



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i2.1072>

Ciencias técnicas y aplicadas

Artículo de revisión

*Factores que influyen en la conexión a internet en la Ciudadela La Pradera,
Manta*

Factors that influence the internet connection in the Citadel La Pradera, Manta

Fatores que influenciam a conexão à internet na Cidadela La Pradera, Manta

Marcelo Humberto Arreaga-Pérez¹
marceloarreaga1@gmail.com
<http://orcid.org/0000-0003-1592-2510>

***Recibido:** 20 de octubre de 2019 ***Aceptado:** 27 de noviembre de 2019 *** Publicado:** 10 de diciembre de 2019

¹ Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas, Ingeniero Electrónico en Telecomunicaciones, Tecnólogo en Electrónica y Telecomunicaciones, Docente del Instituto Tecnológico Superior Luis Arboleda Martínez, Manta, Ecuador.

Resumen

En el trabajo se hace un estudio sobre los factores tecnológicos, económicos, políticos legales y culturales para para estudiar la posibilidad de la instalación de la empresa Manatel-Telecomunicaciones Cia. Ltda., la cual ya se encuentra en la ciudad y tiene la capacidad técnica y económica de surtir a esta zona de servicios de Internet. En el ensayo se hace una serie de reflexiones que justifican la puesta en marcha de dicho proyecto, pues según los resultados obtenidos resultaría beneficioso para la región. No se trata de invisibilizar a la competencia y mucho menos referirse a ella de forma peyorativa, nada más lejos de la realidad, simplemente aquí se recoge los resultados del trabajo de campo realizado y que les puede servir para fortalecer esas debilidades registradas en las respuestas de los usuarios para así mejorar el servicio que ofrecen. De igual forma, es la intención de este ensayo llamar la atención de los organismos gubernamentales, tanto regionales como nacionales a que faciliten y disfruten de los servicios tecnológicos que la empresa ofrece, que no solo colaborará en el desarrollo tecnológico de la Ciudadela La Pradera, sino a toda la ciudad de Manta y sus alrededores.

Palabras claves: Prospectiva; factores; desarrollo; telecomunicaciones.

Abstract

In the work a study is made on the technological, economic, legal and cultural political factors to study the possibility of the installation of the company Manatel-Telecomunicaciones Cia. Ltda, which is already in the city and has the technical capacity and economical to supply this area of Internet services. The essay makes a series of reflections that justify the implementation of said project, because according to the results obtained it would be beneficial for the region. It is not about invisibilizing the competition and much less referring to it in a pejorative way, nothing is further from reality, simply here the results of the field work carried out are collected and that can serve to strengthen those weaknesses recorded in the responses of users to improve the service they offer. Likewise, it is the intention of this essay to call the attention of government agencies, both regional and national, to facilitate and enjoy the technological services that the company offers, which will not only collaborate in the technological development of the Citadel La Pradera, but to the entire city of Manta and its surroundings.

Keywords: Prospective; factors; development; telecommunications.

Resumo

No trabalho, é realizado um estudo sobre os fatores políticos tecnológicos, econômicos, jurídicos e culturais para estudar a possibilidade de instalação da empresa Manatel-Telecomunicaciones Cia. Ltda., Que já está na cidade e possui capacidade técnica e econômico fornecer essa área de serviços de Internet. O ensaio faz uma série de reflexões que justificam a implementação do referido projeto, pois, de acordo com os resultados obtidos, seria benéfico para a região. Não se trata de invisibilizar a competição e muito menos se referir a ela de maneira pejorativa, nada está mais longe da realidade, simplesmente aqui são coletados os resultados do trabalho de campo realizado e que podem servir para fortalecer as fraquezas registradas nas respostas de usuários para melhorar o serviço que oferecem. Da mesma forma, é intenção deste ensaio chamar a atenção de agências governamentais, regionais e nacionais, para facilitar e usufruir dos serviços tecnológicos que a empresa oferece, que não apenas colaborarão no desenvolvimento tecnológico da Cidadela de La Pradera, mas para toda a cidade de Manta e seus arredores.

