



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1534>

Ciencias de la educación
Artículo de revisión

*E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje
(AIA)*

*E-Learning resource aimed at generating an inclusive learning environment
(AIA)*

*Recurso de e-Learning destinado a gerar um ambiente de aprendizagem
inclusivo (AIA)*

Paco Bolívar Lema-Toapanta ^I

pblema@espe.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6412-7495>

Gino Paúl Moreno-Iza ^{II}

gpmoreno2@espe.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4856-9111>

Oscar Wladimir Chiluiza-Molina ^{III}

owchiluiza@espe.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7971-0459>

Correspondencia: pblema@espe.edu.ec

***Recibido:** 31 de agosto de 2020 ***Aceptado:** 15 de septiembre de 2020 * **Publicado:** 30 de octubre de 2020

- I. Ingeniero en Informática y Sistemas Computacionales, Investigador Independiente, Latacunga, Ecuador.
- II. Ingeniero en Informática y Sistemas Computacionales, Investigador Independiente, Latacunga, Ecuador.
- III. Ingeniero en Sistemas e Informática, Investigador Independiente, Latacunga, Ecuador.

Resumen

En la actualidad el e-Learning avanza y está creciendo en todo el mundo, ya no es el aprendizaje del futuro, sino que es el aprendizaje del presente. El e-Learning va cambiando y atendiendo las nuevas necesidades de los actores académicos adaptándose a la demanda del mercado. Las tendencias en formación académica online han progresado y han llegado a transformar la educación tradicional a una educación a distancia. Es por ello que este artículo tiene como objetivo primordial mostrar una visión general de la novedosa modalidad educativa basada en la utilización de las herramientas conocida como e-Learning, como un ambiente inclusivo de aprendizaje. Esta investigación es de tipo documental, para ello se hizo una revisión exhaustiva de material bibliográfico. Como punto importante se detalló la pandemia del Covid- 19, la cual ha impactado la vida de los seres humanos en todos sus ámbitos, sobre todo el académico, produciendo grandes cambios en su modalidad. Gracias a la herramienta tecnológica de e-Learning creada para compartir conocimientos, saberes que reta cada día a establecer nuevas opciones de aprendizaje, mediante recursos tecnológicos y sociales, la continuidad de las clases no se verá afectada por no estar cara a cara con el docente y consolidando al e-Learning como el formato más efectivo para seguir educándose en un ambiente inclusivo.

Palabras claves: E-Learning; aprendizaje; docentes; estudiantes; inclusivo.

Abstract

Atualmente o e-Learning avança e está crescendo no mundo todo, não é mais o aprendizado do futuro, é o aprendizado do presente. O e-Learning está mudando e atendendo às novas necessidades dos atores acadêmicos, adaptando-se à demanda do mercado. As tendências na formação acadêmica online avançaram e transformaram a educação tradicional em educação a distância. Por isso, o objetivo principal deste artigo é apresentar um panorama da nova modalidade educacional a partir do uso de ferramentas conhecidas como e-Learning, como ambiente de aprendizagem inclusivo. Esta pesquisa é do tipo documental, para a qual foi realizada uma revisão exaustiva do material bibliográfico. Como ponto importante, foi detalhada a pandemia Covid-19, que tem impactado a vida do ser humano em todas as suas áreas, principalmente a acadêmica, produzindo grandes mudanças em sua modalidade. Graças à ferramenta tecnológica e-Learning criada para

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

partilhar conhecimentos, saberes que desafia a cada dia a estabelecer novas opções de aprendizagem, através dos recursos tecnológicos e sociais, a continuidade das aulas não será prejudicada por não ser face a face com o professor e consolidar o e-Learning como o formato mais eficaz para continuar educando em um ambiente inclusivo.

Keywords: E-Learning; Aprendendo; professores; alunos; inclusive.

