



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>

Ciencias de la Comunicación
Artículo de Investigación

La comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en las niñas y niños de educación inicial

Assertive communication in the process of developing communication skills in girls and boys of initial education

Comunicação asertiva no processo de desenvolvimento de habilidades comunicativas em meninas e meninos da educação inicial

Patricia Alexandra Barrera-Andrade ^I
pbarreraa@itsjapon.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2575-3346>

Paola Alejandra Espinosa-Cevallos ^{II}
pespinosa@itsjapon.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5304-3763>

Natacha Cristina Chamorro-Benavides ^{III}
nchamorro@itsjapon.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8252-6118>

Correspondencia: pbarreraa@itsjapon.edu.ec

***Recibido:** 29 de diciembre de 2022 ***Aceptado:** 12 de enero de 2023 * **Publicado:** 23 de febrero de 2023

- I. Instituto Superior Tecnológico Japón, Quito, Ecuador.
- II. Instituto Superior Tecnológico Japón, Quito, Ecuador.
- III. Instituto Superior Tecnológico Japón, Quito, Ecuador.

Resumen

La comunicación asertiva se entiende como una manera de relacionarse con los demás, donde la gratificación y la satisfacción están presentes, para lograr un conjunto de habilidades en los vínculos, que faciliten la interacción y la transmisión de posturas, opiniones, sentimientos, creencias, de forma más eficiente, con aceptación y calidez. En esta investigación se realizó una revisión bibliográfica de la comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en las niñas y niños de educación inicial, utilizando datos de revistas científicas, con aportes y análisis de la temática planteada, desde los distintos ejes conceptuales esenciales. Los hallazgos encontrados evidencian que la comunicación asertiva juega un papel importante en el desarrollo de habilidades comunicativas de los niños y niñas para la formación integral, por ello el rol que cumple la educación inicial es fundamental en las relaciones interpersonales, en la construcción de un autoconcepto saludable, seguridad en sí mismos y el respeto hacia los derechos propios y el de los demás. Mediante los juegos cooperativos entre los niños han demostrado ser útiles para desarrollar una conducta social proactiva, la creatividad y la comunicación asertiva. Las habilidades comunicativas contribuyen al desarrollo humano y en el trabajo educativo propicia a los estudiantes autonomía, mejorando su calidad de vida y la manera de responder a las exigencias sociales.

Palabras Claves: Comunicación; asertividad; habilidades; educación inicial.

Abstract

Assertive communication is understood as a way of relating to others, where gratification and satisfaction are present, to achieve a set of skills in relationships that facilitate interaction and the transmission of positions, opinions, feelings, beliefs, of more efficiently, with acceptance and warmth. In this research, a bibliographical review of assertive communication was carried out in the process of developing communication skills in girls and boys of initial education, using data from scientific journals, with contributions and analysis of the proposed theme, from the different essential conceptual axes. The findings found show that assertive communication plays an important role in the development of communication skills of children for comprehensive training, therefore the role played by initial education is essential in interpersonal relationships, in the construction of a self-concept. health, self-confidence and respect for one's own rights and that of others. Through cooperative games among children, they have proven to be useful for developing

proactive social behavior, creativity, and assertive communication. Communication skills contribute to human development and educational work encourages students' autonomy, improving their quality of life and the way to respond to social demands.

Keywords: Communication; assertiveness; skills; initial education.

Resumo

A comunicação assertiva é entendida como uma maneira de se relacionar com os outros, onde estão presentes gratificação e satisfação, para alcançar um conjunto de habilidades em relacionamentos que facilitam a interação e a transmissão de posições, opiniões, sentimentos, crenças, de mais eficiência, com aceitação e calor. Nesta pesquisa, foi realizada uma revisão bibliográfica da comunicação assertiva no processo de desenvolvimento de habilidades de comunicação em meninas e meninos da educação inicial, usando dados de periódicos científicos, com contribuições e análise do tema proposto, dos diferentes eixos conceituais essenciais. As descobertas constatadas mostram que a comunicação assertiva desempenha um papel importante no desenvolvimento de habilidades de comunicação das crianças para treinamento abrangente; portanto, o papel desempenhado pela educação inicial é essencial nas relações interpessoais, na construção de um autoconceito, saúde, autoconfiança e respeito pelos próprios direitos e aos de outros. Através de jogos cooperativos entre as crianças, elas provaram ser úteis para o desenvolvimento de comportamentos sociais proativos, criatividade e comunicação assertiva. As habilidades de comunicação contribuem para o desenvolvimento humano e o trabalho educacional incentiva a autonomia dos alunos, melhorando sua qualidade de vida e a maneira de responder às demandas sociais.

