



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i2.1848>

Ciencias de la educación
Artículo de investigación

Cómo ha sido el proceso de inclusión en la educación durante este tiempo de pandemia con los estudiantes con necesidades educativas especiales, (vinculadas o no a la discapacidad) y con sus familias en el Sector de San José de Morán en la Ciudad de Quito-Ecuador

How has the process of inclusion in education been during this time of pandemic with students with special educational needs (related or not to disability) and with their families in the San José de Morán Sector in the City of Quito-Ecuador

Como tem sido o processo de inclusão na educação neste momento de pandemia com alunos com necessidades educacionais especiais (relacionadas ou não à deficiência) e com suas famílias no Setor San José de Morán na cidade de Quito-Ecuador

Guadalupe Esperanza Andrade-Rivera ^I
guadalupeandrade2001@yahoo.com
<https://orcid.org/0000-0002-9156-2716>

Correspondencia: guadalupeandrade2001@yahoo.com

***Recibido:** 24 de marzo de 2021 ***Aceptado:** 31 de marzo de 2021 * **Publicado:** 25 de abril de 2021

- I. Doctorando en Pensamiento Complejo en Multiversidad Mundo Real Edgar Morin, México, Magister en Educación Parvularia, Licenciada en Ciencias de la Educación Profesora Parvularia, Docente del Ministerio de Educación, Actualmente se desempeña como Vicerrectora en la Unidad Educativa Ing. Juan Suárez Chacón, Quito, Ecuador.

Resumen

Considerando que la educación en la actualidad busca, desarrollar aprendizajes significativos y con el uso adecuado de estrategias inclusivas da la oportunidad a estudiantes y docentes, de poder generar clases más dinámicas y alternativas. En el momento que llegó la pandemia al Ecuador, desencadenó una crisis sanitaria, que también hizo palpable la gran brecha socioeducativa relacionada con adecuados procesos de inclusión educativa que existe en nuestro país. Esta dura realidad desencadenó en las familias, problemas como altos niveles de estrés, frustración y ansiedad al no poder contar con los recursos pedagógicos necesarios para apoyar a la educación de sus hijos/as, que también está actualmente vinculada a recursos tecnológicos como el internet. Esta realidad nos impulsa a la búsqueda de una verdadera solución.

Palabras clave: Educación; inclusión; pandemia; pedagogía.

Abstract

Considering that education currently seeks to develop meaningful learning and with the appropriate use of inclusive strategies, it gives students and teachers the opportunity to generate more dynamic and alternative classes. At the time that the pandemic arrived in Ecuador, it unleashed a health crisis, which also made palpable the great socio-educational gap related to adequate processes of educational inclusion that exists in our country. This harsh reality unleashed in families, problems such as high levels of stress, frustration and anxiety due to not being able to count on the pedagogical resources necessary to support their children's education, which is also currently linked to technological resources such as the internet. This reality drives us to search for a true solution.

Keywords: Education; inclusion; pandemic; pedagogy.

Resumo

Considerando que a educação atualmente busca desenvolver aprendizagens significativas e com o uso adequado de estratégias inclusivas, dá a alunos e professores a oportunidade de gerar aulas mais dinâmicas e alternativas. No momento em que a pandemia chegou ao Equador, desencadeou uma crise de saúde, que também tornou palpável a grande lacuna socioeducativa relacionada a processos adequados de inclusão educacional que existe em nosso país. Essa dura realidade desencadeou nas famílias problemas como altos níveis de estresse, frustração e ansiedade por não

poderem contar com os recursos pedagógicos necessários para sustentar a educação dos filhos, que atualmente também está vinculada a recursos tecnológicos como a internet. Essa realidade nos leva a buscar uma solução verdadeira.

Palavras-chave: Educação; inclusão; pandemia; pedagogia.

Introducción

En la actualidad podemos decir que la educación de este nuevo siglo busca mucho más que la repetición de contenidos; se ha tratado más bien de una construcción de conocimientos de forma crítica a través del desarrollo de las destrezas con criterio de desempeño y para la inclusión adecuada, se planteó los grados de adaptación curricular; que brinda a las clases, diversidad, dinámica y un cambio del esquema de social-pedagógico en el aprendizaje en los estudiantes. Y formando nuevos valores que fortalece la calidad educativa de toda la comunidad.