Palavras chaves: Prospective; fatores; desenvolvimento; telecomunicações.

Introducción

El acometer un proyecto tan ambicioso como proveer del servicio de Internet, requiere de un estudio exhaustivo de los factores que están involucrados en este proyecto. Por ello es imprescindible describir dichos factores y poder establecer una estructura que aproxime al grado de relación que estos poseen y así poder estimar su correlación. Para este trabajo, cuando se habla de factores, se refiere a aquellos elementos involucrados en la conexión a Internet de la Ciudadela La Pradera en el cantón Manta, provincia Manabí, Ecuador, en estos el factor político legal; el factor económico; el factor socio-cultural; y el factor tecnológico, en el marco de los cuales se explicarán las características de la empresa Manatel-Telecomunicaciones Cia. Ltda, la cual está ubicada en esta localidad.

Entonces, si se trata de analizar estos factores, es importante entonces conocer en detalle las características específicas de esta empresa, que sin lugar a dudas, es la que mejor se adapta para este trabajo tecnológico, que conectará a la Ciudadela La Pradera con el resto del Ecuador y del mundo, como se podrá apreciar a lo largo del ensayo. De igual forma, se debe revisar las políticas

Factores que influyen en la conexión a internet en la Ciudadela La Pradera, Manta

de telecomunicaciones que existen en la actualidad y su relación con el plan nacional tecnológico y de igual forma ubicar en la Constitución del Ecuador (2008), los lineamientos generales sobre este tema, para sí corroborar su afinidad con el proyecto y garantizar una prospectiva positiva para la comunidad, para el Estado, para la empresa y así también para otros emprendimientos que seguramente surgirán de este proyecto.

Metodología

Para este ensayo el nivel de investigación es descriptiva correlacional, pues se busca caracterizar un hecho con el fin establecer el comportamiento entre estos factores. Su finalidad es determinar el grado de relación entre las variables y arrojar luces sobre las posibles causas y efectos de la puesta en marcha de este proyecto tecnológico. Arias (2006). El diseño de investigación, por un lado es documental, pues se revisó datos secundarios a fin de analizarlos e interpretarlos. Son fuentes documentales de diversos formatos, pues se utilizó tanto impresos como digitales y este análisis arrojó nuevos conocimientos que contribuirán a la comprensión de este emprendimiento digital. Arias (2006).

Y por otro lado, también se utilizó el diseño experimental, pues se trató de demostrar que los cambios en las variables dependientes fueron causados por la variable independiente, es decir, se busca establecer una relación causa – efecto. Arias (2006). En este caso, se llama variable independiente es la conexión a Internet y las dependientes son los usuarios.

Como método de recolección de datos, se recurrió a la observación simple, donde el investigador no se involucró ni forzó la realidad, más allá de la vinculación hacia las tecnologías a implementar, sobre todo la accesibilidad. Para el trabajo de igual forma se utilizó la encuesta, que sirvió como catalizador de la calidad del servicio (Arias (2006). De igual forma, la investigación es tanto cualitativa como cuantitativa, pues trata de plasmar la satisfacción de la comunidad con la infraestructura y servicios digitales propios de las telecomunicaciones.

Desarrollo

El trabajo, como se planteó en la introducción, es prospectivo, es decir una apuesta al futuro, pero basado en datos concretos y muy reales. Por ello es necesario aclarar el concepto de prospectiva. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2019), define la prospectiva

Factores que influyen en la conexión a internet en la Ciudadela La Pradera, Manta

como tentativas a largo plazo para observar el futuro de las tecnologías, de la ciencia, la economía y la sociedad y vislumbrar otras tecnologías emergentes que beneficien en lo económico y en lo social.