Palavras-chave: Comunicação; assertividade; habilidades; educação inicial.

Introducción

En las primeras etapas de los niños y niñas es determinante el desarrollo de la comunicación de manera adecuada, esto con el fin de garantizar las competencias que el proceso despliega, para que puedan hablar, escuchar, leer y escribir, teniendo la libertad para expresarse con la espontaneidad necesaria que les permita manifestar sus emociones, sentimientos, gestos y acciones (Gálvez Leandro & Ramírez Ronceros, 2021; Miranda Flores & Zavala Armas, 2017; Velásquez Molina & Aristizábal Berrío, 2015).

Y este trabajo inicia desde el hogar, la familia con un rol educador, comienza la enseñanza del lenguaje y la comunicación, por ello la importancia de esos primeros lazos que conlleven al desarrollo familiar, comunicativo, afectivo y social. En el entorno familiar es donde se dan los inicios del interés en socializar con los demás, para luego ser reforzado en el contexto escolar (Velásquez Molina & Aristizábal Berrío, 2015).

En la etapa de educación inicial, se potencian las destrezas del desarrollo de habilidades comunicativas, para que los niños logren tener las competencias que les sirven en todos los contextos donde se desenvuelven, mediante la exploración, el juego, la experimentación, van conociendo y teniendo contacto con el mundo, con los otros, aprendiendo nuevas cosas y nutriendo su lenguaje y comunicación progresivamente (Gálvez Leandro & Ramírez Ronceros, 2021; Miranda Flores & Zavala Armas, 2017).

Esto hace relevante considerar que el comienzo del desarrollo de las habilidades se dé en los primeros años de vida del niño, que le será útil a lo largo de toda la vida. La familia y la escuela ejercen un papel tan importante en este proceso, estos dos escenarios tienen incidencias en la manera como el niño se relaciona con el mundo, la armonía que vaya teniendo con los demás, expresarse con libertad mediante el diálogo, para resolver incomodidades y conflictos, reforzarse la imaginación, la creatividad, la curiosidad, con la manifestación de una actitud crítica, a través de la palabra, el cuerpo, el juego, la música y las representaciones plásticas y gráficas (Benito Balanza, 2016; Muguera Vargas, 2015). Por ello, en esta investigación se intenta conocer como la comunicación asertiva ha tenido sus repercusiones en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en las niñas y niños de educación inicial.

Metodología

Se ejecutó una revisión bibliográfica de los últimos años, en bases de datos digitales, como: Science, Google Scholar, IEEE, ACM Digital Library, Scopus, eXplorer, Direct Elsevier y Springer; todo ello para lograr una búsqueda de artículos científicos, revisiones publicadas, tesis y revistas, que tengan información de los temas a considerar en esta investigación, que faciliten una mirada de los conceptos básicos, investigaciones, resultados obtenidos, que aporten información valiosa para el contenido de la temática planteada, y sus repercusiones en la sociedad y en los distintos ámbitos donde se desenvuelven los niños y niñas en su rutina diaria.

Resultados

Comunicación asertiva

A lo largo de la historia se ha podido demostrar la importancia de la comunicación entre los seres humanos, ya que es necesaria en la supervivencia y la convivencia, para el establecimiento de vínculos y relaciones, por ello la relevancia que tiene en la construcción de la sociedad, como mecanismo que activa el diálogo y la interacción entre sujetos sociales (Calderón Matute, 2017; Dávila et al., 2022).

Considerando las repercusiones que la comunicación ha tenido en la vida del hombre y en la sociedad, al pensar en una comunicación asertiva, se tiene implicaciones aún más favorables en la convivencia para tener un proceso comunicativo más congruente, equilibrado, consciente y directo para expresar las ideas, los mensajes, los sentimientos y la defensa de los derechos propios sin dañar al otro, teniendo una actuación firme y con autoconfianza (Calderón Matute, 2017).