Desgraciadamente en el sector de San José de Morán y en otros sectores de la ciudad de Quito que tienen hijos con algún tipo de necesidad educativa, asociado o no a la discapacidad, viven otra realidad, que implica poca o ninguna atención adecuada en su desarrollo pedagógico, afectando el desarrollo de sus destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por tal razón; el objetivo de esta investigación es identificar; ¿cómo las familias han enfrentado este desafío educativo, en tiempos de pandemia?

En el Ecuador se puede describir que ha tenido un sin número de dificultades durante esta crisis sanitaria, aparte del contagio masivo; se pudo detectar otra problemática que la pandemia hizo visible, como el adecuado proceso de inclusión educativa. Las familias, por diversos factores como, no tener acceso al internet, el desconocimiento en el uso de TIC's, herramientas pedagógicas de educación inclusiva, ha dado como resultado, primero en el aspecto emocional, estrés en las familias y estudiantes, frustración al no poder conectarse a las clases o enviar sus actividades y sobre todo, que lejos de ver un progreso en sus aprendizajes, se notó un retroceso en sus destrezas. Algunos docentes con poca empatía, no les interesa hacer un esfuerzo para mejorar el proceso de educación inclusiva, a esto se le suma otro aspecto importante, el nivel académico de los padres y madres de familia, al ser un sector rural, las personas se han dedicado a labores del campo, sin dar verdadera relevancia a su formación escolar, como consecuencia, no pueden ayudar a sus hijos a realizar sus tareas, lo que ha traído como consecuencia, la deserción escolar de algunos estudiantes.

Historia del proceso de inclusión educativa.

En el desarrollo de la sociedad, de la humanidad, los cambios y revoluciones sociales, no se pueden relatar sin que la educación esté inmersa en ese escenario, solo como ejemplo podemos mencionar los cambios que generó los cambios que plató Montessori, quien primero hizo sus propuestas educativas, para estudiantes con necesidades educativas, también las ideas de Freire, y la pedagogía del oprimido, que aborda la necesidad urgente de una educación inclusiva, real y práctica, que esté al alcance de los estudiantes, profesionales, investigadores, y población en general.

Se puede decir que desde 1910, la sociedad comenzó a dar grandes saltos, con los avances pedagógicos, que, a primera vista, se hizo accesible la educación para todas las personas, pero con instituciones especializadas, para dar la atención a los estudiantes con algún tipo de discapacidad. Y después se proyectó en el campo laboral inclusivo. Todo está socialmente relacionado, vinculado como una red neuronal, que conecta los hechos del pasado, con los del presente y los del futuro. Históricamente, en el año 2019 estábamos en el mejor momento de la accesibilidad a la educación inclusiva. Por la utilización también de las TIC's en los estudiantes de un grupo con estudiantes regulares y con adaptación curricular, permitiendo desarrollar su creatividad, descubrir y construir su propio aprendizaje de forma significativa, desarrollando sus destrezas a su propio ritmo, despertando su curiosidad, empatía, trabajo en equipo y fomentando la investigación.

La inclusión y la implementación de las adaptaciones curriculares dentro del campo educativo cada vez ha ido adquiriendo más importancia, pero a partir de la crisis sanitaria, se vio fragmentado este proceso educativo, porque muchos docentes no cuentan con la capacitación, las herramientas, y en algunos casos lamentables, el interés de mantener un proceso educativo inclusivo con los estudiantes con necesidades educativas, lo que se transformó en poca o ninguna conectividad con este grupo de estudiantes, y con clases rutinarias, tratando temas repetidos, destrezas ya desarrolladas y deteniendo su construcción del conocimiento.

Para lograr y aprovechar todas las bondades de la tecnología en el ámbito educativo y con la intención de una adecuada inclusión, se requiere que todos los actores cuenten con un mínimo de herramientas, conocimientos y disposición para trabajar, como por ejemplo; Estrategias de enseñanza dinámica para estudiantes con síndrome Down, juegos que estimulen el aprendizaje de estudiantes sordos, herramientas digitales que apoyen al desarrollo lúdico de un estudiantes con

autismo, a más de contar con un computador (de escritorio o portátil) o un teléfono inteligente, además de acceso a una red de internet.