Por otro lado, el Instituto de Prospectiva Estratégica de España (2019) asegura que:

La prospectiva es una disciplina con visión global, sistémica, dinámica y abierta que explica los posibles futuros, no sólo por los datos del pasado sino fundamentalmente teniendo en cuenta las evoluciones futuras de las variables (cuantitativas y sobretodo cualitativas) así como los comportamientos de los actores implicados, de manera que reduce la incertidumbre, ilumina la acción presente y aporta mecanismos que conducen al futuro aceptable, conveniente o deseado (<http://www.prospecti.es/ipeframe.htm>)

Como se ve, este concepto es acertado para describir el objetivo de la investigación, el cual es crear una relación entre los factores involucrado en este proceso tecnológico y su impacto, desde lo económico, político, social y cultural. Se trata pues de comprender el alcance y potencialidades de la conexión de la Ciudadela La Pradera con el futuro, a la luz del desarrollo de sistemas en programación 2G, 3G, 4G y próximamente 5G, la cual se encuentra en pleno desarrollo.

Para efecto de este trabajo de investigación, se tomará como fuente los resultados del censo realizado en el Ecuador en el 2010 por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (2010). Tomando en cuenta que este estudio estadístico a gran escala usó a toda la población del País y además está dividida por una serie de variables y regiones que facilita la descripción cuantitativa de esta investigación. Hay que recordar que estadística, según Spiegel y Stephens (2002) “es la encargada de recolectar, organizar, resumir, presentar y analizar datos, así como sacar conclusiones válidas y tomar decisiones con base a este análisis” (p. 1).

Ahora bien, para desarrollar esta investigación es necesario manejar con propiedad algunos conceptos claves como el de factores que inciden en el trabajo. Según Bembibre (2009), se entiende por factor a los elementos que condicionan una situación y pueden ser causantes del progreso o transformación de los hechos. Este contribuye a obtener determinados resultados al ser el responsable de la variación o de los cambios. Y para esta investigación se desarrollaran cuatro tipos de factores: el factor político legal; el factor económico; el factor socio-cultural; y el factor tecnológico.

Sin embargo debido a la naturaleza de la propuesta, el primer factor que se va a desarrollar será el factor tecnológico, donde se ubican la empresa Manatel-Telecomunicaciones Cia. Ltda, así como la infraestructura del Estado ecuatoriano, que posee equipos y talento humano formado principalmente las telecomunicaciones y el manejo, producción y distribución de la electricidad.

Factores tecnológicos

Los factores tecnológicos son aquellos elementos, tanto tangibles como intangibles que se valen para cumplir con un propósito determinado y este debe estar adaptado a los requerimientos propios de la región, desde lo operacional hasta del disfrute de los usuarios. Porto y Merino (2019). Para el trabajo, se tomó tanto las ventajas competitivas de Manatel-Telecomunicaciones Cia. Ltda, desde lo objetivo, así como lo subjetivo intrínseco en la población, la cual es la razón de ser de cualquier proyecto social.

Manatel-Telecomunicaciones Cia. Ltda, tiene su asiento en Manta, provincia de Manabí y es especialista en sistemas de telecomunicaciones, y sirve de enlace de transmisión de microondas para la empresa italiana SIAE, la cual es una operadora que proveen al Ecuador de telefonía celular y posee infraestructura propia dentro del País. Su principal fortaleza en la calidad de sus servicios, tanto en instalaciones como en servicios.

Actualmente, es la única en su especialidad en la provincia de Manabí y en vista que otras empresas que ofrecen estos servicios se encuentran ubicados en Guayaquil y en Quito, la compañía y su línea de trabajo, se muestra como una solución sólida y viable para cubrir estas necesidades tecnológicas sin el inconveniente que otras empresas deberán invertir grandes capitales para su infraestructura y posterior posicionamiento.