Resumo

Atualmente o e-Learning avança e está crescendo no mundo todo, não é mais o aprendizado do futuro, é o aprendizado do presente. O e-Learning está mudando e atendendo às novas necessidades dos atores acadêmicos, adaptando-se à demanda do mercado. As tendências na formação acadêmica online avançaram e transformaram a educação tradicional em educação a distância. Por isso, o objetivo principal deste artigo é apresentar um panorama da nova modalidade educacional a partir do uso de ferramentas conhecidas como e-Learning, como ambiente de aprendizagem inclusivo. Esta pesquisa é do tipo documental, para a qual foi realizada uma revisão exaustiva do material bibliográfico. Como ponto importante, foi detalhada a pandemia Covid-19, que tem impactado a vida do ser humano em todas as suas áreas, principalmente a acadêmica, produzindo grandes mudanças em sua modalidade. Graças à ferramenta tecnológica e-Learning criada para partilhar conhecimentos, saberes que desafia a cada dia a estabelecer novas opções de aprendizagem, através dos recursos tecnológicos e sociais, a continuidade das aulas não será prejudicada por não ser face a face com o professor e consolidar o e-Learning como o formato mais eficaz para continuar educando em um ambiente inclusivo.

Palavras-chave: E-Learning; Aprendendo; professores; alunos; inclusive.

Introducción

En los últimos años, las tendencias en formación académica online han progresado y han llegado a transformar la educación a distancia. Y una tendencia online para este año 2020 es el e-Learning, el cual ha ido tomando cada vez más impulso, hasta convertirse lo que es hoy, una herramienta innovadora y con más flexibilidad para adecuarse a las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

En el siglo XXI, la manera de aprender ha cambiado radicalmente, el avance de nuevas herramientas tecnológicas en el ámbito educativo ha hecho imprescindible replantear la forma en que los discentes adquieren sus conocimientos y en esto el e-Learning está rompiendo todas las barreras, accediendo que cualquier estudiante, que esté motivado a formarse, transforme su vida por medio de la educación online.

Este artículo tiene el propósito mostrar una visión general de la novedosa modalidad educativa basada en la utilización de las herramientas conocida como e-Learning, para generar un ambiente de inclusión. Por consiguiente, el e-Learning lo explica Rodenes, Vallés y Moncaleano (2013) que es una modalidad de enseñanza y aprendizaje, que puede constituir todo o una parte del modelo pedagógico en el que se aplica, que explota los medios y dispositivos electrónicos para facilitar el acceso, la evolución y el perfeccionamiento de la calidad de la educación y la formación.

Sin embargo, existen muchas definiciones asociados al e-Learning, Barberá, (2008) citado por Area y Adell (2009) lo definen como el “proceso de aprendizaje a distancia que se facilita mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación” (p.3). Esta herramienta digital se dice que es a distancia porque existe separación física entre docente y el estudiante, concurre el uso masivo de medios tecnológicos, la educación es a través de la tutorización y la comunicación entre los actores académicos es de doble vía.

En la actualidad, se está viviendo un fenómeno pandémico denominado Covid-19, un virus que se transmite generalmente de persona a persona. La pandemia fue declarada por la Organización Mundial de la Salud - OMS como una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020, donde comenzó en China y se ha extendido por todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas (Organización Panamericana de la Salud-OPS, 2020). Los gobiernos de los países declararon confinamiento obligatorio en sus hogares para evitar la propagación del virus.

Este distanciamiento social o confinamiento ha traído como consecuencia que los trabajos y la educación tradicional, bajo una modalidad presencial, emigren a un ambiente laboral y a una educación a distancia. En los actuales momentos la comunicación se está haciendo a través de videollamadas, en donde el teletrabajo se ha hecho imprescindible, y por supuesto esta herramienta

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

educativa digital denominada e-Learning se ha convertido en la opción más válida para seguir aprendiendo desde los hogares.

De este modo, el e-Learning se convierte en el mejor aliado para la educación a distancia, es una oportunidad que surge para enfrentar grandes retos. El e-Learning alcanza a todos los niveles del sistema de educación: la educación primaria, secundaria, universitaria, la formación empresarial, la formación para desempleados y la impartida en escuelas de negocios (Merayo, 2020), siendo el mejor ambiente inclusivo de aprendizaje.

Por su parte, López (2020), expresa que el e-Learning surge como iniciativa ante la situación de confinamiento, y ofrece resultados más optimistas y retadores, y se evidencia la necesidad de crear una estrategia de respaldo y fortalecimiento para el aprendizaje, que conserve y proporcione los recursos e insumos para continuar con la educación esperada.