Por ello, la comunicación asertiva es la capacidad para transmitir y recibir mensajes y sentimientos, de forma respetuosa y oportuna, para facilitar las relaciones interpersonales, teniendo una actitud crítica frente al proceso comunicativo (Briones Caicedo et al., 2020; Calderón Matute, 2017). Además, implica una capacidad interpersonal que permite que se actúe de forma equilibrada a la hora de responder a las distintas situaciones de la vida, permitiendo hacer uso de la honestidad al expresar opiniones personales, sentimientos y necesidades, teniendo en consideración los derechos de los demás (Mansour et al., 2020; Torres Díaz et al., 2020).

Además, la comunicación asertiva es considerada como una manera de controlar las necesidades en el diario vivir, teniendo en cuenta los criterios, ideas, pensamientos y sentimientos que se presentan para que sean favorables para el individuo y el entorno donde se desenvuelve, todo esto con la intención de mejorar la interacción entre el emisor y el receptor, desde un ambiente de confianza (Bowen Nieto, 2020).

Algunos autores piensan que las personas que poseen conductas asertivas, por lo general tienen una buena autoestima y cumplen las metas que lo llevan al éxito en las actividades que realicen (Sanaa Abd El Azim, 2011). Pero si existen fallas al comunicarse con los demás, tendrán inseguridad en lo que efectúen (Calderón Matute, 2017; Walton et al., 2010).

En este sentido, estas habilidades sociales pueden desarrollarse mediante el entrenamiento, en los espacios educativos, donde se enseña y aprende no solo el conocimiento de los contenidos del currículo y la planificación sino todos los demás aprendizajes necesarios para funcionar en una

sociedad, tales como: formas de expresión, actitudes, estilos de autoridad, normas y gustos (Calderón Matute, 2017).

Características de la comunicación asertiva

Se pueden considerar las siguientes características (Calderón Matute, 2017; Prieto-López & Loo-Ávila, 2021):

- Es un recurso importante en la interacción de los seres humanos.
- Permite el intercambio de sentimientos, experiencias e ideas.
- Es una manera de comunicarse de gran relevancia, ya que facilita que se expresen los pensamientos, los sentimientos, las creencias y las necesidades, con el respeto oportuno para consigo mismo y con los demás.
- Permite una satisfacción en el proceso relacional de los seres humanos.
- Considera la comprensión hacia los demás.
- Hace un monitoreo a las situaciones, no importando la complejidad que presenten.
- Facilita la gratitud, comprensión, paciencia, teniendo la sabiduría de pedir las cosas cuando se necesite.
- Permite que siempre se expresen las opiniones ante los demás de una manera precisa y clara.
- Tiene control de las emociones.
- Facilita el respeto personal.
- Facilita la presentación de una autoestima adecuada.

Además, la comunicación asertiva posee unos principios, definidos desde algunos autores, en vista de que los individuos como seres sociales deben participar en las relaciones interpersonales desde todos los ámbitos donde se desenvuelven. Todo esto permite que desarrollen habilidades para garantizar una interacción adecuada, desde un espacio de respeto (Gómez & Fedor, 2016; Medina Borges, 2017). Por ello, a continuación se describen algunos principios (Caridad et al., 2017; Gómez & Fedor, 2016; Martínez Ramón et al., 2015; Simón Márquez et al., 2017):

- Empatía: Es la capacidad de tener una comprensión de lo que siente la otra persona, colocándose en su lugar, para percibir los sentimientos, teniendo una idea clara y sentida de la situación que está atravesando.
- Autoestima: Es la capacidad de percibir, pensar, valorar y sentir de sí mismo, de lo que se conoce, se espera y piensa del mismo ser. Es influenciada por las aptitudes, conductas y

habilidades que se manifiestan en una situación determinada, que puede generar frustración o satisfacción al individuo.