Al contar con un personal muy calificado, la empresa detectó que en algunas zonas de la Ciudadela La Pradera, adolecía de un servicio de Internet de calidad y es allí donde nace la idea de expandirse y así contribuir con el desarrollo de la provincia. Allí se detectó que en el sector funcionaban otras empresas de servicio de internet, sin embargo estas no cumplen con los estándares de calidad que la comunidad necesita y merece. Al detectar este problema de calidad en el servicio, la empresa procedió a aplicar una encuesta donde se pudo recopilar esa información sobre este punto y en ella se dice que el servicio prestado por estas empresas, presenta intermitencias, constantes fallas de conexión y no existía relación entre lo que el cliente usaba y lo que se contrató.

Factores que influyen en la conexión a internet en la Ciudadela La Pradera, Manta

Las empresas que se encargan de proveer de servicios de internet también se denominan (ISP), por sus siglas en inglés que según Arreaga (2019), es el encargado de trabajar en la transmisión de este servicio, velando por la rapidez de difusión, velocidad de transmisión y señal, ancho de banda. De igual manera, se asegura de no perder la potencia de transmisión que fije la máscara y mantenga la modulación al transmitir. Estos proveedores de internet igualmente deben velar que no exista ruido, distorsión o interferencia en la señal.

La empresa propone, bajo estos conceptos, comenzar con sistemas de comunicación no guiados, actualizados con antenas sectoriales y fibra óptica que brinda rapidez al transmitir información. De igual forma Arreaga (2019), asegura que esta inversión en tecnología proveerá a aquellos sectores de Manta beneficiados de un sistema mejor generalizado y que acuse un alto impacto en estos puntos de la ciudad y esta tecnología se concentrará en la rapidez de transmisión que brinda una señal en particular a cada cliente en particular que goce del servicio. De igual forma se le suministrará el “rendimiento del canal de transmisión” o lo que lo mismo, se pondrán sistemas multiniveles codificados de línea para permitir un mejor aprovechamiento de la banda ancha.

Para concluir con la empresa Manatel-Telecomunicaciones Cia. Ltda, Arreaga (2019) explica que los factores tecnológicos, como los ISP, son parte del mercado y contribuye a reutilizar la banda ancha de forma más rentable, o sea, logra una orquestación unísona entre todos los clientes y además elimina cualquier posibilidad de error al momento de enviar o recibir información.

Otro factor tecnológico importante, como ya se había explicada es la infraestructura eléctrica y así como su accesibilidad y calidad. Para esto se tomaron datos del último censo realizado en el Ecuador llevado a cabo por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (2010), donde se puede constatar que ya para ese año, un 89,6% de los habitantes de Manta gozaban del servicio eléctrico. Lo que se traduce en poseer una infraestructura sólida para el desarrollo de actividades relacionadas a las telecomunicaciones.

Hay que reiterar que el censo tiene casi 10 años de su realización, sin embargo estas cifras pueden servir como referencia para la justificación de éste ensayo. Dicho esto, en el mismo censo afirman que más del 71,6% de los ciudadanos usaban telefonía celular y esto sin haber llegado a los niveles de actuales de uso este tipo de tecnologías digitales. Sin embargo, para ese momento, el acceso a Internet era muy limitado, apenas alcanzaba un 7,2%.

Factores que influyen en la conexión a internet en la Ciudadela La Pradera, Manta

Pero en contra peso, este estudio poblacional reveló que en Manabí el alfabetismo digital ascendía a un 65,73%, lo que permitiría a una rápida incorporación a esta tecnología de los habitantes de la zona. A propósito de esto, es necesario resaltar que el alfabetismo digital de la provincia de Manabí era de 65,73%, La que la ubicaba en un rango alto, a pesar de la poca conexión a Internet que existía y lo que viene a firmar la disponibilidad de la población a utilizar las TIC como herramientas de desarrollo y de divulgación cultural.

Estos datos dan pie para tener una idea de cómo y a quienes pueden beneficiar el uso de las TIC para reforzar y multiplicar el conocimiento de la cultura de Manta basados en la infraestructura, el respaldo de la Constitución de 2008, así como el auto reconocimiento de los habitantes de esta importante región ecuatoriana. A continuación Se profundizará un poco más sobre este tipo de tecnologías, así su operabilidad.