No obstante, esta misma autora refiere que hay personas en la actualidad que todavía están escépticos frente al uso de esta herramienta y consideran que si no están en clase de forma presencial, el aprendizaje no será igual de efectivo. De esta manera, desconocen que el e-Learning integra una variedad de ventajas tales como: aprendizaje activo y adaptativo, seguimiento exhaustivo del proceso de formación, flexibilidad, accesibilidad al alcance de todos, recursos virtuales ilimitados, contenidos actualizados por un costo mínimo.

Es necesario aclarar que según estudios realizados por la consultora McKinsey (2020) exponen "Si bien puede ser inevitable un mayor uso de la tecnología en la educación, la tecnología nunca reemplazará a un gran maestro. De hecho, un solo profesor puede cambiar la trayectoria de un alumno" (p.1). esto es importante exponerlo, que los profesores deben formarse a su máxima capacidad en estas herramientas digitales, para proporcionarle al estudiante sus conocimientos y experiencias, donde el estudiante perciba la interacción constante con él, y no se sienta una barrera física entre ellos.

Las plataformas e-Learning, constituyen en los actuales momentos una realidad tecnológica de inclusión creada en internet y que da soporte a la enseñanza y el aprendizaje de todos los niveles educativos. Se podría afirmar que el empleo de ellas ha transformando una gran parte de los espacios de formación tradicionales (presencial) en espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje.

Desarrollo

A continuación, se mostrará el e-Learning, como recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje, no se puede obviar que los nuevos procesos de formación permiten estar interconectados y eliminar barreras espacio-temporales entre los actores.

E-Learning como recurso

El e-Learning viene a transformar la educación a distancia tradicional. Area y Adell (2009), indican que el e-Learning es “una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores”, definiéndolo como una educación o formación impartida a personas que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones.

Las experiencias iniciales con esta herramienta emprendieron en aquellas naciones donde la sociedad de la información y de las telecomunicaciones en la última década del siglo XX fue que hubo mayor desarrollo e impacto social, produciéndose la popularización de Internet y con ello la educación comenzó a volcarse en páginas web, siendo el inicio de la formación online. En el contexto español el e-Learning representa una actividad educativa en plena fase de desarrollo en múltiples sectores y ámbitos formativos tanto formales como no formales, Area y Adell (2009).

El origen del término de e-Learning, procede del ámbito o campo de la formación ocupacional para de las aplicaciones educativas en las nuevas TIC. El concepto de e-Learning es comparable al término de aprendizaje mediante medios electrónicos. En desglose del término, proviene del inglés, e- significa electronic (electrónico) y representa al tipo de medio por el cual se trasfiere la información (ordenadores y redes de comunicación). Por otra parte, Learning significa Aprendizaje, esto se refiere al proceso de adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y comportamientos.

De acuerdo a Fernández (2009), el objetivo primordial de una plataforma e-Learning es “permitir la creación y gestión de los espacios de enseñanza y aprendizaje en Internet, donde los profesores y los alumnos puedan interactuar durante su proceso de formación” (p.2), es decir es un espacio de enseñanza y aprendizaje donde el proceso de enseñanza y aprendizaje va dirigido a la

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

adquisición de una o varias competencias. Esta misma autora refiere que los espacios de aprendizaje pueden ser: las aulas de un centro educativo, en la enseñanza presencial; los sitios en Internet, en la enseñanza no presencial, virtual o e-Learning; o la combinación de ambos, en la enseñanza mixta.

Cuando se trabaja con cualquier sistema e-Learning, Segura y Gallardo (2013) enumeran a continuación que hay que tener en cuenta una serie de características básicas, como son:

- **Interactividad:** las personas que usan la plataforma deben ser conscientes de que ellos son quienes guían y construyen su aprendizaje.
- **Flexibilidad:** el sistema debe poder adaptarse a los requisitos de las distintas situaciones que se le planteen. Como recursos y estructuras de la institución donde se va a implantar, distintos planes de estudios, estilos pedagógicos variados, entre otras.
- **Escalabilidad:** el sistema de aprendizaje electrónico es capaz de trabajar con distintas cantidades de usuarios.
- **Estandarización:** crear un sistema estandarizado permite que las plataformas sean empleadas o actualizadas por terceros de manera que se fomente la replicabilidad y la actualización del sistema.
- **Multiplataforma:** los sistemas de aprendizaje electrónico deben poder interactuar en las distintas plataformas, tanto de software como de hardware disponibles para su mayor difusión y no limitar su uso a un solo dispositivo o programa concreto.