- **Confianza:** Es la capacidad que tiene el individuo para que se aprecie y valore a sí mismo, no teniendo la necesidad de otro que lo valore, sino con la confianza para pensar y actuar para su beneficio propio y el de los demás, respetando los derechos, necesidades e intereses sin recurrir en la agresión ni en la ofensa.
- **Escucha activa:** Es la capacidad de saber escuchar, con el propósito de brindar una respuesta acertada y óptima. Lo que se habla y lo que se escucha juega un papel importante en los vínculos para lograr un trato armonioso y saludable en las relaciones interpersonales.

La comunicación asertiva permite un estilo de solución de problemas, que facilita la negociación, la confrontación del problema, evitando que los sentimientos negativos intervengan, lo que genera el aumento de la autoestima, la confianza propia y hacia los demás, la motivación y el entendimiento (Calderón Matute, 2017).

Por ello, en el aula de clase, los docentes deben considerar el desarrollo de habilidades comunicativas que consoliden la comunicación desde los primeros años de vida de los estudiantes, para que faciliten la adquisición de conocimientos, actitudes, valores y prácticas, que les permita a los niños funcionar en todos los ambientes donde se desenvuelven (Calderón Matute, 2017; Tunjo Neuta & Vela Serna, 2011).

Desarrollo de habilidades comunicativas

En los niños y niñas se hace relevante relacionarse y comunicarse con los demás, por ello se hace vital el desarrollo de habilidades comunicativas, que permiten la interacción social y la autorrealización. Hay un trabajo riguroso que se da en los primeros años de vida para el desarrollo de estas habilidades, que comienza desde el hogar y se va perfeccionando en la escuela (Lafontaine & Vázquez Segovia, 2018).

Las habilidades comunicativas hacen referencia a la capacidad comunicativa que cada ser humano debe poseer, abarcando desde el conocimiento de la lengua y la destreza para utilizarla, todo esto mediado por la experiencia social, las motivaciones, las necesidades y las acciones. Lo que implica que estas habilidades tienen una mirada integral de distintos contextos y propósitos (Becerra et al., 2019).

Otros autores definen las habilidades comunicativas como un conjunto de procesos lingüísticos y cognitivos que se desarrollan a través de la interacción de los seres humanos y el medio donde se desenvuelven, que facilita que los niños y las niñas sean individuos competentes en el proceso comunicativo (Cupacán Guajala & Jiménez Pillajo, 2021).

Estas habilidades se presentan desde cuatro unidades de aprendizaje, que están encargadas de desarrollarlas, las mismas son: el habla, la escucha, la lectura y la escritura. En el proceso de comunicación estas habilidades básicas permiten que los niños y niñas diseñen esquemas, utilicen la creatividad para lograr que comuniquen a través de ellas sus ideas, sentimientos y pensamientos (Morales Pupo et al., 2019; Ortiz Torres, 2012).

Al considerar las habilidades comunicativas en los niños y niñas, se deben tomar en cuenta las actividades que deben realizarse en la educación inicial para desarrollarlas y proporcionarles estas herramientas (Becerra et al., 2019):

- El uso de la lectura de libros donde se narran historias, se describen los personajes, las situaciones, los lugares.
- La participación de los niños y niñas en las decisiones familiares, donde exprese su opinión de la situación, que refuerza la capacidad para expresarse y decir lo que sienten y piensan.
- Reforzarle que su opinión es importante, con el propósito de que se sientan seguros y confiados al expresarse.
- Desarrollar la comunicación oral y escrita, para que los niños puedan hacer peticiones desde las dos formas.
- La comunicación oral puede ser reforzada con la gestual, donde se incluyan señas o movimientos que faciliten la transmisión de un mensaje. La comunicación no verbal también es necesaria en este aprendizaje.

La manifestación de las habilidades comunicativas debe considerar los aspectos de estructura: informativo y relacional, de esa manera se facilita el desarrollo de habilidades para la expresión, claridad del lenguaje, fluidez verbal, originalidad, ejemplificación, argumentación, síntesis, elaboración de preguntas, contacto visual y uso de recursos gestuales (Caballero Velázquez, 2010; Morales Pupo et al., 2019).