Lamentablemente, en este proceso de pandemia que hemos vivido, se ha hecho más evidente la brecha socio-educativa que hay, especialmente en el Ecuador, en el sector de San José de Morán, (por mencionar uno de los tantos sectores vulnerables) donde los estudiantes con necesidades educativas, asociadas o no a la discapacidad. Sus docentes no se realiza un adecuado proceso educativo con las adaptaciones curriculares necesarias, no comparten la hora de clases con sus compañeros de grupo, sus representantes legales, no tienen las herramientas para el apoyo pedagógico, o carecen de equipos tecnológicos, que le ayude a conectarse a sus clases. Otro punto desfavorable, es que la realidad de algunas familias del sector, la mayoría de los representantes, prefieren que el tiempo destinado para las clases, los hijos ayuden con labores dentro de casa, en el campo, o en las ventas informales, (actividad que las familias del sector; en su mayoría se dedican). Este análisis da paso a la siguiente inquietud.

Hipótesis

La pandemia afectó a los estudiantes con necesidades educativas y familias del sector de San José de Morán debido a que los docentes, no realizaron una inclusión adecuada.

Objetivos

Objetivo General.

Determinar la incidencia de la pandemia y la aplicación de la inclusión educativa en las clases de los estudiantes y sus familias a través de encuestas, entrevistas y recolección de datos, para cristalizar esta realidad y la urgencia de dar solución a esta dificultad.

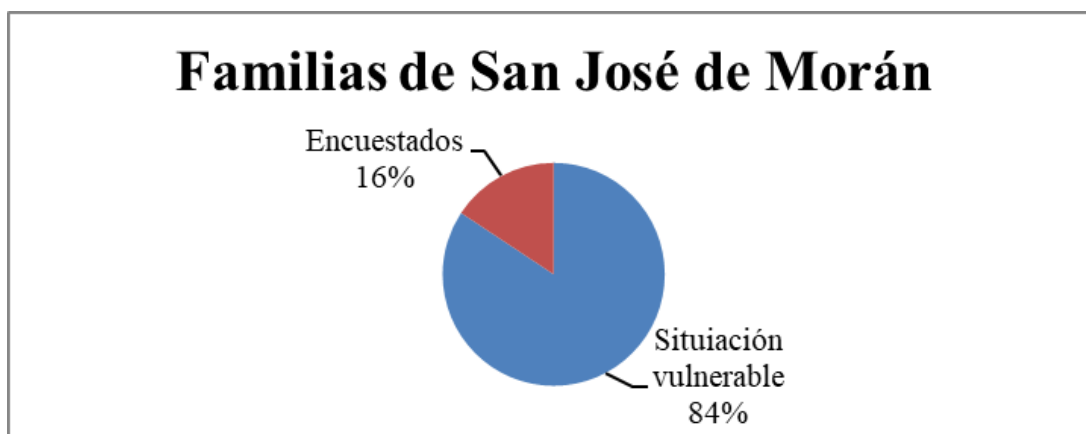
Objetivos Específicos

- Análisis de la accesibilidad a la inclusión educativa en las familias del sector de San José de Morán.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre inclusión educativa y adaptaciones curriculares en las familias de los estudiantes del sector.
- Presentar los datos recolectados y realizar la propuesta de la posible solución a este problema.

Metodología

Este artículo desea dar a conocer la problemática que existe en el sistema educativo en el ámbito de inclusión educativa y adaptaciones curriculares; debido a que es un aspecto que requiere mucha atención, para evitar más deserción estudiantil y tomar en cuenta la realidad que estamos viviendo en nuestro país. La investigación es de tipo exploratorio-descriptivo y la metodología de recolección de la información consistió en entrevistas a los diferentes actores: Docentes, estudiantes y padres de familia, a una población de 3000 familias, se tomó una muestra de 559 personas. El área de estudio que se ha seleccionado, es el Barrio San José de Morán (rural) y considerado sector vulnerable, por los altos índices de pobreza que se evidencia. (gráfico 1)

