y principios administrativos, el cual involucra la planificación, la organización, la dirección y el control que van a orientar el trabajo directivo.

Gento (2000) define la función administrativa como el cumplimiento cabal de todos y cada una de las funciones del proceso administrativo: planificar, coordinar, dirección y evaluar de manera eficaz

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

y eficiente. Para este autor la coordinación de procesos de la administración permite sistematizar acciones que hacen posible los procesos, dirigir la norma y racionalizar recursos en atención a un plan o proyecto.

Para Mero (2018) la función administrativa es herramienta que permite determinar el curso concreto de acción a seguir, para lograr los objetivos propuestos, en este sentido Acuña (2018) explica que procesos esenciales como el de organizar, dirigir, controlar dependen en gran medida de la planificación previa del administrador

En consideración con las definiciones analizadas se pueden identificar como aspectos comunes de la función administrativas los siguientes: utilización de recursos, misión, visión planificación, y estructura organizacional; y procesos de producción.

Achinivu *et al.*, (2017) mencionan que las funciones administrativas no son privativas de la alta dirección, sino que se reparten por toda la jerarquía de la empresa, es decir, conforme se asciende en la escala jerárquica de la organización deben aumentar las funciones administrativas, mientras que si se desciende predominan las funciones técnicas.

Cooperativismo y sistemas de producción

Las cooperativas surgen en Inglaterra como una reacción espontánea de los trabajadores industriales para superar las dificultades de sus condiciones de vida, en la sociedad moderna el cooperativismo surge en el marco de la creación de cooperativa de Rochdale (Inglaterra) en 1844 que instauró los principios cooperativos que posteriormente fueron adoptados por las cooperativas y que en la actualidad son el eje vertebrador de la Alianza Cooperativa Internacional (Rodríguez & Hernández, 2019)

Estos principios configuran a las cooperativas como empresas democráticas, en las que las decisiones están en poder de una mayoría de socios usuarios de la actividad cooperativizada, de manera que no se permite que los socios inversores o de capital, si existen, sean mayoritarios, y la asignación de excedentes no se realiza con criterios de proporcionalidad al capital. La igualdad de derecho de voto, la retribución del capital social obligatorio con un interés limitado y la creación de un patrimonio cooperativo irrepartible, incluso en caso de disolución de la entidad, constituyen otros aspectos diferenciales de las cooperativas respecto a las empresas capitalistas (Villafanes, 3017).

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

Por otro lado, para Curiazi *et al.*, (2017) el cooperativismo en su origen es independiente y su impacto se da en el sector productivo al cual pertenece en donde presenta como principal objetivo el satisfacer las necesidades comunes de los socios y maximizar la remuneración del aporte del socio

Rabbeno (1953) sostiene la existencia de una naturaleza propia de la empresa cooperativa, de un principio económico *sui generis* que es lo que permite diferenciarla de cualquier otro tipo de empresa, para este autor la característica esencial de cualquier clase de cooperativa consiste en el ejercicio colectivo de la empresa con el fin de producir aquellas funciones de las cuales los miembros tienen necesidad y para ellos solamente.

Alternativamente a otros análisis que sostenían que el desarrollo de la gran industria y de la concentración financiera cuestionaba el futuro de las empresas de pequeña y mediana dimensión, Rabbeno (1953) observaba que la pequeña y mediana industria también tiene su campo especial de acción, en el cual se encuentran completamente a sus anchas y no deben temer la competencia de la gran industria que hasta allí no puede llegar, de igual forma el autor aprecia buenas posibilidades de expansión de las cooperativas de producción en los siguientes casos:

- Cuanto más simple sea la industria; en los sectores industriales caracterizados por productos de bajo consumo (bien por escasez de demanda, bien por dificultades de transporte); en servicios de reparación y conservación de productos ya fabricados, en los cuales el trabajo prevalece de modo absoluto sobre el capital; en aquellas actividades que, para ejercerlas no requieren grandes capitales y una rígida división del trabajador; en los trabajos donde prevalezca la habilidad artesanal.
- Cuanto más estable y constante sea el trabajo.
- Cuanto más económica sea la calidad económica de los socios.
- Cuanto más elevadas sean las cualidades económicas y morales de los socios.

