

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1483>

Ciencias económicas y empresariales

Artículo de investigación

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

Analysis of Tourist Security of San Lorenzo Parish

Análise da Segurança Turística da Paróquia de San Lorenzo

Carmen Inés Mora-Pisco ^I

cari.mora.pisco@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9282-6106>

Sofía Aracely Biler-Reyes ^{II}

sofia.biler@uleam.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1929-4021>

Jesenia Elizabeth Catagua-Mieles ^{III}

jesenia.catagua@uleam.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3704-1426>

Correspondencia: cari.mora.pisco@gmail.com

***Recibido:** 29 de agosto de 2020 ***Aceptado:** 25 de septiembre de 2020 * **Publicado:** 21 de Octubre de 2020

- I. Magíster en Turismo Mención en Gestión del Turismo Sostenible, Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas
- II. Diploma Superior en Tributación, Magíster en Tributación y Finanzas, Licenciada en Contabilidad Pública – Auditoría.
- III. Magíster en Comercio y Finanzas Internacionales, Ingeniera en Sistemas.

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

Resumen

En este trabajo se presentan una serie de reflexiones analíticas sobre el tema de la seguridad turística de la parroquia San Lorenzo, porque para el turismo, la seguridad es una cuestión vital que repercute en la calidad de los servicios que conforman esta actividad, para los diferentes destinos y productos, así como para los exigentes y cambiantes mercados que aumentan año a año en todo el mundo de manera espectacular. Estas comunidades no tienen una respuesta organizada y articulada a alguna institución en una situación de catástrofe, en casos de desastres naturales, inundaciones, tsunamis, terremotos o deslaves. Aunado a lo antes expuesto, los delitos más comunes que se suscitan en el lugar, son los robos y asaltos, especialmente en la parte del Faro, en donde la falta de control por parte del Departamento de Policías hace que éste sea un lugar propicio para realizar este tipo de acciones delictivas. Tomando en cuenta que la seguridad es una de las condiciones fundamentales para el fortalecimiento de la competitividad del turismo en Manta, es necesario que la prioridad de la gestión del GAD Municipal sea la de buscar los mecanismos de coordinación y progreso que permitan articular medidas prácticas en el tema, para que la actividad turística consolide su reactivación, se valore su importancia socioeconómica y garantice su calidad

Palabras Clave: Políticas; turismo; seguridad; responsabilidad del Estado.

Summary

This work presents a series of analytical reflections on the topic of tourist security in the San Lorenzo parish, because for tourism, security is a vital issue that affects the quality of the services that make up this activity, for the different destinations and products, as well as for the demanding and changing markets that increase year after year around the world in a spectacular way. These communities do not have an organized and articulated response to any institution in a catastrophic situation, in cases of natural disasters, floods, tsunamis, earthquakes or landslides. In addition to the above, the most common crimes that occur in the place are robberies and assaults, especially in the part of the Lighthouse, where the lack of control by the Police Department makes this a suitable place to carry out this type of criminal action. Taking into account that security is one of

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

the fundamental conditions for strengthening the competitiveness of tourism in Manta, it is necessary that the priority of the Municipal GAD management is to seek coordination and progress mechanisms that allow the articulation of practical measures in the issue, so that the tourist activity consolidates its reactivation, its socioeconomic importance is valued and its quality is guaranteed

Keywords: policies, tourism, security, State responsibility

Resumo

Este trabalho apresenta um conjunto de reflexões analíticas sobre o tema da segurança turística na freguesia de San Lorenzo, pois para o turismo a segurança é uma questão vital que afecta a qualidade dos serviços que integram esta actividade, para os diversos destinos e produtos, bem como para os mercados exigentes e em mutação que aumentam ano após ano em todo o mundo de forma espectacular. Essas comunidades não têm uma resposta organizada e articulada a nenhuma instituição em situação catastrófica, em casos de desastres naturais, inundações, tsunamis, terremotos ou deslizamentos de terra. Além do exposto, os crimes mais comuns que ocorrem no local são roubos e agressões, principalmente na parte do Farol, onde a falta de controle da Delegacia de Polícia torna este local adequado para realizar este tipo de ação penal. Tendo em conta que a segurança é uma das condições fundamentais para o reforço da competitividade do turismo em Manta, é necessário que a prioridade da gestão do GAD Municipal seja a procura de mecanismos de coordenação e de avanço que permitam a articulação de medidas práticas em Manta. a questão, para que a atividade turística consolide a sua reativação, a sua importância socioeconómica seja valorizada e a sua qualidade garantida

Palavras-chave: políticas, turismo, segurança, responsabilidade do Estado

Introducción

Para el turismo, la seguridad es una cuestión vital que repercute en la calidad de los servicios que conforman esta actividad, para los diferentes destinos y productos, así como para los exigentes y cambiantes mercados que aumentan año a año en todo el mundo de manera espectacular. Es por esto por lo que el elemento fundamental para el fomento de la competitividad del sector es garantizar las condiciones mínimas de seguridad para todos los actores involucrados en el ejercicio de la actividad turística.