Gráfico 1: Familias de San José de Morán



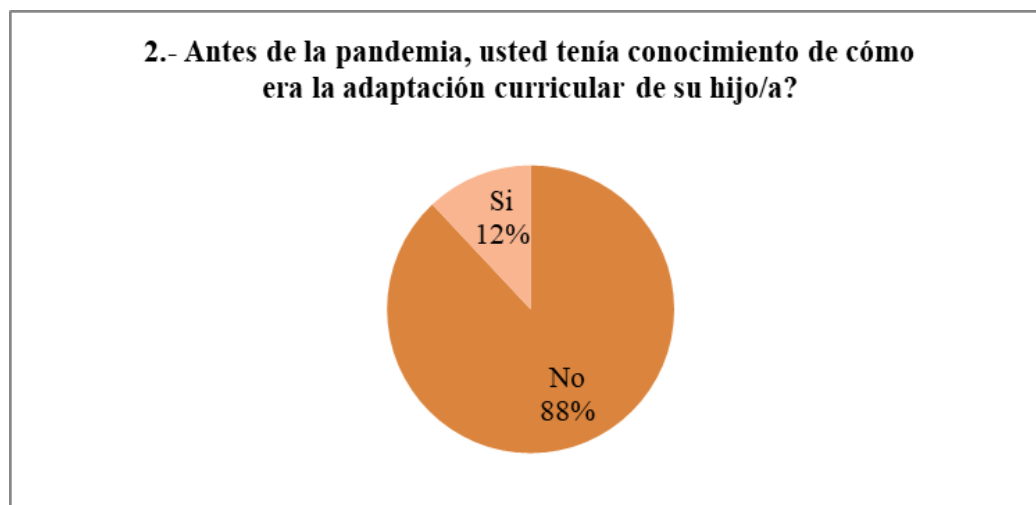
Fuente: Elaboración propia.

Los métodos utilizados en esta investigación son confiables, pues se realizó a través de una plataforma, donde los participantes, previo a la encuesta, dieron su aprobación para realizarla. Cabe recalcar que los métodos utilizados en esta investigación; son validados por medio de la técnica de la encuesta, lo que determina que son datos confiables para dar verdadera importancia en el caso estudiado.

Resultados

El primer resultado que se obtuvo de la encuesta a los actores educativos de la comunidad de San José de Morán, fueron los siguientes. Con respecto a la experiencia de los padres de familia, y adaptaciones curriculares o inclusión educativa, se puede visualizar en el gráfico 2.

Gráfico 2: Antes de la pandemia, usted tenía conocimiento que era la adaptación curricular

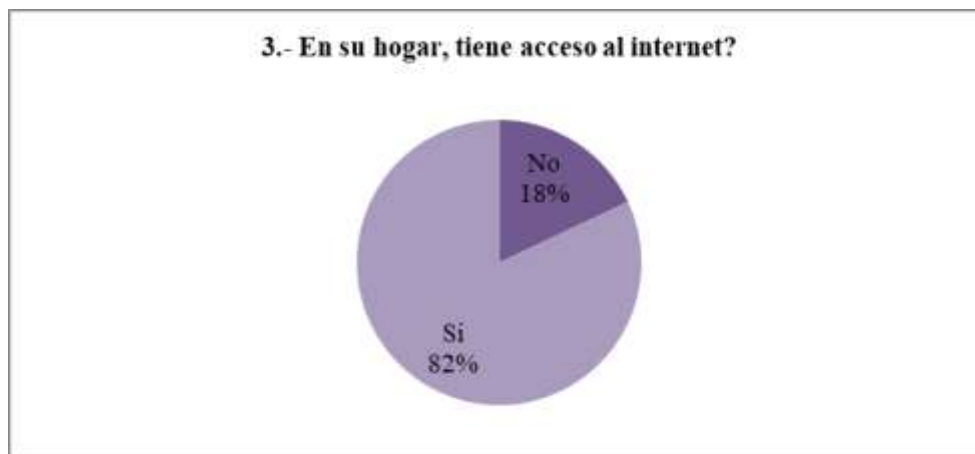


Fuente: Elaboración propia.

Este resultado, es alarmante, porque desde que se declaró la crisis sanitaria, la comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia, se volvió 100% virtual, y con el 88% de padres de familia sin ningún tipo de conocimiento sobre adaptaciones curriculares, poca era la ayuda que podían brindar a sus hijos, además que el nuevo currículo eliminó la asignatura de computación en su malla, lo que hizo más complicado la accesibilidad y manejo de las tecnologías a los estudiantes. También se resaltó la brecha social-pedagógica que existe en nuestro país de acuerdo a los datos de la ONU, que el 15% de la población mundial, presentan una situación de discapacidad, en el Ecuador, lamentablemente tenemos varios sectores identificados como vulnerables, donde hay un alto porcentaje de estudiantes con NEE, marcado por la pobreza y extrema pobreza, que hace más difícil el proceso de inclusión educativa.