Ahora bien, estas infraestructuras y adelantos tecnológicos sin un sustento legal con una visión progresista y voluntad política para acometer estos adelantos digitales no podrían ser ejecutables. Por ello es necesario entonces revisar los factores políticos y legales.

Factores Políticos y legales

Los factores políticos son el conjunto interactuante de leyes, reglamentos, planes y proyectos gubernamentales, que pueden limitar o impulsar la conducta de empresas, personas y otras organizaciones en la sociedad. Fischer y Espejo (2011). En lo que se refiere a los requisitos exigidos por el Estado ecuatoriano, por medio del Servicio de Rentas Internas del Ecuador (SRI), la empresa Manatel-Telecomunicaciones Cia. Ltda, se encuentra registrada legalmente como proveedora de servicios de internet, luego de calificar la documentación como satisfactoria.

Se revisa que las salvaguardias a nivel de país se encuentran derogados los impuestos para ingresos al país haciendo que a nivel de compras de equipos sea más factible a nivel de medios no guiados mientras que a nivel de medios guiados como lo es la fibra óptica se cuentan con compañías recién instaladas en el país encargadas de la fabricación y que abarataran costos de compra de elementos para estos sistemas no guiados.

De igual forma, la empresa se encuentra autorizada para realizar servicios en cualquiera de las operaciones comprendidas en el nivel 2 de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (2019) (CIIU): Telecomunicaciones; de igual forma pueden producir bienes y servicios,

Factores que influyen en la conexión a internet en la Ciudadela La Pradera, Manta

almacenamiento, exportación, comercialización, explotación, reciclaje, construcción, e importaciones de estas y otras actividades a que diera lugar.

Esta empresa tiene como reto entre los vaivenes de la política ecuatoriana, dejar definitivamente las tecnologías analógicas e implementar las digitales, las cuales fueron planteadas desde el año 2016, sin embargo esto se ha detenido por la gran inversión que supone este cambio de tecnología, sobre todo en las televisoras y otras empresas que aun usan la tecnología analógica.

A este problema se le suma la inestabilidad política a raíz de los sucesos del mes de octubre del Ecuador, lo que sin duda vino a paralizar varios proyectos de gran envergadura, tanto por el flujo de caja como por la movilidad en las ciudades, aunque esto ya se ha venido regularizando, pero sin duda se presenta como un reto de cara al 2020. Pero, por otro lado, está la disponibilidad legal, que tiene una serie de legislaciones surgidas de la misma Constitución del 2008, donde están algunos artículos dedicados a las telecomunicaciones y en específico a las Tecnologías de Información y Comunicación. En la Constitución de la República del Ecuador (2008), se habla claramente del carácter estratégico de las telecomunicaciones. En el texto se observan dos artículos dedicados este importante punto, esto son los Art. 313 y 314 los cuales se comentaran a continuación:

En el artículo 213, se establece que el Estado se reserva el derecho de administrar, controlar, regular y gestionar los sectores estratégicos basado en la sostenibilidad ambiental, precaución, eficiencia y prevención. Este artículo considera sectores estratégicos a la energía en todas sus formas, también se incluye las Telecomunicaciones, de igual forma a los recursos no renovables, el transporte, el tratamiento de hidrocarburos, la biodiversidad, el espectro radioeléctrico, el patrimonio genético y otros que determine la ley. Donde se observa que esta propuesta se enmarca en las políticas prioritarias del Estado, más sin embargo solo en calidad de prestadores de servicio, pues el Estado quién administra y los usufructúa.

Por otro parte, el Art. 314 el Estado se responsabiliza de proveer los servicios públicos de agua potable y riego, telecomunicaciones, vialidad, energía eléctrica, infraestructura portuarias ay aeroportuarias, y otros que lay pueda determinar.