En general, en todos los casos en los que la asociación de los pequeños productores pueda mejorar las condiciones de competencia frente a los grandes complejos, bien adquiriendo en común materias primas, bien comercializando en común los productos.

Battilani y Schröter (2013) plantean tres elementos cruciales en la perspectiva de vida y desarrollo futuros de las cooperativas: la naturaleza de la empresa cooperativa, la longevidad de su modelo y su rol y contexto de acción. Birchall y Simmons (2004) tomando en cuenta un contexto de real aplicación

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

de la democracia participativa, unen la motivación y el comportamiento de los socios con los resultados económicos de las cooperativas.

Función Administrativa de la Cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda

La gestión administrativa en las cooperativas se desarrollan como en cualquier otro tipo de organización empresarial (Pantoja & Salazar, 2019), a través de las etapas tradicionales de planificación, organización, dirección y control, con la diferencia de que requieren del cumplimiento de los principios y valores del Cooperativismo, entre otros elementos que imponen particularidades a dicho proceso, estas funciones se cumplen en la Cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda a través de los cinco procesos administrativos.

La planificación proyectada de forma continua y flexible, la Cooperativa planea las actividades a realizarse a corto y largo para ejecutar los objetivos, pero además establece las estrategias a seguir para alcanzarlos. Esta planificación en la Cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda es realiza por gerente.

La organización a través de ella la cooperativa ordena las actividades a ejecutarse, los recursos, tareas y el personal responsable de realizarlas, en este caso se asigna a las diferentes comisiones Cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda las responsabilidades que les corresponde.

La dirección recae sobre la máxima autoridad de la cooperativa esto es el gerente, que es el encargado de vigilar el cumplimiento de las actividades y metas propuestas a corto y largo plazo dentro de la cooperativa.

La coordinación es la responsable de unificar el trabajo realizado para el cumplimiento de los objetivos y metas de la cooperativa. Generalmente dentro de la cooperativa se elige un coordinador que es ejecutor de las órdenes dadas por el gerente.

El control, responsabilidad del gerente de la Cooperativa que es el encargado de evaluar e inspeccionar el cumplimiento de las actividades.

En relación al marco jurídico de la Cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda hay que señalar que esta al igual que todas las cooperativas con sede en el Ecuador se encuentran sujetas a la Constitución de la República del Ecuador (2008) así como a lo establecido en la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario (LOEPS), adicionalmente cuenta con un estatuto interno.

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

De acuerdo a la Constitución de la República del Ecuador (2008) el sistema financiero nacional se integra por los sectores público, privado, y del popular y solidario, las iniciativas de servicios del sector financiero popular y solidario son beneficiarias de un tratamiento diferenciado y preferencial para el desarrollo de la economía popular y solidaria.

La cooperativa también está sujeta a la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario (LOEPS).

La LOEPS define a las Entidades de Economía Popular y Solidaria (EPS) como la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital.

La LOEPS define el Sector Cooperativo es definido como el conjunto de cooperativas entendidas a manera de sociedades de personas unidas en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social de acuerdo a lo establecido en el art. 21.

Las personas y organizaciones al amparo de la LOEPS se guían por principios (Tabla 1) al efectuar sus actividades.

Tabla 1. Principios universales del cooperativismo mundial y principios EPS Ecuador

Principios Universales del Cooperativismo (ACI, 1995)	Principios EPS (Asamblea Nacional del Ecuador, 2011)
Asociación voluntaria y abierta	Equidad de género
Control democrático por los asociados	Responsabilidad social y ambiental, solidaria y redención de cuentas
Participación económica de los asociados	Prelación del trabajo sobre el capital y los intereses colectivos sobre los individuales
Autonomía e independencia	Autogestión
Educación, capacitación e información	Distribución equitativa y solidaria de excedentes

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

Cooperación entre cooperativas	Comercio justo, ético y responsable
Preocupación por la comunidad	Búsqueda del buen vivir y del bien común
	Respeto a la identidad cultura

Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, (2015)

Elaborado por: Autor de la investigación.