Cómo ha sido el proceso de inclusión en la educación durante este tiempo de pandemia con los estudiantes con necesidades educativas especiales, (vinculadas o no a la discapacidad) y con sus familias en el Sector de San José de Morán en la Ciudad de Quito-Ecuador

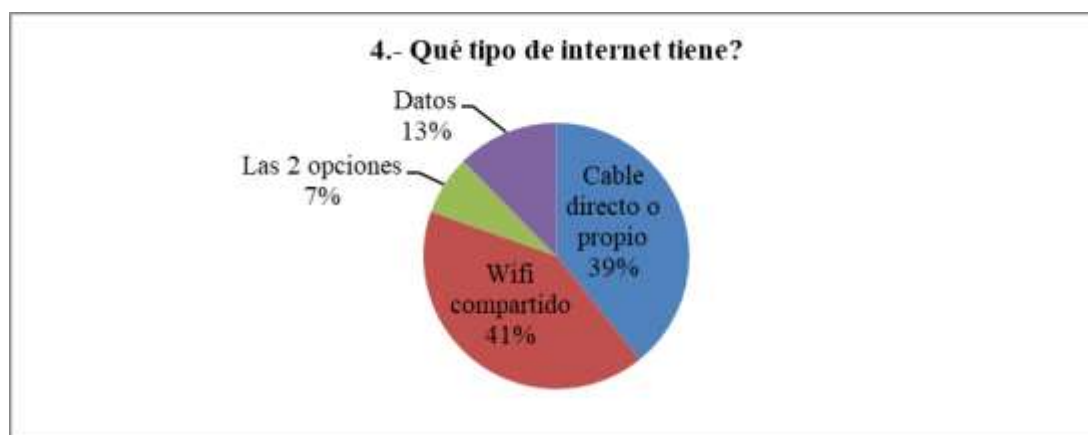
Gráfico 3: En su hogar, tiene acceso a internet



Fuente: Elaboración propia.

Podemos ver en el gráfico 3 que la mayoría de las familias cuenta con internet. Pero en el gráfico 4 se aclara la percepción de esta realidad, cuentan con internet, pero en su mayoría es de una red compartida por un familiar o un conocido, que les facilita la red, por tiempo limitado (por ejemplo, solo en la hora de la mañana), para que se conecten a la clase, y envíen deberes, pero para poder investigar solventar inquietudes con sus docentes, o una clase personalizada con el docente en otro horario, ya no cuentan con el servicio de internet. Otra realidad es la de contar con internet, pero por medio de recargas de datos, (por ejemplo \$1.00) que le sirve para enviar fotos de las tareas de los estudiantes, pero no, para conectarse a una clase o reunión. Estos datos están en el gráfico 4.

Gráfico 4: Qué tipo de internet tiene

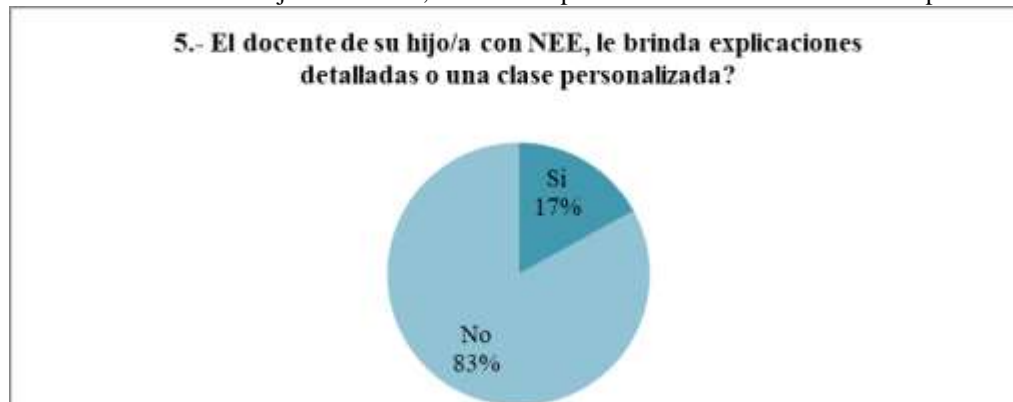


Fuente: Elaboración propia.

