



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1641>

Ciencias de la Educación

Artículo de revisión

El fortalecimiento de las habilidades hablar y escuchar en el idioma inglés en la educación virtual

Strengthening speaking and listening skills in the English language in virtual education

Fortalecimento das habilidades de fala e escuta na língua inglesa na educação virtual

Marianela San Lucas-Marcillo ^I
shirley.sanlucas@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2111-0199>

George Robert Matute-Castro ^{II}
george.matute@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7129-2050>

José Oswaldo Tigua-Anzules ^{III}
jose.tigua@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3856-7662>

Liliam Rosalia Sánchez-Choez ^{IV}
lilian.sanchez@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6444-3009>

Correspondencia: shirley.sanlucas@unesum.edu.ec

***Recibido:** 20 de noviembre de 2020 ***Aceptado:** 21 de diciembre de 2020 * **Publicado:** 09 de enero de 2021

- I. Magister en Enseñanza del Idioma Inglés, Ingeniero en Ecoturismo, Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- II. Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Ingles, Master en Enseñanza del Idioma Ingles, Docente en el Ministerio de Educación del Ecuador, Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- III. Magister en la Enseñanza del Idioma Ingles, Docente Unidad Educativa Quince de Octubre, Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- IV. Magister en Enseñanza del Idioma Ingles, Docente en el Ministerio de Educación del Ecuador, Docente Centro de Idiomas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.

Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar el fortalecimiento de las habilidades hablar y escuchar en el idioma inglés en la educación virtual. Como forma de lograr este propósito, se llevó a cabo una revisión documental-bibliográfica de trabajos relacionados con esta temática. La metodología se enmarcó en el análisis de contenido. Para la selección de los materiales literarios se asumieron criterios de calidad metodológica y científica, aportes y año de publicación entre 2015 a 2020. Sin embargo, se incluyó trabajos de otros años por considerarlos valiosos para este estudio. Los resultados obtenidos indicaron que en la actualidad el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha convertido en un recurso propicio y estimulante para desarrollar actividades conducentes a la adquisición de habilidades lingüísticas como la oralidad y la escritura en el aprendizaje del inglés. Se concluyó que: la modalidad de educación virtual ofrece grandes oportunidades para el aprendizaje del inglés ya que se apoya en herramientas digitales que completa los conocimientos dirigidos por el docente.

Palabras clave: Habilidades lingüísticas; inglés; educación virtual.

Abstract

The objective of this study was to analyze the strengthening of speaking and listening skills in the English language in virtual education. As a way to achieve this purpose, a documentary-bibliographic review of works related to this topic was carried out. The methodology was framed in content analysis. For the selection of literary materials, criteria of methodological and scientific quality, contributions and year of publication between 2015 and 2020 were assumed. However, works from other years were included as they were considered valuable for this study. The results obtained indicated that at present the use of technology in the teaching-learning process has become a propitious and stimulating resource to develop activities conducive to the acquisition of linguistic skills such as orality and writing in the learning of the English. It was concluded that: the virtual education modality offers great opportunities for learning English since it is supported by digital tools that complete the knowledge directed by the teacher.

Keywords: language skills; English; virtual education.

Resumo

O objetivo deste estudo foi analisar o fortalecimento da fala e da escuta na língua inglesa no ensino virtual. Como forma de atingir este objetivo, foi realizada uma revisão bibliográfica documental de trabalhos relacionados com o tema. A metodologia foi enquadrada na análise de conteúdo. Para a seleção dos materiais literários, foram assumidos critérios de qualidade metodológica e científica, contribuições e ano de publicação entre 2015 e 2020. No entanto, foram incluídas obras de outros anos por serem consideradas valiosas para este estudo. Os resultados obtidos indicaram que na atualidade o uso da tecnologia no processo ensino-aprendizagem tornou-se um recurso propício e estimulante para o desenvolvimento de atividades conducentes à aquisição de competências linguísticas como a oralidade e a escrita na aprendizagem dos Inglês. Concluiu-se que: a modalidade de ensino virtual oferece grandes oportunidades para o aprendizado do inglês, pois conta com o suporte de ferramentas digitais que complementam o conhecimento dirigido pelo professor.

Palavras-chave: habilidades de linguagem; inglês; educação virtual.