En las habilidades comunicativas están además involucrados, desde los componentes sociopsicológicos de la comunicación, otros aspectos a considerar para el desarrollo en los niños y niñas, que son (Cruzata Guzmán & Caballero-Velásquez, 2012):

- Habilidades para la percepción: Permiten descubrir sentimientos, emociones, valores y actitudes desde el contacto con el medio de los niños y niñas, para que reconozcan, decodifiquen y comparen en la comunicación pedagógica.
- Habilidades para la información: Permiten que los niños y niñas comprendan, interpreten y discernan los contenidos pedagógicos.
- Habilidades para la interacción: Permiten la interacción de forma positiva y eficaz mientras los niños y niñas realizan las actividades, lo que conlleva al establecimiento de empatía, la explicación y la argumentación en la manifestación de las opiniones.

Las habilidades comunicacionales también presentan dos puntos significativos a considerar, que son (Flores Mamani et al., 2016; Lesmes Silva et al., 2020; López et al., 2014; Visconti Vaamonde, 2017):

- a) La empatía: Que hace referencia a la capacidad que tienen las personas de relacionarse de manera positiva con los demás, percibiendo, compartiendo y entendiendo la manera en que el otro siente y percibe la realidad en determinadas situaciones.
- b) Estilos de comunicación: Se centra en los modelos pasivo, agresivo y asertivo. Donde el modelo asertivo es el más idóneo para establecer relaciones y comunicarse con los demás. Sin embargo, a continuación, se describen cada uno de estos estilos (De la Torre et al., 2021):
 - Pasivo: No se verbaliza en abundancia, se evita la confrontación, no realiza afirmaciones claras, tiene un uso monosilábico, no existe la retroalimentación. En este estilo, la persona no se involucra para no llamar la atención y acepta las decisiones que tomen los demás, muestra inseguridad, utiliza un tono de voz bajo, expresa pocas palabras, de manera dudosa y entrecortada.
 - Agresivo: No está interesado en los derechos de los demás, no le importa el daño que pueda causar al actuar, de forma premeditada y con intención, con una postura prepotente e imponiendo su opinión y criterio. Este estilo hace que las personas empleen estrategias de amedrentamiento y amenazas, usando un tono de voz alto e impositivo, criticando el comportamiento de los demás.
 - Asertivo: Es un estilo idóneo para comunicarse, permitiendo la relación y el respeto en la participación del otro. Defiende sus propios intereses, argumentos y derechos, con un nivel de autoestima alto, que refleja seguridad en sí mismo, siempre buscando las mejores

soluciones que favorezcan a todos los involucrados. La persona usa un tono de voz adecuado, escucha al otro y respeta los distintos puntos de vistas.

Estos estilos de comunicación existen en distintos contextos, sin embargo, en el ámbito escolar, siempre la intención será que los niños y niñas puedan comunicarse de forma asertiva, aunque los estilos pasivo y agresivo pueden ser más naturales, el trabajo en la educación es lograr un proceso cognitivo que desarrolle las habilidades comunicativas más idónea para el establecimiento de relaciones sociales más sanas y provechosas (Lesmes Silva et al., 2020).

Lo que indica que las habilidades comunicativas canalizadas desde un proceso de enseñanza, permiten que los niños y niñas generen una comunicación asertiva, tanto verbal como no verbal, comprendiendo y argumentando las situaciones de forma solidaria, respondiendo a cada una de manera respetuosa y equilibrada, considerando la opinión del otro y la apreciación personal (Becerra et al., 2019).

La comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en las niñas y niños de educación inicial

El abordaje oportuno que se dan a los niños y niñas desde su concepción, nacimiento y crecimiento, tiene sus repercusiones a lo largo de la vida. En la educación inicial se logra colocar las bases para trabajar la personalidad y el progreso de los niños y niñas, permitiendo el desarrollo integral desde lo físico, lo emocional, lo moral, lo intelectual y lo social (Lafontaine & Vázquez Segovia, 2018).

Por ello, muchos autores consideran que el desarrollo adecuado de las habilidades comunicativas en los niños desde su temprana edad garantiza el fortalecimiento en las áreas socioafectivas, que repercuten en la maduración, la manera de relacionarse con los demás, el autoconcepto y la autoconfianza (Dávila et al., 2022).

El hogar es el primer entorno de socialización que tienen los niños, desde antes de nacer el bebé tiene un vínculo madre-hijo, que se va nutriendo de reciprocidad, ya luego del nacimiento se continúa estableciendo con la madre y con los demás miembros de la familia, creándose patrones desde los aspectos afectivos, sociales, cognitivos y morales, con las particularidades de cada cultura (Dávila et al., 2022).