Cómo ha sido el proceso de inclusión en la educación durante este tiempo de pandemia con los estudiantes con necesidades educativas especiales, (vinculadas o no a la discapacidad) y con sus familias en el Sector de San José de Morán en la Ciudad de Quito-Ecuador

A estos datos se suman las dificultades de tener un equipo tecnológico adecuado, para que los estudiantes puedan seguir sus clases, como lo menciono el economista Muhammad Yunus, ganador del premio Nobel de la Paz en el año 2006, que el costo de los nuevos equipos tecnológicos, solo provocan una brecha más amplia entre la tecnología y los sectores más pobres de la población mundial. Obviamente, porque una empresa siempre buscará tener ganancias, y sus productos están direccionados a una población con posibilidades económicas. Entonces, surge la inquietud, ¿La población pobre, no es parte de este mundo? Y ¿La población con NEE o discapacidad, no cuentan para la sociedad y la tecnología? Los datos recabados en la encuesta, nos permitirá ver que un gran porcentaje de las familias, sienten que sus hijos no están avanzando adecuadamente en el desarrollo de sus destrezas, pues los docentes, están enviando actividades de temas que los estudiantes con NEE ya los superó, y tampoco le brindan la oportunidad de una clase personalizada. Esto está en los gráficos 5 y 6

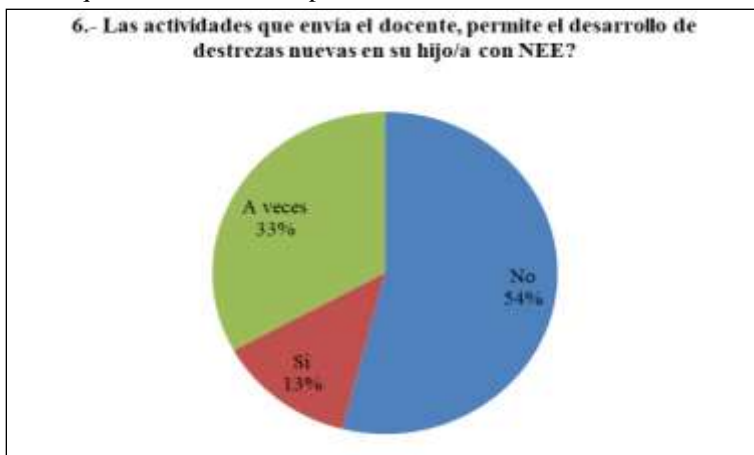
Gráfico 5: El docente de su hijo/a con NEE, le brinda explicaciones detalladas o una clase personalizada?



Fuente: Elaboración propia.

Cómo ha sido el proceso de inclusión en la educación durante este tiempo de pandemia con los estudiantes con necesidades educativas especiales, (vinculadas o no a la discapacidad) y con sus familias en el Sector de San José de Morán en la Ciudad de Quito-Ecuador

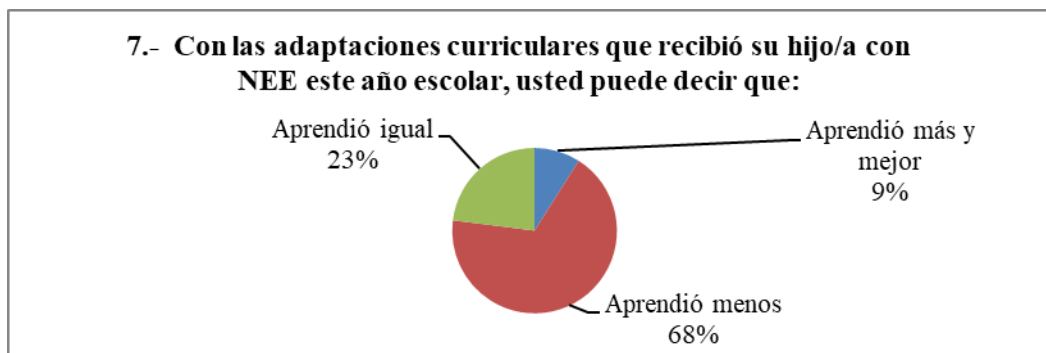
Gráfico 6: Las actividades que envía el docente, permite el desarrollo de destrezas nuevas en su hijo/a con NEE?



Fuente: Elaboración propia.

Esta dificultad, en sentir una verdadera inclusión educativa, que permita a los estudiantes desarrollar nuevas actividades, es algo fuera de la realidad, para este sector, donde la mayoría de su población están dentro de los rangos de pobreza y pobreza extrema, que sus padres o madres, deben salir a trabajar y no pueden ser un soporte en su desarrollo cognitivo, a esto hay que sumar, otros aspectos que las familias comentaron que fueron difíciles enfrentar, por ejemplo entender el funcionamiento de las plataformas digitales, escanear un documento, subir un documento en la aplicación de whatsapp, etc. También una preocupación latente en las familias, fue expresar su preocupación en el desarrollo pedagógico de sus hijos y los resultados, cuando deban regresar a las aulas. Porque se han dado cuenta, que en la mayoría de instituciones, les tienen a los estudiantes con discapacidad, sentados en el aula, haciendo cualquier otra actividad, pero muy rara vez está conectado al tema de trabajo de sus demás compañeros.