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

La seguridad turística dentro de la ciudad de Manta es muy elemental, ya que se proyecta a ser un destino turístico internacional y uno de los requisitos es que cuente con una planificación estratégica en tema de seguridad tanto para los turistas como también a los prestadores de servicios y población en general. San Lorenzo que está ubicado en el cabo del mismo nombre, es la punta más sobresaliente de la costa manabita, comprende desde Cabo San Lorenzo hasta Punta Tenidero del Bravo.

San Lorenzo es reconocido por turistas nacionales y extranjeros por su tranquilidad y clima que lo han transformado en una opción para el turista que busca disfrutar de un lugar apartado de la ciudad. Posee temperatura media que oscila entre los 25° y los 29° C. Tiene un paisaje muy característico, con formaciones rocosas, cuevas y acantilados.

En los últimos años ha comenzado a florecer la actividad turística, que cuenta con varios sitios de hospedaje y pequeños restaurantes con atención permanente. Se ha configurado como un centro turístico de mar y de montaña por su entorno marinerero y la influencia del bosque húmedo de Pacoche. Es el lugar donde anidan las tortugas Golfina y cuyos nidos cuentan con protección turística, municipal y gubernamental.

En el mar, los turistas se recrean en sus hermosas y limpias playas, con el maravilloso acantilado, a cuyo faro se llega luego de ascender 500 escalinatas, desde donde se pueden observar las ballenas jorobadas que llegan a aparearse en los meses de julio y octubre. San Lorenzo cuenta con una extensión territorial de 40.89 Km², de acuerdo al censo del INEC 2011, cuenta con una población de 2.647 habitantes y está conformada por 6 comunidades: Sta. Rosa, El Habra, Las Piñas, Ligüique, Rio Caña.

Desarrollo

La OMT ha resaltado que la seguridad turística es pieza clave en el desarrollo turístico, al definirla como: “la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras”.

En el programa que la Organización Mundial del Turismo desarrolla actualmente, se ha optado por fortalecer las responsabilidades, la transparencia y la creación de servicios para promover la seguridad en el turismo, siguiendo una serie de directrices centradas en el “partenariado” y el fomento de la capacidad.

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

El año 2002 se recordará como el año en el que la OMT implementó La red de seguridad en el turismo. Su objetivo es crear un marco central, un sistema de referencia y una organización virtual para tratar los asuntos de seguridad de todo el mundo y, al mismo tiempo, identificar y acreditar responsabilidades divergentes, lo que también demostrará que las responsabilidades se comparten y están descentralizadas.

La seguridad debe ser interpretada como un estado subjetivo que nos permite percibir que nos desplazamos en un espacio exento de riesgos reales o potenciales. La falta de seguridad genera un conflicto, un choque o lucha de valores y derechos. La seguridad propiamente dicha del visitante debe ser considerada desde cinco variables:

- Proteger al visitante de la gente (por ejemplo, el acoso de menores y vendedores al turista y excursionista)
- Proteger al visitante del delincuente (estafas, robos y hurtos)
- Proteger al visitante del medio cultural (enfermedades endémicas)
- Proteger al atractivo del visitante (deterioro ambiental)
- Proteger al visitante del atractivo (información de obstáculos y barreras)

Todos los Estados deberían tomar medidas necesarias para:

- a) Definir los riesgos turísticos potenciales en tipos de viaje, en sectores turísticos receptores y en centros turísticos específicos;
- b) Instaurar normas y prácticas de seguridad en los establecimientos y sitios turísticos, y garantizar su observancia por las empresas que los explotan, con especial referencia a:
 - protección contra incendios,
 - inocuidad de los alimentos,
 - requisitos de saneamiento y salud,
 - protección medioambiental.
- a) Elaborar directrices destinadas a los operadores de instalaciones turísticas para casos de actos ilícitos contra la seguridad de esas instalaciones;

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

- b) Hay que asegurar que los lugares y las instalaciones de interés turístico reciban la protección adecuada de las fuerzas de orden público para detectar y prevenir los delitos contra los turistas;
- c) proporcionar al público, tanto el que sale de viaje al extranjero como el que llega al país, así como el que se aloja en instalaciones turísticas.