Con sujeción al marco jurídico interno y ateniendo los principios universales del cooperativismo mundial y principios EPS Ecuador, la Cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda cuenta con estatutos internos que definen su organización y funcionamiento.

Importancia de las funciones administrativas para el cooperativismo

Aunque el desarrollo de las cooperativas ha sido más pausado frente a los demás sectores económicos, sin embargo, en las últimas décadas ha cobrado importancia el desarrollo de este sector, en este contexto la gestión administrativa ha sido fundamental e para el cooperativismo porque imparte eficiencia y eficacia a los esfuerzos humanos a través del logro de metas oportunas, con los menores costos y gastos posibles.

La gestión administrativa es básica para el cooperativismo porque realizar otras funciones complementarias, tales como el cumplimiento de políticas, manuales, procesos y/o procedimientos internos, los cuales permiten verificar si la administración aplicada (recursos humanos, tecnológicos, entre otros) son eficientes para la cooperativa (Schneider, 2020).

Por consiguiente, en Ecuador las cooperativas han desarrollado una administrativa dentro de su organización, denotando estrategias que sirven de guía y ejemplo a otras empresas o corporaciones comunales para un apoyo colectivo.

El cooperativismo en el contexto de la pandemia del Covid- 19

El cooperativismo en el Ecuador ha llegado a niveles realmente significativos (Gómez *et al.*, 2018). Se encuentra presente en todas las provincias del país y ha marcado una trayectoria de casi medio siglo que conforma la base para el cooperativismo, por el cual cada de 13 personas de la población económicamente activa es cooperada (López & Balla, 2018), el 8.03 “PEA” o el 13.05% de la población nacional pertenece directamente al movimiento cooperativo (INEC, 2018)

En el contexto de la pandemia del Covid – 19 el Ecuador como el resto del mundo ha sufrido graves afectaciones que traspasan el tema sanitario produciendo una afectación a la economía, como consecuencia de ello productos, bienes y servicios han sido impactados.

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

Los empleadores han sentido las repercusiones de la pandemia en el ámbito laboral, las restricciones impuestas afectaron las gestiones administrativas de las empresas, llegando sus consecuencias al cooperativismo que vio mermada su gestión productiva por las limitaciones en la ejecución de los procesos, pero lo que además provocó una fuerte caída de los ingresos. Con la implementación generalizada del teletrabajo impuesto mediante las declaratorias de Estado de excepción y la entrada en vigencia de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario las actividades administrativas y/o productivas de las empresas y cooperativas en general quedaron suspendidas en su mayoría, imposibilitando la continuidad normal de las actividades.

En los primeros meses de la pandemia Covid – 19 la Cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda fue fuertemente afectada como consecuencia de la paralización total de las actividades productivas, la imposibilidad de comercializar y procesar la materia prima generó cuantiosas pérdidas, ante ello asumió el reto de adaptarse a la nueva realidad, para garantizar el funcionamiento de su administración se recurrió al uso de las TICS, progresivamente las actividades productivas se fueron reiniciando manteniendo normas de bioseguridad.

Metodología

El estudio se basó en una metodología descriptiva diseño no experimental – transversal utilizado para la observación directa de la temática en el contexto de la cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda.

Es una investigación documental en donde se abordaron aspectos teóricos y conceptuales de las Gestiones Administrativas del Cooperativismo en el Ecuador a partir de la revisión de bibliografía especializada. Hernández (2018) conceptualiza la investigación documental como el proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a una temática conducente a la construcción de conocimientos.

Como población de la investigación se consideró a los 66 socios de la cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda, no se seleccionó muestra, se trabajó con toda la población.