En el Art. 314.- se establece que el Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley. Y es en este artículo donde se garantiza el uso y disfrute del Pueblo de estos servicios, mediante algunas regulaciones

generales, donde deja abierta la posibilidad de sub contratar a entres privados siempre y cuando se apeguen a la Ley y las regulaciones sobres este particular. También el Estado lleva a cabo un Plan Nacional sobre las TIC, MINTEL (2019), donde también está involucrada esta empresa privada, pues dentro de los servicios presentados está el acceso a Internet por medio de aplicaciones y por ende deben cumplir con algunos requisitos incluidos en este Plan.

Factores Económicos

Son aquellos elementos materiales e inmateriales que facilitan algunas necesidades en el proceso de producción o la comercialización de un emprendimiento. Es decir, que son imprescindibles para desarrollar los procedimientos económicos y esto implica un aporte importante de capital, pero lo relevante para ser una empresa rentable es que esa inversión sea recuperable a través de la explotación de recursos. Porto y Merino (2013).

Por su parte, las Tecnologías de Información y comunicación, incluida las transmisiones digitales representan una gran cantidad de inversión en dinero que, dependiendo del punto de vista que se vea, puede ser una carga muy importante para el Estado y es en esta área donde las empresas privadas juegan un importante papel, pues son ellos los que en un momento dado invierten en infraestructura y servicios sin tener aun haberse posicionado de un sector de la población. Sin embargo, una vez recuperada la inversión las ganancias son seguras, al contar con un producto de calidad y con respaldo internacional.

Otra ventaja del Ecuador, es tener la economía dolarizada, pues hasta este momento, es la moneda de referencia mundial y por ende es la de mayor estabilidad en el mundo. Por ellos la planificación de retorno de capitales es mucho más confiable con un alto porcentaje de crecimiento. Una vez en el mercado, las empresas compiten por la velocidad para el funcionamiento de los sistemas de video. En algunos casos se ha observado que empresas como Netflix requiere de una determinada velocidad para su funcionamiento óptimo y los proveedores de internet entregan a los usuarios un bajo nivel de velocidad. Arreaga (2019).

Esto se explica porque la mayoría de los ISP son extremadamente baratos y en el Ecuador es sinónimo de mala calidad; y sin embargo estos tienen mucha demanda dentro de los usuarios. Entonces se trata de una estrategia de mercadeo que explique que la tecnología de calidad tiene un

costo y no puede verse como un gasto, sino como una inversión que redundará en la calidad de y velocidad de los servicios de internet.

Factores Socio-Culturales

Este factor tiene que ver con los procesos que se relacionan con los aspectos sociales y culturales de una comunidad determinada. Este tendría que ver de forma exclusiva, con las relaciones humanas particulares que tienen que ver con la organización de la vida cotidiana y a la vez darle significado a la misma. Bembibre (2009). Una de las ventajas que tiene Manta es primero el alto porcentaje de usuarios de telefonía celular y por ende de conexión a internet, además del alto alfabetización tecnológica de la población. Otra ventaja que presenta esta zona es el auto-reconocimiento como sujeto social cultural donde puede resultar como un incentivo el uso a favor de la propagación de su cultura por medio de las TIC a través de internet.

Sin embargo; desde lo formal y técnico, existen algunos contratiempos que dificultan la puesta en marcha de este emprendimiento. Por un lado están algunos ISP que ofrecen mejorar el servicio a cambio de un mejor servicio y por lo general no cumplen. Esto acarrea molestias por parte del usuario que tienen intermitencia en el servicio y se sienten estafados y esto por supuesto repercute en la generalización y por ende todas las suscriptoras de servicio de internet pagan las consecuencias de no ser contratados.

Por otro lado, están las limitaciones de orden técnicas como por ejemplo cuando para llegar a una zona poblada necesitan varios tipos de estándares deben tener más de 500 habitantes y ubicarse en zonas no peligrosas para los equipos y la solución que ofrece Manatel es atender a poblaciones de 300 habitantes como mínimo y colocar equipos de telecomunicaciones discretos u confiables y si es posible utilizar infraestructuras ya construidas.