En la actualidad muchos hogares se ven afectados con la rutina diaria, desde el ámbito familiar, el aumento de las separaciones y divorcios, jornadas laborales extensas de los padres, y desde lo escolar, tareas excesivas, evaluaciones negativas y dificultades entre las relaciones docentes-

alumnos, son situaciones que terminan afectando el desarrollo de las habilidades sociales y comunicativas, repercutiendo en los niños desde distintas áreas: personal, afectiva y social (Dávila et al., 2022; Torres et al., 2018).

Tanto la familia como la escuela juegan un papel importante en el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños, y deben tenerlo presente para que ese trabajo se logre con la mayor eficiencia, cuando el niño sale del entorno familiar para la escuela, debe entre los propósitos de incursionar allí, ser parte de un proceso de socialización, donde se aprende y desarrolla comportamientos que nutren las relaciones interpersonales, para que logre la adaptación correspondiente (Dávila et al., 2022).

El desarrollo de estas habilidades comunicativas aporta a la vida de los niños y niñas, en su crecimiento y participación en la sociedad. En la educación inicial, las habilidades inician y mantienen una situación, dando pasos desde el juego y demás actividades, la consolidación en el avance de los años, con el lenguaje y la interacción, con la participación en un grupo de iguales, desde la comprensión y aceptación que vayan recibiendo (Dávila et al., 2022; De la Torre et al., 2021).

Por ello, la comunicación asertiva como habilidad comunicativa juega un papel importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que conlleva no solo a los logros educativos, desde la comunicación docente-alumno, sino que además logra la interacción respetuosa con los demás y de manera personal, nutriéndose el autoestima, la capacidad creativa para enfrentarse al mundo de forma más sana y equilibrada (Bernal Álava et al., 2022).

En este sentido, la comunicación asertiva en el desarrollo de las habilidades comunicativas permite que los niños y niñas tengan un crecimiento saludable, para que existe un vínculo efectivo individuo-ambiente, que vaya fortaleciendo y consolidando el apego a los lugares donde se desenvuelven, como: el entorno familiar y social, la escuela, los distintos ámbitos donde se realicen actividades extracurriculares (Cháves Punina, 2018; Proaño Soria, 2016).

Discusión

La comunicación asertiva tiene una participación relevante en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los niños y niñas en educación inicial, ya que facilita el buen desenvolvimiento de las relaciones interpersonales, además, garantiza el cumplimiento de los objetivos establecidos en el currículo escolar (Peñañiel-Villagómez & García-Montero, 2021).

En vista de que estas habilidades comunicativas son un conjunto de capacidades que los individuos poseen y además siguen desarrollando a lo largo de la vida, se hace necesario que, en la educación inicial, se continúe lo que se empezó en el hogar, para ir logrando que los niños y niñas se comuniquen de una manera más eficiente y se potencien sus relaciones sociales (Mendiburu Rojas et al., 2022).

El aprendizaje de los niños y niñas depende de sus experiencias, de la manipulación y de la observación de diferentes elementos del medio, por ello de las actividades escolares se trabaja el desarrollo de la capacidad comunicativa y de la práctica lingüística. En esta etapa infantil, es importante tratar adecuadamente el lenguaje oral, creando las condiciones y el ambiente para que la comunicación fluya, mediante el juego y las distintas actividades que en el aula se llevan a cabo, que faciliten que los niños y niñas puedan expresarse con la libertad y el interés, ejercitando la comunicación asertiva al relacionarse con los demás niños y con los adultos (Martín Villasur, 2013).

Conclusiones

La comunicación asertiva en el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños y niñas de educación inicial es una estrategia que logra una mejor adaptación y aprendizaje en el establecimiento de relaciones interpersonales, en la relación docente-alumno, alumno-alumno y en todos los entornos donde los estudiantes se desenvuelven.