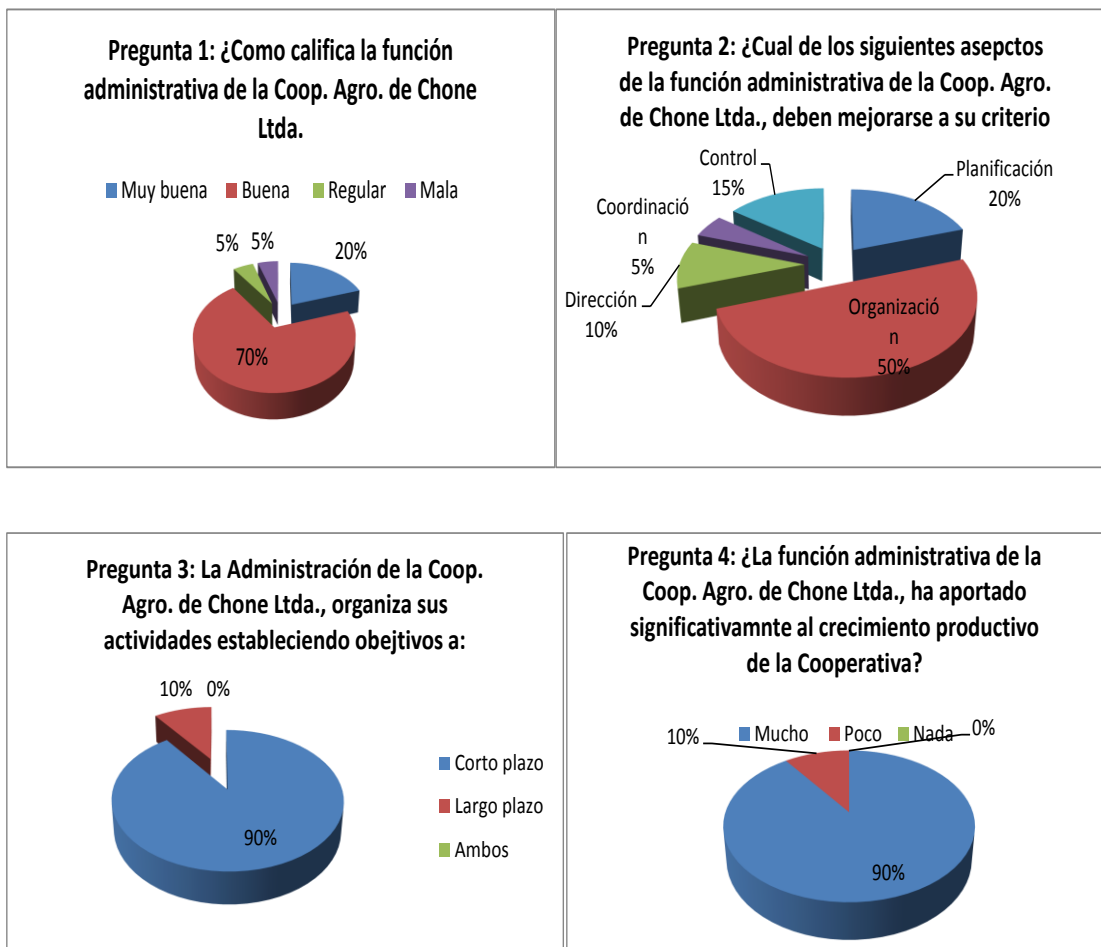
La técnica utilizada fue la encuesta estructurada a partir de un cuestionario pregunta cerradas de opción múltiple. Todos los datos recopilados se sometieron a un proceso de análisis e interpretación, para ello se utilizó el programa Excel mediante el que se tabularon los resultados de la encuesta.

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

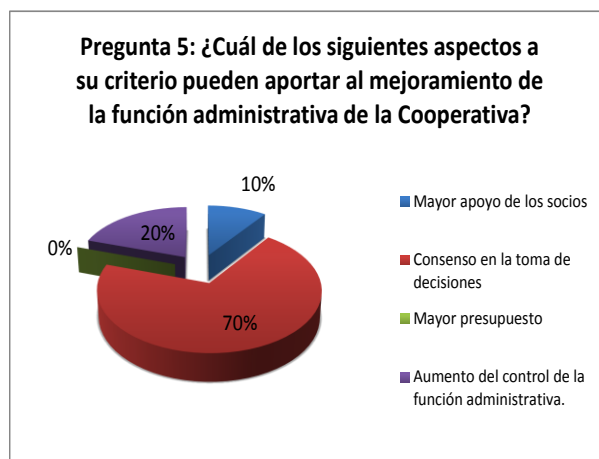
Resultado y discusión

Las encuestas fueron realizadas a los 66 socios de la cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda, a quienes se les proporcionó un cuestionario con cinco preguntas cerradas de opción múltiple, obteniéndose los siguientes resultados:

Gráficas 1. Resultados de la encuesta



Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí



Fuente: Socios de la cooperativa producción agropecuaria de Chone Ltda

Elaborado por: Autor de la investigación.