Consideraciones esenciales sobre posibles desastres naturales en la zona

Por la ubicación en que se encuentra la parroquia San Lorenzo, es vulnerable a los riesgos naturales, el hecho de estar en un perfil costanero, la convierte en una zona vulnerable y de peligro, hay comunidades como Ligüiqui que están asentadas en quebradas, así mismo las Piñas y Santa Rosa. Estas comunidades no tienen una respuesta organizada y articulada a alguna institución en una situación de catástrofe, en casos de desastres naturales, inundaciones, tsunamis, terremotos o deslaves no tienen identificado ningún albergue, solo dirigirse a las zonas altas, las montañas que se encuentran alrededor.

Por ejemplo, de los mapas de intensidades del sismo del 16 de abril se puede deducir que la ubicación geográfica de la parroquia San Lorenzo, le otorgó una condición de menor exposición ante las ondas sísmicas que se desplazaron de norte a sur desde el epicentro del evento y que chocaron de frente con la parroquia Tarqui en el área urbana de la Ciudad de Manta.

Por otra parte, la continuidad de la zona de falla en el eje de subducción de las placas de Nazca y la suramericana, exponen a todo el territorio de la parroquia San Lorenzo a un potencial evento que podría ocurrir frente a las costas de parroquia, en intensidades no predecibles. Con plena conciencia del carácter impredecible de la ocurrencia de eventos sísmicos, en base a los registros históricos que constituyen las estadísticas disponibles, el borde costero de la parroquia se considera más propensa a la ocurrencia de terremotos por efecto de la subducción de placas, y en el caso de la Parroquia San Lorenzo, se tiene que cinco de sus seis comunidades están asentadas en el referido borde costero, exponiéndose al impacto directo de las ondas sísmicas que un evento de este tipo puede generar y sus efectos pueden incrementarse en virtud del tipo de suelo donde se asientan las poblaciones, especialmente San Lorenzo (cabecera Parroquial) y Santa Rosa, en donde se identifica un predominio de los limos arenosos poco consolidados.

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

Habiéndose expuesto la potencial amenaza de ocurrencia de desastres provocados por eventos sísmo-tectónicos frente a las costas de la Parroquia Rural de San Lorenzo, es latente la posibilidad de ocurrencia de un tsunami, a partir de un terremoto, cuyas impredecibles características, amenazan de sobre manera a este territorio donde cinco comunidades se asientan en el borde costero en cotas menores a los 30 msnm, susceptibles al impacto de olas de magnitud promedio para este tipo de acontecimientos.

Breve referencia sobre los aspectos socioculturales y actividades delictivas en San Lorenzo

Otro factor no menos importante es el tema de las viviendas, las cuales se encuentran en una zona de riesgo, laderas y bordes de cauces son de construcción mixta y de ladrillo con techo de zinc, muchas están en condiciones precarias, la escasa capacidad económica de la población, hace que no tengan la oportunidad de mejorarlas, se nota una marcada diferenciación social en la parte turística de la parroquia.

En cuanto al componente sociocultural el punto de análisis o centro de investigación de este componente corresponde a la población de la parroquia, refiriéndose al conocimiento de su estructura, su composición y dinámica. Para materializar lo descrito, se ha debido establecer como base, la realidad territorial de la parroquia, la información estadística nacional y oficial, y lo mencionado en el proceso de actualización del PDOYOT cantonal; analizando la cobertura y calidad de los servicios sociales, vinculados con: educación, salud, inclusión económica, seguridad, la cultura e identidad de la población entre otros.

Entre los delitos más comunes se pueden determinar los delitos más comunes son los robos y asaltos que suscitan en el lugar, especialmente en la parte de El Faro, en donde la falta de control por parte del Departamento de Policías hace que éste sea un lugar idóneo para realizar este tipo de acciones delictivas. Lo que generalmente sucede son riñas y peleas entre personas en estado de ebriedad y en cuanto a asesinatos y hechos de mayor gravedad no han sucedido en los últimos años.