En la comunicación asertiva se propicia la formación de pensamientos críticos, tolerantes, con sensibilidad en las experiencias propias y de los demás, permitiendo que los niños y niñas puedan expresar sus necesidades, pensamientos y sentimientos, con sinceridad y con respeto hacia los derechos de los demás. Estas herramientas conllevan a que las personas desarrollen motivación, dedicación y compromiso en las actividades diarias, que se extienden a lo largo de la vida, para ir respondiendo asertivamente a las situaciones que se presenten.

Referencias

1. Becerra, S. P., Álvarez, W. O., & Rodríguez, A. A. (2019). Competencias comunicativas para la vida a través del uso de la multimedia. *Revista ESPACIOS*, 40(20), 17-29.

2. Benito Balanza, C. (2016). *La enseñanza de habilidades comunicativas en el aula de Educación Primaria* [Tesis de Grado]. Universidad de La Rioja.
3. Bernal Álava, Á. F., Cañarte Vélez, C. R., Macías Parrales, T. M., & Ponce Castillo, M. Á. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(4), 37.
4. Bowen Nieto, S. K. (2020). Comunicación asertiva para la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales. *Ciencia y Educación*, 1(9), 17-27.
5. Briones Caicedo, W. R., Urquiza Mendoza, L. I., Navia Álava, J. G., & Guevara Albán, G. P. (2020). Asertividad comunicacional en los procesos académicos en época de pandemia en las Instituciones de Educación Superior. *Journal of Science and Research*, 5(CININGEC), 653-668.
6. Caballero Velázquez, E. (2010). *La Estimulación de los componentes sociopsicológicos de la comunicación en los estudiantes de preuniversitario* [Tesis Doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero]. <http://repositorio.uho.edu.cu/xmlui/handle/uho/2551>
7. Calderón Matute, L. C. (2017). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós* [Tesis de Grado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21331>
8. Caridad, M., Cardeño, N., Cardeño, E., & Castellano, M. I. (2017). Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior. *Revista Espacios*, 38(50), 1-13.
9. Cháves Punina, P. C. (2018). *Propuesta pedagógica para promover procesos de socialización entre niños de 3 a 4 años de un colegio particular mixto del norte de Quito en el año lectivo 2017-2018* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec:80/handle/22000/15271>
10. Cruzata Guzmán, R., & Caballero-Velásquez, E. (2012). La Comunicación pedagógica en la formación inicial del profesional de la Educación Primaria. *Revista Ciencias Holguín*, 18(4), 1-10.
11. Cupacán Guajala, G. E., & Jiménez Pillajo, A. E. (2021). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la infancia de 3 a 5 años, de acuerdo a la teoría de Lev Vigotsky*. [Tesis

- de Grado, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22862>
12. Dávila, D., Barba, C., & Nieto, K. (2022). Design opportunities from the weaknesses in the development of assertive communication and social skills in children. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 26(115), 146-156. <https://doi.org/10.47460/uct.v26i115.628>
 13. De la Torre, G. G., Ramallo, M. A., González-Torre, S., Mora Prat, A., Rueda-Marroquín, A., Sallago Marcos, A., Toro-Barrios, Z., & García, M. A. (2021). Communication Styles and Attention Performance in Primary School Children. *Behavioral Sciences*, 11(12), 1-11.
 14. Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano—Puno. *Revista Comuni@cción*, 7(2), 05-14.
 15. Gálvez Leandro, Y. C., & Ramírez Ronceros, Y. Y. (2021). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de una I. E. de Pueblo Nuevo ICA* [Tesis de Especialización, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3634>
 16. Gómez, J., & Fedor, S. (2016). La Comunicación. *Revista Salus*, 20(3), 5-6.
 17. Lafontaine, P., & Vázquez Segovia, K. J. (2018). El desarrollo de las habilidades comunicativas en la edad temprana en el grado de pre primario del Nivel Inicial. *Revista Educación Superior*, 17(26), 19-30.
 18. Lesmes Silva, A. K., Barrientos-Monsalve, E. J., & Cordero Díaz, M. C. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *Aibi Revista de investigación, administración e ingeniería*, 8(1), 147-153.
 19. López, M. B., Aran Filippetti, V., & Richaud, M. C. (2014). Empatía: Desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Revista Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51.
 20. Mansour, M., Jamama, A., Al-Madani, M., Mattukoyya, R., & Al-Anati, A. (2020). Reconciling Assertive Communication Skills with Undergraduate Nursing Education: Qualitative Perspectives From British and Saudi Newly-Graduated Nurses. *Health Professions Education*, 6(2), 176-186. <https://doi.org/10.1016/j.hpe.2020.02.001>