Los resultados obtenidos de la encuesta permiten establecer que la función administrativa de la Cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda es calificada como buena, la que debe ser fortalecida principalmente en lo relativo a la organización y la planificación, pero que a pesar de las deficiencias señaladas los socios consideran que existe aporte positivo al crecimiento productivo de la cooperativa, y que esta función puede ser mejorada a través de un mayor consenso en la toma de decisiones. Estos datos evidencian que, aunque la cooperativa de producción agropecuaria de Chone Ltda cuenta con una buena función administrativa esta debe ser fortalecida, para lo que es esencial que los socios lleguen a consensos que les permitan tomar parte activa de las decisiones de la cooperativa lo que repercutirá de manera positiva en los diferentes aspectos de la función administrativa. Gavilanes et al., (2018) consideran que el consenso es una condición esencial que debe primar en toda organización para establecer una ruta de trabajo hacia un crecimiento sostenido. En consecuencia con lo expresado por los autores superar las deficiencias relacionadas con la función administrativa debe ser prioridad de la administración para lograr un adecuado apoyo de todos los socios.

De acuerdo al análisis teórico realizado se establece que las funciones administrativas son esenciales dentro de la cooperativa al ser esta una organización socialmente responsable, la misma que sume roles tales como compromiso con sus proveedores, empleados, clientes y ciudadanía del entorno los que se plasman en sus propósitos, fundamentos, visión y su compromiso social, la cooperativa cuenta además con estatutos internos que se sujetan a la normativa jurídica vigente y que están erigidos sobre

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

los principios universales del cooperativismo mundial y principios EPS Ecuador. Los roles de la cooperativa han sido analizados por Mero, (2018) quien sostiene que una organización es socialmente responsable cuando cumple los compromisos planteados que se orientan al mejoramiento no solo de su propia organización sino también que estas mejoras se proyectan hacia la sociedad, para Acuña (2018) existe responsabilidad social en la medida en la que la organización aporta con mejoras al entorno, en consideración con los autores se puede establecer que la administración cooperativa ha aportado positivamente al crecimiento productivo de la cooperativa tal como lo consideran la mayor parte de los socios, pero que a la vez este crecimiento se ve plasmado de manera positiva en el entorno en el que la cooperativa se desenvuelve.

Aunque la función administrativa de la cooperativa presenta dificultades relacionadas con la organización y la planificación se ajusta a los principios de la teoría administrativa, desarrolla sus actividades a través del cooperativismo cuya aplicabilidad ha favorecido su continuo desarrollo y sostenibilidad en el tiempo como organización.

Conclusión

La Cooperativa de Producción Agropecuaria de Chone Ltda cumple con funciones administrativas que le permiten organizarse y funcionar de acuerdo a las exigencias que la administración moderna demanda.

La pandemia del Covid-19 llevó a la Cooperativa de Producción Agropecuaria de Chone Ltda. a realizar nuevos planteamientos desde la parte administrativa para el manejo productivo, los que incluyeron el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), como correos electrónicos, sistemas contables de puerto a puerto y otros como las redes sociales. La digitalización implementada conjuntamente con el teletrabajo aportó a maximizar la eficiencia y producción de la cooperativa desde el punto de vista administrativo.

Las decisiones implementadas desde la función administrativa permitieron a la cooperativa mantener sus niveles de productividad, la cooperativa mantuvo su operatividad con estricta aplicación de las medidas de bioseguridad lo que precauteló la salud de los socios, proveedores, empleados; y, clientes en general.

La Cooperativa Agropecuaria de Chone Ltda., en el cantón Chone, provincia de Manabí, es una organización comprometida con sus socios, trabajadores, proveedores; y con la comunidad en

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

general, compromiso que sumado a su trayectoria le han permitido trabajar con estrategias de administración sostenibles, cumplir con su compromiso social y, contribuir al fortalecimiento y crecimiento de la sociedad chonense, manabita; y, ecuatoriana.