Esfuerzo tesonero por mantener la actividad turística

Referente a la situación del sector privado en actividades turísticas, los esfuerzos de los habitantes por ser partícipes de la actividad turística son arduos y, notan claramente una entrega y

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

predisposición por convertirse en los actores principales de este renglón económico del país en auge. Sin embargo, a pesar de todo el esfuerzo y animo que muestran los habitantes del sector por estar vinculados a la actividad turística, luego de realizar un estudio de campo se pudo comprobar que existen falencias por parte de los dirigentes y autoridades de turno para su direccionamiento, y es notorio la falta de resultados de la gestión de los gobiernos autónomos descentralizados de la parroquia y del cantón. Luego del censo realizado a los establecimientos y de las encuestas aplicadas a los habitantes del sector se determinó que, de un rango de bueno, regular y malo, la gestión del gobierno local para dinamizar e incentivar el turismo comunitario es regular y en algunos casos lo califican como malo. En gran medida los dueños de establecimientos y habitantes del sector sostienen que el bajo rendimiento del sector turístico en la parroquia es debido a la pésima administración de los gobiernos locales que, a criterios de ellos, es el resultado del estancamiento turístico en la parroquia.

Se puede determinar que tampoco ha existido una propuesta clara por parte de la comunidad, que fomenta y, a su vez, proporcione solución para contrarrestar el decrecimiento turístico en la zona. Es importante que exista la articulación necesaria entre los entes reguladores como los gobiernos locales, cantonales, provinciales, y miembros de la comunidad, así como, representantes de organizaciones como asociaciones y comités para un mejor desenvolvimiento. Por otra parte, un punto desfavorable para el desarrollo turístico comunitario en la parroquia San Lorenzo y en la zona rural del Cantón Manta es la no apertura de créditos bancarios para financiar proyectos turísticos y hoteleros en la zona rural; teniendo así, los inversionistas locales un impedimento fuerte para mejorar su infraestructura o en su caso para nuevas infraestructuras, que a su vez serán facilidades turísticas disponibles para el turista nacional o extranjero.

Como se ha venido plasmando la importancia de la seguridad turística en cualquier destino, la parroquia San Lorenzo se ve en la necesidad de tener una planificación estratégica en seguridad para así contribuir con la prevención de riesgos tanto para los turistas como los ciudadanos locales y prestadores de servicios.

Consideraciones finales

Tomando en cuenta que la seguridad es una de las condiciones fundamentales para el fortalecimiento de la competitividad del turismo en Manta, es necesario que la prioridad de la

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

gestión del GAD Municipal sea la de buscar los mecanismos de coordinación y progreso que permitan articular medidas prácticas en el tema, para que la actividad turística consolide su reactivación, se valore su importancia socioeconómica y garantice su calidad.

Para minimizar la inseguridad en esta parroquia se debe implementar de un plan de seguridad turística que será de gran importancia para dar más realce al turismo de esta localidad y contribuir con el desarrollo del turismo en Manta, ya que se proyecta a posicionarse como destino turístico no solo nacional sino también internacional donde uno de los requisitos para lograr ese objetivo es que tenga una planificación en seguridad que determine un protocolo a seguir y las pautas de las medidas preventivas ante cualquier eventualidad que se presente, para así tener una mejor visión de lo que se quiere alcanzar y dar una imagen segura al turista que es la pieza fundamental en todo destino turístico.

Todos los Estados deberían evaluar y controlar el alcance y el grado de los riesgos para la vida y la salud, los bienes y los intereses económicos de los turistas en su territorio y establecer una política nacional de seguridad en turismo de las proporciones necesarias para prevenir los riesgos de los turistas.

Referencias

1. CITUR (2003). PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD TURISTICA. RECUPERADO DE:
http://citur.linktic.com/upload/publications/documentos/93.Plan_Estrategico_de_Seguridad_Turistica_reto_competitivo.pdf
2. CORZO, D. 2018. Plan Estratégico de Seguridad Turística: Reto Competitivo de Colombia. PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN TURISTICA Y HOTELERA BOGOTA D.C., COLOMBIA. RECUPERADO DE:
<https://danielcorzo.files.wordpress.com/2013/12/propuesta-de-actualizacic3b3n-plan-estrategico-de-seguridad-turistica.pdf>
3. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR DE LA PARROQUIA SAN LORENZO (2015) RECUPERADO DE:
http://app.sni.gob.ec/sinlink/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/136

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

[0044250001_DIAGNOSTICO%20PRELIMINAR%20SAN%20LORENZO_15-05-2015_11-14-23.pdf](#)

4. HENRYK F. HANDSZUH. Seguridad Turística - Municipios Turísticos y Seguridad. (OEA) ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS. Universidad Nacional de Quilmes. Recuperado de: https://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf
5. ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS. La seguridad Turística según la OMT. RECUPERADO DE: <http://www.oas.org/en/sms/cicte/documents/05-Alejandro%20Diaz%20de%20Leon.pdf>
6. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (1975–2015). Compilación de Recomendaciones de la OMT. Madrid (España), 2016. Copyright. RECUPERADO DE: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284417780>

Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).