Se debe tomar en cuenta de igual forma el incremento de los habitantes de la ciudad de Manta, además del surgimiento de centros comerciales por los lados de zonas turísticas, Donde se observa un incremento de habitantes con deseos de superación, además con el aumento del poder adquisitivo del lugar gracias a las actividades portuarias y del negocio del atún, se pueden desarrollar productos aguas abajo de del negocio de las telecomunicaciones.

Conclusiones

Para lograr comprender el auge e importancia de las telecomunicaciones, sólo hay que trabajar un poco en la computadora y consultar cualquier concepto o duda vía internet y obtener la respuesta en cuestión de segundo. La visita a las bibliotecas, sobre todo en zonas apartadas pareciera que quedó en el pasado, sin embargo en gran parte del mundo y sin ir muy lejos, en el mismo Ecuador hay zonas muy pobladas que no tiene el servicio es de muy mala calidad.

Lo que queda claro de esta investigación es que la solución está ya sobre la mesa de los gobernantes. Esta empresa está dispuesta a invertir en capital por el Ecuador y esto involucra necesariamente un riesgo bien calculado. Porque a pesar de contar con ventajas comparativas y competitivas, siempre existen factores que de alguna forma pueden influir en la decisión de la comunidad utilizar o no estas tecnologías.

Por la relevancia del emprendimiento, se debe estudiar minuciosamente los factores desarrollados en este trabajo, porque cualquiera de ellos puede ser un actor clave para este momento determinado de la historia de la Ciudadela La Pradera ubicada en Manta. Sobre todo si se toma en cuenta la potencialidad económica que goza esta zona en particular, pues no se trata de cualquier emprendimiento, sino de un proyecto tecnológico de alto impacto que definitivamente va a repercutir en el desarrollo definitivo del lugar.

Además, esta iniciativa también beneficiaría a los entes gubernamentales tanto regional, como nacional, pues también se beneficiarías de esta tecnología que lejos de decaer, cada día se potencia más y definitivamente esta realidad va ir complicándose, pues la tecnología denominada 4G ya le dio paso a la 5G y en este mismo momento en se escribe este ensayo, ya se está trabajando en la tecnología 6G, es decir todo un reto para la humanidad.

Referencias

1. Arreaga, M. (2019). Plan estratégico de MANATEL, para proveer internet en la Ciudadela La Pradera del cantón Manta. Universidad Internacional de la Rioja. España.
2. Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación. (5ta. ed.). Caracas. Editorial Episteme.
3. Bembibre, C. (2009). Definición de Factores. [Página web en línea]. Consultado en 06 de diciembre de 2019. Disponible en: <https://www.definicionabc.com/general/factores.php>

Factores que influyen en la conexión a internet en la Ciudadela La Pradera, Manta

4. Bembibre, C. (2009). Factores Socioculturales [Página web en línea]. Consultado en 05 de diciembre de 2019. Disponible en: <https://www.definicionabc.com/social/sociocultural.php>
5. Constitución de la República del Ecuador (2008). [Revista en línea]. Consultado en 13 de noviembre de 2019. Disponible en: <https://www.cec-epn.edu.ec/wp-content/uploads/2016/03/Constitucion.pdf>
6. Fischer, L. y Espejo, J (2011). Mercadotecnia. (4a. Ed.). McGraw-Hill Interamericana. México.
7. Instituto Nacional de Estadística y Censo (2010). [Página web en línea]. Disponible en <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
8. Instituto Nacional de Estadística y Censo (2012). [Página web en línea]. Disponible en: <https://aplicaciones2.ecuadorencifras.gob.ec/SIN/metodologias/CIU%204.0.pdf>
9. Instituto Nacional de Estadística y Censo (2014). [Página web en línea]. Disponible en: http://www.ine.gov.ve/documentos/INE/ClasificadoresEstandares/CAEV_2013.pdf.
10. Instituto de Prospectiva Estratégica (2019). [Revista en línea]. Consultado en 05 de diciembre de 2019. Disponible en: Instituto de Prospectiva Estratégica (2019) www.Prospecti.es
11. MINTEL (2019). Ecuador cuenta con una propuesta de plan estratégico de investigación, desarrollo e innovación de las TIC. [Página web oficial en línea]. Consultado en 13 de noviembre de 2019. Disponible en: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/ecuador-cuenta-con-una-propuesta-de-plan-estrategico-de-investigacion-desarrollo-e-innovacion-de-las-tic/>
12. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2019). [Página web en línea]. Consultado en 05 de diciembre de 2019. Disponible en: <http://www.oecd.org/env/indicators-modelling-outlooks/40224072.pdf>
13. Porto, J. y Merino, M. (2010). [Página web en línea]. Consultado en 05 de diciembre de 2019. Disponible en: <https://definicion.de/recursos-tecnologicos>
14. Porto, J. y Merino, M. (2013). [Página web en línea]. Consultado en 05 de diciembre de 2019. Disponible en: <https://definicion.de/recursos-economicos/>
15. Spiegel, M. y Stephens, L. (2002). Estadística. (3a. ed.). McGraw-Hill Interamericana. México.