E-Learning mejorando e innovando un ambiente inclusivo de aprendizaje

E-Learning ha recorrido un rápido crecimiento en la educación en estos últimos años, no sólo en el contexto español, sino a nivel mundial, como lo indica Area y Adell (2009), está desarrollándose de forma paralela al propio avance de la sociedad de la información y de las telecomunicaciones provocado, entre otras razones, por la reducción del coste económico de los ordenadores y de las telecomunicaciones; por la familiaridad de las generaciones más jóvenes con internet, la telefonía móvil y la cultura digital; por la facilidad y mejoría en el acceso a la tecnología de la redes, porque se utilizan interfaces más amigables como son los multimedia, así como por la generalización de

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

las tecnologías de la información y comunicación en los hogares, en las escuelas, en las universidades, en las empresas, en los centros culturales y demás instituciones sociales.

De acuerdo a Area y Adell (2009), manifiestan que los aportes que el e-Learning trae para generar un ambiente inclusivo de aprendizaje están: a partir del e-Learning se extiende y facilita el acceso a la formación a colectivos e individuos que no pueden acceder a la modalidad presencial; de igual modo, se incrementa la autonomía y responsabilidad del estudiante en su propio proceso de aprendizaje; se superan las limitaciones provocadas por la separación en espacio y/o tiempo del docente-estudiante; se genera un gran potencial interactivo entre profesor-estudiante; como aporte a la inclusión por conectividad, la flexibilidad en los tiempos y espacios educativos; acceso a abundancias de fuentes y datos diferentes de los ofrecidos por el profesor en cualquier momento y desde cualquier lugar; y no menos importante se genera el aprendizaje colaborativo entre comunidades virtuales de profesores y discentes.

En e-Learning se emplean continuamente los términos síncrono y asíncrono para referirse a las dos posibilidades de interacción o comunicación entre profesor y estudiante. Por lo que la comunicación asíncrona permite que el profesor y el estudiante interactúen en lugares distintos y en tiempos diferentes. Las herramientas de interacción más manejadas para esta modalidad de aprendizaje son: el correo electrónico, listas de correo y foros, en cambio la comunicación síncrona es una modalidad de aprendizaje donde el docente y el estudiante se leen, se escuchan, y/o se ven en el mismo momento, independientemente de que se encuentren en espacios físicos diferentes. Las principales herramientas son: el Chat, Pizarra Electrónica, Audioconferencia o Videoconferencia (Rodríguez, Lucero y Montanero, 2013).

El proceso de e-Learning exponen Rodenes, Vallés y Moncaleano (2013) debe “contemplar tanto los procesos técnicos como los pedagógicos en una visión conjunta que permita utilizar las herramientas técnicas con un enfoque pedagógico y didáctico, dentro de una comunidad de aprendizaje favorecida por los medios de comunicación que ofrecen las plataformas” (p.151). El profesor-tutor debe saber utilizar las herramientas de comunicación, de evaluación, de administración y de soporte que provee la plataforma de formación, para plantear tareas didácticas y actividades desafiantes, tanto de tipo individual como colaborativo, crear un adecuado clima de aula “virtual” con la utilización ágil de las herramientas de comunicación y evaluar de manera

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

continua a los discentes mediante las utilidades que incorporan las plataformas, facilitándoles la realimentación necesaria para que puedan dirigir su aprendizaje.

En este proceso de aprendizaje es necesario que exista un ambiente inclusivo, donde todos los estudiantes se sientan incluidos. Por su parte, González y Farnós (2009) enuncian que:

“Una sociedad de la información inclusiva requiere intervención en todos los niveles de la Administración –local, regional, nacional y europea– y en el sector privado; también insistir en la igualdad de oportunidades digitales de oportunidades digitales, evitar nuevas formas de exclusión, garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso de alta velocidad a internet y poner las TIC a disposición de todos” (p.51).