21. Martín Villasur, M. (2013). *La competencia comunicativa en educación infantil: El juego como recurso dinamizador de la competencia lingüística* [Tesis de Grado, Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/4773>
22. Martínez Ramón, J. P., Méndez Mateo, I., & García Sevilla, J. (2015). Burnout y empatía en cuidadores profesionales de personas mayores. *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 5(3), 325-333.
23. Medina Borges, R. M. (2017). La asertividad como estilo de comunicación: ¿derechos o deberes? *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 8(2), 61-69.
24. Mendiburu Rojas, A. F., Intriago Alcívar, G. C., Carpio Vera, D. A., & Oviedo Rodríguez, M. D. (2022). La comunicación asertiva: Una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 445-451.
25. Miranda Flores, V., & Zavala Armas, J. (2017). *Desarrollo de Habilidades Comunicativas en niños de 5 años del Nivel Inicial del Área de Comunicación, en una Institución Educativa Privada de Lima* [Tesis de Grado, Universidad Marcelino Champagnat]. <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/20.500.14231/262>
26. Morales Pupo, B. R., Marrero Aballe, Y. Y., & Caballero Velázquez, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Revista Transformación*, 15(2), 156-170.
27. Muguenza Vargas, T. A. (2015). *Las habilidades comunicativas y el desarrollo de la psicomotricidad de los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa N° 1618—Trujillo—2015* [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/170>
28. Ortiz Torres, E. (2012). *La comunicación educativa y los medios de enseñanza en la universalización*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
29. Peñafiel-Villagómez, D. Y., & García-Montero, G. E. (2021). La efectividad de la comunicación asertiva en la gestión Educativa del Colegio de Bachillerato Técnico “Simón Bolívar”. *Revista Digital Publisher CEIT*, 6(2-1), 156-173.
30. Prieto-López, Y., & Loor-Ávila, B. A. (2021). Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de

- Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad Ecotec. *Revista Digital Publisher CEIT*, 6(6-1), 549-562.
31. Proaño Soria, A. L. (2016). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la unidad educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales* [Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/8936>
 32. Sanaa Abd El Azim, I. (2011). Factors affecting assertiveness among student nurses. *Nurse Education Today*, 31(4), 356-360. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2010.07.006>
 33. Simón Márquez, M. del M., Molero Jurado, M. del M., Pérez Fuentes, M. del C., Gázquez Linares, J. J., Barragán Martín, A. B., & Martos Martínez, Á. (2017). Análisis de la relación existente entre el apoyo social percibido, la autoestima global y la autoeficacia general. *European Journal of Health Research: (EJHR)*, 3(2), 137-149.
 34. Torres Díaz, S. E., Hidalgo Apolo, G. A., & Suárez Pesántez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
 35. Torres, M., Caballero, D., & Ullon, E. (2018). *Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay*. 1-10.
 36. Tunjo Neuta, L. E., & Vela Serna, N. S. (2011). *El teatro como herramienta para favorecer el aprendizaje y la comunicación asertiva* [Tesis de Grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/750>
 37. Velásquez Molina, L. J., & Aristizábal Berrío, C. (2015). *Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los niños y niñas de 3 a 7 años, utilizando la literatura infantil como herramienta pedagógica y didáctica* [Tesis de Grado, Universidad del Tolima]. <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1615>
 38. Visconti Vaamonde, C. (2017). *Comunicación en las relaciones profesionales*. Ideaspropias Editorial.
 39. Walton, M., Woodward, H., Staalduinen, S. V., Lemer, C., Greaves, F., Noble, D., Ellis, B., Donaldson, L., Barraclough, B., & for and on behalf of the Expert Group convened by the World Alliance of Patient Safety, as E. L. for the S.-P. (2010). The WHO patient safety

curriculum guide for medical schools. *BMJ Quality & Safety*, 19(6), 542-546.
<https://doi.org/10.1136/qshc.2009.036970>

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).