Introducción

El aprendizaje de una lengua extranjera como es el inglés, requiere de las habilidades lingüísticas como hablar, escuchar, escribir y leer. En torno a esto, (Díaz & Suárez, 2011), han indicado que el proceso de aprendizaje del inglés debe caracterizarse por clases que integren al menos dos de estos aspectos. Es así que, en el contexto de la enseñanza de las lenguas extranjeras, es importante el tratamiento tanto de los elementos orales como de los escritos. En este sentido, (Díaz & Suárez, 2011), destacan que: “la lengua oral es la base del fundamento de la lengua escrita...el lenguaje escrito comprende los procesos de escritura y lectura. En la medida en que los alumnos escriben van adquiriendo los elementos esenciales de la lectura.” Por tanto, los aspectos orales y los escritos en el proceso docente educativo de la enseñanza del inglés garantizan la calidad del aprendizaje de esta lengua extranjera.

También (Díaz & Suárez, 2011), han expresado que “si el estudiante desarrolla la habilidad de escuchar la lengua extranjera y pronunciarla correctamente, podrá entonces estar en mejores condiciones para leerla, escribirla y además fijar mejor los patrones gramaticales, la pronunciación y el vocabulario básico del idioma.” Se pone de relieve en estas afirmaciones el papel central que

toman la oralidad y la escritura en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés y la formación de hábitos y habilidades lingüísticas.

Hoy en día, el inglés ha adquirido gran importancia debido al fenómeno de la globalización, el vertiginoso avance científico y tecnológico y el desarrollo de nuevas redes comunicacionales, tal es su importancia que es considerado el idioma universal. Así, (Alonso, Alonso, & Jovellar, 2013), afirman que el inglés es el idioma más utilizado internacionalmente, por lo que se hace necesario tener nociones elementales sobre él. Relacionado con esto, (Sanhueza & Burdiles, 2012), han manifestado que “la competencia comunicativa en idioma extranjero ha cobrado gran importancia en el contexto de las nuevas tendencias socioeconómicas, los nuevos perfiles de empleos, las nuevas relaciones interculturales y la aceleración vertiginosa de las innovaciones que plantea la sociedad globalizada.” Tomando en consideración estas afirmaciones, el dominio del inglés para las nuevas generaciones se ha convertido en una necesidad para afrontar el reto que plantea el escenario de la mundialización.

Es evidente entonces, la importancia que ha cobrado el inglés como una herramienta para aumentar la interacción en el mundo globalizado, la adquisición del idioma coloca al sujeto que lo domina en una posición de ventaja relacionada con la posibilidad de intercambios económicos, sociales y culturales, ampliado de esta forma la visión del mundo y la posibilidad de interrelacionarse en las diversas esferas donde se desenvuelve el ser humano. En torno a esto, (Ceballos, Ramírez, & Isaza, 2015), expresan que el mundo actual exige el desarrollo de las habilidades comunicativas de manera que los estudiantes puedan hacer frente a los retos y acercarse al conocimiento humano desde las distintas áreas en busca de un mejor desempeño social y laboral.

En consecuencia, el docente como principal responsable de las clases de idiomas, debe apropiarse de distintas herramientas para fomentar el aprendizaje del inglés y, en la actualidad el uso de la tecnología dirigida fundamentalmente al proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha convertido en un recurso propicio y estimulante para desarrollar actividades conducentes a la adquisición de habilidades lingüísticas como la oralidad y la escritura en el aprendizaje del inglés. En este orden, el concepto de educación virtual, en palabras de, (Soto, 2019), hace referencia al amplio uso de las tecnologías actuales para proveer soluciones que ayuden a mejorar el desempeño y aprendizaje de las personas, partiendo de las necesidades que estas tengan para su propio emprendimiento personal. De este modo, crear o utilizar un ambiente virtual para estudiar y practicar el idioma

inglés, supone acceder a vías distintas al aula de clases donde no existe la necesidad de la presencia física del docente ni de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, se tiene que el objetivo de este estudio fue realizar un análisis del fortalecimiento de las habilidades hablar y escuchar en el idioma inglés en la educación virtual.

Desarrollo

La expansión internacional como producto de la globalización, ha colocado al idioma inglés en un lugar de supremacía con respecto a otras lenguas del mundo, son numerosos los ejemplos donde el dominio de esta lengua es indispensable. Así, (Niño, 2013), indica que la comunidad científica ha acogido al inglés como lengua franca. (Alday & Romero, 2016), dice que la globalización, sobre todo económico y tecnológico, ha consolidado el inglés como idioma universal en el ámbito empresarial. (Freire, 2016), afirma que el conocimiento y dominio del idioma inglés aumenta las posibilidades de encontrar un buen trabajo en menor tiempo.