Referencias

1. Achinivu, G., Handsome, O., & Wey, A. (2017). Application of the Henry Fayol Principles of Manamegent in Startud Organizations. *Journal of Business and Management*, 19(10), 78-85. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Sohan-Panghate/publication/332321170_Application_of_the_Henri_Fayol_Principles_of_Management_in_Startup_Organizations_1pdf/data/5cadcde7a6fdcc4764e8dc75/Application-of-the-Henri-Fayol-Principles-of-Management-in-Startu
2. Acuña, B. (2018). Los desafíos de la ciencia del derecho administrativo ante la globalización . *Revista General de Derecho Administrativo* , 2-26. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57651369/Los_desafios_de_la_ciencia_del_Derecho_administrativo_ante_la_globalizacion-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1631563882&Signature=IuqUR1~8~fggekpDegZR7VINHxeoM80CYUosU3uz2h286a99qheRi8FJ7Gx3IWNzoz70~zV7mgvrYCF
3. Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). Constitución del Ecuador. Quito: Registro Oficial 449.
4. Curiazi, R., Dorigatti, M., & Menzani, T. (2017). La integración, clave para el éxito de los actores de economía popular y solidaria. Quito: SEPS.
5. De la Garza, D., Yllán, E., & Barrero , D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81), 31-43. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29055767003/29055767003.pdf>
6. Duque, O. (2018). *Procesos administrativos*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
7. Gavilanes, M., Espín, M., & Arévalos, M. (2018). Impacto de la Gestión Administrativa en la PYMES del Ecuador. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html>
8. Gento, S. (2000). *Instituciones educativas para la calidad total*. Madrid: La Muralla.

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

9. Gómez, S., Hinostroza, G., & Leyva, G. (2018). Avances y experiencia del cooperativismo como tendencia. *Cofin*, 12(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200018
10. Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación. México: Mac Graw Hill.
11. INEC. (2018). Ecuador en cifras. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2018/Marzo-2018/032018_Presentacion_M_Laboral.pdf
12. López, K., & Balla, I. (2018). El control interno de la gestión administrativa de las empresas en Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>
13. Mero, J. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC*, 3(8), 80-102. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59>
14. Navia, M., & Stefanu, Y. (2020). Cambios esperados en la función administrativa después de la emergencia sanitaria: Estudios en directivos de España y Colombia. *Contabilidad y Negocios*, 6-23. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/23138/22121>
15. Ortíz, D., & Ordoñez, S. (2019). Buena administración, transparencia y eficiencia: Evidencia de los Municipios de Colombia. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, 21, 179-199. Obtenido de <https://heinonline.org/HOL/LandingPage?handle=hein.journals/rdigdad21&div=11&id=&page=>
16. Pantoja, M., & Salazar, J. (2019). Etapas de la administración: Hacia un enfoque sistémico. *Revista EAN*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602019000200139
17. Rabbeno, U. (1953). *e società cooperativa di produzione. Contributo allo studio della questione operaia*. Roma : Dumolart.

Análisis de las funciones administrativas esenciales de la Cooperativa de Producción
Agropecuaria de Chone Ltda., Provincia Manabí

18. Ramirez, A., Ramírez, R., & Calderón, V. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. Revista Académica contribuciones a la economía. Obtenido de <https://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.zip>
19. Rodríguez, J., & Hernández, J. (2019). Los principios del cooperativismo: Desde el dilema ético y el grado de aplicabilidad. Aletheia, 11(1). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-03662019000100107&script=sci_abstract&tlng=en
20. Schneider, O. (2020). Cuatro funciones básicas de las cooperativas. Cooperativismo y Desarrollo , 20(1). Obtenido de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/co/article/view/19>
21. Villafanes, I. (3017). Los principios y valores cooperativos. Igualdad de género e interés social en las cooperativas . Revista Jurídica CIRIEC, 3-37. Obtenido de <http://ciriec-revistajuridica.es/wp-content/uploads/comen30-02.pdf>.

©2021 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).