Los componentes didácticos del e-Learning para la inclusión según González y Farnós (2009) se encuentran:

- La motivación del estudiante para intervenir activamente en el proceso de formación online es primordial, para que haya un aprendizaje significativo y efectivo. Si la motivación del discente es nula, el aprendizaje no se producirá. Por tal motivo es recomendable conocer cuáles son los intereses del participante y realizar un diseño e implementación del e-Learning en función de sus intereses y motivaciones. Los docentes deben estar en contacto frecuente con sus estudiantes ya que ellos valoran especialmente: el disponer de asistencia a través de tutorías virtuales vía e-mails y chats; lograr un aprendizaje colaborativo a través de foros de discusión, con el docente, que exista una retroalimentación en sus procesos de autoaprendizaje; conocer cuáles fueron sus errores en las evaluaciones para identificar sus avances y evolución en el aprendizaje.
- El diseño pedagógico a aplicar en la formación on-line puede tener enfoques conductistas, constructivistas y/o colaborativos, según los casos y las características de los estudiantes y se deberá elegir entre ellos dependiendo del perfil del usuario, donde exista retroalimentación al estudiante.
- En relación al diseño gráfico y multimedia, los usuarios del e-Learning requieren tener una interface gráfica amigable, interactiva y todo lo necesario que le permita sentir que él decide su propio ritmo de aprendizaje. Los discentes suelen indicar según González y Farnós (2009) que, en ocasiones, son un tanto complicados los accesos a los cursos online, y que

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

les interesa tener cursos que no solamente tengan textos e imágenes, porque siendo así se limitan a imprimirlos como si fueran manuales y pierden todo tipo de interactividad (accesibilidad).

- Seguimiento de los cursos online, pensar que dejar a los estudiantes cursos en línea es suficiente para que de forma autónoma y con total automotivación, logren alcanzar los objetivos de aprendizaje. Las tareas cotidianas no siempre le permiten gestionar los tiempos de tal manera que se pueda priorizar la autoformación, con lo cual, sin una temporalización de actividades dentro de cada curso y sin una asistencia en su proceso de autoaprendizaje a través de tutorías virtuales, se puede hacer muy difícil cumplir con los objetivos del curso.
- Plataforma tecnológica e-learning, la tecnología es el menos crítico de los factores y es a lo que generalmente se dedican más recursos. Lo que sucede en la práctica es que se desatienden otros aspectos, pensando que, si la tecnología está bien, queda garantizado el éxito en e-Learning. Se ha demostrado que poner énfasis en el "e" y no en el "learning" del e-Learning, ha tenido como consecuencia un alto porcentaje de deserción. Esto no significa que haya que despreocuparse de la tecnología, sólo que éste aspecto debe cumplir su papel; estar el servicio del usuario-estudiante y este debe ser el que conduzca el proceso, estando los demás elementos del sistema a su servicio, incluidos los profesores, obviamente (González y Farnós, 2009).

Se debe realizar un ambiente de enseñanza-aprendizaje, mucho más inclusivo (rico en instrumentos y mecanismos de retroacción). El e-Learning está orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje, las clases virtuales son más flexibles que sus homólogas físicas, y no menos. Es necesario que el e-Learning cumpla con éste requisito, que es indispensable, ya que la capacidad de potenciar y valorar la diversidad, promover la participación de la comunidad dentro de una estructura intercultural en los procesos educativos (Pedraza, 2015).

La idea es que e-Learning sea inclusivo para todos los estudiantes que quieran formarse académicamente y romper con aquellas barreras de Tecnologías de Información y Comunicación que a veces se tienen por desconocimiento de la herramienta digital para que puedan acceder, permanecer y aprobar el curso.

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

A raíz de la pandemia del Covid-19, la educación tradicional ha emigrado a una educación a distancia, teniendo que proyectarse y adaptarse a través de las tecnologías de comunicación e información de manera rápida, valiéndose de los recursos y herramientas digitales y virtuales, y actualmente la educación a través de e-Learning debe entenderse como una adecuación y evolución de la educación a distancia. Esta es la mejor opción para el distanciamiento social impuesto por los gobiernos para evitar la propagación del coronavirus.

La implementación de un sistema de educación digital de manera rápida, eficaz y económico es el e-Learning, permitiendo que cada estudiante autogestione su aprendizaje a su propio ritmo, de manera asíncrona y síncrona y de acuerdo a la posibilidad de su conectividad.