Conforme a lo anterior, aprender inglés es un requisito fundamental, hoy en día, para un desenvolvimiento óptimo en las diversas esferas de actuación del ser humano, por tanto, tener como pilar la planificación de clases donde elemento fundamental sea el desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas: hablar, leer, escuchar y escribir, es primordial. Aunado al hecho de que diversos autores consideran que el aprendizaje de este idioma se consolida con el uso de las tecnologías. A este propósito, (Hernández, 2014), ha planteado que el uso de los ambientes virtuales como estrategia metodológica no solo mejora el rendimiento académico sino también sirve para dotar a los estudiantes de un ambiente de aprendizaje más dinámico, reflexivo e interactivo que les ayude a desarrollar habilidades.

Es así que, (Concepción & Díaz, 2006), indican que para la enseñanza del idioma inglés debe considerarse la competencia comunicativa, entendida como el desempeño comunicativo de los estudiantes al integrar las cuatro habilidades del lenguaje: escuchar, hablar, leer y escribir. Centrando la atención en la formación de las habilidades de escuchar y hablar en el idioma inglés, (Pérez, 1985), expresa "...la palabra hablada, es decir, el lenguaje oral, es el hecho que nos permite realizarnos como seres humanos y desempeñarnos con eficacia." Asimismo, (Ceballos, Ramírez, & Isaza, 2015), aseveran "en el rol del hablante, se realizan procesos cognitivos, se estructura y

realizan secuencias de oraciones, se construye un discurso en el que se tiene en cuenta las características del interlocutor, el contexto y los efectos que busca producir en él. En razón de estas afirmaciones, el afianzamiento de la habilidad de hablar en la enseñanza del inglés comporta la apropiación de las regularidades lingüísticas generales del sistema de la lengua inglesa para lograr una comunicación de manera inteligible de las ideas de forma eficaz y efectiva.

Por otro lado, (Ceballos, Ramírez, & Isaza, 2015), dicen que escuchar tiene que ver con elementos pragmáticos como el reconocimiento de la intención del hablante, el reconocimiento del contexto social, cultural, ideológico desde el cual se habla. De esta manera, el desarrollo de la habilidad de escuchar, también requiere de complejos procesos cognitivos, (Ceballos, Ramírez, & Isaza, 2015), refieren que escuchar implica ir tejiendo el significado de manera inmediata, con pocas posibilidades de volver atrás en el proceso interpretativo de los significados. En consonancia con estas afirmaciones, (Avila, 2019), señala que influenciar la habilidad de escucha de los estudiantes, es decisivo para lograr un aprendizaje significativo en la adquisición de una segunda lengua, mejorando pronunciación, adquisición de vocabulario, entre otras.

Ligado a ello, en la actualidad el uso de la tecnología son una parte indispensable en el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje. En torno a ello, (Soto, 2019), enfatiza “con el fenómeno de la tecnología la educación tradicional se ha tenido que ir modificando incluyendo en el proceso el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones “TIC”, como material esencial para el proceso de aprendizaje.” En este contexto, de acuerdo con (Hernández, 2014), “aparece la educación virtual como una modalidad de formación flexible que permite al estudiante no solamente acceder a la información, sino también transmitir y producir conocimientos basado en datos obtenidos a través de las redes modernas de comunicación.”

Cabe destacar que la educación del inglés en entornos virtuales requiere de los docentes responsabilidad, disciplina y la planificación de contenidos bien estructurados y de fácil comprensión. (Soto, 2019). En este contexto, (Ceballos, Ramírez, & Isaza, 2015), señala que incorporar la tecnología para mejorar las habilidades de habla y escucha favorece la confianza, el espíritu de participación y cooperación entre esa triada inseparable que le da razón de ser a la escuela. Por tanto, según (Masoumeh, 2016) el desarrollo de materiales y actividades para la comprensión de escucha está regido por la: a) Relevancia, b) Transferencia de situaciones reales, y c) Orientación de tareas.

De esta manera, la educación virtual a través de las diversas plataformas educativas, permite el desarrollo de habilidades de: audio, vocabulario, gramática, lectura y escritura, a través de herramientas como chat, foros en línea para discutir temas, videos, canciones, publicar avisos, subir archivos de contenidos, publicar actividades, entre otras. (Soto, 2019)

Otro aspecto importante de la educación virtual del inglés está relacionado con los beneficios, según (Soto, 2019), el aprendizaje del inglés de manera virtual supone algunos beneficios tales como:

- Forma de aprender en cualquier momento del día.
- Se puede hacer el curso desde casa.
- Hay ahorro de dinero.
- Ventaja para quienes viven lejos de algún instituto de idiomas.
- Adaptación a los horarios de cada quien.
- Acoplo a las necesidades de cada quien.