Gráfico 7: Con las adaptaciones curriculares que recibió su hijo/a con NEE este año escolar, usted puede decir que:



Fuente: Elaboración propia.

Esta dura realidad de varios sectores de la ciudad de Quito, es tan evidente, que actualmente el Ministerio de Educación, ha desarrollado talleres de capacitación, charlas sobre la importancia de la inclusión educativa, para los docentes de las instituciones educativas de Quito.

Es admirable y loable esta acción del Ministerio de Educación, pero no es una solución definitiva, porque el cambio real para la inclusión educativa, debe venir, de un cambio de conciencia, de no ver al otro como diferente, si no, como mi compañero, mi estudiante, mi hermano.

Pero es un logro, y paso a paso el gobierno con los ministerios y subsecretarías, deben seguir buscando alternativas de solución a este tema tan complejo, que siempre ha existido, pero con esta pandemia, se hizo más evidente.

Conclusiones

Se ha demostrado el impacto que han sufrido las familias, en el manejo de la inclusión y las adaptaciones curriculares que han sido aplicados a sus hijos/as con NEE, en especial en los sectores más vulnerables del Ecuador, nos ha permitido evidenciar aspectos importantes de la malla curricular, que se debería considerar, para poder realizar una verdadera clase inclusiva, como por ejemplo la asignatura de computación, para los estudiantes de educación básica y bachillerato. También un llamado al Ministerio de Educación, Subsecretaría de Educación y Gobierno Central, para dar verdaderas soluciones socio-pedagógicas para aplicar en los estudiantes con NEE del país, y en especial de estos sectores, como por ejemplo San José de Morán.

Las TIC's en la actualidad se han convertido en una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza a nivel mundial por lo tanto es necesario contribuir en ella para que los estudiantes en general, pero especialmente aquellos con NEE y sus familias estén inmersa en el desarrollo personal, social, educativo-inclusivo.

Es importante manifestar que una verdadera inclusión educativa, permitirá el desempeño competitivo de los educandos dentro de sus capacidades, es necesario en la actualidad tomar este reto; para mejorar la educación debido a que en estos momentos que estamos viviendo se hizo muy notoria la brecha en los procesos educativos, las herramientas y capacitaciones necesarias en los docentes, convirtiéndose este en un factor una desventaja en el aprendizaje de los estudiantes con NEE.

Referencias

1. B.B.C. (01 de 11 de 2019). *B.B.C.* Recuperado el 6 de 11 de 2020, de [bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51990674](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51990674): [bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51990674](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51990674)
2. Bernal Torres, C. A. (2006). Metodología de la investigación para la Administración, Economía, Humanidades, Ciencias Sociales. En L. G. Figueró (Ed.). Mexico, Mexico.
3. Carbonell, J. (2015). *Pedagogías del Siglo XXI*. Barcelona: Octaedro.
4. Cervantes Nieto, H. (2019). OBLIGACIONES LABORALES DEL COVID 19. Mexico: ISEF.
5. comercio, E. (2020). Quito es la ciudad que acumula más pérdidas económicas en la pandemia. *El comercio*, 1.
6. Gobierno, M. d. (2010). *Plan Buen Vivir*. Quito: Gobierno Central.
7. Mineduc. (2020-21). *Currículo Preorizado para la emergencia*. Quito.
8. vivir, S. p. (14 de 04 de 2016). <https://prezi.com/ivq8tv-fgttq/subsecretaria-para-la-innovacion-educativa-y-el-buen-vivir/?fallback=1>. Recuperado el 12 de 08 de 2020, de <https://prezi.com/ivq8tv-fgttq/subsecretaria-para-la-innovacion-educativa-y-el-buen-vivir/?fallback=1>: <https://prezi.com/ivq8tv-fgttq/subsecretaria-para-la-innovacion-educativa-y-el-buen-vivir/?fallback=1>
9. Wikipedia. (01 de 01 de 2015). *Wikipedia*. Recuperado el 18 de junio de 2020, de Wikipedia: <https://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>