Consideraciones finales

A medida que vaya avanzando la tecnología se crearan nuevas plataformas para estudio que optimicen el empleo de los contenidos y reduzcan los costos de aplicación, para que el estudiante asimile y se sienta incluido más en el conocimiento. Así mismo el desarrollo de contenidos educativos para equipos de todo tipo, de escritorio y móviles seguirá incrementándose y a medida que se creen más aplicaciones los costos también disminuirán al popularizarse más el uso de las nuevas tecnologías.

El e-Learning es una herramienta creada para compartir conocimientos, saberes que reta cada día a establecer nuevas opciones de aprendizaje, mediante recursos tecnológicos y sociales, innovando continuamente para generar nuevas tendencias para la educación a distancia.

El papel del docente es muy importante para esta herramienta, con la educación a distancia se convierte en el de ayudante o facilitador y los discentes se convierten en participantes activos ya que las discusiones en línea se vuelven más profundas y detalladas; el acceso al material pedagógico se extiende de manera significativa; muchas de las veces los estudiantes se vuelven más independientes a la hora de investigar y estudiar; se produce una retroalimentación directa, y a veces los profesores se vuelven estudiantes y los estudiantes profesores.

La educación a través de e-Learning se centra en el estudiante, ya con un ambiente inclusivo las oportunidades de aprendizaje se igualan para todos los discentes y la interacción de grupo entre participantes aumenta de forma significativa, la comunicación personal entre ellos crece, llevando

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

a la enseñanza y el aprendizaje en colaboración. A partir del e-Learning aumenta la interacción de ideas y reflexiones haciendo que la clase virtual se vuelve global. Los estudiantes pueden explorar las redes, en busca de otros conocimientos aumentando la calidad en el proceso de asimilación del contenido, y sobre todo que existe más tiempo para reflexionar sobre las opiniones, ideas emitidas por el grupo virtual, teniendo más tiempo y flexibilidad para ello.

Para finalizar, el e-Learning en los actuales momentos de distanciamiento social por la pandemia producida por el Covid-19 ha impactado de manera positiva en toda la población (laboral y académica), haciendo que los seres humanos conozcan la herramienta para que la hagan partícipe en su vida diaria. La virtualidad hoy día, ha desempeñado un papel trascendental para solucionar muchas de las necesidades generadas por el aislamiento preventivo ante esta pandemia, y por supuesto, la educación no es la excepción.

Referencias

1. Area, M. Y Adell, J. (2009). e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales
2. Fernández, A. (2009). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet. In *Las plataformas de aprendizaje. Del mito a la realidad*. Biblioteca Nueva, Madrid, pp. 45-73. ISBN 978-84-9742-944-3. https://www.researchgate.net/publication/43918202_Las_plataformas_e-learning_para_la_ensenanza_y_el_aprendizaje_universitario_en_Internet/link/5ccbc4d292851c3c2f818faf/download
3. González y Farnós (2009). Usabilidad y accesibilidad para un e-learning inclusivo. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/26>
4. López, A. (2020). En tiempos de aislamiento, el E-learning se convierte en el mejor aliado. <https://elearningactual.com/aislamiento-e-learning-aliado/>
5. McKinsey Company (2020). Reimagining a more equitable and resilient K-12 education system. <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/reimagining-a-more-equitable-and-resilient-k-12-education-system#>

E-Learning recurso orientado a generar un ambiente inclusivo de aprendizaje (AIA)

6. Merayo, P. (2018). El futuro de la enseñanza es e-learning. <https://www.maximaformacion.es/e-learn/el-futuro-de-la-ensenanza-es-e-learning/>
7. Organización Panamericana de la Salud-OPS (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. <https://acortar.link/a3Sdc>
8. Pedraza, C. (2015). Ambientes virtuales de aprendizaje y Educación Inclusiva en la formación de educadores en servicio y de Formación Inicial. https://www.researchgate.net/publication/297036132_Ambientes_virtuales_de_aprendizaje_y_Educacion_Inclusiva_en_la_formacion_de_educadores_en_servicio_y_de_formacion_inicial/link/56dcb8fc08aee1aa5f87453d/download
9. Rodenes, A.; Vallés, R. y Moncaleano, G. (2013). E-learning: características y evaluación. <https://core.ac.uk/download/pdf/41778912.pdf>
10. Rodríguez, D.; Lucero, M. y Montanero, M. (2013). Análisis del discurso síncrono y asíncrono en entornos virtuales de aprendizaje universitario. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4735043>

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).