Sin duda, la virtualización de la educación cada día está ganando más espacios para el proceso de enseñanza en general y del inglés en particular. (Ceballos, Ramírez, & Isaza, 2015), sostiene que la propuesta de fortalecimiento de dos habilidades tan importantes de la lengua como lo son el habla y la escucha, encuentran en éstas, las TIC, un canal ideal, dado que se facilita la internalización de ambas por parte del sujeto.

Conclusiones

Se puede decir que la modalidad de educación virtual ofrece grandes oportunidades para el aprendizaje del inglés ya que se apoya en herramientas digitales que completa los conocimientos dirigidos por el docente.

La implementación de la enseñanza del inglés mediante el empleo de los recursos que ofrecen las TIC, cobra especial importancia en los procesos de enseñanza aprendizaje en y para el desarrollo de las habilidades lingüísticas, en especial para el fortalecimiento de dos habilidades tan importantes de la lengua como hablar y escuchar.

Es relevante reconocer el papel que juega el inglés en la sociedad contemporánea, la globalización, ha cambiado los esquemas relacionales y la manera de comunicarse, así, en muchos ámbitos en los que interacciona el ser humano, la lengua inglesa funge como el idioma principal, por lo cual, la

enseñanza del idioma inglés se ha convertido en una necesidad para posicionar al estudiante y futuro profesional de manera ventajosa en el contexto global.

Referencias

1. Alday, S., & Romero, A. (2016). Impacto del idioma inglés para la competitividad en el egresado de la Escuela de Negocios Internacionales de la Universidad Señor del Sipan. Escuela de Negocios Internacionales de la Universidad Señor del Sipan. Pimentel. Perú, pp. 198.
2. Alonso, A., Alonso, A., & Jovellar, Y. (2013). La comunicación oral, un aspecto esencial para el desarrollo de las clases de idioma inglés, en la carrera de Cultura Física. Revista Digital. Buenos Aires, Año 17, N° 177, pp. 1-16.
3. Avila, D. (2019). Fortalecimiento de la habilidad de escucha en el idioma inglés para los estudiantes de grado 10° y 11° del Instituto COPESAL a través de un objeto virtual de aprendizaje. Universidad Abierta y a Distancia (UNAD), Bogotá, pp. 86.
4. Ceballos, H., Ramírez, Y., & Isaza, G. (2015). Habla y escucha: habilidades que se fortalecen las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en estudiantes de grado octavo. Plumilla Educativa. Universidad de Manizales, Colombia, pp. 279-298.
5. Concepción, A., & Díaz, E. (2006). La competencia comunicativa y su relación con la enseñanza del idioma inglés en las Ciencias Biomédicas. Ciencias Biomédicas. Vol 8, No 3, pp. 1-12.
6. Díaz, I., & Suárez, A. (2011). Desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de Animación en Cuba. <https://www.gestiopolis.com/desarrollo-de-la-competencia-comunicativa-en-ingles-en-estudiantes-de-animacion-en-cuba/>.
7. Freire, C. (2016). La importancia del inglés en el comercio internacional. Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG. Edición número 40. Vol. 10. Núm 4, pp. 51-57.
8. Hernández, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Universidad Complutense de Madrid. Tesis Doctoral, pp. 503.

9. Masoumeh, S. (2016). The Importance of Listening Comprehension in Language Learning. International journal of research in English Education. <http://ijreeonline.com/article-1-22-en.pdf>.
10. Niño, M. (2013). El inglés y su importancia en la investigación científica: Algunas reflexiones. Algunas reflexiones. Rev. Colombiana cienc. Anim. 5 (1), pp. 243-254.
11. Pérez, A. (1985). El currículo universitario frente a los cambios en los sistemas, ideas y creencias. En Superior y Sociedad, Vol 7 Nro. 1.
12. Sanhueza, M., & Burdiles, G. (2012). Diagnóstico de la competencia comunicativa en inglés de un grupo de escolares chilenos: puntos de encuentro con su perfil estratégico. FOLIOS. Segunda época. Núm 36. Universidad Pedagógica Nacional. Chile, pp. 97-113.
13. Soto, L. (2019). Virtualidad y presencialidad en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Ciencia Unisalle. Universidad de La Salle, Bogotá. https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/841, pp.1-19.

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).