References

1. Arreaga, M. (2019). MANATEL strategic plan, to provide internet in the La Pradera Citadel of the Manta canton. International University of La Rioja. Spain.
2. Arias, F. (2006). The research project. (5th ed.). Caracas. Editorial Episteme.
3. Bembibre, C. (2009). Definition of Factors. [Online website]. Accessed December 6, 2019. Available at: <https://www.definicionabc.com/general/factores.php>
4. Bembibre, C. (2009). Sociocultural Factors [Online website]. Accessed December 5, 2019. Available at: <https://www.definicionabc.com/social/sociocultural.php>
5. Constitution of the Republic of Ecuador (2008). [Online magazine]. Accessed on November 13, 2019. Available at: <https://www.cec-epn.edu.ec/wp-content/uploads/2016/03/Constitucion.pdf>
6. Fischer, L. and Espejo, J (2011). Marketing. (4th ed.). McGraw-Hill Interamerican. Mexico.
7. National Institute of Statistics and Census (2010). [Online website]. Available at <https://www.ectadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
8. National Institute of Statistics and Census (2012). [Online website]. Available at: <https://aplicaciones2.eficienterencifras.gob.ec/SIN/metodologias/CIIU%204.0.pdf>
9. National Institute of Statistics and Census (2014). [Online website]. Available at: http://www.ine.gov.ve/documentos/INE/ClasificadorEstandares/CAEV_2013.pdf.
10. Institute of Strategic Prospective (2019). [Online magazine]. Accessed on December 5, 2019. Available at: Strategic Prospective Institute (2019) [www. Prospecti.es](http://www.prospecti.es)
11. MINTEL (2019). Ecuador has a proposal for a strategic plan for ICT research, development and innovation. [Official website online]. Accessed on November 13, 2019. Available at: [https://www.telecomunicaciones.gob.ec/ecuador-cuenta-con-una-propuesta-de-plan-estrategico-de-investigacion-desarrollo-e-innovacion-de -the-tic /](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/ecuador-cuenta-con-una-propuesta-de-plan-estrategico-de-investigacion-desarrollo-e-innovacion-de-the-tic/)
12. Organization for Economic Cooperation and Development (2019). [Online website]. Accessed December 5, 2019. Available at: <http://www.oecd.org/env/indicators-modelling-outlooks/40224072.pdf>

Factores que influyen en la conexión a internet en la Ciudadela La Pradera, Manta

13. Porto, J. and Merino, M. (2010). [Online website]. Accessed December 5, 2019. Available at: <https://definicion.de/recursos-tecnologicos>
14. Porto, J. and Merino, M. (2013). [Online website]. Accessed December 5, 2019. Available at: <https://definicion.de/recursos-economicos/>
15. Spiegel, M. and Stephens, L. (2002). Statistics. (3rd ed.). McGraw-Hill Interamerican. Mexico.

©2019 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).